

GUÍA DE INSTALACIÓN

Controlador

inteligente con

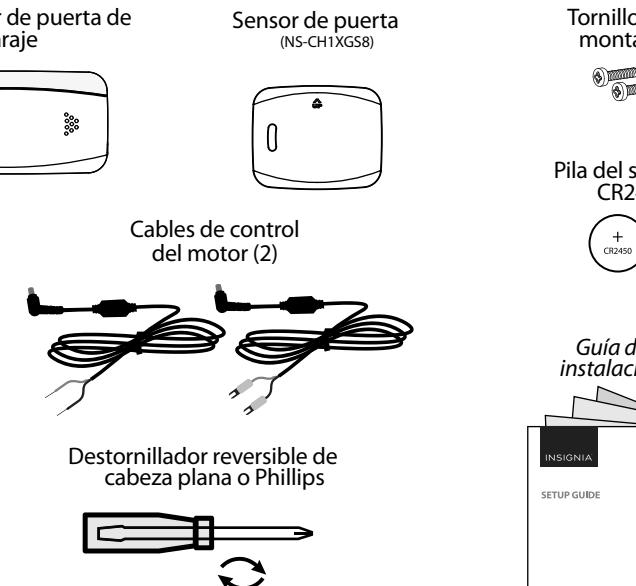
Wi-Fi para

puertas de garaje

NS-CH1XGO8 / NS-CH1XGO8-C

Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

CONTENIDO DEL PAQUETE



ESPECIFICACIONES

- Temperatura ambiente de funcionamiento:** -13 a 113 °F (-25 a 45 °C)
- Pila del sensor:** CR2450
- Autonomía de la pila:** 6 a 12 meses dependiendo del uso y la temperatura
- Voltaje de funcionamiento del controlador:** 120 V CA 60 Hz, 6 W
- Wi-Fi:** Compatible con b/g/n 2.4 GHz
- Frecuencia de operación del sensor:** 433 MHz

1 ANTES DE COMENZAR

Puerta de garaje

La puerta de su garaje debe ser una puerta en secciones. (Este controlador no funciona con puertas de garaje de una sola pieza o de tipo puerta batiente). La puerta de su garaje debe tener dos sensores eléctricos cerca del suelo para asegurarse de que detecta una obstrucción.

Asegúrese de que el botón de la puerta de garaje montado en la pared dentro de su garaje NO tenga un botón adicional llamado "learn" (aprender).

Nota: Los controles de pared compatibles son probablemente un diseño de uno o tres botones. Consulte con el fabricante de su abridor de puerta de garaje para obtener más información o visite <http://connect.bestbuy.com/GDC> para obtener una lista de unidades de abridores de garaje compatibles.

Señal de Wi-Fi

Debe tener una señal Wi-Fi de 2.4 GHz fuerte en su garaje que utilice seguridad WPA o WPA2. Para comprobar la intensidad de la señal, conecte el teléfono móvil a la señal Wi-Fi de su casa y manténgalo junto al tomacorriente del techo cerca del motor de la puerta del garaje. Utilice su teléfono móvil para asegurarse de que la señal Wi-Fi es fuerte. Si la señal Wi-Fi no es suficiente, es posible que experimente una conexión intermitente al controlador. En ese caso, puede acercar el enrutador al garaje o instalar un extensor Wi-Fi en su garaje.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones, utilice únicamente puertas en secciones que estén equipadas con sensores oculares eléctricos para detectar obstrucciones en la entrada.

- Para uso sólo con abridores de puertas de garaje que cumplan con UL 325, fabricados después de 1993.
- NO instale este control en los abridores de puertas de garaje que controlan puertas de una pieza o batientes.

2 DESCARGUE LA APLICACIÓN APPLE HOME

En su iPhone, descargue la aplicación Apple Home gratuita desde la tienda de aplicaciones si aún no la tiene en su teléfono.

Nota: El controlador de la puerta de garaje es compatible con iOS 10.1 o más reciente.

También puede controlar su controlador inteligente para puertas de garaje con Apple Siri. Siga las instrucciones de la aplicación Apple Home para conectarse.

