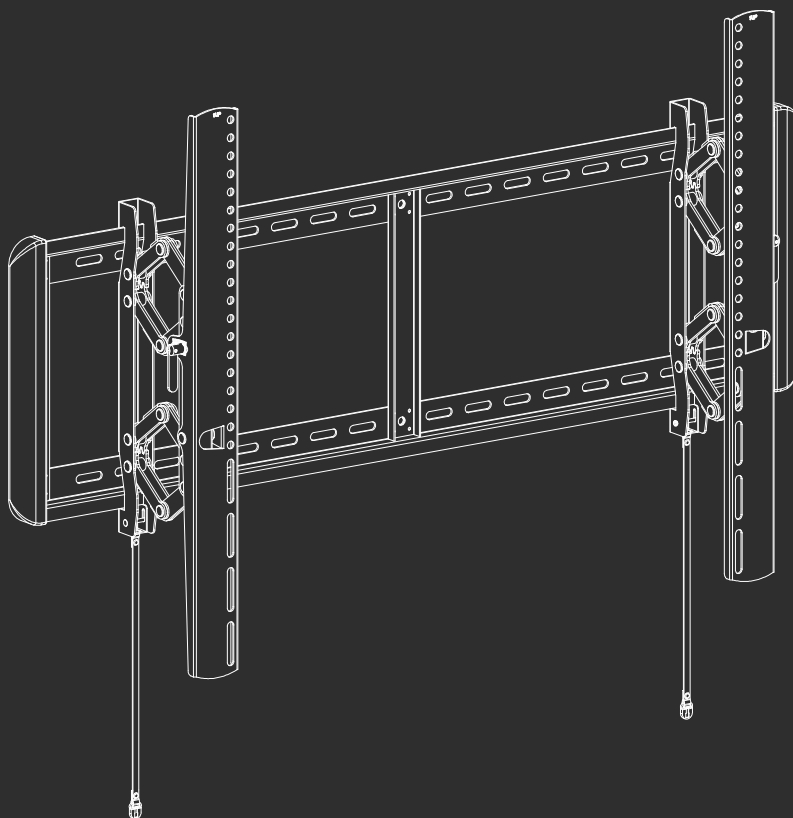




Soporte de pared inclinable para televisor

RF-TVXLEXA



GUÍA DE INSTALACIÓN

Antes de usar su producto nuevo, lea estas instrucciones para prevenir cualquier daño.

Índice

| | |
|--|----|
| Introducción | 2 |
| Instrucciones importantes de seguridad..... | 3 |
| Especificaciones | 3 |
| Características..... | 4 |
| Dimensiones..... | 4 |
| Herramientas requeridas..... | 5 |
| Contenido del paquete | 6 |
| Instrucciones de instalación..... | 8 |
| PASO 1: Determine si su televisor tiene una parte posterior plana, irregular u obstruida | 8 |
| PASO 2: Selección de tornillos, arandelas y separadores..... | 9 |
| PASO 3: Opción 1: Fijación de los accesorios de montaje a televisores con la parte posterior plana..... | 10 |
| PASO 3: Opción 2: Fijación de los accesorios de montaje a televisores con la parte trasera irregular u obstruida | 11 |
| PASO 4: Determine la ubicación del montaje en pared..... | 13 |
| PASO 5: Opción 1: Instalación en una pared con viga de madera | 14 |
| PASO 5: Opción 2 - Instalación en un muro macizo de hormigón o de bloques de hormigón..... | 17 |
| PASO 6: Instalación de las tapas de los extremos del soporte..... | 20 |
| PASO 7: Colocación del televisor a la placa para pared | 21 |
| PASO 8: Ajuste de la distancia a la pared..... | 22 |
| PASO 9: Ajuste el ángulo de inclinación | 23 |
| GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA | 24 |

Introducción

Felicitaciones por su compra de un producto de alta calidad de Rocketfish. Su RF-TVXLEXA representa el más moderno diseño de montaje en pared para televisor y está diseñado para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

Instrucciones importantes de seguridad

Lea todas las instrucciones antes del uso.

Conserve estas instrucciones.



PRECAUCIÓN

No utilice este producto con cualquier propósito que no esté implícitamente especificado por Rocketfish.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

- Una instalación inadecuada podría causar daños materiales o lesiones personales. Si no comprende estas instrucciones, o tiene dudas sobre la seguridad de la instalación, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente. Rocketfish no se hace responsable por daños o lesiones causadas por una instalación o uso incorrecto.
- El peso de su televisor no debe exceder 100 kg (220 lb). La pared debe ser capaz de soportar cinco veces el peso de su televisor, incluyendo el montaje de pared.
- Este producto contiene piezas pequeñas que representan un peligro de asfixia si se tragan. ¡Mantenga estas piezas alejadas de los niños!
- Nunca deje que los niños se suban a este producto o jueguen con él.
- No se siente ni se ponga de pie sobre este producto.
- No fije al soporte un televisor cuyo peso supere la capacidad de carga recomendada.
- Utilice una pared adecuada de bloques de hormigón o de vigas de madera.
- Evite pellizcarse, mantenga los dedos alejados de los soportes cuando ajuste la posición del televisor.
- Una manipulación incorrecta puede provocar cortes y laceraciones.
- Las imágenes son sólo de referencia, sujetas a los productos disponibles.
- Conserve estas instrucciones para futuras consultas.

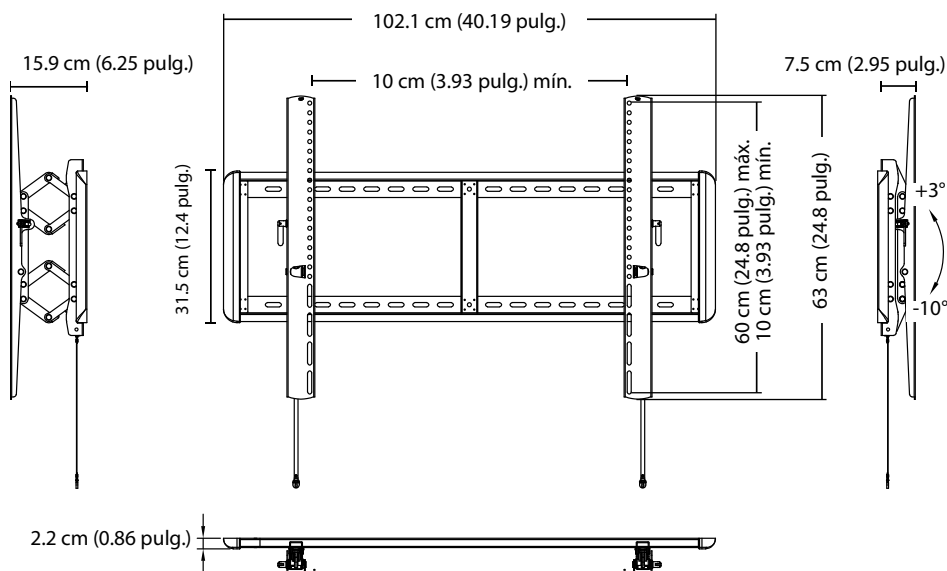
Especificaciones

- Peso máximo del televisor: 100 kg (220 lb)
- Tamaño de la pantalla: Diagonal de 127 a 505.4 cm (50 a 100 pulg.)
- Dimensiones totales (Alto x Ancho x Profundidad): 63 x 102.1 x 7.5 cm (24.8 x 40.19 x 2.95 pulg.)
- Peso del montaje en pared: 7.98 kg (17.56 lb)
- Ángulo de inclinación +3° a -10°
- Extensión: 75 - 159 mm (2.95 - 6.25 pulg.)

