



APPLICATION SWANN SECURITY GUIDE DE L'UTILISATEUR POUR ANDROID

Français

Contenu

Commencer

Installation de l'application Swann Security.....	4
Créer votre compte de Swann Security.....	5
Dispositifs de jumelage.....	6
Scanner le code QR.....	7

À propos de l'interface de l'application

Barre de navigation.....	9
Menu de l'application.....	10
Onglet Vue en direct.....	11
Mode de vue unique.....	12
Mode de vue unique: Panneau panoramique et inclinable / Tracker.....	13
Paramètres de l'onglet Vue en direct.....	14
Onglet Lecture.....	15
Écran de lecture vidéo.....	16
Onglet Modes.....	17
Onglet Modes : Configuration du mode.....	18
Onglet Modes : Horaires.....	19
Configuration des horaires (De base).....	19
Créer une nouvelle horaire.....	20
Création de horaires supplémentaires.....	21
Modification d'un horaire.....	22
Suppression d'un horaire.....	23
Onglet Notifications : Activités.....	24
Onglet Notifications : Notifications.....	25

Gestion des appareils

Gestion de vos appareils.....	27
Informations sur l'appareil et vue d'ensemble des paramètres.....	28
Paramètres de la caméra.....	31
Paramètres de mouvement.....	32
Masque de détection de mouvement.....	33
Configuration de la reconnaissance faciale.....	34
Réglages avancés.....	35

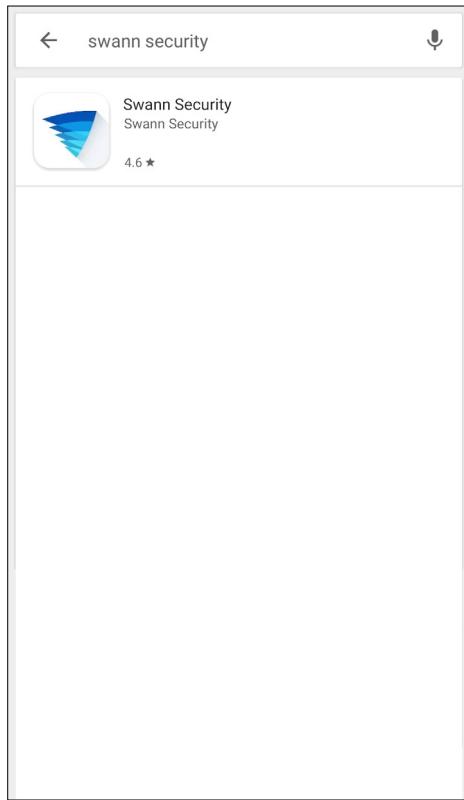
Annexe

Mise à jour de votre profil de compte de Swann Security.....	37
Changer le réseau Wi-Fi de la caméra.....	38
Réinitialisation d'usine de la caméra.....	39
Affichage des enregistrements manuels et enregistrés.....	42
Trouver votre mot de passe DVR/NVR.....	43
FAQ - Général.....	44
FAQ - Caméra de sécurité Wi-Fi.....	45
Dépannage : Problèmes de jumelage.....	47



Commencer

INSTALLATION DE L'APPLICATION SWANN SECURITY



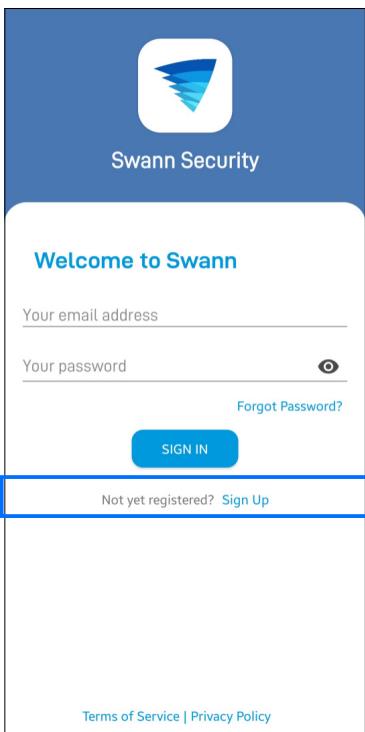
Recherchez et téléchargez la dernière version de l'application Swann Security à l'aide de l'application Google Play® Store sur votre téléphone.



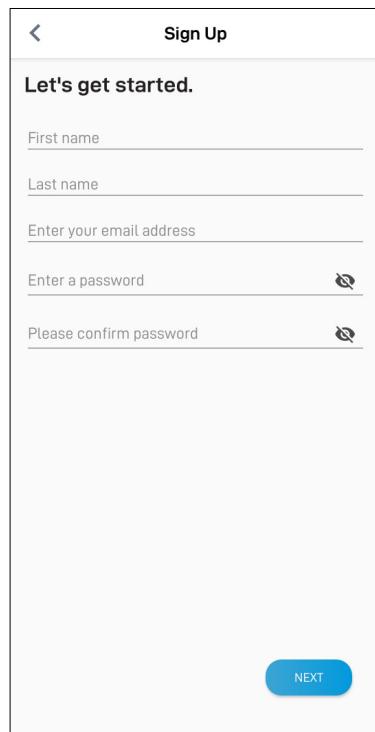
Swann Security

Une fois l'application Swann Security installée sur votre téléphone, l'icône de l'application Swann Security apparaît sur l'écran Accueil ou Applications. Pour ouvrir l'application Swann Security, appuyez sur l'icône de l'application.

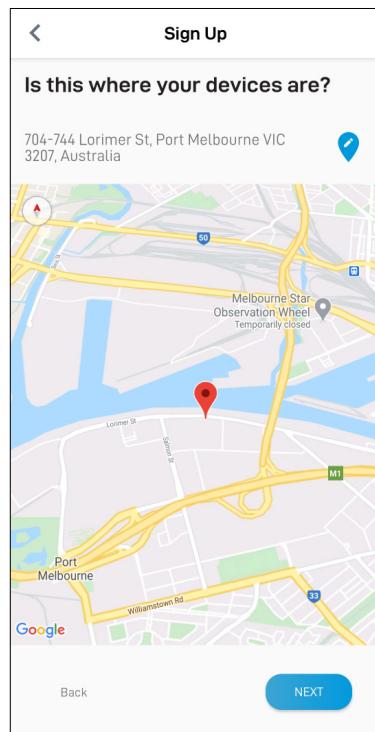
CRÉER VOTRE COMPTE DE SWANN SECURITY



Ouvrez l'application Swann Security et appuyez sur « Pas encore enregistré? S'inscrire ».

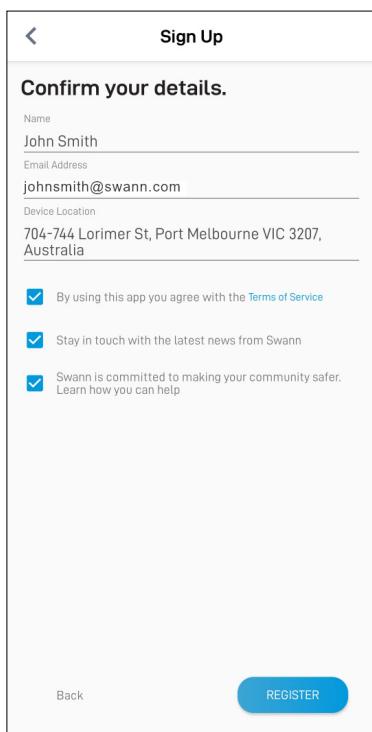


Entrez vos prénom et nom, votre adresse courriel, le mot de passe souhaité (entre 8 et 32 caractères) puis confirmez le mot de passe. Appuyez sur Suivant pour continuer. Cela nous aide à vérifier votre identité si vous communiquez avec nous afin d'obtenir de l'aide avec votre compte ou votre appareil.

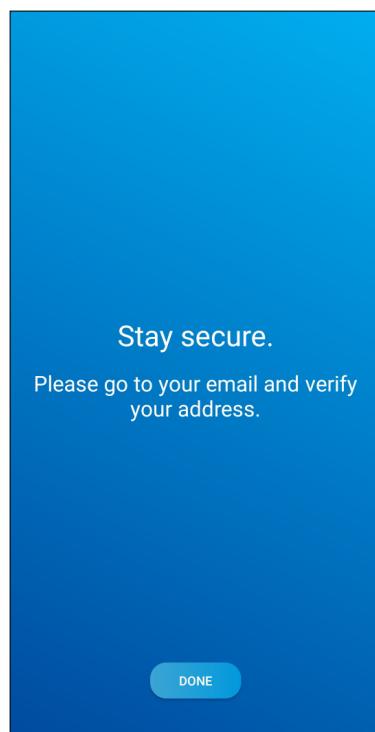


Votre adresse est automatiquement définie en fonction de l'emplacement actuel de votre téléphone.

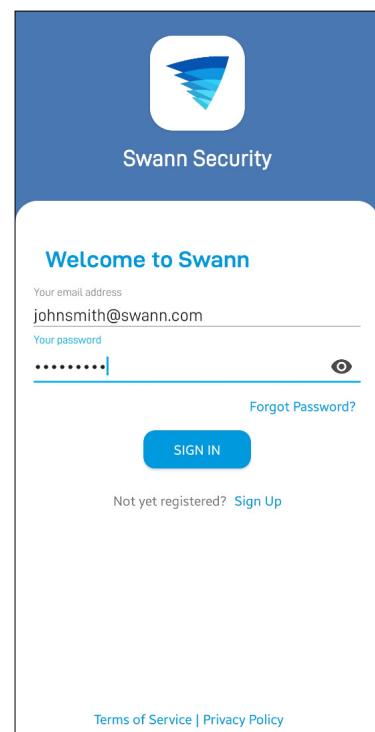
Si l'emplacement n'est pas précis ou si le réglage de localisation (GPS) de votre téléphone n'est pas activé, appuyez pour entrer votre adresse manuellement. Appuyez sur le bouton Suivant pour continuer.



Passez en revue vos coordonnées, lisez les Conditions d'utilisation et cochez la case pour accepter les Conditions d'utilisation. Appuyez sur le bouton S'inscrire pour créer votre compte Swann Security.

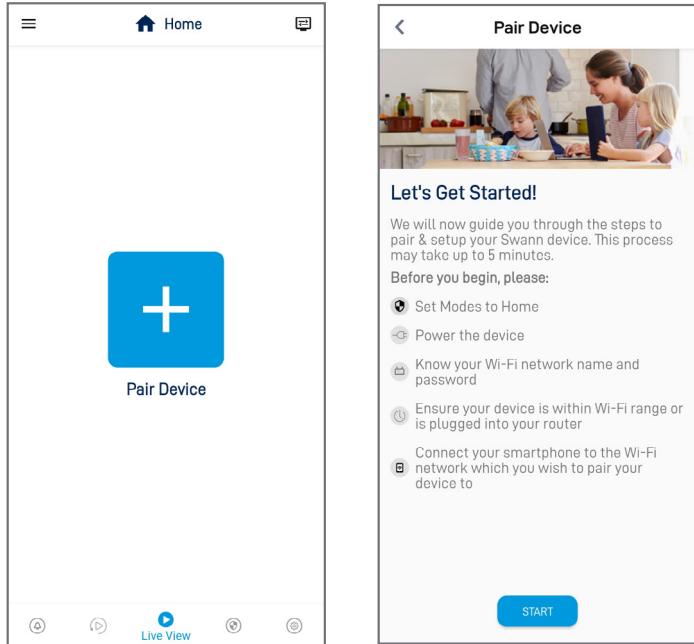


Passez en revue vos coordonnées, lisez les Conditions d'utilisation et cochez la case pour accepter les Conditions d'utilisation. Appuyez sur le bouton S'inscrire pour créer votre compte Swann Security.



Une fois votre adresse e-mail vérifiée, vous pouvez vous connecter à l'application avec l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte Swann Security. L'option Se souvenir de moi vous permet d'enregistrer vos informations de connexion afin que vous n'ayez pas à vous connecter chaque fois que vous ouvrez l'application.

DISPOSITIFS DE JUMELAGE



Pour jumeler votre premier appareil Swann, après le lancement de l'application, appuyez sur le bouton **+ Jumeler l'appareil** qui s'affiche.

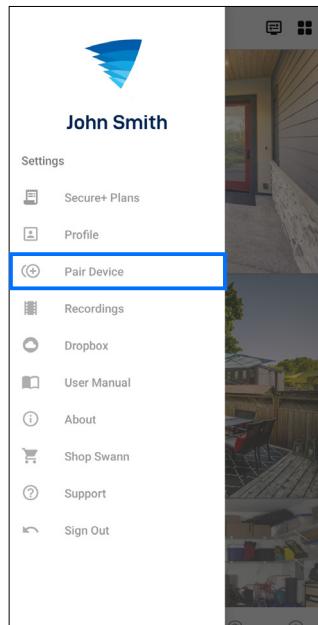
Suivez ensuite les instructions de l'application pour connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi domestique et le lier à votre compte Swann Security. Une fois le processus d'appariement terminé, votre appareil s'affichera sous l'onglet Live View.

Remarque :

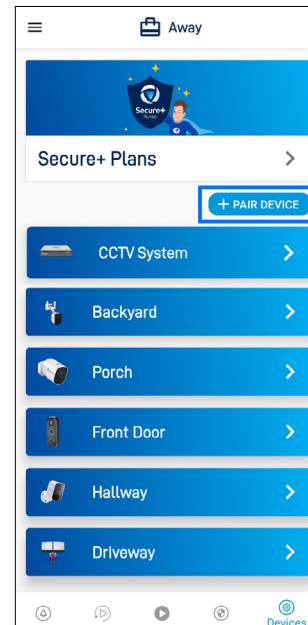
- Si vous avez besoin d'aide avec le code QR de l'appareil, voir "[Scanner le code QR](#) à la page 7".
- Le paramètre de localisation (GPS) de votre téléphone doit être activé car l'application nécessite cette autorisation temporaire pour détecter les réseaux sans fil pendant le processus d'appariement.
- Si vous voyez une fenêtre contextuelle demandant l'autorisation d'accéder à l'emplacement de l'appareil, sélectionnez Autoriser uniquement lors de l'utilisation de l'application (appareils plus anciens, appuyez sur Autoriser) pour activer le fonctionnement de la connexion Wi-Fi du téléphone à la caméra Swann. Si vous refusez l'accès à l'emplacement, l'application ne sera pas en mesure de détecter et d'afficher le point d'accès Wi-Fi sur l'écran d'appariement « Wi-Fi préféré » plus tard.
- Cela peut prendre quelques minutes pour que l'ensemble du processus d'appariement se termine lorsque l'application met à niveau votre appareil Swann vers le dernier firmware.

Après avoir jumelé votre premier appareil Swann, vous pouvez ajouter des appareils Swann ultérieurs via :

- l'option de menu Jumeler l'appareil dans le menu de l'application, ou
- le **+ PAR DEVICE** bouton dans l'onglet Appareils.



Menu de l'application



Onglet Appareils

SCANNER LE CODE QR



Pendant le processus de jumelage, vous devrez scanner le code QR de l'appareil qui se trouve généralement en haut, en bas ou à l'arrière de l'appareil. Consultez les figures ci-dessous pour des exemples de l'emplacement du code QR.



Si votre téléphone ne peut pas scanner le code QR

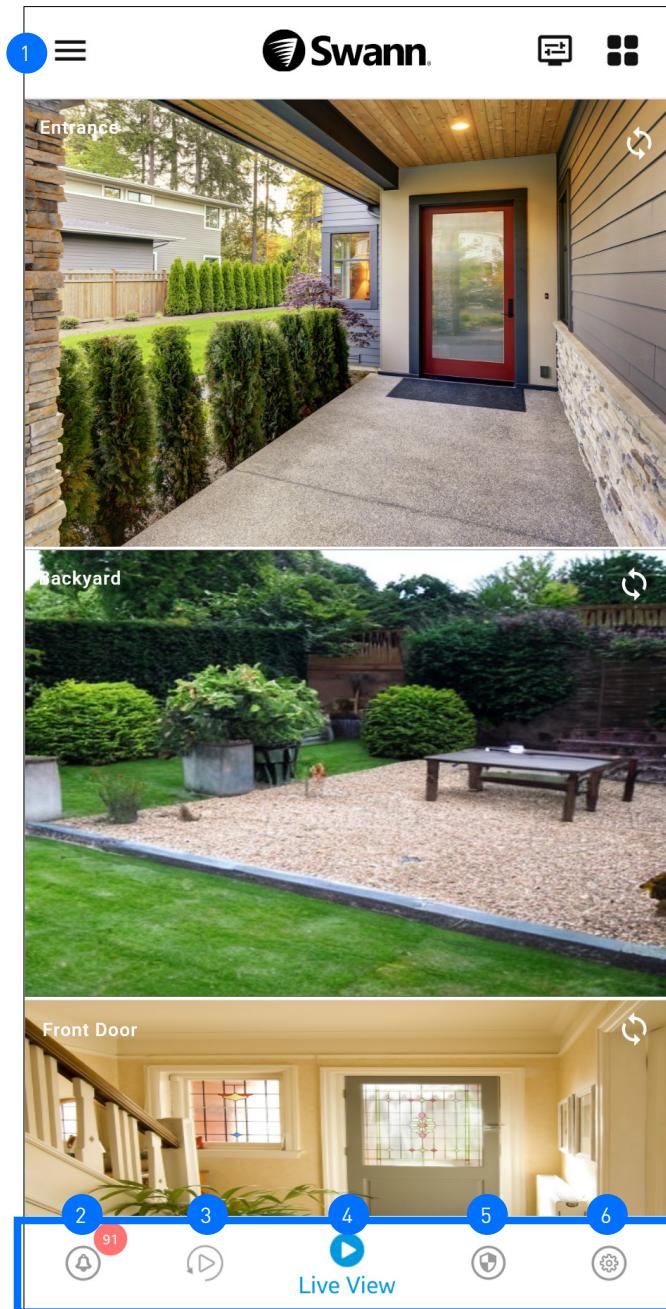
- Vous pouvez appuyer sur le bouton Paire manuelle en bas de l'écran de numérisation du code QR, sélectionner l'appareil que vous souhaitez jumeler dans le menu du produit et taper l'ID / MAC de l'appareil (composé de 12 caractères alphanumériques) est répertorié sur un autocollant situé à l'arrière, en haut, en bas ou à la base de l'appareil, comme indiqué ci-dessous





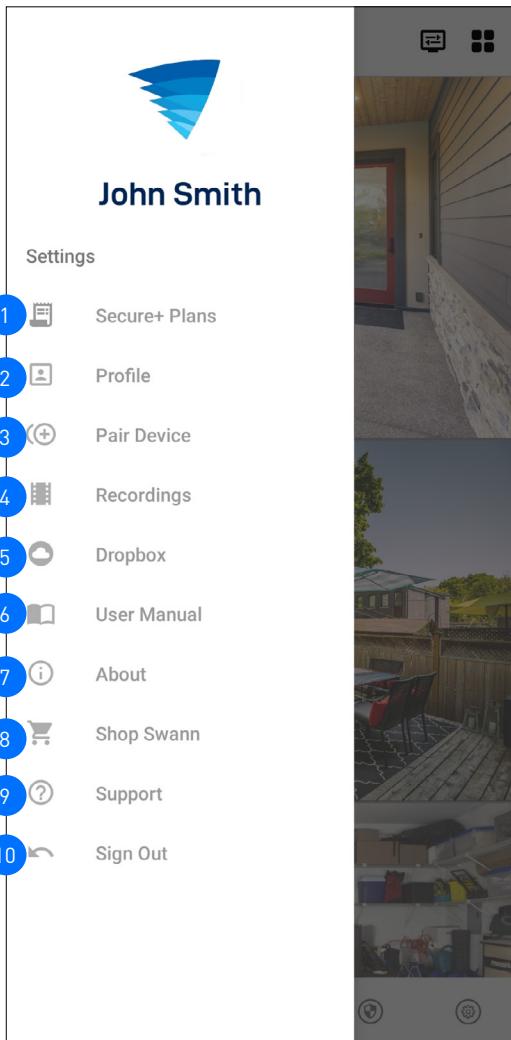
À propos de l'interface de l'application

