



Water Circulation Ultrasonic Humidifier  
Humidificateur Ultrasonique à Circulation d'Eau  
**FP10880US**

USA office: Fontana

AUS office: Truganina

FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

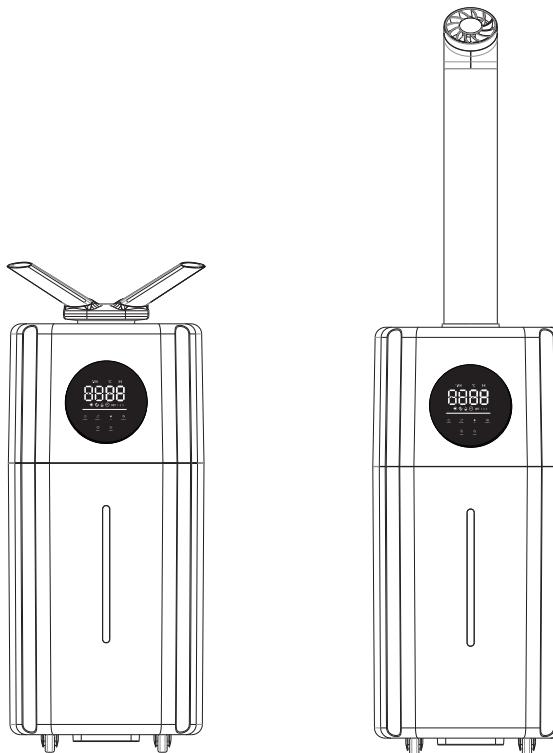
GBR office: FDS Corporation Limited, Unit 4, Blackacre Road, Great Blakenham, Ipswich, IP6 0FL, United Kingdom

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION.  
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.



## Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.



## Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

### Dear customers,

We are committed to providing every customer with quality products and services. If you have any questions after receiving the product, please contact the seller as soon as possible; if there is any failure during use, please feel free to contact us for help.

**NOTE:** Please use purified water or add Humidifier Cleaner to the water. Prevent the atomizer from clogging and causing no mist. Please clean the atomizer surface every week.

Affected by many factors, the humidity value displayed by the machine may be different from the externally measured humidity value. A difference of about 10% is normal and does not mean that the machine is damaged. Please read this manual carefully before installation and use, and keep it properly for future reference.

## PRODUCT SPECIFICATION SHEET

NO	NAME	CONTENT	REMARKS
1	Product name	Water Circulation Ultrasonic Air Humidifier	
2	Product model	FP10880US	
3	Rated voltage/frequency	120V 60Hz	
4	Rated power	110W	
5	Maximum mist output	2000ml/h	
6	Rated capacity	5.5 Gallon	

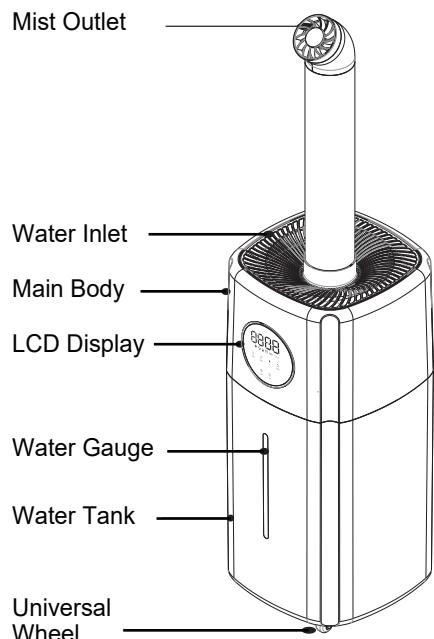
## PRECAUTIONS FOR USE

- DO NOT pull out the plug with wet hands to avoid electric shock.
- DO NOT disassemble, repair, or modify this product without authorization.
- DO NOT touch the atomizer with your hands when starting the machine to avoid danger.
- The power cord MUST NOT be scratched, damaged, knotted, or pressed with heavy objects, otherwise danger may occur.
- DO NOT replace the power cord without authorization. If any abnormality occurs during use, please pull out the plug immediately and contact the manufacturer or after-sales customer service.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the maintenance department or professional personnel designated by the manufacturer in order to avoid danger.
- DO NOT separate the water tank from the base during operation, and DO NOT touch the water and components in the base.
- This machine is for indoor use ONLY.
- Please unplug the power on thunderstorm days or when it is not used for a long time.
- DO NOT turn over the appliance when it is powered on or when there is water inside to avoid burning the internal electronic components.