Su código HomeKit:

- Etiqueta adhesiva de códigos HomeKit
- L

Para controlar este accesorio habilitado para HomeKit de forma automática y fuera de casa se necesita un Apple TV con tvOS 10.1 o más reciente o un iPad con iOS 10.1 o más reciente configurado como concentrador doméstico.

Si no tienes un Apple TV, un HomePod o un iPad configurado como concentrador doméstico, tu teléfono debe estar conectado a la misma red Wi-Fi que el controlador para controlar la puerta de su garaje.

Nota: Despues de escanear el código HomeKit, la conexión de la aplicación Apple Home al controlador puede tardar varios minutos. Si no se conecta, presione y mantenga presionado el botón del controlador durante diez segundos para restablecer su conexión Wi-Fi e intételo de nuevo.

3 INSTALACIÓN DE SU CONTROLADOR DE PUERTA DE GARAJE

Antes de instalar el controlador, asegúrese de que tenga toda la potencia de Wi-Fi en su garaje. También debe tener una red de 2.4 GHz que utilice seguridad WPA o WPA2.

1 Enchufe el controlador en la toma de corriente situada encima del motor de la puerta del garaje. El LED verde del controlador parpadea.

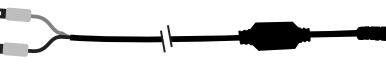
2 Desconecte la alimentación del motor de la puerta del garaje desenchufándolo del tomacorriente del techo. Si el motor de la puerta de su garaje está cableado, localice su disyuntor y corte la corriente de su garaje. Después de desconectar la corriente, trate de operar la puerta del garaje con el botón de la puerta de garaje montado en la pared para asegurarse de que esté apagada.

3 Conecte el cable de control del motor al motor de la puerta del garaje:

Nota: Es posible que tenga que quitar una cubierta del motor para acceder a los terminales de los cables.

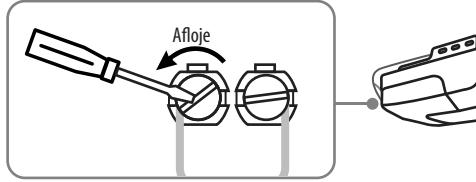
Si su motor tiene terminales de tornillo:

A Seleccione el cable de control del motor con los conectores de pala.

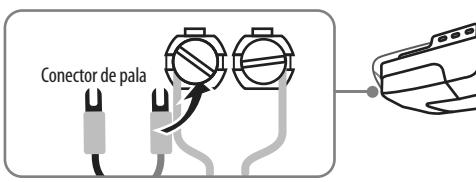


B Siga los cables desde los terminales para identificar qué dos cables se conectan al botón de la puerta de garaje situado en la pared.

C Afloje ligeramente uno de los tornillos de los terminales con el destornillador. No retire los cables conectados.



D Deslice cualquier extremo del conector de pala detrás del tornillo que aflojó en el paso C, luego apriételo con el destornillador para mantenerlo en su lugar. Tire ligeramente de los cables para asegurarse de que estén bien sujetos.



E Repita los pasos C y D para conectar el segundo extremo del cable de control del motor.

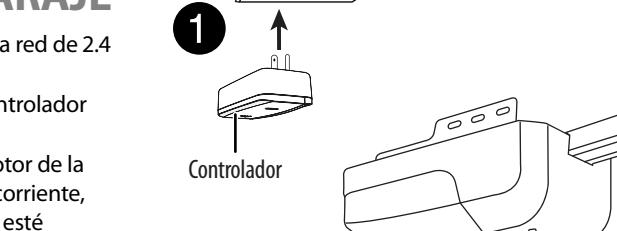
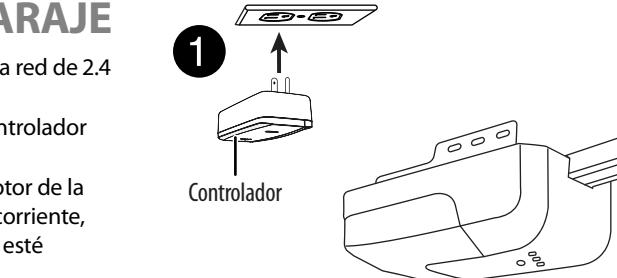
F Continúe con el paso 4 a continuación.

