

INSIGNIA™

# Monitor de alta definición integral de 24 pulg. para videojuegos con LED de retroiluminación

NS-PMG248



Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para evitar cualquier daño.

## Contenido

SEGURIDAD INFANTIL .....	3
Instrucciones importantes de seguridad .....	4
Introducción .....	6
Requisitos del sistema para un desempeño óptimo .....	6
Instalación de la base o soporte para montaje en pared .....	7
Instalación de la base .....	7
Instalación de un soporte para montaje en pared .....	8
Componentes del monitor .....	10
Contenido del paquete .....	10
Controles frontales .....	10
Puertos posteriores .....	11
Realización de las conexiones .....	12
Conexión de un dispositivo usando un puerto HDMI .....	12
Conexión de un dispositivo usando Displayport .....	12
Conexión de los puertos USB .....	13
Conexión de auriculares .....	13
Conexión del cable de alimentación .....	14
Utilización de su monitor .....	15
Encendido y apagado de su monitor .....	15
Ajuste del ángulo de visión .....	15
Ajuste de la resolución y frecuencia de actualización .....	16
Ajuste de las opciones del menú .....	16
Menús, opciones y valores de restablecimiento .....	17
Bloqueo o desbloqueo del menú .....	19
Mantenimiento .....	19
Limpieza del gabinete de su monitor .....	19
Limpieza de la pantalla de su monitor .....	19
Localización y corrección de fallas .....	19
Mensajes de error .....	21
Especificaciones .....	22
Tabla de sincronización preestablecida de fábrica .....	23
Avisos legales .....	24
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO .....	25

# SEGURIDAD INFANTIL

## LA UBICACIÓN ADECUADA DEL MONITOR ES IMPORTANTE



### LA INDUSTRIA ELECTRÓNICA DE CONSUMO SE PREOCUPA

- Los fabricantes, minoristas y el resto de la industria electrónica de consumo se comprometen a hacer del entretenimiento en casa algo agradable y seguro.
- Mientras disfruta de su monitor, tenga en cuenta que todos los monitores (nuevos y viejos) deben de estar siempre colocados en bases adecuadas o instalados según las recomendaciones del fabricante. Los monitores que se colocan de forma inadecuada en tocadores, libreros, estantes, escritorios, altavoces, baúles, carros, etc. pueden caerse y causar lesiones.

### MEJORE LA SEGURIDAD

- **SIEMPRE** siga las recomendaciones del fabricante para la instalación segura de su monitor.
- **SIEMPRE** lea y siga todas las instrucciones para el uso apropiado de su monitor.
- **NUNCA** deje que los niños se suban o jueguen con el monitor o los muebles en el que éste se encuentra.
- **NUNCA** coloque el monitor sobre muebles que pueden usarse con facilidad como escalones como mueble de cajones.
- **SIEMPRE** instale el monitor en un lugar donde no se pueda empujar, jalar o hacer caer.
- **SIEMPRE** encamine los cables de manera que no se pueda tropezar con ellos, ni jalarlos o agarrarlos.



### MONTAJE EN PARED O TECHO DE SU MONITOR

- **SIEMPRE** contacte su distribuidor para una instalación profesional si tiene alguna duda sobre su capacidad para montar su monitor de forma segura.  
Se incluye el montaje con el monitor. Should this bullet be deleted?
- **SIEMPRE** utilice un montaje que ha sido sugerido por el fabricante del monitor y que tiene una certificación de seguridad por un laboratorio independiente (como UL, CSA, ETL).
- **SIEMPRE** siga todas las instrucciones suministradas por los fabricantes del monitor y del soporte de pared.
- **SIEMPRE** asegúrese de que la pared o el techo donde va a instalar el monitor sea lo adecuado. Algunos soportes de montaje no están diseñados para la instalación en paredes y techos con vigas de acero o construcciones de bloques de hormigón. Si no está seguro, contacte a un instalador profesional.
- Los monitores pueden ser pesados. Se requiere un mínimo de dos personas para la instalación en una pared o en el techo.



### COLOCACIÓN DE UN MONITOR VIEJO EN UN LUGAR NUEVO EN SU CASA

- Muchos de los nuevos compradores de monitor trasladan sus monitores viejos TRC en una habitación secundaria después de la compra de un monitor de pantalla plana. Se debe tener en cuenta un cuidado especial en la colocación de los monitores viejos TRC.
- **SIEMPRE** coloque su monitor viejo TRC en muebles resistentes y adecuados para su tamaño y peso.
- **NUNCA** coloque su monitor viejo TRC en un tocador donde los niños puedan tener la tentación de utilizar las gavetas para subir.
- **SIEMPRE** asegúrese de que su monitor viejo TRC no se sobresalga del borde del mueble.

Consumer  
Technology  
Association™

## Instrucciones importantes de seguridad

- 1** Lea estas instrucciones.
- 2** Conserve estas instrucciones.
- 3** Preste atención a todas las advertencias.
- 4** Siga todas las instrucciones.
- 5** No utilice este aparato cerca del agua.
- 6** Limpie únicamente con un paño seco.
- 7** No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 8** No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9** No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10** Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los tomacorrientes y el punto donde éste sale del aparato.
- 11** Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- 12** Use solamente con carros, bases, trípodes, plataformas, o mesas especificadas por el fabricante o que se vendan con el producto. Cuando se usa un carro, debe tener precaución al mover la combinación del carro y la unidad para evitar lesionarse si se da vuelta.
- 13** Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
- 14** Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Se requiere reparar el aparato cuando éste ha sido dañado de cualquier manera, como cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 15** El *tomacorriente* es el dispositivo de desconexión. El enchufe deberá permanecer listo para su uso.
- 16** Este aparato no debe exponerse a goteo o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, tales como vasijas, sobre el aparato.
- 17** No sobrecargue las barras de alimentación y los cables de extensión. La sobrecarga puede causar incendio o choque eléctrico.



**18** Nunca inserte ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Esto puede causar un cortocircuito causando un incendio o choque eléctrico. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**19** Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor solo con computadoras con certificación UL que tengan receptáculos configurados apropiados marcados entre 100 - 240 V CA, mÍn. 5 A.

## ADVERTENCIA

### Peligro de choque eléctrico

Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no remueva ninguna cubierta ni exponga el equipo a la lluvia o la humedad. En el interior no hay piezas que requieran mantenimiento por el usuario. Para realizar reparaciones acuda a técnicos de servicio calificado.

### Rayos

Cómo protección adicional para su receptor durante una tormenta de rayos, o cuando se deja de usar por un periodo de tiempo prolongado, desconéctelo del tomacorriente. Esto ayuda a evitar daños a la propiedad por sobretensiones en la línea.

### Manejo del panel LCD

- No deje caer su monitor ni golpee, sacuda o aplique presión fuerte al panel LCD. Si la pantalla se quiebra, tenga cuidado al recoger el vidrio quebrado.
- Si se quiebra el panel LCD, asegúrese de no tocar el líquido dentro del panel. Esto podría causar inflamación de la piel.
- Si el líquido entra en su boca, haga gárgaras inmediatamente, enjuague y consulte con su doctor. También, si el líquido entra en sus ojos o toca su piel, consulte con su doctor después de enjuagarse por lo menos por 15 minutos o más con agua limpia.

