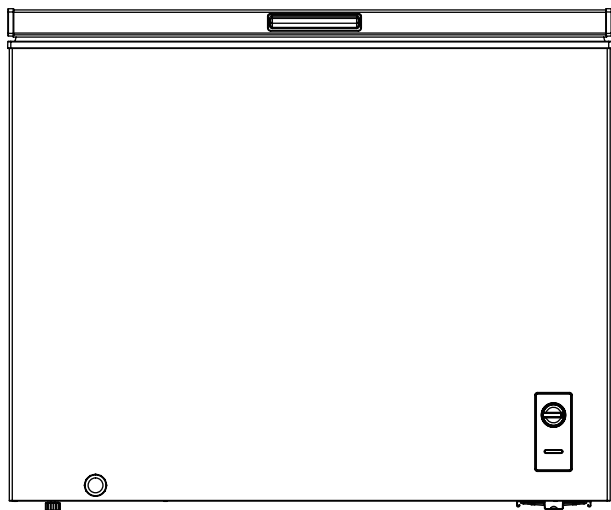


INSIGNIA™

GUÍA DEL USUARIO

Congelador horizontal de 10,4 pies cúbicos

NS-CZ10WH26L



Antes de utilizar su nuevo producto, lea estas instrucciones para evitar cualquier daño.

Contenido

Introducción	3
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD.....	3
Requisito de conexión a tierra	5
Características	6
Contenido del paquete.....	6
Instalación de su congelador	7
Antes de usar su congelador	7
Buscar una ubicación adecuada.....	7
Proporcionar el suministro eléctrico adecuado.....	8
Uso de su congelador	8
Panel de control de temperatura	8
Consejos para ahorrar energía.....	9
Descongelación de su congelador	10
Mantenimiento de su congelador	10
Almacenar su congelador	11
Mover su congelador	11
Solución de problemas.....	12
Especificaciones	14
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO.....	15

Introducción

Enhorabuena por la compra de un producto Insignia de alta calidad. Su NS-CZ10WH26L representa lo último en diseño de congeladores horizontales y está diseñado para ofrecer un rendimiento fiable y sin problemas.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Para su seguridad y un uso correcto, lea atentamente estas instrucciones antes de utilizar su nuevo aparato para evitar errores y accidentes innecesarios. Asegúrese de que todas las personas que utilicen este aparato estén familiarizadas con su funcionamiento y sus características de seguridad. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro para futuras consultas y asegúrese de que permanezcan con el aparato en caso de que se traslade o se venda, para que todas las personas que lo utilicen durante su vida útil estén debidamente informadas sobre su uso correcto y seguridad. El fabricante no se responsabiliza de los daños causados por un uso indebido. El aparato está destinado únicamente para uso en interiores y doméstico.



ADVERTENCIA: Riesgo de incendio/materiales inflamables

- Mantenga las aberturas de ventilación, en el compartimento del aparato o en la estructura empotrada, libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelación, salvo los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Si el CABLE DE ALIMENTACIÓN está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o una persona igualmente cualificada para evitar cualquier peligro.
- El aparato contiene una pequeña cantidad de refrigerante (R600a), que es respetuoso con el medio ambiente pero potencialmente inflamable en el circuito de refrigerante.
- No coloque múltiples tomas de corriente portátiles ni fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del aparato.
- No utilice cables alargadores ni adaptadores sin toma de tierra (de dos clavijas).
- Desenchufe el congelador antes de realizar cualquier mantenimiento por parte del usuario.

**ADVERTENCIA: Seguridad para niños y otras personas vulnerables**

- Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Mantenga todo el embalaje fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia.
- Nunca permita que los niños jueguen, manejen o se metan dentro de los frigoríficos. Riesgo de atrapamiento infantil. Antes de desechar su antiguo congelador:
 1. Retire la junta de la puerta y quite las puertas.
 2. Deje las baldas en su sitio para que los niños no puedan entrar fácilmente.
 3. Haga que un técnico de servicio cualificado retire el refrigerante.

