

INSIGNIA™

GUÍA DEL USUARIO

# Receptor de radio HD con FM para mostrador

**NS-HDRAD2**



Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

## Contenido

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                    | 2  |
| Información de seguridad .....                        | 3  |
| Características .....                                 | 4  |
| Información sobre los modos de radio .....            | 8  |
| Preparación de su HD Radio con FM Radio de mesa ..... | 9  |
| Usando su HD Radio con FM de mesa .....               | 9  |
| Usando la tecnología HD Radio .....                   | 10 |
| Localización y corrección de fallas .....             | 11 |
| Mantenimiento .....                                   | 12 |
| Especificaciones .....                                | 12 |
| Avisos legales .....                                  | 13 |
| GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO – INSIGNIA .....          | 14 |

## Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Su NS-HDRAD2 (Rev\_B) representa lo último de la tecnología de HD Radio con FM y está concebido para brindar un rendimiento seguro y sin problemas.



This HD Radio receiver enables:

**Program Info**

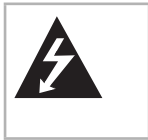
**HD2/HD3**

**Digital Sound**

This HD Radio receiver enables Program Info – song title, artist name and station ID on your radio display. You will receive HD2/HD3 Channels, which offer new content on the FM dial. Digital Sound provides you with CD-like audio quality.

Este receptor de HD Radio habilita el Programa Info – título de la canción, nombre del artista e identificaciones de la estación en la pantalla de su radio. Recibirá canales HD2/HD3, que ofrecen contenido nuevo en el dial de FM. El sonido digital le proporciona un audio de calidad de CD.

## Información de seguridad



Este símbolo indica que un voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico se encuentra presente dentro de su radio. Esta etiqueta se encuentra ubicada en la parte posterior de su radio.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su radio.

### Instrucciones importantes de seguridad

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Limpie únicamente con un paño seco.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 11 Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- 12 Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.

- 13 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Se requiere reparar el aparato cuando éste ha sido dañado de cualquier manera, como cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 14 Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este equipo a la lluvia o la humedad, goteo o salpicaduras y no coloque objetos llenos de líquidos, tales como vasijas, sobre el equipo.
- 15 Un aparato con un enchufe de tres espigas con conexión a tierra es un aparato de Clase I, que necesita ser conectado a tierra para prevenir un posible choque eléctrico. Asegúrese de conectar este equipo de clase I a un tomacorriente con conexión a tierra de tres espigas.
- 16 El tomacorriente de pared es el dispositivo de desconexión. El enchufe deberá permanecer listo para su uso.
- 17 No se debe exponer las pilas a un calor excesivo tales como el de la luz solar, el fuego, o fuentes de calor similares.

**ADVERTENCIA:** Peligro de explosión si se reemplaza incorrectamente la pila. Reemplace solamente con una pila del mismo tipo o equivalente.