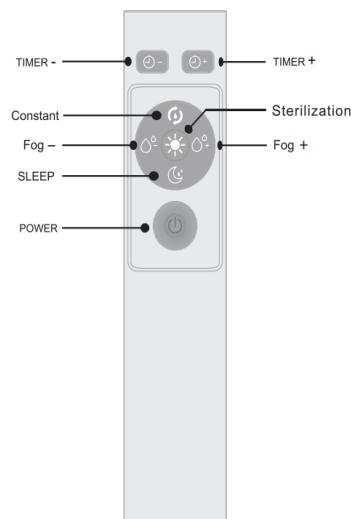
- Please keep this product out of the reach of children. DO NOT let children use this product to avoid danger.
- The power supply voltage must be consistent with the rated voltage of this product. If inconsistent, DO NOT use this product.
- Please place the humidifier at room temperature for 30 minutes before using it after receiving it to prevent damage to the water tank caused by sudden temperature changes.
- Please use the product at normal room temperature (41°F - 104°F).
- Please place the product on an even surface to avoid tilting.
- Please DO NOT put the humidifier directly on the wooden floor for use, to prevent the floor from being damped and deformed.
- Please place the humidifier 2 meters away from furniture and electrical appliances to avoid moisture.
- Keep the product in a cool and dry place away from direct sunlight.
- NEVER inject water above 104°F into the water tank or the gutter to avoid damaging the machine.
- NEVER allow water to flow into the machine body from the air outlet. If there is water in the machine's body, please wipe it with a dry cloth to avoid damaging the machine.
- When the room temperature is lower than 32°F, please pour out the water in the water tank and the gutter to avoid damage to the machine due to freezing.
- Please DO NOT put metal products, chemicals, and detergents into the water tank, otherwise, poor atomization may occur.
- Please turn off the power and unplug when you need to pour the water out of the water tank.
- Turn off the power first if the humidifier needs to be moved, cleaned, or watered. DO NOT move the machine at will when it is working.
- It is FORBIDDEN to inject water into the mist outlet or air outlet.
- When cleaning, please avoid water ingress into the appliance.

## PARTS OF THE PRODUCT

**External view**



**Remote control**



Need AAA battery(Not included)  
The remote control works well  
within a distance of 4.5 m/15 ft.

## PRODUCT INSTRUCTIONS

**Control Panel**



### 1. Power button:

After plugging in the power supply, touch the "POWER" button to start the machine. The LCD screen will light up at the same time. Touch again, the humidifier will stop working and enter the standby state.

### 2. Constant humidity function:

Press the "HUMIDITY" button to turn on the constant humidity function of the product, and the "%RH" on the LCD screen will light up. The default humidity value is 40%, which increases by 5% every time you press until it reaches the maximum level -- 90%. Press again to exit the constant humidity function.

When the ambient humidity reaches your preset humidity value, the humidifier will stop spraying and automatically starts working again when it detects that the ambient humidity has decreased 2% after shutdown. (For example, the customer sets the humidity at 80%, and when it reaches 80%, it will stop.

When the humidity drops to 78%, the machine will continue to work and continue to cycle.)

### 3. Timing function:

This product has a preset timing shutdown function. Tap the "TIMER" key to set the shutdown time ranging from 1-12 hours. Each button press adjusts the time by 1 hour. Preset time will be shown on the display.

### 4. Fog volume button:

Fog volume of the product is 3-level adjustable from gear 1-3. Every time the machine is turned on, it works with the maximum fog volume.  
Press this button to choose a level as needed.

### 5. Sterilization function:

In the working state, touch the "UV" button to start the sterilization function. Touch again to stop the function.

### 6. Sleep mode:

In the working state, touch the "SLEEP" button to enter sleep mode. In this mode, the constant humidity level is 65%; the display screen will automatically shut down; and the product will continue to work at your preset fog volume. Press any button to light up the screen. And then press any button to exit the sleep mode.

## WATER TANK FILLING INSTRUCTIONS

### Water tank filling method

1.Put the machine on a stable ground. Lift up the main body to take out the protective cover of the water suction pump. Inject a proper amount of clean tap water or distilled water into the water tank (Unplug power supply when injecting water). Stop injecting when water rises to the to the 21L line marker (Namely the maximum water level).

2.Put the suction pump back. Place the host on the water tank and and adjust to tightly connect it with the base. And then plug in power. Ensure that the operating voltage of the machine is consistent with the rated voltage before plugging in the power.

