INSIGNIA™ | fire tv edition

TELEVISOR LED

Guía del usuario

Las ilustraciones de esta guía se proporcionan solo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto.
El diseño del producto y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso previo.

Antes de usar su producto nuevo, lea estas instrucciones para evitar cualquier daño.

Contenido

SEGURIDAD INFANTIL 4
MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES 5
ADVERTENCIA 5
CUIDADO 6
Introducción 8
Obtenga el máximo provecho de su televisor 8
Componentes del televisor 8
Frente del televisor 8
Tomas y controles 9
Control remoto 10
Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite 11
HDMI (óptima) 11
AV (buena) 11
Conexión coaxial (buena calidad) 12
Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) 12
Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray 13
HDMI (óptima) 13
AV (buena) 13
Conexión de una consola de videojuegos 14
HDMI (óptima) 14
AV (buena) 14
Conexión a una computadora 15
Conexión a Ethernet 15
Conexión de una unidad flash USB 16
Conexión de auriculares 16
Conexión de altavoces externos o barra de sonido 17
Audio digital usando la toma de audio digital óptico 17
Audio digital usando la toma HDMI/ARC 18
Audio analógico 18
Conexión de la alimentación 19
Programación de un control remoto universal 19
Códigos comunes para controles remotos universales 20
Preparación de su televisor 21
Uso de su televisor 21
Mantenimiento 21
Limpieza del gabinete del televisor 21
Limpieza de la pantalla del televisor 21
Localización y corrección de fallas 22
Video y audio 22
Control remoto 24
Generales 24
Dispositivos compatible con CEC 25

Avisos legales 27
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO 28

SEGURIDAD INFANTIL

LA UBICACIÓN ADECUADA DEL TELEVISOR ES IMPORTANTE

LA INDUSTRIA ELECTRÓNICA DE CONSUMO SE PREOCUPA

- Los fabricantes, minoristas y el resto de la industria electrónica de consumo se comprometen a hacer del entretenimiento en casa algo agradable y seguro.
- Mientras disfruta de su televisor, tenga en cuenta que todos los televisores (nuevos y viejos) deben de estar siempre colocados en bases adecuadas o instalados según las recomendaciones del fabricante. Los televisores que se colocan de forma inadecuada en tocadores, libreros, estantes, escritorios, altavoces, baúles, carros, etc. pueden caerse y causar lesiones.

MEJORE LA SEGURIDAD

- **SIEMPRE** siga las recomendaciones del fabricante para la instalación segura de su televisor.
- **SIEMPRE** lea y siga todas las instrucciones para el uso apropiado de su televisor.
- **NUNCA** deje que los niños se suban o jueguen con el televisor o los muebles en el que éste se encuentra.
- **NUNCA** coloque el televisor sobre muebles que pueden usarse con facilidad como escalones como mueble de cajones.
- **SIEMPRE** instale el televisor en un lugar donde no se pueda empujar, jalar o hacer caer.
- **SIEMPRE** encamine los cables de manera que no se pueda tropezar con ellos, ni jalarlos o agarrarlos.

MONTAJE EN PARED O TECHO DE SU TELEVISOR

- Si tiene alguna duda sobre su habilidad para montar de forma segura su televisor **SIEMPRE** contacte su distribuidor acerca de una instalación profesional.
- **SIEMPRE** utilice un montaje que ha sido sugerido por el fabricante del televisor y que tiene una certificación de seguridad por un laboratorio independiente (como UL, CSA, ETL).
- **SIEMPRE** siga todas las instrucciones suministradas por los fabricantes del televisor y del soporte de pared.
- **SIEMPRE** asegúrese de que la pared o el techo donde va a instalar el televisor sea lo adecuado. Algunos soportes de montaje no están diseñados para la instalación en paredes y techos con vigas de acero o construcciones de bloques de hormigón. Si no está seguro, contacte a un instalador profesional.
- Los televisores pueden ser pesados. Se requiere un mínimo de dos personas para la instalación en una pared o en el techo.

COLOCACIÓN DE UN TELEVISOR VIEJO EN UN LUGAR NUEVO EN SU CASA

- Muchos de los nuevos compradores de televisión trasladan sus televisores viejos TRC en una habitación secundaria después de la compra de un televisor de pantalla plana. Se debe tener en cuenta un cuidado especial en la colocación de los televisores viejos TRC.
- **SIEMPRE** coloque su televisor viejo TRC en muebles resistentes y adecuados para su tamaño y peso.
- **NUNCA** coloque su televisor viejo TRC en un tocador donde los niños puedan tener la tentación de utilizar las gavetas para subir.
- **SIEMPRE** asegúrese de que su televisor viejo TRC no se sobresalga del borde del mueble.

Consumer Technology Association™

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

CUIDADO

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO

NO ABRIR

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO RETIRE LA CUBIERTA (O PARTE POSTERIOR). NO HAY PARTES REPARABLES POR EL USUARIO EN EL INTERIOR DEL DISPOSITIVO. LAS REPARACIONES DEBEN REALIZARSE POR PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.

La figura de relámpago que termina en punta de flecha y se encuentra dentro de un triángulo equilátero tiene por finalidad alertar al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" sin aislamiento en el interior del producto que podría tener potencia suficiente para constituir riesgo de choque eléctrico para las personas.

El signo de admiración que se encuentra dentro de un triángulo equilátero tiene por finalidad alertar al usuario de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (servicio) en la literatura que se incluye con el dispositivo.

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie únicamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
9. No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
10. Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
11. Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Use solamente con carros, bases, trípodes, plataformas, o mesas especificadas por el fabricante o que se vendan con el producto. Cuando se usa un carro, debe tener precaución al mover la combinación del carro y la unidad para evitar lesionarse si se da vuelta.

S3125A

13. Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
14. Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Se requiere reparar el aparato cuando éste ha sido dañado de cualquier manera, como cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
15. El *tomacorriente* es el dispositivo de desconexión. El enchufe deberá permanecer listo para su uso.
16. Las pilas del control remoto no deben ser expuestas al calor excesivo tales como la luz del sol, el fuego, etc.
17. Este aparato no debe exponerse a goteo o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, tales como vasijas, sobre el aparato.
18. Su televisor tiene cuatro agujeros de montaje VESA en la parte posterior. Si fija un soporte de montaje en pared o la base del televisor a la parte posterior de su televisor, **el soporte o la base se debe sujetar firmemente, utilizando los cuatro agujeros**. Si no se utilizan los cuatro agujeros de montaje, el televisor podría caerse y causar daños a la propiedad o lesiones personales. Refiérase a los documentos que vienen con su montaje en pared o base para televisor para cualquieras de las instrucciones de montaje.

ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico

Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no remueva ninguna cubierta ni exponga el equipo a la lluvia o la humedad. En el interior no hay piezas que requieran mantenimiento por el usuario. Para realizar reparaciones acuda a técnicos de servicio calificado.

Rayos

Para protección adicional del receptor del equipo durante una tormenta eléctrica, o cuando se deje sin supervisión o sin usar por largos periodos de tiempo, desconéctelo del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto ayudará a evitar daños a su equipo y lesiones personales debidos a rayos o sobretensiones en las líneas de alimentación.

Líneas de alto voltaje

Un sistema de antena externa no debe ubicarse en las inmediaciones de líneas de corriente u otros circuitos de luz eléctrica o de energía, o donde pueda caer sobre dichos circuitos o líneas de corriente. Al instalar un sistema de antena externa, se debe tener muchísimo cuidado de no tocar los circuitos o líneas de alto voltaje ya que el contacto con ellos podría ser fatal.

