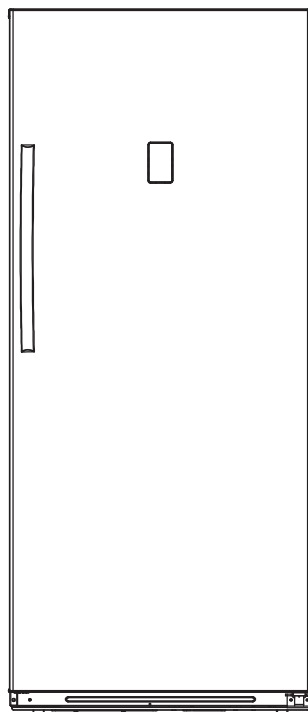


INSIGNIA™

GUIDE DE L'UTILISATEUR

# Congélateur et réfrigérateur vertical convertible de 13,8 pi<sup>3</sup>

**NS-UZ14WH0 / NS-UZ14WH0-C/  
NS-UZ14SS0 / NS-UZ14SS0-C**



Avant l'utilisation de ce produit neuf, lire ces instructions afin d'éviter tout dommage.

## Table des matières

Introduction .....	3
Instructions de sécurité importantes .....	3
Exigences de la mise à la terre .....	5
Caractéristiques .....	6
Contenu de l'emballage .....	6
Intérieur .....	6
Commandes par pavé tactile .....	7
Mise en service du congélateur .....	7
Avant l'utilisation du congélateur .....	7
Trouver un emplacement approprié .....	8
Mise de niveau du congélateur .....	8
Fournir une alimentation appropriée .....	8
Installation de la poignée de porte .....	9
Utilisation du congélateur .....	11
Utilisation du bouton de verrouillage .....	11
Alternance entre les modes congélateur et réfrigérateur .....	11
Congélation rapide des aliments .....	12
Pour alterner entre Fahrenheit et Celsius .....	12
Gamme de température ambiante prise en charge .....	12
Entretien du congélateur .....	12
Rangement du congélateur .....	13
Rangement du congélateur .....	13
Déplacement du congélateur .....	13
Conseils pour économiser de l'énergie .....	13
Description des alertes .....	13
Alerte de température élevée .....	13
Alerte de porte ouverte .....	14
Comment réinitialiser le congélateur aux paramètres d'origine? .....	14
Indication d'erreur .....	14
Problèmes et solutions .....	14
Caractéristiques .....	18
GARANTIE LIMITÉE D'UN AN .....	19
Avis aux clients du Québec uniquement .....	22

## Introduction

Félicitations d'avoir acheté ce produit Insignia de haute qualité. Les modèles NS-UZ14WH0, NS-UZ14WH0-C, NS-UZ14SS0 ou NS-UZ14SS0-C représentent la dernière avancée technologique dans la conception de congélateurs verticaux et ont été conçus pour des performances et une fiabilité exceptionnelles.

## Instructions de sécurité importantes



Ce symbole indique qu'une tension dangereuse constituant un risque d'électrocution est présente dans ce congélateur.



Ce symbole indique que la documentation accompagnant ce congélateur contient d'importantes instructions d'utilisation et d'entretien.

### AVERTISSEMENT

- 1 Lire ces instructions.
- 2 Conserver ces instructions.
- 3 Respecter tous les avertissements.
- 4 Observer toutes les instructions.
- 5 Ne pas utiliser cet électroménager près de l'eau.
- 6 Nettoyer uniquement avec un chiffon humide.
- 7 Ne pas obstruer les ouvertures d'aération.
- 8 Installer le produit conformément aux instructions du fabricant.
- 9 Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur, telles que radiateurs, bouches de chaleur, poêles ou autres appareils produisant de la chaleur.
- 10 Ne pas aller à l'encontre de l'objectif de sécurité de la fiche polarisée ou de la fiche de mise à la terre. Une fiche polarisée possède deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre comporte deux lames et un troisième plot de mise à la terre. La lame large ou le troisième plot sont prévus pour la sécurité de l'utilisateur. Si la fiche fournie ne s'adapte pas à la prise, consulter un électricien pour remplacer la prise obsolète.
- 11 Protéger le câble d'alimentation contre les piétinements et les pincements, en particulier au niveau des fiches, des prises de courant et de l'endroit où il sort de l'appareil.