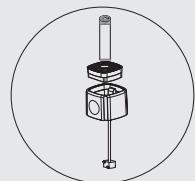
3. Connect to the power supply of AC 120V 60Hz. A buzzer will appear, which indicates that the power supply has been connected successfully.

4. Before moving the humidifier, please stop using it, turn off the power switch, and unplug the power. The whole machine should be moved together. Please do not move the humidifier in working state to avoid abnormal operation or failure of the machine.

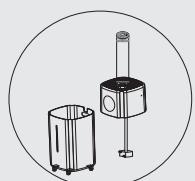
### NOTE

Please add in clean tap water or purified water below 104°F.

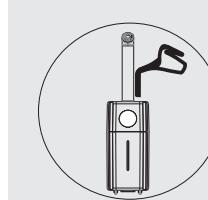
### Instructions for use and installation



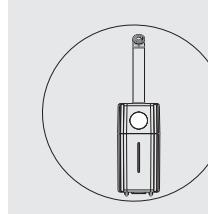
1. Lift up the main body to take out the protective cover of the water suction pump.



2. Put the suction pump back and place it properly in accordance with the interface.



3. Open the lid of the water tank to inject water into the water tank. Note that the maximum water level is 5.5 Gallon. Do not exceed this level.



4. Plug in the power and turn on the machine.

## MAINTENANCE

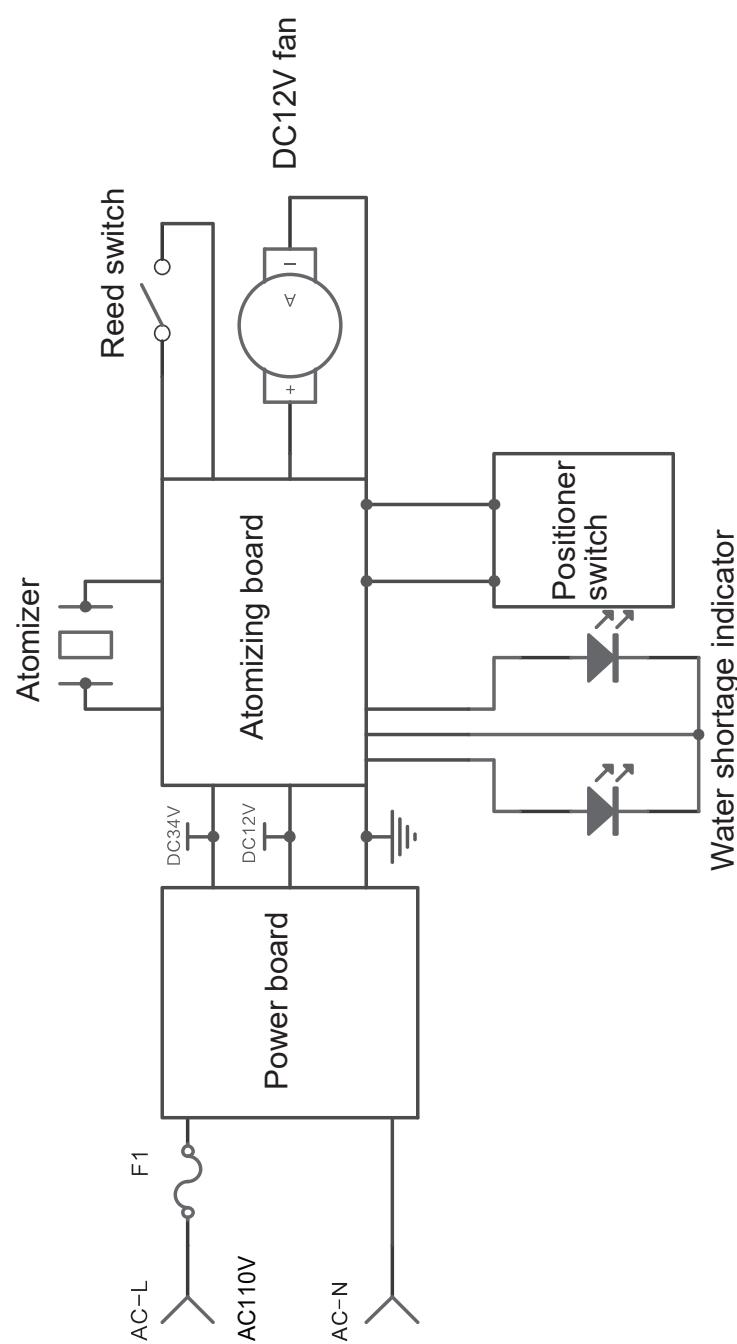
- Please clean the water tank and atomizer regularly. Be sure to unplug the power before cleaning.
- To clean the outside of the humidifier, wipe it with a soft damp cloth. Do not use hard objects to avoid damaging the machine.
- Please replace the water in the water tank frequently to keep the inside of the humidifier clean.
- Before cleaning this product, you must stop the machine from working and unplug the power. Otherwise short circuit or electric shock may occur.
- Please use a clean rag to wipe the base and display panel of the machine. It is strictly prohibited to clean them with water or immerse them in water to prevent water from entering the machine, causing short circuit and other damages.
- Except for the base and display panel, other parts of the product can be cleaned with water and dried with a clean rag.
- Please do not use metal brush, nylon brush, detergent, thinner, volatile oil or other cleaning products to clean this product, otherwise it may damage the surface of the product or affect the humidification effect.
- To clean the internal part of the water tank, you can add in an appropriate amount of detergent or liquid detergent and warm water below 104°F. Then seal the water outlet. After soaking for 10-15 minutes, rinse the tank with clean water. The outside of the water tank can be wiped with a wet rag.

