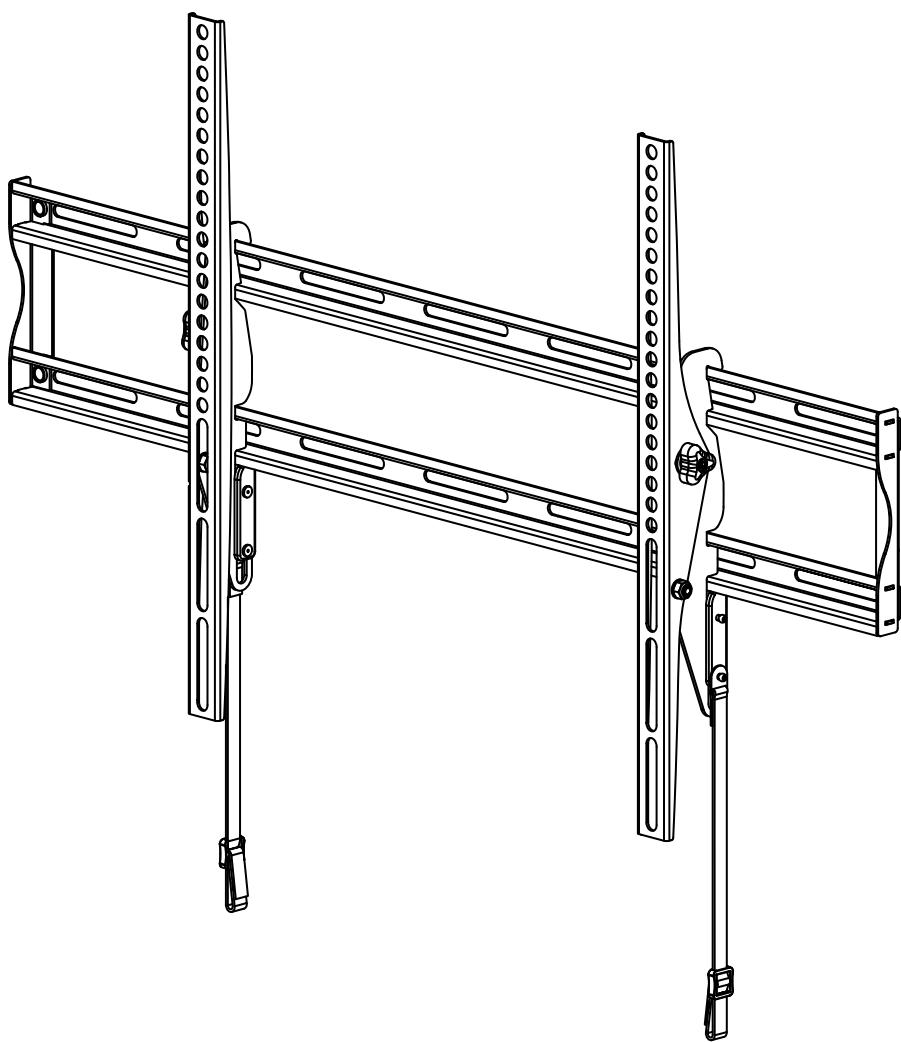


INSIGNIA™

# Support de montage mural pour téléviseur

NS-HTVLGTLT-C



Avant d'utiliser ce produit neuf, lire ces instructions afin d'éviter tout dommage.



## Table des matières

Introduction .....	3
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES .....	3
Caractéristiques .....	3
Dimensions .....	3
Gamme d'inclinaison .....	4
Modèles d'orifices VESA pour téléviseur : .....	4
Outils nécessaires .....	4
Contenu de l'emballage .....	5
Éléments .....	5
Visserie .....	5
Trousse d'installation sur des murs en béton (en option) .....	5
Instructions d'installation .....	6
ÉTAPE 1 - Déterminer si le téléviseur a un dos plat ou de forme irrégulière ou est obstrué .....	6
ÉTAPE 2 - Sélectionner les vis, les rondelles et les entretoises .....	7
ÉTAPE 3 - Option 1 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos plat .....	8
ÉTAPE 3 - Option 2 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos de forme irrégulière ou obstrué .....	9
ÉTAPE 4 - Déterminer l'emplacement du montage mural .....	10
ÉTAPE 5 - Option 1 : Installation sur un mur à montants en bois .....	11
ÉTAPE 5 - Option 2 : Montage sur un mur en béton ou en parpaings .....	12
ÉTAPE 6 - Montage du téléviseur sur la plaque murale .....	13
Étape 7 : Effectuer les réglages .....	14
GARANTIE LIMITÉE D'UN AN .....	15
Avis aux clients du Québec uniquement .....	17

## Introduction

Félicitations d'avoir acheté ce produit Insignia de haute qualité. Le modèle NS-HTVLGTLT-C représente la dernière avancée technologique dans la conception de supports pour moniteurs et a été conçu pour des performances et une fiabilité exceptionnelles.

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

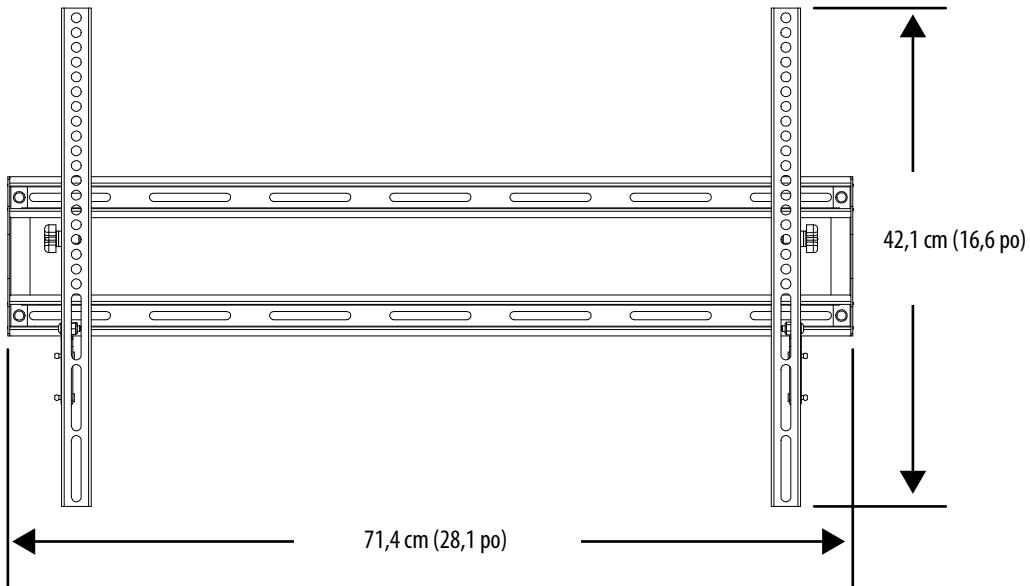
### ATTENTION :

