



TIMBRE DE VIDEO 4K SWANNUDDY

GUÍA DE VINCULACIÓN DE LA APLICACIÓN SWANN SECURITY

VERSIÓN DE ANDROID



ESPAÑOL

EMPEZANDO

Antes de vincular tu Timbre de video 4K SwannBuddy con la aplicación Swann Security, verifica lo siguiente:

- » El SwannBuddy está cargada. Si necesita información sobre cómo cargar SwannBuddy, consulte la guía de inicio rápido que viene con ella. La guía de inicio rápido también se puede descargar desde support.swann.com o [aquí](#).
- » Su teléfono está conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. Las redes de 5 GHz no son compatibles con SwannBuddy.
- » Ten lista la contraseña de tu red Wi-Fi. Deberá ingresarla durante la vinculación.
- » Asegúrese de que la configuración de Ubicación de su teléfono esté activada, ya que la aplicación requiere este permiso temporalmente para detectar redes Wi-Fi.
- » Su teléfono ejecuta la última versión de la aplicación  Swann Security disponible en [Play Store](#).

VINCULACIÓN DEL SWANNUBUDDY

Las siguientes instrucciones lo guiarán a través del proceso de vinculación de dispositivos en la aplicación Swann Security para conectar SwannBuddy a la red Wi-Fi de su hogar y vincularlo a su cuenta de Swann Security.

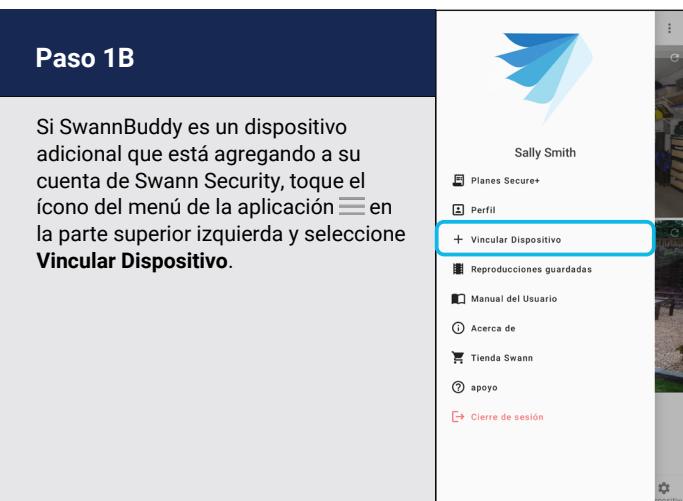
Paso 1A

Una vez que haya iniciado sesión en la aplicación Swann Security, si su cuenta Swann Security no tiene dispositivos asociados, simplemente toque el botón **Vincular Dispositivo** para vincular su primer dispositivo Swann.



Paso 1B

Si SwannBuddy es un dispositivo adicional que está agregando a su cuenta de Swann Security, toque el ícono del menú de la aplicación  en la parte superior izquierda y seleccione **Vincular Dispositivo**.



Paso 2

Revise las tareas de "**¡Empecemos!**" que se muestran en la pantalla y complételas según sea necesario.

Cuando esté listo, toque el botón **Comenzar**.

Vincular Dispositivo

¡Empecemos!

Ahora lo guiarémos a través de los pasos para vincular y configurar su dispositivo Swann. Este proceso puede demorar hasta 5 minutos.

Antes de comenzar:

- Configurar Modo como Hogar
- Encender el dispositivo
- Sepa el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi
- Asegúrese de que su dispositivo se encuentre dentro del alcance de Wi-Fi o esté conectado a su enrutador
- Conecte su teléfono inteligente a la red Wi-Fi a la que desea vincular su dispositivo

COMENZAR

Paso 3

Escanea el código QR ubicado en la parte posterior del SwannBuddy con su teléfono.

Nota: Si su teléfono no puede escanear el código QR, toque el botón **Vinculación Manual** en la parte inferior de la pantalla, elija "**Timbre de video SwannBuddy**" en el menú del producto y escriba la ID del dispositivo (que consta de 12 caracteres alfanuméricos) ubicados al lado del código QR.

Vincular Dispositivo



Escanee el código QR del dispositivo

Centre el código QR en la casilla de arriba. El código QR está ubicado en el dispositivo.

VINCULACIÓN MANUAL

Paso 4

Para garantizar la vinculación exitosa de SwannBuddy, revise las tareas "**Vamos a conectarnos**" que se muestran en la pantalla y complételas según sea necesario.

Cuando esté listo, toque el botón **Comenzar**.