Características

- Inclinación: el ajuste sin esfuerzo de +3 a -10 grados reduce el resplandor y los reflejos.
- Se extiende: la extensión de 15.9 cm (6.25 pulg.) proporciona una visualización óptima
- Perfil estrecho de 7.5 cm (2.95) cuando se cierra contra la pared
- Compatible con VESA de 100 × 100 mm a 850 × 600 mm
- Incluye accesorios de instalación para un montaje rápido

Dimensiones

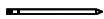


Herramientas requeridas

Necesitará las siguientes herramientas para ensamblar su montaje de pared nuevo para el televisor:



Detector de vigas de
borde a borde



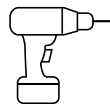
Lápiz



Nivel



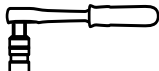
Destornillador Phillips



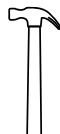
Taladro eléctrico



Cinta métrica



Llave de tubo con
tubo de 13 mm (1/2
pulg.)



Martillo



Broca para madera de 5.5 mm
(7/32 pulg.) para pared con
vigas de madera

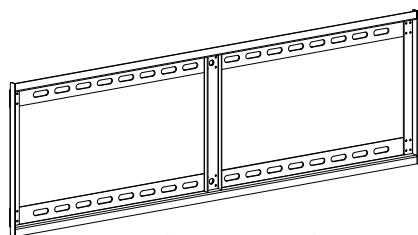


Broca de taladro para concreto
de 10 mm (3/8 pulg.) para
pared de concreto

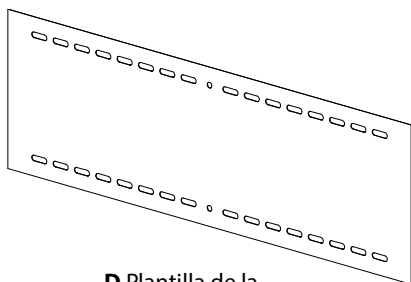


Cinta adhesiva

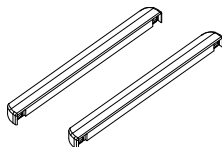
Contenido del paquete



A Placa para pared



D Plantilla de la placa de pared



E Tapa decorativa del soporte (2)



Guía de instalación

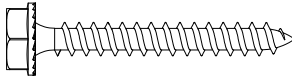

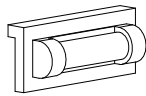


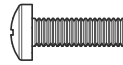
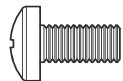


C Soporte izquierdo para televisor

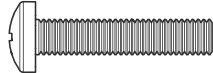









B Soporte derecho para televisor



Accesorios de televisor

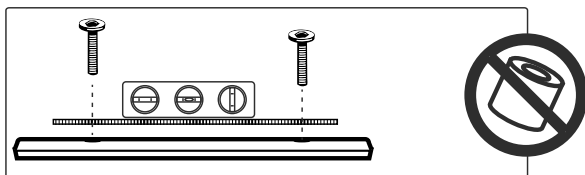
| Etiquetado | Accesorios | Cantidad |
|------------|---|----------|
| F |  Perno de retraso M8 x 60 mm | 6 |
| G |  Anclaje de hormigón Ø 10 x 50 mm | 6 |
| I |  Nivel magnético | 1 |
| J |  Tornillo M4 de 12 mm | 4 |
| K |  Tornillo M6 de 12 mm | 4 |
| L |  Tornillo M6 de 20 mm | 4 |
| M |  Tornillo M8 de 20 mm | 4 |
| N |  Tornillo M4 de 35 mm | 4 |
| O |  Tornillo M6 de 35 mm | 4 |

| Etiquetado | Accesorios | Cantidad |
|------------|---|----------|
| P |  Tornillo M8 de 35 mm | 4 |
| Q |  Tornillo M8 de 50 mm | 4 |
| R |  Espaciador M6 x 17 | 4 |
| S |  Espaciador M8 x 22 | 4 |
| T |  Espaciador M8 x 10 | 4 |
| U |  Espaciador de 2.5 mm | 8 |
| V |  Arandela M4 | 4 |
| W |  Arandela M6 | 4 |

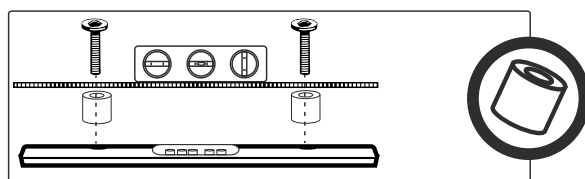
Instrucciones de instalación

PASO 1: Determine si su televisor tiene una parte posterior plana, irregular u obstruida

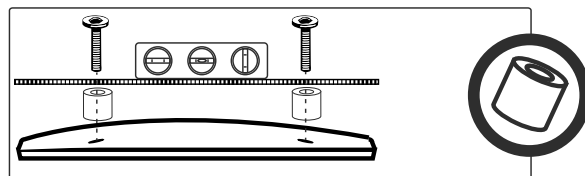
- 1 Coloque cuidadosamente el televisor con la pantalla hacia abajo, sobre una superficie acolchonada y limpia para protegerlo de daños y rayones.
- 2 Si su televisor tiene una base para mesa instalada, remueva la base. Refiérase a los documentos que vienen con su televisor para obtener instrucciones.
- 3 Ponga temporalmente los soportes de montaje para el televisor (**B** y **C**) en la parte posterior de su televisor en una posición vertical.
- 4 Alinee los agujeros de los tornillos en los soportes del televisor (**B** y **C**) con los agujeros de los tornillos de montaje del televisor.
- 5 Identifique que tipo de parte posterior su televisor podría tener:
 - **Panel posterior plano:** Los soportes están al ras de la parte posterior de su televisor y no bloquean ninguna toma. No necesitará espaciadores al ensamblar el soporte de montaje de pared.