**ADVERTENCIA: Seguridad general y uso diario**

- Este aparato está destinado a ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
 1. Áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales.
 2. Casas de campo y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales.
 3. Entornos de alojamiento tipo bed and breakfast.
 4. Aplicaciones de catering y similares que no sean de venta al por menor.
- No almacene sustancias explosivas, como botes de aerosol con propelente inflamable, en este aparato.
- No coloque el aparato bajo la luz directa del sol.
- No utilice ningún aparato eléctrico dentro del congelador (como heladeras eléctricas, batidoras, etc.), a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene gases o líquidos inflamables dentro del congelador. Existe riesgo de explosión.
- No coja alimentos o recipientes con las manos mojadas en la cámara de congelación cuando el congelador esté en funcionamiento, especialmente recipientes metálicos, para evitar quemaduras por congelación.
- Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante largos periodos de tiempo.
- Desenchufe el cable de alimentación sujetando el enchufe, nunca tirando del cable.

**ADVERTENCIA: Eliminación del aparato**

- Está prohibido desechar este aparato como residuo doméstico.
- Los congeladores contienen refrigerante y gases en el aislamiento. El refrigerante y los gases deben eliminarse profesionalmente, ya que pueden causar lesiones o riesgo de incendio. Asegúrese de que los tubos del refrigerante no estén dañados antes de la eliminación adecuada.
- Los materiales de embalaje con el símbolo de reciclaje son reciclables. Deseche el embalaje en un contenedor de recogida adecuado para reciclarlo.
Antes de desechar este aparato:
 1. Desenchúfelo.
 2. Corte y deseche el cable de alimentación.

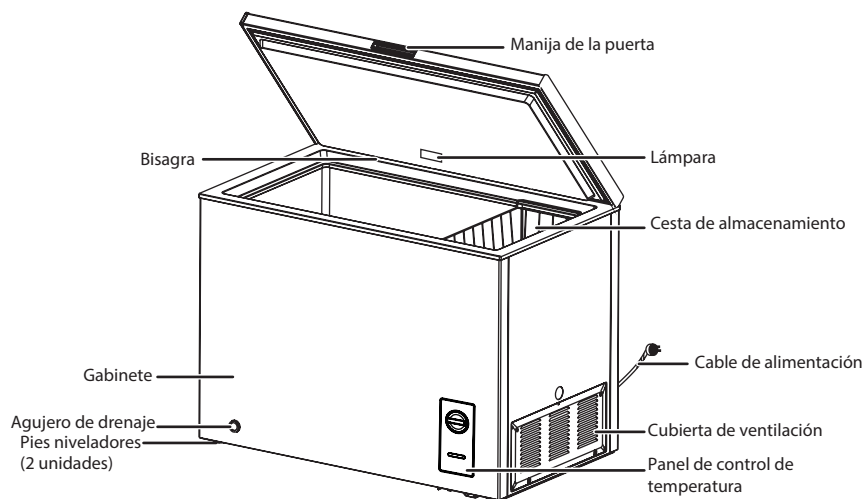
Requisito de conexión a tierra

Este congelador debe estar conectado a tierra. Este congelador está equipado con un cable que tiene un conductor de tierra con un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente que esté correctamente instalada y conectada a tierra. El uso inadecuado del enchufe de conexión a tierra puede provocar riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico cualificado si no comprende completamente las instrucciones de conexión a tierra, o si tiene dudas sobre si el congelador está correctamente conectado a tierra.