- 12 Ne pas essayer de modifier ou de rallonger le câble d'alimentation de cet appareil.
- 13 Débrancher cet électroménager pendant les orages ou quand il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- 14 Vérifier que l'alimentation c.a. disponible correspond aux exigences de tension de cet électroménager.
- 15 Ne pas manipuler la fiche avec des mains mouillées. Cela pourrait générer des risques de chocs électriques.
- 16 Débranchez le câble d'alimentation en tenant la fiche, jamais en tirant sur le câble.
- 17 Ne pas mettre l'électroménager en service ou hors service en branchant ou débranchant le câble d'alimentation.
- 18 Confier toute réparation à un personnel qualifié. Faire réparer l'électroménager s'il a été endommagé, qu'il s'agisse du câble d'alimentation ou de la prise qui seraient détériorés, de liquide infiltré dans l'électroménager ou d'objets qui seraient tombés dessus, d'une exposition à la pluie ou à l'eau, d'un fonctionnement anormal ou qu'on l'ait fait tomber.
- 19 Afin de réduire le risque d'incendie et de choc électrique, ne pas exposer cet électroménager à la pluie, à l'humidité, à des gouttes d'eau ou aux éclaboussures et ne pas placer de récipients remplis de liquide sur l'électroménager.
- 20 Ne pas utiliser de rallonge électrique ou d'adaptateurs non mis à la masse (deux plots).
- 21 Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) à capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles réduites ou sans expérience et connaissances, à moins qu'ils soient sous surveillance ou bien qu'ils aient été informés quant à l'utilisation de l'appareil de manière sûre, par une personne responsable de leur sécurité.
- 22 Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- 23 Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne de qualification similaire, afin d'éviter tout danger.
- 24 Démonter les portes et laisser les étagères en place pour éviter que les enfants n'y grimpent à l'intérieur facilement.



## AVERTISSEMENT

### Risque de choc électrique

**L'inobservation de ces instructions peut être source de choc électrique, de risque d'incendie ou de décès.**

- 1 **AVERTISSEMENT** : Veillez à ce que les ouvertures de ventilation du congélateur et de la structure intégrée ne soient pas obstruées.
- 2 **AVERTISSEMENT** : Ne pas toucher l'intérieur du congélateur avec des mains humides. Une engelure pourrait s'ensuivre.
- 3 **AVERTISSEMENT** : Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.

- 4 AVERTISSEMENT :** Ne pas endommager le circuit du réfrigérant.
- 5 AVERTISSEMENT :** Ne pas endommager le tuyau du réfrigérant lors de la manipulation, du déplacement ou de l'utilisation du congélateur.
- 6 AVERTISSEMENT-DANGER :** Ne jamais laisser les enfants jouer, faire fonctionner ou grimper dans le congélateur.  
Risques de coincement de l'enfant. Avant de mettre au rebut l'ancien congélateur :
  - 1) Enlever les portes
  - 2) Laisser les étagères en place pour éviter que les enfants n'y grimpent à l'intérieur facilement
- 7** Débrancher le congélateur avant d'en effectuer l'entretien.
- 8** Ce congélateur n'est pas destiné à être utilisé par des enfants de moins de huit ans et par des personnes ayant des capacités physiques ou mentales réduites, ou un manque d'expérience ou de connaissances, sauf si ces personnes sont supervisées ou qu'elles ont reçu des instructions concernant l'utilisation du congélateur en toute sécurité et qu'elles comprennent les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce congélateur. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision.
- 9** Si une pièce est endommagée, elle doit être remplacée par le fabricant, son agent de service ou des personnes qualifiées similaires afin d'éviter tout danger.
- 10** Mettre le congélateur au rebut conformément aux réglementations locales, car le congélateur contient des gaz inflammables et du fluide frigorigène.
- 11** Observer la réglementation locale concernant la mise au rebut du congélateur en raison du gaz et du réfrigérant inflammables. Tous les appareils de réfrigération contiennent des réfrigérants qui doivent être, sous les directives de la loi fédérale, enlevés avant la mise au rebut. C'est la responsabilité du consommateur de se conformer à la réglementation fédérale et locale lors de la mise au rebut de cet électroménager.
- 12** Ce congélateur est prévu pour une utilisation à domicile et dans d'autres environnements similaires.
- 13** Ne pas entreposer ou utiliser de l'essence ou autres liquides inflammables à l'intérieur ou à proximité du congélateur.
- 14** Ne pas utiliser de rallonge électrique ni d'adaptateurs non mis à la terre (deux plots) avec ce congélateur. Si le câble d'alimentation est trop court, contacter un technicien qualifié pour installer une prise à côté du congélateur. L'utilisation d'une rallonge peut nuire aux performances du congélateur.

## Exigences de la mise à la terre

Cet appareil doit être mis à la terre. Ce congélateur est équipé d'un câble muni d'un fil de mise à la terre et d'une prise de mise à la terre. La prise doit être insérée dans une prise secteur qui est correctement installée et mise à la terre.

L'utilisation incorrecte de la fiche de mise à la terre peut entraîner un risque d'électrocution. Vérifier avec un technicien qualifié ou un professionnel d'entretien si les instructions de mise à la terre ne sont pas totalement comprises ou en cas de doute sur la mise à la terre correcte du congélateur.

