



MANUAL DEL PROPIETARIO

PURIFICADOR DE AIRE

Lea este manual del propietario en detalle antes de operar el aparato y manténgalo a mano para referencia en todo momento.

Serie AS330D

ESPAÑOL

TABLA DE CONTENIDOS

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente al modelo que compró. Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	3
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD	3
INSTALACIÓN	10
Piezas y especificaciones	10
Desempaque del aparato	13
Requisitos de ubicación de la instalación	14
Requisitos de transporte	14
FUNCIONAMIENTO.....	15
Panel de Control	15
Control remoto	17
Primeros pasos	17
Uso de los modos de funcionamiento	18
Ajuste de las velocidades del ventilador	19
Uso las funciones extra.....	20
Comprobación de la calidad del aire.....	21
FUNCIONES INTELIGENTES	24
Aplicación LG ThinQ	24
Smart Diagnosis.....	26
MANTENIMIENTO	27
Mantenimiento del aparato.....	27
Limpieza del aparato	28
Mantenimiento del filtro	29
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	30
Antes de llamar al servicio	30
GARANTÍA (EE. UU.)	33

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Las siguientes pautas de seguridad tienen como objetivo prevenir riesgos o daños imprevistos a causa de un funcionamiento imprudente o incorrecto del aparato.

Las pautas se dividen en "ADVERTENCIA" y "PRECAUCIÓN" como se describe a continuación.

 Este símbolo se muestra para indicar problemas y funcionamientos que pueden provocar riesgos. Lea atentamente el texto marcado con este símbolo y siga las instrucciones para evitar riesgos.

ADVERTENCIA

Esto indica que el incumplimiento de las instrucciones puede provocar lesiones graves o la muerte.

PRECAUCIÓN

Esto indica que el incumplimiento de las instrucciones puede provocar lesiones menores o daños en el producto.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descargas eléctricas, lesiones o quemaduras en las personas cuando utilizan este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

Niños en el hogar

- Este aparato no está destinado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales ni mentales reducidas, que carezcan de experiencia y conocimiento, a menos que una persona responsable de la seguridad le haya ofrecido supervisión o indicaciones sobre el uso del aparato. Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el aparato.

Instalación

- No instale el aparato sobre una superficie desnivelada ni inclinada.
- No instale el aparato en un área expuesta a la luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No instale el producto en un lugar donde pudiera haber fugas de gas combustible o donde haya presente aceite industrial o partículas metálicas.
- No permita que el aparato empuje el cable de alimentación o enchufe.
- No toque el enchufe de alimentación con las manos húmedas.
- Cuando desenchufe el cable de alimentación, tómelo siempre desde el enchufe.
- Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante mucho tiempo.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No extienda la longitud del cable de alimentación ni la altere.
- No utilice varios dispositivos en un adaptador con extensiones para múltiples enchufes.
- Conecte de manera segura para que los tornillos de los terminales no queden flojos cuando tire del cable.
- Asegúrese de que no se pueda tirar del cable de alimentación ni dañarlo durante el funcionamiento.
- Si el cable de suministro está dañado, el fabricante, su agente de servicio o una persona con calificaciones similares debe reemplazarlo para evitar peligros.
- Este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe está diseñado para que quepa en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Si el enchufe no cabe por completo en el tomacorriente, invierta el enchufe. Si aun así no cabe, comuníquese con un electricista calificado. No intente anular esta característica de seguridad.

Funcionamiento

- Si el aparato se sumerge en agua, deje de utilizarlo y comuníquese con el centro de información al cliente de LG Electronics.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, GNL, etc.), no toque el producto ni el cable de alimentación y ventile el área de inmediato.
- No limpie el aparato con cepillos, paños ni esponjas que sean abrasivas o metálicas.
- Si detecta ruido, olor o humo inusuales, desenchufe el producto de inmediato y comuníquese con el centro de información al cliente de LG Electronics.
- Solo una persona de reparación autorizada deberá desarmar, reparar o modificar el aparato.
- No utilice ni guarde fuego, combustibles (éter, benceno, alcohol, drogas, propano, butano, aerosol combustible, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) ni materiales inflamables (velas, lámparas, etc.) cerca del producto.
- No coloque el cable de alimentación cerca de alfombras o tapetes.
- No permita que animales o mascotas mastiquen el cable de alimentación.
- No mueva el aparato mientras está funcionando.
- No golpee el aparato.
- No inserte las manos ni objetos metálicos en la entrada o salida de aire.
- No instale ni utilice piezas dañadas.
- No coloque productos inflamables en el aparato.
- No mueva ni encienda el aparato mientras la cubierta está abierta.
- No permita que los niños suban al aparato ni que jueguen con él.
- No coloque ningún objeto sobre el aparato.

- El ventilador no es un juguete. No debe colocarse donde los niños puedan alcanzarlo ni deben jugar con él.

Mantenimiento

- Elimine los elementos del empaquetado (vinilo, poliestireno, etc.) para mantenerlos lejos del alcance de los niños.
- Tenga cuidado de no lesionarse ni pellizcarse cuando desconecte o vuelva a conectar partes del aparato.
- Apague o desenchufe el aparato antes de limpiarlo o de reemplazar el filtro.

Batería

- Se utiliza una batería con forma de botón/moneda en el control remoto del aparato. Si traga la batería por accidente, consulte a un médico de inmediato para recibir tratamiento de emergencia. Si no recibe primeros auxilios dentro de las primeras 2 horas después de tragar la batería, puede sufrir daños en los órganos internos o la muerte, en casos graves.
- No trague la batería.
- Si la bandeja de la batería no está asegurada con firmeza, deje de utilizar el control remoto de inmediato y manténgalo alejado de los niños.



PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones menores en las personas, mal funcionamiento o daños al producto o a la propiedad cuando se utiliza este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

Instalación

- No incline el aparato para tirar o empujar de él cuando lo transporte.
- No instale el aparato en un vehículo, coche caravana o embarcación marítima.
- No coloque el aparato cerca de un equipo de televisor o estéreo.
- No coloque el aparato donde haya luz brillante.
- El aparato debe instalarse de acuerdo con las reglamentaciones nacionales de cableado.
- Cuando mueva o almacene el aparato, enrosque el cable de alimentación alrededor de la base del aparato para evitar lesiones personales, daños al cable o daños a los pisos.
- No coloque el aparato cerca de cortinas.

Funcionamiento

- No utilice el producto para eliminar gases tóxicos como monóxido de carbono.
- No utilice el producto para fines de ventilación.
- No utilice el aparato durante mucho tiempo en una región con tensión inestable.
- No coloque obstáculos alrededor de la entrada o salida de aire.
- Para el uso seguro del aparato, una persona responsable de su seguridad debe controlar de cerca a los niños o a otras personas con capacidades mentales reducidas.
- No utilice el producto para fines especiales como preservar plantas, instrumentos de precisión, obras de arte, etc.

- No encienda el aparato con las manos húmedas.
- No permita que la humedad del humidificador tenga contacto directo con el aparato.
- No utilice el aparato mientras si no está en posición recta.
- No utilice el aparato cerca de objetos vulnerables al calor.
- No utilice detergentes, cosméticos, químicos, ambientadores ni desinfectantes en el aparato.
- No toque ninguna pieza interna mientras la unidad esté funcionando o inmediatamente después del funcionamiento.
- Utilice el filtro solo para su objetivo destinado.
- El filtro de protección desodorizante y el filtro True HEPA están ensamblados juntos. No intente separar uno del otro.
- No inserte ningún objeto en el potenciador de limpieza.
- No haga funcionar el producto mientras la cubierta del potenciador de limpieza y la rejilla estén separadas.
- No inserte las manos ni objetos metálicos en las piezas móviles del potenciador de limpieza.
- No presione múltiples botones al mismo tiempo en el control remoto.
- No pateee ni pise el control remoto.
- No utilice el control remoto cerca de agua o en áreas con altos niveles de humedad.
- No exponga el control remoto al fuego ni a altas temperaturas.