- Be sure to use soft detergent, soft cloth or sponge for cleaning and maintaining this product.
- Please wipe the dirt on the power cord with a soft dry cloth.
- Please store the machine in a dry and well-ventilated place.

## COMMON TROUBLESHOOT

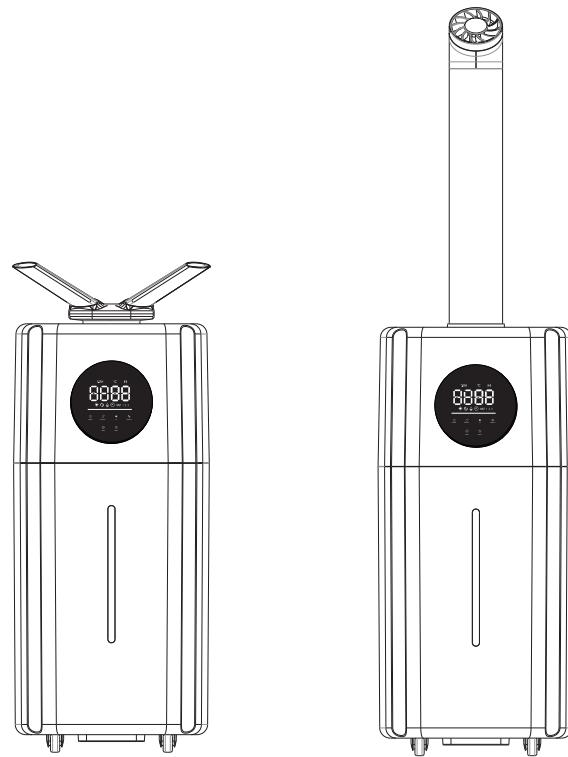
Symptoms	Causes	Solutions
The display is off and no mist or wind	The machine is not powered on	Reconnect the power supply. If it still fails to work normally, please contact our after-sales service in time.
The display is on but there is no mist	Pump is defective or atomizer defective	If the water pump does not pump water upwards, the pump is broken; if the atomizer does not mist, it is broken. Check, if the pump is broken, contact the buyer to get a new pump; if the atomizer is broken, contact the buyer for a new one within 60 days.
Water drop sound	Normal phenomenon, ultrasonic atomization	Stay away from the bedroom
Abnormal humidity	Temporary abnormality of the external humidity detector	Put the machine in a dry and ventilated place for 24 hours

## THE CIRCUIT DIAGRAM



## SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

NO.	NOM	CONTENU	REMARQUES
1	Nom du produit	Humidificateur Ultrasonique à Circulation d'Eau	
2	Modèle du produit	FP10880US	
3	Tension/ fréquence nominale	110-120V 60Hz	
4	Puissance nominale	110W	
5	Débit de brouillard maximal	2000ml/h	
6	Capacité nominale	5,5 Gallon	



FR

### Chers clients,

Nous nous engageons à fournir à chaque client des produits et des services de qualité. Si vous avez des questions après avoir reçu le produit, veuillez contacter le vendeur dès que possible ; s'il y a une défaillance pendant l'utilisation, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de l'aide.

**REMARQUE:** Veuillez utiliser de l'eau purifiée ou ajouter du nettoyant pour humidificateur à l'eau. Cela permet d'éviter que l'atomiseur ne s'obstrue et ne produise pas de brume. Nettoyez la surface de l'atomiseur chaque semaine. En raison de nombreux facteurs, la valeur d'humidité affichée par l'appareil peut être différente de la valeur d'humidité mesurée à l'extérieur. Une différence d'environ 10 % est normale et ne signifie pas que l'appareil est endommagé.