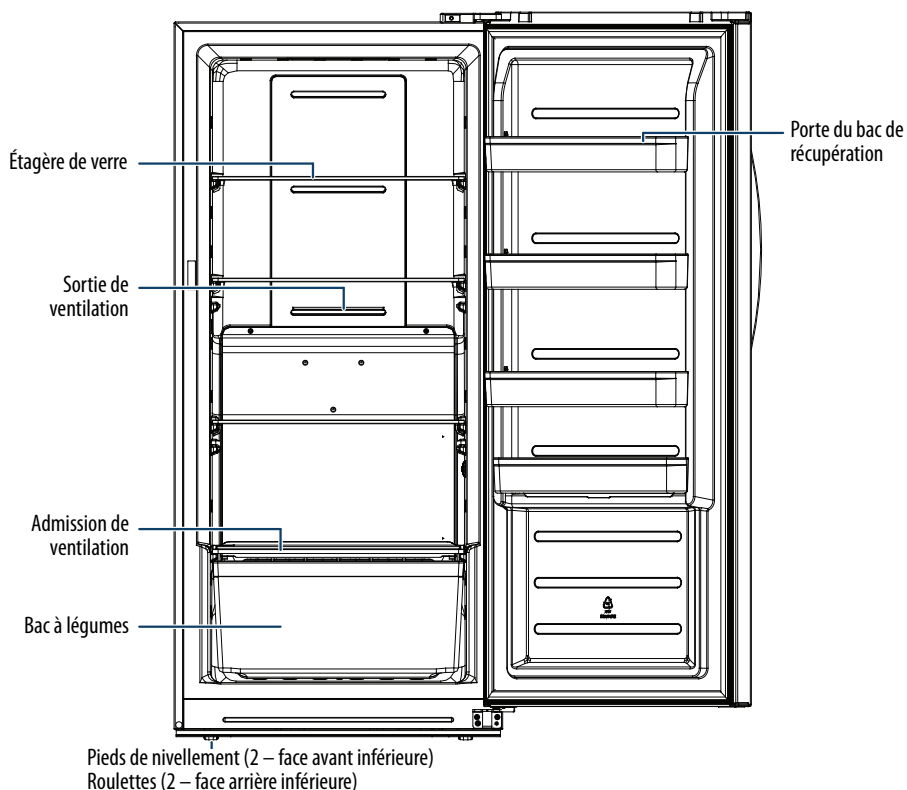
## Caractéristiques

### Contenu de l'emballage

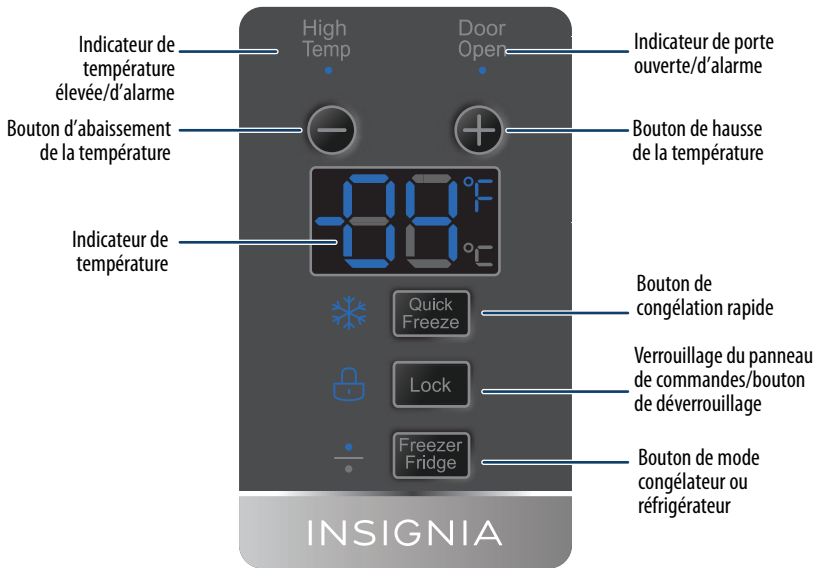
- Congélateur vertical de 13,8 pi<sup>3</sup>
- Poignée de porte, vis et clé hexagonale
- *Guide d'installation rapide*

### Intérieur

**Remarque :** Les illustrations présentées dans ce guide de l'utilisateur sont uniquement destinées à servir de référence. Le produit réel peut être légèrement différent.



## Commandes par pavé tactile



## Mise en service du congélateur

### Avant l'utilisation du congélateur

- Retirer les emballages extérieurs et intérieurs, en particulier la mousse entre le condenseur extérieur et le châssis.
- Redresser le congélateur verticalement et le laisser ainsi pendant environ deux heures avant de le brancher sur une prise secteur. Cela réduit le risque de dysfonctionnement du système de refroidissement dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
- Laver l'intérieur à l'aide d'un chiffon humide tiède, trempé dans une solution de bicarbonate de soude (deux cuillères à soupe dans un quart d'eau tiède), puis sécher avec un chiffon sec. Effectuer cet entretien périodiquement pour conserver le congélateur à l'état neuf.
- Pour un fonctionnement correct, il est important de mettre le congélateur de niveau à l'aide des pieds de nivellement. Si cela n'est pas fait, il se peut que les portes ne se ferment pas ou ne soient pas hermétiques, ce qui pourrait être cause de problèmes de réfrigération, de givre ou d'humidité. Tourner les pieds de mise de niveau dans le sens horaire pour relever ce côté du congélateur ou les tourner dans le sens antihoraire pour abaisser ce côté. Les pieds de nivellement peuvent être réglés plus facilement si quelqu'un pousse la partie supérieure du congélateur afin de diminuer son poids.
- Lorsque le congélateur est déplacé, ne pas l'incliner de plus de 45° de sa position verticale.