Mantenimiento

- No utilice detergentes o solventes fuertes para limpiar el producto. Utilice un paño suave para limpiar.
- No limpie el aparato con un detergente alcalino.
- No limpie la superficie del aparato con ácido sulfúrico, ácido hidrocórico ni solventes orgánicos (diluyente, querosén, etc.), ni coloque pegatinas en el aparato.
- No permita que haya agua dentro del aparato.
- No lave el filtro con agua.

- Tenga cuidado de no dañar el filtro ultrafino si usa una aspiradora para limpiarlo.
- No desarme el potenciador de limpieza.

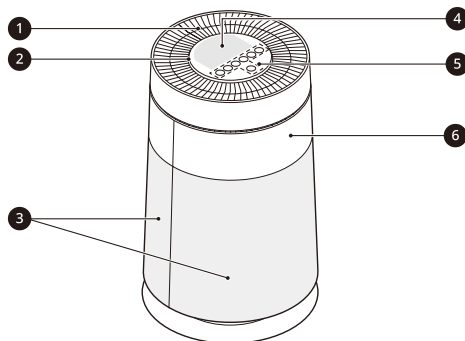
Batería

- No modifique la batería.
- Una batería mal instalada podría causar una explosión.
- No recargue ni desarme la batería.
- No elimine la batería colocándola en el fuego ni exponiéndola a altas temperaturas.
- Retire y almacene la batería en un lugar seguro si no usará el control remoto durante mucho tiempo.

- El aspecto o los componentes del aparato pueden variar según el modelo.

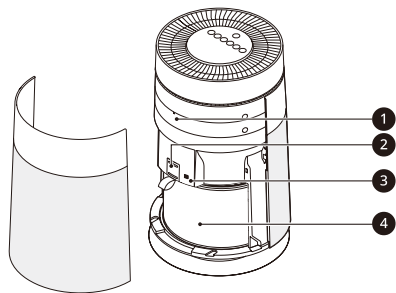
Piezas y especificaciones

Vista frontal



- 1 Salida de aire/Potenciador de limpieza**
 - Descarga el aire purificado a través del filtro.
 - Controla el flujo de aire de modo que llegue a todos los rincones del ambiente.
- 2 Luz de calidad del aire**
 - Utiliza luz de color para indicar la calidad general del aire.
- 3 Entrada de aire**
 - Las cubiertas delantera y trasera pueden retirarse por separado.
- 4 Panel de la pantalla de estado**
 - Indica la configuración del aparato y la calidad del aire.
- 5 Panel de control**
 - Configura o ajusta las funciones del aparato.
- 6 Receptor para la señal del control remoto**

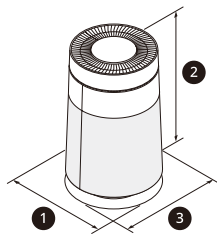
Vista trasera



- 1 Parlante de Smart Diagnosis**
 - En caso de mal funcionamiento o falla, puede utilizar la opción Smart Diagnosis para que lo ayude a resolver el problema del aparato.
- 2 Sensor de PM1.0 (partículas con un diámetro entre 1.0 y 2.5 micrómetros)**
 - Detecta la concentración de partículas en el aire.
- 3 Sensor de olores (gas)**
 - Detecta olores en el aire.
- 4 Filtro**
 - Minimiza alérgenos, partículas finas, fuentes posibles de síndrome de vivienda enferma, smog y otros olores.

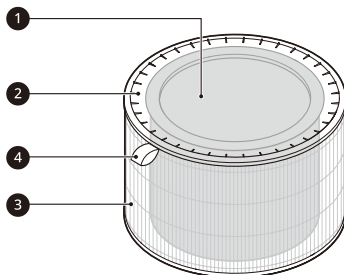
Especificaciones

- La apariencia y las especificaciones pueden variar sin aviso para mejorar la calidad del aparato.



Modelo	Serie AS330D	
Energía	115 V~, 60 Hz	
Dimensiones externas (1 x 2 x 3)	Cuando el potenciador de limpieza no está en funcionamiento:	13.5 x 23.1 x 13.5 pulgadas (343 x 587 x 343 mm)
	Cuando el potenciador de limpieza está en funcionamiento:	13.5 x 32.4 x 13.5 pulgadas (343 x 824 x 343 mm)

Sistema de filtro



1 Filtro de protección desodorizante

- Minimiza los olores del baño, cigarrillo, alimentos y otras fuentes comunes.

2 Filtro True HEPA

- Minimiza el PM1.0 y el humo del cigarrillo del aire.

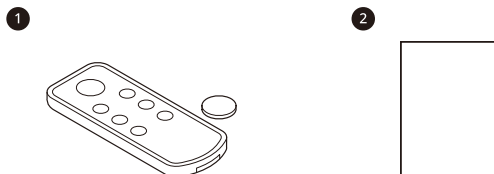
3 Filtro ultrafino

- Minimiza las partículas grandes que flotan en el aire.

4 Mango del filtro

- Ayuda a retirar el filtro del aparato.

Componentes



1 Control remoto/batería (CR2025, 1 unidad)

2 Manual del propietario

- Es posible que el control remoto no esté incluido según el modelo.

Desempaque del aparato

Desempaque el aparato y retire la cinta o el vinilo del empaque antes de usarlo.

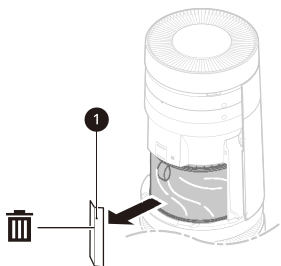
Retiro del embalaje del filtro

- 1 Retire la cubierta trasera tirando con suavidad de la parte superior de la cubierta desde los laterales hasta que se separe del aparato. Levante la cubierta para retirarla de la base.

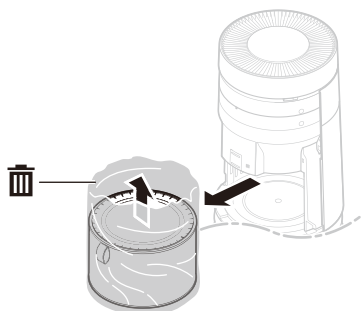
- La cubierta posterior tiene impreso "PM1.0 & GAS SENSOR (SensoR de PM1.0 y gas)".



- 2 Retire y elimine la pieza de apoyo de cartón (1) ubicada junto a la entrada del filtro.

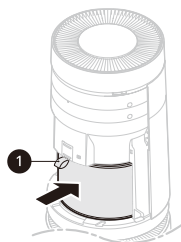


- 3 Deslice el filtro hacia fuera y retírelo de su empaque.

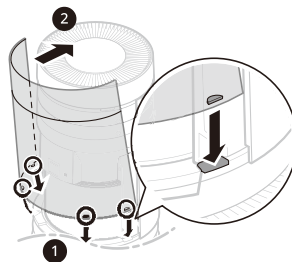


- 4 Instale el filtro en el aparato.

- Asegúrese de que el espacio de inserción del mango antes del paréntesis. (1) esté en la parte superior del filtro.



- 5 Inserte las lengüetas en la parte inferior de la cubierta en las ranuras de la base del aparato y cierre la cubierta.



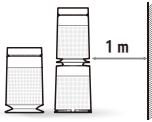
NOTA

- Retire el soporte y el empaque antes de usar para evitar mal funcionamiento del producto.
- Instale el filtro con el mango hacia arriba para evitar el mal funcionamiento o falla del producto.

Requisitos de ubicación de la instalación

Ubicación de la instalación

Deje un espacio de 3 1/4 pies (1 m) entre el aparato y las superficies u objetos circundantes. La entrada de aire necesita espacio para funcionar adecuadamente.



El desempeño del aparato podría diferir según las condiciones circundantes como temperatura y humedad.

- Se recomienda un nivel de 40 a 70 % de humedad para un desempeño óptimo.

