

APPLIANCES

EN

WARRANTY

ÉLECTROMÉNAGER

FR

GARANTIE

ELECTRODOMÉSTICOS

ES

GARANTÍA

Duration of warranty:

For 24 months from the original date of purchase, the **Fulgor Milano** warranty covers all parts and labor to repair or replace, under normal residential use, any part of the product proving to be defective in material or workmanship as a result of the original manufacturing process.

This warranty is applicable to all products bearing the **Fulgor Milano** name with the exception of the French door refrigerator (FM36CDFDS1) which has a 12 month warranty duration.

For proof of warranty, please retain the original purchase invoice and the delivery slip.

To obtain service under this warranty you must:

1. Contact Fulgor-Milano Authorized Service

▪ **For all of North America:**

website: <http://www.thevettagroup.com/servicerequest.a5w>

▪ **In the United States**

email: fulgor@appliance-support.com
phone: 1-855-4-fulgor (1-855-438-5467)

▪ **In Eastern Canada (Ontario->East)**

email: service@distinctive-online.com
phone: 1-800-361-0799

▪ **In Western Canada (Manitoba<-West)**

email: service@pacificspecialtybrands.com
phone: 1-877-430-5253 x106

2. Provide a copy of your original sales receipt along with model number and serial number information for the product.

3. Provide **Fulgor Milano** reasonable opportunity to investigate the claim before the Product or any component of the Product has been modified or removed.

Terms applicable to this warranty:

This warranty is valid in only the contiguous states of the U.S.A. including the District of Columbia and Alaska and the country of Canada. This warranty applies to the original purchaser only and is non-transferable. All service provided by **Fulgor Milano** on the stated warranty must be performed by a **Fulgor Milano** authorized servicer, unless otherwise specified by **Fulgor Milano**. This service will be provided during the regular business hours of each specific region.

This warranty applies only to products purchased from an authorized dealer through an approved distribution chain and is installed for normal residential use and does not apply to commercial use or use on yachts. This warranty only covers service performed at the location of product installation and will not cover costs associated with repairing off-site unless expressly authorized by **Fulgor Milano** nor does it cover the travel costs associated with providing service to remote locations. Remote

locations are defined as being outside of a 50 mile (80 kilometre) radius from any authorized dealer. This warranty does not cover any parts or labor to correct any defect caused by negligence, transport, delivery, improper voltage, accident or improper use, maintenance, installation, service or repair, including but not limited to improper removal and reinstallation of any component of the product (ie. removing handles to fit through doors) prior to or during product delivery / installation. The remedies described herein are the only ones which **Fulgor Milano** will provide, either under this warranty or under any warranty arising by operation of law. **Fulgor Milano** will not be responsible for product loss due to spoilage or burning nor for consequential damages to surrounding cabinetry, construction materials or finishing materials such as but not limited to flooring. **Fulgor Milano** will not be responsible for any consequential or incidental damages arising from the breach of these warranties or any other warranties, whether express, implied or statutory.

The warranty will be valid and effective only upon presentation of the document stating the purchase date of the appliance, and more specifically of the relevant invoice, proof of purchase, or equivalent document showing the name of the seller, the delivery date and the identification data of the appliance. (Such as; Model number, Serial Number). In the case of new product being included in the purchase of new residential construction; this warranty applies to the original resident of the location containing the **Fulgor Milano** product and warranty coverage will begin on the date of occupancy of the residence (proof of occupancy required) to a maximum additional six months from the date of purchase of the product by the development company from the distributor or dealer. This extension does not apply to footnote 1 below.

This warranty is only valid where the difference between the purchase date and the production date of the product is less than one year. Any product which has been warehoused for more than this one year period will only be covered by **Fulgor Milano**'s B-Stock warranty.

During the warranty period **Fulgor Milano** reserves the right to evaluate the opportunity to repair the appliance or, at their discretion, offer to replace it with a **Fulgor Milano** product of equivalent features and functionality. **Fulgor Milano** reserves the right to revise this warranty at any time.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

Fulgor Milano

¹ Doors, handles, glass, product frames, racking, interior and exterior surfaces are covered by a limited 30-day parts only warranty for cosmetic defects originating from the factory.

NOTE Replacement light bulbs are not covered by the product warranty.

Durée de la garantie :

Pendant 24 mois, à compter de la date d'achat originale, la garantie **Fulgor Milano** couvre toutes les pièces et la main d'œuvre nécessaires à réparer ou remplacer dans des conditions d'utilisation résidentielle normale, toute pièce s'avérant défectueuse en raison d'un vice de matière ou de fabrication survenu au cours du processus de production original.

Cette garantie s'applique à tous les produits portant le nom **Fulgor Milano** à l'exception du réfrigérateur à deux portes (FM36CDFDS1) qui a une durée de garantie de 12 mois.

Comme preuve de garantie, merci de conserver la facture d'achat et le bon de livraison originaux.