## Trouver un emplacement approprié

- Placer le congélateur sur un sol qui est assez solide pour le soutenir quand il est complètement rempli.
- Ce congélateur est conçu uniquement pour une installation autonome et ne doit pas être encastré ou intégré.
- Laisser 7,9 po (20 cm) d'espace entre les côtés du congélateur et le mur, 3,9 po (10 cm) entre le dos du congélateur et le mur et 11,8 po (30 cm) entre le dessus du congélateur et le plafond. Cela permet une aération adéquate. Régler les pieds pour maintenir le congélateur de niveau.
- Si le congélateur est disposé à proximité d'un mur fixe, laisser un espace suffisant pour que la partie avec charnière de la porte puisse s'ouvrir sans problème.
- Installer le congélateur à l'écart de la lumière directe du soleil et d'autres sources de chaleur, telles qu'un four, le chauffage ou un radiateur. La lumière directe du soleil peut affecter le revêtement acrylique et les sources de chaleur peuvent augmenter la consommation électrique. Des températures extrêmement froides peuvent aussi empêcher le congélateur de fonctionner correctement.
- Éviter de placer le congélateur dans des endroits humides ou dans des endroits extrêmement chauds ou froids.
- Prêt pour le garage lorsqu'il est réglé sur le mode congélation et à des températures ambiantes comprises entre -17,8° et 43,3 °C (0° et 110 °F).

## Mise de niveau du congélateur

- Il est très important que le congélateur soit mis de niveau. Si le congélateur n'est pas mis à niveau lors de l'installation, les portes risquent de ne pas se fermer ou de ne pas être étanches, ce qui entraînera des problèmes de refroidissement, de givre ou d'humidité.
- Pour mettre le congélateur de niveau, tourner le pied de mise de niveau dans le sens horaire pour élever le congélateur ou dans le sens antihoraire pour le baisser.

**Remarque :** Demander à un tiers de pousser la partie supérieure du congélateur, ce qui allège le poids supporté par le pied de nivellement et facilite son réglage.

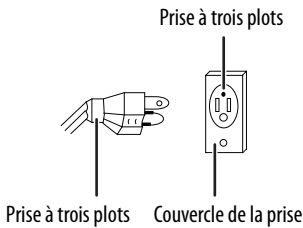
## Fournir une alimentation appropriée

Vérifier la source d'alimentation locale. Ce congélateur nécessite une alimentation électrique de 115 V, 60 Hz.

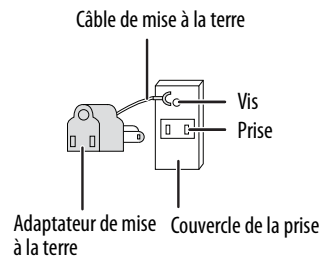
Utiliser une prise qui accepte un plot de mise à la terre. Le câble d'alimentation est équipé d'une prise à trois plots (mise à la terre) qui correspond à une prise secteur à trois plots standard (mise à la terre) pour minimiser le risque de choc électrique de ce congélateur. Nous recommandons que le congélateur soit branché sur un circuit électrique ne desservant que cet appareil et que le circuit ne puisse pas être coupé par un interrupteur ou une chaîne de traction.



### Utilisation d'une prise à trois plots et d'une prise secteur



### Utilisation d'un adaptateur de mise à la terre

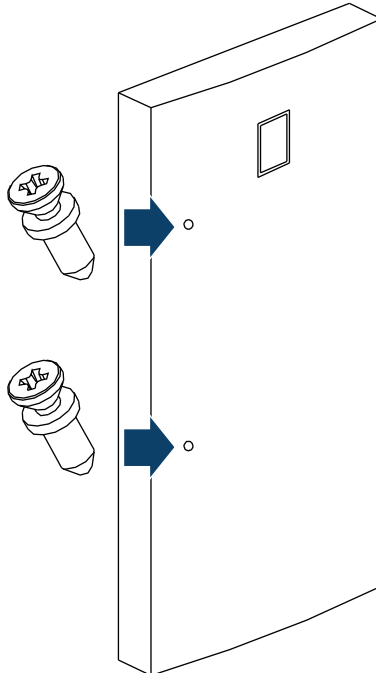


## Installation de la poignée de porte

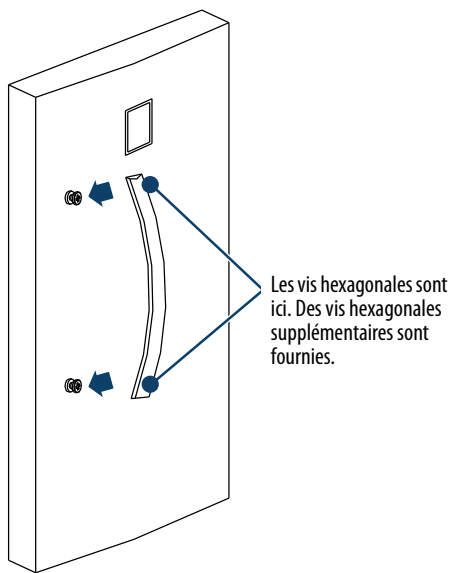
### Remarques :

- Les illustrations de ce Guide de l'utilisateur sont fournies uniquement à titre de référence. Le produit réel peut être légèrement différent.
- Les vis et la clé hexagonale sont dans la poche en plastique.