Características

Contenido del paquete

- Congelador horizontal de 10,4 pies cúbicos
- Cesta de almacenamiento
- Guía del usuario



Instalación de su congelador

Antes de usar su congelador

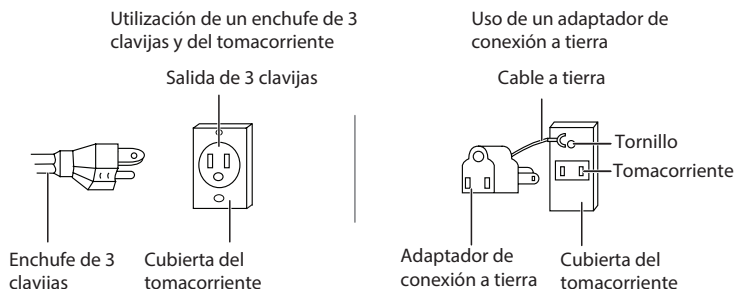
- Retire el embalaje exterior e interior.
- Lave el interior con un paño húmedo y tibio y una solución de bicarbonato de sodio (dos cucharadas en un litro de agua), luego séquelo con un paño seco. Haga esto periódicamente para mantener su congelador como nuevo.
- Deje su congelador en posición vertical durante aproximadamente dos horas antes de conectarlo a la corriente. Esto reduce la posibilidad de un mal funcionamiento del sistema de refrigeración debido a un manejo incorrecto de su congelador durante el transporte.

Buscar una ubicación adecuada

- Su congelador está diseñado únicamente para ser independiente y no debe ser empotrado ni encastrado.
- Coloque su congelador sobre un suelo lo suficientemente resistente como para soportar el peso del congelador cuando esté completamente cargado.
- Deje 15 cm (6 pulgadas) de espacio entre la parte trasera y los laterales de su congelador y cualquier pared circundante para asegurar una correcta ventilación de aire. Ajuste las patas para mantener su congelador nivelado.
- Ubique su congelador lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor, como una estufa, calefactor o radiador. La luz solar directa puede afectar el recubrimiento acrílico y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo eléctrico. Las temperaturas extremadamente frías también pueden impedir que su congelador funcione correctamente.
- Evite colocar su congelador en áreas húmedas.
- Apto para garaje en temperaturas ambiente de 0° a 110 °F (-17,8° a 43,3 °C).

Proporcionar el suministro eléctrico adecuado

Verifique la fuente de alimentación local. Su congelador requiere un suministro eléctrico de 115V~, 60Hz. Utilice un enchufe que acepte la clavija de conexión a tierra. El cable de alimentación está equipado con un enchufe de 3 clavijas (con conexión a tierra) que se adapta a una toma de corriente estándar de 3 clavijas (con conexión a tierra) para minimizar la posibilidad de riesgo de descarga eléctrica de su congelador.



Notas:

- Su congelador siempre debe estar enchufado a una toma de corriente individual que tenga un voltaje que coincida con la placa de características.
- Nunca desenchufe su congelador tirando del cable de alimentación. Sujete siempre el enchufe firmemente y tire de él en línea recta desde la toma de corriente.

Uso de su congelador

La vida útil de los alimentos congelados varía y no se debe exceder el tiempo de almacenamiento recomendado.

Coloque los alimentos congelados en su congelador lo antes posible después de la compra. Si hay instrucciones en el embalaje, siga cuidadosamente estas indicaciones sobre los tiempos de almacenamiento.

Los alimentos congelados preenvasados y comercialmente congelados deben almacenarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante de alimentos congelados para un compartimento de almacenamiento de alimentos congelados de tres estrellas o un congelador doméstico.

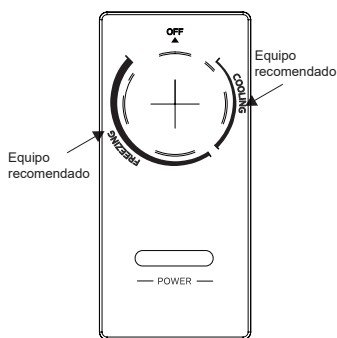
Se proporciona una cesta de almacenamiento para organizar artículos de formas irregulares. Para acceder a otros paquetes en su congelador, simplemente deslice la cesta hacia un lado o sáquela.