BARRE DE NAVIGATION



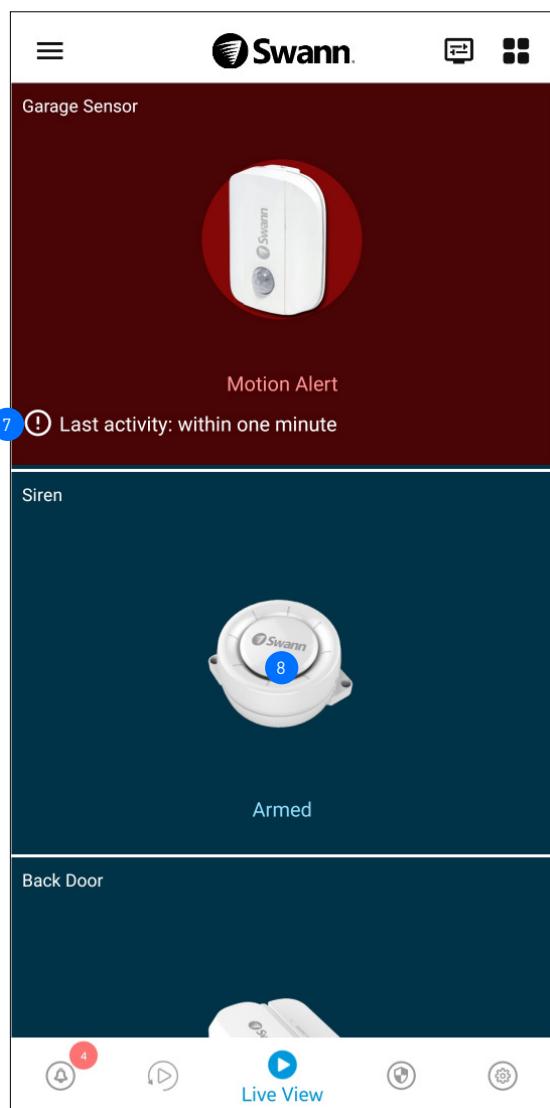
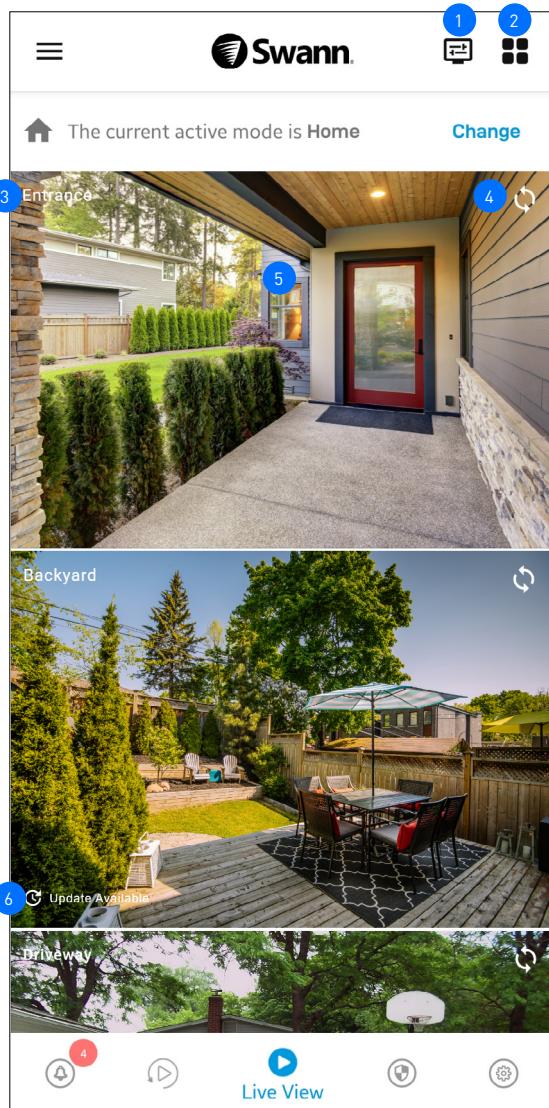
- 1 **Menu de l'application:** Appuyez pour ouvrir le menu où vous pouvez modifier le profil de votre compte, jumeler un nouvel appareil, télécharger le manuel de l'application, et plus encore. Voir "[Menu de l'application](#)" à la page 10.
- 2 **Onglet « Notifications »:** Appuyez pour obtenir un rapport détaillé sur les activités de l'appareil et du système de la journée et de la semaine passée. Si un point de notification, par exemple , est affiché à côté de l'icône, il indique le nombre de notifications non lues. Vous pouvez également gérer la fonction Ne pas déranger. Ceci est utile lorsque vous ne voulez pas être dérangé à certains moments. Pour plus d'informations, voir "[Onglet Notifications : Activités](#)" à la page 24 and "[Onglet Notifications : Notifications](#)" à la page 25.
- 3 **Onglet « Lecture » :** Appuyez pour accéder aux enregistrements d'événements et les lire à partir de vos appareils. Pour plus d'informations, voir "[Onglet Lecture](#)" à la page 15.
- 4 **Onglet « Lecture » :** Appuyez pour accéder aux enregistrements d'événements et les lire à partir de vos appareils. Pour plus d'informations, voir "[Onglet Vue en direct](#)" à la page 11.
- 5 **Onglet « Modes » :** Appuyez pour configurer le comportement des modes Accueil, Nuit et Absent pour vos appareils. Vous pouvez également créer des planifications pour automatiser les changements de mode. Pour plus d'informations, voir "[Onglet Modes](#)" à la page 17 and "[Onglet Modes : Horaires](#)" à la page 19.
- 6 **Onglet « Paramètres de l'appareil » :** Appuyez pour afficher et gérer les paramètres de vos appareils, ainsi que pour vérifier l'état de l'appareil et effectuer une maintenance générale, y compris les mises à jour du firmware. Pour plus d'informations, voir "[Gestion des appareils](#)" à la page 26.

MENU DE L'APPLICATION



- 1 Affichez et gérez vos abonnements au plan Secure+.
- 2 Gérez votre profil de compte Swann Security. Vous pouvez mettre à jour le nom de votre profil, le mot de passe et l'adresse de votre compte. Voir "[Mise à jour de votre profil de compte de Swann Security](#)" à la page 37.
- 3 Associez un nouvel appareil Swann à votre compte Swann Security ou re-jumelez un appareil Swann existant (par exemple, après la réinitialisation d'usine de l'appareil).
- 4 Afficher et supprimer le manuel (c.-à-d. l'enregistrement de la vue en direct de la caméra) et les enregistrements d'événements téléchargés. Voir "[Affichage des enregistrements manuels et enregistrés](#)" à la page 42.
- 5 **(Certains modèles DVR/NVR seulement)** Liez votre compte Dropbox à votre compte Swann Security. Cette fonctionnalité vous permet d'enregistrer des enregistrements en utilisant Dropbox comme stockage cloud externe. Reportez-vous au manuel d'instructions de votre système de vidéosurveillance pour plus d'informations sur l'activation de la fonction Dropbox.
- 6 Téléchargez le manuel d'utilisation de l'application (fichier PDF) sur votre téléphone. Pour une meilleure expérience de visualisation, ouvrez le manuel de l'utilisateur à l'aide d'Acrobat Reader (offert sur Play Store).
- 7 Affichez les informations sur la version de l'application et accédez aux conditions d'utilisation ainsi qu'à la politique de confidentialité relatives à l'application Swann Security.
- 8 Ouvrez le site Web Swann.com sur le navigateur Web de votre téléphone où vous pouvez trouver et acheter les derniers produits à intégrer à votre système Swann Security.
- 9 Ouvrez le site Web du Centre d'assistance Swann sur le navigateur Web de votre téléphone.
- 10 Déconnectez-vous de l'application Swann Security.

ONGLET VUE EN DIRECT

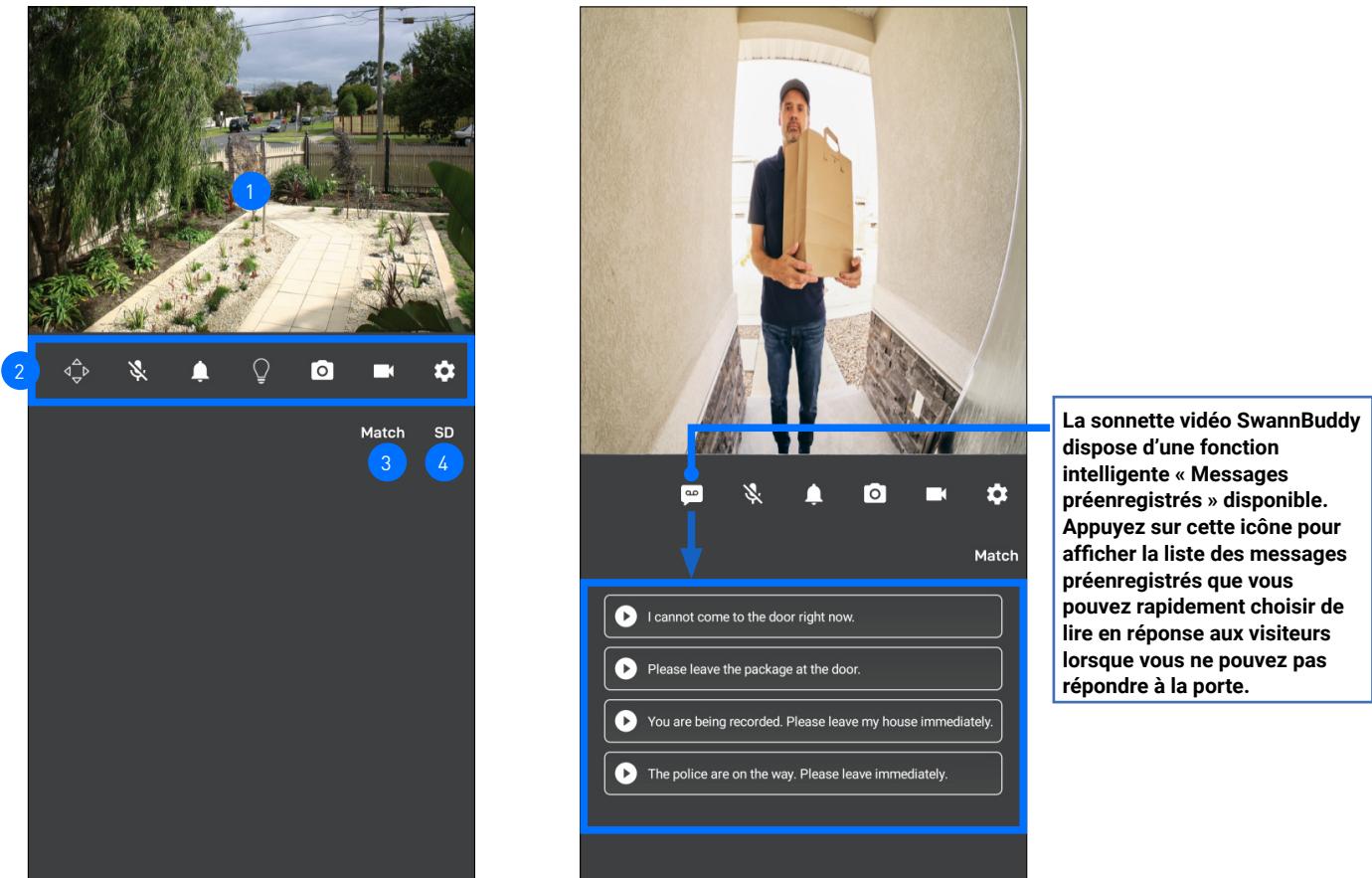


- 1 Appuyez pour configurer les paramètres de l'onglet Live View. Vous pouvez masquer les tuiles de l'appareil et personnaliser l'ordre des tuiles de périphérique en fonction de vos préférences. Pour plus d'informations, voir "[Paramètres de l'onglet Vue en direct](#)" à la [page 14](#).
- 2 Si vous disposez de plus de deux appareils, vous pouvez basculer la disposition des tuiles de périphérique dans la zone d'affichage entre les vues de grille de liste et à deux colonnes.
- 3 Nom de l'appareil. Vous pouvez renommer l'appareil via l'onglet Périphériques > Sélectionnez l'appareil > Nom.
- 4 Appuyez pour actualiser le flux vidéo en direct si la caméra Wi-Fi a cessé de diffuser. Si la caméra a complètement perdu la connexion à l'application (en raison du délai de connexion, du sommeil de l'appareil, des problèmes Wi-Fi / Réseau, etc.), la vignette de la caméra sera affichée comme indiqué à droite. Appuyez ⌂ pour rétablir la connexion de la caméra. **Remarque :** Si votre caméra reste hors ligne pendant une période prolongée, essayez de couper l'alimentation de la caméra pendant 10 secondes avant de la réessayer, puis de redémarrer l'application. Vous voudrez peut-être également vous assurer que votre connexion Internet fonctionne correctement. Vous pouvez essayer de redémarrer votre routeur Wi-Fi pour résoudre tout problème de connectivité réseau.
- 5 Appuyez sur la vignette pour afficher la vue en direct directe de la caméra sélectionnée en mode de vue unique et accéder à des options de caméra supplémentaires (dépendantes de l'appareil) telles que des instantanés / clips rapides, des conversations à 2 voies, des commandes panoramiques et d'inclinaison, des projecteurs, des sirènes, etc. Pour plus d'informations, voir "[Mode de vue unique](#)" à la [page 12](#).
- 6 Si une mise à jour du firmware de la caméra est disponible, une invite de mise à jour apparaîtra au bas de la vignette de la caméra. Appuyez sur Update Available, puis sur Rechercher les mises à jour dans l'écran Paramètres et appuyez sur le bouton Mettre à jour pour installer le nouveau firmware sur la caméra.
- 7 **(Capteur/Sirène seulement)** Indique quand la dernière activité s'est produite. La vignette de périphérique changera également temporairement son état (fond bleu à rouge) lorsqu'il y a eu une activité récente.
- 8 **(Sirène seulement)** Vous pouvez activer manuellement la sirène. Appuyez sur la vignette Sirène, puis faites glisser la bascule De sirène à la position ON et appuyez sur le bouton SET, comme indiqué sur la droite.



ONGLET VUE EN DIRECT

Mode de vue unique



1 La fenêtre vidéo en direct de la caméra.

- Vous pouvez effectuer un zoom avant ou arrière sur la vidéo. Utilisez deux doigts pour pincer et étaler pour zoomer sur une zone, et pincez en arrière pour effectuer un zoom arrière.
- Vous pouvez tourner votre téléphone sur le côté pour afficher la fenêtre vidéo en mode paysage (plein écran).

2 Les fonctions de la caméra affichées ici dépendent du modèle de caméra. Vérifiez les spécifications de la caméra pour savoir quelles fonctions sont prises en charge. Certaines fonctions, telles que la capture instantanée et vidéo, sont disponibles pour toutes les caméras. Voir le tableau ci-dessous pour les descriptions des fonctions de caméra disponibles.

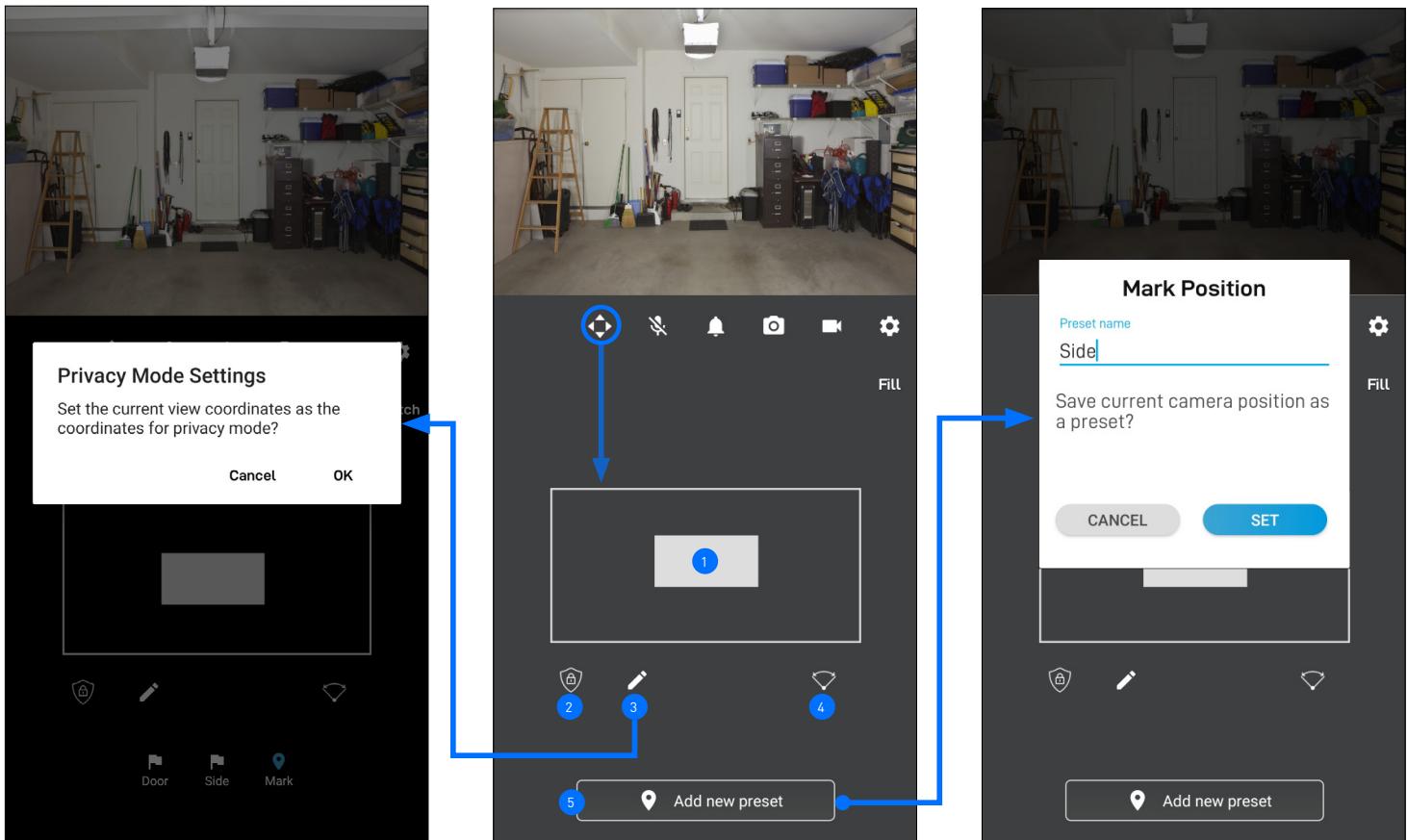
Icon	Description
	Afficher le panoramique et le panneau d'inclinaison / tracker qui vous permettra de contrôler la vue de la caméra. Voir la page suivante pour plus de détails.
	Appuyez pour prendre un instantané avec la caméra. Vous pouvez trouver vos instantanés dans l'application « Photos » sur votre téléphone.
	Enregistrez un clip vidéo avec la caméra. Appuyez à nouveau pour arrêter l'enregistrement. Le fichier vidéo est enregistré sur votre téléphone. Vous pouvez également visionner vos enregistrements vidéo manuels via le menu App > Recordings > Live Recordings. Voir "Affichage des enregistrements manuels et enregistrés" à la page 42.
	Activer ou désactiver le mode de conversation à 2 voies de la caméra. Lorsqu'il est activé, appuyez sur le bouton PTT (Push to Talk) et maintenez-le enfoncé pour parler. Relâchez le bouton PTT pour écouter.
	Appuyez pour activer ou désactiver la sirène intégrée de la caméra.
	Appuyez pour allumer ou éteindre les projecteurs intégrés de la caméra.
	Appuyez sur pour accéder directement à l'écran Paramètres de la caméra.

3 Basculer entre différents rapports d'aspect - Match (correspond au rapport d'aspect de la caméra), 16:9, 4:3, Étirer (développer pour remplir toute la fenêtre vidéo disponible).

4 (DVR/NVR seulement) Appuyez pour sélectionner votre qualité vidéo en direct préférée. Le paramètre de qualité HD affichera la vidéo la plus claire et la plus nette possible, mais la bande passante requise pour diffuser de la vidéo sera beaucoup plus élevée et vous aurez besoin d'Internet haute vitesse aux deux extrémités de la connexion. Les paramètres de qualité vidéo inférieure utilisent moins de bande passante pour diffuser de la vidéo et peuvent se traduire par une expérience plus fluide (recommandé pour une vitesse cellulaire / Internet lente, une allocation de données limitée).

ONGLET VUE EN DIRECT

Mode de vue unique: Panneau panoramique et inclinable / Tracker



- 1 Faites glisser la boîte grise dans la direction souhaitée dans la zone de contrôle pour faire un panoramique et incliner la caméra. Si votre caméra dispose de la fonction de suivi automatique, vous pouvez faire glisser la boîte grise pour zoomer manuellement sur une zone particulière.
- 2 Appuyez pour activer/désactiver le mode de confidentialité. En mode Confidentialité, la caméra pivotera automatiquement vers une position discrète que vous pourrez définir en appuyant sur l'icône Crayon et éteindre temporairement le capteur de mouvement (afin qu'aucun enregistrement ne soit capturé) pour protéger votre vie privée. Lorsqu'elle est activée, l'icône du mode de confidentialité est mise en surbrillance.
- 3 Appuyez pour définir l'endroit où la vue de la caméra doit être positionnée lorsque le mode Confidentialité est activé.
- 4 Appuyez pour faire pivoter automatiquement la caméra de sécurité et numériser la scène une fois.
- 5 Les préréglages de caméra vous permettent de pointer rapidement la caméra vers des points de vue prédéfinis.
 - Pour créer la position initiale du préréglage de la caméra, déplacez la caméra à la position souhaitée à l'aide de la boîte grise 1, puis appuyez sur le Add new preset bouton et donnez au préréglage un nom dans la boîte qui apparaît, comme indiqué ci-dessus.
 - Des préréglages supplémentaires peuvent être créés en appuyant sur l'icône Marquer une fois que le préréglage initial a été créé.
 - Les préréglages existants peuvent être gérés en appuyant sur l'icône Marquer.
 - Vous pouvez créer un maximum de 5 positions prédéfinies pour votre caméra panoramique et inclinable.
 - Vous pouvez rapidement changer la position de la caméra en appuyant sur l'icône du préréglage enregistré.

ONGLET VUE EN DIRECT

Paramètres de l'onglet Vue en direct

Live View Settings

Front Door

1 Show live view from this camera

2 Automatically wake this camera

Entrance

Show live view from this camera

Basement

Show live view from this camera

CCTV System

3 Show live view from this DVRs online channels

4 Hide offline channels

Kitchen

Show live view from this camera

Garage

Show live view from this camera

Live View Settings

Front Door Position 1

Show live view from this camera

Automatically wake this camera

Entrance Position 2

Show live view from this camera

Basement Position 3

Show live view from this camera

Driveway Position 4

Show live view from this camera

Automatically wake this camera

Kitchen Position 5

Show live view from this camera

Garage Position 6

Show live view from this camera

- 1 Vous pouvez masquer l'affichage des tuiles de la caméra dans l'onglet Vue en direct. Par exemple, si vous souhaitez que la vidéo en direct d'une caméra spécifique ne soit pas visible sous l'onglet Live View , vous pouvez masquer la tuile de cette caméra jusqu'à ce que vous en ayez besoin.

Pour masquer une vignette de caméra, décochez la case « Afficher la vue en direct de cet caméra ».