Vincular Dispositivo

Timbre de video 4K SwannBuddy

Vamos a conectarnos

Antes de comenzar la vinculación, asegúrese de que:

- Su cámara se ha cargado
- Su enrutador de internet se encuentra dentro del alcance
- Usted conoce el nombre de su red Wi-Fi y la contraseña
- Su teléfono está conectado a una red Wi-Fi 2.4 GHz a la que desea vincular el dispositivo

COMENZAR

Paso 5 (Solo configuración inicial)

Toque **Aceptar** en el cuadro "**Se requiere permiso para acceder a la ubicación**" y permita que la aplicación acceda a la ubicación de su dispositivo cuando se le solicite. Este permiso es necesario para obtener información sobre las redes Wi-Fi actuales y cercanas para proceso de vinculación del dispositivo.

Nota: Si su teléfono Android le ofrece la opción de seleccionar la ubicación "**Precisa**" o "**Aproximada**" en el cuadro emergente, asegúrese de seleccionar "**Precisa**".

Vincular Dispositivo

Cámara de seguridad inalámbrica Xtreem 4K

Red Wi-Fi preferida

Se requiere permiso para acceder a la ubicación
Para automatizar el proceso se requiere un permiso para acceder a la ubicación para obtener el SSID actual, de lo contrario se puede configurar manualmente.

Aceptar

Este dispositivo solo puede funcionar con redes Wi-Fi 2.4 GHz.
Las redes 5 GHz no son compatibles.
Si su enrutador Wi-Fi es de banda doble, conecte el dispositivo a la red 2.4 GHz.

SIGUIENTE

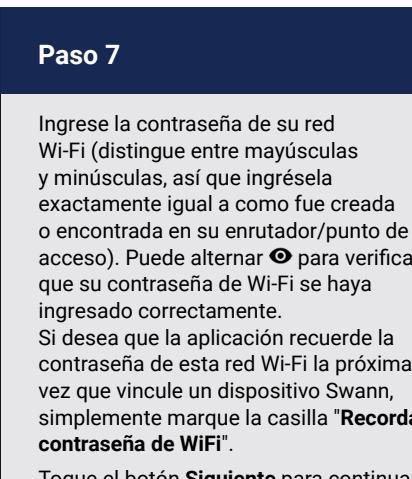
Paso 6

La aplicación detectará la red Wi-Fi que está usando su teléfono y la ingresará automáticamente en el cuadro **Red Wi-Fi preferida**.

Nota: Si tiene varios puntos de acceso Wi-Fi en casa y desea conectar SwannBuddy a uno específico, toque la flecha hacia abajo para revelar una lista de redes Wi-Fi cercanas. Alternativamente, puede ingresar manualmente el nombre de la red Wi-Fi en Wi-Fi preferido marcando la casilla "**¿No encuentras tu SSID?**". Para un rendimiento óptimo, se recomienda seleccionar la red Wi-Fi más cercana a la ubicación final del SwannBuddy.

Paso 8

Introduzca un nombre para SwannBuddy. También puede elegir un nombre de la lista de ubicaciones comunes de la casa. Toque el botón **Siguiente** para continuar.

 <p>Paso 7</p> <p>Ingrese la contraseña de su red Wi-Fi (distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que ingrésala exactamente igual a como fue creada o encontrada en su enrutador/punto de acceso). Puede alternar  para verificar que su contraseña de Wi-Fi se haya ingresado correctamente.</p> <p>Si desea que la aplicación recuerde la contraseña de esta red Wi-Fi la próxima vez que vincule un dispositivo Swann, simplemente marque la casilla "Recordar contraseña de WiFi".</p> <p>Toque el botón Siguiente para continuar.</p>	 <p>Paso 9</p> <p>Asegúrese de que SwannBuddy esté en modo de vinculación verificando el indicador LED en el frente; Debería parpadear en azul lentamente. Si el indicador LED está apagado o parpadea rápidamente, toque '¿El LED azul no parpadea lentamente? Presione Aquí' y siga las instrucciones en pantalla, que le guiarán sobre cómo poner SwannBuddy en modo de vinculación.</p> <p>Una vez que haya confirmado que SwannBuddy está en modo de vinculación, toque el botón Siguiente para continuar.</p>
 <p>Paso 9</p> <p>Verificar que el dispositivo esté en modo de vinculación</p> <p></p> <p>Las cámaras nuevas están en modo vinculación la primera vez que las enciende. Si el LED azul delantero de la cámara parpadea lentamente, ya está en modo de vinculación.</p> <p>¿El LED azul no parpadea lentamente? Presione Aquí</p> <p>SIGUIENTE</p>	 <p>SIGUIENTE</p>

Paso 10

Toque el botón **Comenzar** y luego toque **Conectar** cuando aparezca la ventana emergente que solicita permiso para conectarse a la red Wi-Fi de la cámara. La aplicación establecerá automáticamente una conexión a la red Wi-Fi de la cámara (**Swann-SWIFI-xxxxxx**, donde **xxxxxx** son los últimos seis caracteres del ID MAC del dispositivo) y comenzará el proceso de vinculación. Escuchará a la cámara decir "**Setup is in progress (La configuración está en progreso)**".

