



SAMSUNG
WISENET

Warranty Certificate

HAWAIIA TECHNOLOGY

PT01-00000A-Warranty_Card(B2C)_USA-.indd 1

2017-03-20 오후 5:34:15

Warranty Certificate

All Hanwha Techwin products are guaranteed for a below period from the date of purchase against defects in workmanship and materials. This warranty is valid only on Hanwha Techwin Products and it shall be limited to the repair and / or adjustment.

Product Category	Warranty Period	Remarks
AIO (All-In-One Monitoring System)	1 Year	Global Warranty (Except for adaptor)
WMS (Wireless Monitoring System)	1 Year	
SHC (Smart Home Camera)	1 Year	

▶ If you install the Hanwha Techwin products at another country, the service may be limited.

International Service Agents

Area	Contact Point
Head Office (South Korea)	Tel : +82-1588-5772
America	Tel : +1 844 WISENET (844 947 3638) e-mail : techsupport@sam.samsung.com
Europe	Tel #1 : 06800-9010-9022 Tel #2 : +31-77-326-1580 e-mail : HTEservice@hanwha.com
Global	If you have any inquiries, please contact below website. - Global URL : www.hanwha.security.com www.wisenetle.com - USA URL : http://www.samsungsr.com http://www.support.hanwha.com

▶ For Asia and Middle East, Africa, CIS country, please contact the seller which you purchase first.

English

When service is required, the warranty is validated by the submission of a fully completed warranty card which was marked with Model Name, Serial No, Date of Purchase, & Price, Purchaser's Name & Address, and Place of purchase & Address. Hanwha Techwin does not warrant the repair of any product where the serial number has been altered or removed. The service will be performed by one of the Hanwha Techwin service agents listed on this card.

This warranty becomes void if there is any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling, tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel. Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear are not covered under the terms of this warranty.

When returning the product for warranty service, please pack it carefully, include the product and enclose your warranty card, original receipt or copy, brief explanation of the problem. This warranty card does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges.

Product Name	Name
Model Name	Phone
Serial No.	Address
Warranty Period	Name
Date	Phone
Purchase Price	Address
	Purchaser
	Name
	Phone
	Address
	Seller
	Name
	Phone
	Address

Please check the following before calling customer service.

- When you call, please have the product with you.
- Product control may be necessary.
- Check the product model name.
- Check your router IP address and login password.
- Or, check the router model name and ISP provider name.
- Remote access to your PC may be necessary.

Certificado de garantía

Todos los productos Hanwha Techwin tienen garantía por el periodo de tiempo indicado más abajo desde la fecha de compra por defectos de fábrica y materiales. Esta garantía es solo válida para los Productos Hanwha Techwin y está limitada a la reparación y/o ajustes.

Categoría del producto	Periodo de garantía	Notas
AID (All-In-One Monitoring System)	1 año	
WMS (Wireless Monitoring System)	1 año	Garantía mundial (Excepción para adaptador)
SHC (Smart Home Camera)	1 año	

▶ Si instala los productos Hanwha Techwin en otro país, el servicio puede estar limitado.

Agentes de servicio internacionales

Area	Contacto
Oficina principal (Corea del Sur)	Tel. : +82-1588-5772
Estados Unidos	Tel. : +1 844 WISENET (844 947 3638) Correo electrónico : techsupport@samsungsv.com
Europa	Tel. #1 : 00800-8010-8022 Tel. #2 : +31-71-326-1580 Correo electrónico : HTEservice@hanwha.com
Mundial	Si tiene consultas, póngase en contacto en el sitio siguiente. - URL mundial : www.hanwha-security.com (HD → SUPPORT → Contact us) www.wisenetfile.com - URL para EE.UU. : http://www.samsungsv.com (SUPPORT → Contact us)

▶ Para países de Asia, Oriente Medio, África y CIS, póngase en contacto con el vendedor con quien hizo su compra.

Español

Cuando se solicita el servicio, la garantía se valida por medio de la presentación de una tarjeta de garantía completa en su totalidad en la cual se mencione en nombre del modelo, número de serie, fecha de compra y precio, nombre y domicilio del comprador, y lugar de compra y domicilio Hanwha Techwin. La garantía, la reparación de ningún producto en donde el número de serie fue modificado o eliminado. Uno de los agentes de servicio de Hanwha Techwin mencionado en esta tarjeta llevará a cabo el servicio.