Pour afficher une vignette de caméra, cochez la case « Afficher la vue en direct de cette caméra ».

- 2 (Caméras à piles seulement) Par défaut, lorsque l'application est lancée, la caméra se réveille automatiquement du sommeil et diffuse des vidéos en direct. Si vous souhaitez économiser la vie de la batterie entre les charges, vous pouvez décocher la case « Réveiller automatiquement cet caméra ». Vous devrez appuyer ⌂ sur la vignette de la caméra pour réveiller manuellement la caméra et démarrer le flux vidéo en direct, comme indiqué sur la droite.



- 3 (DVR/NVR seulement) Décochez la case « Afficher la vue en direct à partir de DVR » pour masquer toutes les tuiles de canal DVR / NVR de l'onglet Live View. Pour afficher toutes les tuiles de canal DVR/ NVR, cochez la case « Afficher la vue en direct à partir de DVR »

- 4 (DVR/NVR seulement) Vous pouvez masquer l'affichage des tuiles de canal DVR/NVR hors connexion (inutilisées). Cochez la case « Masquer les canaux hors ligne ». Pour afficher les tuiles de canal DVR/NVR hors ligne, décochez la case « Masquer les canaux hors ligne ».

- 5 Appuyez pour réorganiser l'ordre des tuiles de la caméra dans l'onglet Vue en direct.

- 6 Appuyez sur l'icône ☰ de la caméra sélectionnée et maintenez-la enfoncee, puis faites-la glisser vers une nouvelle position. La caméra déjà dans la position glissera vers la position suivante.

Les positions des tuiles de la caméra dans les affichages de grille et de liste dans l'onglet Vue en direct sont organisées dans l'ordre suivant, comme indiqué à droite.

Remarque: Vous ne pouvez pas organiser l'ordre des canaux DVR/NVR. Ils sont toujours disposés dans l'ordre séquentiel en fonction du numéro de canal (1, 2, 3, 4, etc.).

Vue de grille	
Position 1	Position 2
Position 3	Position 4
Position 5	Position 6
Position 7	Position 8

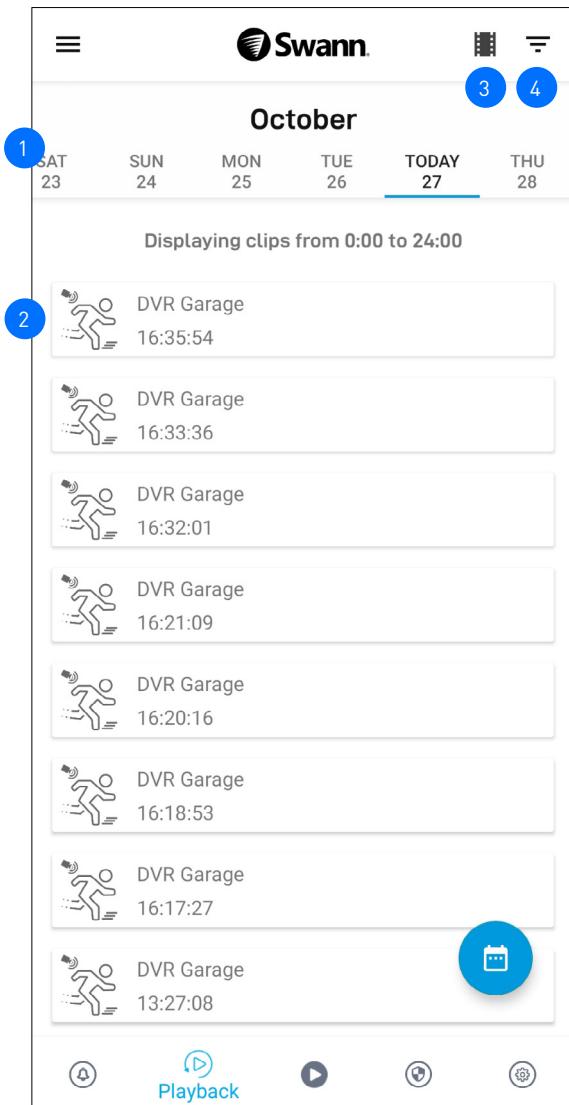
Onglet Vue en direct

Vue de liste	
Position 1	
Position 2	
Position 3	
Position 4	

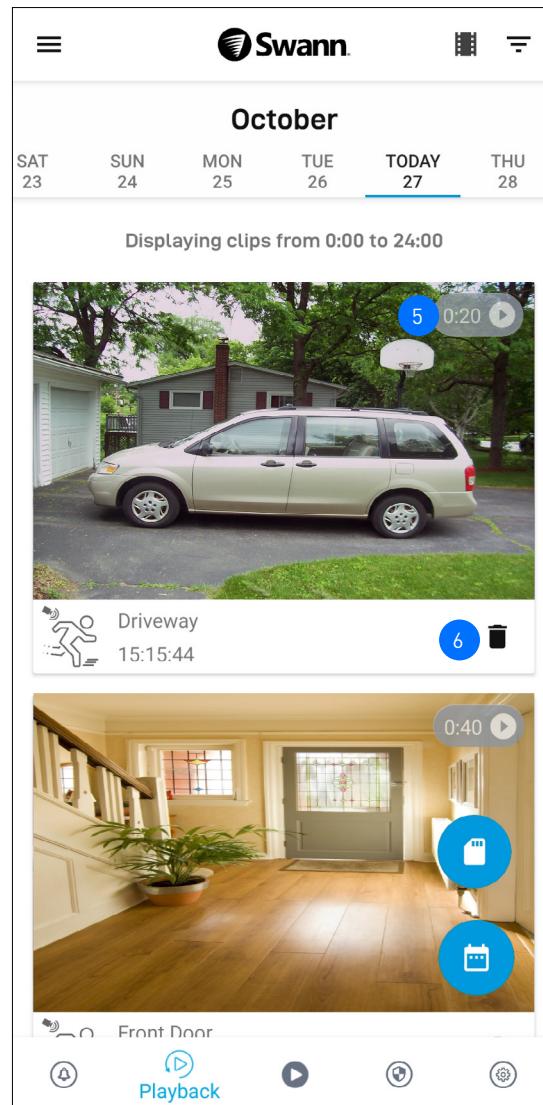
Onglet Vue en direct

ONGLET LECTURE

HISTORIQUE DES ÉVÉNEMENTS DVR/NVR (AUCUNE VIGNETTE)



HISTORIQUE DES ÉVÉNEMENTS DE LA CAMÉRA WI-FI (A DES VIGNETTES)



- Par défaut, l'onglet Lecture affiche une liste des enregistrements d'aujourd'hui à partir de tous vos appareils (à l'exception des caméras Wi-Fi qui n'enregistrent que sur le stockage microSD local, voir la remarque ci-dessous). Vous pouvez actualiser manuellement l'historique des événements d'aujourd'hui en tirant vers le bas sur l'écran. Pour afficher les événements qui ont été capturés à une date différente, faites défiler vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner une date ou appuyez sur l'icône Calendrier en bas à droite pour spécifier une date.

Remarque:

- Pour les caméras Wi-Fi qui n'enregistrent que sur le stockage microSD local (par exemple, SWIFI-TRACKCAM), appuyez sur le bouton en bas à droite de l'onglet Lecture (voir capture d'écran ci-dessus à droite) pour accéder à l'écran de stockage local de la caméra pour afficher et lire les enregistrements d'événements directement à partir de la carte microSD de la caméra.
- Pour les caméras Wi-Fi avec stockage cloud, les enregistrements d'événements affichés sous l'onglet Lecture seront disponibles pour la durée déterminée par le plan d'abonnement cloud associé à la caméra. Pour en savoir plus sur les plans d'abonnement au stockage cloud disponibles pour vos caméras, accédez au **Menu Application > Plans Secure+**.

- Affiche le nom de la caméra (ou le numéro de canal) et l'heure de début de l'enregistrement de l'événement. Pour les événements de caméra Wi-Fi, une vignette de l'événement s'affiche également. Appuyez sur l'événement pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez afficher et télécharger l'enregistrement. Voir "[Écran de lecture vidéo](#)" à la page 16.

- Appuyez pour accéder à l'écran Enregistrements en direct /Enregistrements enregistrés. Les enregistrements en direct sont des clips qui ont été enregistrés manuellement pendant le mode de vue à caméra unique. Les enregistrements enregistrés sont des clips qui ont été téléchargés sur votre téléphone.

- Appuyez pour afficher le filtre de lecture où vous pouvez trier les enregistrements d'événements par ordre croissant ou décroissant, ainsi que filtrer par type d'appareil et plage de temps.

Pour les enregistreurs DVR/NVR, vous pouvez également filtrer les événements en fonction du type de flux vidéo (Mainstream ou Substream). Si aucun événement n'a été récupéré à partir de votre DVR/NVR, assurez-vous que le filtre de type de flux vidéo correct a été sélectionné. Par exemple, si vous avez configuré votre DVR/NVR pour enregistrer des événements dans « Substream » uniquement, sélectionnez l'option « Substream », comme indiqué à droite.

Stream Type

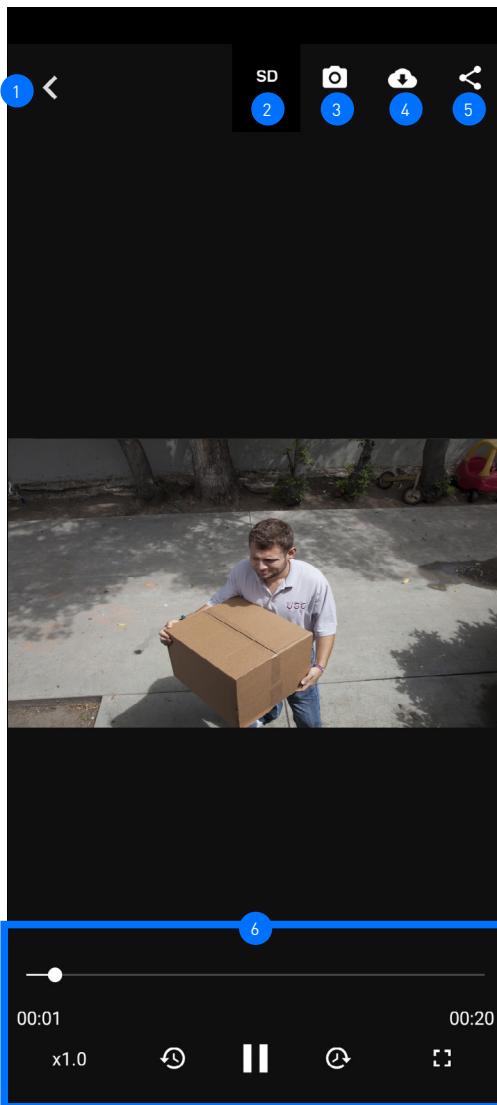
- Main Stream
- Sub Stream

- Affiche la longueur du clip d'événement enregistré.

- (Caméras Wi-Fi avec stockage cloud uniquement) Appuyez pour supprimer l'événement de l'historique des événements et du stockage cloud. Assurez-vous d'enregistrer d'abord le clip vidéo sur votre téléphone si vous souhaitez le conserver.

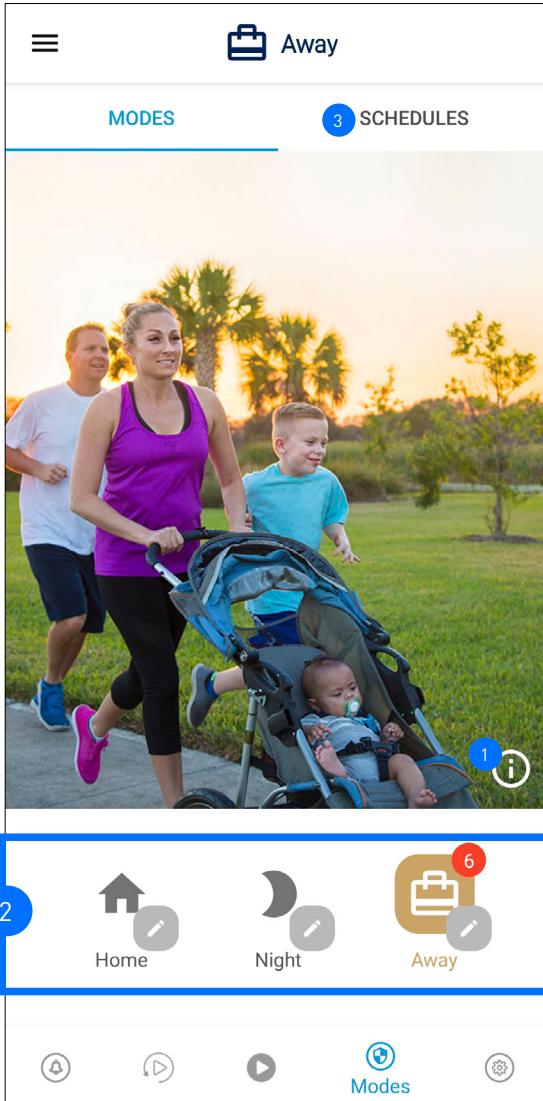
ONGLET LECTURE

Écran de lecture vidéo



- 1 Appuyez pour revenir à l'onglet Lecture.
- 2 **(DVR/NVR seulement)** Appuyez pour basculer entre les paramètres de qualité vidéo. La valeur par défaut est SD. L'utilisation d'un paramètre de qualité vidéo inférieur chargera le clip vidéo plus rapidement et garantira une lecture plus fluide.
- 3 Appuyez pour capturer un instantané. Ouvrez la Galerie ou l'application Photo de votre téléphone pour afficher l'instantané.
- 4 Appuyez pour télécharger le clip vidéo sur votre téléphone. Vous pouvez visionner le clip vidéo téléchargé via le menu Application > Enregistrements ou l'application Galerie ou Photo de votre téléphone (si le fichier vidéo est pris en charge par le lecteur vidéo natif de votre téléphone). Voir "[Affichage des enregistrements manuels et enregistrés](#)" à la page 42.
- 5 Appuyez pour partager le clip vidéo de l'événement avec vos amis et votre famille via des applications de messagerie électroniques / de messagerie populaires installées sur votre téléphone.
- 6 Commandes de lecture vidéo. Vous pouvez mettre en pause/ lire, rembobiner, avancer et agrandir (plein écran) la vidéo.

ONGLET MODES



- 1 Appuyez pour afficher une fenêtre contextuelle fournissant une description générale du mode actuellement actif qui est l'icône en surbrillance.
- 2 Panneau Modes. Le mode actuellement actif est surligné en bleu. Vous pouvez changer le mode en appuyant sur l'icône du mode que vous souhaitez changer. Changer le mode changera la façon dont vos appareils répondent aux événements de détection de mouvement ou de son. Cela dépend des paramètres qui ont été configurés pour le mode sélectionné. Pour votre commodité, chaque mode est préconfiguré avec les paramètres par défaut « d'utilisation typique », mais peut être entièrement personnalisé pour répondre aux besoins de sécurité de votre ménage. Voir ci-dessous pour plus d'informations sur les icônes dans le panneau Modes.

 Mode Accueil	 Pendant le changement de mode, la bulle orange indique le nombre d'appareils restants passant du mode précédent au mode activé.
 Mode Nuit	 Appuyez sur l'icône de crayon du mode pour lequel vous souhaitez ajuster les paramètres. Pour chaque mode (Accueil, Nuit, Absent), vous pouvez personnaliser indépendamment les paramètres de détection de mouvement / son de chaque caméra individuelle (dépendant de l'appareil) et s'il faut recevoir des notifications push. Pour plus d'informations, voir " "Onglet Modes : Configuration du mode" à la page 18.
 Mode Absent L'icône en surbrillance avec bulle rouge indique le mode actif actuel et le nombre d'appareils	

- 3 Appuyez pour afficher l'écran Horaires où vous pouvez créer des horaires pour automatiser les changements de mode pour vos appareils. Pour en savoir plus, voir "["Onglet Modes : Horaires" à la page 19.](#)

ONGLET MODES : CONFIGURATION DU MODE

In Away Mode, all cameras are typically set to moderate to high motion sensitivity levels

Hallway

Motion Detection Sensitivity

- Off
- Close
- Med
- Far**
- Max

Receive Motion Push Notifications

Trigger all sirens

Sound Detection Sensitivity

- Off
- Loudest
- Loud
- Quiet
- Quietest

Receive Sound Push Notifications

Trigger all sirens

Porch

Motion Detection Sensitivity

- Off
- Close
- Med
- Far
- Max

Receive Motion Push Notifications

Trigger all sirens ← L'option « Déclencher toutes les sirènes » n'est disponible que si vous avez une sirène complémentaire associée à votre compte Swann Security.

11 CANCEL

12 SAVE

Remarque : Les paramètres disponibles dépendent de la capacité de l'appareil jumelé.

Doorbell

Motion Detection Sensitivity

- Off
- Close
- Med
- Far**
- Max

Receive Motion Push Notifications

Trigger all sirens

Visitor Alert

Receive Push Notifications

Trigger all sirens

Garage Sensor

Motion Alert

Receive Push Notifications

Trigger all sirens

Back Door

Contact opened

Receive Push Notifications

Trigger all sirens

Contact closed

Receive Push Notifications

Trigger all sirens

Exemples de notification push

Swann Security • now **Motion Alert**
Motion Detected on Garage

Swann Security • now **Contact opened**
Contact sensor has been opened on Back Door

Swann Security • now **Leak detected**
Leak has been detected on Laundry

Swann Security 5:54 pm **Visitor Alert**
Doorbell is Ringing

- Mode en cours de configuration. Si l'icône du mode est mise en surbrillance, cela indique qu'il s'agit du mode actif actuel. Appuyez pour fermer l'écran Configuration du mode sans enregistrer de modifications et revenez à l'écran Modes.
 - Choisissez le niveau de sensibilité de détection de mouvement de l'appareil dans ce mode.
 - Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Détection de mouvement » de la caméra dans ce mode.
 - Choisissez de déclencher ou non la sirène (doit avoir une sirène appariée) lorsque l'activité est détectée dans ce mode.
 - Choisissez le niveau de sensibilité de détection du son de la caméra dans ce mode.
 - Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Détection sonore » de la caméra dans ce mode.
 - Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Alerte visiteur » de l'appareil dans ce mode.
 - Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Alerte de mouvement » de l'appareil dans ce mode.
 - Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Contact ouvert » de l'appareil dans ce mode.
 - Appuyez pour fermer l'écran Configuration du mode sans enregistrer aucune modification.
 - Appuyez pour enregistrer les modifications apportées au mode et revenez à l'écran Modes.
- Remarque:** Les nouveaux paramètres pour le mode actuellement en activité prendront effet seulement sur le prochain changement de mode. Par exemple, si Swann Security est actuellement en mode Accueil et que vous apportez des modifications à la configuration du mode Accueil, vous devrez passer du mode actuel (Accueil) à un mode différent (Nuit ou Absent), puis revenir au mode Accueil afin que les nouveaux paramètres du mode Accueil puissent prendre effet.

ONGLET MODES : HORAIRES

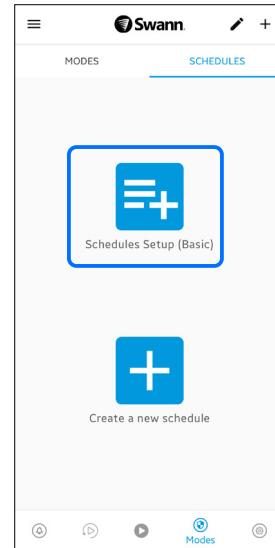
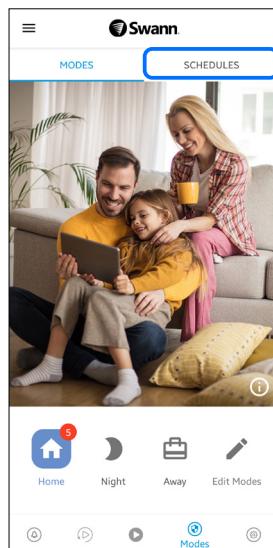
Vos appareils Swann Security peuvent changer de mode automatiquement à différents moments de la journée ou jours de la semaine à l'aide des horaires. Par exemple, vous pouvez utiliser des horaires pour configurer vos appareils en mode Nuit tous les jours autour de l'heure du coucher, en mode Absent en semaine juste avant que tout le monde ne parte pour le travail ou l'école, ou en mode Maison lorsque vous êtes de retour à la maison en vous relaxant après le travail et pendant les week-ends. Créez simplement une planification chaque fois que vous souhaitez qu'un changement de mode se produise et autant que nécessaire - c'est un moyen pratique et flexible de contrôler vos appareils Swann Security.

Création d'horaires

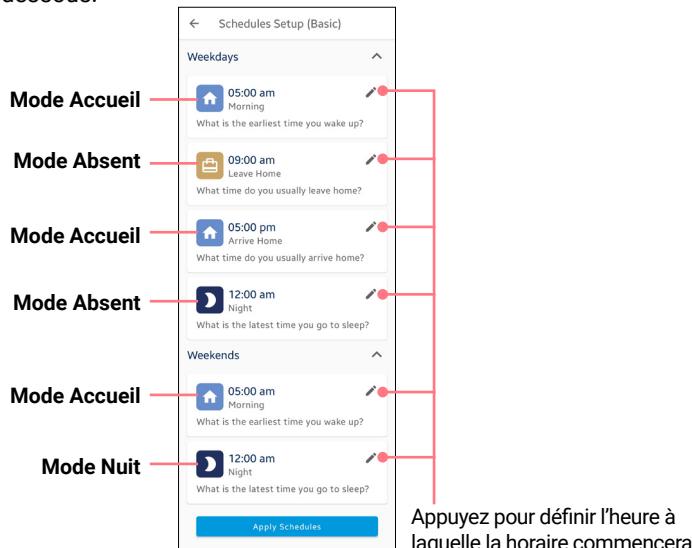
Il existe deux façons de commencer à créer des planifications dans l'application. Vous pouvez rapidement créer un ensemble d'horaires basés sur vos routines typiques en semaine et le week-end via la **Configuration des horaires (de base)**, ou vous pouvez choisir **Créer une nouvelle horaire** pour créer la planification personnalisée initiale.