Pour obtenir un service dans le cadre de cette garantie, il est nécessaire de :

1. contacter le service autorisé Fulgor-Milano
 - **Pour toute l'Amérique du Nord :**
site: <http://www.thevettagroup.com/servicerequest.a5w>
 - **Aux Etats-Unis**
E-mail : fulgor@appliance-support.com
téléphone : 1-855-4-fulgor (1-855-438-5467)
 - **A l'Est du Canada (Ontario->Est)**
E-mail : service@distinctive-online.com
téléphone : 1-800-361-0799
 - **A l'Ouest du Canada (Manitoba<Ouest)**
E-mail : service@pacificspecialtybrands.com
téléphone : 1-877-430-5253 x106
2. Fournir une copie de votre ticket de caisse original et indiquer le numéro de modèle et le numéro de série du produit.
3. Fournir à **Fulgor Milano** une opportunité raisonnable d'analyser la réclamation avant que le produit ou tout composant de ce dernier ne soit modifié ou retiré.

Conditions de la garantie :

Cette garantie est valable uniquement dans les Etats contigus des Etats-Unis, y compris le District of Columbia et l'Alaska et au Canada. Cette garantie s'applique uniquement au premier acheteur et ne peut être transférée. Tous les services fournis par **Fulgor Milano** en vertu de la garantie indiquée doivent être effectués par un technicien de service autorisé **Fulgor Milano**, sauf indication contraire de **Fulgor Milano**. Ce service sera fourni pendant les heures de travail normales de chaque région.

Cette garantie s'applique uniquement à des produits achetés à un revendeur agréé par le biais d'une chaîne de distribution approuvée et qui sont installés pour un usage résidentiel normal et elle ne s'applique pas à un usage commercial ni à un usage sur les yachts. Cette garantie couvre uniquement les services effectués sur le lieu d'installation du produit et ne couvre pas les frais associés à la réparation hors site, sauf autorisation explicite de **Fulgor Milano** et elle ne couvre pas non plus les frais de

déplacement associés à la prestation de service dans des sites distants. Les sites distants sont définis comme se trouvant hors d'un rayon de 50 miles (80 kilomètres) d'un revendeur agréé. Cette garantie ne couvre pas la main d'œuvre ou les pièces employées pour corriger un défaut quelconque causé par une négligence, le transport, la livraison, une tension incorrecte, un accident ou une utilisation, une maintenance, une installation, un entretien ou une réparation incorrects, y compris mais sans s'y limiter, un démontage et la réinstallation incorrects de tout composant du produit (par ex. retirer des poignées pour passer par des portes) avant ou pendant la livraison/l'installation du produit. Les solutions décrites ici sont les seules qui seront fournies par **Fulgor Milano**, en vertu de cette garantie ou en vertu de toute garantie naissant du fait de la loi. **Fulgor Milano** décline toute responsabilité en cas de perte de produit suite à une détérioration ou à un incendie ou en cas de dommages indirects aux meubles environnants, à des matériaux de construction ou à des matériaux de finition tels que, entre autres, le revêtement de sol. **Fulgor Milano** ne saura être tenue responsable de dommages indirects ou accessoires dérivant d'une violation de ces garanties ou de toute autre garantie, explicites, implicites ou statutaires.

La garantie sera valable et prendra effet uniquement sur présentation du document indiquant la date d'achat de l'appareil, et plus précisément de la facture correspondante, d'une preuve d'achat ou un document équivalent indiquant le nom du vendeur, la date de livraison et les données d'identification de l'appareil (telles que numéro de modèle, numéro de série). Dans le cas d'un nouveau produit inclus dans l'achat d'une nouvelle construction résidentielle, cette garantie s'applique au premier résident du lieu contenant le produit **Fulgor Milano** et la garantie prendra effet à la date d'occupation de la résidence (preuve d'occupation nécessaire) jusqu'à un maximum de six mois supplémentaires à compter de la date d'achat du produit par la société de promotion immobilière auprès du distributeur ou du revendeur. Cette extension ne s'applique pas à la note de bas de page 1 suivante.

Cette garantie est valable uniquement dans les cas où la différence entre la date d'achat et la date de production est inférieure à un an. Tout produit qui a été stocké pendant plus d'un an sera uniquement couvert par la garantie B-Stock de **Fulgor Milano**.

Pendant la période de garantie, **Fulgor Milano** se réserve le droit d'évaluer l'opportunité de réparer l'appareil ou, à sa discrétion, de le remplacer par un produit **Fulgor Milano** ayant les caractéristiques et une fonction équivalentes. **Fulgor Milano** se réserve le droit de revoir cette garantie à tout moment.

Certains Etats n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou accessoires, dans ce cas, la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits qui varient d'un Etat à l'autre.

Fulgor Milano

¹ Portes, poignées, vitres, cadres de produit, grilles, surfaces intérieures et extérieures sont couvertes par une garantie de 30 jours pour pièces seulement, pour les défauts esthétiques d'usine.

REMARQUE Les ampoules de remplacement ne sont pas couvertes par la garantie du produit.

Duración de la garantía:

La garantía de **Fulgor Milano** cubre durante 24 meses, a contar desde la fecha de compra, todas las partes y operaciones de reparación o cambio, en caso de uso residencial normal, y cualquier parte del producto en la que se hayan detectado defectos de material o de elaboración como resultado del proceso de manufactura original.

