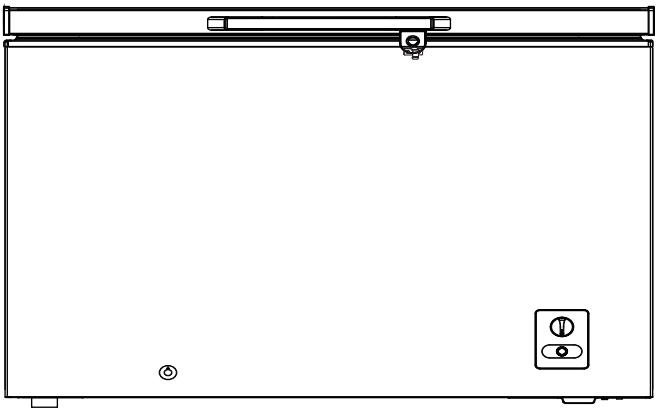
INSIGNIA™

GUÍA DEL USUARIO

Congelador horizontal de 14 pies^3

NS-CZ14WH2/NS-CZ14WH2-C



Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

Contenido

Introducción 2
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD 3
Características 4
Contenido del paquete 4
Preparación de su congelador 4
Antes de usar su congelador 4
Instalación de las manijas y el enganche de la cerradura 5
Realización de conexiones eléctricas 6
Búsqueda de una ubicación conveniente 6
Utilización de su congelador 8
Cómo cerrar el congelador 9
Descongelación de su congelador 9
Mantenimiento de su congelador 10
Almacenaje de su congelador 11
Transportación de su congelador 11
Consejos para el ahorro de energía 11
Localización y corrección de fallas 12
Especificaciones 14
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO 15

Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Sus modelos NS-CZ14WH2 o NS-CZ14WH2-C representan el más moderno diseño de congelador horizontal y están concebidos para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA
Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones al utilizar su congelador, siga estas precauciones básicas.

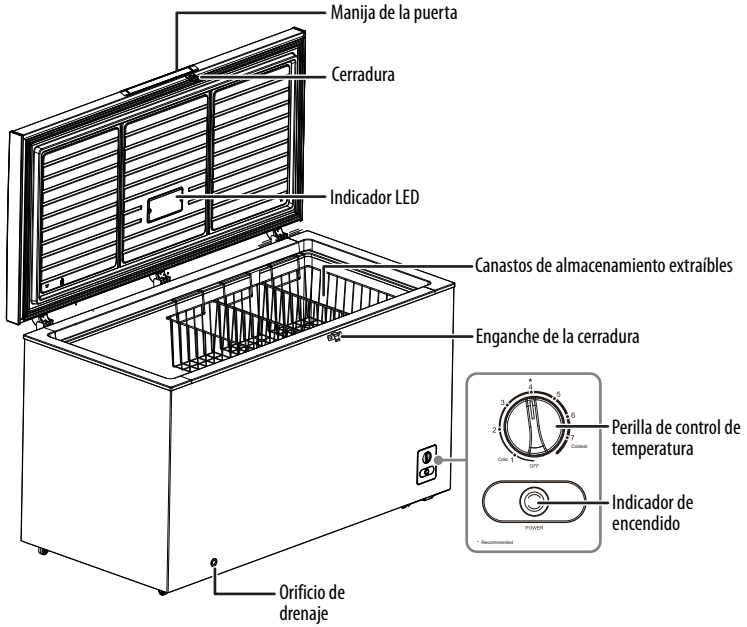
- Lea todas las instrucciones antes de usar el congelador.
- **PELIGRO o ADVERTENCIA:** Riesgo de encerramiento accidental para los niños.
- Para evitar la posibilidad de encerramiento de niños, tome las siguientes precauciones antes de desechar el congelador:
  - Retire todas las puertas de la unidad.
  - Deje los anaqueles en su lugar para impedir que los niños puedan meterse fácilmente dentro de la unidad.
- Nunca permita que los niños operen, jueguen o entren dentro del congelador.
- Refrigerantes: todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales bajo las pautas de la ley federal deben ser removidos antes de deshacerse del producto. Es la responsabilidad del consumidor de cumplir con las regulaciones federales y locales para el deshecho de este producto.
- Nunca limpie las partes del congelador con líquidos inflamables. Los vapores pueden crear un riesgo de incendio o explosión.
- No almacene ni use gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de este o de cualquier otro congelador. Los vapores pueden crear un riesgo de incendio o una explosión.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Características