Requisitos de transporte

Transporte del aparato

Cuando mueva o almacene el aparato, enrosque el cable de alimentación alrededor de la base del aparato para evitar lesiones personales, daños al cable o daños a los pisos.

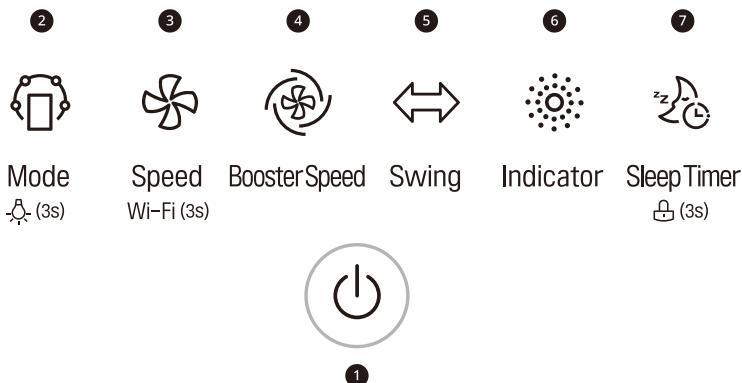
No sostenga la cubierta exterior cuando transporte el aparato. La cubierta podría abrirse por accidente, lo que haría que se cayera el aparato. Esto podría causar lesiones personales o mal funcionamiento del aparato.

- **Modelo simple:** Sostenga la parte inferior del producto con ambas manos para mover el aparato de manera segura.

- El aspecto o los componentes del aparato pueden variar según el modelo.

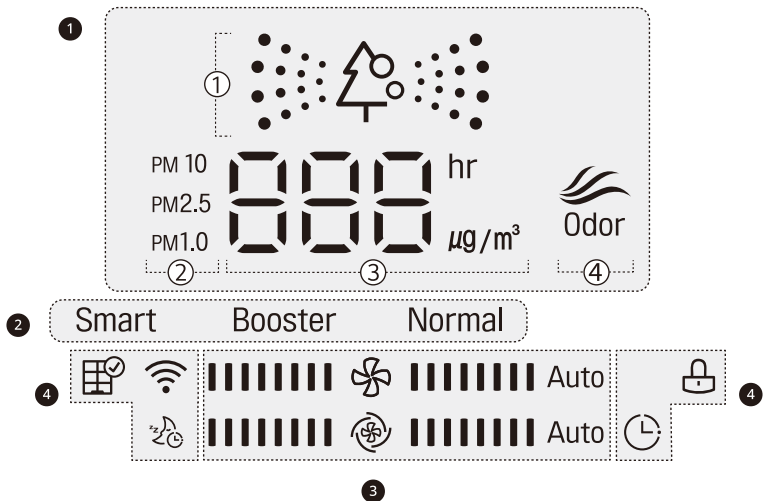
Panel de Control

Funciones del panel de control



- 1 Botón de **Encendido**
- 2 Botón de **Modo**
Configura el modo de funcionamiento.
 - Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para encender/apagar la luz de calidad del aire.
- 3 Botón de **Velocidad**
Ajusta la velocidad del ventilador.
 - Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para activar el modo de conexión Wi-Fi.
 - **Función Wi-Fi**
 - Antes de conectar el aparato: mantenga presionado el botón durante 3 segundos para activar el modo de conexión Wi-Fi. (Se apagará automáticamente después de 10 minutos).
 - Después de conectar el aparato: mantenga presionado el botón durante 3 segundos para controlar el aparato desde la aplicación de teléfono inteligente LG ThinQ.
 - Para apagar la función Wi-Fi: mantenga presionado el botón de **Encendido** y el botón **Velocidad** al mismo tiempo durante 3 segundos.
- 4 Botón **Potenciador de Velocidad**
Presione para ajustar la velocidad del ventilador del potenciador de limpieza.
- 5 Botón de **Aletas**
Hace girar el potenciador de limpieza a la izquierda o a la derecha.
- 6 Botón **Indicador**
Muestra la concentración de material particulado según el tamaño de las partículas.
- 7 Botón **del Temporizador de Desconexión**
Programa la hora de apagado automático para el aparato.
 - Mantenga presionado el botón durante 3 segundos o desbloquee los botones del panel de control.

Panel de la pantalla de estado



1 Pantalla de calidad del aire

- 1 Calidad general del aire (color)
- 2 Material particulado (color)
- 3 Concentración de partículas u hora del temporizador de desconexión
- 4 Concentración de olores (color)

2 Muestra el modo de funcionamiento

3 Muestra la velocidad y la velocidad del potenciador

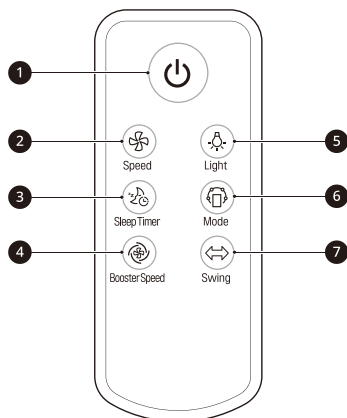
- Velocidad: muestra la velocidad del ventilador del purificador.
- Velocidad del potenciador: muestra la velocidad del ventilador del potenciador de limpieza.

4 Iconos

Icono	Descripción
	Se enciende cuando es momento de reemplazar el filtro.
	Se enciende cuando la función Wi-Fi está activada.
	Se enciende cuando la función temporizador de desconexión está activada.
	Se enciende cuando se configura un cronograma para encender/apagar el aparato en la aplicación LG ThinQ.
	Se enciende cuando se bloquea el panel de control.

Control remoto

Funciones del control remoto



- 1 Botón de **Encendido**
- 2 Botón de **Velocidad**
Ajusta la velocidad del ventilador del producto.
- 3 Botón del **Temporizador de Desconexión**
Programa la hora de apagado automático para el aparato.
- 4 Botón **Potenciador de Velocidad**
Ajusta la velocidad del ventilador del potenciador de limpieza.
- 5 Botón de **Luz**
Enciende/apaga la luz de calidad del aire.
- 6 Botón de **Modo**
Configura el modo de funcionamiento.
- 7 Botón de **Aletas**
Hace girar el potenciador de limpieza a la izquierda o a la derecha.

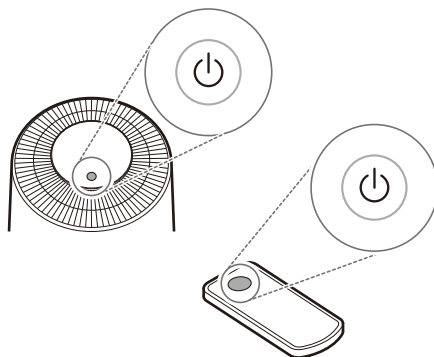
NOTA

- Si la batería se queda sin carga, reemplázela por una nueva (CR2025).
- Si el control remoto no funciona como debería, reemplace la batería o compruebe la polaridad (+, -) de la batería. Si el problema persiste, comuníquese con un centro de información del cliente de LG.
- Para usar el control remoto, apunte el transmisor del control remoto hacia el receptor ubicado en la parte delantera del aparato y presione un botón.
- El control remoto tal vez no funcione, si está a más de 22.75 pies (7 m) de distancia de la parte delantera del aparato.

Primeros pasos

Encendido/apagado del aparato

Presione el botón de **Encendido** para encender/apagar el aparato.



NOTA

- La primera vez que se enciende el aparato está configurado en modo **Potenciador**.
- Si experimenta un corte de suministro eléctrico, cuando se restablezca la energía el aparato se encenderá en la última configuración de modo establecida.
- Después del arranque, aparece la pantalla de sensor listo () durante 30 segundos.