- Ne pas utiliser ce produit pour un usage qui ne soit explicitement spécifié par Insignia.
- Une installation inappropriée peut être source de dégâts matériels ou de blessures. Si ces instructions ne sont pas comprises ou en cas de doutes sur la sécurité de l'installation, contacter le Service à la clientèle ou un installateur professionnel. Insignia n'est pas responsable de dommages ou blessures résultants d'une installation ou d'une utilisation incorrecte.
- Ce produit a été conçu pour être utilisé avec des poutres en bois, en béton et des murs en parpaings. Ne pas l'installer sur une cloison sèche (sans poutres).
- Le mur doit pouvoir supporter cinq fois le poids du téléviseur plus le système de montage mural.
- Le poids du téléviseur ne doit pas dépasser 59 kg (130 lb).
- Ce produit contient des petites pièces qui peuvent présenter des risques d'étouffement si elles sont avalées. Ranger ces pièces hors de la portée des jeunes enfants!

## Caractéristiques

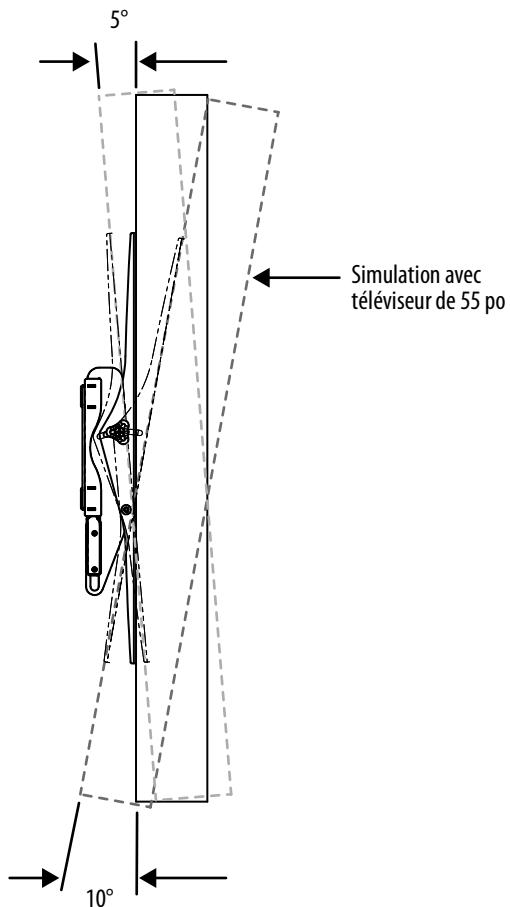
- Poids maximal du téléviseur : 59 kg (130 lb)
- Dimensions de l'écran : 47 à 90 po en diagonale
- Dimensions hors-tout (H×L) : 42,1 × 71,4 po (16,6 × 28,1 cm)
- Poids du montage mural : 1,7 kg (3,8 lb)
- Pour le service à la clientèle, appeler le : 1-877-467-4289

## Dimensions



**Gamme d'inclinaison**

Pour plus d'informations, voir Étape 7 : Effectuer les réglages à la page 14.

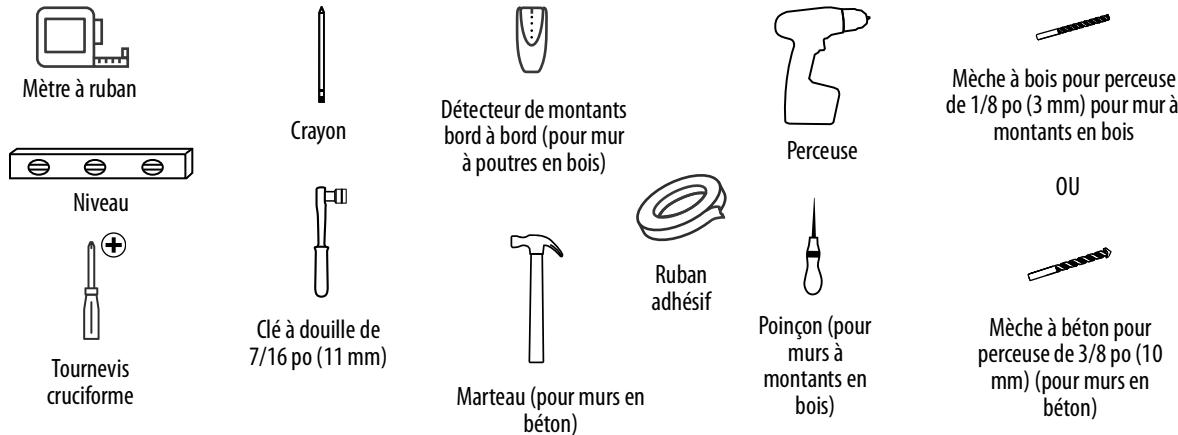
**Modèles d'orifices VESA pour téléviseur :**

Ce support mural est compatible avec les modèles d'orifices VESA pour téléviseur :

100 × 100 mm (3,9 × 3,9 po)	300 × 300 mm (11,8 × 11,8 po)	400 × 400 mm (15,7 × 15,7 po)
200 × 200 mm (7,9 × 7,9 po)	400 × 200 mm (15,7 × 7,9 po)	500 × 400 mm (19,7 × 15,7 po)
300 × 200 mm (11,8 × 7,9 po)	400 × 300 mm (15,7 × 11,8 po)	600 × 400 mm (23,6 × 15,7 po)

**Outils nécessaires**

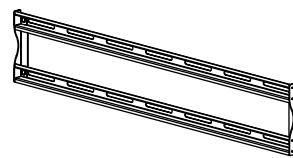
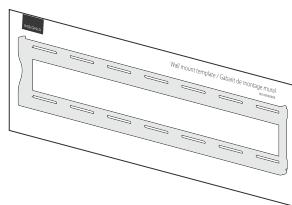
Les outils suivants sont nécessaires pour l'assemblage de ce support de montage mural neuf pour téléviseur :



# Contenu de l'emballage

## Éléments

Vérifier que les fixations nécessaires à l'assemblage de ce support mural neuf pour téléviseur sont fournies :



10 : Plaque-gabarit pour mur (1)

11 : Plaque murale (1)

01 : Support pour téléviseur (1) 02 : Support pour téléviseur (1)

## Visserie

**Remarque :** Il est normal que certaines pièces ne soient pas utilisées.

ÉTIQUETTE	FIXATIONS	QTÉ
03	Vis M6 x 12 mm	4
04	Vis M8 x 16 mm	4
05	Vis M8 x 20 mm	4
06	Vis M6 x 35 mm	4
07	Vis M8 x 35 mm	4
08	Vis M8 x 50 mm	4

ÉTIQUETTE	FIXATIONS	QTÉ
09	Rondelle M6/M8	4
12	Entretoise (22 mm)	4
13	Entretoise (2,5 mm)	4
14	Tire-fond de 6,5 x 69,9 mm (1/4 x 2 3/4 po)	4
15	Rondelle de 6,5 mm (1/4 po)	4

## Trousse d'installation sur des murs en béton (en option)

Si le support mural doit être installé sur un parpaing ou un mur en béton, contacter le Service à la clientèle d'INSIGNIA (1-877-467-4289) pour commander la trousse d'installation pour béton en option.