Contenido del paquete

- Congelador horizontal de 14 pies^3
- Canastos de almacenamiento (3)
- Llaves de la puerta (2)
- Manija de la puerta (con tapa roscada y 4 tornillos)
- Enganche de la cerradura (con 2 tornillos)
- *Guía del usuario*



Preparación de su congelador

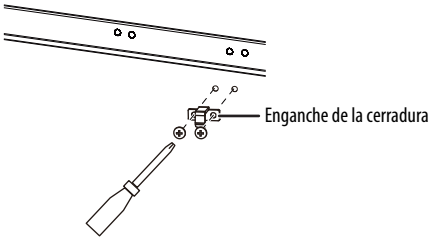
Antes de usar su congelador

- Retire el embalaje exterior e interior.
- Compruebe que tiene todas las piezas siguientes:
  - Canastos de almacenamiento (3)
  - Manija de la puerta (con 4 tornillos)
  - Enganche de la cerradura de al puerta (con 2 tornillos)
  - Llaves de la puerta (2)
  - *Guía del usuario*
- Deje que su congelador se mantenga en posición vertical por aproximadamente 24 horas antes de conectarlo al tomacorriente. Esto reduce la posibilidad de un mal funcionamiento en el sistema de enfriamiento de su congelador debido a un manejo incorrecto durante el transporte.
- Limpie la superficie interior con agua tibia usando un paño suave.

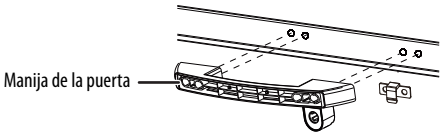
Instalación de las manijas y el enganche de la cerradura

Nota: La tapa de los tornillos viene parcialmente unida a la manija de la puerta. Retire la tapa del tornillo para instalar la manija. La tapa de los tornillos no está diseñada para retirarse una vez que está completamente fijada.

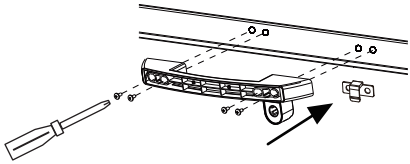
1 Alinee el enganche de la cerradura con los dos agujeros de la parte delantera del armario del congelador y fíjelo con dos tornillos utilizando un destornillador Phillips.



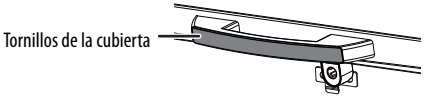
2 Alinee la manija de la puerta con los cuatro agujeros de la parte delantera de la puerta del congelador.



3 Fije la manija de la puerta con cuatro tornillos utilizando un destornillador Phillips.



4 Presione la tapa del tornillo en la manija de la puerta.



Nota: La tapa de los tornillos no está diseñada para retirarse una vez que está completamente fijada.