Uso de los modos de funcionamiento

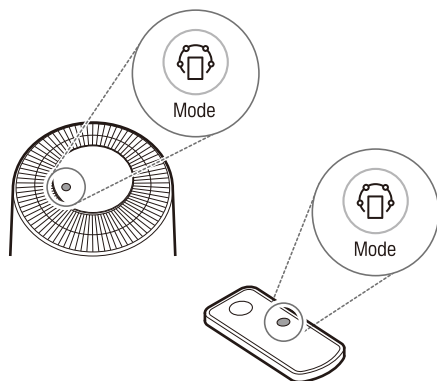
Modo inteligente

Seleccione este modo para ajustar automáticamente el modo de funcionamiento y la velocidad del ventilador según la calidad general del aire.

Presione el botón de **Modo** para elegir el modo **Inteligente**.

- Presione el botón varias veces para cambiar el modo de funcionamiento en el siguiente orden:

Inteligente → Potenciador → Normal.



NOTA

- Mientras permanece en el modo **Inteligente**, no funcionan botones de **Velocidad**, **Velocidad del potenciador** y **Aletas**.

Modo potenciador

Seleccione este modo para limpiar rápidamente el aire y hacerlo circular lo más lejos posible.

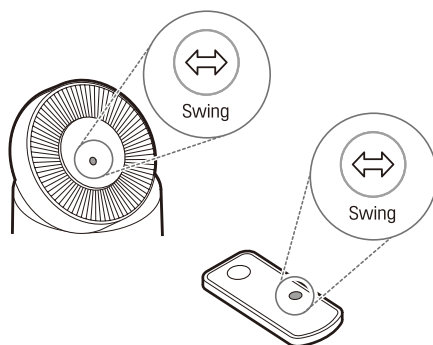
Presione el botón de **Modo** para elegir el modo **Potenciador**.

NOTA

- Si desenchufa el cable de alimentación del enchufe antes de que el potenciador de limpieza se cierre por completo, vuelva a enchufar el cable. El potenciador de limpieza oscilará de izquierda a derecha y luego se cerrará por completo.

Rotación del potenciador de limpieza

Mientras permanece en el modo **Potenciador**, presione el botón **Oscilación**.



Modo normal

Seleccione este modo para la purificación básica del aire y el control de velocidad del ventilador.

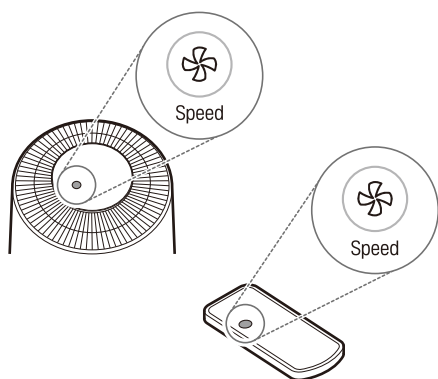
Presione el botón de **Modo** para elegir el modo **Normal**.

Ajuste de las velocidades del ventilador

Velocidad del ventilador del purificador de aire

Presione el botón **Velocidad** durante el funcionamiento para ajustar la velocidad del ventilador del purificador de aire.

- Cada vez que presione el botón, la velocidad cambia en el siguiente orden:
Automático → Bajo → Medio → Alto → Turbo.



Pantalla de la velocidad del ventilador

La velocidad del ventilador se muestra en el panel de la pantalla de estado. A medida que ajusta la velocidad del ventilador, las barras en la pantalla aumentan o disminuyen de 2 en 2.

[Velocidad del ventilador configurada en Medio]



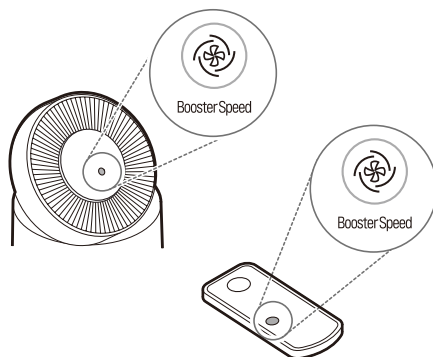
NOTA

- Cuando prende el aparato por primera vez, la velocidad del ventilador está configurada en Automático. El modo automático ajusta la velocidad del ventilador automáticamente según la calidad del aire interno.

Velocidad del ventilador del potenciador de limpieza

Para ajustar la velocidad del ventilador del potenciador de limpieza, presione el botón de **Velocidad del potenciador** mientras el aparato está en modo **Potenciador**.

- Cada vez que presione el botón, la velocidad cambia en el siguiente orden:
Automático → Bajo → Medio → Alto → Turbo.



Pantalla de la velocidad del potenciador

La velocidad del ventilador del potenciador se muestra en el panel de la pantalla de estado. A medida que ajusta la velocidad del ventilador, las barras en pantalla aumentan o disminuyen de 2 en 2.

[Velocidad del ventilador del potenciador configurada en Medio]



NOTA

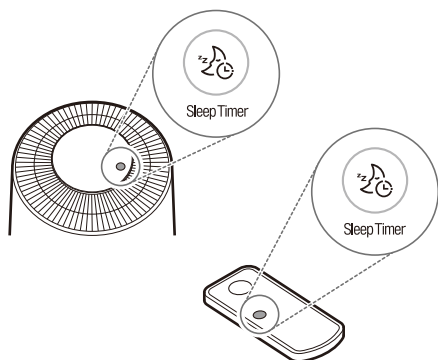
- Si está configurada en Automático, la velocidad del ventilador del potenciador de limpieza se ajusta según la velocidad del ventilador del purificador de aire.

Uso las funciones extra

Configuración del temporizador de desconexión

Utilice esta función para configurar una hora automática de detención para el aparato.

Para utilizar la función, presione el botón **Temporizador de desconexión** mientras el aparato está en funcionamiento.



- Cada vez que presione el botón, cambia la hora, hasta que el aparato se apaga automáticamente, en el siguiente orden:
Después de **2 horas** → Después de **4 horas** → Después de **8 horas** → Después de **12 horas** → Cancelar.
- Cuando haya configurado el temporizador de desconexión, el panel de la pantalla de estado solo muestra el icono del temporizador de desconexión y algunos otros iconos.

NOTA

- Por defecto, la velocidad se configura en Baja durante un período determinado. Una vez transcurrido ese tiempo, la velocidad se controla automáticamente según la calidad del aire.
- Después de configurar el Temporizador de desconexión, presione el botón **Velocidad** para cambiar manualmente la velocidad del ventilador.
- Para comprobar el horario de configuración después de ajustar el **Temporizador de desconexión**, presione el botón Temporizador de desconexión.

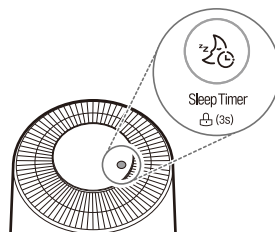
- El temporizador de desconexión permanece encendido incluso si se corta o interrumpe el suministro eléctrico.

Bloqueo del panel de control

Bloquee el panel de control, si desea prevenir el funcionamiento accidental o evitar que los niños cambien las configuraciones.

Presione el botón **Temporizador de desconexión** durante 3 segundos, como mínimo, mientras el aparato está en funcionamiento.

-  (Bloqueo) se muestra en el panel de la pantalla de estado.



NOTA

- Apague la función Bloqueo del mismo modo que la encendió.
- Puede utilizar el control remoto, incluso cuando esté bloqueado el panel de control.
- Es posible bloquear el panel de control incluso cuando el aparato no esté en funcionamiento.

Comprobación de la calidad del aire

La calidad general del aire se indica con el color de la luz de la calidad del aire y el panel de la pantalla de estado.

Generalidades de la calidad del aire

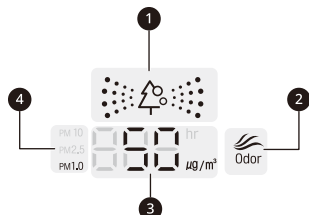
La calidad general del aire se calcula según las concentraciones de olores y las partículas en el aire y se categorizan en 4 niveles según estas concentraciones.