- **Parte posterior obstruida:** El soporte bloquea cualquiera de las tomas en la parte posterior de su televisor. Necesitará espaciadores (**R**, **S**, **T**, o **U**) al montar el soporte de pared.



- **Parte posterior con forma irregular:** Hay un espacio entre los soportes y alguna parte de la parte posterior de su televisor. Necesitará espaciadores (**R**, **S**, **T**, o **U**) al montar el soporte de pared.



6 Retire los soportes para televisor (B y C).

PASO 2: Selección de tornillos, arandelas y separadores

- 1 Seleccione los accesorios para su televisor (tornillos, arandelas y espaciadores). Ciertos televisores vienen con ferretería de montaje incluida. (si hay tornillos que vinieron con el televisor, casi siempre están en los agujeros de la parte posterior del televisor). Si no conoce la longitud y el diámetro correcto de los tornillos de montaje que su televisor requiere, pruebe tamaños diferentes enroscándolos manualmente.

Seleccione uno de los siguientes tipos de tornillo:

Tornillos M5 de 12 mm (J)

Tornillos M6 de 35 mm (O)

Tornillos M4 de 35 mm (N)

Tornillos M8 de 20 mm (M)

Tornillos M6 de 12 mm (K)

Tornillos M8 × 35 mm (P)

Tornillos M6 de 20 mm (L)

Tornillos M8 de 50 mm (Q)

Seleccione arandelas M4 (V) o arandelas M6 (W).

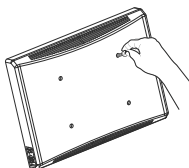
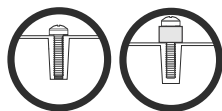
Para una parte posterior del televisor irregular u obstruida, utilice los espaciadores de 10 mm (T), espaciadores de 17 mm (R), el espaciador de 22 mm (S) o los espaciadores de 2.5 mm (U).



PRECAUCIÓN

Para evitar posibles lesiones personales y daños materiales, asegúrese de que haya una rosca adecuada para asegurar los soportes a su televisor. Si encuentra resistencia, deténgase inmediatamente y póngase en contacto con Servicio al cliente. Utilice la combinación de tornillo y espaciador más corta para acomodar su televisor. Usar accesorios demasiado largos puede dañar su televisor. Sin embargo, el uso de un tornillo que es demasiado corto puede causar la caída del televisor del montaje.

El tornillo
encaja
correctamente



El tornillo es
demasiado
largo



El tornillo es
demasiado
corto



- 2 Remueva los tornillos.

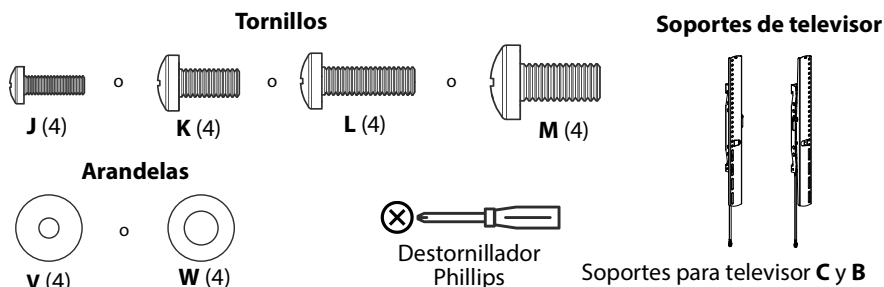
- 3 Para un televisor con parte posterior plana, refiérase a la sección **PASO 3: Opción 1: Fijación de los accesorios de montaje a televisores con la parte posterior plana** en la página 10.

- O -

Para una parte posterior obstruida, refiérase a la sección **PASO 3: Opción 2: Fijación de los accesorios de montaje a televisores con la parte trasera irregular u obstruida** en la página 11.

PASO 3: Opción 1: Fijación de los accesorios de montaje a televisores con la parte posterior plana

Necesitará

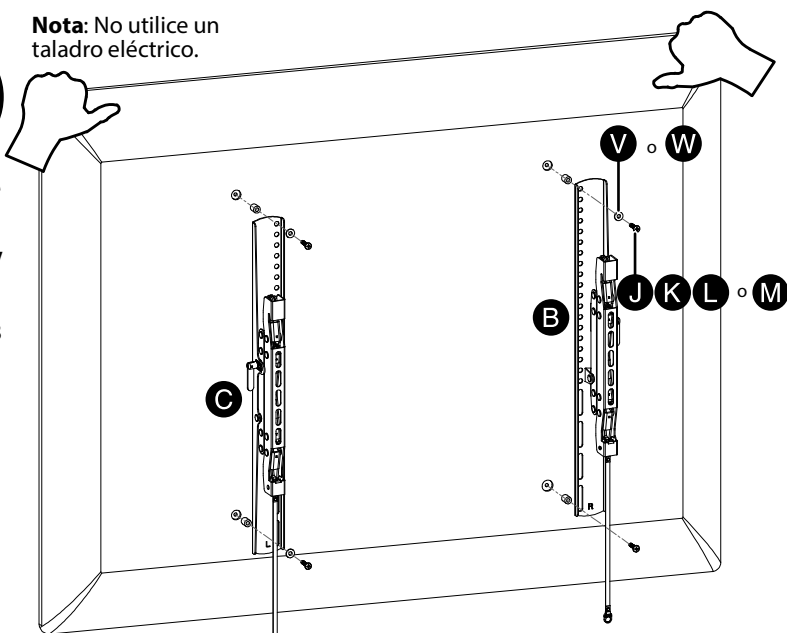


- 1 Alinee los agujeros que identificó en el soporte para televisión (B y C) con los agujeros para los tornillos en la parte posterior del televisor. Los soportes de televisión (B y C) llevan la indicación "R" para el soporte de televisión derecho (B) y "L" para el soporte de televisión izquierdo (C). Asegúrese de que los soportes del televisor (B y C) estén nivelados.
- 2 Coloque las arandelas (V o W) sobre los agujeros de los soportes del televisor (B y C) que se alinean con los agujeros de los tornillos de la parte posterior del televisor, a continuación, inserte los tornillos (J, K, L, o M) a través de las arandelas.
- 3 Apriete los tornillos hasta que estén firmemente contra los soportes del televisor (B y C). No apriete demasiado.