Manejo del panel LCD

- La pantalla de su televisor está hecha de vidrio. No deje caer su televisor ni golpee, sacuda o aplique presión fuerte al panel LCD. Si la pantalla se quiebra, tenga cuidado al recoger el vidrio quebrado.
- Si se quiebra el panel LCD, asegúrese de no tocar el líquido dentro del panel. Esto podría causar inflamación de la piel.
- Si el líquido entra en su boca, haga gárgaras inmediatamente, enjuague y consulte con su doctor. También, si el líquido entra en sus ojos o toca su piel, consulte con su doctor después de enjuagarse por lo menos por 15 minutos o más con agua limpia.

Piezas de repuesto

Cuando se necesiten repuestos, asegúrese de que el técnico de reparación use repuestos especificados por el fabricante o que tengan las mismas características que la pieza original. Las substituciones no autorizadas pueden resultar en incendio, choque eléctrico, lesiones personales u otros peligros.

Verificación de seguridad

Después de completar la revisión o reparación de este equipo, pídale al técnico de servicio que realice verificaciones de seguridad rutinarias para determinar que el televisor se encuentra en perfecto estado de funcionamiento.

Fuente de alimentación

Su televisor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta de marca. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su casa, consulte un electricista o a la compañía local de energía.

Reparación

Estas instrucciones de servicio son para uso del personal de servicio calificado solamente. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no realice ningún tipo de servicio excepto lo indicado en las instrucciones de operación, a menos que esté calificado para hacerlo.

CUIDADO

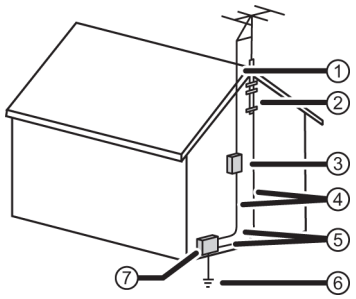
Daños que requieren reparación

Desconecte este televisor del tomacorriente y encomiende su reparación a personal calificado bajo las siguientes condiciones:

- Cuando el cable de alimentación o el enchufe esté dañado o expuesto.
- Si se ha derramado líquido u objetos han caído dentro de su televisor.
- Si el televisor ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
- Si su televisor no funciona normalmente aún siguiendo las instrucciones de operación. Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de operación, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daño y frecuentemente requerirá trabajo intensivo de un técnico calificado para restaurar la operación normal del televisor.
- Si su televisor se ha caído o dañado de cualquier forma.
- Cuando su televisor exhiba un cambio significativo en el desempeño.

Conexión a tierra de la antena exterior

Si una antena externa o un sistema de cable están conectados al televisor, asegúrese de que la antena o el sistema de cable estén conectados a tierra, para proveer una protección contra sobre voltajes y la acumulación de cargas estáticas. El artículo 810 del código nacional eléctrico, ANSI/NFPA N.º 70 proporciona información con respecto a la correcta conexión a tierra del poste y de la estructura de soporte, la conexión a tierra del alambre principal de una unidad de descarga de antena, el tamaño de los conductores de la conexión a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de antena, la conexión a los electrodos de conexión a tierra y los requisitos para el electrodo de conexión a tierra.



1. Cable conductor de entrada de antena
2. Abrazadera de tierra
3. Unidad de descarga de antena
4. Conductores de conexión a tierra
5. Abrazaderas de tierra
6. Sistemas de electrodos de tierra para el servicio de alimentación eléctrica
7. Dispositivo de servicio eléctrico

Nota para el instalador del sistema CATV

El artículo 820 del Código Nacional de Electricidad ANSI/NFPA No. 40 provee pautas para una conexión correcta a tierra. Específicamente, expresa que la conexión a tierra del cable debe estar conectada al sistema de tierra del edificio, tan cerca al punto de entrada del cable como sea práctico.

Condensación

La humedad se formará en el televisor si se lo mueve de un ambiente fresco a uno cálido o si la temperatura del salón sube repentinamente. Cuando esto sucede, el desempeño del televisor se verá afectado. Para prevenir esto, deje el televisor en su nuevo ambiente sin usarlo cerca de una hora antes de encenderlo o asegúrese de que la temperatura ambiente suba gradualmente.

La condensación también se puede formar durante el verano si el televisor se expone a la brisa de un aire acondicionado. En esos casos, cambie la ubicación del televisor.

Advertencia sobre teléfonos celulares

Para evitar interferencia con la imagen y el sonido de su televisor, problemas de funcionamiento o incluso de daños, mantenga sus teléfonos inalámbricos y celulares alejados del televisor.

Instrucciones de fin de vida útil

Su televisor podría tener materiales que son regulados por razones ambientales. Su televisor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reutilizados. Para ayudar a proteger el medio ambiente, contacte las autoridades locales para obtener información sobre el desecho o reciclaje, y sobre la búsqueda de una planta de reciclaje en su área antes de deshacerse de su televisor.

Píxeles inactivos

El panel de LCD contiene casi 3 millones de transistores de película fina, que proporcionan una calidad de video excepcionalmente nítida. Ocasionalmente unos cuantos píxeles inactivos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color azul, verde o rojo. Estos píxeles inactivos no afectan adversamente el desempeño de su televisor, y no se consideran defectos.

Introducción

Felicitaciones por comprar un televisor de alta calidad de Insignia. Su televisor incorpora la última tecnología y características de punta, incluyendo:

- La experiencia de Fire TV incorporada
- El control remoto de voz con Alexa

Obtenga el máximo provecho de su televisor

1 **Obtenga acceso a su contenido favorito**

- La edición Fire TV, integra sin ningún problema la televisión aérea en directo y su contenido favorito transmitido en continuo en su Pantalla principal, con acceso a decenas de miles de canales, aplicaciones y las aptitudes de Alexa.

2 **Entretenimiento sin límites**

- Mire más de 500,000 episodios de televisión y películas transmitidos en continuo de Netflix, Prime Video, Hulu, PlayStation Vue, HBO entre otros.

3 **Controle todo con su voz – Control remoto de voz con Alexa.**

- Use su voz para controlar la reproducción de su televisor en directo, ejecutar aplicaciones, buscar contenido, controlar equipos smartphones, entre otros.

IMPORTANTE:

- Para acceder a todas las características descritas, seleccione **Pantalla completa (recomendado)** en la configuración y asegúrese de que tenga una cuenta gratis de Amazon.
- Para ayuda, contacte el servicio al cliente de Amazon Fire TV a www.amazon.com/firetv/contactus

Componentes del televisor

Esta sección ofrece información básica sobre:

- Frente del televisor
- Tomas y controles
- Control remoto

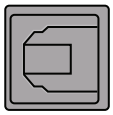
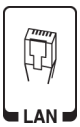
Frente del televisor

Puede encontrar estos artículos en la parte frontal de su televisor.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Sensor del control remoto	Recibe las señales del control remoto. No se deben obstruir.
Indicador de encendido	Se apaga cuando su televisor está encendido. Se ilumina cuando su televisor se encuentra apagado (modo de suspensión).