### Piezas de repuesto

Cuando se necesiten repuestos, asegúrese de que el técnico de reparación use repuestos especificados por el fabricante o que tengan las mismas características que la pieza original. Las substituciones no autorizadas pueden resultar en incendio, choque eléctrico, lesiones personales u otros peligros.

### Verificación de seguridad

Después de completar la revisión o reparación de este equipo, pídale al técnico de servicio que realice verificaciones de seguridad rutinarias para determinar que el monitor se encuentra en perfecto estado de funcionamiento.

### Fuente de alimentación

Su monitor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta de marca. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su casa, consulte un electricista o a la compañía local de energía.

## **Reparación**

Estas instrucciones de servicio son para uso del personal de servicio calificado solamente. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no realice ningún tipo de servicio excepto lo indicado en las instrucciones de operación, a menos que esté calificado para hacerlo.

## **CUIDADO**

### **Daños que requieren reparación**

Desconecte este monitor del tomacorriente y encienda su reparación a personal calificado bajo las siguientes condiciones:

- Cuando el cable de alimentación o el enchufe esté dañado o expuesto.
- Si se ha derramado líquido u objetos han caído dentro de su monitor.
- Si el monitor ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
- Si su monitor no funciona normalmente aun siguiendo las instrucciones de operación. Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de operación, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daño y frecuentemente requerirá trabajo intensivo de un técnico calificado para restaurar la operación normal del monitor.
- Si su monitor se ha caído o dañado de cualquier forma.
- Cuando su monitor exhiba un cambio significativo en el rendimiento.

### **Instrucciones de fin de vida útil**

Su monitor podría tener materiales que son regulados por razones ambientales. Su monitor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reutilizados. Para ayudar a proteger el medio ambiente, contacte las autoridades locales para obtener información sobre el desecho o reciclaje, y sobre la búsqueda de una planta de reciclaje en su área antes de deshacerse de su monitor.

## **Notas especiales sobre monitores LCD**

Los siguientes síntomas son normales con los monitores LCD y no indican un problema.

- Debido a la naturaleza de la luz fluorescente, la pantalla puede parpadear durante el uso inicial. Apague su monitor, luego vuelva a encenderlo para asegurarse de que el parpadeo desaparezca.
- Puede encontrar un brillo ligeramente desigual en la pantalla según las propiedades de visualización que utilice.
- La pantalla LCD tiene píxeles efectivos de 99.99% o más. Puede incluir defectos del 0.01% o menos, como un píxel faltante o un píxel encendido todo el tiempo.
- Debido a la naturaleza de la pantalla LCD, una imagen residual de la pantalla anterior puede permanecer después de cambiar la imagen cuando se ha mostrado la misma imagen durante mucho tiempo. Su monitor se recuperará lentamente de esto.
- Cuando la pantalla se ponga negra o parpadee, o no se ilumine más, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio para reemplazar las piezas. No repare la pantalla usted mismo.

# Monitor de alta definición integral de 24 pulg. para videojuegos con LED de retroiluminación

## Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Su NS-PMG248 representa la más moderna tecnología de monitor para videojuegos y está concebido para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

- Monitor de alta definición integral para videojuegos con LED de retroiluminación de 24 pulg.
- Pantalla nítida y clara para Windows®
- Resolución recomendada: 1920 x 1080 a 120 Hz
- Tiempo de respuesta de 1 ms
- Frecuencia de actualización máxima de 144 Hz cuando se usa el Displayport y una computadora con una tarjeta gráfica AMD o NVIDIA
- Diseño ergonómico
- Diseño de caja compacta para el ahorro de espacio
- Completamente Plug & Play usando DDC2B

## Requisitos del sistema para un desempeño óptimo

- Una tarjeta gráfica que admite la resolución o frecuencia de actualización del monitor
- Un Displayport
- Por lo menos 8 GB, 16 GB de RAM
- Un CPU i5/i7 (cuatro subprocesos en por lo menos dos núcleos)

## Instalación de la base o soporte para montaje en pared

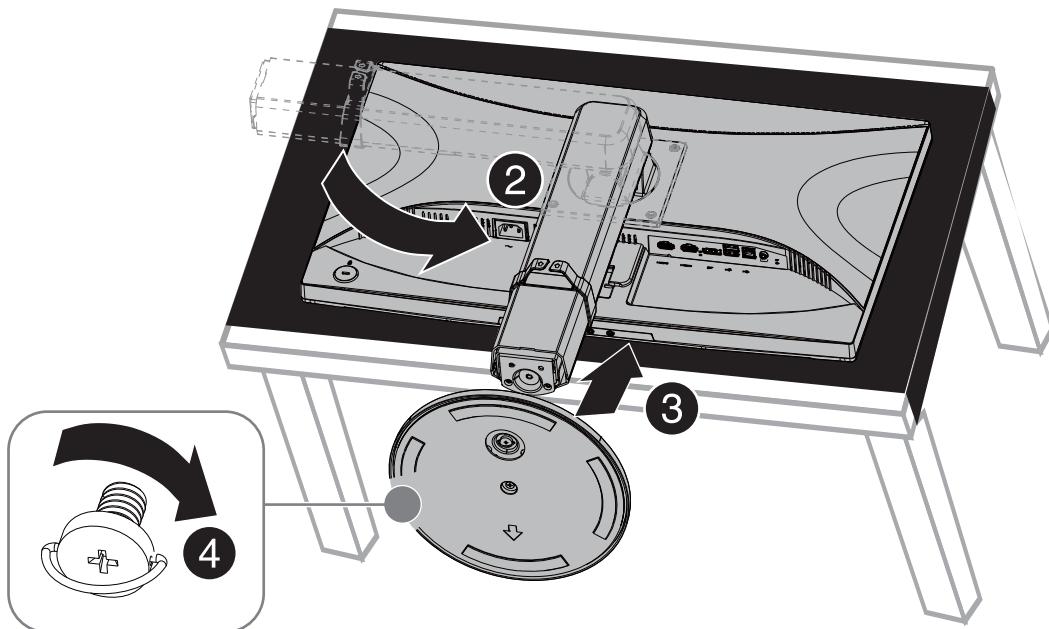
- Si desea colocar el monitor sobre una mesa o en un centro de entretenimiento, vaya a [Instalación de la base](#).
- Si desea montar el monitor en la pared, vaya a [Instalación de un soporte para montaje en pared](#).

### Notas

- Si piensa montar su monitor en pared, no ensamble la base.
- Almacene la base en caso de que decida usarla en el futuro.

### Instalación de la base

- 1 Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo, sobre una superficie acolchonada y limpia, con el borde inferior encima del borde de la superficie.