Veuillez lire attentivement ce manuel avant l'installation et l'utilisation, et conservez-le pour toute référence ultérieure.

## PRÉCAUTIONS POUR L'UTILISATION

- NE PAS débrancher la fiche avec des mains mouillées afin d'éviter tout choc électrique.
- NE PAS démonter, réparer ou modifier ce produit sans autorisation.
- NE PAS toucher l'atomiseur avec les mains lors du démarrage de l'appareil afin d'éviter tout danger.
- Le cordon d'alimentation NE DOIT PAS être rayé, endommagé, noué ou pressé avec des objets lourds, sous peine de danger.
- Ne remplacez PAS le cordon d'alimentation sans autorisation. Si une anomalie survient en cours d'utilisation, veuillez débrancher immédiatement la prise et contacter le fabricant ou le service clientèle après-vente.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le service d'entretien ou le personnel professionnel désigné par le fabricant afin d'éviter tout danger.
- Ne séparez pas le réservoir d'eau de la base pendant le fonctionnement, et ne touchez pas l'eau et les composants de la base.
- Cette machine est destinée à être utilisée à l'intérieur UNIQUEMENT.
- Veuillez la débrancher les jours d'orage ou lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une longue période.

- Ne retournez PAS l'appareil lorsqu'il est sous tension ou lorsqu'il y a de l'eau à l'intérieur afin d'éviter de brûler les composants électroniques internes.
  - Veuillez garder ce produit hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants utiliser ce produit pour éviter tout danger.
  - La tension d'alimentation doit être conforme à la tension nominale de ce produit. En cas d'incohérence, N'UTILISEZ PAS ce produit.
  - Veuillez placer l'humidificateur à température ambiante pendant 30 minutes avant de l'utiliser après l'avoir reçu afin d'éviter que le réservoir d'eau ne soit endommagé par des changements de température soudains.
  - Veuillez utiliser le produit à une température ambiante normale (41°F - 104°F).
  - Veuillez placer le produit sur une surface plane pour éviter qu'il ne bascule.
  - Veuillez NE PAS poser l'humidificateur directement sur le plancher en bois pour l'utiliser, afin d'éviter que le plancher ne soit humidifié et déformé.
  - Veuillez placer l'humidificateur à 2 mètres des meubles et des appareils électriques pour éviter l'humidité.
  - Conservez le produit dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil.
  - N'injectez JAMAIS d'eau supérieure à 104°F dans le réservoir d'eau ou dans la gouttière afin d'éviter d'endommager l'appareil.
  - Ne laissez JAMAIS de l'eau pénétrer dans le corps de la machine par la sortie d'air. S'il y a de l'eau dans le corps de la machine, veuillez l'essuyer avec un chiffon sec pour éviter d'endommager la machine.
  - Lorsque la température de la pièce est inférieure à 32°F, veuillez verser l'eau contenue dans le réservoir d'eau et la gouttière pour éviter d'endommager la machine à cause du gel.
  - Veuillez NE PAS mettre de produits métalliques, de produits chimiques et de détergents dans le réservoir d'eau.
- dans le réservoir d'eau, sinon une mauvaise atomisation peut se produire.
- Veuillez éteindre l'appareil et le débrancher lorsque vous devez verser l'eau du réservoir d'eau.
  - Coupez d'abord l'alimentation si l'humidificateur doit être déplacé, nettoyé ou arrosé. NE déplacez PAS l'appareil à volonté lorsqu'il fonctionne.
  - Il est INTERDIT d'injecter de l'eau dans la sortie de brume ou la sortie d'air.
  - Lors du nettoyage, évitez toute pénétration d'eau dans l'appareil.