• Configuration des horaires (De base)

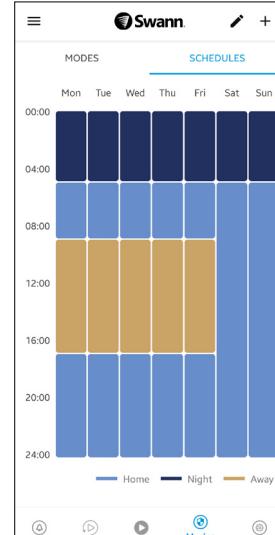
1. Appuyez sur l'icône Modes dans la barre de navigation inférieure, puis sur Horaires.
2. Appuyez sur le bouton Configuration des Horaires (De base).



3. Définissez les heures de début des horaires de mode les jours de semaine (du lundi au vendredi) et les week-ends (samedi et dimanche) en fonction du moment où vous vous réveillez généralement le matin, quittez la maison, rentrez chez vous et allez au lit, comme indiqué ci-dessous.



4. Une fois que vous avez terminé de définir les horaires, appuyez sur le bouton **Appliquer les horaires** en bas de l'écran. L'écran **Horaires** affiche un aperçu codé par couleur de vos horaires de mode pour la semaine, comme indiqué ci-dessous.



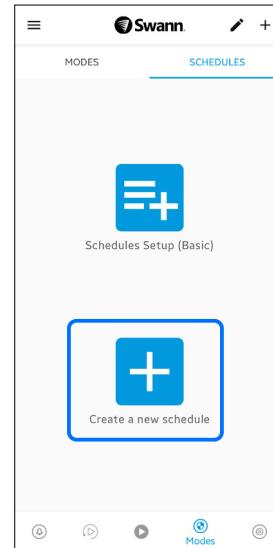
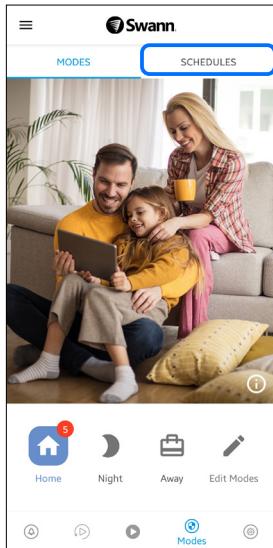
5. Vous pouvez apporter des modifications à vos horaires ou créer des horaires supplémentaires en appuyant sur l'icône ou l'icône en haut à droite de l'écran. Pour plus d'informations, voir :

- ["Création de horaires supplémentaires" à la page 21](#)
- ["Modification d'un horaire" à la page 22](#)
- ["Suppression d'un horaire" à la page 23](#)

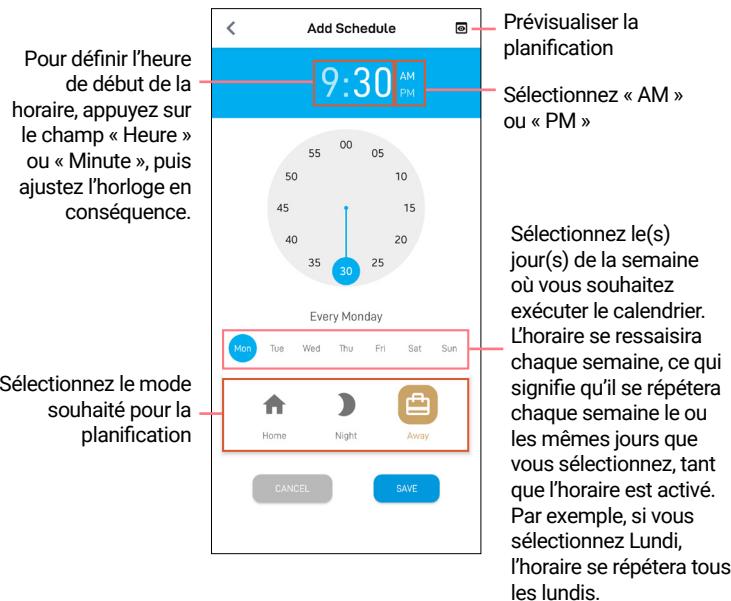
ONGLET MODES : HORAIRES

- **Créer une nouvelle horaire**

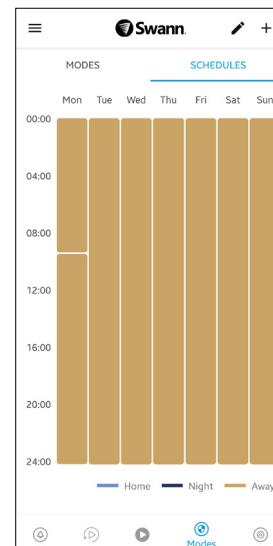
1. Appuyez sur l'icône Modes dans la barre de navigation inférieure, puis sur Horaires.
2. Appuyez sur le bouton + Créez une nouvelle horaire.



3. Définissez le mode, l'heure de début et le ou les jours de la horaire que vous créez, comme indiqué ci-dessous.



4. Une fois que vous avez terminé de personnaliser votre nouvelle planification de mode, appuyez sur le bouton Enregistrer en bas de l'écran. L'écran Horaires affiche une vue d'ensemble codée par couleur de vos horaires de mode pour la semaine, comme indiqué ci-dessous.



5. Maintenant que vous avez créé la première horaire de mode, vous pouvez en ajouter une autre en appuyant sur l'icône située dans le coin supérieur droit. Pour permettre à vos appareils de basculer automatiquement entre différents modes à l'aide de horaires, vous devez créer un minimum de planifications à deux modes. Créez autant de horaires de mode que nécessaire pour répondre à vos besoins de sécurité et permettez à vos appareils de basculer entre les modes de manière transparente. Voir "Création de horaires supplémentaires" à la page 21.

ONGLET MODES : HORAIRES

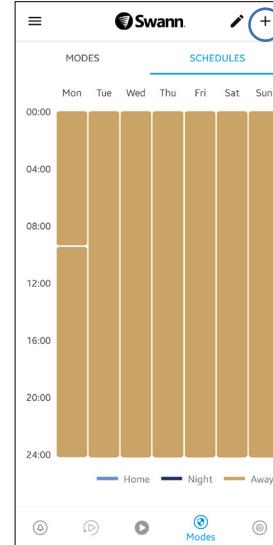
Création de horaires supplémentaires

Vous pouvez créer des horaires supplémentaires pour permettre à vos appareils de basculer automatiquement d'un mode à tout moment.

1. Appuyez sur l'icône  Modes dans la barre de navigation inférieure, puis sur Horaires.

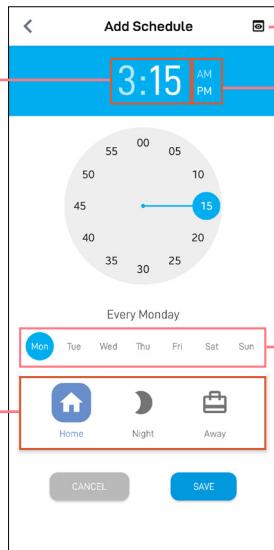


2. Appuyez sur l'icône + dans le coin supérieur droit.



3. Définissez le mode, l'heure de début et le ou les jours de la horaire que vous créez, comme indiqué ci-dessous.

Pour définir l'heure de début de la horaire, appuyez sur le champ « Heure » ou « Minute », puis ajustez l'horloge en conséquence.



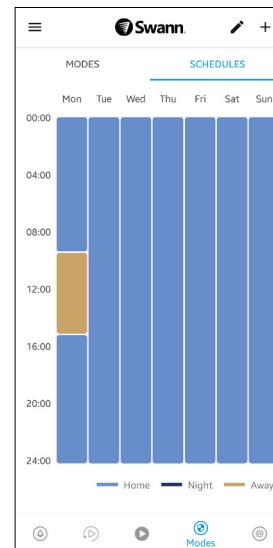
Prévisualiser la planification

Selectionnez « AM » ou « PM »

Selectionnez le(s) jour(s) de la semaine où vous souhaitez exécuter le calendrier. L'horaire se réassira chaque semaine, ce qui signifie qu'il se répétera chaque semaine le ou les mêmes jours que vous sélectionnez, tant que l'horaire est activé. Par exemple, si vous sélectionnez Lundi, l'horaire se répétera tous les lundis.

Selectionnez le mode souhaité pour la planification

Une fois que vous avez terminé de personnaliser votre nouvelle planification de mode, appuyez sur le bouton Enregistrer en bas de l'écran. L'écran Horaires affiche une vue d'ensemble mise à jour de vos horaires de mode pour la semaine, comme indiqué ci-dessous. Répétez les étapes 2 à 3 pour ajouter une autre horaire de mode.

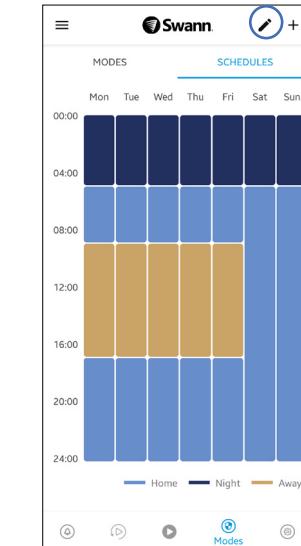
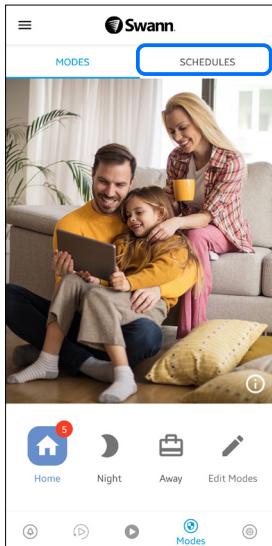


Remarque : Vous pouvez apporter des modifications à vos horaires de mode si nécessaire. Voir "[Editing a Schedule](#)" à la page 22.

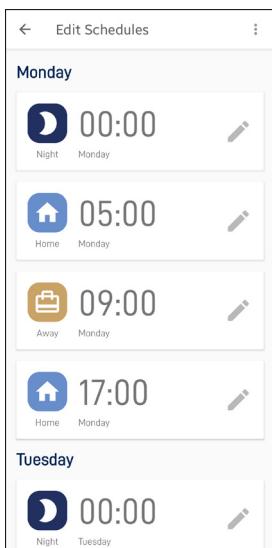
ONGLET MODES : HORAIRES

Modification d'un horaire

1. Appuyez sur l'icône  Modes dans la barre de navigation inférieure, puis sur Horaires.



3. Appuyez sur l'icône  de la horaire que vous souhaitez modifier.

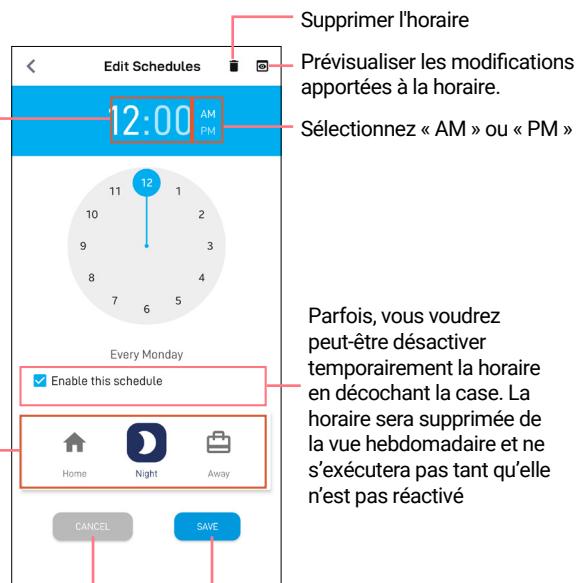


4. Vous pouvez ajuster l'heure de début, désactiver temporairement la horaire, modifier le mode horaire ou supprimer la horaire, comme indiqué ci-dessous.

Pour ajuster l'heure de début de la horaire, appuyez sur le champ « Heure » ou « Minute », puis ajustez l'horloge en conséquence.

Remarque: Si l'heure de début mise à jour de cette horaire entre en conflit avec une autre horaire, celle-ci aura automatiquement la priorité et remplacera la horaire en conflit, la supprimant dans le processus

Si nécessaire, vous pouvez modifier le mode qui sera appliqué à la horaire



Ignorez les modifications et revenez à l'écran précédent

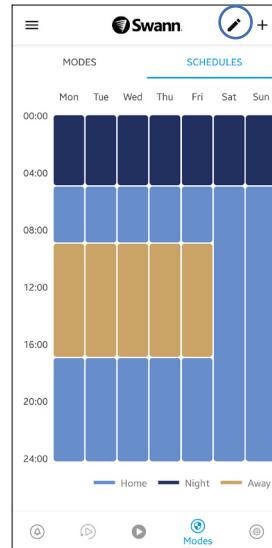
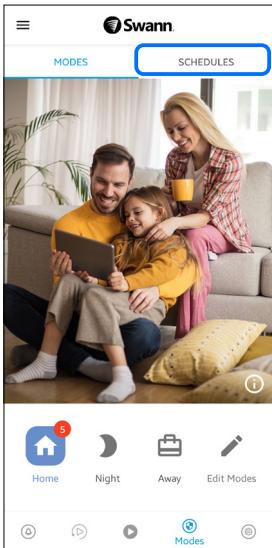
Enregistrer les modifications et revenir à l'écran précédent

 Vous pouvez remplacer manuellement le mode après le démarrage de la horaire à l'aide du panneau Modes. Ceci est utile dans les situations où le mode défini par le mode horaire n'est plus approprié.

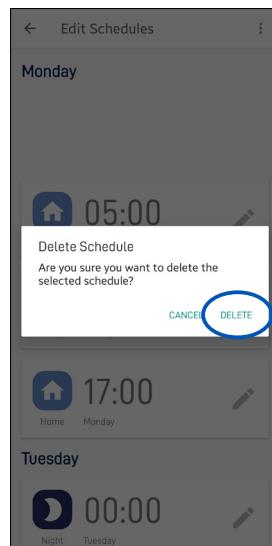
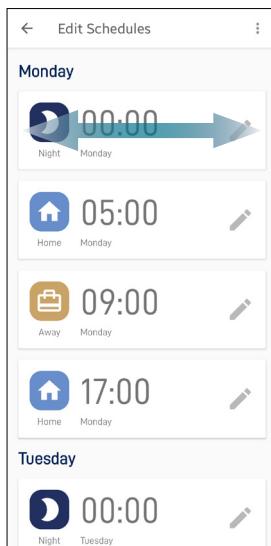
ONGLET MODES : HORAIRES

Suppression d'un horaire

1. Appuyez sur l'icône  Modes dans la barre de navigation inférieure, puis sur Horaires.
2. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit.



3. Balayez vers la gauche ou vers la droite sur l'horaire de mode que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur Supprimer dans l'invite de confirmation qui s'affiche.



ONGLET NOTIFICATIONS : ACTIVITÉS

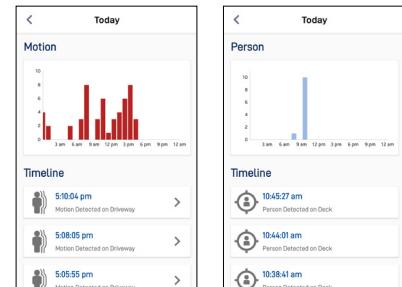
L'écran Activités fournit une vue consolidée de toutes les alertes de détection générées aujourd'hui et la semaine dernière par vos appareils Swann Security.

- Le graphique Aujourd'hui montre le nombre horaire de divers événements détectés pour la journée en cours.
- Les barres à code de couleur sont utilisées pour représenter :
 - types d'événements tels que le mouvement, l'anneau, le son, la personne, l'animal de compagnie, le véhicule et les événements de détection de colis.
- La détection du colis, de l'animal de compagnie et du véhicule nécessite un abonnement au forfait Secure+ et n'est disponible que pour certains modèles de caméra Wi-Fi. Pour plus de détails sur les forfaits Secure+, accédez au menu Application > Plans Secure+.

- Le graphique de la semaine passée montre le nombre total de divers événements détectés quotidiennement au cours des 7 derniers jours (à partir du jour en cours).
- Les barres à code de couleur sont utilisées pour représenter :
 - types d'événements tels que le mouvement, l'anneau, le son, la personne, l'animal de compagnie, le véhicule et les événements de détection de colis.
- La détection du colis, de l'animal de compagnie et du véhicule nécessite un abonnement au forfait Secure+ et n'est disponible que pour certains modèles de caméra Wi-Fi. Pour plus de détails sur les forfaits Secure+, accédez au menu Application > Plans Secure+.

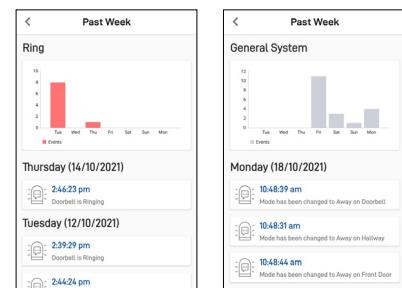


- Le résumé d'aujourd'hui montre le nombre total de divers événements qui ont été détectés au cours des 24 heures se terminant le jour en cours.
- Appuyez sur un type d'événement (cercle avec un numéro) pour afficher une chronologie détaillée du moment où ces événements ont été détectés par vos appareils aujourd'hui, ainsi qu'un graphique indiquant le nombre de détections horaires.



- Si un enregistrement associé à l'événement est disponible, vous pouvez appuyer pour ouvrir directement l'écran Lecture pour afficher le clip.

- Le résumé de la semaine dernière montre le total cumulatif des divers événements détectés au cours des 7 derniers jours (à partir de la journée en cours).
- Appuyez sur un type d'événement (cercle avec un numéro) pour afficher une chronologie détaillée du moment où ces événements de la semaine dernière ont été détectés par vos appareils ainsi qu'un graphique montrant le nombre quotidien de détections.



- Si un enregistrement associé à l'événement est disponible, vous pouvez appuyer pour ouvrir directement l'écran Lecture pour afficher le clip.

ONGLET NOTIFICATIONS : NOTIFICATIONS

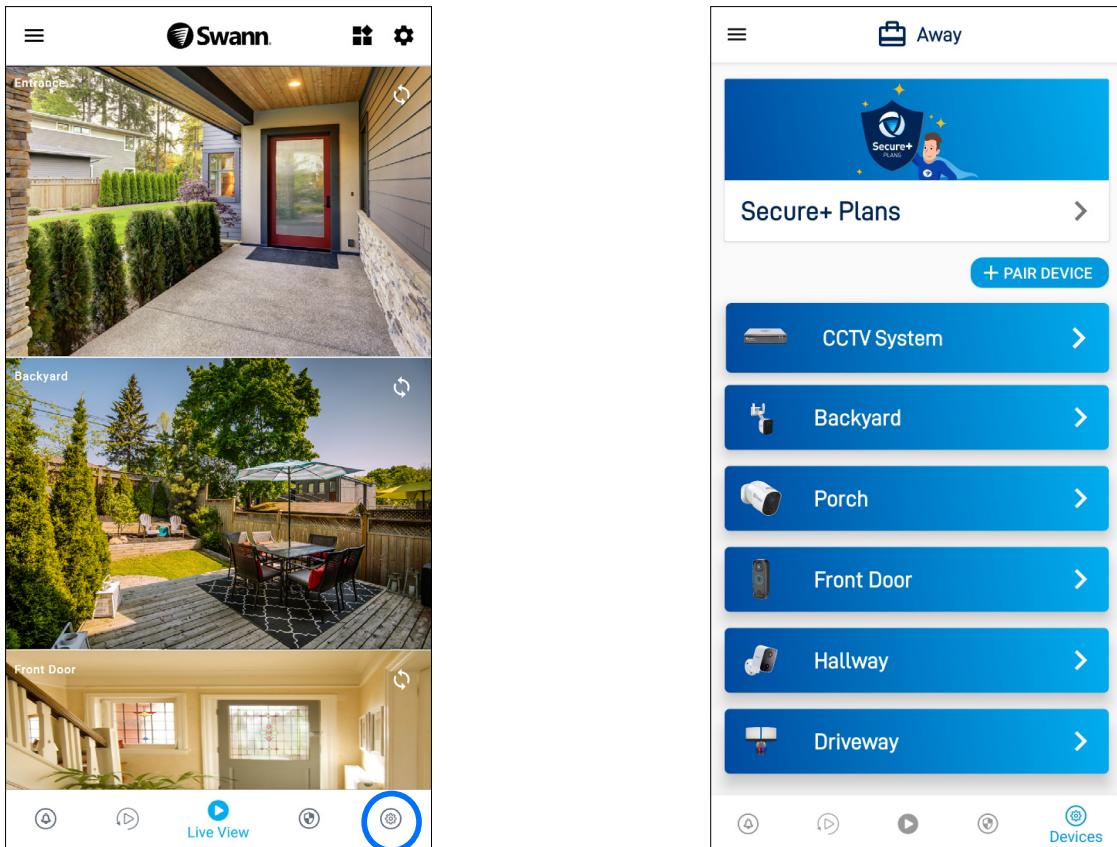


- 1 Si Ne pas déranger est activé, vous cesserez complètement de recevoir des notifications de Swann Security dans tous les modes, quel que soit le paramètre de notification push qui a été configuré pour chaque appareil individuel.
- 2 Les notifications sur l'état de l'appareil et les événements de Swann Security sont affichées ici. Les notifications sont triées par date et heure avec les plus récentes en haut.
 - Appuyez sur une notification pour effacer l'étiquette « Non lu ».
 - Pour supprimer une notification individuelle, appuyez sur la notification et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur Confirmer dans la zone De confirmation de l'événement d'effacement.
- 3 Remarque : Si « Ne pas déranger » est activé, les nouvelles notifications ne seront plus affichées.
- 3 Appuyez pour effacer toutes les notifications.