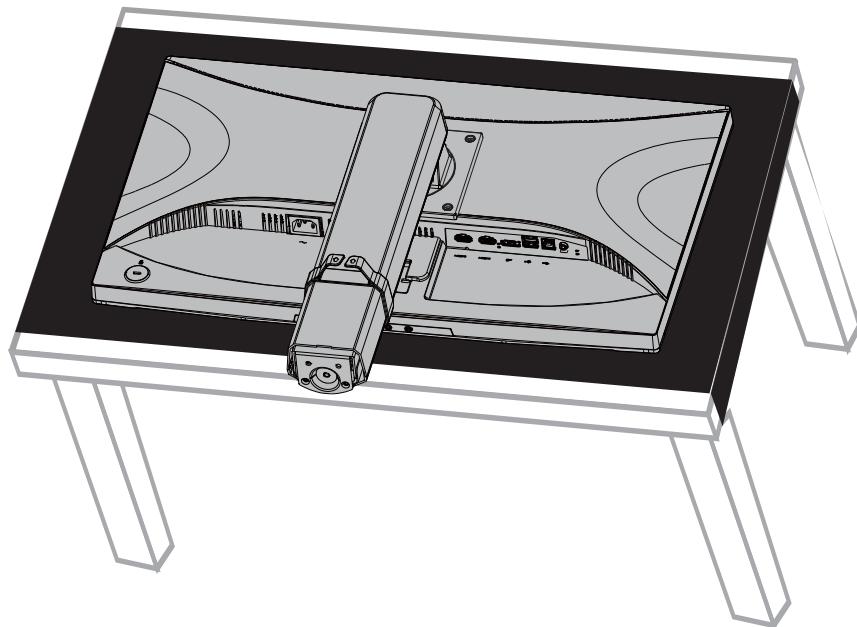
- 2 Gire la base del monitor hacia abajo hasta que encaje en su lugar.
- 3 Deslice la base en la mella del soporte de la base, luego empuje el soporte de la base en la base.
- 4 Apriete el tornillo para asegurar el monitor a la base.

## Instalación de un soporte para montaje en pared

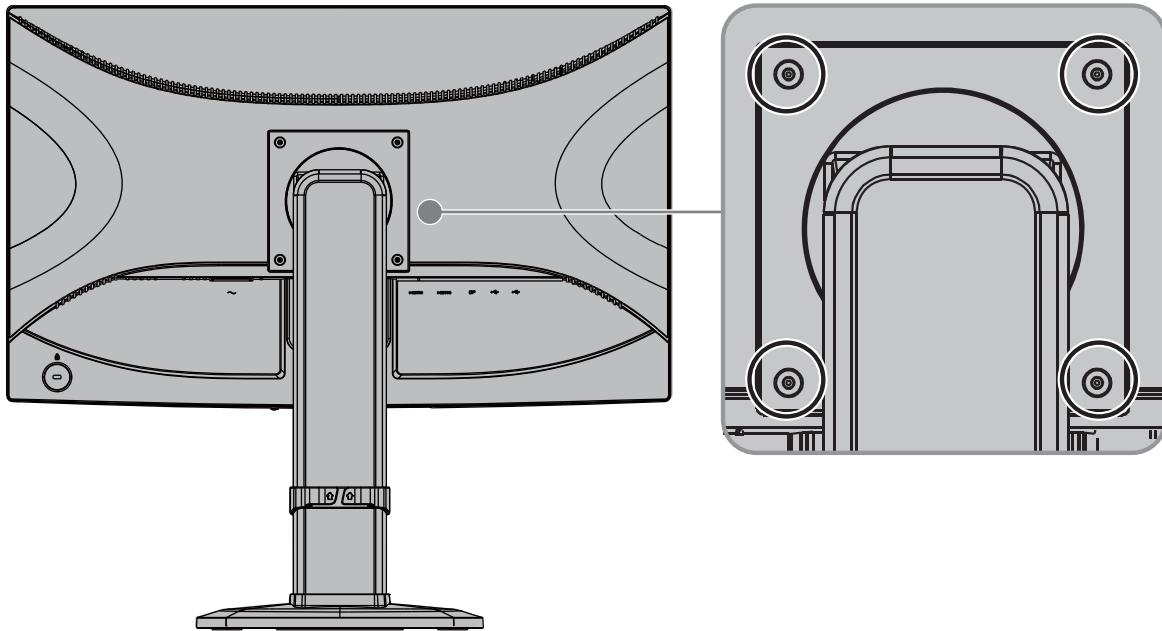
### Advertencias

- Su monitor tiene cuatro agujeros de montaje VESA en la parte posterior. Si fija un soporte de montaje en pared a la parte posterior de su monitor, **el soporte se debe sujetar firmemente, utilizando los cuatro agujeros**. Si no se utilizan los cuatro orificios de montaje, el monitor podría caerse y causar daños a la propiedad o lesiones personales. Refiérase a los documentos que vienen con su montaje en pared para las instrucciones completas de montaje.
- Este monitor está diseñado para ser soportado por un soporte de montaje en pared listado por UL con suficiente capacidad de peso y carga

- 1 Coloque cuidadosamente el monitor con la pantalla hacia abajo, sobre una superficie acolchonada y limpia para proteger la pantalla.



- 2 Remueva los cuatro tornillos que fijan la base a la parte posterior de su monitor.

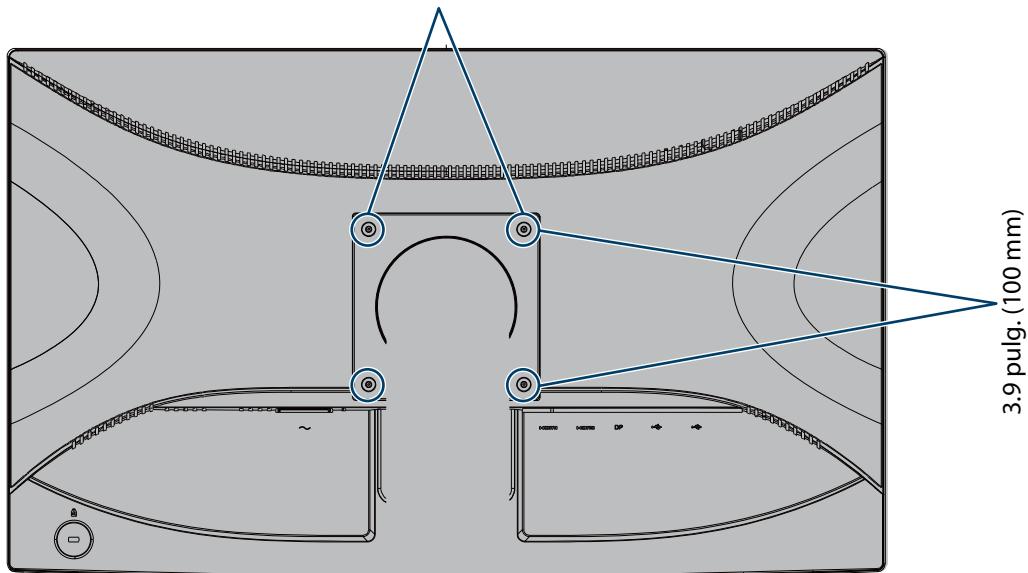


- 3 Fije el soporte de montaje en pared a su monitor usando los agujeros de montaje en la parte posterior de su monitor. Vea las instrucciones que vienen con el soporte de montaje en pared para la información de cómo colgar correctamente su monitor.

**Notas**

- La longitud de los tornillos del montaje en pared varía según el soporte de montaje en pared que compró. Para la longitud de los tornillos, vea las instrucciones que vienen con el soporte de montaje en pared.
- Para los agujeros de montaje en la parte posterior del monitor use los tornillos M4.