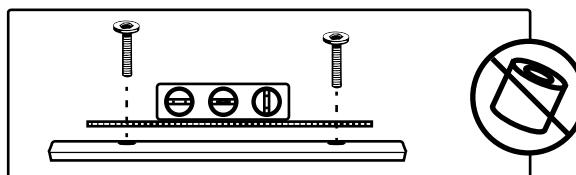
ÉTIQUETTE	FIXATIONS	QTÉ
C1	Tire-fond 6,5 x 63,5 mm (1/4 x 2 1/2 po)	4
C2	Rondelle de 6,5 mm (1/4 po)	4

ÉTIQUETTE	FIXATIONS	QTÉ
C3	Chevilles à béton (Fischer UX 10 x 60R)	4

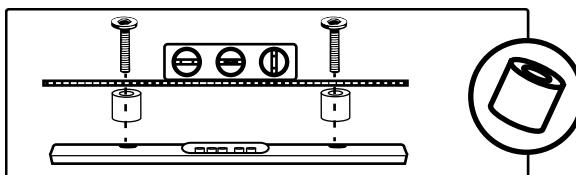
## Instructions d'installation

### ÉTAPE 1 - Déterminer si le téléviseur a un dos plat ou de forme irrégulière ou est obstrué

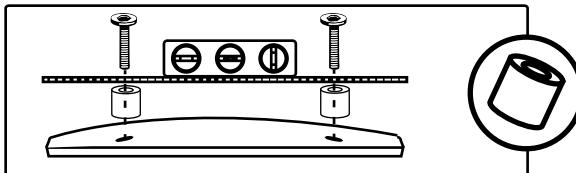
- 1 Placer délicatement l'écran du téléviseur sur une surface propre et matelassée afin de le protéger des rayures et des dégâts matériels.
- 2 Si le téléviseur est sur un meuble, retirer celui-ci. Pour plus d'informations, se reporter à la documentation livrée avec le téléviseur.
- 3 Poser les supports pour téléviseur, orientés verticalement, sur le dos du téléviseur.
- 4 Aligner les trous de vis des supports pour téléviseur avec les orifices des vis de montage du téléviseur.
- 5 Déterminer le type de dos qu'a le téléviseur :
  - **Dos plat** : les supports sont au ras du dos du téléviseur et ne bloquent aucune prise. Des entretoises ne sont pas nécessaires lors du montage du support mural.



- **Dos obstrué** : les supports bloquent une ou plusieurs des prises situées au dos du téléviseur. Des entretoises sont nécessaires lors du montage du support mural.



- **Dos de forme irrégulière** : il existe un espace entre le support et une partie du dos du téléviseur. Des entretoises sont nécessaires lors du montage du support mural.



- 6 Enlever les supports pour téléviseur

## ÉTAPE 2 - Sélectionner les vis, les rondelles et les entretoises

- 1 Sélectionner la visserie nécessaire pour le téléviseur (vis, rondelles et entretoises). Un nombre limité de téléviseurs sont fournis avec le matériel de montage inclus (Si des vis sont fournies avec le téléviseur, elles se trouvent presque toujours dans les orifices au dos du téléviseur). Si la longueur des vis de montage que le téléviseur requiert est inconnue, essayer diverses tailles en insérant les vis à la main.

Sélectionner l'un des types de vis suivants :

**Pour un téléviseur à dos plat :**

- Vis M6 X 12 mm (03)
- Vis M8 X 16 mm (04)
- Vis M8 X 20 mm (05)

**Pour un téléviseur à dos de forme irrégulière ou obstrué :**

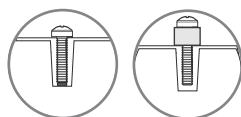
- Vis M6 X 35 mm (06)
- Vis M8 X 35 mm (07)
- Vis M8 X 50 mm (08)

Utiliser les rondelles M6/M8 (09) pour tous les téléviseurs.

Pour un téléviseur avec un dos de forme irrégulière ou obstrué, utiliser aussi les entretoises (12 ou 13). Sélectionner l'entretoise qui permet un espace suffisant pour accéder à l'orifice de vis du téléviseur ou permet le passage des câbles. Pour toute assistance supplémentaire, contacter le Service à la clientèle d'Insignia.

**ATTENTION :** Pour éviter des blessures potentielles ou des dégâts matériels, vérifier que le filetage est suffisant pour fixer les supports au téléviseur. Arrêter dès qu'une résistance se fait sentir et contacter le service à la clientèle. Utiliser la vis la plus courte et l'entretoise qui correspondent le mieux au téléviseur. L'utilisation d'une visserie trop longue pourrait endommager le téléviseur. Cependant, l'utilisation d'une vis trop courte pourrait provoquer la chute de l'appareil du montage mural.

La vis est de taille correcte



La vis est trop longue



La vis est trop courte



- 2 Retirer les vis des orifices au dos du téléviseur.

- 3 Pour un téléviseur à dos plat, voir ÉTAPE 3 - Option 1 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos plat à la page 8.