Gestion des appareils

GESTION DE VOS APPAREILS

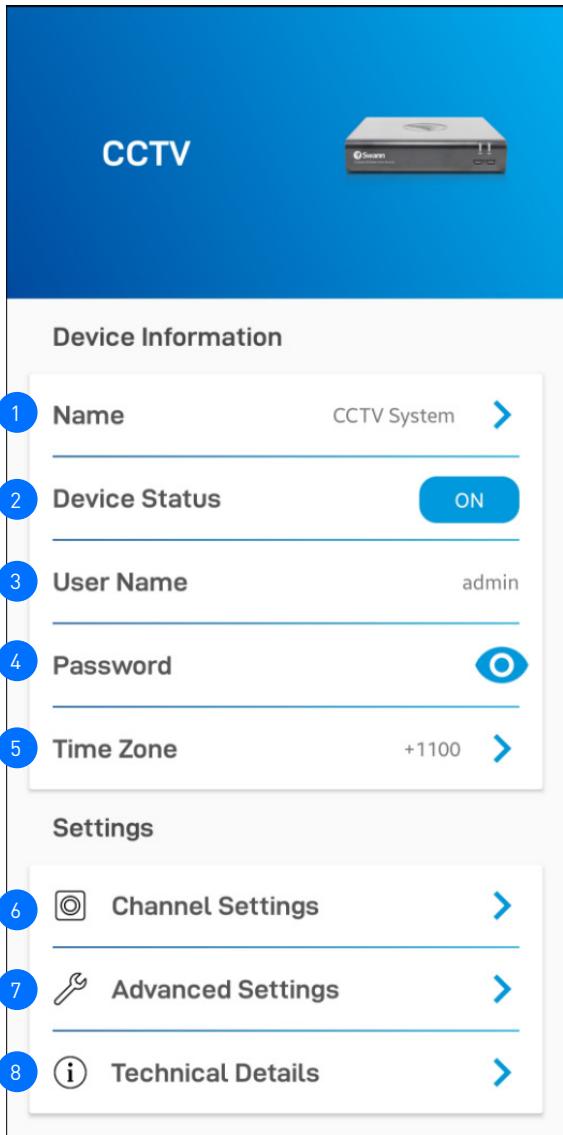


Dans la barre de navigation, appuyez sur l'icône **Appareils**.

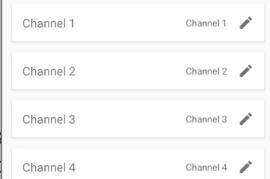
Appuyez sur l'appareil pour lequel vous souhaitez afficher les détails ou modifier les paramètres.

INFORMATIONS SUR L'APPAREIL ET VUE D'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES

Système de vidéosurveillance (CCTV DVR/NVR)

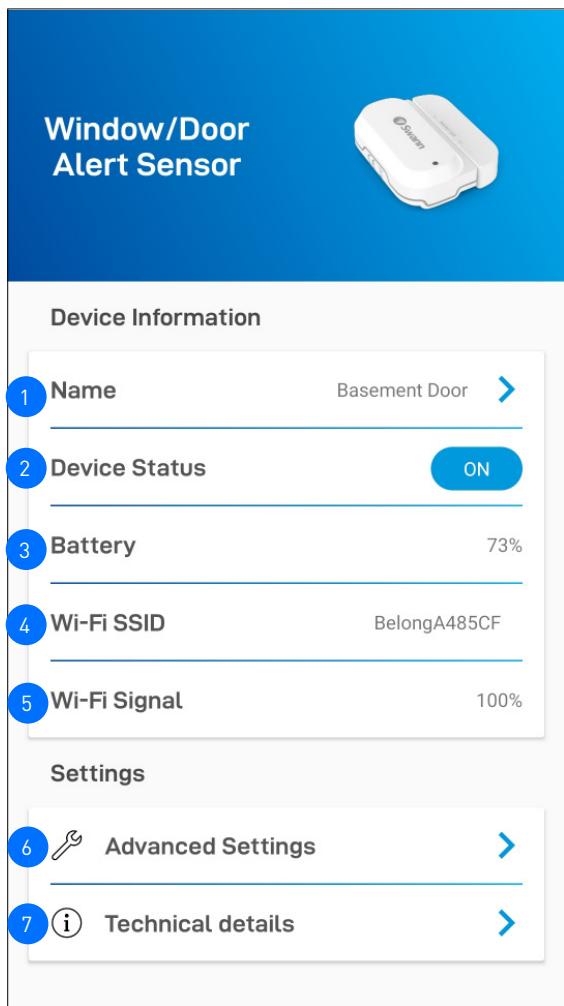


Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de système.

- 1 Le nom de votre DVR/NVR. Vous pouvez appuyer pour le modifier.
- 2 L'état de connexion de votre DVR/NVR : ONLINE ou OFFLINE.
Remarque: Si le périphérique est hors ligne, vérifiez votre connexion Internet et assurez-vous que les Câbles Ethernet et d'alimentation sont correctement connectés aux deux extrémités.
- 3 Affiche le nom d'utilisateur actuellement connecté à votre DVR / NVR.
- 4 Si vous avez oublié le mot de passe pour accéder au système DVR/NVR localement, appuyez sur l'icône pour révéler le mot de passe. Voir "[Trouver votre mot de passe DVR/NVR](#)" à la page 43.
- 5 **(Certains modèles seulement)** Le fuseau horaire du DVR/NVR. Vous pouvez appuyer pour modifier le fuseau horaire. Le fuseau horaire est basé sur le temps universel coordonné (UTC) et les options vont de UTC -12:00 à UTC +14:00.
- 6 Dans Paramètres de canal, vous pouvez modifier le nom des canaux de la caméra sur le DVR / NVR, comme indiqué sur la droite. Si vous renommez le canal de la caméra via l'application, il sera également automatiquement mis à jour sur votre DVR / NVR .
- 7 Dans les paramètres avancés, vous supprimer (dissocier) le DVR/NVR de Security. Dans certains cas, vous devrez peut-être dissocier votre DVR/NVR. Par exemple, si vous souhaitez utiliser votre DVR/NVR avec un autre compte Swann Security ou si vous donnez votre DVR/NVR à un membre de votre famille, vous devez d'abord le désactiver. Voir "[Réglages avancés](#)" à la page 35.
- 8 Affichez des informations techniques sur votre DVR/NVR, telles que le code du modèle, la version du logiciel (micrologiciel), l'ID de l'appareil, l'adresse MAC et l'adresse IP réseau.

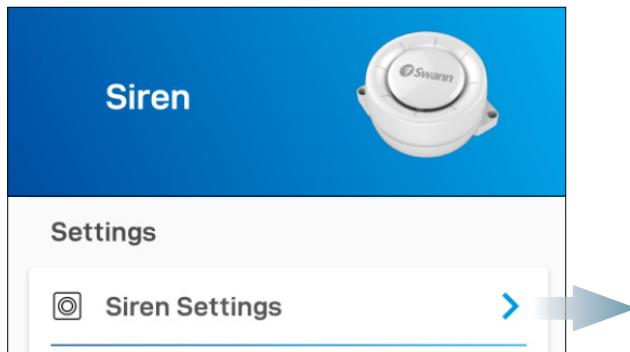
INFORMATIONS SUR L'APPAREIL ET VUE D'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES

Capteur / Dispositif de sirène Wi-Fi



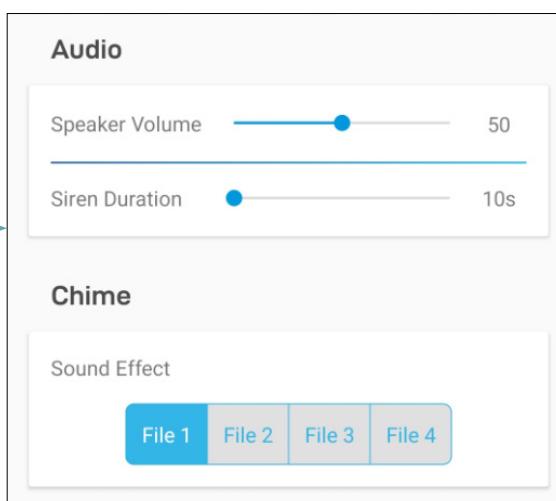
- 1 Nom de l'appareil. Vous pouvez appuyer > pour le modifier.
- 2 L'état de connexion de l'appareil : ON(Online) ou OFF(Offline).
Remarque : Si l'appareil est hors ligne, vérifiez votre connexion Wi-Fi/Internet et le niveau de batterie de l'appareil.
- 3 Affiche le niveau de batterie actuel de l'appareil. Lorsque le niveau de batterie commence à manquer, vous recevrez des notifications « Batterie faible » de l'application.
- 4 Nom (SSID) du réseau Wi-Fi auquel l'appareil est connecté.
- 5 La force du signal Wi-Fi. En général, plus l'appareil est proche du routeur Wi-Fi ou du point d'accès domestique, plus la force du signal (pourcentage de pourcentage élevé) est forte et plus la connexion sans fil entre les appareils est fiable et rapide.
- 6 Effectuez une maintenance générale telle que la suppression de l'appareil de votre compte Swann Security. Voir "[Réglages avancés](#)" à la page 35.
- 7 Affichez les informations techniques sur l'appareil, telles que le code du modèle, la version du micrologiciel, la date d'installation et l'adresse IP.

SIREN SETTINGS (SIREN ONLY)



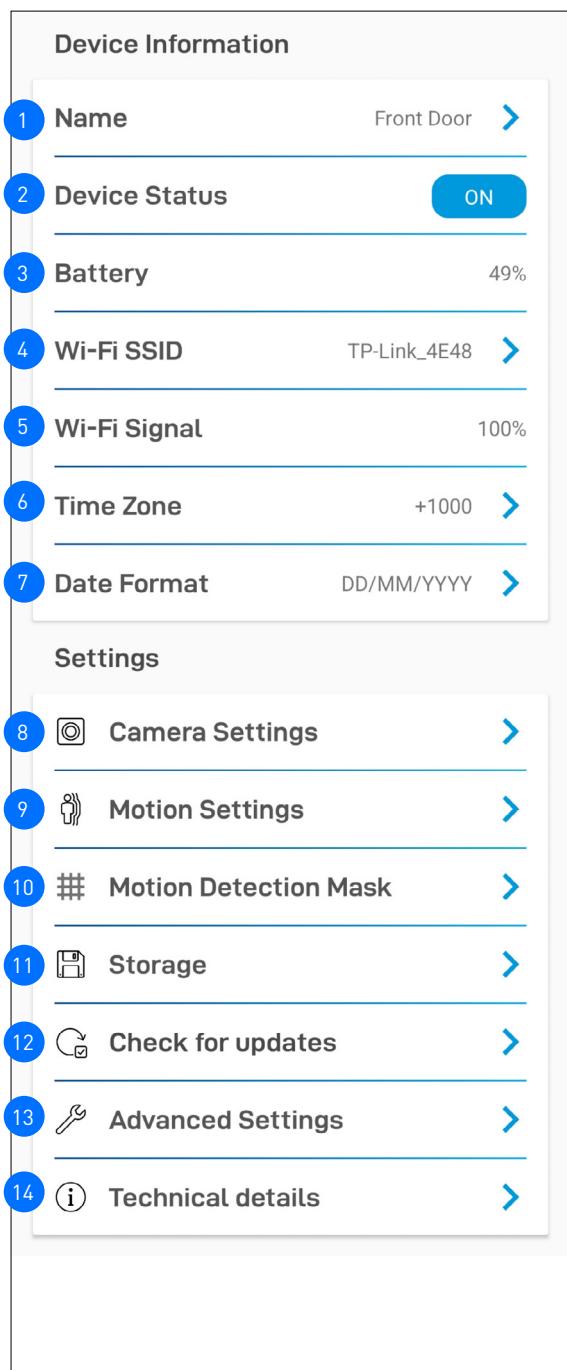
Appuyez pour modifier les paramètres de la sirène, tels que le volume du haut-parleur, la durée de la sirène et l'effet sonore, comme indiqué.

Remarque: Vous pouvez complètement couper la sirène et seulement clignoter l'anneau de lumière LED rouge et bleu quand il est déclenché en réglant le volume de haut-parleur à 0.



INFORMATIONS SUR L'APPAREIL ET VUE D'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES

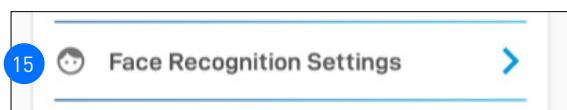
Caméra Wi-Fi



Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de caméra.

- 1 Le nom de votre caméra. Vous pouvez appuyer sur pour le modifier.
- 2 L'état de connexion de la caméra : ON, STANDBY ou OFF.
- 3 (Caméras alimentées par batterie uniquement) Affiche le niveau actuel de la batterie de l'appareil. L'icône s'affiche lorsque l'appareil est en cours de charge via le chargeur d'alimentation USB ou l'accessoire de panneau solaire.
- 4 Le nom (SSID) du réseau Wi-Fi auquel votre caméra est connectée. Si vous avez plusieurs réseaux Wi-Fi chez vous, vous pouvez appuyer sur pour modifier la connexion Wi-Fi utilisée par la caméra. Pour plus d'informations, voir "[Changer le réseau Wi-Fi de la caméra](#)" à la page 38. Notez que, pour de meilleures performances de streaming vidéo, vous devez toujours connecter votre caméra au point d'accès Wi-Fi ou à l'amplificateur le plus proche de celui-ci.
- 5 La force du signal Wi-Fi. En général, plus la caméra est proche du routeur Wi-Fi ou du point d'accès domestique, plus la force du signal (pourcentage de pourcentage élevé) est forte et plus la connexion sans fil entre les appareils est fiable et rapide. Si la caméra est loin du routeur /point d'accès et n'a pas de connexion sans fil forte, elle peut parfois déposer le réseau.
- 6 Le fuseau horaire de la caméra. L'horodatage des enregistrements de caméra sera basé sur le fuseau horaire que vous avez sélectionné. Vous pouvez appuyer pour modifier le fuseau horaire. Le fuseau horaire est basé sur le temps universel coordonné (UTC) et les options vont de UTC -12:00 à UTC +14:00.
- 7 Modifiez la façon dont la date est affichée dans les enregistrements de la caméra. Options disponibles : MM/JJ/AAAA, AAAA/MM/JJ, JJ/MM/AAAA
- 8 Ajustez les paramètres audio et vidéo de la caméra tels que la qualité du flux vidéo, l'orientation vidéo, le volume du microphone et du haut-parleur. Voir "[Paramètres de la caméra](#)" à la page 31.
- 9 Configurez un masque de détection de mouvement pour la caméra afin de réduire les faux déclencheurs de mouvement. Voir "[Paramètres de mouvement](#)" à la page 32.
- 10 Configurez un masque de détection de mouvement pour la caméra afin de réduire les faux déclencheurs de mouvement. Voir "[Masque de détection de mouvement](#)" à la page 33.
- 11 Accédez aux enregistrements d'événements de mouvement stockés sur la carte microSD locale de la caméra. Lorsque la carte microSD est pleine, les clips les plus anciens seront écrasés pour libérer de l'espace.
- 12 Vérifiez les mises à jour du firmware. Un nouveau firmware peut de temps en temps être disponible pour votre caméra afin d'améliorer les performances, de corriger les bogues ou de déployer de nouvelles fonctionnalités et améliorations.
Remarque: Pour les caméras à piles, un niveau de batterie d'au moins 40% est nécessaire pour effectuer la mise à jour du firmware.
- 13 Effectuez une maintenance générale telle que le redémarrage de la caméra, la réinitialisation des paramètres de la caméra, le formatage du stockage interne et la réinitialisation d'usine. Il existe également la possibilité de supprimer la caméra de votre compte Swann Security. Voir "[Réglages avancés](#)" à la page 35 .
- 14 Affichez des informations techniques sur la caméra telles que le code du modèle, la version du firmware, la date d'installation, l'adresse MAC et l'adresse IP Wi-Fi.
- 15 Gérer et enregistrer les profils de reconnaissance faciale sur la caméra. Voir "[Configuration de la reconnaissance faciale](#)" à la page 34 .

RÉGLAGE DE RECONNAISSANCE FACIALE



PARAMÈTRES DE LA CAMÉRA

Caméra Wi-Fi

Video

- 1 Quality
- 2 Mode
- 3 Environment
- 4 Color Night Vision

Image

- 5 Mirror
- 6 Flip

Audio

- 7 Mic Volume
- 8 Speaker Volume

SAVE

Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de caméra.

- 1 Sélectionnez la qualité de la vue en direct. Si vous constatez que la caméra prend un certain temps à montrer la vue en direct, cela est généralement dû à la lenteur de la vitesse d'Internet sur votre téléphone (mauvaise couverture Wi-Fi / cellulaire) ou à la bande passante Internet domestique limitée (d'autres activités de streaming vidéo s'exécutant en même temps sur votre réseau Wi-Fi peuvent entraîner une congestion affectant vos vitesses de téléchargement et de téléchargement Internet). Essayez d'utiliser le paramètre Faible qui peut aider à améliorer les temps de chargement et à fournir un streaming vidéo plus fluide. Le paramètre Faible peut également aider à limiter la consommation de données sur votre appareil mobile, car moins de bande passante Internet est utilisée pour diffuser des vidéos.
Remarque: Ce paramètre n'affecte pas la qualité vidéo des événements de la caméra qui sont toujours enregistrés en HD.
- 2 Sélectionnez le mode en fonction de l'emplacement physique de la caméra.
- 3 Si votre caméra est utilisée en mode intérieur, vous pouvez régler la fréquence de votre caméra pour qu'elle corresponde à la fréquence électrique de votre pays. Cela aidera à prévenir le scintillement vidéo provoqué par les lumières fluorescentes.
 - 50Hz (Australie/Royaume-Uni)
 - 60Hz (Amérique du Nord)
- 4 Vous pouvez sélectionner le mode Jour pour désactiver manuellement les LED infrarouges de la caméra pour voir la vision nocturne en couleur, à condition que l'éclairage ambiant soit suffisant. Le paramètre par défaut est Automatique. Les LED infrarouges de la caméra s'allumeront automatiquement pour une vision nocturne en noir et blanc en fonction du niveau de lumière ambiante.
- 5 Vous permet d'inverser horizontalement l'orientation de l'affichage vidéo de la caméra.
- 6 Vous permet de renverser l'affichage vidéo de la caméra. Ceci est utile si votre caméra a été montée à l'envers.
- 7 Réglez le volume du microphone de la caméra. Vous pouvez également désactiver le microphone de la caméra en faisant glisser le niveau complètement vers la gauche.
- 8 Réglez le volume du haut-parleur de la caméra. Vous pouvez également désactiver le haut-parleur de la caméra en faisant glisser le niveau complètement vers la gauche. également le volume de la sirène intégrée.
- 9 Enregistrez toutes les modifications apportées aux paramètres audio et vidéo de la caméra.

PARAMÈTRE DE MISE EN PAGE VIDÉO

Video Layout

(Caméra Tracker/Slimline Flocam uniquement) Sélectionnez la disposition de la vue en direct de la caméra : Double (vues Pano et Zoom), Pano ou Zoom



Disposition double

Haut - Vue grand angle panoramique à 180°
Bas - Vue Zoom (suivi du mouvement de la personne détectée)

RÉGLAGE DU VOLUME DE CARILLON

Chime

Volume

(Sonnette vidéo SwannBuddy uniquement) Sélectionnez le volume du haut-parleur carillon lié à votre sonnette SwannBuddy. Vous pouvez complètement désactiver le volume en sélectionnant l'option Muet.

PARAMÈTRES DE MOUVEMENT

Caméra Wi-Fi

1 Motion Detection

Sensitivity

Off Close Med Far Max

2 Person Detection

Sensitivity

Off Close Med Far Max

3 Sound Detection

Sensitivity

Off Loudest Loud Quiet Quietest

4 Light

Light On Duration

Off 30s 60s 90s 120s

5 Siren

Siren On Duration

Off 30s 60s 90s 120s

6 SAVE

Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de caméra.

- 1 Détection de mouvement - Sélectionnez le niveau de sensibilité au mouvement pour optimiser les enregistrements de détection de mouvement pour votre environnement domestique.
 - Des paramètres de sensibilité plus élevés augmenteront la distance à laquelle les événements de mouvement peuvent être détectés.
 - Utilisez des paramètres inférieurs pour réduire la plage de détection et minimiser les enregistrements indésirables.
 - Pour désactiver la fonction de détection de mouvement, sélectionnez Désactivé.
- 2 Détection de personne - Recevez des alertes de détection de personne lorsque la caméra détecte la présence d'une personne dans l'événement de mouvement. Plus la sensibilité de détection de personne est élevée, plus la caméra est sensible à la distinction entre les formes humaines et les autres objets en mouvement plus loin. La sélection de Désactivé (Off) désactive complètement la détection de personne. Veuillez noter que pour utiliser cette fonction, le paramètre de sensibilité de détection de mouvement (ci-dessus) ne doit pas être Désactivé (Off).
- 3 Détection du son - Sélectionnez le niveau de sensibilité de détection sonore nécessaire pour déclencher des enregistrements.
 - Sélectionnez le niveau de sensibilité de détection sonore nécessaire pour déclencher des enregistrements.
 - Le niveau de sensibilité le plus élevé (Le plus silencieux) détectera la plupart des sons ambients, même le plus silencieux des sons comme les chuchotements ou la frappe au clavier.
 - Le niveau de sensibilité le plus bas (le plus fort) ne détectera que les bruits très forts tels que les aspirateurs ou les avertisseurs de fumée.
 - Si vous obtenez trop d'alertes de détection de son, même sur la sensibilité la plus faible, vous pouvez ajuster le niveau de volume du microphone de la caméra, en l'abaissant à 90 ou moins dans les paramètres de la caméra > volume audio > micro. Cela réduira encore la sensibilité du microphone de la caméra au bruit de fond.
 - Chaque environnement domestique est unique, nous vous recommandons donc d'expérimenter avec les paramètres de sensibilité sonore pour savoir lequel fonctionne le mieux pour le vôtre. Vous pouvez également ajuster et affiner le niveau de volume du microphone de la caméra en fonction de l'emplacement.
 - Pour désactiver la fonction de détection du son, sélectionnez Désactivé.
- 4 Lumière - Sélectionnez combien de temps les projecteurs / projecteurs de la caméra resteront allumés lorsque le mouvement est détecté pendant la nuit.
Remarque: Le capteur de détection de nuit intégré de la caméra, qui lit les niveaux de lumière ambiante, gardera automatiquement les projecteurs / projecteurs éteints pendant la journée pour économiser l'électricité et les faire durer plus longtemps. Pendant la journée, vous pouvez allumer et éteindre manuellement les projecteurs / projecteurs via l'écran de vue en direct de la caméra (mode vue unique) en appuyant sur l'icône de l'ampoule.
- 5 Sirène - Sélectionnez la durée de la sirène lorsqu'un mouvement ou un son est détecté.
Remarque : Veuillez faire preuve de discréetion et de bon jugement lorsque vous décidez d'activer la sirène. Assurez-vous de respecter toutes les réglementations locales en matière de bruit.
- 6 Save any changes made to the camera's detection settings.