4 Conecte el otro extremo del cable de control del motor a la toma lateral del controlador.

5 Vuelva a conectar la corriente al motor de su garaje enchufándolo de nuevo en el tomacorriente del techo. Si desconectó la alimentación de su garaje a través del disyuntor, vuelva a conectar la alimentación. El LED verde del controlador parpadea y luego se ilumina de color verde sólido cuando se restablece la conexión.

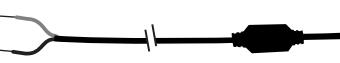
6 Para probar el cableado, presione el botón del controlador una vez. La puerta debe cerrarse. Si no lo hace, compruebe las conexiones de los cables de los pasos C-E.

Advertencia: Mantenga las manos alejadas de las partes móviles del motor de la puerta.



If your motor has quick connect terminals:

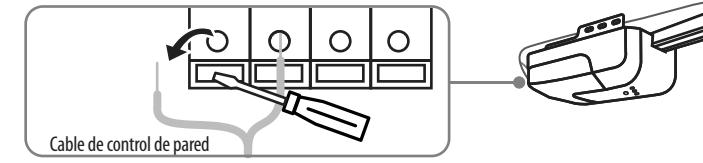
A Seleccione el cable de control del motor con los extremos de los cables expuestos.



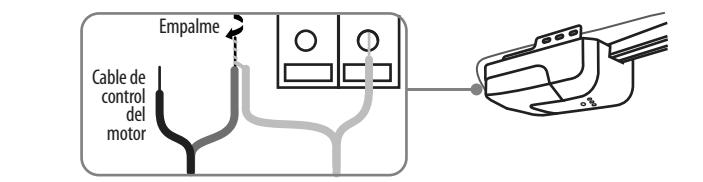
B Siga los cables desde los terminales para identificar qué cables se conectan al botón de la puerta de garaje situado en la pared.

C Empuje una lengüeta para retirar uno de estos cables de su terminal con un destornillador.

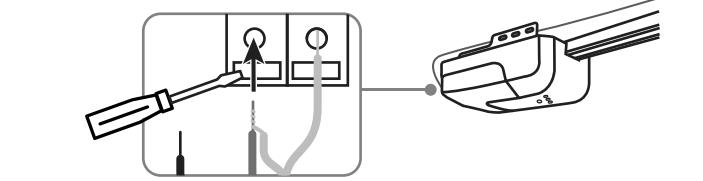
Nota: Recuerde de qué terminal retira el cable. Deberá volver a conectarse al mismo terminal. Tome una foto de las terminales con su teléfono para consultar más tarde.



D Empalme ambos extremos del cable de control del motor junto con el cable que retiró del terminal.

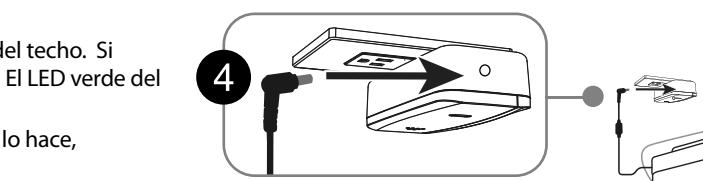


E Empuje la lengüeta, vuelva a insertar los cables en el mismo terminal y luego suelte la lengüeta para asegurar los cables. Tire ligeramente de los cables para asegurarse de que estén bien sujetos.



F Repita los pasos C-E para conectar el segundo extremo del cable de control del motor.

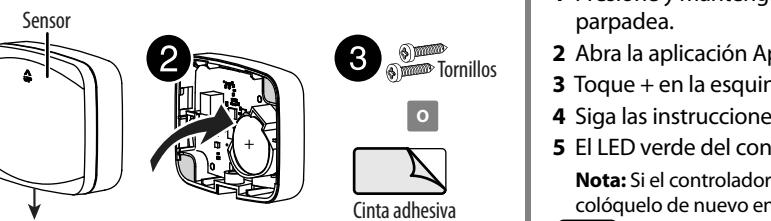
G Continúe con el paso 4 a continuación.