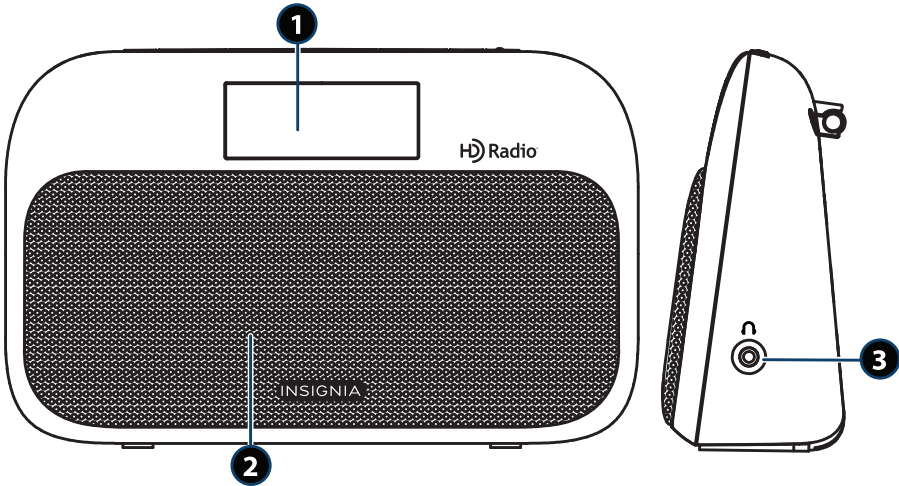
## Características

- Recibe canales HD2 y HD3 adicionales con una suscripción 100% gratis
- Muestra la identificación de la estación, el título de la canción y el nombre del artista
- Funciona con alimentación de CA o pilas (4 x AA no incluidas)
- Opción de entrada auxiliar para el audio externo

## Contenido del paquete

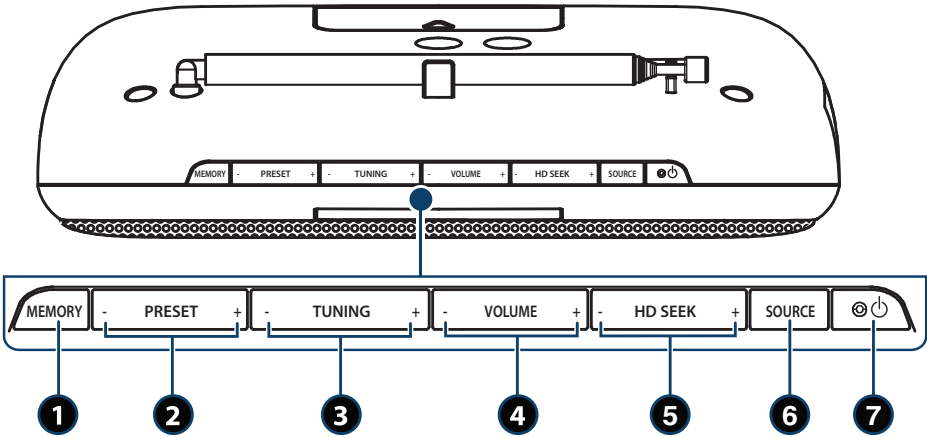
- Receptor de radio HD con FM para mostrador
- Adaptador de alimentación de CA
- Antena "Pigtail"
- *Guía del usuario*

Vista frontal y lateral



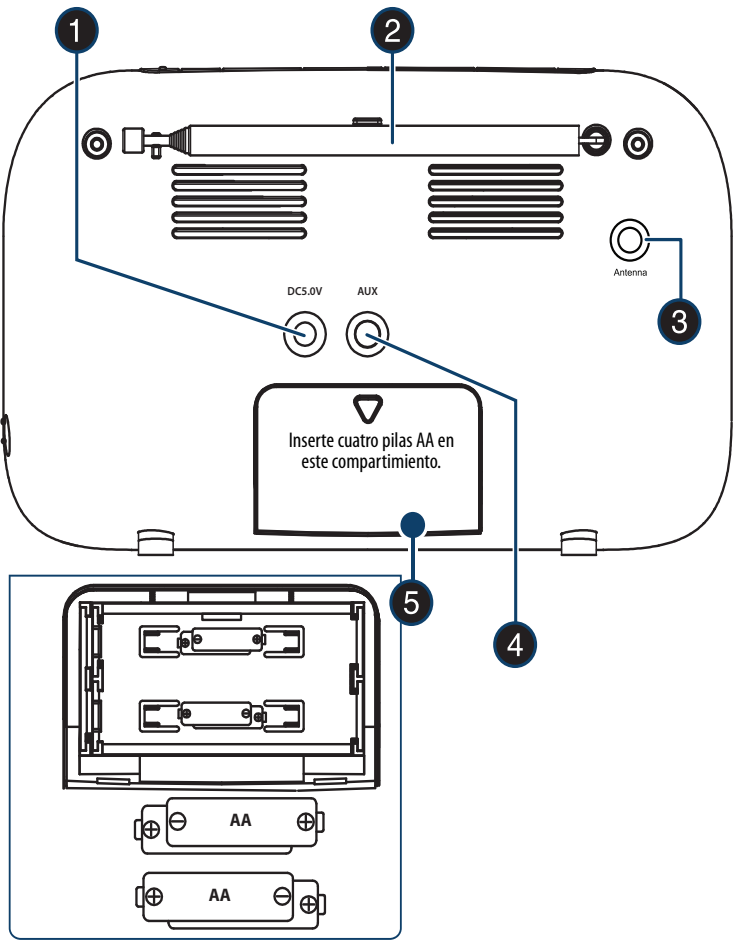
| N.º | ELEMENTO            | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Pantalla LCD        | Muestra el modo y la frecuencia.<br><b>Nota:</b> La pantalla LCD se atenúa automáticamente después un minuto de inactividad. Presione cualquier botón para reactivar la pantalla. |
| 2   | Altavoces           | Emiten el sonido de su radio.                                                                                                                                                     |
| 3   | Toma de auriculares | Conecte los auriculares aquí con un conector de 3.5 mm.                                                                                                                           |