Color	Calidad del aire general	Concentración de MP ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)			Concentración de olores	
	Estado	PM10 (partículas gruesas)	PM2.5 (partículas finas)	PM1.0 (partículas con un diámetro entre 1.0 y 2.5 μm)	Estado	Nivel
Rojo	Muy malo	255 o más	56 o más	56 o más	Muy fuerte	4
Naranja	Malo	155 ~ 254	36 ~ 55	36 ~ 55	Fuerte	3
Amarillo	Normal	55 ~ 154	13 ~ 35	13 ~ 35	Normal	2
Verde	Buena	54 o menos	12 o menos	12 o menos	Débil	1

NOTA

- El color de la luz de calidad del aire se basa en el peor nivel detectado, sean olores o partículas.
- La concentración del MP se exhibe en incrementos de 1 unidad, de 8 a 999. Los valores de la concentración de MP dependen de la ficha técnica que proporciona el fabricante del sensor.
- La medida de la concentración de MP se evaluó utilizando materiales de prueba estándar de LG Electronics
- Las diferencias en la concentración de valores de MP pueden ser el resultado de los diferentes métodos de medición o de las diferencias en los niveles de concentración reales de MP.
 - Si la concentración de MP es alta, puede haber más diferencia entre la concentración que se muestra y la concentración real.

Detalles de la calidad del aire en el panel de la pantalla de estado



1 Calidad del aire general

La calidad general del aire se indica con el color del icono en la parte superior del panel de la pantalla de estado.

2 Concentración de olor

La concentración de olor se indica con el color del icono Olor en el panel de la pantalla de estado.

3 Concentración de MP

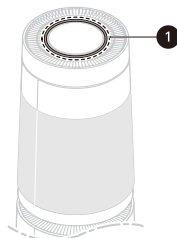
La concentración de material particulado (MP) se indica en la pantalla de MP y según el color del indicador de tamaño del MP. El número que aparece en la pantalla es el peor nivel detectado entre los sensores PM10, PM2.5 y PM1.0.

4 Tamaño de MP

Esta pantalla muestra qué tamaño de MP tiene la mayor concentración. El color de la pantalla indica solo el nivel de concentración de MP.

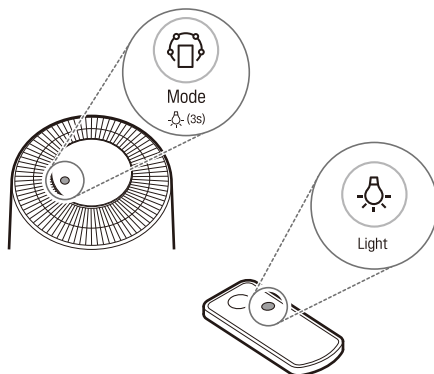
Encendido/apagado de la luz de calidad del aire

- 1 La calidad general del aire en interior se indica con el color de la luz de calidad del aire.



- 1 Luz de calidad del aire

- 2 Mantenga presionado el botón **Modo** durante 3 segundos para encender y apagar la luz de calidad del aire. En el control remoto, presione el botón **Luz** para encender o apagar la luz de calidad del aire.



NOTA

- Cuando el aparato está encendido, la luz de calidad del aire es blanca durante el período de estabilización inicial del sensor (30 segundos). El sensor de olor demora 2 minutos en estabilizarse después de que se enciende el aparato.

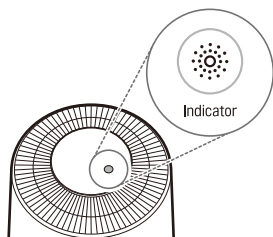
Comprobación de los niveles de material particulado

Para comprobar la concentración de material particulado según el tamaño de las partículas, presione el botón **Indicador** mientras el aparato está en funcionamiento.

- Presione el botón varias veces para ver los niveles de MP que se muestran en el siguiente orden:

PM10 → PM2.5 → PM1.0

- La concentración para el tamaño de partículas seleccionado se muestra durante 10 segundos aproximadamente.



- Si el aparato está ubicado cerca del área de cocina, humidificadores, aerosoles u otros productos que generen vapor o partículas finas.

NOTA

- El nivel general de la calidad del aire es el resultado tanto de la concentración de MP como del nivel de olor.
- Incluso dos productos ubicados en el mismo espacio podrían medir la concentración de material particulado de manera diferente debido a la circulación de aire.
- A diferencia del nivel de olor, podría llevar cierto tiempo medir con exactitud la concentración de MP debido a la baja tasa de difusión.
- Como consecuencia del flujo que rodea al sensor de partículas, la concentración de MP mostrada y la real pueden diferir.
- La concentración de MP medida puede ser diferente a la concentración de MP real en los siguientes casos.
 - En presencia de sofás, camas, alfombras, aspiradoras, humedad, humo, fragancias, cosméticos, perfumes, insectos o mascotas
 - Si el aparato está ubicado cerca de una obra en construcción, calle, fábrica, portal, ventana o ventilación

Aplicación LG ThinQ

La aplicación LG ThinQ le permite comunicarse con el aparato mediante un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

Smart Diagnosis

Si experimenta un problema a utilizar el electrodoméstico, la función de diagnóstico inteligente lo ayudará a diagnosticar el inconveniente.

Configuración

Le permite ajustar varias opciones en el aparato y en la aplicación.

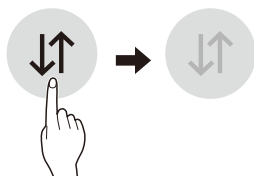
NOTA

- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el aparato conectado en la aplicación LG ThinQ y proceda a conectarlo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios para la mejora del aparato sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.

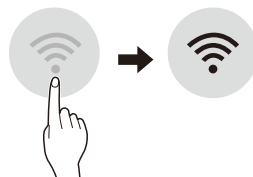
Antes de usar la aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con la función Wi-Fi.

- 1 Verifique la distancia entre el aparato y el enrutador inalámbrico (red Wi-Fi).
 - Si la distancia entre el aparato y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo conectarse o que falle la instalación.
- 2 Desactive los datos móviles o datos celulares en su teléfono inteligente.



- 3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono Wi-Fi en el panel de control esté encendido.
- El aparato admite redes Wi-Fi de 2.4 GHz solamente. Para verificar la frecuencia de red, contáctese con el proveedor de servicio de Internet o consulte el manual del enrutador inalámbrico.
- LG ThinQ no es responsable por ningún problema de conexión de red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- Si el aparato no se conecta bien a la red Wi-Fi, es posible que esté demasiado lejos del enrutador. Compre un repetidor de Wi-Fi (extensor de señal) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se efectúe o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el aparato no puede conectarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desenchúfelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a este.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales).
- La interfaz de usuario (UI) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Es posible que falle la configuración de red, si el protocolo de seguridad del router está en WEP. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el WPA2) y conecte el producto nuevamente.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación LG ThinQ en la tienda Google Play o en la App Store de Apple desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Rango de frecuencia	2412 MHz - 2462 MHz
Potencia de salida (max.)	< 30 dBm

Aviso de la FCC

El siguiente aviso cubre el módulo transmisor contenido en este producto. Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, según la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se diseñaron para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencia dañina para las comunicaciones radiales. Sin embargo, no existe garantía de que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, que puedan determinarse encendiendo y apagando el aparato, el usuario deberá intentar corregir la interferencia tomando una o varias de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluso aquellas que pueden ocasionar

un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar este producto.

Declaración de exposición a radiaciones de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este transmisor no se debe ubicar ni utilizar junto con ninguna otra antena o transmisor. Este equipo solo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima, entre la antena y el cuerpo, de 20 cm (7,8 pulgadas). Los usuarios deben seguir las instrucciones específicas de funcionamiento para asegurar el cumplimiento de las disposiciones sobre la exposición a la radiación de RF.

Información de anuncio de programas de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Smart Diagnosis

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como, por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

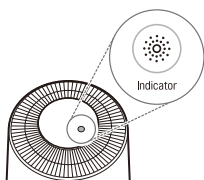
- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

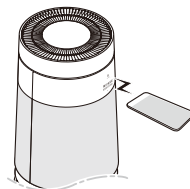
Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Presione el botón **Indicador** y manténgalo presionado durante 5 segundos para ejecutar la función **Smart Diagnosis**.