Panel de control de temperatura

Panel de control con luz indicadora (opcional):

- Después de encender, la luz indicadora "POWER" se encenderá.
- El área donde la perilla del controlador de temperatura apunta a "COOLING" es la zona de refrigeración; en este caso, el producto debe utilizarse para almacenar alimentos frescos y bebidas. La temperatura interna puede ajustarse entre 33.8°F (1°C) y 50°F (10°C) (dependiendo de las condiciones ambientales, este rango puede variar ligeramente).

- El área donde el mando del controlador de temperatura apunta a "CONGELACIÓN" es la zona de congelados. En este caso, el producto debe utilizarse para almacenar alimentos congelados, para congelar alimentos frescos y para hacer hielo. La temperatura interna puede ajustarse entre 10,4°F (-12°C) y -11,2°F (-24°C).
- Cuando el mando del controlador de temperatura se gira en sentido horario, la temperatura dentro del congelador disminuye;
- Cuando el mando del controlador de temperatura se gira en sentido antihorario, la temperatura dentro del congelador aumenta;
- En la posición OFF: apaga el congelador; Por favor, consulte el diagrama esquemático para identificar la "posición recomendada".



(Las imágenes anteriores son solo de referencia, y la configuración real dependerá de la compra realizada o de lo indicado por el vendedor)

Notas:

- Al girar el control de temperatura a OFF se detiene el ciclo de enfriamiento, pero no se corta la alimentación eléctrica del congelador.
- Si el congelador se desenchufa, pierde energía o se apaga, debe esperar de tres a cinco minutos antes de volver a encenderlo. El congelador no arrancará si intenta reiniciarlo antes de ese tiempo.
- Grandes cantidades de alimentos reducen la eficiencia de enfriamiento de su congelador.
- Si decide cambiar la configuración del termostato, ajuste el control del termostato de un solo incremento a la vez. Deje pasar varias horas para que la temperatura se estabilice entre ajustes.

Consejos para ahorrar energía

- Coloque su congelador en la zona más fresca de la habitación, lejos de aparatos que generen calor o conductos de calefacción y fuera de la luz solar directa.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente antes de colocarlos en su congelador. Sobrecargar el congelador obliga al compresor a funcionar durante más tiempo. Los alimentos que se congelan demasiado despacio pueden perder calidad o estropearse.
- Envuelva los alimentos correctamente y seque los recipientes antes de colocarlos en su congelador. Esto reduce la acumulación de escarcha en el interior de su congelador.

- No forre la cesta de almacenamiento del congelador con papel de aluminio, papel encerado o toallas de papel. Los revestimientos interfieren con la circulación del aire frío, haciendo que su congelador sea menos eficiente.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir la apertura de la puerta y búsquedas prolongadas. Retire todos los artículos que necesite de una vez y cierre la puerta lo antes posible.

Descongelación de su congelador

Para que su congelador funcione de manera más eficiente y con el menor consumo de energía, debe descongelarse cuando la escarcha en las paredes del congelador supere los 5 a 10 mm (.2 a .4 pulgadas) de grosor. Para minimizar el deterioro de los alimentos, elija un momento en el que tenga pocas existencias de alimentos congelados.

Siga las instrucciones relativas al cuidado de los alimentos congelados cuando descongele su congelador. La descongelación suele tardar unas pocas horas. Dejar la tapa abierta ayuda a acelerar el proceso.

PRECAUCIONES:

- No utilice agua hirviendo para descongelar su congelador, ya que podría dañar las piezas de plástico. Puede utilizar agua tibia para acelerar el proceso.
- Nunca utilice un instrumento afilado o metálico para eliminar la escarcha, ya que podría dañar los serpentines de enfriamiento y anular la garantía.