Realización de conexiones eléctricas

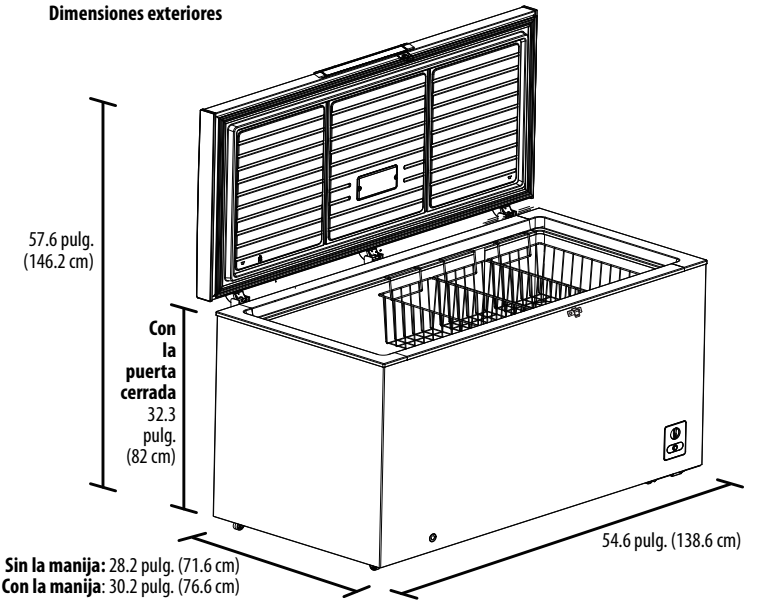
ADVERTENCIA
El uso inadecuado del enchufe con toma a tierra puede ocasionar el riesgo de una descarga eléctrica. Si el cable de alimentación está dañado, hágalo reemplazar por un centro de servicio autorizado.

- Este congelador debe estar correctamente conectado a tierra para su seguridad. El cable de alimentación de este congelador está equipado con un enchufe de tres clavijas que se conecta a un tomacorriente estándar de tres clavijas para minimizar la posibilidad de una descarga eléctrica.
- Bajo ninguna circunstancia corte o quite la tercera clavija de conexión tierra del cable de alimentación suministrado.
- El refrigerador debe ser instalado con todas las conexiones eléctricas de acuerdo con los códigos estatales y locales. Se requiere un suministro eléctrico estándar (sólo 115V CA, 60Hz), debidamente conectado a tierra de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional y los códigos y ordenanzas locales.
- Su congelador no está diseñado para ser usado con un inversor.
- El cable debe fijarse detrás del congelador y no dejarse expuesto o colgando, para evitar lesiones accidentales.
- Nunca desenchufe el congelador tirando del cable de alimentación. Siempre agarre firmemente el enchufe y tírelo de forma recta hacia afuera del tomacorriente.
- No utilice un cable de extensión con este aparato. Si el cable es demasiado corto, haga que un electricista o técnico de servicio calificado instale un tomacorriente cerca del aparato. El uso de un cable de extensión puede afectar negativamente el rendimiento de la unidad.

Búsqueda de una ubicación conveniente

- Su congelador está diseñado para funcionar solamente en posición vertical y no debe ser empotrado o integrado.
- Coloque el congelador sobre un piso que sea lo suficientemente fuerte como para sostener su congelador cuando esté totalmente cargado.
- Deje un espacio de 6 pulgadas (15 cm) entre la parte posterior y los lados de su congelador y las paredes circundantes para proporcionar una correcta ventilación. Ajuste las patas para mantener su congelador nivelado.
- Coloque el congelador lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor, como una estufa, calentador o radiador. La luz solar directa puede afectar a la capa de acrílico y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo eléctrico. Las temperaturas extremadamente frías también pueden impedir que su congelador funcione correctamente.
- Listo para el garaje a temperatura ambiente de -17.8 a 43.3 °C (0 a 110 °F).

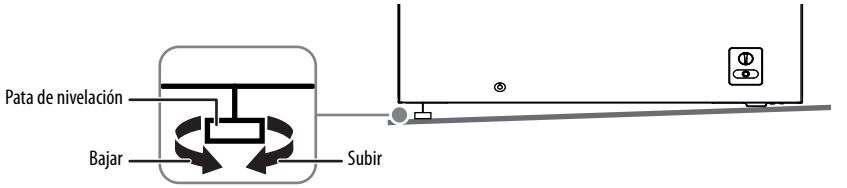
- Evite colocar su congelador en áreas húmedas.



Nivelación de su congelador

La pata delantera izquierda y posterior izquierda del congelador son ajustables. Para nivelar su congelador:

- Gire una pata en sentido contrario a las agujas del reloj para elevar ese lado del congelador
- Gire un pie en el sentido de las agujas del reloj para bajar ese lado del congelador.