- 1 Débrancher le congélateur.
- 2 Visser les vis à tête élargie dans les orifices des portes avec un tournevis cruciforme. Ne pas trop serrer. Les têtes de vis doivent recouvrir la surface de la porte.



- 3** Desserrer les vis hexagonales de la partie supérieure et inférieure de la poignée avec la clé hexagonale (fournie) de façon à pouvoir fixer la poignée sur les vis à tête élargie dans la porte.



- 4** Placer la poignée de la porte par-dessus les têtes de vis, puis serrer les vis hexagonales.

## Utilisation du congélateur

La durée de conservation des aliments surgelés varie et la durée de conservation recommandée ne doit pas être dépassée.

Placer des aliments congelés dans le congélateur dès que possible après leur achat. Si l'emballage contient des instructions, les suivre avec attention pour la durée de conservation.

Les aliments commercialement surgelés pré-emballés doivent être conservés conformément aux directives du fabricant de ces aliments pour un compartiment de rangement de trois étoiles ou un congélateur domestique.

Les étagères sont fournies pour faciliter l'organisation des aliments de forme irrégulière.

- 1 Brancher le congélateur. Attendre 30 minutes, puis ouvrir la porte pour déterminer si le congélateur fonctionne correctement.
- 2 Appuyer sur le bouton de verrouillage (**Lock**) pendant trois secondes, puis sur + ou - sur le panneau de commandes tactile pour régler la température à l'intérieur du congélateur. Un signal sonore se fait entendre quand les températures maximales (MAX) ou minimales (MIN) sont atteintes.

La température d'origine est de 0 °F (- 18 °C). La gamme de température du mode congélateur va de - 12 à - 24 °C (10 à 11 °F). La gamme de température pour le mode réfrigérateur va de 35 à 46 °F (environ 2 °C à 8 °C)

### Remarques :

- Si le congélateur est débranché ou n'est plus alimenté, il est nécessaire d'attendre trois à cinq minutes avant de le remettre en marche. En cas de tentative de remise en marche avant ce délai, le congélateur ne redémarrera pas.
- De grandes quantités d'aliments diminueront les capacités de refroidissement du congélateur.
- En cas de modification du réglage du thermostat, le régler d'un incrément à la fois. Attendre plusieurs heures afin que la température se stabilise entre les réglages.
- Ne pas stocker des aliments en bouteille ou des boissons dans le congélateur.

## Utilisation du bouton de verrouillage

Pour éviter une activation accidentelle, le panneau de commandes se verrouille automatiquement après 30 secondes d'inactivité. Pour utiliser le panneau de commandes, il est nécessaire de le déverrouiller préalablement.

Appuyer sur le bouton de verrouillage (**Lock**) du panneau de commandes pendant trois secondes pour le verrouiller ou le déverrouiller. L'icône de verrouillage s'illumine et le panneau de commandes émet un bip sonore. Appuyer de nouveau sur cette touche pendant trois secondes pour le déverrouiller. L'icône de verrouillage s'éteint et le panneau de commandes émet un bip sonore.

## Alternance entre les modes congélateur et réfrigérateur

Ce congélateur à une fonctionnalité avancée qui permet de passer du mode congélateur au mode réfrigérateur.

Le témoin lumineux Congélateur/Réfrigérateur (Freezer/Fridge) sur le panneau de commandes indique le mode actuel activé.

- 1 Appuyer sur le bouton de verrouillage (**Lock**) pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commandes.
- 2 Appuyer sur le bouton **Freezer/Fridge** (Congélateur/Réfrigérateur) pendant trois secondes pour changer de mode. Le panneau émet un bip et le témoin passe au nouveau mode.

### Congélation rapide des aliments

Le mode de congélation rapide baisse la température en dessous de la température normale de fonctionnement pour congeler rapidement les aliments.

- 1 Appuyer sur le bouton de verrouillage (**Lock**) pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commandes.
- 2 Appuyer sur le bouton de congélation rapide (**Quick Freeze**) pour activer le mode de congélation rapide. L'icône bleu flocon de neige s'allume.

Le mode de congélation rapide s'éteint après trois heures si la température baisse en dessous de - 25 °C (- 13 °F). Si la température ne baisse pas en dessous de - 13 °F (-25 °C), le mode de congélation rapide s'éteint après 24 heures. Il suffit d'appuyer sur le bouton une deuxième fois pour quitter le mode de congélation rapide.

### Pour alterner entre Fahrenheit et Celsius

- 1 Appuyer sur le bouton de verrouillage (**Lock**) pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commandes.
- 2 Appuyer sur + et – pendant trois secondes pour alterner entre les réglages.

### Gamme de température ambiante prise en charge

GAMME DE TEMPÉRATURE AMBIANTE EN MODE RÉFRIGÉRATEUR	GAMME DE TEMPÉRATURE AMBIANTE EN MODE CONGÉLATEUR
3 à 43 °C (37 à 110 °F)	- 17,8 à 43,3 °C (0 à 110 °F)

## Entretien du congélateur

Ce congélateur a été conçu pour être utilisé tout au long de l'année avec un minimum de nettoyage et de maintenance. Il est recommandé d'effectuer ce qui suit chaque fois que le congélateur est nettoyé, afin qu'il fonctionne sans odeur et de façon efficace :

**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la finition, ne pas utiliser d'essence, de benzène, de diluant ou d'autres solvants et ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs.