## PIÈCES DU PRODUIT

### Vue Extérieure

Sortie de vapeur

Entrée d'Eau

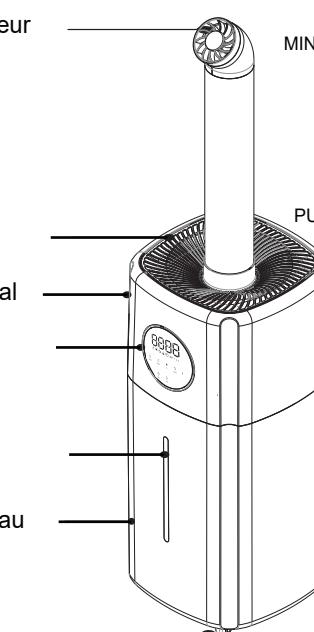
Corps Principal

Écran LCD

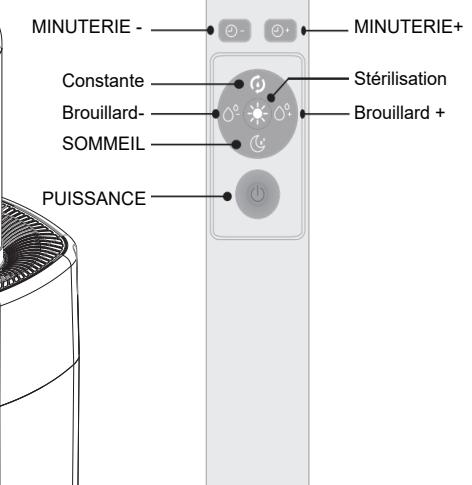
Jauge d'Eau

Réservoir d'Eau

Roue Universelle



### Télécommande

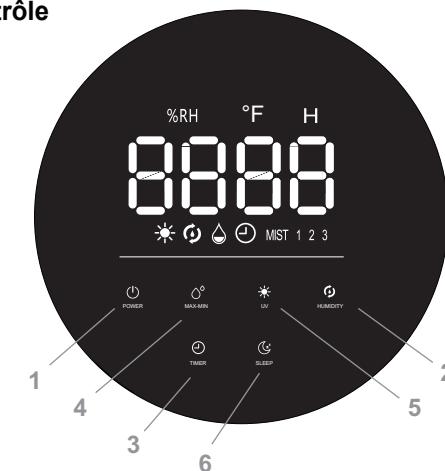


Nécessite une pile AAA (non fournie)

La télécommande fonctionne bien à une distance de 4,5 m/15 ft.

## INSTRUCTIONS RELATIVES AU PRODUIT

### Panneau de Contrôle



## **1. Bouton d'alimentation :**

Après avoir branché l'alimentation électrique, appuyez sur le bouton « PUISSANCE » pour démarrer l'appareil. L'écran LCD s'allume en même temps. Si vous appuyez à nouveau sur ce bouton, l'humidificateur s'arrêtera de fonctionner et passera en mode veille.

## **2. Fonction d'humidité constante :**

Appuyez sur le bouton « HUMIDITE » pour activer la fonction d'humidité constante de l'appareil, et le " %RH " s'allume sur l'écran LCD. La valeur d'humidité par défaut est de 40 %, et augmente de 5 % à chaque fois que vous appuyez sur la touche, jusqu'à ce qu'elle atteigne le niveau maximum, soit 90 %. Appuyez à nouveau sur pour quitter la fonction d'humidité constante. Lorsque l'humidité ambiante atteint la valeur préglée, l'humidificateur cesse de pulvériser et se remet automatiquement en marche lorsqu'il détecte que l'humidité ambiante a diminué de 2 % après l'arrêt de l'appareil. (Par exemple, le client règle le taux d'humidité à 80 %, et lorsqu'il atteint 80 %, l'humidificateur s'arrête. Lorsque l'humidité descend à 78 %, la machine continue de fonctionner et poursuit son cycle).

## **3. Fonction de minuterie :**

Ce produit est doté d'une fonction d'arrêt programmé. Appuyez sur le bouton « MINUTERIE » pour régler l'heure d'arrêt, qui varie de 1 à 12 heures. Chaque pression sur le bouton ajuste l'heure d'une heure. L'heure préglée s'affiche à l'écran.

## **4. Bouton de volume de brouillard :**

Le volume de brouillard du produit est réglable sur trois niveaux, de 1 à 3. Chaque fois que l'appareil est mis en marche, il fonctionne avec le volume de brouillard maximum. Appuyez sur ce bouton pour choisir un niveau selon vos besoins.

## **5. Fonction de stérilisation :**

En état de marche, appuyez sur le bouton « UV » pour démarrer la fonction de stérilisation. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour arrêter la fonction.

## **6. Mode sommeil :**

En état de fonctionnement, appuyez sur le bouton « SOMMEIL » pour passer en mode sommeil. Dans ce mode, le taux d'humidité constant est de 65 %, l'écran d'affichage s'éteint automatiquement et le produit continue de fonctionner au volume de brouillard préréglé. Appuyez sur n'importe quel bouton pour allumer l'écran. Appuyez ensuite sur n'importe quel bouton pour quitter le mode sommeil.