RÉGLAGE DE LA PÉRIODE DE SOMMEIL

Sleep Period

Minimum 30s 60s 120s 300s

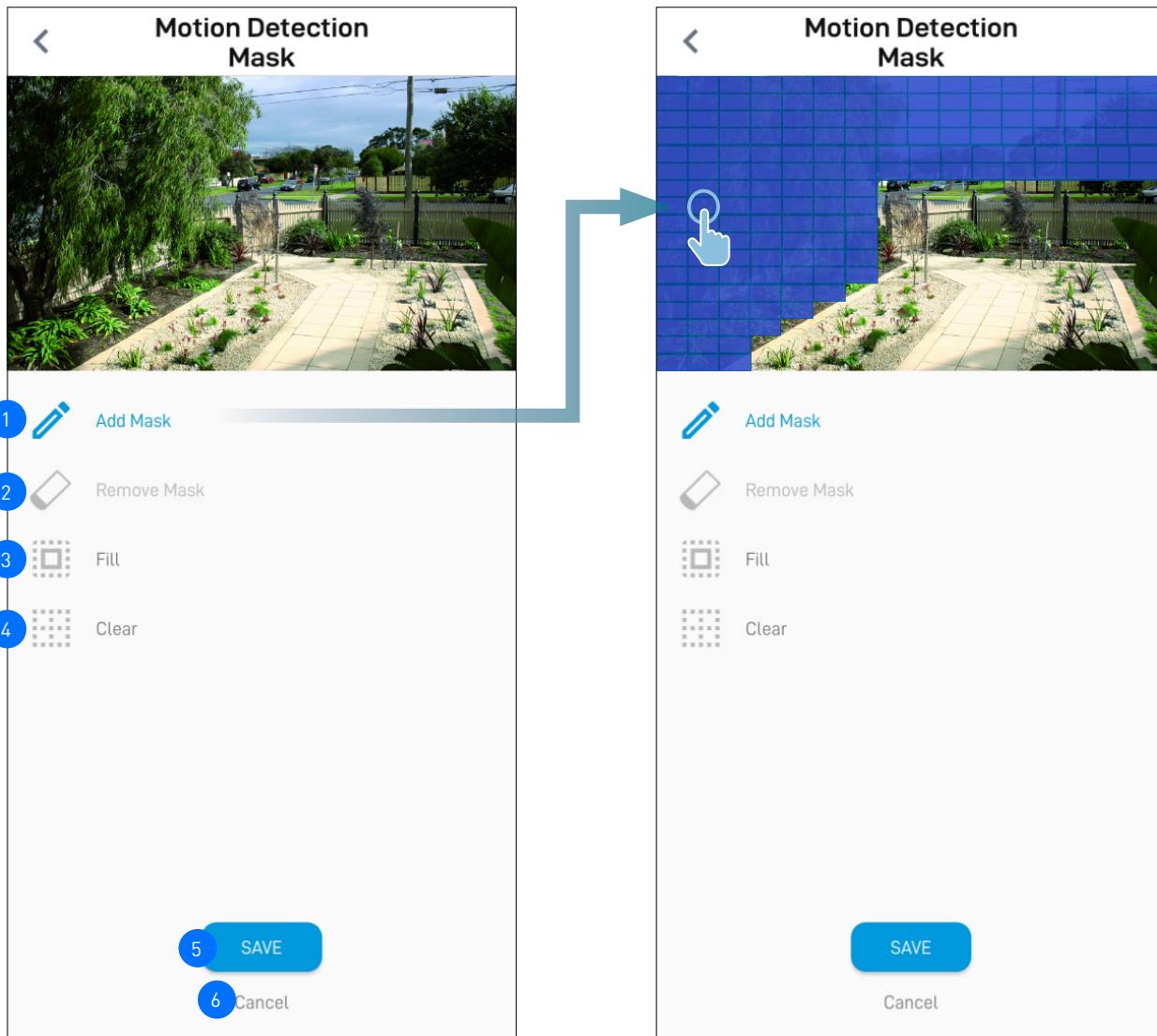
(Caméras alimentées par batterie uniquement) Sélectionnez la période de temps qui doit s'écouler avant que la caméra puisse être déclenchée à nouveau par une autre activité de mouvement.

Remarque: Définissez temporairement une période de sommeil plus longue lorsque vous savez qu'il y a une activité continue à proximité de la caméra, comme quelqu'un qui tond l'herbe dans la cour arrière ou des invités entrant et sortant d'une fête. Cela permettra d'éviter les enregistrements inutiles et d'aider à conserver la durée de vie de la batterie.

MASQUE DE DÉTECTION DE MOUVEMENT

REMARQUE : CETTE FONCTION EST DISPONIBLE POUR CERTAINS MODÈLES DE CAMÉRA UNIQUEMENT.

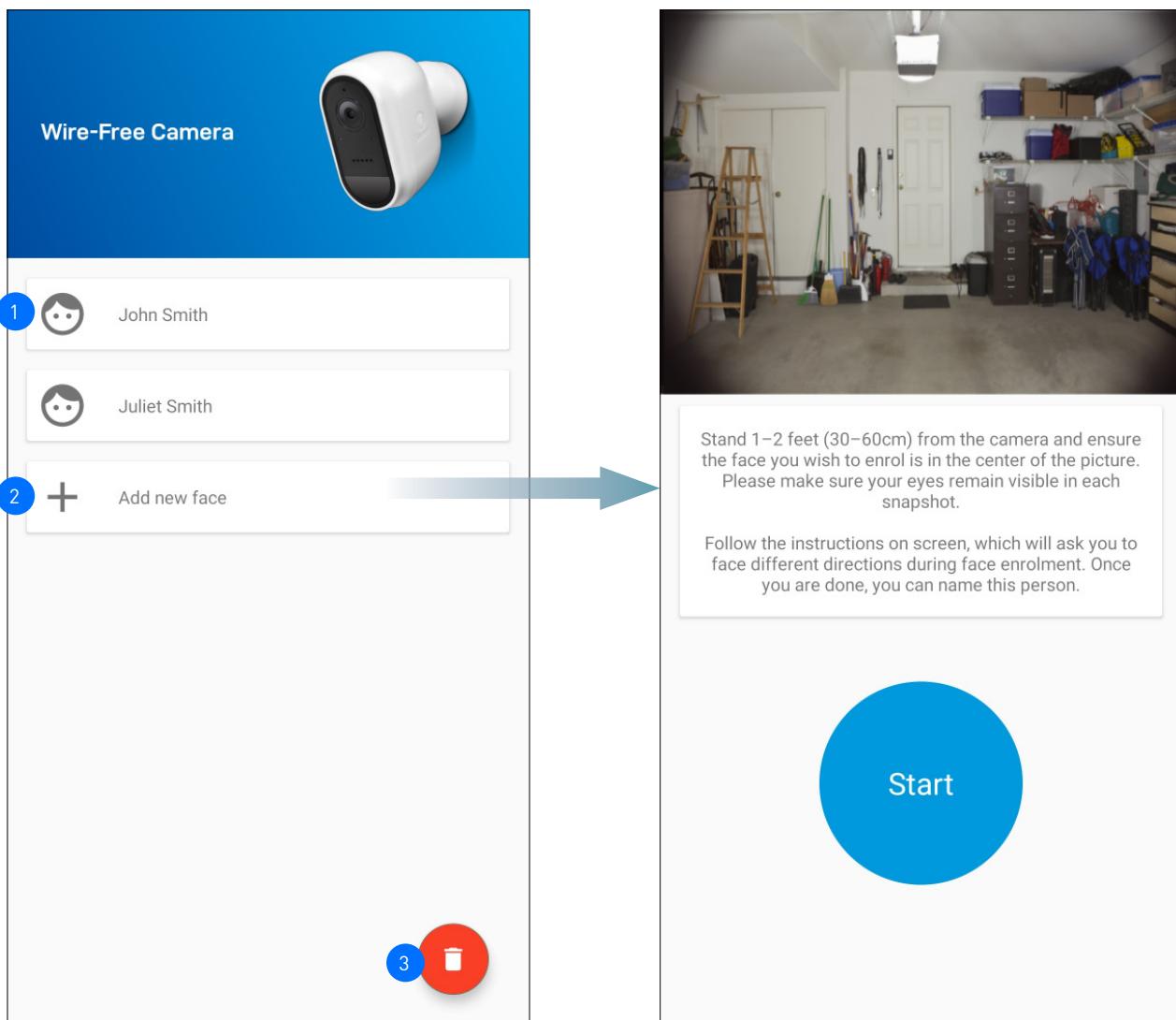
IMPORTANT : Veuillez noter que si le niveau de sensibilité de détection de mouvement de la caméra est actuellement réglé sur MAX, le masque de détection de mouvement défini ici ne prendra pas effet. Pour appliquer le masque de détection de mouvement, assurez-vous que le niveau de sensibilité de détection de mouvement de la caméra est inférieur à MAX (par exemple, CLOSE, MEDIUM ou FAR). Vous pouvez régler la sensibilité de détection de mouvement de la caméra via l'onglet Paramètres de l'appareil > [votre caméra] > Paramètres de détection ou l'onglet Modes > Configurer les modes.



- 1 Le masque de détection de mouvement peut réduire les déclencheurs de mouvement indésirables en excluant certaines zones de la détection (par exemple, les buissons / arbres à proximité qui se balancent dans le vent, la route où les personnes ou les véhicules passent régulièrement, les zones à fort trafic, etc.). Appuyez sur « Ajouter un masque », puis utilisez votre doigt pour mettre en évidence les zones de la vue de la caméra que vous souhaitez exclure de la détection de mouvement. Toutes les zones surlignées en bleu seront exclues de la détection de mouvement. Si un mouvement est détecté dans ces zones, la caméra ne déclenchera pas et n'enregistrera pas de vidéo.
- 2 Appuyez sur « Supprimer le masque », puis utilisez votre doigt pour effacer les zones actuellement en surbrillance de la vue de la caméra.
- 3 Appuyez sur « Remplir » pour mettre en évidence l'ensemble de la vue de la caméra. Cela exclura toutes les zones de la détection de mouvement.
- 4 Appuyez sur « Effacer » pour supprimer complètement toutes les zones en surbrillance de la vue de la caméra.
- 5 Appuyez pour enregistrer le paramètre Masque de détection de mouvement.
- 6 Appuyez pour ignorer les modifications et revenir à l'écran précédent.

CONFIGURATION DE LA RECONNAISSANCE FACIALE

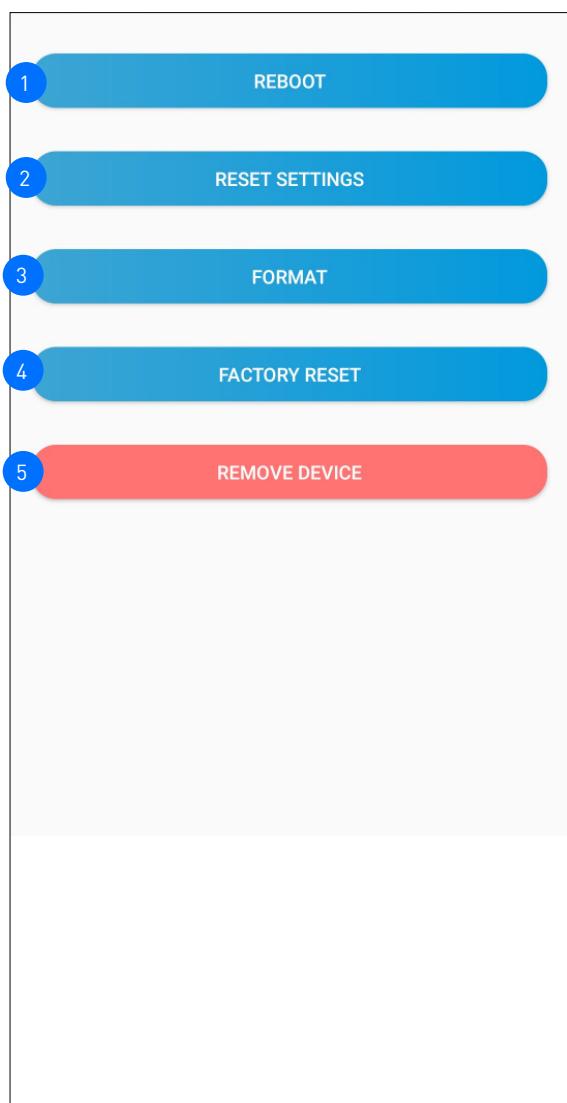
REMARQUE : CETTE FONCTIONNALITÉ EST ACTUELLEMENT DISPONIBLE UNIQUEMENT POUR LA CAMÉRA DE SÉCURITÉ SANS FIL WIFI-CAM.



- 1 Affiche la liste des profils de reconnaissance faciale qui ont été enregistrés sur la caméra.
- 2 La fonction d'analyse vidéo de reconnaissance faciale utilise des profils pour représenter des individus (par exemple, des membres de la famille). Chaque profil nécessitera l'enregistrement de plusieurs images de visage (5 vues de visage différentes) d'une personne que vous souhaitez que la caméra reconnaisse. Lorsque la caméra détecte et identifie une personne correspondant à un profil, vous recevez une notification d'alerte de reconnaissance faciale provenant de l'application.
Pour enregistrer un nouveau profil de reconnaissance faciale, appuyez sur un emplacement vide et suivez les instructions à l'écran (comme indiqué sur la figure de droite) afin de capturer les images de visage de la personne que vous souhaitez associer au profil. Vous pouvez entrer un nom pour le profil une fois que toutes les images de visage requises ont été prises.
- REMARQUE
 - Il est recommandé d'enregistrer les profils de reconnaissance faciale à l'emplacement de la caméra.
 - Gardez une distance d'environ 30 cm à 70 cm de la caméra pendant le processus d'enregistrement.
 - Assurez-vous que le visage est centré et directement devant la caméra. Le point vert qui s'affiche dans la fenêtre vidéo indique où le visage doit regarder.
 - Si des lunettes sont portées, assurez-vous que la monture des lunettes n'obscurcit pas les yeux et qu'il n'y a pas de réflexion de la lentille.
 - Si la personne bascule occasionnellement entre le port de lunettes et le non-port de lunettes (par exemple, des lentilles de contact peuvent être portées), enregistrez simplement deux profils de reconnaissance faciale distincts (c'est-à-dire avec et sans lunettes) pour la personne et nommez les profils en conséquence.
 - Pour remplacer un profil de reconnaissance faciale existant, appuyez simplement sur le profil et recommencez le processus d'enregistrement de reconnaissance faciale.
 - Vous pouvez stocker jusqu'à 10 profils de reconnaissance faciale sur la caméra.
 - Pour activer la fonction de reconnaissance faciale, assurez-vous que le paramètre **Détection de personne** de la caméra (sur l'écran **Paramètres de mouvement**) n'est pas **Désactivé (Off)**.
 - Les résultats de la reconnaissance faciale peuvent varier en fonction de nombreux facteurs (distance, expressions faciales, éclairage, etc.)
- 3 Supprimez tous les profils de reconnaissance de visage de la caméra.

RÉGLAGES AVANCÉS

REMARQUE: LA DISPONIBILITÉ DE CERTAINS PARAMÈTRES AVANCÉS AFFICHÉS CI-DESSOUS PEUT VARIER SELON LE TYPE DE PÉRIPHÉRIQUE.



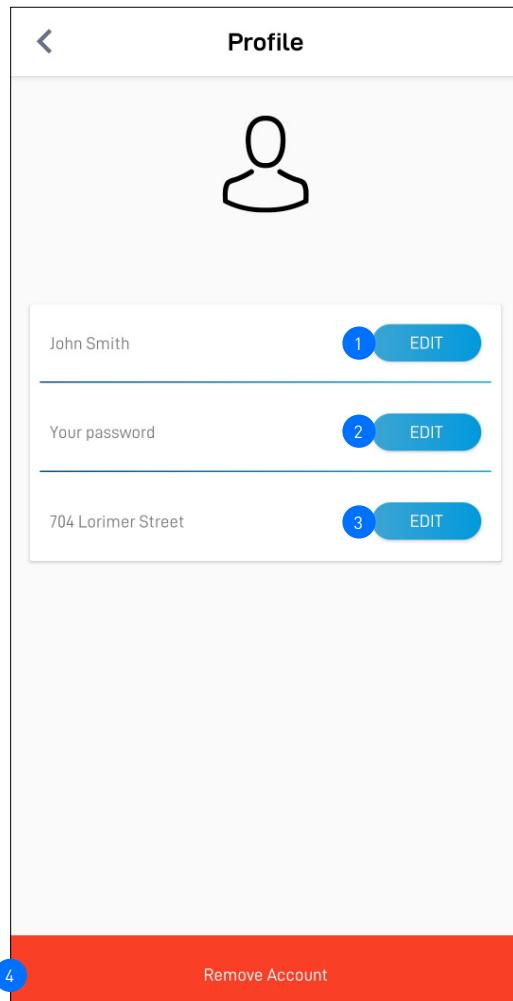
- 1 Appuyez pour redémarrer votre caméra. Si vous rencontrez des difficultés avec votre caméra, essayez de le redémarrer. Un simple redémarrage peut souvent résoudre rapidement les problèmes de connectivité.
- 2 Appuyez pour réinitialiser les paramètres de la caméra tels que le nom, le fuseau horaire, l'audio, la vidéo et les paramètres de détection aux valeurs par défaut.
- 3 Appuyez pour formater la mémoire interne de la caméra (ou la carte mémoire microSD installée) et effacez définitivement tous les enregistrements qui s'y trouve.
- 4 Appuyez pour réinitialiser la caméra aux valeurs d'usine par défaut. Ceci est généralement seulement nécessaire pour le dépannage. Ce n'est pas quelque chose à faire à la légère car il formatera la mémoire interne, effacera les informations Wi-Fi actuelles et renverra tous les paramètres de la caméra (nom de la caméra, fuseau horaire, etc.) aux paramètres d'usine. Si votre caméra est déjà hors ligne, vous pouvez réinitialiser la caméra en usine à l'aide du bouton de réinitialisation physique situé sur l'appareil. Voir "[Réinitialisation d'usine de la caméra](#)" à la page [41](#).
- 5 Retirez (dissociez) la caméra de votre compte Swann Security. Dans certains cas, vous devrez peut-être dépaiper votre caméra. Par exemple, si vous souhaitez utiliser votre caméra avec un autre compte Swann Security ou si vous donnez votre caméra à un membre de votre famille, vous devez d'abord le détacher.



Annexe

MISE À JOUR DE VOTRE PROFIL DE COMPTE DE SWANN SECURITY

Vous pouvez mettre à jour les informations de profil de votre compte Swann Security à tout moment. Appuyez sur le **Menu de l'application** > **Profil**.



- 1 Appuyez pour mettre à jour votre nom.
- 2 Appuyez pour modifier votre mot de passe de connexion à votre compte Swann Security.
- 3 Appuyez pour changer votre adresse.
- 4 Appuyez sur pour supprimer votre compte Swann Security. Un lien de confirmation sera envoyé à votre adresse courriel enregistrée. Ouvrez le lien pour confirmer que vous souhaitez supprimer définitivement votre compte.
Remarque : si un compte d'utilisateur a été supprimé, toutes les données de stockage cloud associées à cet utilisateur seront également supprimées et ne pourront pas être récupérées.