OU

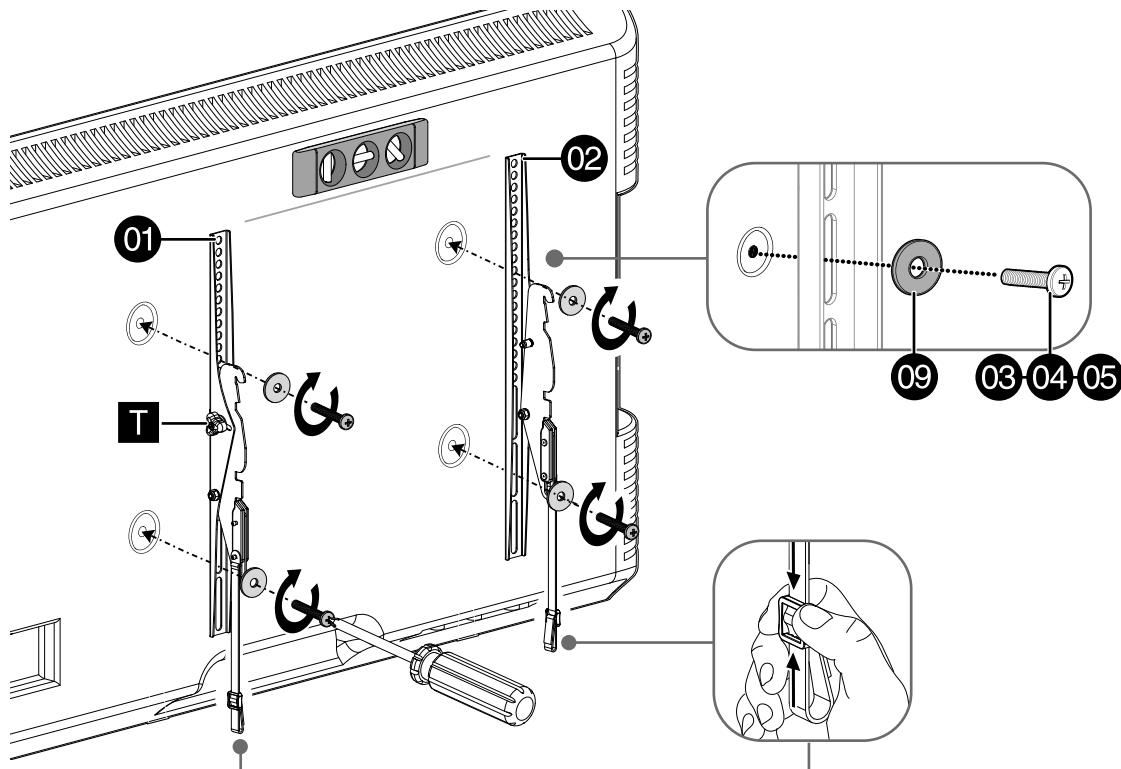
Pour un téléviseur avec un dos de forme irrégulière ou obstrué, voir ÉTAPE 3 - Option 2 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos de forme irrégulière ou obstrué à la page 9.

**ÉTAPE 3 - Option 1 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos plat**

- 1 Aligner les supports du téléviseur (01 et 02) avec les orifices de vis au dos du téléviseur. Veiller à ce que les supports soient de niveau et que les vis de réglage de l'inclinaison (T) soient tournées vers l'extérieur (à l'écart du milieu du téléviseur).
- 2 Placer les rondelles (09) et les vis (03, 04 ou 05) dans les orifices au dos du téléviseur.
- 3 À l'aide d'un tournevis cruciforme, serrer les vis jusqu'à ce qu'elles soient fermement contre les supports du téléviseur. Ne pas trop serrer les vis.

**ATTENTION :** Éviter les blessures potentielles et les dégâts matériels! NE PAS utiliser d'outils électriques pour cette étape.

- 4 Après avoir fixé les supports régler les courroies afin qu'elles soient de niveau avec le dessous du téléviseur.

**Sont également nécessaires**

01 (1)



02 (1)



03 (4)



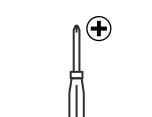
09 (4)



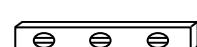
04 (4)



05 (4)



Tournevis cruciforme



Niveau

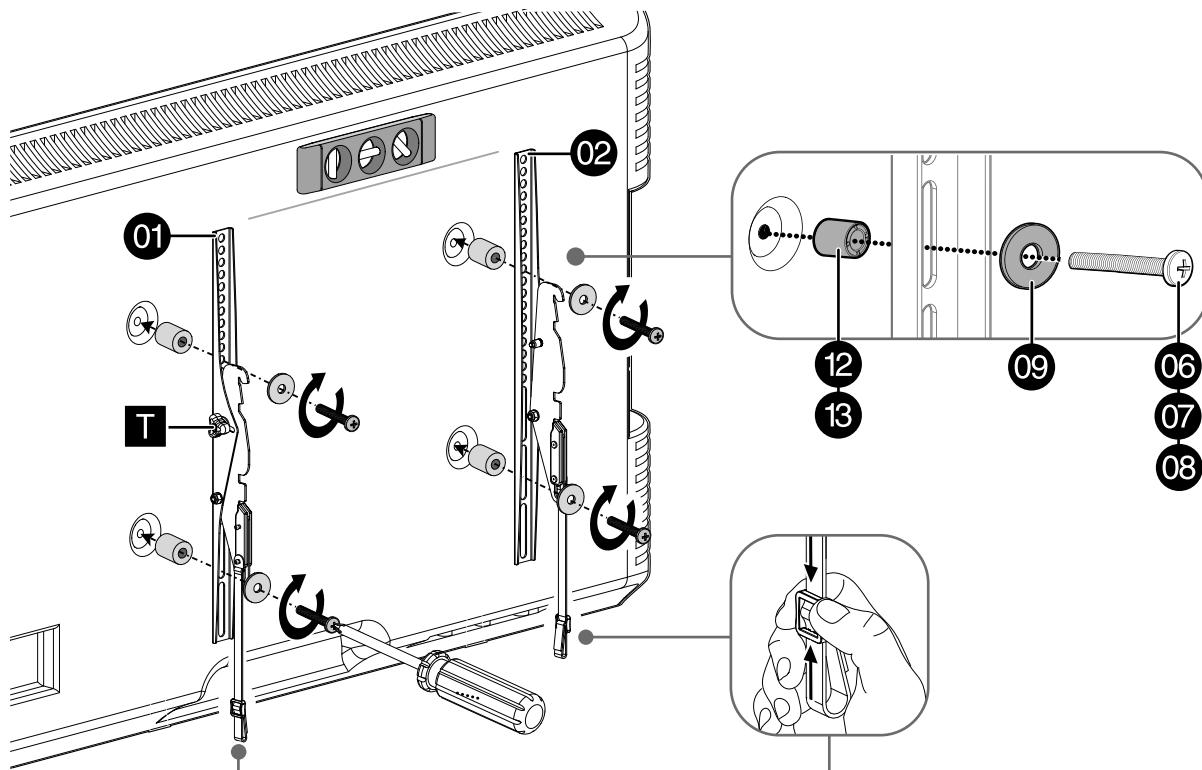
## ÉTAPE 3 - Option 2 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos de forme irrégulière ou obstrué