Tomas y controles

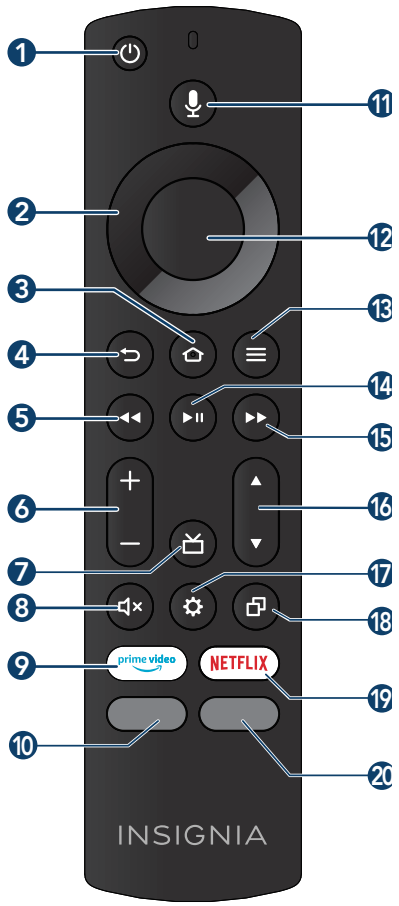
Su televisor puede tener cualquiera de los siguientes elementos:

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN
	Botón de Encendido/Entrada	**Encendido**: enciende o apaga su televisor. Cuando el televisor esté apagado, el indicador LED en la parte frontal del televisor se ilumina en azul. **Advertencia:** Cuando su televisor está apagado, todavía fluye corriente dentro de la unidad. Para desconectar la corriente completamente, desenchufe el cable de alimentación. **Input** (Entrada): presione y libere rápidamente para abrir la lista *Selección de entradas*, presione una o más veces para seleccionar una fuente de entrada de video y espere algunos segundos. Su televisor cambia a la fuente que seleccionó.
	Toma de salida digital ÓPTICA	Conecte una barra de sonido, un sistema de altavoces digital o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces externos. Refiérase a Audio digital usando la toma de audio digital óptico en la página 17.
	Toma de auriculares O Toma de SALIDA DE AUDIO	En algunos televisores, el conector de auriculares y el conector de salida de audio se combinan en un solo conector. Conecte los auriculares, una barra de sonido, un sistema de altavoces analógico o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces externos. Refiérase a Audio analógico en la página 18.
	Toma de entrada de antena o cable	Conecte su antena o sistema de TV por cable a esta toma. Refiérase a la sección Conexión coaxial (buena calidad) en la página 12 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 12.
	Tomas (AV) de video analógico y audio	Conecte el video y el audio para un equipo con AV a estas tomas. Refiérase a AV (buena) en la página 11, 13 o 14.
	USB	Conecte una unidad flash USB a esta toma para ver archivos compatibles con imágenes JPEG. Refiérase a Conexión de una unidad flash USB en la página 16.
	HDMI	Conecte un equipo HDMI en esta toma. Refiérase a HDMI (óptima) en la página 11, 13, o 14, o Conexión a una computadora en la página 15.
	HDMI/ARC	Conecte un receptor de un teatro en casa compatible con ARC a esta toma. O Conecte un equipo HDMI en esta toma. Refiérase a HDMI (óptima) en la página 11, 13, o 14, o Conexión a una computadora en la página 15.
	ETHERNET	Conecte un cable Ethernet a esta toma y a una conexión Ethernet.

PRECAUCIONES:

- Revise las tomas para determinar la posición y el tipo antes de hacer las conexiones.
- Las conexiones flojas pueden causar una pobre calidad de audio o de video. Verifique que todas las conexiones estén bien apretadas y seguras.
- El dispositivo de audio/video externo mostrado puede ser diferente de su dispositivo. Si tiene cualquier pregunta, refiérase los documentos que vinieron con su dispositivo.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación cuando conecte dispositivos externos.

Control remoto



N.°	BOTÓN	PRESIONE PARA...
1	⏻ (encendido)	Enciende o apaga su televisor. Cuando el televisor esté apagado, el indicador LED en la parte frontal del televisor se ilumina.
2	Navegación	Permiten moverse hacia arriba, abajo, izquierda, derecha en los menús de pantalla.
3	⌂ (Página principal)	Para regresar a la página principal (presión corta) o para abrir el Menú de configuración rápida (presión larga).
4	⮌ (vista posterior)	Para regresar a la pantalla anterior.
5	◀◀ (retroceder)	Rebobina (presión larga) y salta atrás (presión corta).
6	+/–	Subir (+) o bajar (-) el volumen.
7	📺 (Guía)	Permite abrir la Guía de canales de la televisión en directo.
8	🔇× (silenciar)	Silenciar o restaurar el sonido.

N.°	BOTÓN	PRESIONE PARA...
9	prime video	Inicia Prime Video desde cualquier pantalla o cuando el televisor esté apagado.
10	Botón Partner 1	Inicia la aplicación designada desde cualquier pantalla o cuando el televisor esté apagado.
11	🎤 (Voz)	Mantenga presionado para activar el micrófono de Alexa y comenzar la entrada de voz. Suelte el botón para terminar las tomas de fotos. Con Alexa, se puede usar su voz para buscar contenido, controlar la reproducción entre otros. (El servicio de voz de Alexa requiere una cuenta con Amazon).
12	Seleccionar	Para confirmar una selección u operación.
13	☰ (Menú)	Para activar los comandos contextuales en la pantalla.
14	▶❙❙ (reproducir/pausar)	Inicia, reanuda o pausa la reproducción.
15	▶▶ (adelante)	Saltar adelante (presión corta) o avance rápido (presión larga).
16	▲/▼ (selección de canal)	Presione para ir al canal en vivo siguiente o anterior.
17	⚙ (configuraciones)	Activa la superposición de ajustes rápidos.
18	⧉ (recientes)	Abre una fila con el contenido que se ha visto recientemente para que pueda cambiar fácilmente de contenido.
19	NETFLIX	Ejecuta Netflix desde cualquier pantalla, mismo si su televisor está apagado.
20	Botón Partner 2	Inicia la aplicación designada desde cualquier pantalla o cuando el televisor esté apagado.

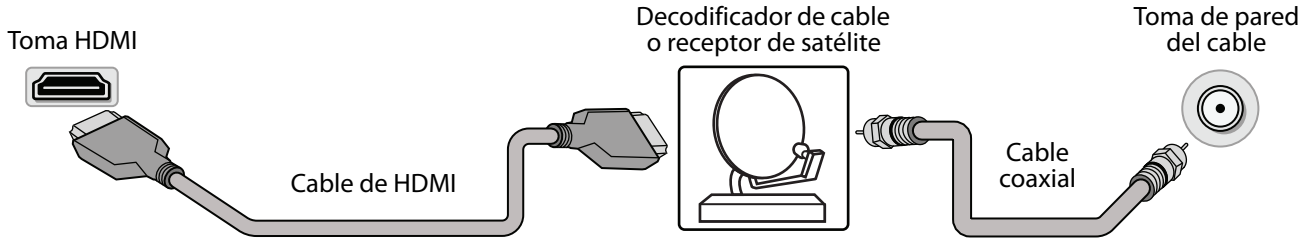
Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite

Muchos de los decodificadores de cable o receptores de satélite para el televisor tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Refiérase a Tomas y controles en la página 9.