Vincular Dispositivo



Conectarse al Punto de Acceso

Swann Security ahora intentará conectarse automáticamente con el punto de acceso del dispositivo (Swann-SWIFI-504d6b).

Una vez conectada, Swann Security configurará su dispositivo con los datos del Wi-Fi que usted proporcionó.

Este podría demorar un minuto.

COMENZAR

Vincular Dispositivo



Conectarse al Punto de Acceso

Swann Security ahora intentará conectarse automáticamente con el punto de acceso del dispositivo (Swann-SWIFI-504d6b).

Connect to device

Swann Security app wants to use a temporary Wi-Fi network to connect to your device
Swann-SWIFI-504d6b

Cancelar

Conectar

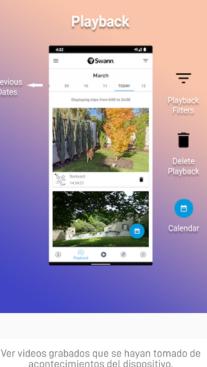
Paso 11

Espere unos momentos mientras la cámara se configura y vincula a su cuenta de Swann Security. Una vez que se complete el proceso de vinculación, escuchará que la cámara diga "**Connection successful. You can use your device now (Conexión exitosa. Puedes usar tu dispositivo ahora)**". Esto confirma que SwannBuddy se ha vinculado correctamente.

Toque el botón **Siguiente** para continuar.

Vincular Dispositivo

Playback



Ver videos grabados que se hayan tomado de acontecimientos del dispositivo.

SIGUIENTE

Paso 12

¡Felicitaciones! El SwannBuddy ya está listo para usar.

Toque el botón **Finalizado**. Se muestra la pestaña Vista en vivo donde puede ver el video de la cámara en vivo.

💡 Para obtener más información sobre el uso de la aplicación Swann Security para ver videos en vivo de la cámara, reproducir grabaciones y configurar los ajustes de la cámara, simplemente descargue el manual desde el Menú de la aplicación ≡ > Manual del Usuario.

Vincular Dispositivo

Timbre de video 4K
SwannBuddy



Felicidades

Ha vinculado con éxito su dispositivo a su Swann Security.

En función de la conexión a Internet, el dispositivo podría tardar unos instantes en terminar de iniciar y estar listo para su uso. Puede consultar el estado de su dispositivo vinculado a través de la pestaña Dispositivos (Devices) en la aplicación.

También puede cambiar el nombre de su cámara y otras configuraciones en cualquier momento desde la pestaña Dispositivos (Devices).

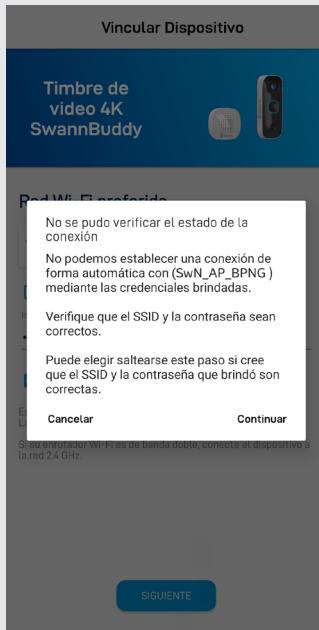
FINALIZADO

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas para vincular SwannBuddy con la aplicación Swann Security, aquí hay algunos consejos que pueden ayudar a solucionar el problema.

Nota: Las capturas de pantalla que se muestran tienen fines ilustrativos únicamente y pueden estar sujetas a cambios a medida que se realicen mejoras en la aplicación.