**IMPORTANT :** Veiller à ce que les molettes de réglage de l'inclinaison (T) soient tournées vers l'extérieur.

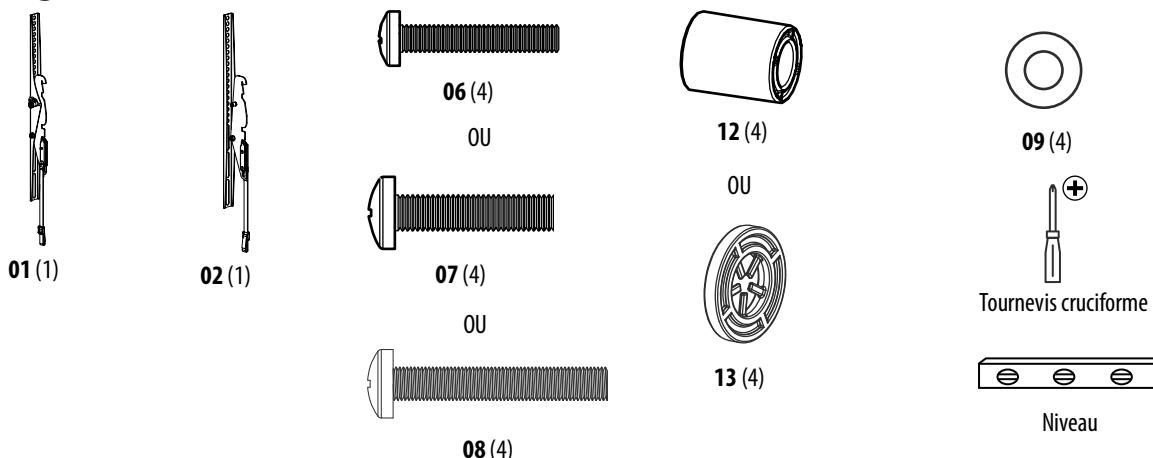
- 1 Aligner les supports du téléviseur (01 et 02) avec les orifices de vis au dos du téléviseur. Veiller à ce que les supports soient de niveau et que les molettes de réglage de l'inclinaison soient tournées vers l'extérieur (à l'écart du milieu du téléviseur).
- 2 Placer les rondelles (09), les entretoises (12 ou 13) et les vis (06, 07 ou 08) dans les orifices au dos du téléviseur.
- 3 À l'aide d'un tournevis cruciforme, serrer les vis jusqu'à ce qu'elles soient fermement contre les supports du téléviseur. Ne pas trop serrer les vis.

**ATTENTION :** Éviter les blessures potentielles et les dégâts matériels! NE PAS utiliser d'outils électriques pour cette étape.

- 4 Après avoir fixé les supports régler les courroies afin qu'elles soient de niveau avec le dessous du téléviseur.



### Sont également nécessaires



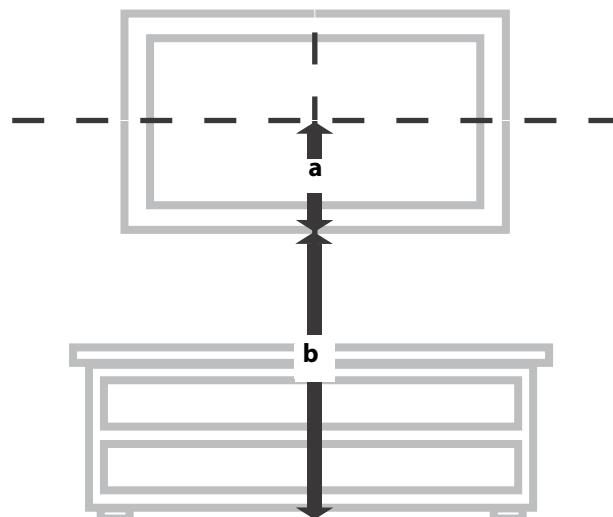
## ÉTAPE 4 - Déterminer l'emplacement du montage mural

**Remarques :**

- Pour de plus amples informations sur comment déterminer où percer les orifices, consulter notre height-finder (Détecteur de hauteur) en ligne sur le site : <http://mf1.bestbuy.selectionassistant.com/index.php/heightfinder>
- Le téléviseur doit être suffisamment haut afin que les yeux soient de niveau avec le centre de l'écran. Ceci est généralement 40 à 60 po du sol.

Le centre du téléviseur sera décalé de 0,8 po vers le bas par rapport au centre de la plaque murale sur le support de montage mural. Avant de percer les trous dans le mur :

- 1 Mesurer la distance entre le bas du téléviseur et le point central à mi-chemin entre les orifices de montage supérieurs et inférieurs au dos du téléviseur. C'est la mesure **a**.
- 2 Mesurer la distance à partir du sol jusqu'à l'emplacement souhaité de la partie inférieure du téléviseur sur le mur. Ne pas oublier que la partie inférieure du téléviseur devra être placée au-dessus des meubles (tels que les centres de divertissement ou les meubles pour téléviseur). Le téléviseur devra également être placé au-dessus des appareils qui se trouvent sur le meuble (tel qu'un lecteur Blu-ray ou un récepteur câble). C'est la mesure **b**.
- 3 Additionner **a + b**. La mesure totale représente la hauteur souhaitée pour l'emplacement du centre de la plaque murale sur le mur.
- 4 Utiliser un crayon pour repérer ce point sur le mur.



### Sont également nécessaires



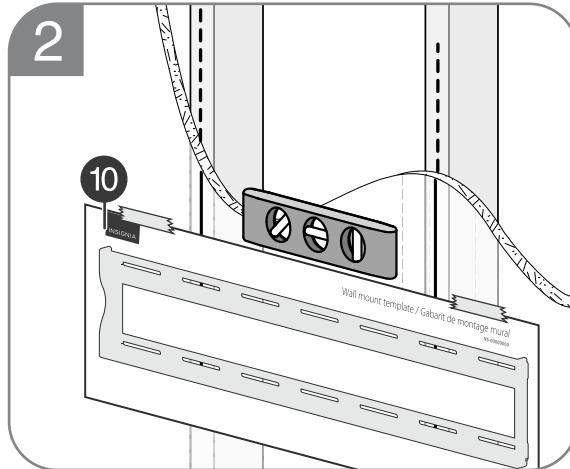
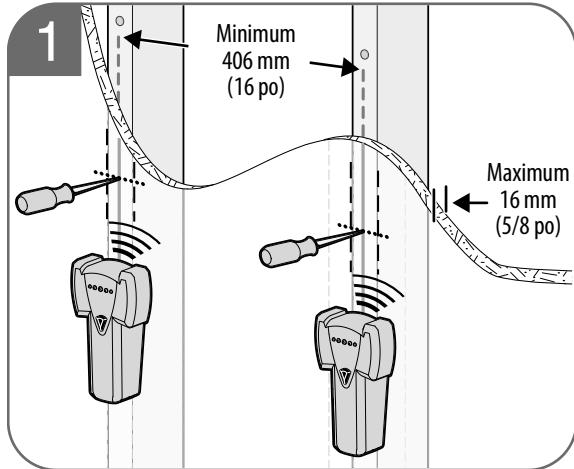
Mètre à ruban