Puede conectar un decodificador de cable o receptor de satélite usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)
- Conexión coaxial (buena calidad)

HDMI (óptima)

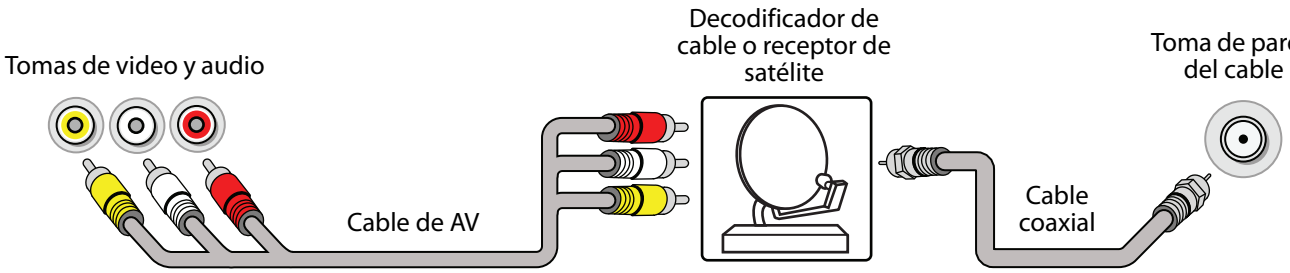


1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
2. Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
3. Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y en la toma de salida de HDMI en el decodificador de cable o receptor de satélite.
4. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
5. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **HDMI1**, **HDMI2** o **HDMI3.**

Nota: Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota: Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.

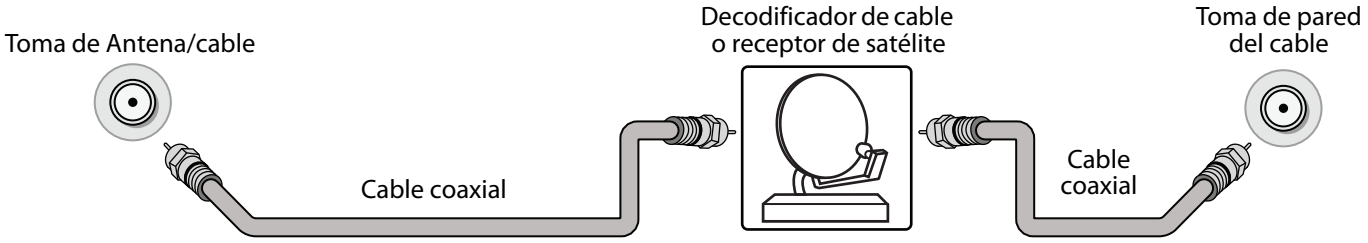


1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
2. Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
3. Conecte un cable AV (no incluido) a las tomas AV de su televisor y a las tomas de salida AV en una caja de cable o satélite.

IMPORTANTE: Cuando conecte el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

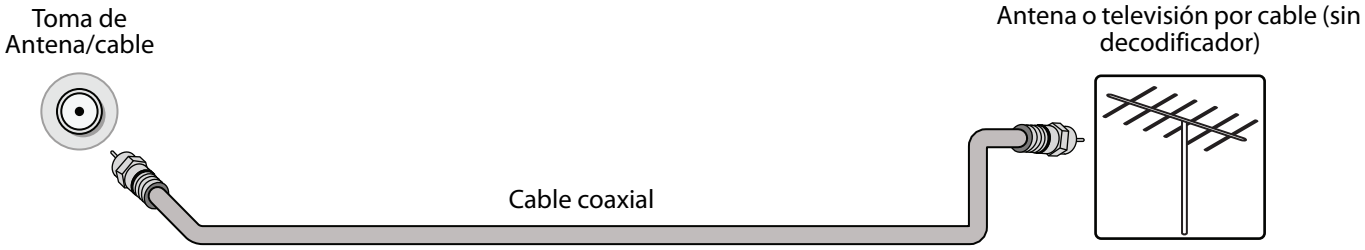
4. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
5. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **Compuesta.**

Conexión coaxial (buena calidad)



1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
2. Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
3. Conecte otro cable coaxial (no incluido) a la toma de antena/cable en el televisor y a la toma de salida de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
4. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
5. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **Antena.**
6. Si no puede sintonizar los canales que ya existen, haga una búsqueda de canales. Vaya a **Configuración > Televisión en directo > Búsqueda de canales**.

Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador)



1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
2. Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de entrada de antena/cable en su televisor y a la toma de pared de la antena o televisión por cable.
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
4. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **Antena.**
5. Si no puede sintonizar los canales que ya existen, haga una búsqueda de canales. Vaya a **Configuración > Televisión en directo > Búsqueda de canales**.

Notas:
- Use un cable coaxial para eliminar la interferencia y el ruido de las ondas de radio.
- Si la antena no está instalada correctamente, póngase en contacto con personal de servicio calificado para corregir el problema.
- Si el nivel de la señal es débil, la imagen puede estar distorsionada. Ajuste la antena o utilice una exterior altamente direccional o una de mesa con un amplificador integrado.
- Si la calidad de la imagen es buena en algunos canales y deficiente en otros, el problema podría ser causado por una señal deficiente o débil proveniente de la televisora o el proveedor de la televisión por cable.
- Si se conecta a la televisión por cable sin decodificador y experimenta una calidad de imagen pobre, puede ser necesario instalar un decodificador para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de televisión por cable para obtener un decodificador o receptor.
- Muchos canales de alta definición (HD) convierten el contenido de definición estándar (SD). La imagen mostrada en su televisor aún se muestra como SD (definición estándar), por lo tanto la calidad de la imagen no será tan clara o nítida como esta hubiese sido si el contenido se hubiese grabado originalmente en HD.

Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray

Muchos de los reproductores de DVD o Blu-ray tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Refiérase a Tomas y controles en la página 9.

Puede conectar un reproductor de DVD o Blu-ray usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)

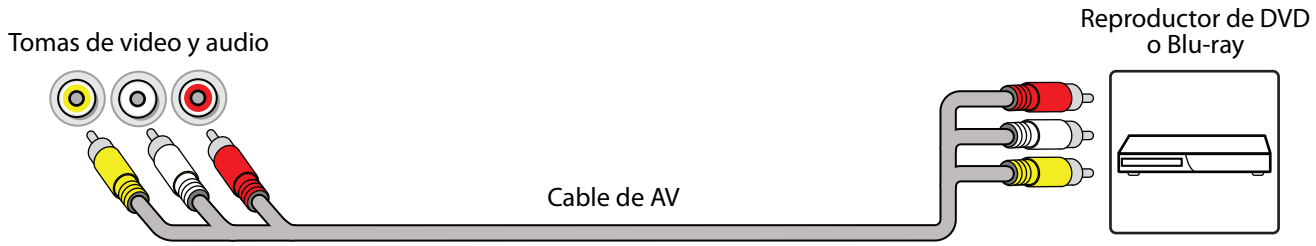
HDMI (óptima)

1. Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
2. Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI en el reproductor de DVD o Blu-ray.
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y el reproductor de DVD o Blu-ray.
4. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **HDMI1**, **HDMI2** o **HDMI3.**

Nota: Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota: Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



1. Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
2. Conecte un cable de AV (no incluido) a las tomas AV de su televisor y a las tomas de salida AV en el reproductor de DVD o Blu-ray.