3.9 pulg. (100 mm)



## Componentes del monitor

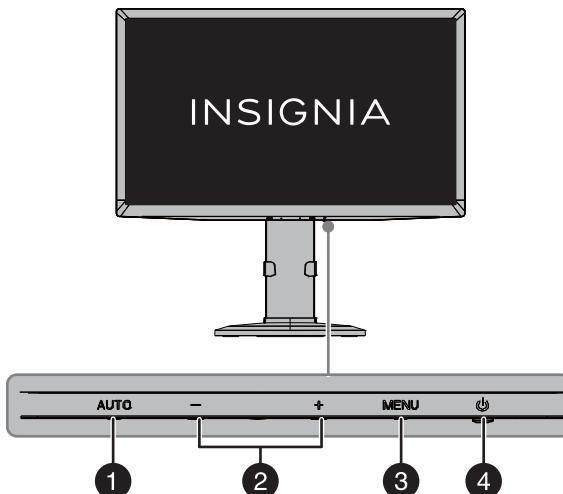
Esta sección contiene información sobre:

- [Contenido del paquete](#)
- [Controles frontales](#)
- [Puertos posteriores](#)

## Contenido del paquete

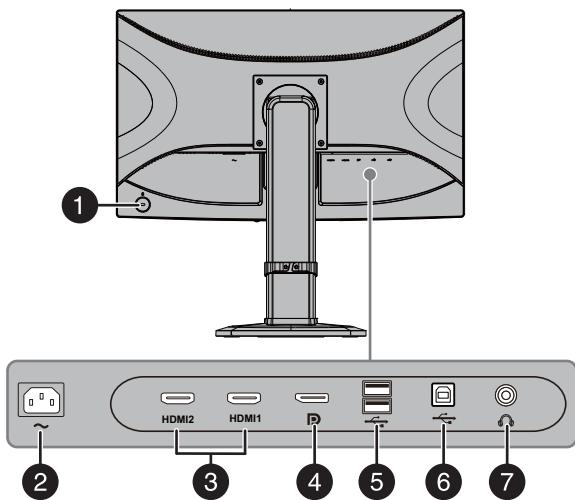
- Monitor de alta definición integral para videojuegos con LED de retroiluminación de 24 pulg.
- Base del soporte del monitor
- Cable Displayport
- Cable de HDMI
- Cable de alimentación
- *Guía de instalación rápida*

## Controles frontales



N.º	Botón	Presione para...
1	AUTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar la fuente de entrada de video.</li> <li>• Cerrar el menú cuando está abierto.</li> </ul>
2	- y +	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegar en las opciones de menú.</li> <li>• Disminuir o aumentar la configuración cuando se selecciona una opción de menú.</li> </ul>
3	MENÚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra el menú.</li> <li>• Confirme las selecciones cuando el menú está abierto.</li> <li>• Activa o desactiva el bloqueo de OSD. Para obtener más información, refiérase a <a href="#">Bloqueo o desbloqueo del menú</a> en la página 19.</li> </ul>
4	⊕ (encendido)	<p>Encender o apagar su monitor. El indicador de encendido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ilumina color azul cuando su monitor está encendido.</li> <li>• Se ilumina en naranja cuando su monitor se encuentra en modo de suspensión.</li> <li>• Se apaga cuando su monitor está encendido.</li> </ul>

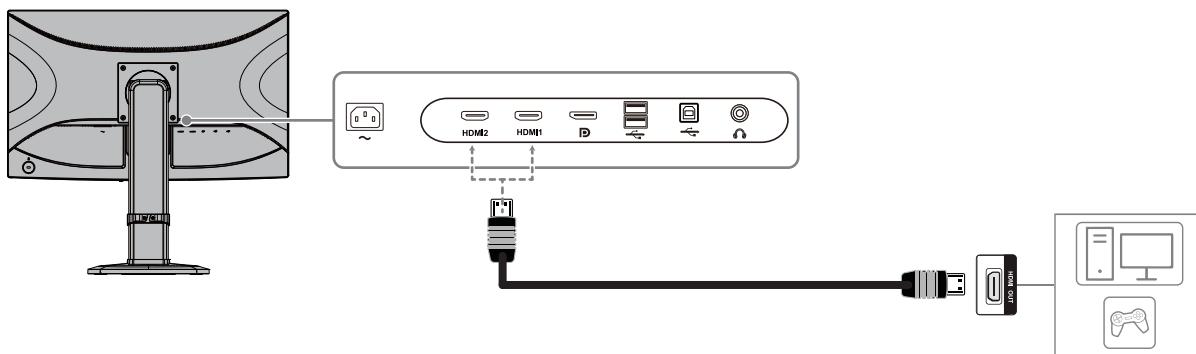
## Puertos posteriores



N.º	Elemento	Descripción
1	Ranura para cable de bloqueo	Deslice un cable de bloqueo en esta ranura para asegurar su monitor a otro elemento.
2	Encendido	Enchufe el cable de alimentación en esta toma y en un tomacorriente eléctrico.
3	HDMI1 y HDMI2	Conecte una computadora o un dispositivo de juego con una toma HDMI a uno de estos puertos. Refiérase a <a href="#">Conexión de un dispositivo usando un puerto HDMI</a> en la página 12.
4	Displayport	Conecte una computadora con Displayport a este puerto. Refiérase a <a href="#">Conexión de un dispositivo usando Displayport</a> en la página 12.
5	Puerto USB descendente	Conecte dispositivos USB como un ratón y un teclado a estos puertos. Refiérase a <a href="#">Conexión de los puertos USB</a> en la página 13.
6	Puerto USB con dirección ascendente	Conecte un extremo del cable USB ascendente a este puerto, luego conecte el otro extremo a un puerto USB en su computadora. Refiérase a <a href="#">Conexión de los puertos USB</a> en la página 13.
7	Auriculares	Conecte auriculares a esta toma. Para obtener más información, refiérase a <a href="#">Conexión de auriculares</a> en la página 13.

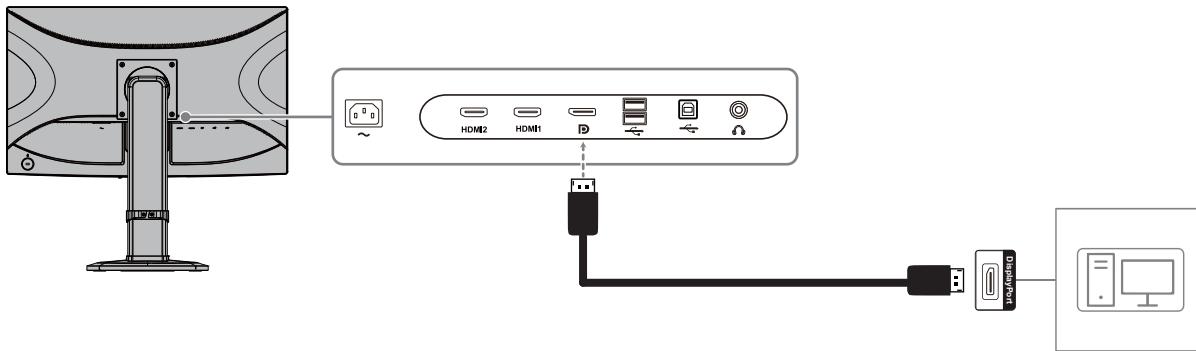
## Realización de las conexiones

### Conexión de un dispositivo usando un puerto HDMI



- 1 Enchufe el cable HDMI incluido en una de las tomas HDMI en la parte posterior de su monitor y en una toma HDMI en un dispositivo.
- 2 Encienda el dispositivo conectado y presione **AUTO**. El menú de entrada de video se abre.
- 3 Presione + o – para resaltar **HDMI1** o **HDMI2** y presione **MENÚ**. Si el dispositivo conectado está encendido y envía una señal de video, la imagen aparecerá en la pantalla de su monitor.