## ÉTAPE 5 - Option 1 : Installation sur un mur à montants en bois

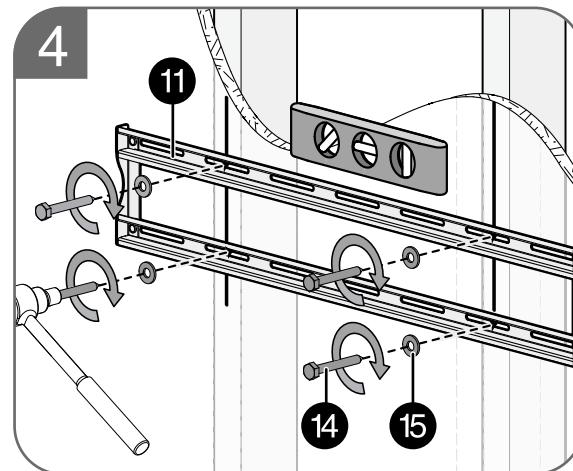
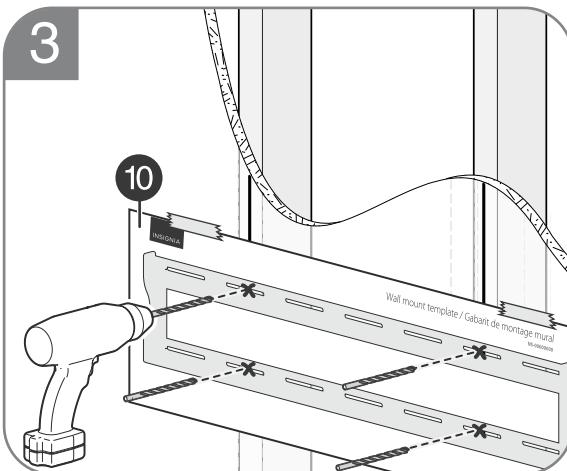
### AVERTISSEMENTS :

- L'épaisseur de la cloison sèche recouvrant le mur ne doit pas dépasser 16 mm (5/8 po).
- Taille minimale d'un montant en bois : nominale 51 x 102 mm (2 x 4 po) standard 38 x 89 mm (11/2 x 31/2 po).
- Espace horizontal minimal entre les fixations : 406 mm (16 po)

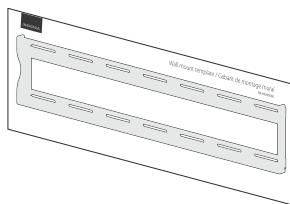
- 1 Repérer le montant. Repérer le centre du montant à l'aide d'un poinçon ou d'un détecteur de montants bord à bord.
- 2 Aligner le centre du gabarit du montage mural (10) avec la hauteur (a + b) déterminée à l'étape précédente et vérifier qu'il soit de niveau, puis le fixer au mur avec un ruban adhésif.



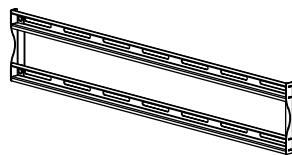
- 3 Pré-percer quatre orifices dans le gabarit à une profondeur de 70 mm (2 3/4 po) à l'aide d'une mèche pour perceuse d'un diamètre de 3 mm (1/8 po), puis retirer le gabarit.
- 4 Aligner la plaque murale (11) avec les orifices pré-percés, insérer les tire-fonds (14) dans les rondelles pour tire-fonds (15) et dans les orifices de la plaque murale. Vérifier que la plaque murale est de niveau. Ne serrer les tire-fonds que jusqu'à ce qu'ils soient fixés fermement contre la plaque murale.



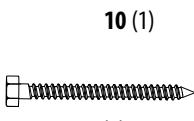
### Sont également nécessaires



10 (1)



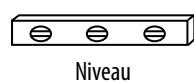
11 (1)



14 (4)



15 (4)



Niveau



OU



DéTECTEUR de montants bord à bord



OU



Clé à douille



Perceuse



Mèche à bois de perceuse de 3 mm (1/8 po)



Ruban adhésif

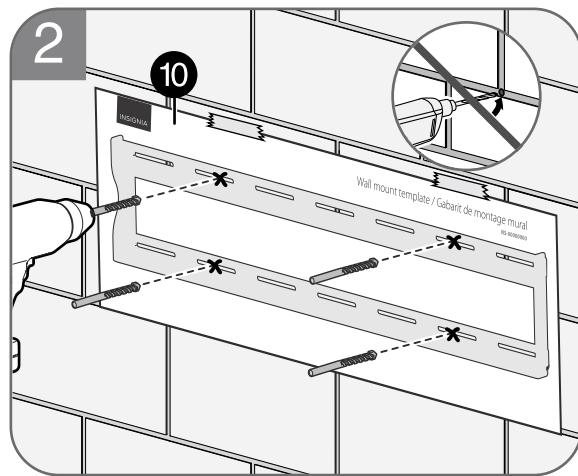
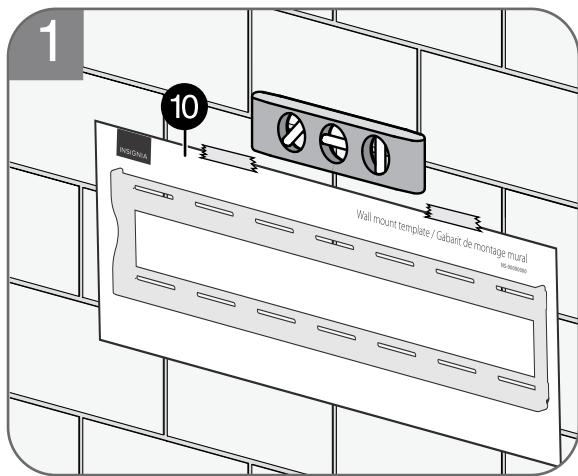
## ÉTAPE 5 - Option 2 : Montage sur un mur en béton ou en parpaings