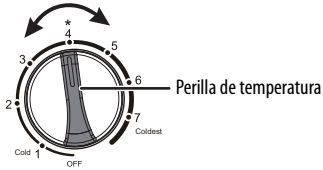


Utilización de su congelador

1 Enchufe su congelador en un tomacorriente. El indicador de encendido se iluminará en verde.

2 La primera vez que encienda su congelador, ajuste el control de temperatura a **7 (Ajuste más frío)** y hágalo funcionar de dos a tres horas antes de colocar los alimentos.

3 Después de que esté completamente enfriado, ajuste el control de temperatura a la configuración que mejor se adapte a sus necesidades. Los ajustes van desde **1** (**Cold**[Frío]) a **7** (**Coldest**[Más frío]) y **OFF** [Apagado]. **4** es el ajuste recomendado.



4 Para almacenar adecuadamente sus alimentos:
- Coloque los alimentos congelados en su congelador lo más rápido posible después de la compra. Si hay instrucciones en el paquete, sígalas cuidadosamente con respecto a los tiempos de almacenamiento.
- Los alimentos comerciales congelados que se venden empaquetados deben almacenarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante de esos alimentos para un compartimiento de almacenamiento de tres estrellas o congelador casero.
- El período de almacenamiento de los alimentos congelados varía y no debe superarse el tiempo recomendado.
- Las canastas de almacenamiento se proporcionan para la organización de los objetos de forma irregular. Para alcanzar otros paquetes en su congelador, deslice una cesta hacia un lado o levántela.

Notas:
- Si desenchufa su congelador, pierde energía o se apaga, debe esperar de tres a cinco minutos antes de volverlo a encender. Su congelador no funcionará si intenta hacerlo funcionar antes.
- Grandes cantidades de alimentos disminuirán la eficiencia de enfriamiento del congelador.
- No coloque los alimentos en la salida de aire. Deje espacio para el flujo de aire.
- Si decide cambiar el ajuste del termostato, ajuste el control del termostato en un paso a la vez. Espere varias horas para que la temperatura se estabilice entre los ajustes.

Cómo cerrar el congelador

- Introduzca la llave y gírela para bloquear o desbloquear la puerta.

ADVERTENCIA: Para evitar la posibilidad de que los niños queden atrapados, nunca permita que los niños operen, jueguen o gateen dentro del congelador.

Descongelación de su congelador

Para que su congelador opere de manera más eficiente y con el mínimo consumo de energía, se debe descongelar cuando la escarcha en las paredes o puerta del congelador es de más de 0.2 a 0.4 pulgadas (5 a 10 mm) de espesor. Para minimizar el deterioro de los alimentos, elija un momento en que las cantidades existentes de sus alimentos congelados son bajas.

Las instrucciones con respecto al cuidado de los alimentos congelados se deben seguir al descongelar su congelador. La descongelación se tardar usualmente unas pocas horas. Dejando al descubierto la parte superior ayuda a acelerar el proceso.

Se recomienda limpiar el congelador cada vez que se descongele. Refiérase a la sección "Mantenimiento de su congelador" en la página 10 para obtener más información.

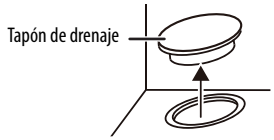
PRECAUCIONES:

- No use agua hirviendo para descongelar el congelador, ya que puede dañar las partes plásticas. Podría usar agua tibia para acelerar el proceso.
- Nunca utilice un instrumento afilado o metálico para quitar la escarcha, ya que puede dañar los serpentines de enfriamiento y anula la garantía.

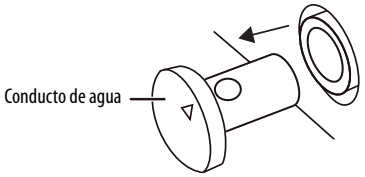
1. Retire los alimentos congelados de su congelador y colóquelos en el refrigerador o el enfriador para protegerlos.
2. Gire la perilla del termostato a **OFF** (Apagado) y luego desenchufe su congelador.
3. Coloque una bandeja poco profunda debajo del orificio de drenaje en el exterior de su congelador para atrapar el agua del hielo derretido.