IMPORTANTE: Cuando conecte el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

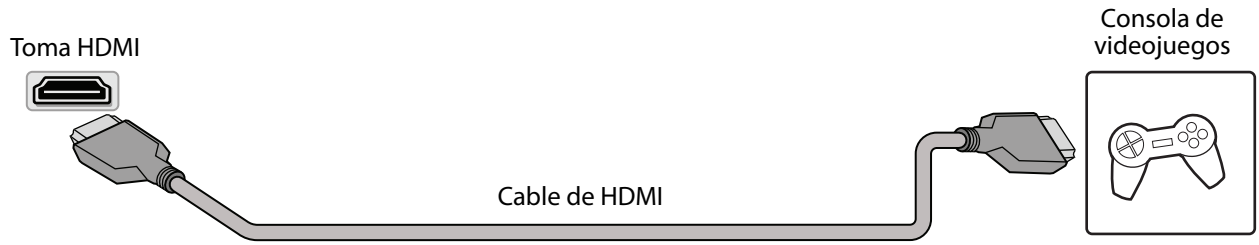
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y el reproductor de DVD o Blu-ray.
4. Si es necesario, configure el reproductor al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con el reproductor.
5. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **Compuesta.**

Conexión de una consola de videojuegos

Puede conectar una consola de videojuegos usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)

HDMI (óptima)

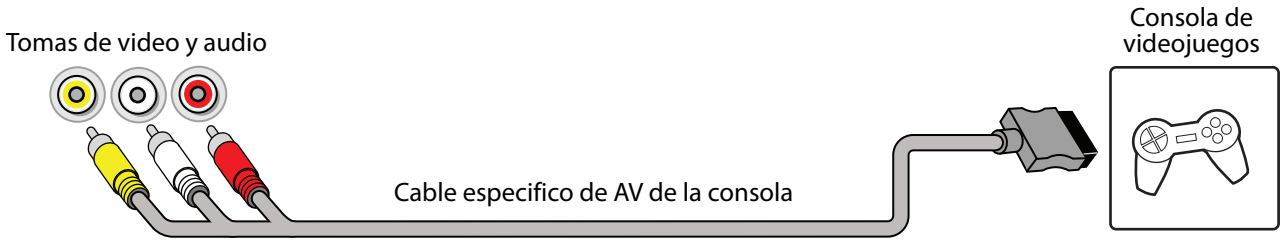


1. Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
2. Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI en la consola de videojuegos.
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
4. Encienda la consola de videojuegos y ajústela al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con la consola.
5. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **HDMI1**, **HDMI2** o **HDMI3.**

Nota: Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota: Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



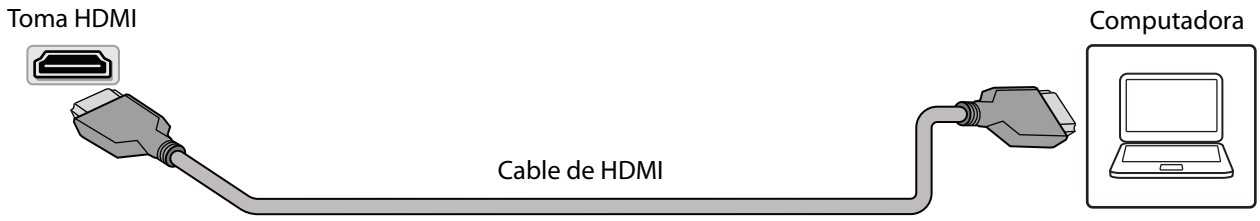
1. Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
2. Conecte el cable AV específico de la consola a las tomas AV de su televisor y a las tomas AV de la consola de videojuegos.

IMPORTANTE:

- Algunas de las consolas de videojuegos más viejas vienen con un cable especial de AV. Refiérase a los documentos que vinieron con su consola de videojuegos o el sitio Web del fabricante.
- Cuando conecte el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
4. Encienda la consola de videojuegos y ajústela al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con la consola.
5. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **Compuesta.**

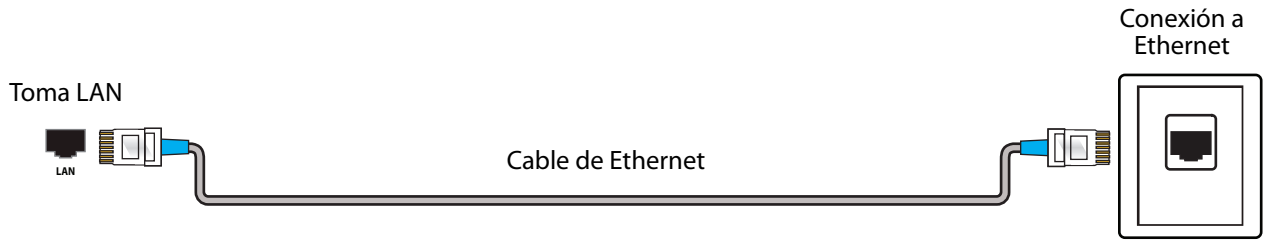
Conexión a una computadora



1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que la computadora esté apagada.
2. Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI en la computadora.
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y la computadora.
4. En la pantalla **PRINCIPAL**, vaya a la fila **ENTRADAS** y seleccione **HDMI1**, **HDMI2** o **HDMI3.**
5. Ajuste las propiedades de pantalla en la computadora, si es necesario.

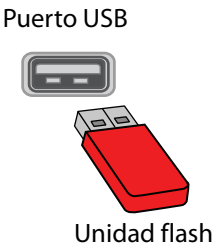
Conexión a Ethernet

Para acceder a Internet, tiene que conectarse a una red LAN (Ethernet) o usar una red Wi-Fi.



- Conecte un cable de Ethernet (no incluido) a una toma de LAN en su televisor y a su conexión Ethernet.

Conexión de una unidad flash USB



1 Conecte una unidad flash USB al puerto **USB** en su televisor.

ADVERTENCIA: No remueva la unidad flash USB ni apague el televisor mientras se usa la unidad flash USB. Podría perder información o dañar la unidad flash USB.

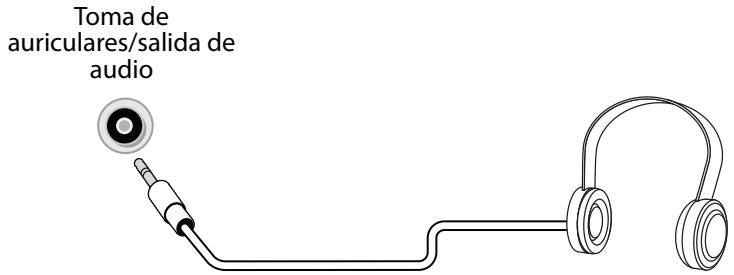
2 Cuando aparece el mensaje “Ver las imágenes”, presione MENÚ. Se abre el visor de fotos.

Nota: El visor de **Fotos** sólo admite imágenes de formato JPEG (con la extensión de archivo ".jpg") y no todos los archivos JPEG son compatibles con su televisor.

Conexión de auriculares

Cuando conecte los auriculares, los altavoces del televisor están silenciados.

ADVERTENCIA: Un ruido fuerte puede dañar su oído. Cuando use auriculares, utilice el ajuste de volumen más bajo que todavía le permita escuchar el sonido.



- Conecte los auriculares a la toma de auriculares de su televisor.

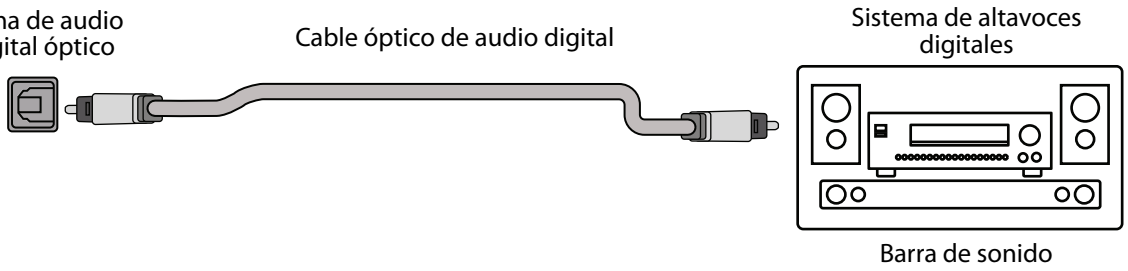
Notas:
- Si conecte los auriculares cuando su televisor está apagado, cuando encienda su televisor los altavoces están silenciados y el audio se escucha a través de los auriculares.
- También puede conectar un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externos a la toma de auriculares.