Vista superior



| N.º | ELEMENTO                                                                                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>MEMORIA</b>                                                                                  | Permite guardar estaciones de radio FM memorizadas. Después de presionar el botón <b>MEMORY</b> (Memoria), presione <b>PRESET+</b> (Memorizar +) o <b>PRESET-</b> (Memorizar -) para establecer el número memorizado y presione <b>MEMORY</b> nuevamente. Puede guardar hasta 20 estaciones memorizadas. |
| 2   | <b>-PREDEFINIDA+</b>                                                                            | Permite sintonizar el radio de FM a una estación memorizada.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3   | <b>-SINTONIZACIÓN+</b>                                                                          | Permiten sintonizar el radio a una frecuencia inferior o superior. Presione por más de un segundo para buscar automáticamente la siguiente estación de radio inferior o superior.                                                                                                                        |
| 4   | <b>-VOLUMEN+</b>                                                                                | Permite subir o bajar el volumen.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5   | <b>-BÚSQUEDA HD+</b>                                                                            | Permite ir a la estación siguiente o previa de HD Radio o a una estación HD Radio con multidifusión.                                                                                                                                                                                                     |
| 6   | <b>FUENTE</b>                                                                                   | Presione para alternar entre los modos <b>Sintonizador</b> y <b>AUX</b> .                                                                                                                                                                                                                                |
| 7   |  (encendido) | Presione para encender o apagar su HD Radio con FM.                                                                                                                                                                                                                                                      |

Vista posterior



| N.º | ELEMENTO              | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Toma de ENTRADA de CC | Conecte el adaptador de CA en esta toma.                                                                                                                                                           |
| 2   | Antena de FM          | Desplieguela para mejorar la señal de FM del radio.                                                                                                                                                |
| 3   | Antena "Pigtail"      | Si la señal es débil, enchufe la antena "pigtail" (situada detrás de la puerta del compartimento de las pilas) en esta toma. Cuando se conecta la antena "pigtail" la antena de FM se deshabilita. |

| N.º | ELEMENTO                                 | DESCRIPCIÓN                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | Cubierta del compartimiento de las pilas | Abra para instalar cuatro pilas AA. Asegúrese de respetar la polaridad correcta como se indica en el compartimiento de las pilas. |
| 5   | Toma AUX                                 | Conecte una fuente de sonido externa, tal como un reproductor de MP3, en esta toma.                                               |

### Pantalla LCD

**Nota:** La pantalla LCD se atenúa automáticamente después un minuto de inactividad. Presione cualquier botón para reactivar la pantalla.



### Información sobre los modos de radio

Su radio tiene tres modos de radio: analógico (FM), HD Radio y RBDS (Radio Broadcast Data System – Sistema de datos emitidos por radio). Los tres modos de radio cambian automáticamente cuando se cambia la frecuencia que se recibe.