4 INSTALACIÓN DEL SENSOR DE LA PUERTA DE GARAJE

Instalación de la pila del sensor de la puerta

- 1 Retire la cubierta del sensor de puerta quitando el tornillo en el borde inferior, luego deslice la cubierta hacia abajo y hacia fuera.
- 2 Inserte la pila del sensor CR2450, asegurándose de que el terminal + esté orientado hacia la tapa. El LED del sensor parpadea durante cinco minutos o hasta que se conecta al controlador.
- 3 Decida si va a fijar el sensor a la puerta de su garaje con tornillos o cinta adhesiva. Seleccione la "Opción A: Fijar con los tornillos" u "Opción B: Asegúrello con la cinta adhesiva" para fijar el sensor a la puerta de su garaje.



Fijación del sensor de puerta

OPCIÓN A - Asegurado con tornillos (recomendado)

Para montar con tornillos, necesitará un:

- taladro con una broca de 2.9 mm (#33)
- Un panel y barandilla de la puerta del garaje que sean de por lo menos 0.5 pulg. (1.3 cm) de espesor (para asegurarse de que los tornillos no sobresalgan por el exterior de la puerta de su garaje). Si su superficie de montaje no es lo suficientemente gruesa, use la OPCIÓN B.

- 4 Cierre la puerta de su garaje.
- 5 Sujete el sensor de puerta a una barandilla en el interior, **en el panel superior** de la puerta de su garaje, y luego marque los orificios de montaje con un marcador. Puede fijar el sensor a un riel a lo largo del borde o en el centro de la puerta.

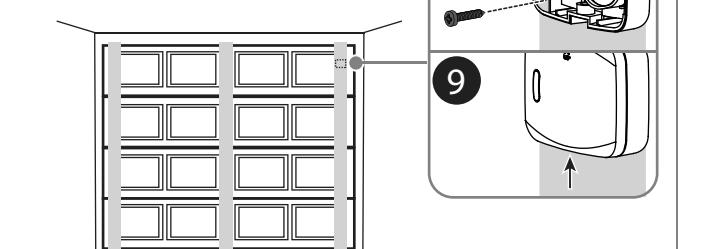
Nota: El sensor de la puerta sólo funcionará si se monta en el panel superior de la puerta de su garaje. Cualquier otra colocación causará lecturas incorrectas.

- 6 Taladre dos agujeros con una broca de 2.9 mm (#33) en las posiciones que marcó. Asegúrese de no perforar el panel exterior de la puerta de su garaje.

- 7 Asegúrese de que el orificio del tornillo de la tapa esté hacia abajo.

- 8 Utilice el destornillador y dos tornillos incluidos para fijar el sensor de puerta a la puerta del garaje.

- 9 Vuelva a colocar la tapa del sensor y asegúrela con el tornillo.



5 CONEXIÓN A UNA RED WI-FI

- 1 Presione y mantenga presionado el botón del controlador durante 10 segundos (hasta que escuche un doble pitido). El indicador LED verde parpadea.
- 2 Abra la aplicación Apple Home.
- 3 Toque + en la esquina superior derecha de la pantalla y toque Añadir accesorio.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para escanear el código HomeKit desde el paso 2 (ver al dorso) y completar la configuración.
- 5 El LED verde del controlador se ilumina en verde cuando está conectado a Wi-Fi.

Nota: Si el controlador no se conecta a Wi-Fi desde su garaje, muévalo a un enchufe dentro de su casa (más cerca de su enrutador), complete la configuración y colóquelo de nuevo en su garaje. (Será más fácil para el controlador restablecer una conexión existente que crear una nueva).