Esta garantía se aplica a todos los productos de la marca **Fulgor Milano**, salvo la puerta del refrigerador francés (FM36CDFDS1) que tiene una garantía de 12 meses.

Como prueba de la garantía conserve el recibo de compra original y el albarán de entrega.

Para obtener servicio en virtud de esta garantía debe:

1. Contactar el servicio autorizado Fulgor-Milano

■ Para toda Norteamérica

online: <http://www.thevettagroup.com/servicerequest.a5w>

■ En los Estados Unidos

email: fulgor@appliance-support.com
teléfono: 1-855-4-fulgor (1-855-438-5467)

■ En Canadá oriental (Ontario>Este)

email: service@distinctive-online.com
teléfono: 1-800-361-0799

■ En Canadá occidental (Manitoba<-Oeste)

email: service@pacificspecialtybrands.com
teléfono: 1-877-430-5253 x106

2. Envíe una copia de su recibo de venta original e información sobre el número de modelo y de serie del producto.

3. Deje tiempo suficiente para que **Fulgor Milano** examine la reclamación antes de modificar o eliminar el producto o cualquier componente del producto.

Términos aplicables a esta garantía:

Esta garantía solo es válida en los Estados colindantes de los Estados Unidos, incluido el distrito de Columbia y Alaska, y en Canadá. Esta garantía solo se aplica al comprador original y no es transferible. El servicio prestado por **Fulgor Milano** en relación con esta garantía debe ser llevado a cabo por un técnico autorizado por **Fulgor Milano**, a menos que **Fulgor Milano** estipule otra cosa. Este servicio se prestará durante las horas laborales normales de cada región.

Esta garantía solo se aplica a productos comprados a un vendedor autorizado en una cadena de distribución aprobada e instalados para uso residencial normal, no se aplica en caso de uso comercial o uso en yates. Esta garantía solo cubre el servicio prestado en el lugar de instalación del producto y no cubre los costes asociados a la reparación en el exterior, a menos que **Fulgor Milano** lo haya autorizado expresamente, tampoco cubre los gastos de viaje asociados a la prestación del servicio en

lugares apartados. Por lugares apartados se entienden los que se encuentran a más de un radio de 50 millas (80 kilómetros) de cualquier comerciante autorizado. Esta garantía no cubre ninguna parte u operación destinada a corregir los defectos debidos a negligencia, transporte, entrega, voltaje impropio, accidente o uso impropio, mantenimiento, instalación, asistencia o reparación, incluida, aunque sin limitación, la extracción impropia y la nueva instalación de cualquier componente del producto (por ejemplo, extracción de manijas de puertas) antes o durante la entrega/instalación del producto. Las soluciones descritas aquí son las únicas que ofrece **Fulgor Milano**, tanto en virtud de esta garantía como en virtud de cualquier garantía establecida por la ley. **Fulgor Milano** no será responsable por la pérdida de producto debida a deterioro o quemaduras ni a consecuencia de daños a la ebanistería circunstante, los materiales de construcción o los materiales acabados, como, por ejemplo, pero sin limitación, el suelo. **Fulgor Milano** no será responsable de los daños derivados o incidentales derivados del incumplimiento de estas garantías o de cualquier otra garantía, ya sea expresa, implícita o estatutaria.

La garantía será válida y efectiva previa presentación del documento donde figura la fecha de compra del aparato y, en concreto, de la correspondiente factura, comprobante de compra o documento equivalente que contenga el nombre del vendedor, la fecha de entrega y los datos de identificación del aparato. (Como número de modelo, número de serie). En caso de que el nuevo producto se incluya en la compra de nueva construcción residencial, esta garantía se aplica al residente original del lugar que contiene el producto **Fulgor Milano** y la cobertura de la garantía iniciará en la fecha de ocupación de la residencia (se requiere prueba de esta ocupación) hasta un máximo de seis meses adicionales a contar desde la fecha de compra del producto por parte de la empresa de desarrollo al comerciante o vendedor. Esta extensión no se aplica a la siguiente nota a pie de página 1.

Esta garantía solo será válida si la diferencia entre la fecha de compra y la fecha de producción del producto es inferior a un año. Cualquier producto que haya estado almacenado durante más de un año solo estará cubierto por la garantía B-Stock de **Fulgor Milano**.

Durante el periodo de garantía, **Fulgor Milano** se reserva el derecho a evaluar la conveniencia de reparar el aparato o, a su discreción, de cambiarlo por un producto **Fulgor Milano** de características y funcionalidades equivalentes. **Fulgor Milano** se reserva el derecho a revisar esta garantía en cualquier momento.

Algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o indirectos, de forma que la limitación o exclusión anterior quizá no se aplique en su caso. Esta garantía le confiere derechos legales específicos y quizá también otros derechos que pueden variar de un Estado a otro.

Fulgor Milano

¹ Las puertas, manijas, cristal, marcos producto, estanterías, superficies internas y externas están cubiertos por una garantía limitada a 30 días por los defectos estéticos que se hayan originado en fábrica.

NOTA El cambio de bombillas no está cubierto por la garantía