**Nota:** Su radio no recibe la señal de radio AM.

#### Modo analógico (FM)

El modo analógico (FM) es el modo estándar utilizado desde muchos años. La señal de radio FM es una señal analógica. Cuando se recibe una señal de FM, el icono “FM” se muestra en la pantalla.

#### Modo HD Radio™

El modo de HD Radio™ es el nuevo modo digital de FM. Muchas de las estaciones de HD Radio tienen varios subcanales llamados “Canales de multidifusión”. Cuando se recibe una señal HD Radio, el icono “HD” y el número de canal aparecen en la pantalla.

#### Modo RBDS

El Modo RBDS (Radio Broadcasting Data System) o RDS fuera de los EE.UU., ofrece una funcionalidad adicional a la recepción de radio de FM, porque transmite una información analógica codificada con la señal de radio de FM. Esta señal se decodifica por un receptor RBDS y puede suministrar una gama de informaciones, tal como el nombre de la estación. El texto RBDS está normalmente en el centro. Cuando el texto ocupa toda la pantalla, comienza a desplazarse. Cuando se recibe una señal de RBDS, “RBDS” se muestra en la pantalla.



# Preparación de su HD Radio con FM Radio de mesa

## Encendido de su radio

Su HD Radio con FM de mesa se puede alimentar ya sea con el adaptador de CA incluido o usando cuatro pilas AA alcalinas (No incluidas). Su radio para superficies planas sólo funciona con pilas si el adaptador de CA está desenchufado.

## Instalación de las pilas

- 1 Abra el compartimiento de las pilas en la parte posterior de su radio.
- 2 Coloque cuatro pilas AA (alcalinas) en el compartimiento de las pilas. Asegúrese de que la polaridad + y – en la pila coincida con la polaridad + y – en el compartimiento de las pilas.
- 3 Cierre la cubierta del compartimiento de las pilas hasta que encaje en su lugar.

### CUIDADO:

- Cuando reemplace las pilas, asegúrese de usar pilas del mismo tipo y voltaje. Las pilas son AA alcalinas.
- Todas las pilas deben ser reemplazadas al mismo tiempo.
- Deshágase de las pilas gastadas siguiendo las regulaciones de residuos peligrosos locales.
- Si no piensa usar su radio durante un período de tiempo prolongado, remueva las pilas para evitar daño.

**Nota:** El icono de pila baja parpadea cuando las pilas alcanzan el 20% de su capacidad.

## Conexión del adaptador de CA

- 1 Enchufe el extremo pequeño en la toma de entrada de CC (DC IN) en la parte posterior de su radio.
- 2 Enchufe el adaptador de CA en un tomacorriente de 120/240 V, 50/60 Hz.

# Usando su HD Radio con FM de mesa

## Encendido y apagado de su radio

- Presione  (encendido).

## Selección de la fuente

- Presione **SOURCE** (Fuente) para alternar entre **Sintonizador** y **AUX**. La fuente que seleccione aparecerá en la pantalla. El modo de sintonizador es el modo predeterminado en su radio al encenderlo.

## Ajuste del volumen

- Después de seleccionar la fuente deseada, presione el botón **VOLUME+** o **–** (Volumen + o –) para ajustar el volumen a un nivel cómodo.

## Sintonización de una estación

- Presione los botones **TUNING+/-** (Sintonización +/-) momentáneamente para sintonizar la estación de radio de FM superior o inferior. Mantenga presionado los botones por más de un segundo para sintonizar la estación siguiente o previa.

## Almacenamiento de estaciones memorizadas en la memoria

Su HD Radio con FM de mesa puede guardar 20 estaciones de FM en la memoria. Cuando guarde una estación en la memoria, puede sintonizar la estación guardada (memorizada) al presionar repetidamente **PRESET+** o **PRESET-** (Memorizar +/-).