### Conexión de un dispositivo usando Displayport

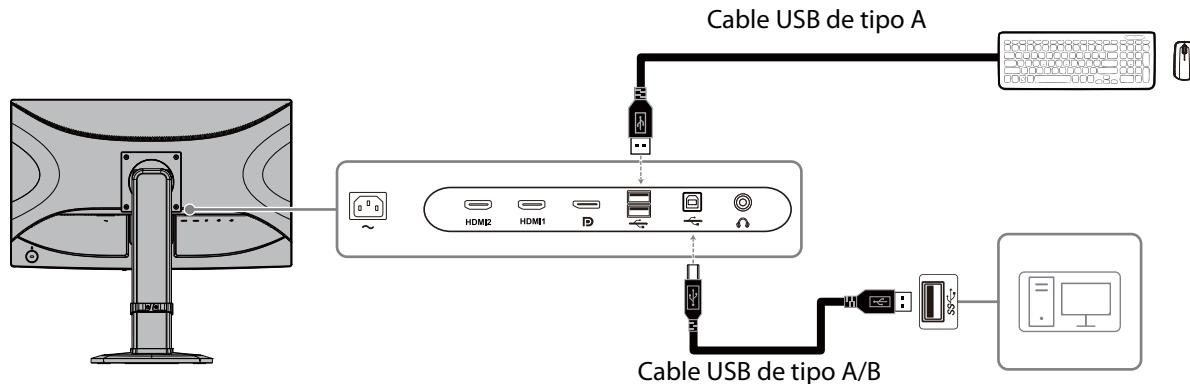


- 1 Conecte el cable Displayport (DP) incluido en el puerto **DP** en la parte posterior de su monitor y en un puerto DP en una computadora.
- 2 Encienda su computadora y presione **AUTO**. El menú de entrada de video se abre.
- 3 Presione + o – para resaltar **Displayport** y presione **MENÚ**. Si el dispositivo conectado está encendido y envía una señal de video, la imagen aparecerá en la pantalla de su monitor.

## Conexión de los puertos USB

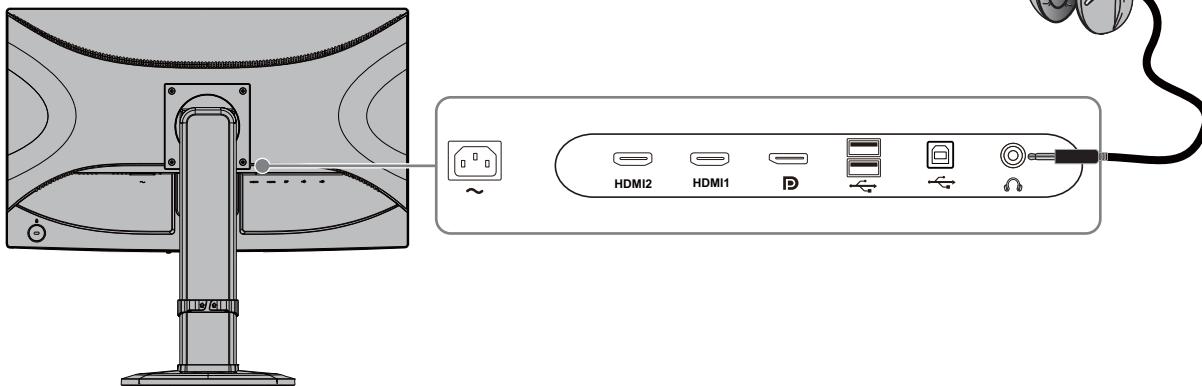
Puede conectar su computadora o una consola de videojuegos al puerto USB ascendente utilizando un cable USB con un conector de tipo B en un extremo y un conector de tipo A en el otro extremo.

Puede conectar dispositivos USB, como el teclado y el ratón, a los puertos USB descendentes.

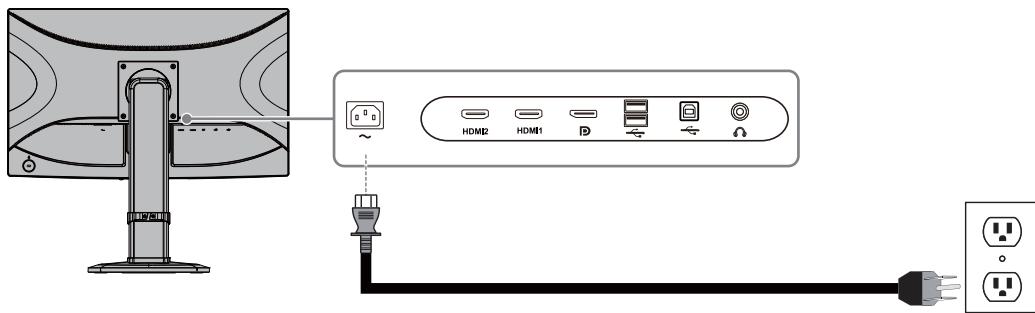


- 1 Para conectar su computadora al puerto USB ascendente, conecte el conector de tipo B de un cable USB en el puerto USB ascendente en la parte posterior de su monitor y conecte el conector de tipo A al puerto descendente en su computadora.
- 2 Para conectar un dispositivo USB, conéctelo a uno de los puertos posteriores USB en la parte posterior de su monitor y un puerto USB en el dispositivo.

## Conexión de auriculares



- 1 Enchufe los auriculares en la toma para auriculares en la parte posterior de su monitor.
- 2 Asegúrese de que el sonido esté encendido para sus dispositivos conectados.
- 3 Si los auriculares no funcionan, asegúrese de que su monitor esté seleccionado como dispositivo de audio predeterminado en la computadora. Consulte la documentación que vino con la computadora o el sistema operativo.

**Conexión del cable de alimentación**

- Enchufe el cable de alimentación en el conector de alimentación en la parte posterior de su monitor y en un tomacorriente para enchufe de tres clavijas.

**CUIDADO**

- Su monitor debe funcionar únicamente con la fuente de alimentación indicada en la etiqueta.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente cuando no va a usar su monitor por un periodo largo de tiempo.

## Utilización de su monitor

### Encendido y apagado de su monitor

- Presione  (encendido). Su monitor se enciende y el indicador de encendido se ilumina en azul.
- Presione nuevamente el botón  (encendido). Su monitor se apaga y el indicador de encendido se apaga.

#### Nota

Si su monitor no recibe una señal de video en siete segundos, su monitor pasa al modo de espera. En el modo de espera, la pantalla se apaga para ahorrar energía y el indicador de encendido se ilumina en naranja.

Para "activar" su monitor, presione cualquier tecla en el teclado de la computadora conectada, mueva el ratón o mueva un control en el controlador de juegos conectado.