### AVERTISSEMENTS :

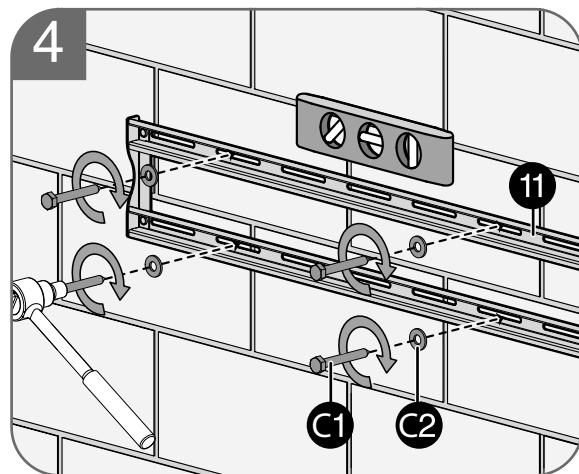
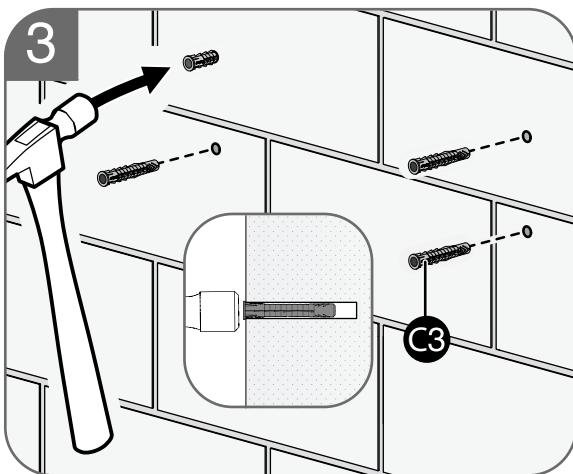
- Pour éviter des dégâts matériels ou des blessures, ne jamais forer dans le mortier entre les blocs. Fixer la plaque murale directement sur la surface en béton.
- Fixer la plaque murale (11) directement sur la surface en béton.
- Épaisseur minimale du mur en béton : 203 mm (8 po)
- Taille minimale du bloc de béton : 203 x 203 x 406 mm (8 x 8 x 16 po)
- Espace horizontal minimal entre les fixations : 406 mm (16 po)

**Remarque :** La trousse de montage sur mur en béton est en option. Contacter le Service à la clientèle d'INSIGNIA (1-877-467-4289) pour commander la trousse d'installation pour béton en option. Pour plus d'informations, voir Trousse d'installation sur des murs en béton (en option) à la page 5.

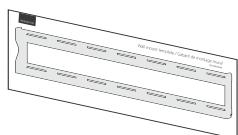
- Aligner le centre du gabarit du montage mural avec la hauteur (a + b) déterminée à l'étape précédente et vérifier qu'il soit de niveau, puis le fixer au mur avec le ruban adhésif.
- Pré-percer quatre orifices dans le gabarit à une profondeur de 75 mm (3 po) à l'aide d'une mèche pour perceuse d'un diamètre de 10 mm (3/8 po), puis retirer le gabarit.



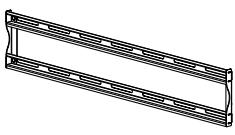
- Insérer les chevilles murales à béton (C3) dans les orifices pré-percés et utiliser le marteau pour être sûr que les chevilles sont au ras de la surface en béton.
- Aligner la plaque murale avec les chevilles, insérer les tire-fonds (C1) dans les rondelles pour tire-fonds (C2) et dans les orifices de la plaque murale. Vérifier que la plaque murale est de niveau. Ne serrer les tire-fonds que jusqu'à ce qu'ils soient fixés fermement contre la plaque murale.



### Sont également nécessaires



10 (1)



11 (1)



C2 (4)



C1 (4)



C3 (4)



Perceuse



Marteau



Clé à douille



Crayon



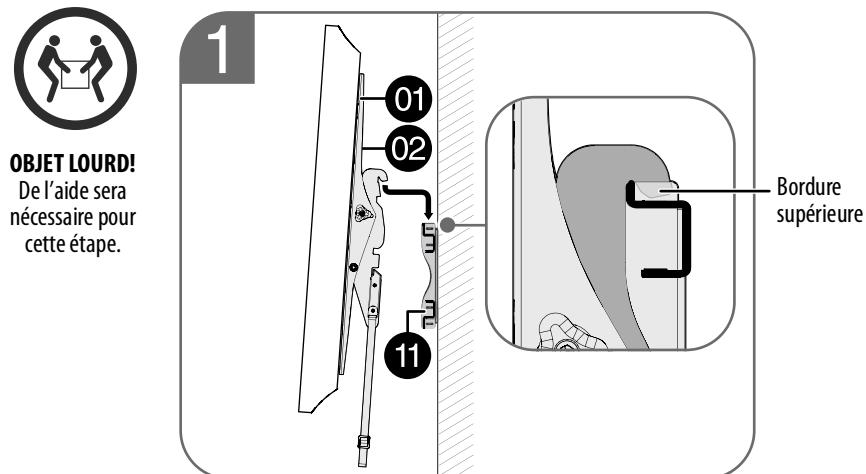
Mèche à béton pour perceuse de 3/8 po (10 mm)



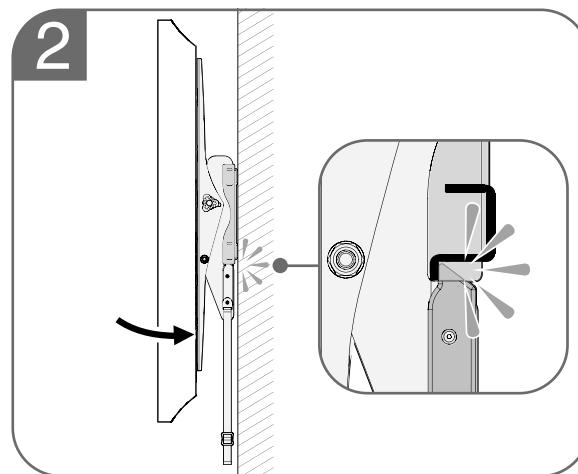
Ruban adhésif

## ÉTAPE 6 - Montage du téléviseur sur la plaque murale

- 1 Tout en maintenant le téléviseur avec la partie supérieure de l'écran inclinée vers le mur, glisser les bords supérieurs des supports pour téléviseur (01 et 02) dans les encoches de la bordure supérieure de la plaque murale (11).