Conexión de altavoces externos o barra de sonido

Puede conectar altavoces externos o una barra de sonido usando:

- Audio digital usando la toma de audio digital óptico
- Audio digital usando la toma HDMI/ARC
- Audio analógico

Audio digital usando la toma de audio digital óptico



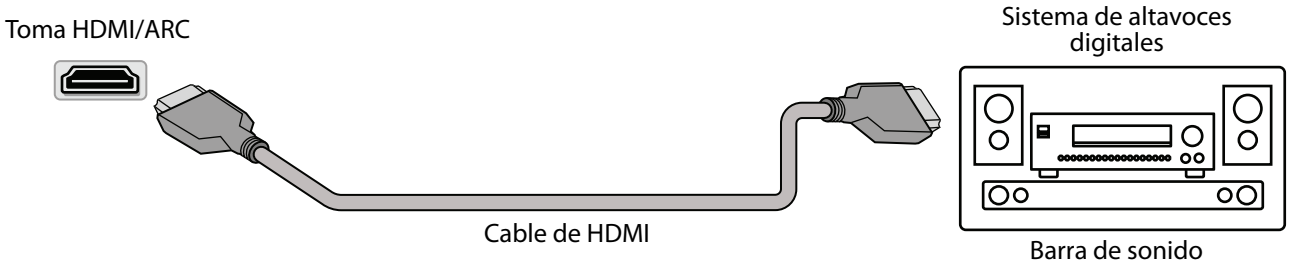
1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces externos o la barra de sonido esté apagado.
2. Conecte un cable digital de audio óptico (no incluido) a la toma de salida digital de su televisor y a la toma de entrada de audio en el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido.
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
4. Encienda el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.

Nota: Según el dispositivo de audio al cual esté conectado, es posible que deba cambiar el formato de audio digital para su televisor. El ajuste predeterminado es **Auto**.

5. Si necesita cambiar el formato de audio digital, vaya al menú **Principal** y seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos**. Seleccione **Salida de audio**, luego **Formato de audio digital** y cambie el ajuste a **PCM** o **Dolby Digital**.
6. Si desea apagar los altavoces del televisor, vaya al menú **Principal** y seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos**. Seleccione **Salida de audio**, luego **Altavoces del televisor** y cambie el ajuste a **DESACTIVADOS**.

Audio digital usando la toma HDMI/ARC

Su televisor puede enviar sonido a un dispositivo ARC, como un receptor de AV, para crear un cine en casa que utilice dos o más altavoces. Cuando se conecta un sistema de altavoces externo o barra de sonido, el sonido se reproduce por los altavoces del televisor y los altavoces externos o la barra de sonido.



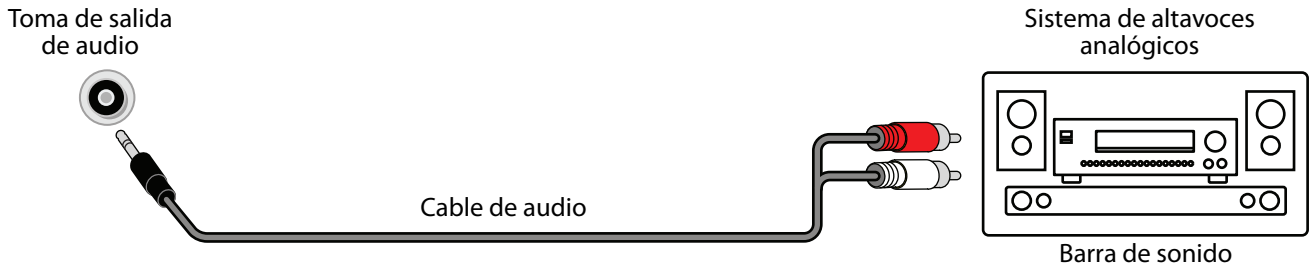
1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces externos o la barra de sonido esté apagado.
2. Conecte un cable HDMI (no incluido) a la toma **HDMI/ARC** en su televisor y a la toma de entrada de audio en el sistema de altavoces digital o la barra de sonido.
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
4. Encienda el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.

Nota: Según el dispositivo de audio al cual esté conectado, es posible que deba cambiar el formato de audio digital para su televisor. El ajuste predeterminado es **Auto**.

5. Si necesita cambiar el formato de audio digital, vaya al menú **Principal** y seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos**. Seleccione **Salida de audio**, luego **Formato de audio digital** y cambie el ajuste a **PCM** o **Dolby Digital**.
6. Si desea apagar los altavoces del televisor, vaya al menú **Principal** y seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos**. Seleccione **Salida de audio**, luego **Altavoces del televisor** y cambie el ajuste a **DESACTIVADOS**.

Audio analógico

Cuando conecte un sistema de altavoces analógico o una barra de sonido a la toma de salida de audio, los altavoces del televisor están silenciados.



1. Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces analógico o la barra de sonido esté apagado.
2. Conecte un cable de audio (no incluido) a la toma de salida de audio de su televisor y a las tomas de entrada de audio en el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.
3. Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
4. Encienda el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.

Conexión de la alimentación

1. Si su cable de alimentación no está permanentemente conectado a su televisor, conéctelo al conector de alimentación de su televisor.
2. Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente.

CUIDADO:
- Su televisor debe funcionar únicamente con la fuente de alimentación indicada en la etiqueta.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente cuando no va a usar su televisor por un periodo largo de tiempo.
- Si el cable de alimentación está conectado permanentemente a su televisor, no intente desenchufarlo de su televisor.

Programación de un control remoto universal

Se puede operar su televisor Insignia con un control remoto universal nuevo o existente.

1. Refiérase a la tabla Códigos comunes para controles remotos universales en la página 20 para los códigos comunes.

   Si encuentra problemas al programar su control remoto o necesita otro código de control remoto:
   - Contacte al soporte técnico del control remoto universal o a la compañía de cable o satélite del control remoto que está tratando de programar.
   - Visite www.insigniaproducts.com/remotecodes para obtener los últimos códigos para control remoto.
   - Llame al centro de atención al cliente de Insignia al 1-877-467-4289.
2. Siga las instrucciones de su control remoto universal para ingresar el código del televisor que encontró en el paso1.

Consejos:
- Si su control remoto universal cuenta con una función de búsqueda de código, realice una búsqueda para identificar un código que funcione con su televisor. Refiérase a las instrucciones de su control remoto universal para obtener más detalles.
- Si su control remoto universal cuenta con una función de “Aprendizaje”, puede programarlo manualmente usando el control remoto del televisor para "enseñar" los comandos uno a la vez. Refiérase a las instrucciones de su control remoto universal para obtener más detalles.

Códigos comunes para controles remotos universales

La siguiente es una lista de los códigos de control remoto más comunes.

