

Manual de redención On Line Certificado Semestral Best Buy Citibanamex

Proceso para redención On Line del Certificado Semestral enviado en Diciembre 2020 para clientes que no pudieron redimir en tienda física antes del 31 de diciembre 2020.

Redención On Line válida solo del 04 de enero al 28 de febrero 2021

The present document, the information contained herein, are confidential information property of Banco Nacional de México, S.A. (CITIBANAMEX). This document does not imply any particular or legal obligation for Banco Nacional de México, S.A. (CITIBANAMEX), or any of its subsidiaries, to generate a particular product, service and/or operation.



Manual redención On Line Certificado Semestral Best Buy Citibanamex

- 1 El cliente selecciona sus productos, después de elegir la forma en la que le gustaría recibir su compra, va a la sección de “Realizar pago”
- 2 Pantalla de Pago (elegir método de pago)
* En la sección “Cupón o Tarjeta de Regalo” Dar click en el botón “Agregar nuevo”

The screenshot shows the 'Pago' (Payment) section of the Best Buy website. At the top, there is a blue header with the 'BEST BUY' logo and a navigation bar with 'Envío' and 'Pago' options. Below the header, the title 'Pago' is displayed. The main content area asks '¿Cómo deseas pagar?' (How do you want to pay?) and offers two radio button options: 'Tarjeta de Crédito o Débito' and 'PayPal'. Below these, there is a section titled 'Cupón o Tarjeta de Regalo' (Coupon or Gift Card) with the instruction 'Para agregar un Cupón o una Tarjeta de Regalo, da clic en el siguiente botón:' (To add a coupon or gift card, click on the following button:). A blue button labeled 'Agregar nuevo' (Add new) is highlighted with a blue callout box and a white arrow pointing to it. Below this section is the 'Facturación' (Billing) section with a checkbox for 'Necesito facturar' (I need to invoice). At the bottom of the form is a yellow button labeled 'Confirmar y finalizar compra' (Confirm and finish purchase). The footer contains logos for VISA, MasterCard, American Express, and PayPal, along with a copyright notice for Best Buy.

Manual redención On Line Certificado Semestral Best Buy Citibanamex

- 3 Se despliega una **ventana secundaria** (pop up), en la que ingresarás el número del Certificado.
 - a Coloca los primeros 8 dígitos en el campo Número de Cupón
 - b Coloca los últimos 2 dígitos + 00 en el campo Número NIS
- 4 Da click en el botón **Aplicar Cupón** para regresar a la pantalla del pago.
- 5 Da click en el botón **Confirmar y finalizar compra** para finalizar el proceso y realizar la compra

3

Cupón o Tarjeta de Regalo

Cupón digital Tarjeta de regalo

a Número de cupón 11223344

b Número NIS 5500

+ "00"

4 Aplicar Cupón

5 Confirmar y finalizar compra



1. El cliente puede cubrir el total del importe de la compra con su Certificado o pagar el remanente con Tarjeta o Paypal.
2. El monto total del Certificado Semestral será restado al total de la cuenta por pagar

Manual redención On Line Certificado Semestral Best Buy Citibanamex

¿Dónde encontrar el número del Certificado?

En el Certificado Semestral que recibió en el estado de cuenta de Diciembre 2020, encontrarás un número único debajo del código de barras.

¡FELICIDADES!

Obtuviste tu certificado semestral por todas las compras realizadas del 1 de Octubre de 2018 al 31 de Marzo de 2019

EL 2.5% DE TUS COMPRAS EN BEST BUY \$ 400

EL 1.5% DE TUS COMPRAS EN OTROS NEGOCIOS \$ 600

JAVIER ALVAREZ RUIZ

VALOR DE TU CERTIFICADO

\$ 1,000

Vigencia del certificado hasta el de de

1234567890

¡SIGUE DISFRUTANDO DE ESTE BENEFICIO USANDO TODOS LOS DÍAS TU TARJETA DE CRÉDITO BEST BUY CITIBANAMEX!

PUEDES ÚSRLO PARA PAGAR EL TOTAL O UNA PARTE DE UNA COMPRA EN BEST BUY

Para hacerlo válido:

1. Acude a la tienda Best Buy de tu preferencia.
2. Presenta este certificado impreso junto con tu Tarjeta de Crédito Best Buy Citibanamex y una identificación oficial*

Este certificado es personal e intransferible.

Si tienes dudas comunícale al: (55) 2226 0082 **

CAT PROMEDIO 70.4%

Tasa de interés promedio ponderada anual % Comisión anual \$ sin IVA. Tasa variable. Para fines informativos y de comparación. Calculado el de de vigencia al de de Los Tarjetas de Crédito Citibanamex son productos ofrecidos por Tarjetas Banamex, S.A. de C.V. SP/04. I.R. integrante del Grupo Financiero Banamex. Consulta términos y condiciones en www.citibanamex.com. Las empresas asociadas son responsables del cumplimiento. Tarifa, calidad de los productos y servicios ofrecidos. Reservando de cualquier responsabilidad sobre este particular a las empresas integrantes, afiliadas o subsidiarias del Grupo Financiero Banamex. Consulta términos y condiciones directamente en tiendas Best Buy o tiendas conexas. * El certificado solo podrá ser redimido presentando IN, pasaporte o tarjeta de identidad permanente. Y la Tarjeta de Crédito Citibanamex con la que se generó el certificado a nombre del beneficiario. **Servicio de atención telefónica de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas, sábado, domingo y días festivos de 09:00 a 21:00 horas. El certificado deberá ser redimido al 100%, la compra con certificado no genera certificados, ni reembolso. El certificado no podrá ser redimido por dinero en efectivo o Gift Card. Tarjetas Banamex, S.A. de C.V. SP/04. I.R. integrante del Grupo Financiero Banamex y Banco Nacional de México, S.A. integrante del Grupo Financiero Banamex y Best Buy Stores, S. de RL. de C.V. No aceptamos ninguna responsabilidad por pérdidas, rotos o robos de este Certificado. Válido solo en tiendas físicas Best Buy de la República Mexicana para productos o servicios incluidos Best Buy. **Página 02 00306-1**

Manual redención On Line Certificado Semestral Best Buy Citibanamex

Importante

- El certificado solo podrá ser redimido a partir del **04 de enero y hasta el 28 de febrero 2021**
- El certificado deberá ser redimido al 100%.
- No se recibirá “cambio” o cupón por el remanente no utilizado.
- Las compras con certificado no generarán certificados o cupones adicionales
- El certificado no podrá ser redimido por dinero en efectivo o Gift Card
- Limitado a un certificado por persona
- El certificado solo podrá ser utilizado una vez
- Si el certificado no es redimido antes del 28 de febrero 2021 perderá su vigencia
- La calidad y precios de los productos ofrecidos por los proveedores, no son responsabilidad de empresas integrantes del Grupo Financiero Banamex.
- Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM., E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex y Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex y Best Buy Stores, S. de R.L. de C.V. no adquieren ninguna responsabilidad por pérdida, robo, extravío o caducidad del Certificado