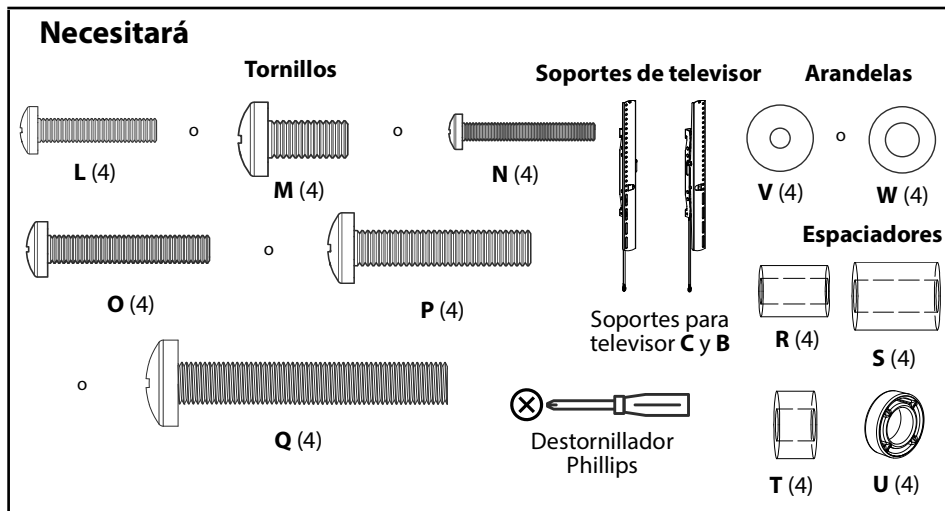


Nota: No utilice un taladro eléctrico.

Nota: No se necesitan las arandelas (V o W) si se utilizan los tornillos M8 de 20 mm (M).



PASO 3: Opción 2: Fijación de los accesorios de montaje a televisores con la parte trasera irregular u obstruida

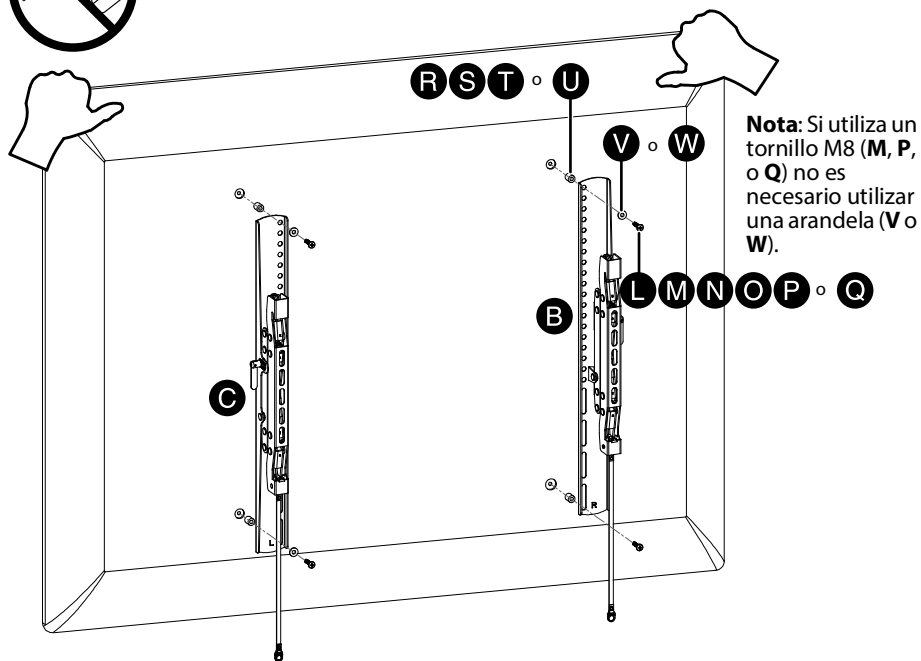


- 1 Alinee los soportes para televisor (**B** y **C**) con los agujeros para los tornillos en la parte posterior de su televisor.
- 2 Coloque los espaciadores (**R**, **S**, **T**, o **U**) detrás de los soportes para TV (**B** y **C**) y las arandelas (**V** o **W**) sobre los agujeros en el soporte para televisor (**B** y **C**), a continuación, inserte los tornillos (**L**, **M**, **N**, **O**, **P**, o **Q**) a través de las arandelas (**V** o **W**), soportes para TV (**B** y **C**), los espaciadores (**R**, **S**, **T**, o **U**). Asegúrese de que los soportes para televisor (**B** y **C**) están nivelados.

- 3 Apriete los tornillos hasta que queden ajustados a los soportes del televisor (**B** y **C**). No apriete demasiado.

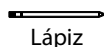


Nota: No utilice un taladro eléctrico.



PASO 4: Determine la ubicación del montaje en pared

Necesitará

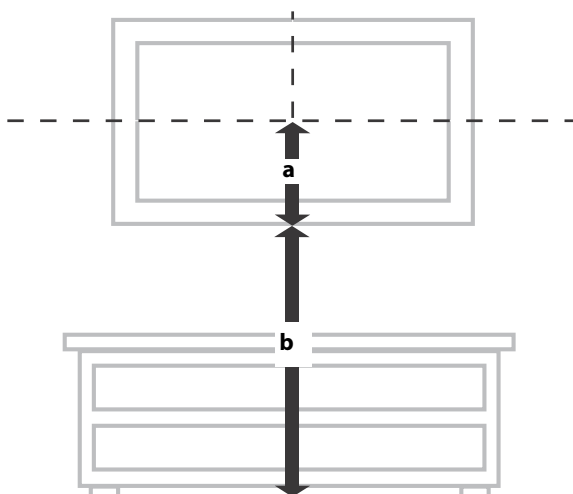


Notas:

- Para información más detallada en como determinar donde taladrar los agujeros, visite el sitio height-finder (Detector de altura) en línea en: <http://mf1.bestbuy.selectionassistant.com/index.php/heightfinder>
- Su televisor debe de estar lo suficientemente alto que sus ojos estén al mismo nivel del centro de la pantalla. Normalmente, de 101.6 a 152.4 cm (40 a 60 pulg.) del suelo.

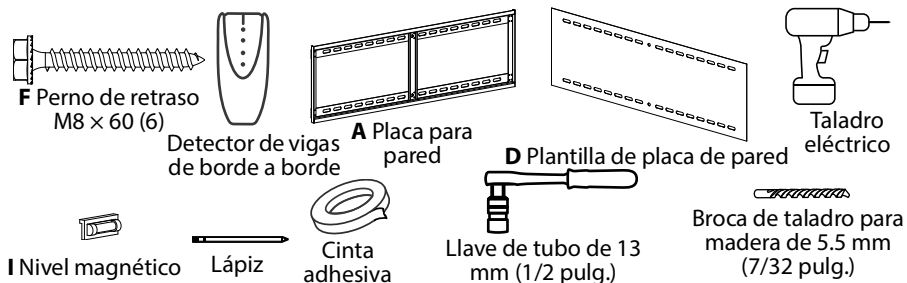
El centro de su televisor coincidirá con el centro de la placa de pared (**A**). Antes de taladrar los agujeros en la pared:

- 1 Mida la distancia desde la parte inferior del televisor hasta el centro (la mitad de la altura del televisor). Esta medida es **a**.
- 2 Mida la distancia desde el suelo hasta donde desea que la parte inferior del televisor sea colocada en la pared. Recuerde que la parte inferior del televisor se debe colocar por encima de cualquier mueble (tales como los centros de entretenimiento o las bases de televisor). El televisor también debería de estar colocado por encima de los componentes (como un reproductor de discos Blu-ray o un receptor de TV por cable). Esta medida es **b**.
- 3 Adicione **a** + **b**. La medida total es la altura donde debe de estar el centro de la placa para pared (**A**) en la pared.
- 4 Use un lápiz para marcar este lugar en la pared.