MARCA	CÓDIGOS PARA EL CONTROL REMOTO
AT&T U-verse	1034, 1035, 1040, 1398, 1465, 1596, 1437, 1507, 12049, 11641, 11564, 11326, 11423, 11892, 11517, 10171, 10463, 11385, 11660, 11963, 12184, 13227
Cablevisión	068, 069, 078, 096, 100, 164, 168, 229, 026
Charter	2002, 1204, 1423, 1517, 0171, 1963, 0463, 1463, 0842, 1326, 167, 415, 424, 450, 456, 461, 507, 523, 567, 577, 586
Comcast	10463, 10171, 11204, 11326, 11463, 11517, 11641, 11780, 11785, 11892, 11963, 12002, 01877, 00276, 01982, 01376, 00810, 01187, 01106, 00877, 00476
Cox	1326, 1463
DirecTV	10463, 10171, 11204, 11326, 11517, 11564, 11641, 11963, 12002, 11463, 12049
Dish Network	834, 720, 222, 898, 365, 777, 754
RCA	135, 12049, 11423, 11564, 10171, 10463, 11810, 11892, 11963, 12184, 12417
Rogers	0463, 1326, 2049, 1785, 1780, 1423, 1963
Time Warner	400, 450, 461, 456, 10463, 1463, 0463
Verizon	0198, 0490

Consejos:

- La marca normalmente se encuentra visible en la parte frontal del control remoto universal y el número de modelo se encuentra visible en la parte posterior.
- Si su control remoto universal no se encuentra en la tabla, refiérase a las instrucciones de su control remoto e intente los códigos para las marcas Orion, Emerson, Memorex, Sansui, Sylvania o Zenith. Puede ser que necesite intentar con varios códigos antes de encontrar uno que funcione.

Preparación de su televisor

Si se usa un cable Ethernet para conectarse a Internet, refiérase a Conexión a Ethernet en la página 15.

1. Asegúrese de conectar el cable de alimentación a su televisor y de encenderlo.
2. Asegúrese de instalar las pilas en su control remoto de voz nuevo con Alexa.
3. Asegúrese de que su control remoto esté emparejado con su televisor. El emparejamiento debe hacerse automáticamente.

   Si tiene problemas, presione (Principal). Si siga teniendo problemas, trate de insertar nuevamente las pilas o reemplácelas y repita este paso nuevamente.
4. Seleccione su red de Wi-Fi en las redes que se muestran en la pantalla.

Nota: Si su red Wi-Fi está protegida por una contraseña, tenga su contraseña de la red Wi-Fi a mano para conectar su televisor a Internet. Si su red está ocultada, seleccione el mosaico **Conéctese a otra red** en la lista. Si se requiere, ingrese la contraseña de su red usando el teclado en línea.

5. Seleccione su experiencia: Pantalla completa (recomendado) o básica.
   - Pantalla **completa:** Obtenga el máximo de su experiencia con acceso a televisión en directo, más de 500,000 películas y episodios de televisión en continuo, miles de aplicaciones y las aptitudes de Alexa. Para empezar, inicie una sesión suscriba a una cuenta gratis de Amazon.
   - Pantalla **básica**: Esta experiencia está limitada a la televisión en directo y solo seis aplicaciones de transmisión en continuo. Alexa y Appstore completo no se incluyen.

Para obtener más información sobre la configuración de su televisor, refiérase a: http://www.amazon.com/help/firetveditiontv

Uso de su televisor

Para obtener información sobre el uso de su televisor, refiérase a: http://www.amazon.com/help/firetveditiontv

Mantenimiento

- No utilice su televisor en áreas que son demasiado calientes o frías porque el gabinete se puede doblar o la pantalla puede funcionar mal. Su televisor funciona mejor en temperaturas que son cómodas para usted.
- No coloque su televisor bajo luz del sol directa ni cerca de una fuente de calor.

Limpieza del gabinete del televisor

Limpie el gabinete con un paño suave y sin pelusas. Si el gabinete se encuentra especialmente sucio, humedezca un paño suave y sin pelusa en una solución detergente suave, exprima el exceso de humedad del paño y limpie el gabinete con el paño. Use un paño limpio para secar el gabinete.

Limpieza de la pantalla del televisor

Limpie la pantalla con un paño suave y sin pelusas.

Localización y corrección de fallas

Video y audio

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La imagen no llena la pantalla. Alrededor de la imagen hay barras negras.	• Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Pantalla - Tamaño de la imagen** y cambie el ajuste. Si **Tamaño de la imagen** se muestra de color gris (no disponible para seleccionar), cambie el ajuste para la **Relación de aspecto automático** a **Desactivada**.
No hay imagen (la pantalla no se enciende) ni sonido.	• Presione ⏻ (Encendido) en el televisor o en el control remoto. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente que funcione. • Presione **Principal** y vaya a la fila **ENTRADAS** para seleccionar la entrada que desee ver. • Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Verifique que la señal de entrada sea compatible. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 11 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 12.
Imagen oscura, insatisfactoria o sin imagen (la pantalla está iluminada) pero el sonido está bien.	• Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 11 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 12. • Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Pantalla - Tamaño de la imagen** y cambie el ajuste. Si **Tamaño de la imagen** se muestra de color gris (no disponible para seleccionar), cambie el ajuste para la **Relación de aspecto automático** a **Desactivada**. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
No hay color, la imagen es oscura o el color no es el correcto.	• Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Ajuste la configuración de la imagen. Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Imagen** y ajuste el **Contraste**, la **Luminosidad** o la configuración de **Colores**. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 11 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 12. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
La recepción de televisión o cable no está buena ni consistente.	• Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 11 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 12. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Aparecen líneas de puntos o bandas en la pantalla.	• Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 11 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 12. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego. • Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez, después enciéndalo para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.
La ilustración de video o guía de voz no funciona.	• Asegúrese de que el volumen en su televisor esté subido y no silenciado. • Asegúrese de que las opciones listas en el menú de accesibilidad estén activadas. Presione el menú **Principal**, seleccione **Configuración** y **Accesibilidad**. Asegúrese de que las opciones **VoiceView** (Vista por voz) y **Descripción de audio** estén establecidas en **ACTIVADAS**. • Las ilustraciones de video no están disponibles en todas las emisiones. • Algunas funciones del control remoto no se describen.
Buena imagen, pero no hay sonido.	• Suba el volumen. • Verifique que el sonido no esté silenciado. • Asegúrese de que no tenga los auriculares conectados. Los altavoces del televisor están silenciados cuando los auriculares están conectados. • Asegúrese de que la opción de **Altavoces del televisor** no esté desactivada. Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Sonido**, luego **Altavoces del televisor** y cambie el ajuste a **Activados**. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que esté encendido y no silenciado. • Si está usando un sistema de cine en casa, barra de sonido o sistema de altavoces externos y lo ha conectado con un cable digital óptico, vaya al menú **Principal** y seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos**. Seleccione **Salida de audio**, luego **Formato de audio digital** y cambie el ajuste a **PCM**. • Verifique que los cables de audio estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a la sección Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 11 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 12. • El cable de audio que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
Buen sonido pero color deficiente.	• Ajuste el contraste, el color y el brillo. Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Imagen** y ajuste el **Contraste**, la **Luminosidad** o la configuracion de **Colores**.
Ruido de audio.	• Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No hay salida de uno de los altavoces.	• Ajuste el balance del audio. Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Sonido**, luego **Balance** y ajuste el parámetro. • Verifique que los cables de audio estén conectados correctamente y firmemente a su televisor.
Aparecen imágenes permanentes.	• No muestre una imagen fija, tal como un logotipo, un juego, una imagen de computadora por un periodo largo de tiempo. Esto puede causar que una imagen permanente se queme en la pantalla. Este tipo de daño no está cubierto por su garantía.

Control remoto

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El control remoto no funciona.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente que funcione. • Asegúrese de que no haya obstáculos entre el control remoto y el sensor del control remoto al frente del televisor. • Si no se ha emparejado el televisor con el control remoto, apunte el control remoto directamente hacia el sensor del control remoto en el televisor. • Las pilas suministradas están envueltas en un plástico transparente. Asegúrese de remover este plástico de las pilas. • Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente. • Reemplace las pilas gastadas con unas nuevas.