- 1 Débrancher l'appareil de la prise murale.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Utiliser une solution détergente douce pour laver les étagères.
- 4 Laver l'intérieur à l'aide d'un chiffon humide tiède, trempé dans une solution d'un quart d'eau tiède et de deux cuillères de table de bicarbonate de soude.
- 5 Sécher l'intérieur et l'extérieur avec un chiffon doux.
- 6 Veiller à conserver le joint de la porte propre, afin que l'appareil fonctionne de façon optimale.

## Rangement du congélateur

- 1 Débrancher l'appareil de la prise murale.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Nettoyer le congélateur.
- 4 Laisser la porte légèrement entrouverte pour éviter la formation éventuelle de condensation, de moisissure ou d'odeur.

**ATTENTION :** Être très prudent avec les enfants. L'appareil ne doit pas être accessible aux enfants pour y jouer.

## Déplacement du congélateur

- 1 Débrancher l'appareil de la prise murale.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Fixer fermement tous les éléments amovibles à l'intérieur du congélateur avec du ruban adhésif.
- 4 Maintenir la porte fermée avec du ruban adhésif.  
S'assurer que le congélateur n'est pas incliné de plus de 45° par rapport à sa position verticale pendant le transport.

## Conseils pour économiser de l'énergie

- Installer le congélateur dans l'endroit le plus frais de la pièce, à l'écart des électroménagers produisant de la chaleur ou des tuyauteries de chauffage et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Laisser les aliments chauds se refroidir avant de les placer dans le congélateur. Surcharger le congélateur force le compresseur à fonctionner plus longtemps. Les aliments qui se refroidissent plus lentement peuvent perdre en qualité ou s'abîmer.
- Envelopper les aliments correctement et essuyer les récipients pour qu'ils soient secs avant de les placer dans le congélateur. Cela empêche l'accumulation de givre à l'intérieur du congélateur.
- Les étagères de rangement du congélateur ne doivent pas être doublées de papier aluminium, de papier paraffiné ou de papier essuie-tout. Les revêtements interfèrent avec la circulation d'air froid, ce qui rend le congélateur moins efficace.
- Organiser et étiqueter les aliments afin de réduire les ouvertures de portes et les recherches prolongées. Retirer tous les éléments nécessaires en une fois et fermer la porte dès que possible.

## Description des alertes

### Alerte de température élevée

Le congélateur a du mal à maintenir une température froide. Cette alerte se déclenchera si :

- EN MODE CONGÉLATEUR : la température intérieure est supérieure à - 8 °C (18 °F) pendant 36 heures.
- MODE RÉFRIGÉRATEUR : Si la température intérieure est supérieure à 15 °C (59 °F) pendant 36 heures.

Le témoin à DEL ou le panneau de commandes se met en marche et un signal sonore retentit. Si la température revient à un niveau normal, l'alerte s'éteint. Il est également possible d'appuyer sur n'importe quel bouton pour l'éteindre. Voici quelques causes possibles :

- La pièce est trop chaude. Par exemple, le congélateur se trouve dans un garage en été, à côté d'une voiture dont le moteur est chaud.
- Les ouvertures de ventilation sont obstruées ou poussiéreuses.
- Du givre s'est accumulé.
- La porte n'est pas hermétique.

### Alerte de porte ouverte

Si la porte reste ouverte pendant plus de cinq minutes, l'alerte de porte ouverte est activée et un signal sonore retentit par intermittence. Fermer la porte pour arrêter l'alerte et vérifier que rien ne bloque la porte, l'empêchant de se fermer. Vérifier également que le congélateur est de niveau. Un congélateur qui n'est pas de niveau peut empêcher une fermeture correcte de la porte.

## Comment réinitialiser le congélateur aux paramètres d'origine?

- 1 Appuyer sur le bouton de verrouillage (**Lock**) pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commandes.
- 2 Appuyer sur les boutons **Lock** (Verrouillage) et **+** simultanément pendant trois secondes pour réinitialiser le congélateur aux paramètres d'origine. Le panneau émet un bip et tous les indicateurs s'allument pendant trois secondes. Si le compresseur est en fonctionnement, celui-ci est suspendu pendant cinq minutes, puis il redémarre.

## Problèmes et solutions

### Indication d'erreur

Si une anomalie est détectée, l'affichage indique un des codes suivants. Si une erreur est affichée, faire appel à un service de dépannage :

Code d'erreur	E2	E5	E7
Description	Erreur du capteur de température.	Erreur du capteur de dégivrage.	Erreur du capteur de la température ambiante

### Divers

PROBLÈME	CAUSE ÉVENTUELLE	SOLUTION POSSIBLE
E2 s'affiche sur l'écran.	Panne du capteur de température.	Appeler le service de dépannage.
E5 s'affiche sur l'écran.	Panne du capteur de décongélation.	Appeler le service de dépannage.
E7 s'affiche sur l'écran.	Panne du capteur de température ambiante.	Appeler le service de dépannage.