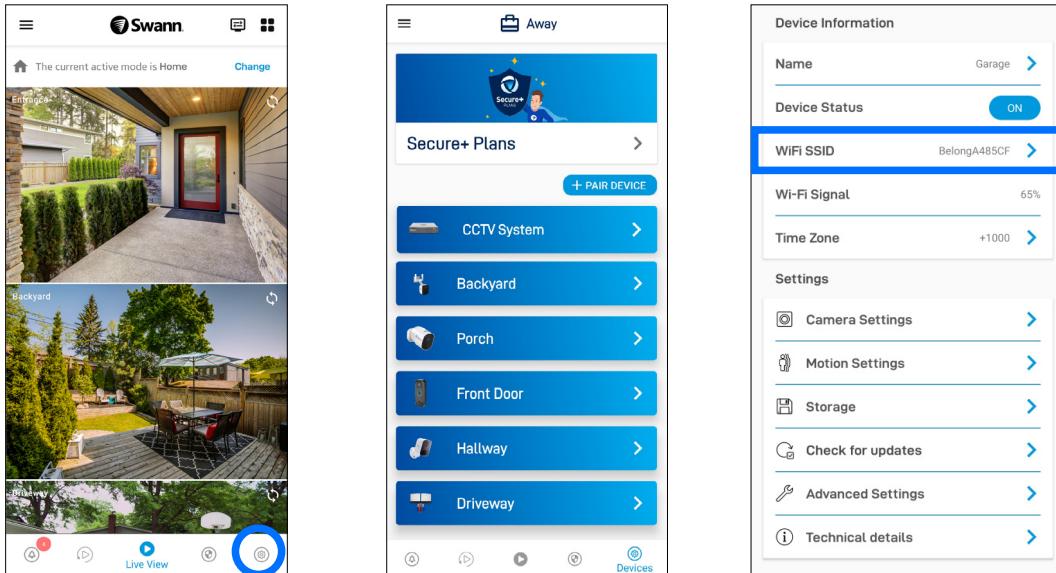
CHANGER LE RÉSEAU WI-FI DE LA CAMÉRA

Vous pouvez facilement modifier le réseau Wi-Fi que votre caméra utilise, si votre maison dispose de plusieurs points d'accès Wi-Fi ou si vous avez installé un nouveau routeur.

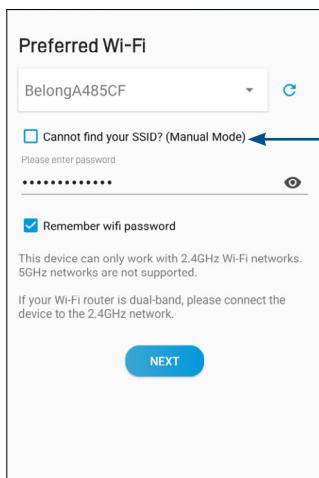
Pour passer à un autre réseau Wi-Fi :

Option A: Si la caméra est actuellement en ligne

- Depuis l'application, appuyez sur l'onglet Appareils > Sélectionnez votre caméra > WiFi SSID.



- Dans la liste déroulante Wi-Fi préféré, sélectionnez le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que la caméra se connecte, puis saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi. Le mot de passe du réseau Wi-Fi est sensible à la casse, alors saisissez-le exactement tel qu'il a été créé ou tel qu'il se trouve sur votre nouveau routeur/point d'accès Wi-Fi. Basculez  pour vous assurer que vous avez correctement saisi le mot de passe du réseau Wi-Fi.
IMPORTANT : Si le mauvais mot de passe Wi-Fi est entré, la caméra ne se reconnectera pas au Wi-Fi et vous devrez recommencer le processus de configuration de la caméra comme décrit dans la section B ci-dessous.



Preferred Wi-Fi
BelongA485CF
 Cannot find your SSID? (Manual Mode)
Please enter password

 Remember wifi password
This device can only work with 2.4GHz Wi-Fi networks.
5GHz networks are not supported.
If your Wi-Fi router is dual-band, please connect the device to the 2.4GHz network.
NEXT

Si vous avez un réseau Wi-Fi masqué, cochez cette case et saisissez manuellement le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID).

- Appuyez sur le bouton **Suivant**. La caméra enregistrera les nouveaux paramètres Wi-Fi et redémarrera. Cela peut prendre jusqu'à 2 minutes. La vignette de la caméra sur l'onglet Live View s'actualise automatiquement et démarre la diffusion en direct une fois la caméra connectée au nouveau réseau Wi-Fi.

Si la caméra est déjà hors ligne et n'est plus connectée au Wi-Fi

Depuis l'application, accédez au **Menu > Jumeler l'appareil** et effectuez à nouveau le processus de configuration de votre caméra. Cela vous permettra de jumeler la caméra au nouveau réseau Wi-Fi. Pour plus d'informations, consultez les instructions de jumelage pertinentes pour votre caméra.

IMPORTANT : Il n'est pas nécessaire de retirer d'abord la caméra de votre compte. La suppression de la caméra de votre compte entraînera la suppression de tous les clips d'événements stockés localement dans la mémoire interne de la caméra.

RÉINITIALISATION D'USINE DE LA CAMÉRA

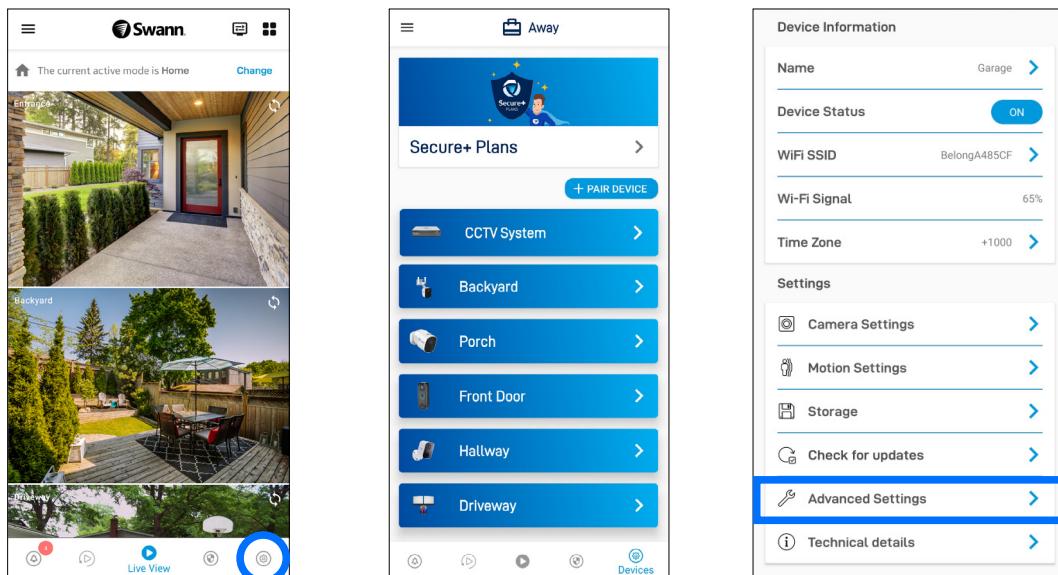
La réinitialisation d'usine de votre caméra n'est généralement nécessaire que pour le dépannage. Ce n'est pas quelque chose à faire à la légère car il formatera la mémoire interne / carte microSD (c'est-à-dire, effacer tous les clips stockés localement), effacer les informations d'appariement Wi-Fi actuelles et renvoyer tous les paramètres de la caméra aux paramètres d'usine d'origine.

Remarque : La réinitialisation d'usine de votre caméra ne la supprime pas (ne la désaisond pas) de votre compte Swann Security. Si vous donnez votre caméra à quelqu'un d'autre, assurez-vous de la supprimer de votre compte d'abord via les paramètres avancés.

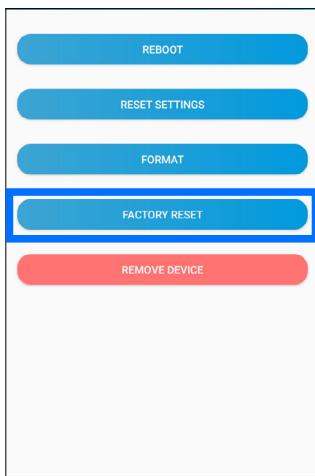
Selon que l'état de votre caméra est en ligne ou hors ligne, vous pouvez effectuer une réinitialisation d'usine via le bouton de réinitialisation d'usine de l'application ou le bouton de réinitialisation physique situé sur la caméra.

MÉTHODE A - VIA LE BOUTON DE RÉINITIALISATION D'USINE APP (SI L'ÉTAT DE LA CAMÉRA EST EN LIGNE)

- Depuis l'application, appuyez sur l'onglet Appareils > Sélectionnez votre caméra > Paramètres avancés.



- Appuyez sur le bouton Réinitialisation d'usine.



La caméra sera réinitialisé aux valeurs par défaut d'usine et redémarrera automatiquement. Lorsque la réinitialisation d'usine est terminée, l'indicateur / anneau LED de la caméra clignotera lentement en bleu pour indiquer qu'il est en mode jumelage (sur certains modèles, vous entendrez également l'appareil dire « Prêt pour le jumelage »).

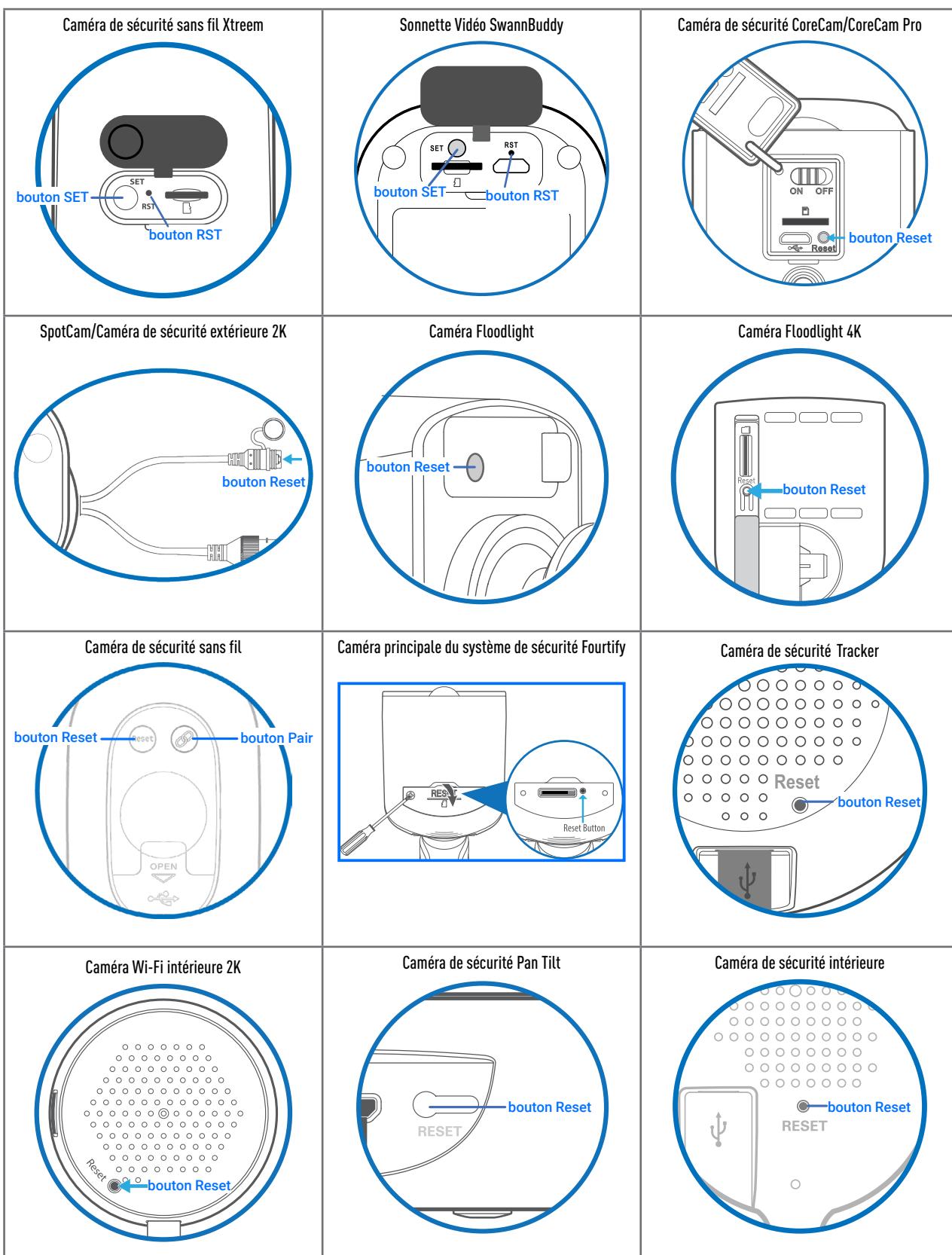
IMPORTANT: Après avoir réinitialisé votre appareil en usine, vous devrez à nouveau le jumeler à votre réseau Wi-Fi. Voir "["Dispositifs de jumelage" à la page 6.](#)

→ [VOIR LA PAGE SUIVANTE POUR LA MÉTHODE B - VIA LE BOUTON DE RÉINITIALISATION PHYSIQUE](#)

RÉINITIALISATION D'USINE DE LA CAMÉRA

MÉTHODE B - VIA LE BOUTON DE RÉINITIALISATION PHYSIQUE (SI L'ÉTAT DE LA CAMÉRA EST HORS LIGNE)

1. Localisez le bouton Réinitialiser (« RESET/RST »), SET et/ou Jumeler (voir les figures ci-dessous) sur la caméra. Assurez-vous que la caméra est branché sur l'alimentation ou le chargeur USB.



→ SUITE PAGE SUIVANTE

RÉINITIALISATION D'USINE DE LA CAMÉRA

2. Trouvez les procédures de réinitialisation d'usine de votre appareil ci-dessous:

2a. Pour (modèles SWIFI) Intérieur / Spotcam / Extérieur / Projecteur / Pan Tilt / Tracker Caméra

Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 20 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED bleu de la caméra s'éteigne. Relâchez le bouton Réinitialiser. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2b. Pour (SWIFI-XTRCAM) Caméra de sécurité sans fil Xtreem / (SWIFI-BUDDY) SwannBuddy Sonnette vidéo

Appuyez et maintenez les boutons SET et RST simultanément, puis relâchez le bouton RST) et continuez à maintenir le bouton SET jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter en rouge. Relâchez le bouton SET. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2c. Pour (SWIFI-CORECAM) Caméra de sécurité CoreCam

Assurez-vous que le commutateur d'alimentation est en position ON. Appuyez sur le bouton Réinitialiser (pendant environ 10 secondes) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'indicateur LED de la caméra s'éteigne. Relâchez le bouton Réinitialiser. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2d. Pour (SWIFI-FOURTIFY4) Caméra principale du système de sécurité Wi-Fi Fourtify

Appuyez sur le bouton Réinitialiser et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Relâchez le bouton Réinitialiser. Vous entendrez la caméra dire « Restaurer les paramètres d'usine et formater la carte SD ». La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2e. Pour (SWIFI-CAM) Caméra de sécurité sans fil

Appuyez sur les boutons Réinitialiser et Jumeler et maintenez-les enfoncés simultanément, puis relâchez le bouton Réinitialiser et continuez à ne maintenir que le bouton Paire enfoncé pendant 35 secondes. Relâchez le bouton Paire. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

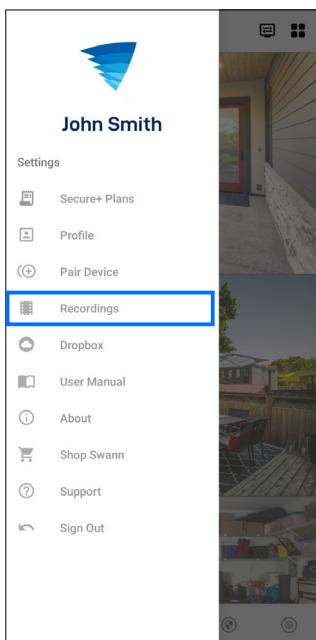
3. Lorsque la réinitialisation d'usine est terminée, l'indicateur / anneau LED de la caméra clignotera lentement en bleu pour indiquer qu'il est en mode jumelage (sur certains modèles, vous entendrez également l'appareil dire « Prêt pour le jumelage »).

IMPORTANT: Après avoir réinitialisé votre appareil en usine, vous devrez à nouveau le jumeler à votre réseau Wi-Fi. Voir "[Dispositifs de jumelage](#)" à la page 6.

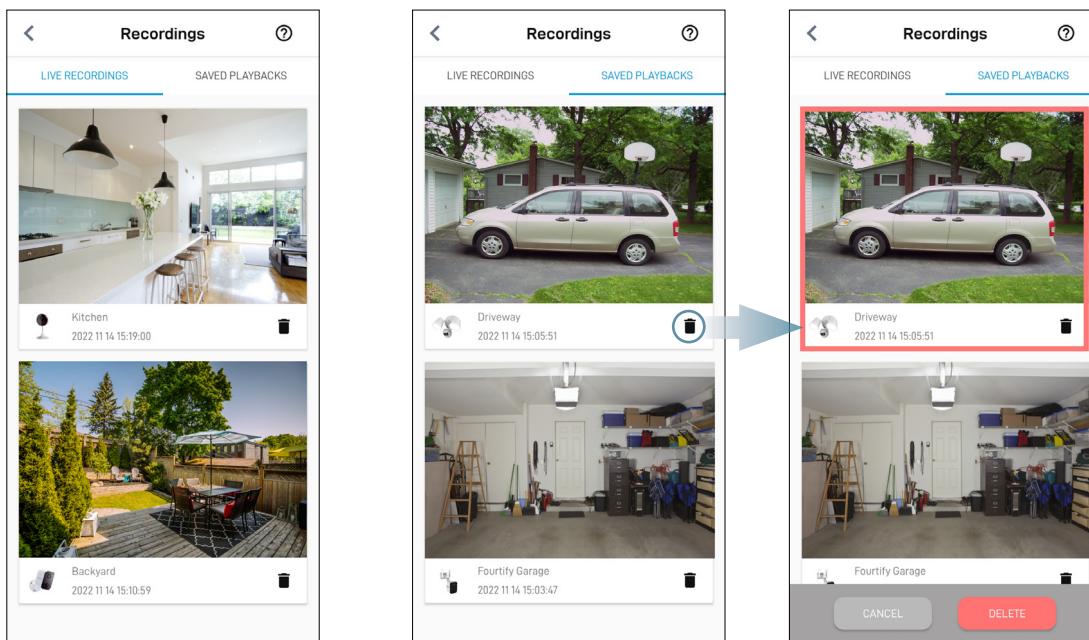
AFFICHAGE DES ENREGISTREMENTS MANUELS ET ENREGISTRÉS

Vous pouvez afficher et supprimer des enregistrements d'événements manuels (c'est-à-dire l'enregistrement de la vue en direct de la caméra) et téléchargés.

1. Dans le menu de l'application, appuyez sur **Enregistrements**.



2. Par défaut, les enregistrements en direct sont affichés en premier. Les enregistrements en direct sont des enregistrements que vous avez effectués manuellement de la vue en direct de votre caméra.

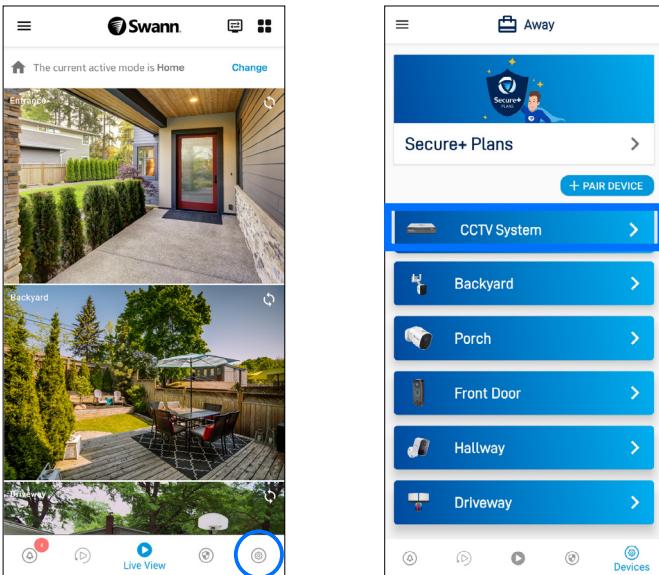


- Appuyez sur Lecture enregistrée pour afficher les enregistrements d'événements de la caméra que vous avez téléchargés (à partir du stockage microSD cloud / local) sur votre téléphone.
- Appuyez sur la vignette vidéo de l'enregistrement pour démarrer la lecture.
- Pour supprimer un enregistrement, appuyez sur l'icône de l'enregistrement, puis appuyez sur le bouton Supprimer qui apparaît en bas de l'écran. Vous pouvez également sélectionner plusieurs enregistrements à supprimer après avoir appuyé sur l'icône .

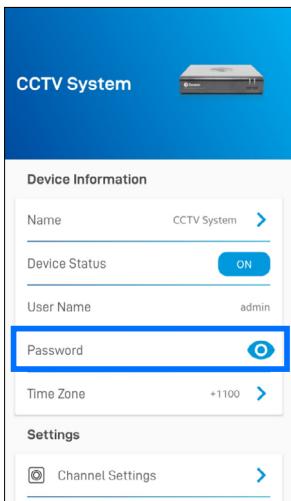
TROUVER VOTRE MOT DE PASSE DVR/NVR

Vous pouvez trouver le mot de passe de n'importe quel DVR/NVR associé à votre compte Swann Security. Cela peut être particulièrement utile lorsque vous devez vous connecter à votre DVR / NVR localement mais que vous avez oublié le mot de passe.

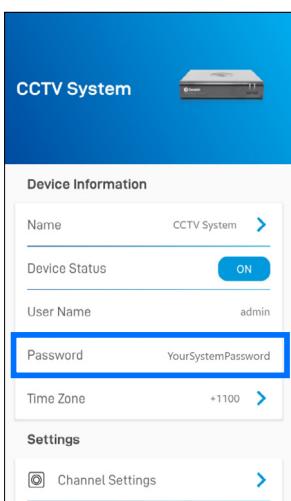
- Depuis l'application, appuyez sur l'onglet Appareils > Sélectionnez votre DVR/NVR.



- Appuyez sur l'icône dans le champ Mot de passe. Cela déclenchera un défi de sécurité sur votre téléphone.



- Selon le type de verrouillage d'écran que vous avez défini sur votre téléphone, vous serez invité à entrer la broche, le modèle ou le mot de passe. Il s'agit de s'assurer que c'est réellement vous qui souhaitez afficher le mot de passe stocké. Remarque : Si votre téléphone n'a pas de verrouillage d'écran configuré, vous serez invité à entrer le mot de passe de votre compte Swann Security à la place.
- Votre mot de passe DVR/NVR est révélé dans le champ Mot de passe.