Generales

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La unidad no enciende.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente que funcione. • Desenchufe el cable de alimentación, espere 60 segundos, reconecte el cable y encienda su televisor.
Un mensaje de error “No hay señal” aparece en la pantalla.	• Presione **Principal** y vaya a la fila **ENTRADAS** para seleccionar la entrada que desee ver.
Después de la búsqueda automática de canales, no hay más canales.	• La recepción de los canales puede variar dependiendo del nivel de potencia del programa de una estación particular. Contacte a su proveedor de servicio de televisión por cable o por satélite. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable/satélite esté conectada correctamente y asegurada al televisor. • Trate de reemplazar el cable entre la antena/cable o el decodificador de cable o receptor de satélite para TV y el televisor.
No se pueden mostrar uno o más canales.	• Si está usando un decodificador de cable o receptor de satélite, use el control remoto suministrado con el equipo para cambiar de canal. • Presione **Principal** y vaya a la fila **ENTRADAS** y asegúrese de que haya seleccionado la entrada correcta para el dispositivo o servicio que esté tratando de usar.
Ha perdido la contraseña.	• Si tenga problemas con su contraseña (PIN) para los controles de los padres y restricciones de visualización, trate de restablecer su PIN desde su Configuración de video Prime en el sitio Web de Amazon. Vaya a la sección **Controles de los padres**, entre un nuevo PIN de 5 cifras en Prime Video PIN, luego seleccione **Restablecimiento de su PIN**. • Si necesita restablecer un PIN olvidado y su televisor no ha sido registrado, se necesita hacer un restablecimiento de origen. Presione **Principal** y seleccione **Configuración**. Seleccione **Dispositivo y software** y seleccione **Restablecimiento de los valores de origen**

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No se pueden acceder a ciertos ajustes.	• Si un ajuste tiene color gris, el ajuste no está disponible en el modo de entrada de video actual (por ejemplo modo de televisión). Cambie a otra fuente de entrada de video. Presione **Principal** y vaya a la fila **ENTRADAS** para seleccionar la entrada que desee ver.
El botón ⏻/**INPUT** (Entrada) no funciona.	• Desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos y luego vuelva a conectar el cable y encienda su televisor.
El televisor se apaga frecuentemente.	• Verifique que el temporizador de apagado automático esté desactivado. Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Temporizador de apagado automático** y cambie el ajuste a **Desactivado**.

Dispositivos compatible con CEC

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Mi televisor no muestra el video del dispositivo conectado con CEC.	• Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. • Verifique que el equipo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. • Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información. • Presione **Principal**, luego vaya a la fila **ENTRADAS** y asegúrese de que la entrada de video correcta esté seleccionada. • En el menú **Principal**, seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos** Seleccione **Control de dispositivo HDMI CEC** y cambie el ajuste a **Activado**.
Mi televisor no esta reproduciendo el audio del equipo conectado con CEC.	• Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. • Verifique que el equipo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. • Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el dispositivo. • Asegúrese de que el volumen en su televisor esté subido y no silenciado. • Asegúrese de que la opción de **Altavoces del televisor** no esté desactivada. Mantiene presionado **Principal** hasta que el menú *Configuración rápida* se abra. Seleccione **Sonido**, luego **Altavoces del televisor** y cambie el ajuste a **Activados**. • Asegúrese de que la opción Control CEC esté activada. En el menú **Principal**, seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos** Seleccione **Control de dispositivo HDMI CEC** y cambie el ajuste a **Activado**. • Si ha conectado un receptor de audio HDMI CEC, ajuste el volumen en el receptor. Cuando su televisor detecta un receptor de audio, los altavoces del televisor se apagan y el sonido se escucha solamente a través de los altavoces del receptor. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que esté encendido y no silenciado. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que haya seleccionado el modo de salida correcto. • Según el dispositivo de audio digital al cual esté conectado, es posible que deba cambiar el formato de audio digital para su televisor. El ajuste predeterminado es **Auto**. Si necesita cambiar el formato de audio digital, vaya al menú **Principal** y seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos**. Seleccione **Salida de audio**, luego **Formato de audio digital** y cambie el ajuste a **PCM** o **Dolby Digital**.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Mi control remoto no controla los equipos.	• Dependiendo del equipo, no todos los botones podrían funcionar. • Asegúrese de que la opción Control de CEC esté activada. En el menú **Principal**, seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos** Seleccione **Control de dispositivo HDMI CEC** y cambie el ajuste a **Activado**. • El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
Mi dispositivo CEC conectado no se apaga cuando TELEVISOR LEDapago mi televisor.	• Asegúrese de que la opción Control de CEC esté activada. En el menú **Principal**, seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos** Seleccione **Control de dispositivo HDMI CEC** y cambie el ajuste a **Activado**. • El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
Mi televisor no se enciende cuando enciendo el dispositivo CEC conectado.	• Asegúrese de que la opción Control de CEC esté activada. En el menú **Principal**, seleccione **Configuración** y seleccione **Pantalla y sonidos** Seleccione **Control de dispositivo HDMI CEC** y cambie el ajuste a **Activado**. • El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.

Nota: Si el problema no se resuelve después de intentar las soluciones en esta sección, apague su televisor y vuélvalo a encender.

Avisos legales

Declaración de la FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que satisface los límites establecidos para clasificarlo como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Advertencia

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cables

Las conexiones a este dispositivo deben ser hechas con cables blindados con cobertores metálicos de conectores contra RF/EMI para que se mantenga la conformidad con el reglamento y las regulaciones de FCC.

Notificación canadiense

Aparato de recepción de la televisión digital y analógica
– Appareil de réception de télévision analogique et numérique, Canada BETS-7 / NTMR-7

Declaración de IC

Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industria Canadá de las unidades exentas de licencia.

Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC especificados para un ambiente sin control.

Restricciones en la banda de 5 GHz:

El dispositivo para el funcionamiento en la banda 5150 a 5250 MHz está destinado únicamente para el uso en interiores para reducir la posibilidad de interferencia perjudicial a los sistemas móviles por satélite diafónicos.

Restrictions dans labande 5GHz:

Dans la bande 5150 – 5250MHz, les appareils seront restreints aux opérations intérieurs pour réduire toute possibilité d'intérference dangereuse aux operations du systèmes satellite mobile dans le méme canal.

Términos y políticas de Amazon

Antes de usar está edición de Fire TV, por favor lea los términos en el sitio www.amazon.com/deviceservices/support. Por favor, también lea los términos y políticas de servicios relativas a esta edición de Fire TV, incluyendo pero no limitándose al aviso de privacidad de Amazon, situado en el sitio www.amazon.com/privacy, las condiciones de uso en www.amazon.com/conditionsofuse y cualquier otros términos de uso disponibles en www.amazon.com/deviceservices/support.

Todos los términos, reglas, avisos, políticas y provisiones se llaman conjuntamente los "Acuerdos".

Al usar la edición Fire TV debe estar de acuerdo con los términos de los Acuerdos.

alexa built-in

Amazon, Fire, Alexa, Prime y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas.

Aviso de licencia Dolby y declaración de marca comercial

DOLBY AUDIO™

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

HDMI

HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Los términos HDMI, High-Definition Multimedia Interface (Interfaz de Multimedia de Alta Definición) y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator Inc. en los Estados Unidos y otros países.

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Descripción:

El distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empacado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca),), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados cómo resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.

INSIGNIA™
fire tv edition

Para información sobre el producto o ayuda sobre la accesibilidad, contáctenos con la información siguiente:
1-877-467-4289
www.insigniaproducts.com
INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.
Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.
© 2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V4 ESPAÑOL
20-0301