- 2 Sostenga el teléfono cerca del  o  del logotipo en la parte posterior del aparato.



- 3 Después de completar la transferencia de datos, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

NOTA

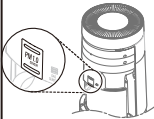
- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

ADVERTENCIA

- Debe dejar de operar el aparato y desenchufarlo antes de limpiar y reemplazar el filtro.
- No rocíe agua directamente sobre el aparato.

Mantenimiento del aparato

Mantenimiento programado

Componente	Frecuencia de limpieza	Frecuencia de reemplazo
 Filtro	Solo filtro ultrafino Limpie el filtro según sea necesario	Todo el filtro 1 año
 Sensor de PM1.0	Cada 2 meses	-

NOTA

- El entorno operativo y los horarios de funcionamiento podrían afectar la frecuencia de limpieza. Limpie con más frecuencia, si el aparato funciona en un entorno polvoriento.
- Si no se limpia el aparato según el cronograma recomendado, el producto podría oler mal o no funcionar de manera adecuada.
- Debe reemplazar el filtro al final de su vida útil y el costo de los filtros de reemplazo no está cubierto por la garantía. Para comprar filtros nuevos, comuníquese con un centro de información al cliente de LG Electronics o visite el sitio web en www.lg.com

- Si la concentración de MP no cambia en la pantalla durante mucho tiempo, limpie el sensor de PM1.0 incluso si no está programada una limpieza.

Alertas en el panel de la pantalla de estado

Cuando vea un mensaje de alerta en el panel de la pantalla de estado, haga lo siguiente:

Alerta	Medida
	Reemplace el filtro.

NOTA

- Los avisos de alerta de reemplazo del filtro aparecen en el tiempo de uso máximo, al considerar las horas de funcionamiento del producto. La frecuencia de reemplazo se determina según las horas de uso y el entorno.

Almacenamiento

Si el aparato no se utiliza durante un largo período, almacénelo en un lugar seco y alejado de la luz solar.

- 1 Haga funcionar el producto durante una hora o más un día que presente buen clima.
 - Esto le quita la humedad y evita que se formen hongos dentro del producto.
- 2 Apague el aparato y desenchúfelo del suministro eléctrico.
 - Enrosque el cable de alimentación alrededor de la base del aparato.
- 3 Cubra el aparato para evitar el ingreso de suciedad o sustancias externas. Almacene el aparato cubierto en un lugar alejado de la luz solar.

! PRECAUCIÓN

- No almacene el aparato en un lugar húmedo ni donde esté expuesto a la luz solar directa. Hacer esto puede generar deformaciones en el producto o malos olores.

Limpieza del aparato

Limpieza del exterior

- 1 Utilice una aspiradora para quitar la suciedad de la entrada y salida de aire.
- 2 Limpie el exterior con un paño suave.

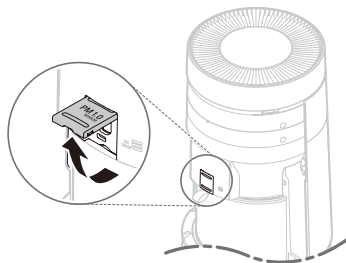
NOTA

- Si le resulta difícil limpiar las cubiertas delantera y trasera, quítelas primero y después lávelas con agua. Luego, séquelas por completo alejadas de la luz solar directa.

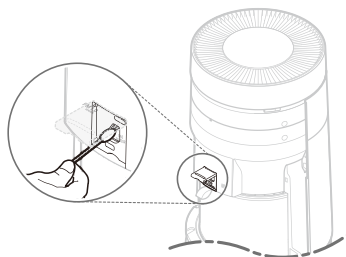
Limpieza del sensor de material particulado

El sensor de PM1.0 se utiliza para detectar partículas finas y gruesas. Para obtener mejores resultados, limpie el lente del sensor con frecuencia.

- 1 Extraiga la cubierta trasera del aparato.
- 2 Abra la cubierta del sensor.



- 3 Limpie el lente con un hisopo empapado en agua y luego seque el lente con un hisopo seco.



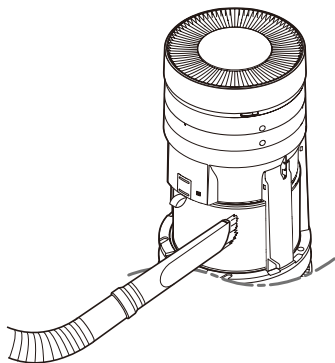
NOTA

- Use solamente agua para limpiar el sensor. Si utiliza otros materiales podría generar un mal funcionamiento del aparato.

Mantenimiento del filtro

Limpieza del filtro

- 1 Separe la cubierta del aparato.
- 2 Quite la suciedad del filtro ultrafino con una aspiradora o cepillo suave.



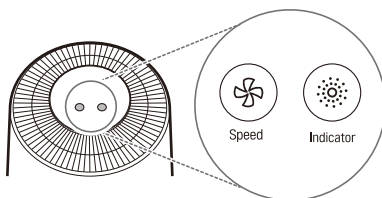
Reemplazo del filtro

- 1 Coloque un periódico o paño en el piso junto al aparato. Extraiga la cubierta del aparato y deslice el filtro usado para colocarlo sobre el papel de periódico. Inserte el filtro nuevo con el mango en la parte superior.
- 2 Una vez que ha reemplazado el filtro, desactive el aviso de reemplazo del filtro.

Cómo desactivar el aviso de alerta de reemplazo del filtro

Mantenga presionados los botones **Velocidad** e **Indicador** al mismo tiempo durante 3 segundos.

- Se desactiva la  (alerta de reemplazo del filtro) y se restablece la alarma de reemplazo.



NOTA

- El aviso de reemplazo del filtro se desactiva automáticamente si transcurren 24 horas desde que se mostró o si se desconecta el producto de la fuente de alimentación.

Antes de llamar al servicio

Compruebe lo siguiente antes de comunicarse con el centro de servicio. Si el problema persiste, comuníquese con su centro de servicio local.

Funcionamiento

Síntomas	Causas posibles y solución
El aparato no funciona.	El cable de alimentación está desenchufado. Enchufe el cable de alimentación correctamente.
Hay olor, pero la luz de calidad del aire no cambia	La luz de calidad del aire está roja o naranja? - El color de la luz de calidad general del aire se determina según el peor nivel detectado, ya sea por concentración de MP u olor. El nivel de concentración de MP podría ser peor que el nivel de olor. - El sensor de olor (gas) está diseñado para detectar gases perjudiciales. Los olores fuertes de los alimentos podrían no registrarse como perjudiciales, pero el filtro de protección desodorizante los minimizará.
La luz de calidad del aire permanece roja.	Mueva el aparato a otra habitación y vea si cambia el color. - Si el nivel de olor está por debajo de la capacidad del producto para disiparlo, la luz no puede cambiar. - Limpie el área del sensor. - Retire el cable de alimentación del enchufe y vuelva a conectarlo un minuto más tarde.
	Se pulverizó una sustancia cerca del producto. No use aerosoles cerca del producto.
Los botones del panel de control no funcionan.	El  (Bloqueo) está encendido en el panel de la pantalla de estado. Mantenga presionado el botón Temporizador de desconexión durante 3 segundos para desactivar la función de bloqueo.
La concentración de MP no cambia.	Hay una sustancia extraña en el sensor. Limpie el sensor de PM1.0.
	El producto se utiliza en un espacio cerrado. En un espacio cerrado sin intercambio de aire frecuente, la calidad del aire podría permanecer igual.
La concentración de MP permanece elevada.	El producto está ubicado en un área con flujo de aire frecuente del exterior. En un entorno donde se suministra aire externo constantemente, la concentración de MP puede permanecer elevada.
El color de la luz de calidad general del aire no coincide con el valor de concentración de MP.	La luz de calidad general del aire podría reflejar el nivel de olor. - La calidad general del aire se basa tanto en la concentración de MP como en el nivel de olor, y su color se determina según lo que sea peor. - Si la concentración de MP es baja y el nivel de olor es elevado, la luz de calidad general del aire reflejará el nivel de olor.
El potenciador de limpieza no funciona.	El modo Potenciador no está seleccionado. Las funciones velocidad del ventilador del potenciador y rotación del ventilador solo funcionan en el modo Potenciador.