Esta garantía es nula si existe mal funcionamiento, defecto o falla causada por o en consecuencia de evidencia de impacto, maltrato, manipulación, uso de otra manera diferente a lo estipulado en el manual de instrucciones aplicable, violación de energía incorrecta, incendio, inundación, u otro acto fortuito, daños de transporte o daños como consecuencia de reparaciones realizadas por personal no autorizado. Esta garantía no cubre la limpieza de lentes y el desgaste normal de electrónica y mecánico.

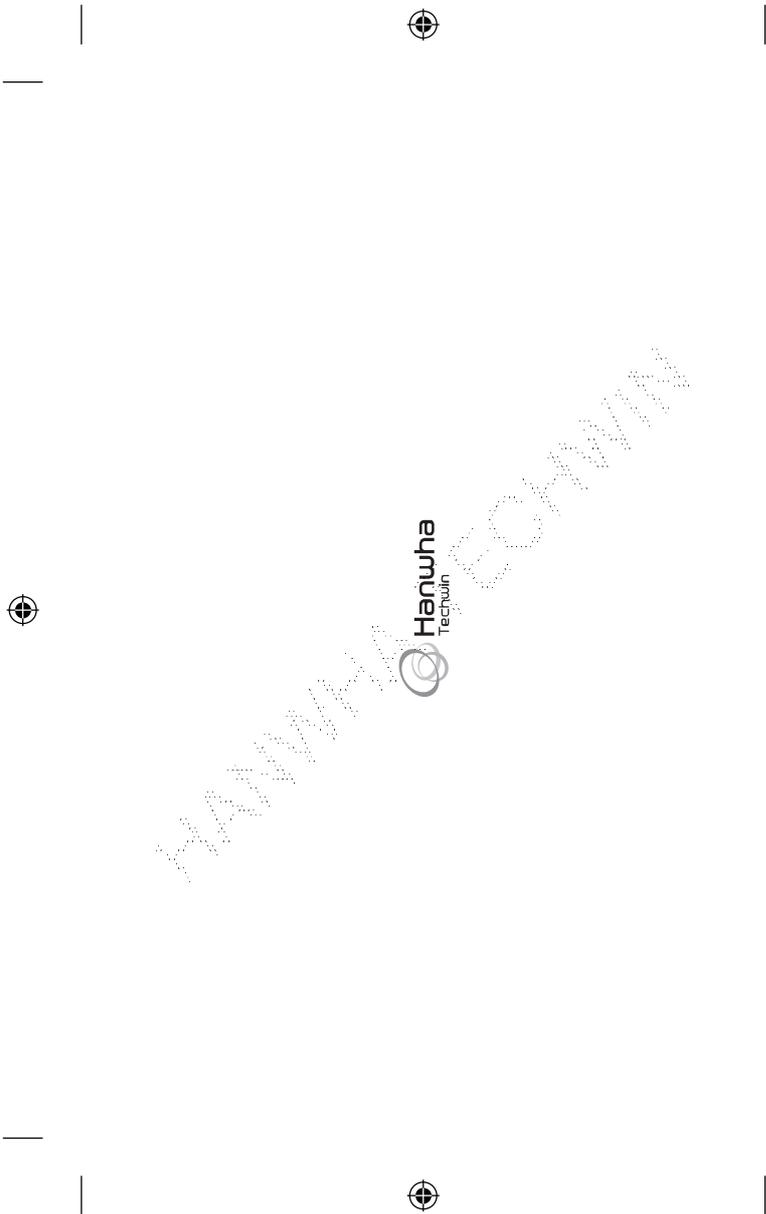
Cuando entregue el producto para el servicio de garantía, envíelo cuidadosamente, asegure el producto y adjunte la tarjeta de garantía, copia u original del recibo y brinde explicación del funcionamiento.

Esta tarjeta de garantía no cubre el costo de correo, seguro y ningún otro gasto adicional.

Nombre del producto	Nombre
Número de modelo	Comprador
Número de serie	Domicilio
Periodo de garantía	Nombre
Compra	Teléfono
Precio	Domicilio

 Verifique lo siguiente antes de llamar al servicio al cliente.

1. Cuando llame, tenga su producto a la mano.
 - ▶ Puede ser necesario realizar un control del producto.
2. Verifique el nombre del código del producto.
3. Verifique su dirección IP y contraseña de inicio de sesión del router.
 - ▶ Verifique el nombre del modelo del router y del proveedor de Internet.
 - ▶ Puede ser necesario realizar un acceso remoto a su PC.



2017-03-20 오후 5:34:16

PT01-00000A-Warranty_Card(B2C)_USA-.indd 4