6 USANDO SU CONTROLADOR DE PUERTA DE GARAJE

Utilice la aplicación Apple Home para operar el controlador y el sensor del abridor de la puerta del garaje:

- para abrir y cerrar la puerta del garaje
- para ver el estado de apertura y cierre de la puerta del garaje
- para recibir notificaciones push y in de la aplicación

Abrir o cerrar la puerta de su garaje

- Usa los controles de la aplicación Apple Home para abrir o cerrar la puerta de su garaje. Hay un retraso de cinco segundos antes de que se cierre la puerta del garaje mientras el controlador parpadea su luz y pita para advertir que la puerta se está cerrada.

Nota: Al operar su puerta de garaje con la aplicación, las actualizaciones de estado de la puerta pueden retrasarse unos segundos. Espere a que se actualice el estado de la puerta antes de utilizar la aplicación para abrir o cerrar la puerta de nuevo. Si la puerta está obstruida, el mensaje de obstrucción puede aparecer unos segundos después de que se muestre el estado de la puerta.

O

- Utilice el botón de la puerta de garaje o el mando a distancia de la forma habitual.

- Si la puerta de su garaje está bloqueada mientras se cierra, la puerta se revertirá y se volverá a abrir. Si la puerta se bloquea dos veces, la aplicación le envía una alerta y se desactiva la operación de la puerta a través de la aplicación.

Nota: Para volver a utilizar la aplicación, debe eliminar el obstáculo y abrir o cerrar la puerta con el botón de la puerta de garaje o el mando a distancia que se encuentra en la pared.

Significado de los LEDs, sonidos y botones

Sensor

LED/botón:

- Compruebe la pila: Para comprobar el nivel de carga de la pila, pulse y suelte rápidamente el botón del sensor. Reemplace la pila si el LED del sensor no parpadea.
- Compruebe el emparejamiento del controlador: Presione y suelte rápidamente el botón. Si el controlador emite un pitido, están emparejados.
- Si la pila del sensor está baja, el controlador emitirá un pitido cada 15 segundos.

Controlador

Barra LED:

Parpadea durante cinco segundos: La aplicación está cerrando la puerta

Altavoz:

Emite un pitido durante cinco segundos: La aplicación está cerrando la puerta

LED de conexión y botón:

- Parpadea en verde una vez por segundo: Sin conexión a Internet o Wi-Fi
- Encendido en verde sólido: Conectado a Internet y funcionando normalmente
- Reinicio de Wi-Fi: Presiónelo por diez segundos hasta que oiga un doble pitido y el LED verde parpadee.
- Emparejamiento de sensores: Consulte "Emparejar el controlador y el sensor".
- Pruebe el funcionamiento de la puerta del garaje: Presione y suelte rápidamente para abrir/cerrar la puerta del garaje.

LOCALIZACIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS

Nota: El controlador de la puerta del garaje sólo funciona con la aplicación Apple Home en dispositivos iOS (10.1 o más reciente).

La puerta de garaje no se abre ni se cierra desde la aplicación, pero funciona normalmente desde el abridor de la puerta de garaje montado en la pared y el mando a distancia.

• Asegúrese de que su Internet esté funcionando.

• Asegúrese de que el controlador esté enchufado en el tomacorriente de techo de forma segura y de que su LED verde esté encendido (si el LED no es verde sólido, el controlador no está conectado a Wi-Fi).

• Asegúrese de que el cable de control del motor esté bien conectado al terminal del motor del garaje. Inspeccione el cable en busca de cualquier signo de cortes o daños y reemplácelo si es necesario.

• Asegúrese de que el cable de control del motor esté bien conectado al controlador.

• Reinicie la aplicación.

• Para controlar la puerta de su garaje automáticamente o mientras estás fuera de casa, la aplicación Apple Home requiere un televisor Apple (con tvOS 10.2.2 o más reciente) y un iPad (con iOS 10.1 o más reciente) configurados como concentrador doméstico. Si no tienes un Apple TV y un iPad configurados como concentrador doméstico, su teléfono debe estar conectado a la misma red Wi-Fi que el controlador para controlar la puerta de su garaje.

El controlador no se conecta a mi red Wi-Fi.