1. Retire los alimentos congelados de su congelador y colóquelos en un frigorífico o nevera portátil para protegerlos.
2. Gire el mando del termostato a OFF y desenchufe su congelador.
3. Retire el tapón de desagüe del interior del congelador y coloque una bandeja poco profunda bajo el orificio de drenaje en el exterior del congelador para recoger el agua del hielo derretido. Revise la bandeja de vez en cuando para asegurarse de que el agua no se desborde.
4. Cuando su congelador se haya descongelado, limpie el interior de su congelador y luego vuelva a colocar el tapón de desagüe.
5. Vuelva a enchufar su congelador.
6. Ajuste el termostato a la configuración deseada y deje que el congelador enfríe durante una hora.
7. Vuelva a colocar los alimentos en su congelador.

Mantenimiento de su congelador

Su congelador está diseñado para usarse durante todo el año con solo una limpieza y mantenimiento mínimos. Le recomendamos que haga lo siguiente cada vez que lo descongele para mantener su congelador libre de olores y funcionando eficientemente:

PRECAUCIÓN:

Para evitar daños en el acabado, no utilice:

- Gasolina, bencina, disolvente o cualquier otro solvente similar.
- Limpiadores abrasivos.

1. Apague su congelador y desenchúfelo de la toma de corriente.
2. Retire todos los alimentos.
3. Lave la cesta de almacenamiento con una solución de detergente suave.
4. Lave el interior con un paño húmedo y tibio empapado en una solución de un litro de agua templada y dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
5. Seque el interior y el exterior con un paño suave.
6. Limpie la junta de la puerta (sello) para que su congelador funcione de manera eficiente.
7. Aspire las bobinas del condensador cuando estén polvorientas o sucias.

Almacenar su congelador

1. Apague su congelador y desenchúfelo de la toma de corriente.
2. Retire todos los alimentos.
3. Limpie su congelador.
4. Deje la puerta ligeramente abierta para evitar la posible formación de condensación, moho u olores.

PRECAUCIÓN:

Extreme la precaución con los niños. Asegúrese de que los niños no jueguen en ni cerca de su congelador.

Mover su congelador

1. Apague su congelador y desenchúfelo de la toma de corriente.
2. Retire todos los alimentos.
3. Fije con cinta adhesiva todos los objetos sueltos dentro de su congelador.
4. Cierre la puerta con cinta adhesiva.
5. Asegúrese de que su congelador permanezca en posición vertical durante el transporte.

Solución de problemas

PROBLEM	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
Mi congelador no funciona	Su congelador está desenchufado.	Asegúrese de que su congelador esté enchufado y que el enchufe esté completamente insertado en la toma de corriente.
	El termostato está en la posición de APAGADO.	Gire la perilla del termostato a CONGELACIÓN área.
	El fusible del circuito está fundido o el interruptor automático se ha disparado.	Revise la caja de fusibles o el cuadro de interruptores de la casa y reemplace el fusible o restablezca el interruptor automático.
	Fallo de alimentación.	Si ocurre un corte de energía, su congelador se apaga. Espere hasta que se restablezca la energía.
La puerta de mi congelador no cierra completamente	Los paquetes de alimentos están interfiriendo con la puerta.	Mueva los paquetes de alimentos o retire algunos alimentos.
	La cesta de almacenamiento está fuera de posición.	Ajuste correctamente la cesta de almacenamiento.
	Las juntas de la puerta están sucias.	Limpie las juntas de la puerta.
	Su congelador no está nivelado.	Nivele su congelador con los pies niveladores.
La comida en mi congelador no está fría	La puerta no está cerrada completamente o se ha abierto con demasiada frecuencia.	Revise la junta de la puerta y la distribución de los alimentos y asegúrese de que la puerta cierre completamente.
	Acaba de añadir una gran cantidad de alimentos a su congelador.	Deje tiempo para que los nuevos alimentos se enfríen y luego compruebe de nuevo.
	Su congelador ha estado recientemente desconectado durante un período de tiempo.	Deje que su congelador se enfríe antes de añadir alimentos. Su congelador necesita cuatro horas para enfriarse completamente.
	El termostato está ajustado demasiado cálido.	Ajuste el termostato a una configuración más fría.