Nota: Revise la bandeja de vez en cuando para asegurarse de que el agua no se desborde.

4. Retire el tapón de drenaje dentro de su congelador.

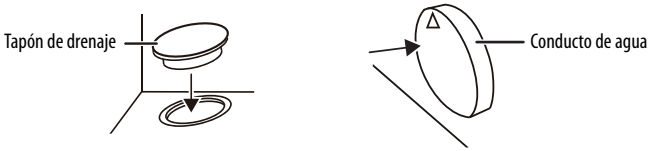


5 Tire del conducto de agua en el exterior del congelador completamente hacia fuera para dejar que el agua drene del congelador.



6 Cuando su congelador se haya descongelado, limpie el interior del mismo.

7 Vuelva a colocar el tapón de drenaje y gire el conducto de agua para que la flecha apunte hacia arriba.



8 Vuelva a conectar el congelador.

9 Vuelva a poner el termostato en el ajuste deseado y deje que el congelador se enfríe durante una hora.

10 Vuelva a colocar los alimentos a su congelador.

Mantenimiento de su congelador

Le recomendamos que haga lo siguiente cada vez que lo descongele para mantener su congelador funcionamiento libre de olores y eficiente:

ADVERTENCIA:
Para evitar daños en el acabado, no utilice:
- Gasolina, bencina, disolvente ni otros disolventes similares.
- Limpiadores abrasivos.

1 Apague su congelador y desconéctelo del tomacorriente.

2 Retire todos los alimentos.

3 Limpie las cestas de almacenamiento con una solución de detergente suave diluido.

4 Lave el interior con un paño humedecido en una solución de un cuarto de galón de agua tibia con dos cucharadas de bicarbonato de sodio.

5 Seque el interior y el exterior con un paño suave.

6 Limpie la junta de la puerta (sello) para mantener su congelador funcionando eficientemente.

Almacenaje de su congelador

1. Apague su congelador y desconéctelo del tomacorriente.
2. Retire todos los alimentos.
3. Limpieza de su congelador.
4. Deje la puerta levemente abierta para evitar la posible formación de condensación, moho u olor.

ADVERTENCIA: Tenga mucho cuidado con los niños. Asegúrese de que los niños no jueguen dentro o cerca de su congelador.

Transportación de su congelador

1. Apague su congelador y desconéctelo del tomacorriente.
2. Retire todos los alimentos.
3. Asegure firmemente con cinta adhesiva todos los artículos sueltos en el interior del congelador.
4. Cierre la puerta con cinta adhesiva.
5. Asegúrese de que el congelador se mantenga en posición vertical durante la transportación.

Consejos para el ahorro de energía

- Coloque el congelador en la zona más fría de la habitación, lejos de fuentes de calor y conductos de la calefacción y de la luz directa del sol.
- Deje enfriar los alimentos caliente a temperatura ambiente antes de colocarlos en su congelador. El congelador sobrecargado hace que el compresor funcione durante más tiempo. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Cubra los alimentos correctamente y seque los recipientes antes de colocarlos en el congelador. Esto reduce la acumulación de humedad dentro de su congelador.
- No cubra las cestas de almacenamiento del congelador con papel de aluminio, papel encerado o toallas de papel. Los forros interfieren con la circulación de aire frío, haciendo el congelador menos eficiente.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir las aberturas de la puerta y las búsquedas prolongadas. Saque la mayor cantidad de artículos que necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