FAQ - GÉNÉRAL

J'ai oublié le mot de passe de mon compte Swann Security. Comment le réinitialiser?

Appuyez sur le lien «Mot de passe oublié» sur l'écran de connexion de l'application Swann Security et soumettez l'adresse courriel que vous avez utilisée pour créer votre compte. Vous recevrez sous peu un courriel contenant des instructions sur la réinitialisation du mot de passe de votre compte.

Puis-je accéder à mon appareil avec un autre téléphone?

Oui. Installez simplement l'application Swann Security sur votre autre téléphone et connectez-vous en utilisant les mêmes informations d'identification de compte Swann Security. Pour la confidentialité, assurez-vous de vous déconnecter de l'application sur tous les appareils secondaires avant de revenir à votre téléphone principal.

Puis-je enregistrer mon appareil sur un autre compte Swann Security?

Un appareil ne peut être enregistré que sur un seul compte Swann Security. Si vous souhaitez enregistrer l'appareil sur un nouveau compte (par exemple, si vous souhaitez donner l'appareil à un ami), vous devez d'abord supprimer l'appareil (c'est-à-dire le dissocier) de votre compte. Une fois supprimé, l'appareil peut être enregistré sur un autre compte Swann Security.

Comment trouver l'ID de mon appareil?

Pour les systèmes de vidéosurveillance (CCTV) : L'ID de l'appareil est répertorié sur un autocollant situé sur le dessus de l'appareil.

Pour les caméras SWIFI : L'ID (ou adresse MAC) de l'appareil est répertorié sur un autocollant situé à l'arrière, en bas ou à la base de l'appareil.

Si l'appareil est déjà associé à votre compte, vous pouvez trouver l'ID de l'appareil dans l'application : **Paramètres > Détails techniques**

Comment recevoir des alertes sur mon téléphone?

Pour recevoir des notifications poussées de Swann Security, il vous suffit d'activer **la touche à bascule Activé** sous l'onglet Activité de l'application Swann Security.

Pourrai-je diffuser des vidéos en direct si je voyage à l'étranger?

Tant que votre téléphone mobile et les appareils Swann Security sont tous deux connectés à Internet, vous pouvez facilement jetez un coup d'œil à vos appareils via l'application Swann Security de n'importe où dans le monde.

Pourquoi le chargement de la vidéo en direct est-il lent?

Les problèmes de diffusion en continu de caméras peuvent être causés par l'un des éléments suivants :

- Une mauvaise connexion Internet/Wi-Fi (p. ex., des points faibles dans votre couverture de réseau cellulaire/sans fil) est la raison la plus courante. Testez votre vitesse Internet à speedtest.net. Nous recommandons des vitesses Internet d'au moins 2 Mbps pour des performances de streaming optimales. Vous pouvez également installer un amplificateur Wi-Fi pour améliorer la couverture Wi-Fi dans toute votre maison et vous assurer que la caméra reçoit un signal Wi-Fi fort là où il se trouve.
- La bande passante Internet limitée à la maison, par exemple, d'autres services de streaming vidéo fonctionnant en même temps sur votre réseau peut entraîner une congestion ralentissant les vitesses de téléchargement et de téléchargement d'Internet. En règle générale, plus vous êtes connecté d'appareils à votre routeur Wi-Fi, plus vous aurez besoin de bande passante Internet. Contactez votre fournisseur de services Internet (FAI) et posez des questions sur la mise à niveau de votre plan pour obtenir plus de bande passante.

Pourquoi l'historique des événements vidéo ne se charge-t-il pas sous l'onglet « Lecture »?

Après avoir lancé l'application Swann Security, veuillez accorder un instant aux vignettes de caméra pour se connecter et charger la vidéo en direct avant d'essayer de récupérer l'historique des événements vidéo de vos caméras à partir de l'onglet « Lecture ».

FAQ - CAMÉRA DE SÉCURITÉ WI-FI

Je ne peux pas connecter la caméra à mon réseau Wi-Fi

- Assurez-vous que le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que la caméra se connecte n'est pas un réseau non crypté (ouvert) ou un réseau à bande 5 GHz.
- Testez votre réseau Wi-Fi avec d'autres appareils tels que la TV intelligente pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. Apportez votre téléphone à l'endroit où votre caméra sera installée et vérifiez  l'icône Wi-Fi sur votre téléphone - au moins 2 barres sont recommandées pour que le signal Wi-Fi soit considéré comme fiable.
- La qualité Wi-Fi peut varier considérablement à différents endroits de la maison en raison de facteurs environnementaux tels que le type de construction de la maison (par exemple, les objets métalliques sont généralement connus pour bloquer les signaux Wi-Fi. Une caméra montée sur une surface métallique peut rencontrer plus de problèmes de Wi-Fi) et les interférences sans fil provenant d'autres appareils électroniques.
- Si vous obtenez un signal Wi-Fi faible ou ne pouvez pas vous connecter au Wi-Fi sur le site d'installation, essayez de rapprocher votre routeur (pour fournir un signal plus fort), en installant un prolongateur Wi-Fi (pour augmenter la couverture du signal) ou en sélectionnant un autre emplacement avec une meilleure couverture Wi-Fi. Soyez conscient des barrières physiques situées entre la caméra et le routeur. Idéalement, essayez de placer votre caméra dans une ligne de vue dégagée par rapport à votre routeur.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas être stable pendant le jumelage. Essayez de rapprocher la caméra de votre routeur Wi-Fi.
- Le mot de passe de votre réseau Wi-Fi est sensible à la casse, alors assurez-vous de l'entrer exactement tel qu'il a été créé ou tel qu'il se trouve sur votre routeur Wi-Fi.
- Vérifiez si votre routeur Wi-Fi utilise le filtrage MAC. Le filtrage MAC offre un niveau de sécurité supplémentaire en garantissant qu'aucun appareil inconnu ne peut se connecter à votre réseau Wi-Fi sans autorisation préalable. Si vous ne pouvez pas désactiver le filtrage MAC, vous devrez ajouter l'adresse MAC de la caméra à la liste blanche des périphériques autorisés du routeur. Vous pouvez trouver l'adresse MAC de la caméra imprimée sur une étiquette au bas de l'appareil.

Puis-je utiliser ma caméra sans connexion Internet?

Non, votre caméra nécessite une connexion réseau Wi-Fi avec accès Internet afin que vous puissiez diffuser des vidéos en direct sur votre téléphone et gérer les paramètres de la caméra.

Pourquoi ma caméra est-elle hors ligne?

Parfois, vous pourriez recevoir une notification indiquant que votre caméra est hors ligne. Lorsque votre caméra ne peut pas être atteinte par le serveur Swann Security, vous recevez une notification indiquant qu'elle est hors ligne. Cela pourrait signifier que votre Internet est en panne, la connexion Internet entre votre caméra et notre serveur est instable, ou votre caméra a été déplacée hors de portée de votre routeur Wi-Fi. Normalement, votre caméra devrait revenir en ligne d'elle-même une fois que votre accès Internet sera à nouveau disponible. Si votre caméra reste hors ligne pendant une période prolongée, essayez de la mettre hors tension pendant 10 secondes avant de la rallumer. Vous pouvez également vous assurer que votre connexion Internet fonctionne correctement. Vous pouvez essayer de redémarrer votre routeur Wi-Fi pour résoudre tout problème de connectivité réseau.

Pourquoi reçois-je de fausses alertes de mouvement?

Les voitures en mouvement, les passants, la lumière directe du soleil ou la réflexion peuvent provoquer une détection de mouvement indésirable. Afin de minimiser les détections de faux mouvements, ajustez légèrement l'angle de la caméra vers le bas et assurez-vous que le champ de vision est concentré uniquement sur la zone de préoccupation immédiate et exclut autant d'activité d'arrière-plan que possible. Si elle est placée à l'extérieur, évitez les endroits où votre caméra sera directement exposée au soleil pendant la journée. Prenez également note que les surfaces brillantes à proximité, telles que les fenêtres des maisons ou des voitures, qui peuvent refléter la lumière du soleil et déclencher le capteur de mouvement de votre caméra. Vous pouvez également essayer de réduire la sensibilité de détection de mouvement afin de l'adapter à l'environnement.

(Suite à la page suivante)

FAQ - CAMÉRA DE SÉCURITÉ WI-FI

Ma caméra peut-elle toujours enregistrer des événements si ma connexion Internet tombe en panne?

Votre caméra continue de détecter et d'enregistrer des événements localement dans sa mémoire interne même si votre réseau Wi-Fi domestique ou Internet a des problèmes, tant que votre caméra n'est pas éteinte. Une fois que votre caméra sera de nouveau en ligne, elle essaiera de télécharger tous les clips d'événements qui ont été enregistrés pendant le temps d'arrêt sur votre stockage nuage que vous pourrez visualiser ultérieurement à partir de l'onglet « Lecture ».

Si je règle la qualité d'affichage en direct de ma caméra sur Faible, cela affectera-t-il également la qualité vidéo des clips d'événements?

Non, les enregistrements de détection de mouvement et de son seront toujours capturés avec la résolution de caméra la plus élevée offerte.

(Pour les caméras alimentées par batterie) Que puis-je faire pour maximiser les performances de la pile de ma caméra?

Voici quelques conseils simples et pratiques pour prolonger la durée de vie de la pile de votre caméra :

- Assurez-vous que le micrologiciel de votre caméra est la dernière version.
- Votre caméra durera plus longtemps lorsque vous diffusez à une résolution inférieure. Moins votre caméra doit diffuser de pixels, moins elle utilise d'énergie.
- Réduisez la sensibilité du capteur de mouvement ou désactivez la détection de mouvement pour économiser la pile lorsque la surveillance de l'activité n'est pas nécessaire.
- Assurez-vous que votre caméra est correctement positionnée afin d'éliminer tout déclenchement de faux mouvement. Plus la caméra enregistre d'événements, plus l'autonomie de la pile se décharge rapidement.
- En règle générale, plus votre caméra est proche de votre routeur, meilleure est la qualité de la connexion sans fil et les performances de la pile. Votre caméra travaillera plus dur et utilisera plus d'énergie en essayant de maintenir la connexion sans fil plus elle est éloignée de votre routeur. Pensez à installer un prolongateur de portée Wi-Fi si votre caméra a une mauvaise réception Wi-Fi à l'endroit où elle se trouve.
- Votre caméra peut fonctionner sur une large plage de températures, cependant, dans des conditions de gel, la pile se décharge plus rapidement et ne tiendra pas une charge aussi longtemps qu'elle le ferait normalement dans des climats plus modérés.

(Pour les modèles de caméra Wi-Fi avec fonction de stockage en nuage) À quelle distance puis-je accéder aux enregistrements cloud de mon la caméra ?

Remarque: Veuillez vérifier les spécifications du produit pour savoir si la fonction de stockage cloud est disponible sur votre la caméra. Pour les caméras Wi-Fi avec stockage cloud, les enregistrements d'événements affichés sous l'onglet Lecture seront disponibles pour la durée déterminée par le plan d'abonnement cloud associé à la caméra. Pour en savoir plus sur les abonnements de stockage cloud disponibles pour vos caméras, accédez au menu Des applications > Plans Secure+

Est-il possible d'éteindre manuellement la sirène?

Oui, ouvrez simplement la vue en direct de la caméra en mode d'affichage unique, puis appuyez deux fois sur l'icône de la sirène. Si la durée de la sirène automatique est trop longue, vous pouvez la réduire à 30 secondes (minimum) ou la désactiver complètement dans les paramètres de la caméra (**Paramètres de mouvement > Sirène**).

Quelle est la durée d'un clip d'événement de caméra?

Les clips d'événements peuvent durer jusqu'à 10 secondes et durer jusqu'à 1 minute, selon la durée de l'activité de mouvement. La caméra commencera à enregistrer un événement lorsqu'un son ou un mouvement est détecté pour la première fois, et continuera d'enregistrer jusqu'à ce qu'il n'y ait aucun son ou mouvement. Si la caméra continue de détecter le mouvement pendant plus d'une minute, un nouvel enregistrement sera créé en tant qu'événement distinct dans la chronologie des événements de la caméra.

Combien de temps faut-il pour que les enregistrements de la caméra apparaissent sous l'onglet Lecture?

Selon la taille de la vidéo et la puissance de votre réseau, cela peut être très variable. Dans des circonstances normales, un événement doit être affiché dans la chronologie quelques minutes après son enregistrement.

Pourquoi le clip d'événement de caméra n'a-t-il pas de son?

Assurez-vous que le réglage du volume du microphone de la caméra n'est pas désactivé ou que le niveau de volume est trop bas — la caméra ne pourra pas capter le son en arrière-plan lors de l'enregistrement de l'événement.

(SWIFI-PTCAM/SWIFI-TRACKCAM) Ma caméra peut-elle enregistrer des événements sans qu'une carte microSD soit installée?

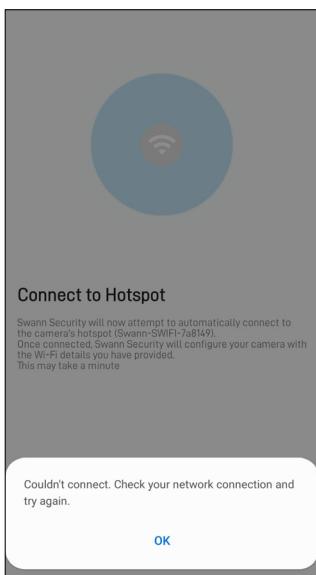
Non. Les événements sont d'abord enregistrés sur le stockage local de la caméra (c'est-à-dire la carte microSD), puis téléchargés sur votre stockage en nuage. Si la caméra n'a pas de carte mémoire microSD installée, elle peut toujours détecter les événements mais ne pourra pas enregistrer de vidéo. La caméra ne pourra pas non plus télécharger et effectuer des mises à jour du micrologiciel sans carte microSD.

DÉPANNAGE : PROBLÈMES DE JUMELAGE

Si vous rencontrez des difficultés pour jumeler votre appareil avec l'application Swann Security, voici quelques conseils qui peuvent vous aider à résoudre le problème.

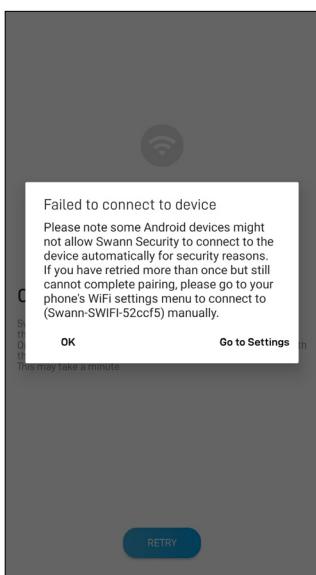
Remarque: Les captures d'écran sont à titre de référence uniquement et peuvent varier en fonction de l'appareil.

- **PROBLÈME « IMPOSSIBLE DE SE CONNECTER. VÉRIFIEZ VOTRE CONNEXION RÉSEAU ET RÉESSAYEZ »**

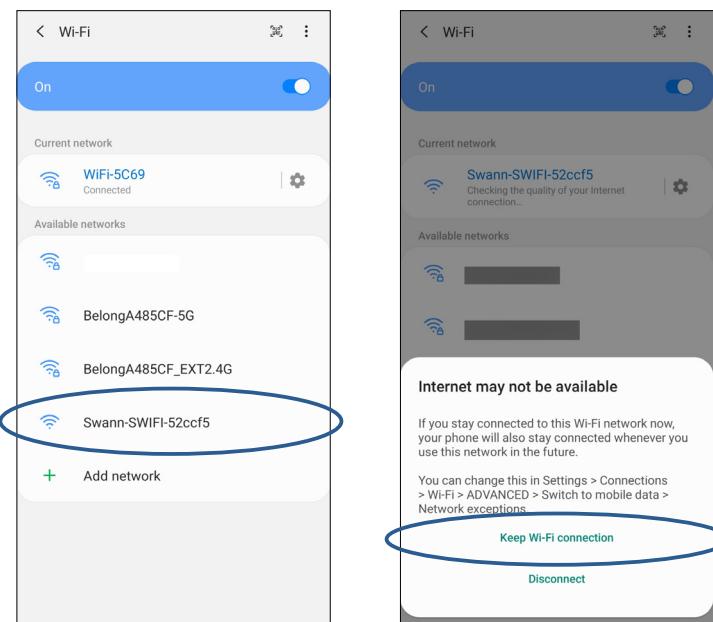


- Assurez-vous que la caméra est en mode jumelage : vérifiez que l'indicateur LED de la caméra clignote lentement en bleu. Si la caméra n'est pas encore en mode jumelage, l'application ne pourra pas poursuivre le processus de jumelage.
- Si vous devez activer le mode de jumelage sur la caméra, appuyez simplement sur « Réessayez » et suivez les instructions à l'écran sur la façon de mettre la caméra en mode jumelage. Dans la plupart des cas, il vous suffit d'appuyer et de maintenir le bouton Paire ou Réinitialiser / RST de la caméra pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED commence à clignoter en bleu.

- **PROBLÈME « IMPOSSIBLE DE SE CONNECTER À L'APPAREIL »**



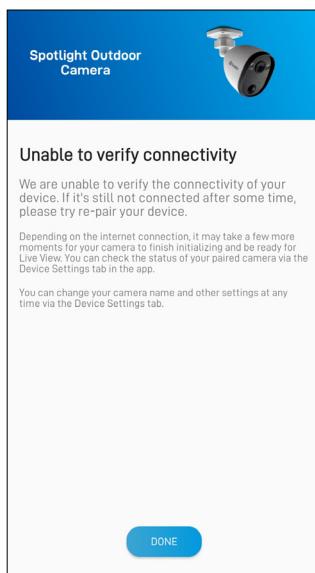
- Sur certains appareils Android, il peut y avoir des politiques de réseau qui empêchent l'application Swann Security de se connecter automatiquement au point d'accès Wi-Fi de la caméra (un réseau Wi-Fi unique diffusé par la caméra lui-même). Pour résoudre ce problème, appuyez sur "Aller aux paramètres" et connectez-vous manuellement au point d'accès Wi-Fi de la caméra à partir de l'écran Paramètres Wi-Fi de votre téléphone. Le nom sera quelque chose comme "Swann-SWIFI-xxxxxx". Une fois connecté, attendez environ 10 secondes et une notification apparaîtra disant "Internet peut ne pas être disponible". Vous devez appuyer sur "Conserver la connexion Wi-Fi" pour que votre téléphone reste connecté au point d'accès de la caméra. Revenez ensuite à l'application Swann Security et appuyez sur le bouton Réessayer pour reprendre le processus de couplage.



- Si le conseil ci-dessus n'a pas fait l'affaire, vous pouvez essayer ce qui suit:
- 1. Réinitialisez la caméra aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations sur la réinitialisation d'usine de la caméra, voir "[Réinitialisation d'usine de la caméra](#)" à la page 41.
- 2. Redémarrez votre téléphone.
- 3. Ouvrez l'application Swann Security sur votre téléphone et réessayez d'associer la caméra. Rapprochez la caméra de votre téléphone pour vous assurer qu'il est à portée

DÉPANNAGE : PROBLÈMES DE JUMELAGE

• PROBLÈME « IMPOSSIBLE DE VÉRIFIER LA CONNECTIVITÉ »



- Si le voyant de la caméra clignote rapidement en bleu, cela indique que la caméra a des problèmes de connexion à votre réseau Wi-Fi.
- Assurez-vous de connaître le mot de passe de votre réseau Wi-Fi et de l'avoir entré correctement. Lorsque vous entrez le mot de passe, basculez l'icône à l'écran pour afficher le mot de passe afin de pouvoir vérifier que vous avez entré le mot de passe correct. Les mots de passe Wi-Fi sont sensibles à la casse, alors assurez-vous que les minuscules, les majuscules et les caractères spéciaux ont été pris en compte.
- Assurez-vous que votre réseau Wi-Fi utilise la bande 2,4 GHz (pas 5 GHz). Si votre routeur Wi-Fi diffuse des réseaux 2,4 GHz et 5 GHz distincts, assurez-vous de choisir le réseau 2,4 GHz. Si votre routeur diffuse uniquement le réseau 5 GHz, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations sur votre routeur et sur la façon de le basculer vers la double bande (2,4 GHz / 5 GHz).
- La connexion Wi-Fi peut ne pas être stable pendant l'appariement. Assurez-vous que la caméra est à portée de votre routeur Wi-Fi. Essayez de rapprocher la caméra de votre routeur Wi-Fi ou utilisez un amplificateur de signal Wi-Fi pour améliorer le signal Wi-Fi dans toute votre maison.
- Testez votre réseau Wi-Fi avec d'autres appareils tels qu'un téléviseur intelligent pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.
- Vérifiez si votre routeur Wi-Fi utilise le filtrage MAC. Le filtrage MAC offre un niveau de sécurité supplémentaire en garantissant qu'aucun appareil inconnu ne peut se connecter à votre réseau Wi-Fi sans autorisation préalable. Si vous ne pouvez pas désactiver le filtrage MAC, vous devrez ajouter l'adresse MAC de la caméra à la liste blanche des appareils autorisés du routeur. Vous pouvez trouver l'adresse MAC de la caméra imprimée sur une étiquette en haut ou en bas de l'appareil.
- Testez votre vitesse Internet à www.speedtest.net. Vous avez besoin d'une vitesse de téléchargement d'au moins 2 Mbps par caméra.



Le contenu de ce manuel est à titre d'information seulement et est susceptible d'être modifié sans préavis.
Bien que tous les efforts soient déployés pour s'assurer que ce manuel est exact et complet au moment de la publication, aucune responsabilité n'est assumée pour toute erreur ou omission qui pourrait s'être produite.
Pour la dernière version de ce manuel d'utilisation, s'il vous plaît visitez: support.swann.com

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

© 2023 Swann Communications

Version de l'application de Swann Security : 2.9.54