PROBLEM	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
Mi congelador hace ruidos inusuales o vibraciones	Es posible que su congelador no esté nivelado en el suelo.	Nivele su congelador con los pies niveladores.
	El cuerpo de su congelador está tocando una pared.	Separe su congelador de la pared.
	Las piezas metálicas experimentan expansión y contracción.	Esto es normal.
	El refrigerante circula por todo el sistema.	Esto es normal.
Se está acumulando humedad en el interior de mi congelador	La puerta ha sido abierta con demasiada frecuencia o no está cerrada correctamente.	Revise la junta de la puerta y la distribución de los alimentos y asegúrese de que la puerta cierre completamente.
	Su congelador está en una ubicación muy húmeda.	Mueva su congelador a un lugar más seco.
	El clima es caluroso y húmedo.	Esto es normal.
El compresor se enciende y se apaga con frecuencia.	La temperatura de la habitación es más alta de lo normal.	Esto es normal.
	Acaba de añadir una gran cantidad de alimentos a su congelador.	Deje tiempo para que los nuevos alimentos se enfríen y luego compruebe de nuevo.
	La puerta no está cerrada completamente o se ha abierto con demasiada frecuencia.	Revise la junta de la puerta y la distribución de los alimentos y asegúrese de que la puerta cierre completamente.
	Su congelador ha estado recientemente desconectado durante un período de tiempo.	Deje que su congelador se enfríe antes de añadir alimentos. Se requieren cuatro horas para que su congelador se enfríe completamente.
	El termostato no se ajustó correctamente.	Ajuste el termostato a la configuración correcta.

Especificaciones

Dimensiones (An x Pr x Al)	41,9 x 23,3 x 33,2 pulg. (106,5 x 59,2 x 84,4 cm)
Peso	71,7 lbs. (32,5 kg)
Requisitos de alimentación	115V~60Hz
Corriente	2.0A
Consumo de energía (anual)	240kWh
Apto para garaje	Yes, in ambient temperatures of 0° to 110 °F (-17.8° to 43.3 °C)
Certificaciones	DOE approved

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Best Buy, o su Socio Autorizado de productos de la marca Insignia, le garantiza a usted, el comprador original de este nuevo producto de la marca Insignia ("Producto"), que el Producto estará libre de defectos en la fabricación original del material o mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha de su compra del Producto o la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra) ("Período de garantía").

Para que esta garantía sea válida, su Producto debe ser (i) adquirido en Estados Unidos o Canadá en una tienda minorista de la marca Best Buy, en línea en www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca, o a través de un Socio Autorizado de Best Buy, y (ii) empaquetado o vendido con esta declaración de garantía.

El término "Best Buy", tal como se utiliza en esta garantía, se refiere a las tiendas minoristas de la marca Best Buy, www.bestbuy.com, www.bestbuy.ca y el Socio Autorizado de Best Buy.

Debido a que Insignia no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, esta garantía solo se aplica a los Productos que hayan sido adquiridos en Best Buy o a través de un Socio Autorizado de Insignia, salvo que la ley disponga lo contrario. Insignia se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de garantía de Productos adquiridos a vendedores no autorizados, incluidos sitios web no autorizados.

LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN, SEGÚN LO PREVISTO EN ESTA GARANTÍA, ES SU ÚNICO RECURSO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O DAÑOS CONSECUENTES POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SOBRE ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DATOS PERDIDOS, PÉRDIDA DE USO DE SU PRODUCTO, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE BENEFICIOS. INSIGNIA PRODUCTS NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA CON RESPECTO AL PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DEL PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ARRIBA Y NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, SERÁ APLICABLE DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN (i) LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, (ii) LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, o (iii) LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA LA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y PUEDE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

¿Cuánto tiempo dura la cobertura?