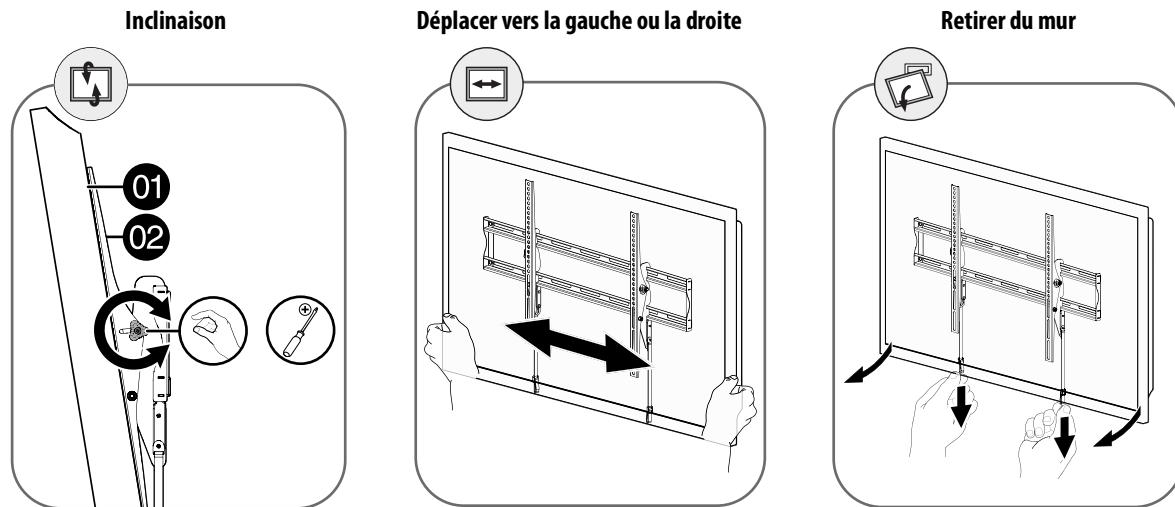


- 2 Appuyer délicatement le dessous du téléviseur sur la plaque murale. Un clic se fera entendre quand les supports du téléviseur seront fixés de façon sécuritaire à la plaque murale.



**Étape 7 : Effectuer les réglages**

- Pour incliner le téléviseur, desserrer les molettes des supports du téléviseur (01 et 02), puis tirer ou pousser la partie supérieure du téléviseur pour régler l'inclinaison. Serrer les molettes quand le téléviseur est réglé sur l'inclinaison souhaitée.
- Pour déplacer le téléviseur vers la gauche ou la droite, faire glisser délicatement celui-ci le long de la plaque murale (11).
- Pour retirer le téléviseur du mur, tirer les courroies vers le bas sur les supports pour téléviseur (01 et 02), puis soulever le téléviseur et le retirer de la plaque murale (11).



## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Best Buy, ou son Partenaire autorisé des produits de marque Insignia, garantit à vous, l'acheteur initial de ce nouveau produit de marque Insignia (le « Produit »), que le Produit sera exempt de défauts dans sa fabrication provenant des matériaux ou de la main-d'œuvre d'origine pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat) (« Période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique que si le Produit a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un détaillant de la marque Best Buy ou sur les sites [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) ou [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca), ou du Partenaire autorisé de Best Buy et (ii) emballés ou vendus avec cette déclaration de garantie.

Le terme « Best Buy », tel qu'il est utilisé dans la présente garantie, fait référence aux magasins de détail de la marque Best Buy, [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com), [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) et au Partenaire autorisé de Best Buy.

Insignia ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès de Best Buy ou un Partenaire autorisé d'Insignia, sauf si la loi l'interdit. Insignia se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. INSIGNIA NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. INSIGNIA PRODUCTS N'OCTROI AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERONT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR (i) LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE (ii) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU (iii) LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À L'UTILISATEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

### Quelle est la durée de la couverture?

La période de garantie dure un an (365 jours) à compter de la date d'achat du produit ou de la date de livraison (si elle est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit. Dans le cas où le Partenaire autorisé cesse de vendre le produit de la marque Insignia couvert par la garantie, cette Garantie prendra fin pour ce produit et il ne pourra pas faire l'objet d'une réparation ni d'un remplacement.

### Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par Insignia ou le personnel du magasin, Insignia (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par un produit ou des pièces neuves ou remises à neuf de qualité comparable. Les produits et les pièces remplacés dans le cadre de cette garantie deviennent la propriété d'Insignia et ne vous sont pas renvoyés. Si les Produits ou pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur reste propriétaire du Produit Insignia pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est revendu ou transféré d'une quelconque façon que ce soit à tout autre propriétaire.

### Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) ou [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), ramener le produit accompagné de la preuve d'achat originale dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine. Si le Produit a été acheté auprès d'un partenaire autorisé, appeler Insignia au 1-877-467-4289.

Afin d'obtenir le service de la garantie, aux États-Unis et au Canada appeler le 1-877-467-4289. L'assistance technique établira éventuellement un diagnostic et corrigera le problème au téléphone.

Si vous avez acheté le Produit auprès d'un Partenaire autorisé autre que Best Buy, appeler le 1-888-BESTBUY aux États-Unis ou le 1-866-BESTBUY au Canada. Une preuve d'achat sera requise et le Produit devra être retourné à Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

### Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis et au Canada pour l'acheteur initial du Produit auprès d'un Partenaire autorisé, dans le pays où l'achat original a été effectué.

### Ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée

La présente garantie ne couvre pas :

- les aliments, les boissons et l'altération ou la perte de médicaments;
- les dommages causés à d'autres produits par une surtension ou un autre problème similaire pendant la connexion au Produit;
- la formation du client;
- l'installation;
- les réglages de configuration;
- les dommages esthétiques;
- les dommages résultants des intempéries, de la foudre et d'autres catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- les dommages accidentels;
- une utilisation inadéquate;
- une manipulation abusive;
- la négligence;
- une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un centre commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- la modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- un écran du panneau de contrôle endommagé par les images fixes (sans mouvement) qui restent affichées pendant de longues périodes (rémanentes);
- les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- la connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- la tentative de réparation par toute personne non agréée par Insignia pour réparer le Produit;
- les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé;
- la perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les écrans du panneau de contrôle où les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran (Les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux);
- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes.

Pour contacter Insignia :

1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy Enterprise Services, Inc.

\* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés

# Avis aux clients du Québec uniquement

## GARANTIE DE DISPONIBILITÉ

### **Avis relatif à l'article 39 de la loi sur la protection des consommateurs concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations sur l'entretien**

Veuillez noter ce qui suit : que Best Buy Canada Ltée. (« Best Buy »), y compris ses entités affiliées, ne garantit pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur et des règlements applicables, la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des renseignements sur l'entretien ou la réparation des produits vendus, fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Best Buy ou sous sa marque Insignia, essentiels Best Buy, Rocketfish ou d'autres marques vendues ou fabriquées par Best Buy.

**Cet avis n'affecte pas la garantie limitée d'un an de Best Buy pour les produits Insignia.**

**Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite](http://www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite).**



# INSIGNIA™

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

1-877-467-4289 (États-Unis et Canada)

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées.

**BEST  
BUY**  
Distribué par Best Buy Purchasing, LLC  
Richfield, MN 55423

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

6907-302076

V3 FRANÇAIS  
25-0977