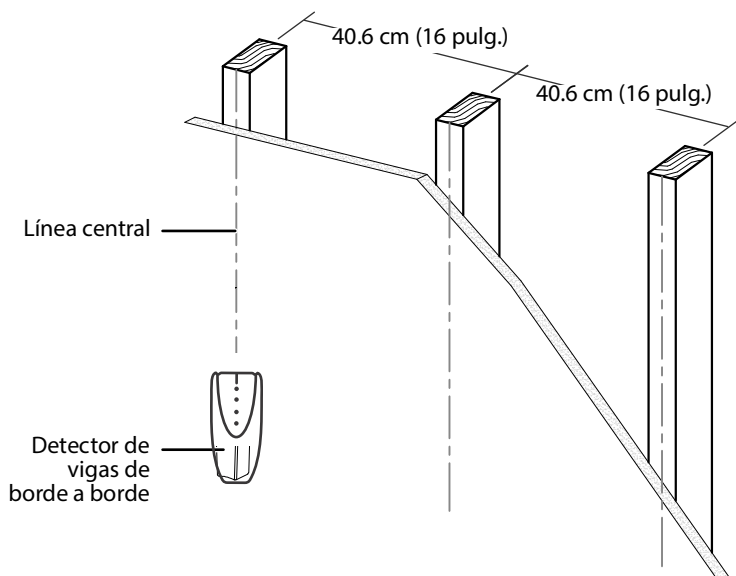
PASO 5: Opción 1: Instalación en una pared con viga de madera

Necesitará

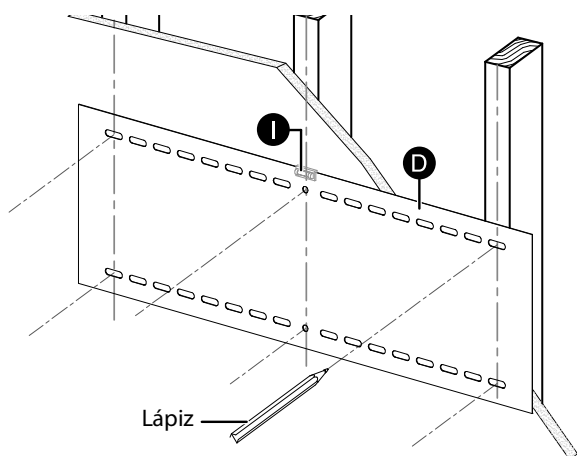


Nota: Panel de yeso que cubra la pared no debe exceder 16 mm (5/8 pulg.).

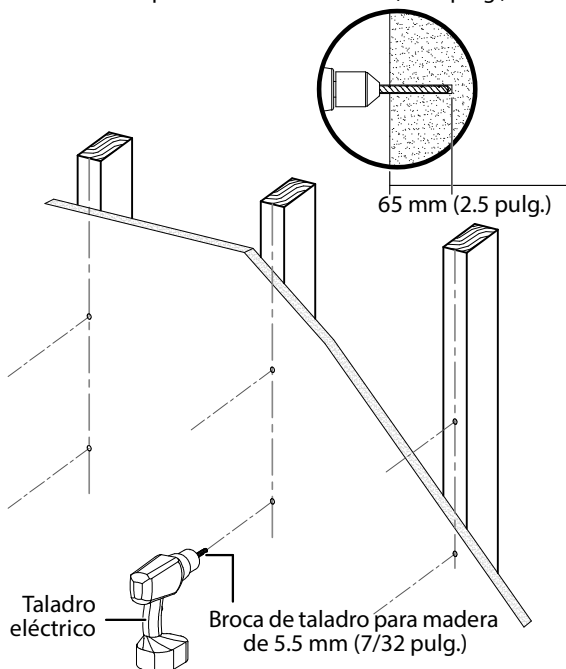
- 1 Localice la viga con un localizador de vigas. Verifique el centro de la viga con un detector de vigas de borde a borde.



- 2** Alinee la plantilla de la placa de pared (**D**) a la altura que determinó en el paso anterior y asegúrese de que está nivelada utilizando el nivel magnético (**I**). Pegue la plantilla de la placa de pared (**D**) a la pared y, a continuación, marque con un lápiz las ubicaciones de los agujeros de los pernos (4) en los centros de los montantes. Retire la plantilla de la placa de pared (**D**).



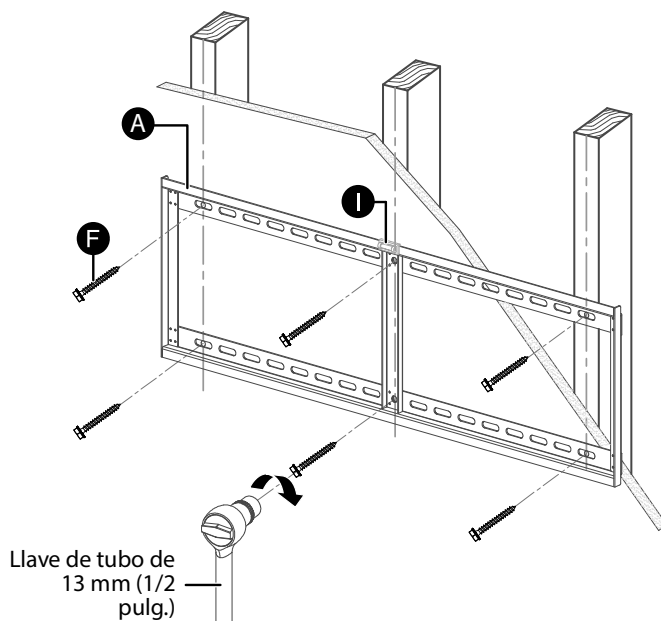
- 3** Con un taladro eléctrico, taladre el agujero guía a una profundidad de 65 mm (2.5 pulg.) usando una broca de taladro para madera de 5.5 mm (7/32 pulg.) de diámetro.