El período de garantía dura 1 año (365 días) desde la fecha en que adquirió el producto o la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra). La fecha de compra aparece impresa en el recibo que recibió con el producto. En caso de que el socio autorizado deje de vender el producto de la marca Insignia cubierto, esta garantía finalizará para ese producto y no habrá reparación ni sustitución del producto.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia o el personal de la tienda determina que el material original o la mano de obra del producto son defectuosos, Insignia (a su exclusiva discreción): (1) reparará el producto con piezas nuevas o reacondicionadas; o (2) sustituirá el producto sin coste alguno por productos o piezas nuevas o reacondicionadas comparables. Los productos y piezas reemplazados bajo esta garantía pasan a ser propiedad de Insignia y no se le devolverán. Si se requiere servicio de productos o piezas después de que expire el período de garantía, usted deberá pagar todos los cargos de mano de obra y piezas. Esta garantía dura mientras usted sea propietario de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía finaliza si usted vende o transfiere el producto de cualquier otra manera.

¿Cómo obtener servicio de garantía?

Si compró el producto en una tienda física de Best Buy o en una página web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el producto a cualquier tienda Best Buy. Asegúrese de colocar el producto en su embalaje original o en un embalaje que proporcione el mismo nivel de protección que el embalaje original. Si

compró su producto a un socio autorizado, llame a Insignia al 1-877-467-4289. Para obtener servicio de garantía, en Estados Unidos y Canadá llame al 1-877-467-4289. Los agentes telefónicos pueden diagnosticar y corregir el problema por teléfono.

Si compró el Producto a un Socio Autorizado distinto de Best Buy, llame al 1-888-BESTBUY en Estados Unidos o al 1-866-BESTBUY en Canadá. Se le pedirá que proporcione el comprobante de compra y que devuelva su Producto a Best Buy. Asegúrese de colocar el Producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca el mismo nivel de protección que el embalaje original.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía es válida únicamente en Estados Unidos y Canadá para el comprador original del producto a través de un Socio Autorizado, en el país donde se realizó la compra original.

¿Qué no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida o deterioro de alimentos, bebidas y/o medicamentos.
- Daños a otros productos causados por una subida de tensión u otro problema similar mientras estén conectados al Producto.
- Instrucción/educación al cliente.
- Instalación.
- Ajustes de configuración.
- Daños estéticos.
- Daños causados por el clima, rayos y otros actos de fuerza mayor, como subidas de tensión.
- Daño accidental.
- Uso indebido.

- Abuso.
- Negligencia.
- Fines/uso comercial, incluyendo pero no limitado al uso en un lugar de negocios o en áreas comunes de un condominio o complejo de apartamentos de varias viviendas, o cualquier otro uso fuera de una vivienda privada.
- Modificación de cualquier parte del Producto, incluida la antena.
- Panel de visualización dañado por imágenes estáticas (sin movimiento) aplicadas durante períodos prolongados (quemado de pantalla).
- Daños debidos a operación o mantenimiento incorrectos.
- Conexión a un voltaje o fuente de alimentación incorrecta.
- Daños debidos a intentos de reparación por parte de cualquier persona no autorizada por Insignia para dar servicio al Producto.
- Productos vendidos "tal cual" o "con todos sus defectos".
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a baterías (por ejemplo, AA, AAA, C, etc.).
- Productos en los que el número de serie aplicado de fábrica ha sido alterado o eliminado.
- Pérdida o robo de este producto o de cualquier parte del producto.
- Paneles de visualización que contienen hasta tres (3) fallos de píxeles (puntos que están oscuros o iluminados incorrectamente) agrupados en un área menor de una décima (1/10) del tamaño de la pantalla o hasta cinco (5) fallos de píxeles en toda la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente.).
- Fallos o daños causados por cualquier contacto, incluidos, entre otros, líquidos, geles o pastas.

Contacto Insignia:

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus empresas afiliadas.

*Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 EE. UU.

©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.

INSIGNIA™

www.insigniaproducts.com
1-877-467-4289 (EE. UU. y Canadá)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías afiliadas.
Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 EE. UU.
©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V3 ESPAÑOL
25-1031