Síntomas	Causas posibles y solución
Los niveles de concentración de MP son diferentes entre el aparato y la aplicación LG ThinQ.	Asegúrese de comparar los niveles para el mismo tamaño de partículas. - Asegúrese de que los niveles de PM1.0/PM2.5/PM10 se muestren constantemente entre la aplicación LG ThinQ y su aparato. - La aplicación LG ThinQ no puede actualizar los resultados del sensor con tanta rapidez como la pantalla del aparato.

Desempeño

Síntomas	Causas posibles y solución
El aire del ambiente interno no está suficientemente purificado.	El aire interior está muy sucio. Ventile el aire del ambiente interno antes de usar un producto.
	El filtro ultrafino está obstruido con suciedad. Limpie correctamente el filtro ultrafino.
	El filtro True HEPA está obstruido con suciedad. Reemplace todo el filtro.
	El lugar es demasiado grande para la capacidad del purificador de aire. - Use un producto que se adapte al tamaño de la habitación. - Coloque el aparato lejos de ventanas, puertas y otras áreas con ingreso frecuente de aire exterior.
	La entrada o la salida de aire está bloqueada. Quite el obstáculo.
	El aparato está ubicado en un rincón o en un área donde la circulación de aire está bloqueada. Mueva el aparato e instálelo nuevamente.

Ruido

Síntomas	Causas posibles y solución
El ventilador es ruidoso incluso en la velocidad baja.	El filtro ultrafino está obstruido con suciedad. Limpie correctamente el filtro ultrafino.
	El filtro True HEPA está obstruido con suciedad. Reemplace todo el filtro.
El aparato hace un ruido fuerte repentino mientras funciona.	El modo de funcionamiento está configurado en modo Inteligente o la velocidad del ventilador está en Automático. El aparato podría hacer un ruido repentino, si ajusta automáticamente el flujo de aire según la calidad del aire interior.
Se genera un ruido cuando inicio o detengo el potenciador de limpieza.	El potenciador de limpieza está buscando la ubicación correcta.

Olor

Síntomas	Causas posibles y solución
Un olor extraño emana de la salida de aire, así como del filtro.	El aparato es nuevo. El olor del carbón activado no es perjudicial. Es similar al olor que podría experimentar en un auto nuevo. El olor debe disiparse después de 1 a 2 semanas de uso.
	El aparato está ubicado en un área con mucho humo u olores. En áreas con mucho humo u olores, la vida útil de los filtros podría reducirse considerablemente. Para obtener mejores resultados, primero ventile la habitación y luego use el aparato.
	El olor proviene del filtro. Reemplace el filtro. La frecuencia de reemplazo del filtro puede variar según el entorno donde se use.
	El aparato está ubicado en un área con muchos olores fuertes. - Si el aparato se usa donde cocina o fríe pescado o carne, la vida útil de los filtros se reducirá considerablemente. - Para obtener mejores resultados, primero ventile el área abriendo una ventana o con un extractor de aire. Use el aparato solo para minimizar los olores después de haber ventilado el área.

Wi-Fi

Síntomas	Causas posibles y solución
Su electrodoméstico y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	La contraseña de Wi-Fi con la que intenta conectarse es incorrecta. Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y elimínela, luego vuelva a conectar su aparato en la aplicación LG ThinQ.
	Los datos móviles de su teléfono inteligente están activados. Desactive los Datos móviles de su teléfono inteligente y conecte el aparato a la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) está mal configurado. El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales).
	La frecuencia del router no es 2.4 GHz. Solo es compatible con una frecuencia de router de 2.4 GHz. Configure el router inalámbrico en 2.4 GHz y conecte el aparato con el router inalámbrico. Para comprobar la frecuencia del router, compruebe con su proveedor de servicio de Internet o el fabricante del router.
	El aparato está demasiado lejos del router. Si el aparato está demasiado lejos del router, la señal puede ser débil y es posible que la conexión no esté configurada correctamente. Mueva el router para que esté más cerca del aparato.

NOTIFICACIÓN DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE USTED Y LG RESUELVAN DISPUTAS A TRAVÉS DE ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LOS TRIBUNALES, EN CASO DE QUE DECIDA RENUNCIAR A ESTA OPCIÓN. NO SE PERMITEN LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y LOS JUICIOS POR JURADO. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA CONTROVERSIAS NO RESUELTAS" A CONTINUACIÓN.

En caso de que el purificador de aire LG falle debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra en condiciones de uso hogareño normal, durante el período de garantía establecido en el presente, LG reparará o reemplazará el producto según su criterio. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador original del producto y solo se aplica si el producto se compró y usó dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios de los EE. UU. Se requiere el comprobante de la compra minorista original para recibir el servicio cubierto por esta garantía.

Período de garantía	Alcance de la garantía	Comentarios
Un (1) año desde la fecha de compra minorista original	Cualquier pieza interna/funcional y mano de obra	LG entregará piezas y mano de obra para reparar o reemplazar las piezas defectuosas.
Diez (10) años desde la fecha de compra minorista original	Motor inversor inteligente	Solo piezas. El cliente será responsable de cualquier servicio de mano de obra o en el hogar para reemplazar las piezas defectuosas.

- Los productos y piezas de reemplazo tienen garantía durante el resto del período de garantía original o noventa (90) días, lo que sea mayor.
- Los productos y piezas de reemplazo pueden ser nuevos o reconstruidos.

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA REQUERIDA POR LA LEY ESTARÁ LIMITADA EN CUANTO A SU DURACIÓN SEGÚN EL PERÍODO DE GARANTÍA EXPLÍCITAS QUE SE MENCIONA ANTERIORMENTE. NI EL FABRICANTE NI EL DISTRIBUIDOR EN EE. UU. SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO FORTUITO, RESULTANTE, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS PÉRDIDAS DE INGRESOS O DE GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, ACUERDO EXTRACONTRACTUAL U OTROS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes, o limitaciones sobre la duración de una garantía, de modo que es posible que no se le aplique la exclusión o limitación anterior. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y tal vez tenga otros derechos que varíen de un estado a otro.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:

- Viajes de servicio para entregar, retirar o instalar o reparar el producto; instrucciones para el cliente sobre el funcionamiento del producto; reparación o reemplazo de fusibles o corrección de cableado o conductos, o corrección de reparaciones/instalación no autorizadas.
- Si el producto no funciona durante cortes o interrupciones del suministro eléctrico o con el servicio eléctrico inadecuado.
- Daños causados por tuberías de agua con filtraciones o dañadas, tuberías de agua congeladas, tuberías de drenaje restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido o suministro de aire inadecuado.
- Daños provocados por hacer funcionar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones establecidas en el manual del propietario del producto.
- Daños en el producto causados por accidentes, plagas y parásitos, iluminación, viento, fuego, inundaciones o desastres naturales.
- Daños o fallas causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas o si el producto se usa para otro fin que no sea el del diseño original, o cualquier fuga de agua si la unidad se instaló en un lugar inadecuado.