- Conecte su teléfono móvil a la misma red Wi-Fi que desea utilizar y mantenga su teléfono móvil cerca del controlador. Comprueba el estado de su Wi-Fi en su teléfono móvil. Si la intensidad de la señal es débil, la conexión puede fallar. Para mejorar su señal Wi-Fi, puedes acercar el enrutador al garaje e instalar un extensor Wi-Fi a medio camino entre el controlador y su enrutador de Wi-Fi.

- 1 Asegúrese de que el sensor esté utilizando una red de 2.4 GHz. Algunos enrutadores sólo tienen su red de 5 GHz activada de forma predeterminada. Utilice el proceso de configuración de su enrutador para habilitar la red de 2.4 GHz.

- 2 Presione el botón del controlador durante 15 segundos.

Nota: El controlador emitirá dos pitidos a los 10 segundos; continúe presionando hasta que escuche otro pitido y el LED verde del controlador parpadee.

- 3 Presione el botón del sensor durante cinco segundos. El LED parpadea rápidamente. Cuando se complete el emparejamiento, el LED del sensor se apagará y el controlador emitirá un pitido.

- 4 Para comprobar el emparejamiento, pulse y suelte el botón del sensor rápidamente. El controlador debe emitir un pitido una vez. Si no lo hace, espere cinco minutos y repita estos pasos.

- 5 Abra y cierre la puerta del garaje con la aplicación y asegúrese de que ésta muestre el estado correcto de la puerta.

La aplicación operó la puerta, pero no muestra el estado de la puerta correctamente.

- Asegúrese de que el sensor esté montado en la puerta de forma segura.
- Para asegurarse de que la pila no está baja, pulse el botón del sensor. Si el LED parpadea una vez y el controlador emite un pitido, la batería sigue funcionando. Reemplace la batería si el LED del sensor no parpadea.

- Asegúrese de que el sensor esté montado con la flecha HACIA ARRIBA apuntando hacia arriba.

- Es posible que sea necesario volver a emparejar el sensor de la puerta con el controlador. Véase "Emparejar el controlador y el sensor de la puerta del garaje".

La aplicación indica que hay una obstrucción en la puerta, pero no hay nada que la obstruya.

- Asegúrese de que el sensor Insignia esté montado cerca del extremo superior de la puerta del garaje.
- Vuelva a calibrar el sensor de puerta abriendo y cerrando la puerta del garaje una vez utilizando el panel de apertura de la puerta de garaje montado en la pared.
- Asegúrese de que los sensores oculares de la puerta de su garaje estén limpios y alineados correctamente.
- Asegúrese de que la puerta se mueva suavemente hacia arriba y hacia abajo por los rieles guía.

AVISOS LEGALES

Declaración de la FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo

Advertencia de la FCC

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que satisface los límites establecidos para clasificarlo como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

ADVERTENCIA: Para asegurar el cumplimiento continuo de la FCC:

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la garantía de este dispositivo puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Para asegurar el cumplimiento continuo de la FCC:

- 1 Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la garantía de este dispositivo puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
- 2 Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC especificados para un ambiente de acceso libre. Este equipo debe ser instalado y operado con un mínimo de distancia entre 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

NORMA CANADIENSE ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Conformidad con las normas de Industria Canadá

Declaración de IC

Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industria Canadá de las unidades exentas de licencia. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia,
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC especificados para un ambiente sin control. Este equipo debe ser instalado y operado con un mínimo de distancia de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Cet appareil radio est conforme au CNR-247 d'Industrie Canada. L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et le corps de l'utilisateur.

El uso del logotipo "Works with Apple HomeKit" (Funciona con Apple HomeKit) significa que un accesorio electrónico está diseñado para conectarse específicamente a un iPod touch, iPhone o iPad respectivamente, y el fabricante certifica que está en conformidad con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable por el funcionamiento de este producto o por su conformidad con las normas reglamentarias y de seguridad.

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Para los detalles sobre la garantía, visite www.insigniaproducts.com.

COMUNÍQUESE CON INSIGNIA

1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá) o el 01-800-926-3000 (Méjico)
www.insigniaproducts.com

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple, Inc. registradas en los EE.UU. y otros países. Apple Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google, Inc.

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas. Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC 7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A. © 2018 Best Buy. Todos los derechos reservados. Hecho en China