### Ajuste del ángulo de visión

Puede:

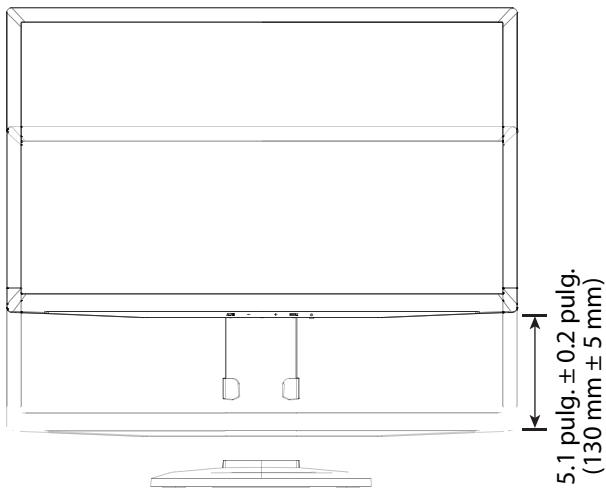
- Subir o bajar la pantalla
- Inclinlar la pantalla hacia adelante o hacia atrás
- Girar la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha.

#### Nota

Al ajustar el ángulo de visión:

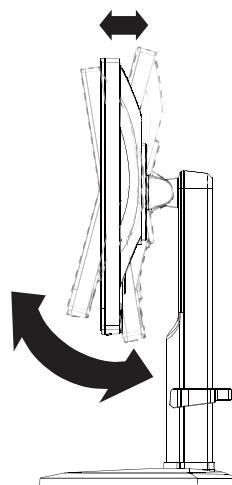
- Mire la parte frontal completa de la pantalla.
- Sostenga la base del soporte para evitar voltear su monitor.
- No toque la pantalla mientras hace ajustes. Puede dañar o romper la pantalla.
- Asegúrate de no pellizcarte los dedos.

### Subir o bajar

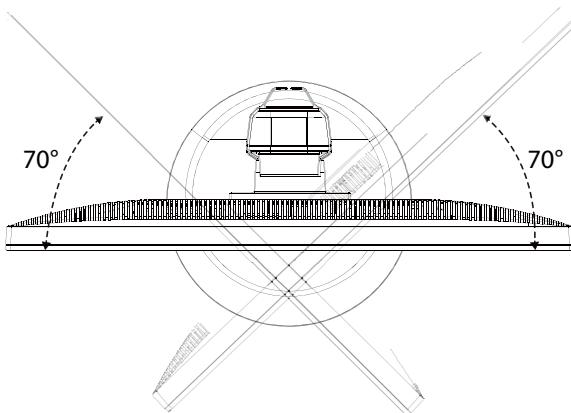


### Inclinar hacia adelante o hacia atrás

-5° a 23°



### Girar a la izquierda o a la derecha



## Ajuste de la resolución y frecuencia de actualización

Puede ajustar la resolución del monitor y la frecuencia de actualización para mejorar la calidad de la visualización de la pantalla.

### Para establecer la velocidad de actualización en Windows®:

- 1 Haga clic con el botón primario en el escritorio y haga clic en **Display Settings** (Configuración de pantalla).
- 2 Abra la lista de **Resolución** y seleccione una resolución.
- 3 Haga clic en **Mostrar propiedades del adaptador**.
- 4 En la pestaña **Monitor**, abra la lista de la **Frecuencia de actualización de la pantalla**, seleccione una resolución y haga clic en **OK** (Aceptar).

### Para establecer la velocidad de actualización en Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 8.1:

- 1 Abra el **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Ajustar resolución de pantalla** en *Apariencia y personalización*.
- 3 Abra la lista de **Resolución**, mueva el control deslizante para seleccionar una resolución y haga clic en **Aplicar**.
- 4 Haga clic en el vínculo **Ajuste avanzado**.
- 5 Haga clic en la pestaña **Monitor** y seleccione una nueva frecuencia de actualización.
- 6 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Consulte la documentación que vino con la computadora o el sistema operativo.

Las resoluciones disponibles y las frecuencias de actualización están listadas en [Tabla de sincronización preestablecida de fábrica](#) en la página 23.

## Ajuste de las opciones del menú

Puede ajustar la pantalla del monitor para obtener la mejor visualización la imagen.

- 1 Asegúrese de que su monitor esté encendido y presione **MENÚ**. Se muestra el menú del monitor.



- 2 Presione + o - para resaltar un ícono del menú y presione **MENÚ**.
- 3 Presione + o - para resaltar una opción y presione **MENÚ**.
- 4 Presione + o - para ajustar el ajuste y presione **MENÚ**.
- 5 Si la opción tiene alternativas, presione + o - para resaltar una alternativa y presione **MENÚ**.
- 6 Presione + o - para ajustar el ajuste y presione **MENÚ**.
- 7 Presione **AUTO** para regresar a la opción o menú anterior o para cerrar el menú.

## Menús, opciones y valores de restablecimiento

Icono	Menú	Opción	Alternativa	Configuración
	Luminancia	Contraste		Ajusta el brillo de las áreas claras de la imagen. Puede ajustar el valor de 0 a 100 presionando + o -. El valor de reinicio es 50.
				Ajusta el brillo de las áreas oscuras de la imagen. Puede ajustar el valor de 0 a 100 presionando + o -. El valor de reinicio es 90.
		Modo económico (modo de imagen)		<b>Estándar</b> El brillo está establecido en 90. El contraste está establecido en 50. El brillo y contraste se pueden ajustar. El valor de reinicio es <b>Modo estándar</b> .
				<b>Texto</b> El brillo está establecido en 20. El contraste está establecido en 50. El brillo y el contraste están atenuados y no se pueden ajustar. El valor de reinicio es <b>Modo estándar</b> .
				<b>Internet</b> El brillo está establecido en 40. El contraste está establecido en 50. El brillo y el contraste están atenuados y no se pueden ajustar. El valor de reinicio es <b>Modo estándar</b> .
				<b>Videojuegos</b> El brillo está establecido en 60. El contraste está establecido en 50. El brillo y el contraste están atenuados y no se pueden ajustar. El valor de reinicio es <b>Modo estándar</b> .
				<b>Película</b> El brillo está establecido en 80. El contraste está establecido en 50. El brillo y el contraste están atenuados y no se pueden ajustar. El valor de reinicio es <b>Modo estándar</b> .
				<b>Deportes</b> El brillo está establecido en 100. El contraste está establecido en 50. El brillo y el contraste están atenuados y no se pueden ajustar. El valor de reinicio es <b>Modo estándar</b> .
		DCR (Relación de contraste dinámico)		Mejora la relación de contraste entre las áreas claras y oscuras de la imagen. Puede seleccionar <b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> . El valor de reinicio es <b>Desactivado</b> .