- 4 Alinee la placa de pared (A) con los agujeros pilotos, inserte los pernos de retraso M8 x 60 (F) a través de en los agujeros de la placa para pared, y luego solo apriete los pernos de retraso M8 x 60 (F) hasta que se encuentren firmemente contra la placa para pared (A).

⚠ PRECAUCIÓN

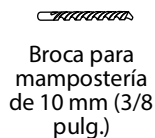
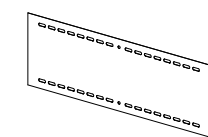
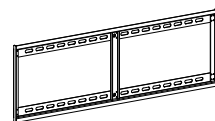
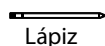
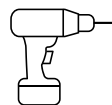
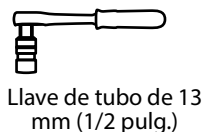
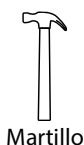
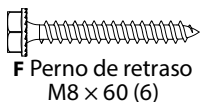
- ¡Evite lesiones potenciales o daños materiales! NO apriete demasiado los pernos de retraso M8 x 60 (F).
- Asegúrese de utilizar los seis tornillos y de fijarlos a las vigas.



- 5 Refiérase a la sección PASO 6: Instalación de las tapas de los extremos del soporte en la página 20.

PASO 5: Opción 2 - Instalación en un muro macizo de hormigón o de bloques de hormigón

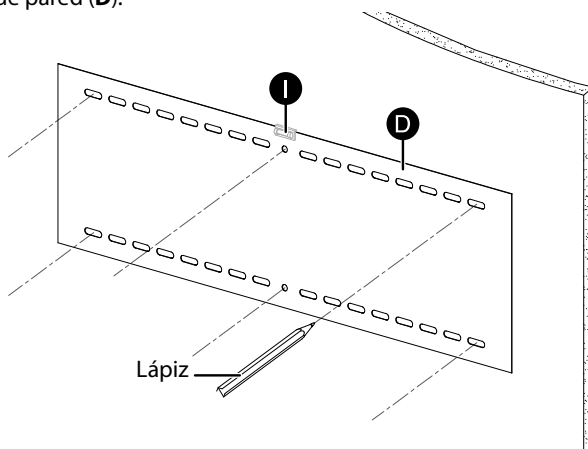
Necesitará



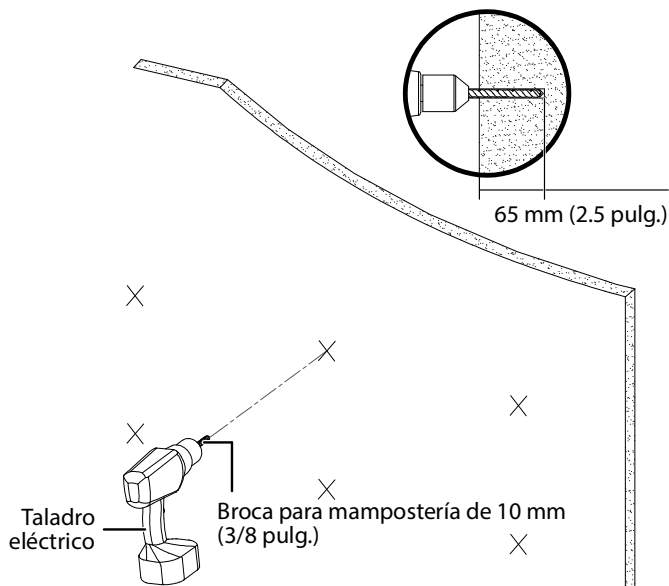
PRECAUCIÓN

Para evitar daños materiales o lesiones a personas, nunca taladre en la argamasa entre los bloques. Monte la placa de pared directamente en la superficie de concreto.

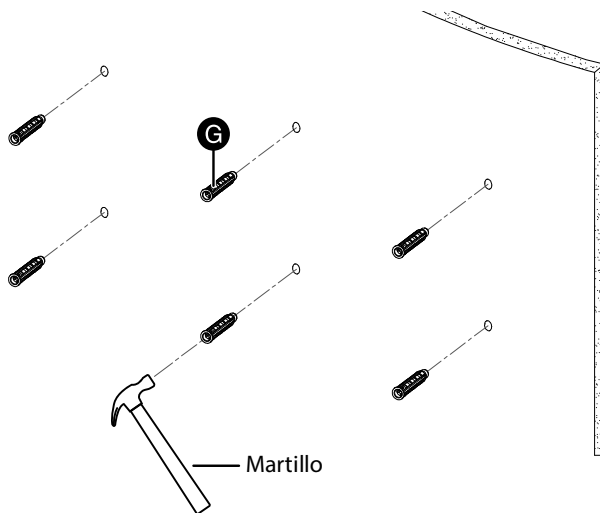
- 1 Alinee la plantilla de la placa de pared (D) a la altura que determinó en el paso anterior y asegúrese de que esté a nivel. Fije con cinta adhesiva la plantilla (D) a la pared y marque con un lápiz la ubicación de los agujeros de los pernos de retraso (6). Retire la plantilla de la placa de pared (D).



- 2 Taladre el agujero guía a una profundidad de 65 mm (2.5 pulg.) usando una broca de taladro para concreto de 10 mm (3/8 pulg.) de diámetro.



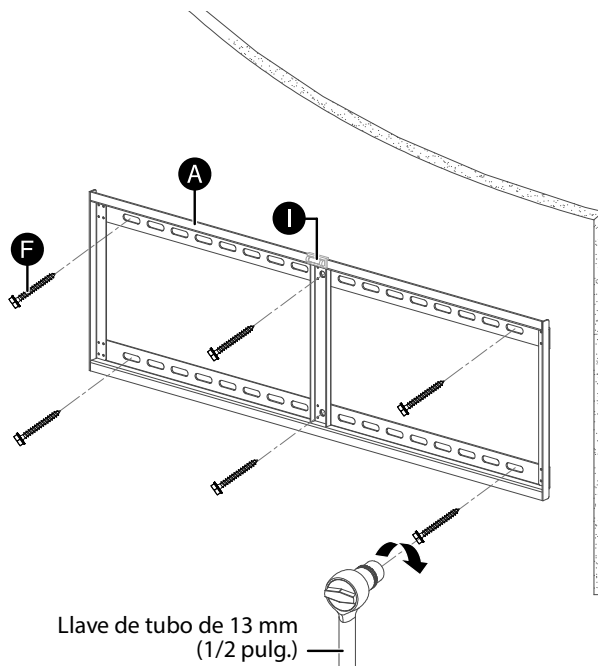
- 3 Inserte los anclajes de hormigón (G) en los agujeros piloto y utilice un martillo para asegurarse de que los anclajes de hormigón (G) queden al ras con la superficie de hormigón.