No se puede verificar el estado de la conexión



Solución

- Asegúrese de que la red Wi-Fi a la que desea que se una SwannBuddy no sea una red no cifrada (abierta) o una red de banda de 5 GHz.
- Si su enrutador Wi-Fi transmite redes separadas de 2,4 GHz y 5 GHz, asegúrese de elegir la red de 2,4 GHz para la cámara. Si su enrutador transmite solo la red de 5 GHz, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener información sobre su enrutador y cómo cambiarlo a doble banda (2,4 GHz/5 GHz).
- Es posible que la conexión Wi-Fi no sea estable durante la vinculación. Asegúrese de que SwannBuddy esté dentro del alcance de su enrutador Wi-Fi. Intente acercar el SwannBuddy a su enrutador Wi-Fi o usar un extensor de alcance Wi-Fi para mejorar la cobertura Wi-Fi en toda su casa.
- La contraseña de la red Wi-Fi distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que asegúrese de ingresar correctamente las minúsculas, mayúsculas y los caracteres especiales durante el proceso de vinculación (consulte el [Paso 6](#)). Vuelva a verificar la contraseña ingresada alternando el ícono en la pantalla para mostrar la contraseña.
- Compruebe si su enrutador Wi-Fi utiliza filtrado MAC. Si es así, deberá agregar la dirección MAC de SwannBuddy a la lista blanca de dispositivos permitidos del enrutador Wi-Fi. Puede encontrar la dirección MAC (ID) del SwannBuddy impresa en la parte posterior del dispositivo.

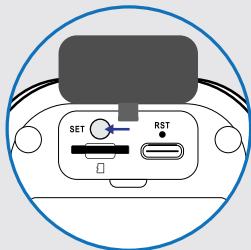
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Ningún dispositivo encontrado



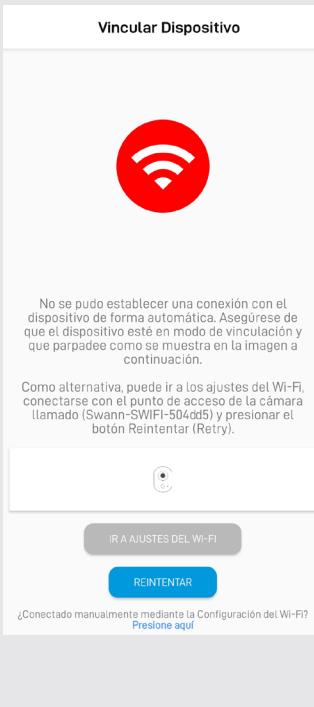
Solución

- Asegúrese de que el SwannBuddy esté cargada.
- Asegúrese de que el SwannBuddy esté en modo de vinculación; verifique que el indicador LED en la parte frontal de la cámara parpadee en azul lentamente.
- Si el SwannBuddy no está en modo de emparejamiento, mantenga presionado el botón **SET** (consulte la figura de la derecha) en la parte posterior del SwannBuddy durante 6 segundos. Después de unos momentos, verá el indicador LED parpadeando en azul lentamente, lo que indica que está en modo de vinculación. Regrese a la aplicación y toque "**Intentar de nuevo**" en el cuadro emergente que se muestra para intentar vincular nuevamente.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

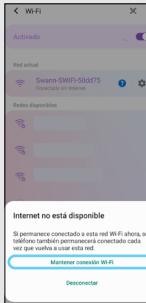
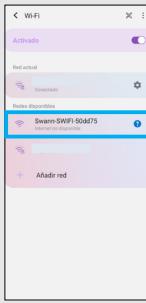
No se puede conectar al dispositivo automáticamente



Solución

En algunos casos, es posible que existan políticas de seguridad/red telefónica que impidan que la aplicación Swann Security se conecte automáticamente a la red Wi-Fi del dispositivo. Para solucionar este problema, deberá conectar manualmente su teléfono al Wi-Fi de SwannBuddy a través de la pantalla de **Configuración de Wi-Fi** de su teléfono.

1. Toque el botón **Ir a Ajustes del Wi-Fi** en la pantalla de error y luego conéctese a la red Wi-Fi de SwannBuddy que se llamará algo así como "**Swann-SWIFI-xxxxx**".
2. Una vez conectado, espere aproximadamente 10 segundos y aparecerá una notificación que dice "**Internet no está disponible**". Debes toque "**Mantener conexión Wi-Fi**" para que tu teléfono permanezca conectado a la red Wi-Fi de SwannBuddy.
3. Regrese a la aplicación Swann Security y luego toque el botón **Reintentar** para intentar vincular nuevamente..





ESCANEE EL CÓDIGO QR PARA:

- Preguntas frecuentes y artículos de ayuda
- Manuales, guías y vídeos
- Soporte técnico
- Foros comunitarios

El contenido de esta guía tiene fines informativos únicamente y está sujeto a cambios sin previo aviso. Si bien se hacen todos los esfuerzos posibles para garantizar que esta guía sea precisa y completa en el momento de su publicación, no se asume ninguna responsabilidad por los errores u omisiones que puedan haber ocurrido.

Para obtener la última versión de esta guía, visite: support.swann.com

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