Localización y corrección de fallas

ADVERTENCIA: No intente reparar su congelador usted mismo. Al hacer esto invalida la garantía.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
Mi congelador no funciona.	Su congelador está desconectado.	Asegúrese de que el congelador esté conectado y que el enchufe se inserte completamente en el tomacorriente.
	El termostato está ajustado a la posición **OFF** (Apagado).	Gire la perilla del termostato a **7 (Más frío)**.
	El fusible en el circuito está quemado o el disyuntor se ha disparado.	Revise el fusible de la casa o la caja del disyuntor y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.
	Falla del suministro eléctrico.	Si se produce una falla de energía, su congelador se apaga. Espere hasta que se restablezca la energía.
Mi puerta del congelador no se cierra completamente.	Los paquetes de alimentos están interfiriendo con la puerta.	Mueva los paquetes de alimentos o quite algo de ellos.
	Un canasto de almacenamiento está fuera de posición.	Ajuste el canasto de almacenamiento adecuadamente.
	Las juntas de las puertas están sucias.	Limpie las juntas de las puertas.
	Su congelador no está nivelado.	Nivele el congelador con las patas de nivelación.
Los alimentos en mi congelador no están fríos.	La puerta no está completamente cerrada o se ha abierto con demasiada frecuencia.	Compruebe la junta de la puerta y la distribución de alimentos y asegúrese de que la puerta se cierre por completo.
	Se ha agregado una gran cantidad de alimentos en su congelador.	Dé tiempo para que los alimentos se enfríen, luego verifique nuevamente.
	Su congelador se ha desconectado recientemente por un período de tiempo.	Dé tiempo para que su congelador se enfríe antes de agregar los alimentos. Su congelador requiere cuatro horas para enfriarse completamente.
	El termostato está ajustado una temperatura demasiada cálida.	Establezca el termostato a un ajuste más frío.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
Mi congelador hace ruidos o vibraciones inusuales.	Es posible que su congelador no esté nivelado en el piso.	Nivele el congelador con las patas de nivelación.
	El cuerpo de su congelador está tocando la pared.	Aleje el congelador de la pared.
	Las partes metálicas se expanden y contraen.	Esto es normal.
	El refrigerante está circulando en todo el sistema.	Esto es normal.
La humedad se acumula en el interior de mi congelador.	La puerta se ha abierto con demasiada frecuencia o no está cerrada correctamente.	Compruebe la junta de la puerta y la distribución de alimentos y asegúrese de que la puerta se cierre por completo.
	Su congelador está en un lugar muy húmedo.	Mueva el congelador a un lugar más seco.
	El clima es cálido y húmedo.	Esto es normal.
El compresor se enciende y apaga frecuentemente.	La temperatura ambiente está más caliente de lo normal.	Esto es normal.
	Se ha agregado una gran cantidad de alimentos en su congelador.	Dé tiempo para que los alimentos se enfríen, luego verifique nuevamente.
	La puerta no está completamente cerrada o se ha abierto con demasiada frecuencia.	Compruebe la junta de la puerta y la distribución de alimentos y asegúrese de que la puerta se cierre por completo.
	Su congelador se ha desconectado recientemente por un período de tiempo.	Dé tiempo para que su congelador se enfríe antes de agregar los alimentos. Se requieren cuatro horas para que su congelador se enfríe completamente.
	El termostato no está ajustado correctamente.	Configure el termostato al ajuste correcto.

Especificaciones

Dimensiones (Alto × Ancho × Profundidad)	32.3 × 54.6 × 28.2 pulg. (82 × 138.6 × 71.6 cm)
Peso	112.4 lb. (51 kg)
Requerimientos de energía	115V ~ 60Hz
Intensidad	2A
Consumo de energía (anual)	282kWh
Listo para el garaje	Si, en temperaturas ambientes de -17.8 a 43.3 °C (0 a 110 °F)

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Descripción:

El distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empacado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida/Deterioro de alimentos, bebidas y/o medicamentos.
- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").

- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos “tal cual” (en el estado en que se encuentran) o “con todas sus fallas”
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) pixels defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) pixels defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente).
- Los defectos o daños causados cómo resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Avenue South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2023 Best Buy. Todos los derechos reservados.

INSIGNIA™

www.insigniaproducts.com
1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.
Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.
© 2023 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V2 ESPAÑOL
23-0493