- 4 Alinee la placa de pared (A) con los anclajes de hormigón (G), inserte los pernos de retraso M8 x 60 (F) a través de en los agujeros de la placa para pared (A) y luego solo apriete los pernos de retraso M8 x 60 (F) hasta que se encuentren firmemente contra la placa para pared (A).

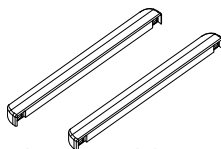
**PRECAUCIÓN**

¡Evite lesiones potenciales o daños materiales! NO apriete demasiado los pernos de retraso M8 x 60 (F).



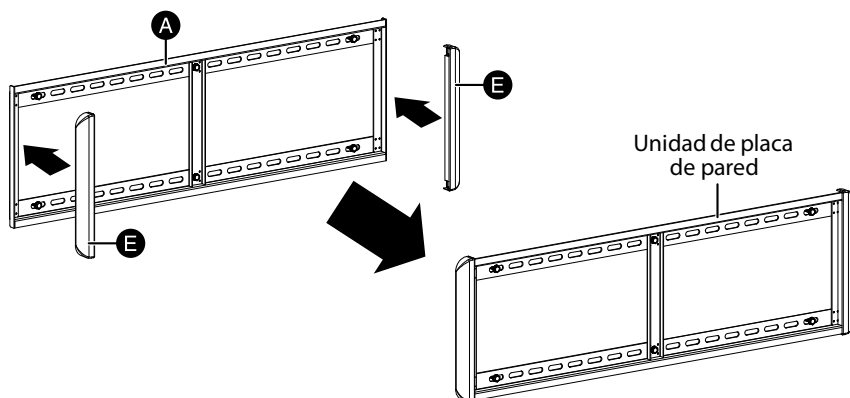
PASO 6: Instalación de las tapas de los extremos del soporte

Necesitará



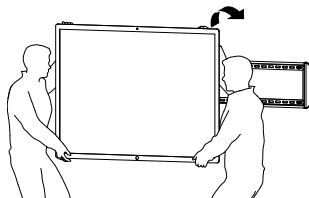
E Tapa decorativa del extremo del soporte (2)

- Fije las tapas de los extremos del soporte (**E**) a la placa de pared (**A**) encajando las tapas sobre cada extremo de la placa de pared (**A**).

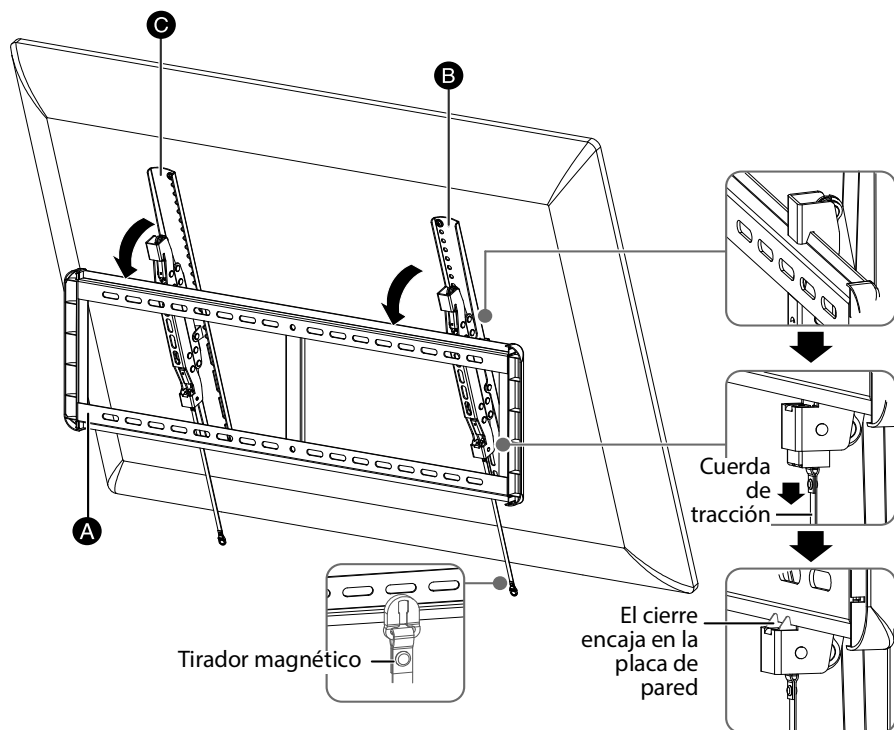


PASO 7: Colocación del televisor a la placa para pared

- Manteniendo el televisor con la parte superior de la pantalla inclinada hacia la pared, deslice las muescas superiores derechas e izquierdas de los soportes para televisor (B y C) sobre la muesca de la placa para pared (A). Luego, delicadamente baje el televisor hasta que el dispositivo de seguridad se enganche en la muesca inferior de la placa de pared (A). Escuchará un clic cuando el televisor encaje en su lugar.



Nota: ¡PESADO! Necesitará ayuda con este paso.

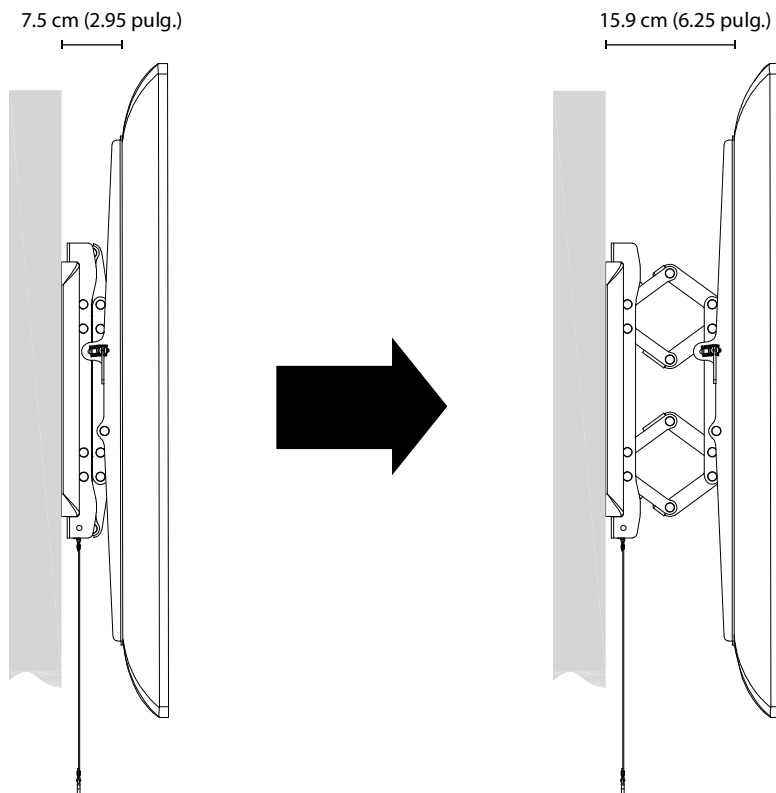


Consejo: Si vas a montar un televisor muy grande (más de 165.1 cm [65 pulg.]), puedes considerar la posibilidad de conectar los cables al televisor antes de montarlo en la pared, ya que podría resultar difícil acceder a los puertos una vez montado.