Icono	Menú	Opción	Alternativa	Configuración
	Ajustes de pantalla	Relación de imagen		Ajusta la forma en que la imagen llena la pantalla (relación de aspecto). Puede seleccionar entre <b>Panorámico</b> (16:9) o <b>4:3</b> (Pantalla completa). El valor de reinicio es <b>Panorámico</b> .
		Free Sync		Reduce los artefactos visuales (imagen partida) que ocurren cuando la velocidad de cuadros y el tiempo de respuesta no están sincronizados. Puede seleccionar <b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> . El valor de reinicio es <b>Activado</b> . FreeSync™ solo funciona con las tarjetas gráficas AMD.
		Tiempo de respuesta		Ajusta el tiempo de respuesta para reducir manchas o borrosidad alrededor de objetos que se mueven rápidamente. ?Se puede seleccionar <b>Rápido</b> , <b>Normal</b> o <b>Desactivado</b> . El valor de reinicio es <b>Normal</b> .
		DP 1.2		Activa o desactiva DP 1.2 (Displayport 1.2) en su monitor. Se puede seleccionar <b>Activar</b> o <b>Desactivar</b> . El valor de reinicio es <b>Activar</b> .
	Temperatura del color	Tibia		<b>Cálido</b> mejora los rojos. <b>Normal</b> no mejora los colores. <b>Frío</b> mejora los azules. Este es el valor predefinido <b>Cálido</b> .
		Normal		
		Fresco		
		Usuario	Rojo Verde Azul	Ajusta los colores en el imagen. Puede ajustar cada color de 0 a 100 al presionar + o -. El valor predefinido para cada color es 50. Si restablece su monitor, los valores que estableció no cambian.
		sRGB		Restablezca los valores de color rojo, verde y azul a la configuración predeterminada de <b>sRGB</b> .
	Configuración de OSD	Posición horizontal		Ajusta la posición horizontal del menú en la pantalla. Puede ajustar la posición en incrementos de 5 pasos de 0 a 100 al presionar + o -. El valor de reinicio es 50.
		Posición vertical		Ajusta la posición vertical del menú en la pantalla. Puede ajustar la posición en incrementos de 5 pasos de 0 a 100 al presionar + o -. El valor de reinicio es 50.
		Tiempo de espera		Ajusta la cantidad de tiempo que el menú permanece abierto antes de que se cierre automáticamente. Puede ajustar el tiempo en incrementos de 5 pasos de 5 segundos a 100 segundos al presionar + o -. El valor de reinicio es de 10 segundos.
		Idioma		Selecciona el idioma del menú. El idioma predefinido es <b>Inglés</b> .
	Extra	Selección de entrada		Selecciona la fuente de entrada de video. Puede seleccionar <b>AUTO</b> , <b>Displayport</b> , <b>HDMI1</b> o <b>HDMI2</b> . El valor de reinicio es <b>AUTO</b> .
		DDC/CI		Permite que su monitor controle la tarjeta gráfica en su computadora. Puede seleccionar <b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> . La activación de esta opción hace su monitor Plug & Play. El valor de reinicio es <b>Activado</b> .
		Restablecer		Restablece todas las opciones del menú a los valores predeterminados de fábrica. Puede seleccionar <b>Sí</b> o <b>No</b> . El valor de reinicio es <b>No</b> .
		Información		Muestra la resolución vertical y horizontal y todos los tiempos de video para la imagen principal. Por ejemplo: 1920 (H) x 1080 (V) 45 KHz 60 Hz

## Bloqueo o desbloqueo del menú

Puede bloquear el menú de su monitor para que las opciones no puedan ser cambiadas accidentalmente.

- 1 Asegúrese de que su monitor esté apagado.
- 2 Mantenga presionado **MENÚ**.
- 3 Presione **↓** (Encendido) para encender su monitor.
- 4 Para desbloquear el menú, repita los pasos del 1 a 3.

## Mantenimiento

### Limpieza del gabinete de su monitor

Limpie el gabinete con un paño suave y sin pelusas. Si el gabinete se encuentra especialmente sucio, humedezca un paño suave y sin pelusa en una solución detergente suave, exprima el exceso de humedad del paño y límpie el gabinete con el paño. Use un paño limpio para secar el gabinete.

### Limpieza de la pantalla de su monitor

Limpie la pantalla con un paño suave y sin pelusas.

## Localización y corrección de fallas

### Advertencia

No intente reparar su monitor usted mismo. Póngase en contacto con el personal de servicio autorizado.

### Nota

Si el problema no se resuelve después de intentar las soluciones en esta sección, apague su monitor y vuélvalo a encender.

Síntoma	Solución
El indicador de alimentación no está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el cable de alimentación está conectado a su monitor y a un tomacorriente. Refiérase a <a href="#">Conexión del cable de alimentación</a> en la página 14.</li> <li>• Asegúrese de que su monitor esté encendido. Refiérase a <a href="#">Encendido y apagado de su monitor</a> en la página 15.</li> </ul>
El indicador de encendido se ilumina en naranja, pero no hay imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su monitor puede estar en modo de espera. Presione cualquier tecla del teclado o mueva el ratón en la computadora conectada o mueva un control en el controlador del juego conectado.</li> <li>• Verifique que la computadora esté encendida.</li> <li>• Asegúrese de que la computadora esté funcionando correctamente. Presione la tecla <b>Caps Lock</b> (Bloq Mayús). El indicador de Bloq Mayús del teclado debe encenderse o apagarse.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de video esté conectado correctamente a su monitor y computadora. Refiérase a <a href="#">Conexión de un dispositivo usando un puerto HDMI</a> o a <a href="#">página 12</a> o <a href="#">Conexión de un dispositivo usando Displayport</a> en la página 12.</li> <li>• Asegúrese de que no haya pines doblados en el cable de video.</li> <li>• Asegúrese de que la tarjeta gráfica en la computadora esté instalada correctamente.</li> </ul>
La función Plug & Play no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el sistema operativo de la computadora sea compatible con Plug &amp; Play.</li> <li>• Asegúrese de que la tarjeta gráfica de la computadora sea compatible con Plug &amp; Play.</li> <li>• Asegúrese de que no haya pines doblados en el cable de video.</li> </ul>
La imagen está borrosa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste las opciones de <b>Brillo</b> y de <b>Contraste</b> en el menú <i>Luminancia</i>. Refiérase a <a href="#">Ajuste de las opciones del menú</a> en la página 16.</li> </ul>