## **INSTRUCTIONS DE REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR D'EAU**

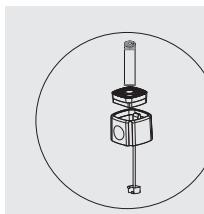
### **Méthode de remplissage du réservoir d'eau**

1. Placez la machine sur un sol stable. Soulevez le corps principal pour retirer le couvercle de protection de la pompe d'aspiration d'eau. Injectez une quantité suffisante d'eau du robinet ou d'eau distillée dans le réservoir d'eau (débranchez l'alimentation électrique lorsque vous injectez de l'eau). Arrêtez l'injection lorsque l'eau monte jusqu'au repère de la ligne des 5,5 gallons (c'est-à-dire le niveau d'eau maximum).
2. Remettez la pompe d'aspiration en place. Placez l'hôte sur le réservoir d'eau et ajustez-le pour bien le relier à la base. Branchez ensuite l'appareil sur le secteur. Assurez-vous que la tension de fonctionnement de la machine est conforme à la tension nominale avant de brancher l'alimentation.
3. Branchez l'appareil sur une source d'alimentation de CA 120 V 60 Hz. Un signal sonore apparaît, indiquant que l'alimentation électrique a été correctement connectée.
4. Avant de déplacer l'humidificateur, veuillez cesser de l'utiliser, éteindre l'interrupteur et débrancher l'alimentation. L'ensemble de l'appareil doit être déplacé en même temps. Ne déplacez pas l'humidificateur en cours de fonctionnement afin d'éviter tout fonctionnement anormal ou toute défaillance de l'appareil.

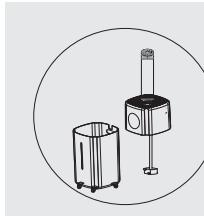
### **REMARQUE**

Veuillez ajouter de l'eau du robinet propre ou de l'eau purifiée en dessous de 104°F.

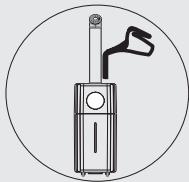
### **Instructions pour l'utilisation et l'installation**



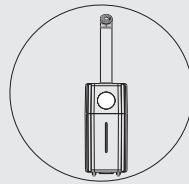
1. Soulevez le corps principal pour retirer le couvercle de protection de la pompe d'aspiration d'eau.



2. Remettez la pompe d'aspiration en place et placez-la correctement conformément à l'interface.



3. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau pour injecter de l'eau dans le réservoir. Notez que le niveau d'eau maximum est de 5,5 gallons. Ne pas dépasser ce niveau.



4.Branchez l'appareil et mettez-le en marche.

## ENTRETIEN

- Veuillez nettoyer régulièrement le réservoir d'eau et l'atomiseur. Veillez à débrancher l'appareil avant de le nettoyer.
- Pour nettoyer l'extérieur de l'humidificateur, essuyez-le avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas d'objets durs pour éviter d'endommager l'appareil.
- Remplacez fréquemment l'eau du réservoir afin de maintenir l'intérieur de l'humidificateur propre.
- Avant de nettoyer ce produit, vous devez arrêter le fonctionnement de l'appareil et le débrancher. Dans le cas contraire, un court-circuit ou un choc électrique pourrait se produire.
- Veuillez utiliser un chiffon propre pour essuyer la base et le panneau d'affichage de l'appareil. Il est strictement interdit de les nettoyer à l'eau ou de les immerger dans l'eau afin d'éviter que l'eau ne pénètre dans l'appareil et ne provoque un court-circuit ou d'autres dommages.
- À l'exception de la base et du panneau d'affichage, les autres parties du produit peuvent être nettoyées à l'eau et séchées à l'aide d'un chiffon propre.
- Veuillez ne pas utiliser de brosse métallique, de brosse en nylon, de détergent, de diluant, d'huile volatile ou d'autres produits de nettoyage pour nettoyer ce produit, car cela pourrait endommager la surface du produit ou affecter l'effet d'humidification.
- Pour nettoyer la partie interne du réservoir d'eau, vous pouvez ajouter une quantité appropriée de détergent ou de détergent liquide et de l'eau chaude en dessous de 104°F. Fermez ensuite l'orifice d'évacuation de l'eau. Après 10 à