PASO 8: Ajuste de la distancia a la pared

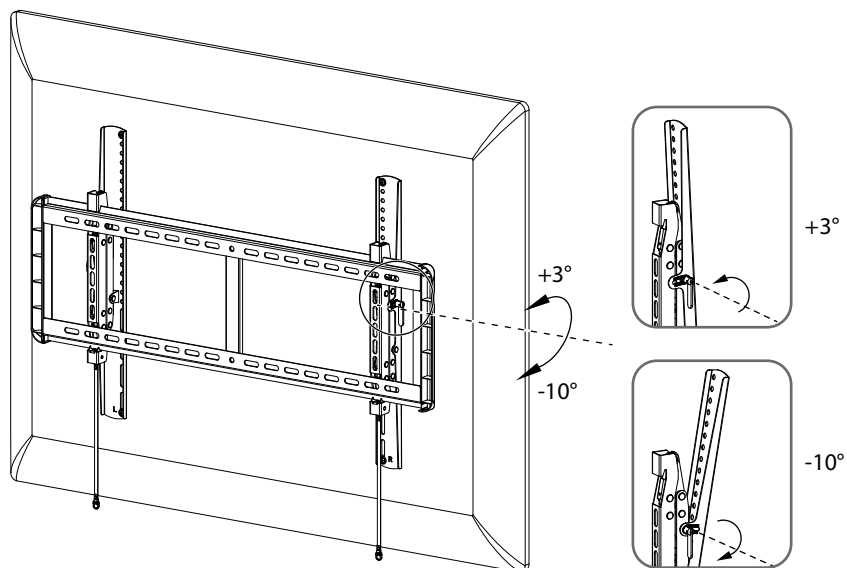
- Para ajustar la distancia del televisor a la pared, agarre el televisor por ambos lados y tire suavemente de él para separarlo de la pared.

Nota: Asegúrese de que no hayan cuerdas o cables que puedan quedar pellizcados entre las extensiones de los soportes del televisor.



PASO 9: Ajuste el ángulo de inclinación

- 1 Afloje los botones de ajuste situados en los laterales de los soportes del televisor.
- 2 Ajuste para obtener el mejor ángulo de visión.
- 3 Apriete las perillas de ajuste.



Extracción del televisor del montaje de pared

- Tire del seguro hacia abajo para desengancharlo del montaje en pared y tire de la parte inferior del televisor para alejarlo de la pared y levante el televisor para sacarlo de la placa de pared.

Para el servicio al cliente llame al: 1-800-620-2790 (EE.UU. y Canadá)

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Best Buy, o su Socio autorizado de productos de marca Rocketfish, le garantiza a usted, el comprador original de este nuevo producto de marca Rocketfish ("Producto"), que el Producto estará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original durante el período de garantía del producto. Para que esta garantía se aplique, su Producto debe (i) haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá desde una tienda de la marca Best Buy o en línea en los sitios web de www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca, o del Socio autorizado de Best Buy y (ii) empacado o vendido con esta declaración de garantía.

El término de "Best Buy" como se utiliza en esta garantía se refiere a las tiendas de marca de Best Buy, www.bestbuy.com y www.bestbuy.ca, y el socio autorizado de Best Buy.

Debido a que Rocketfish no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, esta Garantía se aplica sólo a los Productos que fueron comprados en tiendas de Best Buy o un Socio autorizado de Rocketfish, a menos que la ley prohíba lo contrario. Rocketfish se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de Productos comprados de vendedores no autorizados, incluyendo sitios web no autorizados.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. ROCKETFISH NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE SU PRODUCTO, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. ROCKETFISH PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA CON RESPECTO AL PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE (i) LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, (ii) LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, O (iii) LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

¿Cuánto dura la cobertura de la garantía?

El Período de garantía dura toda la vida útil del Producto a partir de la fecha en que compró el Producto o la fecha de entrega (si la fecha de entrega es después de la compra). La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto. En el caso de que el socio autorizado deje de vender el producto cubierto de la marca Rocketfish garantizado, esta garantía limitada de por vida se terminará para este producto y no se podrá obtener reparación ni reemplazo del Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Rocketfish concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Rocketfish (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se convertirán en propiedad de Rocketfish y no serán devueltos. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta estará vigente con tal que usted sea el dueño de su Producto Rocketfish durante el periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de colocar el Producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca la misma protección que el embalaje original. Si usted compro el su producto a un socio autorizado, llame a Rocketfish al 1-800-620-2790.

Para obtener servicio de garantía, en los Estados Unidos y Canadá, llame al 1-800-620-2790. Los agentes de llamadas pueden diagnosticar y corregir el problema por teléfono.

Si compró el producto a un socio autorizado que no sea Best Buy, llame al 1-888-BESTBUY en Estados Unidos o al 1-866-BESTBUY en Canadá. Se le pedirá que provea una prueba de compra y regrese su producto a Best Buy. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma cantidad de protección que el original.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en Estados Unidos y Canadá para el comprador original del producto a un socio autorizado, en el país donde se realizó la compra original.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida/deterioro de alimentos, bebidas y o medicamentos.
- Daños a otros productos causados por una subida de tensión u otro problema similar mientras están conectados al Producto.
- Capacitación o instrucción del cliente.
- Instalación.
- Ajustes de configuración.
- Daños cosméticos.
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones.
- Danos accidentales.
- Uso inapropiado.
- Abuso.
- Negligencia.
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena.
- Un panel de pantalla dañado por imágenes estáticas (sin movimiento) aplicadas durante periodos prolongados (burn-in).
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado.
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta.
- Daños debido al intento de reparación por cualquier persona no autorizada por Rocketfish para reparar el Producto.
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas".
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (por ejemplo AA, AAA, C etc.).
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido.
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes.

- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente).
- Los defectos o daños causados por cualquier contacto, incluidos, entre otros, líquidos, geles o pastas.

Comuníquese con Rocketfish:

1-800-620-2790

Rocketfish es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.



www.rocketfishproducts.com
1-800-620-2790 (EE.UU. y Canadá)

ROCKETFISH es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.
Registrada en ciertos países. Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.
©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.