Síntoma	Solución
La imagen parpadea o muestra irregularmente una pantalla negra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que ambos la resolución y frecuencia de actualización en su computadora estén ajustados.</li> <li>Asegúrese de que el cable de video o el puerto en la computadora esté funcionando correctamente.</li> <li>Acérquese de su dispositivos electrónicos. Se puede que se produzca una interferencia con la señal de video.</li> <li>Algunas tarjetas gráficas no admiten la configuración de monitor <b>DP 1.2</b>. En su monitor, abra el menú <i>Display Settings</i> (Ajustes de la pantalla) y desactive la opción <b>DP 1.2</b>. Refiérase a <a href="#">Ajuste de las opciones del menú</a> en la página 16.</li> <li>Si su sistema puede poner a prueba su tarjeta gráfica. Trate de ajustar las opciones de desempeño. En un sistema con Windows®, abra el <i>Panel de control</i> y seleccione <b>Sistema y seguridad &gt; Sistema &gt; Configuración avanzada del sistema</b>. En la pestaña <b>Advanced</b> (Avanzado), seleccione <b>Settings</b> (Configuración) y ajuste las opciones de desempeño (<b>Performance Options</b>).</li> <li>Para usar una resolución y una frecuencia de actualización de 1920 × 1080 a 144 Hz, asegúrese de que su computadora esté conectada al Displayport (<b>DP</b>) de su monitor.</li> <li>La frecuencia de actualización máxima de 1920 × 1080 a 144 Hz se admite solo con las tarjetas gráficas dedicadas de AMD y NVIDIA. La tarjeta gráfica integrada de alta definición de Intel no admite la frecuencia de actualización de 144 Hz</li> </ul>
La imagen rebota o tiene patrones de onda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencia eléctrica con su monitor.</li> </ul>
Uno de los colores primarios (rojo, verde o azul) falta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que no haya pines doblados en el cable de video.</li> </ul>
Los colores no se ven bien (el blanco no se ve blanco).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione una configuración de temperatura de color en el menú <i>Temperatura del color</i>. Refiérase a <a href="#">Ajuste de las opciones del menú</a> en la página 16.</li> <li>Seleccione la opción <b>sRGB</b> en el menú <i>Temperatura del color</i> para ajustar el color automáticamente. Refiérase a <a href="#">Ajuste de las opciones del menú</a> en la página 16.</li> </ul>
El brillo o el contraste son pobres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste las opciones de <b>Brillo</b> o de <b>Contraste</b> en el menú <i>Luminancia</i>. Refiérase a <a href="#">Ajuste de las opciones del menú</a> en la página 16.</li> <li>Si al ajustar la opción <b>Brillo</b> o <b>Contraste</b> no resuelve el problema, póngase en contacto con el Soporte de Insignia o lleve su monitor a un centro de reparación de servicio autorizado.</li> </ul>
Los auriculares conectados no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el sonido esté encendido en el dispositivo conectado.</li> <li>Asegúrese de que su monitor esté seleccionado como el dispositivo de audio predeterminado en la computadora.. Refiérase a los documentos que vienen con la computadora.</li> </ul>

**Mensajes de error**

Síntoma	Solución
NO HAY SEÑAL	<p>Su monitor no está recibiendo una señal de video.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que haya seleccionado la fuente de entrada de video correcta.</li><li>• Asegúrese de que el cable de video esté conectado correctamente y de forma segura.</li><li>• Asegúrese de que no haya pines doblados en el cable de video.</li></ul>
ENTRADA NO COMPATIBLE	<p>La computadora se ha configurado en un modo de visualización inadecuado. Asegúrese de que el modo de visualización esté configurado en el modo de visualización correcto.</p>

## Especificaciones

Las especificaciones están sujetas a cambio sin aviso previo.

<b>Pantalla LCD</b>	Panel	LCD
	Panel retroiluminado	LED
	Tamaño diagonal	24 pulg. (61 cm)
	Tamaño máximo H × V	20.9 × 11.8 pulg. (53.2 cm × 30 cm)
	Distancia entre pixels	0.27675 × 0.27675 mm
<b>Entrada</b>	Video	R, G, B interfaz analógica
		Digital
		HDMI 1.4 x 2, DP 1.2 x 1
	Sincronización separada	H/V
	Frecuencia H	24 Hz - 180 kHz
	Frecuencia V	40 Hz - 124 Hz
<b>Colores de pantalla</b>		16.7 M de colores
<b>Reloj de píxeles</b>		340 MHz
<b>Máx. Resolución</b>		1920 × 1080 a 120 Hz
<b>Plug and Play</b>		Plug and Play
<b>Consumo de energía</b>	Encendido	≤ 58 W
	Modo de espera	≤ 0.5 W
	Apagado	≤ 0.5 W

<b>Conector de entrada</b>	DP 20 terminales HDMI 19 terminales
<b>Señal de entrada de video</b>	DP HDMI
<b>Fuente de alimentación</b>	100 ~ 240 V CA, 50/60 Hz
<b>Consideraciones ambientales</b>	Temperatura de operación: 32 a 95 °F (0° a 35 °C) Humedad en operación: 10 a 80% Altura de operación: 0 a 12,000 pies (0 a 3,658 m) Temperatura de almacenamiento: -4 a 140 °F (-20 a 60 °C) Humedad de almacenamiento: 5% a 90% Altura de almacenamiento: (0 a 40,000 pies) (0 a 12,192 m)
<b>Idiomas de OSD</b>	Inglés, francés, español
<b>Montaje VESA (H × V)</b>	100 × 100 mm
<b>Tornillos de montaje VESA</b>	M4

### Nota

La longitud de los tornillos del montaje en pared varía según el soporte de montaje en pared que compró. Para la longitud de los tornillos, vea las instrucciones que vienen con el soporte de montaje en pared.

**Tabla de sincronización preestablecida de fábrica****Nota**

Seleccione ambos la resolución y frecuencia de actualización en su computadora. Refiérase a los documentos que vienen con el sistema operativo de su computadora.

<b>Modo</b>	<b>Resolución</b>	<b>Frecuencia H. ± 0.5 kHz</b>	<b>Frecuencia V. ± 1 Hz</b>
VGA	640 × 480 a 60 Hz	31.469	59.94
	640 × 480 a 72 Hz	35.748	71.927
	640 × 480 a 75 Hz	37.5	75
SVGA	800 × 600 a 56 Hz	35.156	56.25
	800 × 600 a 60 Hz	37.879	60.317
	800 × 600 a 72 Hz	48.077	72.188
	800 × 600 a 75 Hz	46.875	75
XGA	1024 × 768 a 60 Hz	48.363	60.004
	1024 × 768 a 70 Hz	56.476	70.069
	1024 × 768 a 75 Hz	60.023	75.029
WXGA+	1440 × 900 a 60 Hz	55.935	55.887
UXGA	1600 × 1200 a 60 Hz	75	60
WSXGA+	1680 × 1050 a 60 Hz	65.29	59.95
HD integral	1920 × 1080 a 60 Hz	66.587	59.934
	1920 × 1080 a 60 Hz	67.5	60
	1920 × 1080 a 100 Hz	113.187	99.9
	1920 × 1080 a 120 Hz	137.143	119.88
	1920 × 1080 a 144 Hz	166.442	143.856

## Avisos legales

### Declaración de la FCC

**Nota:** Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

### Advertencia

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

### Cables

Las conexiones a este dispositivo deben ser hechas con cables blindados con cobertores metálicos de conectores contra RF/EMI para que se mantenga la conformidad con el reglamento y las regulaciones de FCC.

**HDMI®**



Los términos HDMI, High-Definition Multimedia Interface (Interfaz de Multimedia de Alta Definición) y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

**Windows®**

Windows® es una marca de comercio de Microsoft Corporation registrada en los Estados Unidos y otros países.

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

### **Descripción:**

El distribuidor\* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) y empacado con esta declaración de garantía.

### **¿Cuánto dura la garantía?**

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### **¿Qué es lo que cubre esta garantía?**

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (como su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresará a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

### **¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?**

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o llame al 1-866-BESTBUY en Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

### **¿Dónde es válida la garantía?**

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

### **¿Qué es lo que no cubre la garantía?**

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta

- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUES DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIÓN NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

### **Comuníquese con Insignia:**

1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

\* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC  
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.  
© 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.

### **Hecho en China**



**Para información sobre el producto o ayuda sobre la accesibilidad,  
contáctenos con la información siguiente:**

**[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)**

**877-467-4289**

IN SIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.

**Hecho en China**