- Daños o fallas causados por corriente eléctrica, tensión o códigos de plomería incorrectos, uso comercial o industrial, o el uso de accesorios, componentes o productos de limpieza consumibles que no están aprobados por LG.
- Daños causados por el transporte y manejo del producto, incluidos rayones, abolladuras, pintura saltada u otros daños al acabado del producto, a menos que dichos daños sean el resultado de defectos en los materiales o en la mano de obra y se informen dentro de una (1) semana después de la entrega.
- Daños o artículos faltantes en cualquier pantalla, caja abierta, productos con descuento o restaurado.
- Los productos cuyos números de serie originales se hayan eliminado, alterado o que no puedan determinarse. Para la validación de la garantía se requieren los números de modelo y serie, junto con recibos de venta minorista originales.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y gastos adicionales en los servicios públicos.
- Reparaciones cuando el producto se utiliza para otro uso que no sea el normal y habitual en el hogar (por ejemplo, uso comercial, en oficinas e instalaciones recreativas) o uso contrario a las instrucciones delineadas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con la extracción del producto de su hogar para reparaciones.
- La extracción y reinstalación del producto, si se instala en un lugar inaccesible o si no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación publicadas, incluidos los manuales del propietario y de instalación de LG.
- Daños resultantes del uso indebido, abuso, instalación inadecuada, reparaciones o mantenimiento. Las reparaciones inadecuadas incluyen el uso de piezas no aprobadas ni especificadas por LG.

El costo de la reparación o el reemplazo bajo estas circunstancias excluidas estará a cargo del consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Para obtener información adicional del producto, visite el sitio web de LG en <http://www.lg.com>

Para recibir asistencia sobre el uso de este producto o para programar tareas de servicio, comuníquese con LG Electronics al 1-800-243-0000 (US).

Para obtener más asistencia, escriba a LG Electronics, 201 James Record Road, Huntsville, Alabama 35813

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS:

TODAS LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN O SE RELACIONEN DE CUALQUIER MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO DEBERÁN RESOLVERSE EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DEL ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE JUICIO POR JURADO Y A PRESENTAR O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para fines de esta sección, las referencias a "LG" significan LG Electronics U.S.A., Inc., su casa matriz, subsidiarias y afiliadas, y cada uno de sus ejecutivos, directores, empleados, agentes, beneficiarias, predecesores en interés, sucesores, asignatarios y proveedores; las referencias a "disputa" o "reclamo" incluirán todas las disputas, reclamos o controversias de cualquier clase (ya sea que estén basadas en acciones civiles, estatutos, reglamentaciones, ordenanzas, fraude, interpretación errónea o cualquier otra teoría legal o equitativa) que surja de la venta, condición o desempeño del producto de esta Garantía Limitada o se relacione de alguna manera con dichas situaciones.

Notificación de disputa. En caso de que tenga la intención de iniciar un procedimiento de arbitraje, debe notificar por escrito en primer lugar a LG con 30 días de anticipación como mínimo, antes de iniciar el arbitraje mediante una carta dirigida a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG acuerdan participar de buena fe en debates como intento por resolver su reclamo de manera amigable. La notificación debe incluir su nombre, dirección y teléfono; debe identificar el producto sujeto del reclamo y describir la naturaleza del reclamo, y la solución buscada. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de un plazo de 30 días, cualquiera de las partes puede presentar un reclamo de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia a demanda colectiva. Ante la imposibilidad de resolver la disputa durante el período de 30 días posterior al envío de la notificación escrita a LG, usted y LG acuerdan resolver cualquier reclamo entre nosotros solo mediante arbitraje vinculante individual, a menos que renuncie a esta opción según se dispone a continuación. Cualquier disputa entre usted y LG no se combinará ni consolidará con una disputa que involucre el producto o reclamo de cualquier otra persona o entidad. Más

específicamente, sin limitación de lo anterior, cualquier disputa entre usted y LG no se procesará, bajo ninguna circunstancia, como parte de una demanda colectiva o una demanda representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podría presentar una demanda individual en el tribunal de reclamos menores, pero la demanda de esos reclamos menores no podrá presentarse como demanda colectiva ni representativa.

Normas y procedimientos del arbitraje. Para comenzar el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben presentar una demanda escrita de arbitraje. La Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”) administrará el arbitraje que se llevará a cabo ante un único árbitro según las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA que estén vigentes cuando se inicie el proceso (denominadas “Reglas de la AAA”) y según los procedimientos establecidos en esta sección. Las Reglas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su demanda de arbitraje escrita, además de una copia de esta disposición a la AAA de la manera descrita en las Reglas de la AAA. Asimismo, debe enviar una copia de su demanda escrita a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si existe un conflicto entre las Reglas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, se aplicarán las reglas establecidas en el presente. Esta disposición de arbitraje se rige según la Ley Federal de Arbitraje. A discreción del árbitro podría iniciarse un juicio en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos los temas quedan a decisión del árbitro, excepto los relacionados con el alcance y la aplicabilidad de la disposición de arbitraje y el carácter de la disputa para ser resuelta con arbitraje, que son decisión del tribunal. El árbitro se rige según los términos de esta disposición.

Ley vigente. La ley del estado de su residencia será la ley vigente para esta Garantía limitada y cualquier disputa entre nosotros, excepto en la medida en que la ley federal prevalezca sobre dicha ley o esta resulte inconsistente.

Horarios/costos. Usted no debe pagar honorarios para iniciar un procedimiento de arbitraje. Al recibir su demanda escrita de arbitraje, LG pagará todos los cargos de presentación de arbitraje a la AAA a menos que intente cobrar más de \$25,000 por daños, en cuyo caso el pago de estos cargos se regirán según las Reglas de la AAA. Excepto que se establezca lo contrario a lo establecido en el presente, LG pagará todos los cargos de presentación ante la AAA, de administración y honorarios del árbitro, según las Reglas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted gana el arbitraje, LG pagará los honorarios de su abogado y las costas, dentro de lo razonable, al considerar factores que incluyen, pero no están limitados al monto de la compra y el monto del reclamo. Sin perjuicio de lo anterior, si la ley aplicable permite una bonificación de los honorarios y costas de los abogados, el árbitro puede bonificarlos de la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro determina que la sustancia de su reclamo o la resolución que se busca en la demanda es frívola o se presenta para fines inadecuados (según lo indican los estándares establecidos en la Ley Federal de Procedimiento Civil 11(b)), entonces el pago de todos los gastos del arbitraje se regirá según las Reglas de la AAA. En tal situación, usted acepta reembolsar a LG todos los importes pagados anteriormente por la empresa que deba pagar según las Reglas de la AAA. Excepto que se establezca una disposición en contrario, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener de reclamarle a usted el pago de honorarios abogados y costas, si LG gana el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo solo sobre la base de (1) documentos presentados ante el árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica, o (3) mediante una audiencia en persona según lo establecen las Reglas de la AAA. Si su reclamo supera los \$25,000, las Reglas de la AAA determinarán el derecho a una audiencia. Todas las audiencias de arbitraje presenciales se llevarán a cabo en una ubicación dentro del distrito federal judicial donde usted resida, a menos que ambas partes acuerden celebrarlas en otro lugar o que aceptemos un arbitraje telefónico.

Opción de renuncia. Puede optar por renunciar a este procedimiento de resolución de disputas. Si renuncia a él, ni usted ni LG pueden solicitar que la otra parte participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por la renuncia, debe notificar a LG antes de los 30 días calendario desde la fecha de la compra del primer consumidor de una de estas maneras: (i) enviar un mensaje de correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Opción de renuncia a arbitraje” o (ii) llamar al 1-800-980-2973. En el mensaje de correo electrónico o en la llamada telefónica debe incluir: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha de compra del producto; (c) el nombre o número del modelo del producto; y (d) el número de serie (encontrará el número de serie (i) en el producto; o (ii) en línea al acceder a <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> y al hacer clic en “Buscar mi número de modelo y número de serie”).

Solo puede optar por renunciar al procedimiento de disputa de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o teléfono); ninguna otra forma de notificación será eficaz para optar por renunciar a este procedimiento de resolución de disputas. La renuncia a este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de esta Garantía limitada de ninguna manera, y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva el producto y no renuncia al procedimiento, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descritos anteriormente.



The energy efficiency of this ENERGY STAR qualified model is measured based on a ratio between the model's CADR for Dust and the electrical energy it consumes, or CADR/Watt.