PROBLÈME	CAUSE ÉVENTUELLE	SOLUTION POSSIBLE
Alerte de porte ouverte et de température élevée	Le congélateur a du mal à maintenir une température froide.	Voir « Description des alertes » à la page 13.
Le congélateur ne fonctionne pas.	Le congélateur est débranché.	Vérifier que le congélateur est branché et que la fiche est bien enfoncée dans la prise secteur.
	Le fusible du circuit est grillé ou le disjoncteur est déclenché.	Vérifier la boîte à fusibles/disjoncteur de la maison et remplacer le fusible ou réinitialiser le disjoncteur.
	Panne d'alimentation.	Si une panne d'électricité se produit, le congélateur s'éteint. Attendre que l'électricité revienne.
La porte du congélateur ne se ferme pas complètement	Des paquets d'aliments entravent la fermeture de la porte.	Déplacer les paquets d'aliments ou enlever quelques aliments.
	Les joints de la porte sont sales.	Nettoyer les joints de la porte.
	Le congélateur peut ne pas être de niveau.	Mettre le congélateur de niveau.
Les aliments dans le congélateur ne sont pas froids	La porte a été ouverte trop souvent ou n'a pas été fermée correctement.	Vérifier que la porte est bien fermée.
	Une grande quantité d'aliments vient d'être ajoutée dans le congélateur.	Attendre que les nouveaux aliments refroidissent et vérifier de nouveau.
	La porte n'est pas complètement fermée.	Vérifier le joint de la porte et la répartition des aliments et s'assurer que la porte se ferme complètement.
	Le congélateur a récemment été débranché pendant un certain temps.	Donner le temps au congélateur de se refroidir avant d'y ajouter des aliments. Il faut quatre heures pour que le congélateur se refroidisse complètement.
	Le thermostat est réglé sur une température trop chaude.	Régler le thermostat sur un paramètre plus froid.

PROBLÈME	CAUSE ÉVENTUELLE	SOLUTION POSSIBLE
Le congélateur émet des bruits ou des vibrations inhabituels	Le congélateur peut ne pas être de niveau sur le sol.	Mettre le congélateur de niveau à l'aide des pieds de nivellement.
	Le châssis du congélateur touche le mur.	Écarter le congélateur du mur.
	Les pièces métalliques se développent ou se contractent.	C'est normal.
	Le réfrigérant circule dans le système.	C'est normal.
De l'humidité se développe à l'intérieur du congélateur.	La porte a été ouverte trop souvent ou n'a pas été fermée correctement.	Vérifier que la porte est bien fermée.
	Le congélateur est dans un endroit très humide.	Déplacer le congélateur vers un emplacement plus sec.
	Le temps est chaud et humide.	C'est normal.
La porte du congélateur ne se ferme pas complètement	Des paquets d'aliments entravent la fermeture de la porte.	Déplacer les paquets d'aliments ou enlever quelques aliments.
	Les joints de la porte sont sales.	Nettoyer les joints de la porte.
	Le congélateur n'est pas de niveau.	Mettre le congélateur de niveau à l'aide des pieds de nivellement.



PROBLÈME	CAUSE ÉVENTUELLE	SOLUTION POSSIBLE
Le compresseur s'allume et s'éteint fréquemment.	La température ambiante est plus chaude que d'habitude.	C'est normal.
	Une grande quantité d'aliments vient d'être ajoutée dans le congélateur.	Attendre que les nouveaux aliments refroidissent et vérifier de nouveau.
	La porte n'est pas complètement fermée ou a été ouverte trop souvent.	Vérifier le joint de la porte et la répartition des aliments et s'assurer que la porte se ferme complètement.
	Le congélateur a récemment été débranché pendant un certain temps.	Donner le temps au congélateur de se refroidir avant d'y ajouter des aliments. Il faut quatre heures pour que le congélateur se refroidisse complètement.
	Le thermostat n'a pas été réglé correctement.	Régler le thermostat sur le paramètre correct.

### Panneau de commandes

PROBLÈME	CAUSE ÉVENTUELLE	SOLUTION POSSIBLE
Le panneau de commandes ne répond pas	Le panneau de commandes est verrouillé.	Appuyer sur le bouton de verrouillage ( <b>Lock</b> ) pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commandes.
Une alerte a été reçue, indiquant que la porte est ouverte.	La porte est ouverte.	Fermer la porte Vérifier que rien ne bloque la porte. Vérifier que le congélateur est de niveau.
Une alerte a été reçue, indiquant que la température est hors gamme.	Des aliments chauds peuvent avoir été ajoutés récemment au congélateur.	Attendre que les aliments se refroidissent.
	La température est réglée à un niveau trop élevé ou trop bas.	Régler la température.
	La pièce où est situé le congélateur est trop chaude.	Attendre que la température de la pièce baisse.