- 1 Presione **SOURCE** (Fuente) para seleccionar el modo **Sintonizador**.
- 2 Presione los botones **TUNING+/-** (Sintonizador +/-) para sintonizar la estación que desea guardar.
- 3 Presione **MEMORY** (Memoria) para guardar la estación. La pantalla muestra "PRESET 01" (Memorizar) y "01" parpadeará en la pantalla.
- 4 Presione repetidamente el botón **PRESET+/-** (Memorizar +/-) hasta que la pantalla muestre el número memorizado que desea guardar.
- 5 Presione nuevamente el botón **MEMORY** (Memoria) para completar la operación.

## Sintonización de una emisora memorizada

- Presione el botón **PRESET+/-** (Memorizar +/-) para ir a la estación superior o inferior memorizada.

## Eliminando emisoras predefinidas

- Para eliminar todas las estaciones memorizadas, mantenga presionado los botones **MEMORY** (Memoria) y **SOURCE** (Fuente) simultáneamente por tres segundos.

## Usando la tecnología HD Radio

### Sintonización de una estación de HD Radio

- En el modo de sintonizador, presione los botones **HD SEEK+** o **HD SEEK-** (Búsqueda de HD +/-) para buscar una estación de HD Radio o de multidifusión de HD Radio próxima o previa. Se muestra el indicador de intensidad de la señal "HD", "FM," y la frecuencia de sintonización en la pantalla. La información de la estación se muestra en la línea superior de la pantalla, las letras de la estación, el nombre del artista y el nombre de la canción se muestran en la línea inferior de la pantalla. Cualquier cosa que no se pueda mostrar en una línea se desliza por la pantalla.

### Sintonización de una estación de multidifusión de HD Radio

Si varias estaciones de HD Radio están disponibles en una estación de multidifusión, "HD-1" se muestra (y permanece en la pantalla) con la información de la estación en la línea superior de la pantalla. Los detalles de la estación se muestran en la línea inferior de la pantalla.

- Para sintonizar estaciones adicionales de HD Radio en la estación de multidifusión, presione el botón **TUNING +/-** (Sintonización +/-) o **HD SEEK+/-** (Búsqueda HD +/-) para seleccionar HD-2, HD-3, etc. El radio sintoniza la siguiente frecuencia superior cuando se alcanza la última estación de multidifusión de HD Radio. Para regresar a la primera estación de multidifusión (HD-1), presione el botón **TUNING-** (Sintonización -).

## Reproducción de música desde una fuente de sonido externa

- 1 Conecte una fuente de sonido externa, tal como un reproductor MP3, enchufando un cable de audio de 3.5 mm (no incluido) en la toma **AUX IN** (Entrada auxiliar) en la parte posterior de su radio.
- 2 Presione repetidamente **SOURCE** (fuente) para seleccionar **AUX**. El indicador "AUX" aparecerá en la pantalla.
- 3 Comience la reproducción en el equipo externo.

- 4 Presione **VOLUME+** o **-** (Volumen + o -) para ajustar el volumen.
- 5 Controle la reproducción al usar los controles en el dispositivo externo.

### Usando los auriculares

Conecte los auriculares con un conector de 3.5 mm a la toma del auriculares. Los altavoces se desactivan automáticamente mientras que los auriculares están conectados.