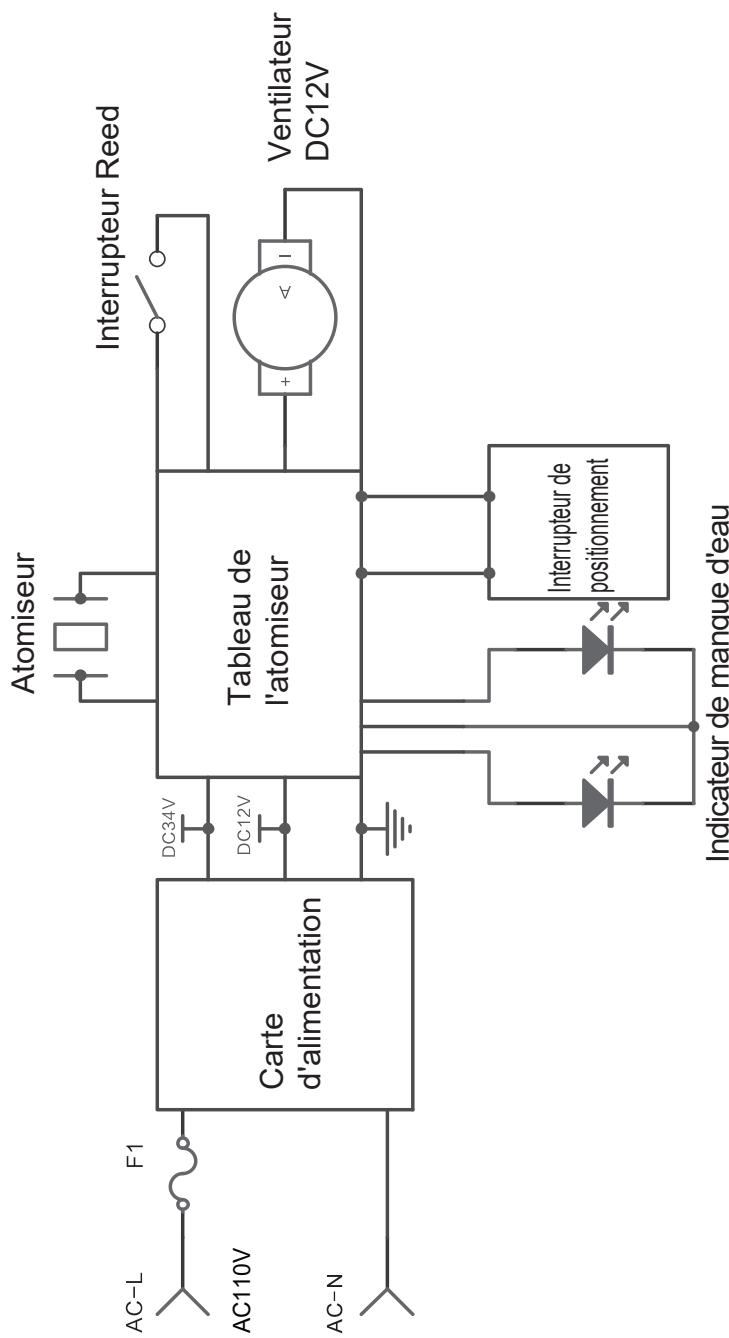
15 minutes de trempage, rincez le réservoir à l'eau claire. L'extérieur du réservoir d'eau peut être nettoyé avec un chiffon humide.

- Veillez à utiliser un détergent doux, un chiffon doux ou une éponge pour le nettoyage et l'entretien de ce produit.
- Essuyez la saleté sur le cordon d'alimentation avec un chiffon doux et sec.
- Conservez l'appareil dans un endroit sec et bien ventilé.

## DÉPANNAGE COURANT

Symptômes	Causes	Solutions
L'écran est éteint et il n'y a pas de brume ou de vent	L'appareil n'est pas sous tension	Rebranchez l'alimentation électrique. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas normalement, veuillez contacter notre service après-vente à temps.
L'écran est allumé mais il n'y a pas de brume	La pompe est défectueuse ou l'atomiseur est défectueux	Si la pompe à eau ne pompe pas l'eau vers le haut, la pompe est cassée ; si l'atomiseur ne brumise pas, il est cassé. Si la pompe est cassée, contactez l'acheteur pour obtenir une nouvelle pompe ; si l'atomiseur est cassé, contactez l'acheteur pour en obtenir un nouveau dans les 60 jours.
Bruit de goutte d'eau	Phénomène normal, atomisation ultrasonique	Restez à l'écart de la chambre à coucher
Humidité anormale	Anomalie temporaire du détecteur d'humidité externe	Placez l'appareil dans un endroit sec et ventilé pendant 24 heures.

## SCHÉMA DU CIRCUIT



EN



### Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**  
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**  
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**  
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**  
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



### Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**  
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**  
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**  
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**  
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.