## Caractéristiques

Dimensions (H x L x P)	Avec poignée : 157 x 71,1 x 81 cm (61 13/16 x 27 15/16 x 31 15/16 po)  Sans poignée : 157 x 71,1 x 75 cm (61 13/16 x 27 15/16 x 29 1/2 po)
Poids brut	81 kg (178,6 lb)
Puissance requise	115 V ~ 60 Hz
Courant	1,8 A
Alimentation	Consommation électrique : 397 kWh/an
Longueur du câble d'alimentation	165 cm (65 po)
Température ambiante en mode congélateur / température de garage (température de fonctionnement du produit)	- 17,8 À 43,3 °C (0 à 110 °F)
Température ambiante en mode réfrigérateur (température de fonctionnement du produit)	3 à 43 °C (37 à 110 °F)
Plage de réfrigération (température du châssis)	2 à 8 °C (35 à 46 °F)
Plage de congélation (température du châssis)	- 24 à - 12 °C (- 11 à 10 °F)

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Best Buy, ou son Partenaire autorisé des produits de marque Insignia, garantit à vous, l'acheteur initial de ce nouveau produit de marque Insignia (le « Produit »), que le Produit sera exempt de défauts dans sa fabrication provenant des matériaux ou de la main-d'œuvre d'origine pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat) (« Période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique que si le Produit a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un détaillant de la marque Best Buy ou sur les sites [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) ou [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca), ou du Partenaire autorisé de Best Buy et (ii) emballés ou vendus avec cette déclaration de garantie.

Le terme « Best Buy », tel qu'il est utilisé dans la présente garantie, fait référence aux magasins de détail de la marque Best Buy, [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com), [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) et au Partenaire autorisé de Best Buy.

Insignia ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès de Best Buy ou un Partenaire autorisé d'Insignia, sauf si la loi l'interdit. Insignia se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. INSIGNIA NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. INSIGNIA PRODUCTS N'OCTROI AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERONT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR (i) LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE (ii) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU (iii) LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À L'UTILISATEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

### Quelle est la durée de la couverture?

La période de garantie dure un an (365 jours) à compter de la date d'achat du produit ou de la date de livraison (si elle est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit. Dans le cas où le Partenaire autorisé cesse de vendre le produit de la marque Insignia couvert par la garantie, cette Garantie prendra fin pour ce produit et il ne pourra pas faire l'objet d'une réparation ni d'un remplacement.

### Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par Insignia ou le personnel du magasin, Insignia (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par un produit ou des pièces neuves ou remises à neuf de qualité comparable. Les produits et les pièces remplacés dans le cadre de cette garantie deviennent la propriété d'Insignia et ne vous sont pas renvoyés. Si les Produits ou pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur reste propriétaire du Produit Insignia pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est revendu ou transféré d'une quelconque façon que ce soit à tout autre propriétaire.

## Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) ou [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), ramener le produit accompagné de la preuve d'achat originale dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine. Si le Produit a été acheté auprès d'un partenaire autorisé, appeler Insignia au 1-877-467-4289.

Afin d'obtenir le service de la garantie, aux États-Unis et au Canada appeler le 1-877-467-4289. L'assistance technique établira éventuellement un diagnostic et corrigera le problème au téléphone.

Si vous avez acheté le Produit auprès d'un Partenaire autorisé autre que Best Buy, appeler le 1-888-BESTBUY aux États-Unis ou le 1-866-BESTBUY au Canada. Une preuve d'achat sera requise et le Produit devra être retourné à Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

## Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis et au Canada pour l'acheteur initial du Produit auprès d'un Partenaire autorisé, dans le pays où l'achat original a été effectué.

## Ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée

La présente garantie ne couvre pas :

- les aliments, les boissons et l'altération ou la perte de médicaments;
- les dommages causés à d'autres produits par une surtension ou un autre problème similaire pendant la connexion au Produit;
- la formation du client;
- l'installation;
- les réglages de configuration;
- Les dommages esthétiques;
- les dommages résultants des intempéries, de la foudre et d'autres catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- les dommages accidentels;
- une utilisation inadaptée;
- une manipulation abusive;
- la négligence;
- une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un centre commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- la modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- un écran du panneau de contrôle endommagé par les images fixes (sans mouvement) qui restent affichées pendant de longues périodes (rémanentes);
- les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- la connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- la tentative de réparation par toute personne non agréée par Insignia pour réparer le Produit;
- les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé;
- la perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les écrans du panneau de contrôle où les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran (Les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux);

- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes.

Pour contacter Insignia :

1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy Enterprise Services, Inc.

\* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

## Avis aux clients du Québec uniquement

### GARANTIE DE DISPONIBILITÉ

**Avis relatif à l'article 39 de la loi sur la protection des consommateurs concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations sur l'entretien**

Veuillez noter ce qui suit : que Best Buy Canada Ltée. (« Best Buy »), y compris ses entités affiliées, ne garantit pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur et des règlements applicables, la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des renseignements sur l'entretien ou la réparation des produits vendus, fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Best Buy ou sous sa marque Insignia, essentiels Best Buy, Rocketfish ou d'autres marques vendues ou fabriquées par Best Buy.

**Cet avis n'affecte pas la garantie limitée d'un an de Best Buy pour les produits Insignia.**

**Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite](http://www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite).**



INSIGNIA™

**[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)**

1-877-467-4289 (États-Unis et Canada)



INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées.

Distribuée par Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

V6 FRANÇAIS  
25-0644