**CUIDADO:** Escuchar música con un volumen alto por un periodo largo de tiempo puede dañar sus oídos.

## Localización y corrección de fallas

| PROBLEMA                                                                                                                                          | SOLUCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi radio no se enciende.                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de alimentación esté completamente insertado en el tomacorriente y conectado firmemente a la toma de entrada de CC (DC IN) en la parte posterior.</li> <li>Si se alimenta con pilas asegúrese de que las pilas no estén gastadas.</li> </ul>                                                        |
| No hay sonido.                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que su radio esté conectado y encendido.</li> <li>Asegúrese de que el volumen no esté ajustado demasiado bajo.</li> <li>Asegúrese de que su dispositivo externo esté encendido y reproduciendo.</li> <li>Asegúrese de que el volumen en su dispositivo externo esté funcionando y no esté silenciado.</li> </ul> |
| Mi radio no reproduce en FM.                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que su radio esté establecido a FM.</li> <li>Asegúrese de que el radio esté sintonizado correctamente a una estación de FM.</li> <li>Asegúrese de que la antena de FM esté extendida.</li> </ul>                                                                                                                 |
| La recepción de la radio de FM suena distorsionada o difusa.                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Extienda la antena o coloque el radio cerca de la ventana para mejorar la recepción.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| El sonido del HD-Radio™ se mantiene cambiando entre el audio digital y analógico. El indicador de HD-Radio™ se enciende y se apaga continuamente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede que esté fuera del área del alcance de las estaciones de HD radio. Extienda la antena o coloque el radio cerca de la ventana para mejorar la recepción.</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| Mi radio no controla mi reproductor MP3.                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene que usar los controles de su reproductor de MP3 para controlar la reproducción.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Son las estaciones de AM disponibles en este radio?                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>No.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| PROBLEMA                                  | SOLUCIÓN                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo elimino mis estaciones memorizadas? | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para eliminar todas las estaciones memorizadas, mantenga presionado los botones <b>MEMORY</b> (Memoria) y <b>SOURCE</b> (Fuente) simultáneamente por tres segundos.</li> </ul> |

## Mantenimiento

- Para evitar el peligro de incendio o choque, desconecte su radio de la fuente de alimentación de CA durante la limpieza.
- El acabado de su radio puede limpiarse con un paño para limpiar polvo y mantenerse de la misma manera que otros muebles, tenga cuidado cuando limpie las piezas de plástico.
- Si el panel frontal se ensucia o se llena de huellas digitales éste puede limpiarse con un paño ligeramente humedecido con una solución de agua y detergente suave. Nunca use paños abrasivos o limpiadores que puedan dañar el acabado de su radio.

### CUIDADO:

- Nunca permita que el agua u otros líquidos entren en su radio.
- Modificar o abrir los componentes internos de su radio puede causar un mal funcionamiento y podría anular su garantía. Si su radio no funciona como debería, llévelo a un distribuidor local para obtener ayuda.

## Especificaciones

| GENERALES                                |                                              |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Requisitos de alimentación               | 5 V CC o cuatro pilas alcalinas AA           |
| Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad) | 8.27 x 5.19 x 2.40 pulg. (210 x 132 x 61 mm) |
| Peso                                     | 1.35 lb 0.61 kg)                             |
| SECCIÓN DEL RECEPTOR                     |                                              |
| Banda de recepción                       | FM                                           |
| Rango de sintonización                   | 87.5 – 107.9 MHz                             |
| SECCIÓN DE AUDIO                         |                                              |
| Potencia de salida                       | 2 x 1.5 vatio por canal                      |
| Impedancia de auriculares                | 32 ohmios                                    |

## Avisos legales

### FCC Parte 15

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. La operación de este producto está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de la Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este dispositivo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico calificado para obtener ayuda.

### Advertencia de la FCC

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento con el reglamento de FCC puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### Declaración del ICES-003 de Canadá

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense.

### Tecnología HD Radio

Tecnología HD Radio fabricada bajo licencia de iBiquity Digital Corporation. Patentes de los EE.UU. y mundiales. Para patentes refiérase al sitio <http://dts.com/patents>. HD Radio, experiencia de artista y los logotipos HD, HD Radio y "Arc" son marcas registradas o marcas comerciales de iBiquity Digital Corporation en los EE.UU y otros países.

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO – INSIGNIA

### Descripción:

El distribuidor\* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca), y se ha empacado con esta declaración de garantía.

### ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

### ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

### ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

### ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla plasma dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").

- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Perdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

Para servicio al cliente favor llamar al 1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2019 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

INSIGNIA™

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá) o el 01-800-926-3000 (México)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2019 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China.

V4 ESPAÑOL  
19-0119