

EX6F
Electric Bike

The manufacturer reserves the right to make changes to the product and update this manual at any time.

USER MANUAL

Contents

Important! Before Riding, You Should	1
1.Package Contents	2
2.Product Overview	3
3.Installation Instructions	5
4.Operating Instructions	12
5.Battery Key Positions	13
6.Remove the Battery	14
7.How to Charge the Battery	15
8.Notes of Charging	16
9.Important Safety Instructions	21
10.Moving And Storage	22
11.Daily Care And Maintenance	23
12.Specifications	24
13.Limited Warranty Statement	25
14.Question & Answer	28
15.Trouble Shooting	30
16.Contact Us	31

IMPORTANT! BEFORE RIDING, YOU SHOULD

- Make sure your electric bike is fully charged before the first ride
- Make sure the pedals are tight
- Make sure the front wheel is properly and securely installed
- Check to be sure the tires are inflated properly
- Learn how to use the display
- Wearing a helmet when riding is highly advised

When riding, please

- Always respect pedestrians
- Obey local traffic rules
- Respect the rules of circulation locales
- Pay attention to other running vehicles around you

After riding

- If there is any abnormality or loosen parts, please check and repair as soon as possible
- After riding on a rainy day, please clean up the rainwater and sediment immediately
- If you have any trouble with the installation, please contact Hiboy customer service for support: support@hiboy.com

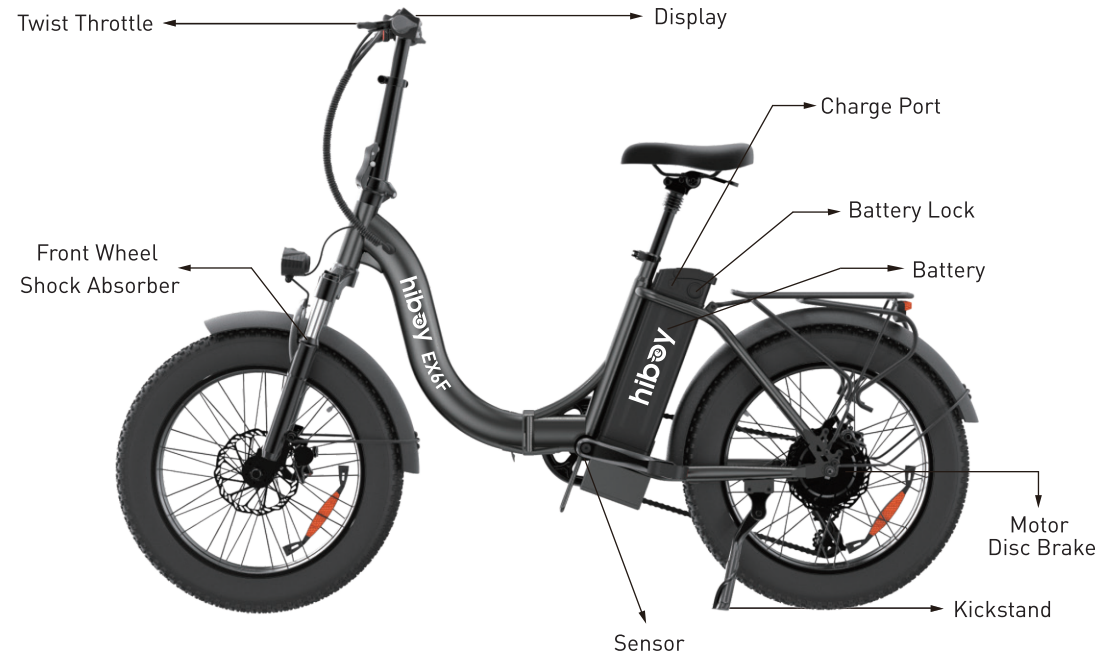
1. Package Contents



Please check package contents carefully, if anything is missing or damaged, please contact Hiboy customer service for support: support@hiboy.com

2. Product Overview





3. Installation Instructions

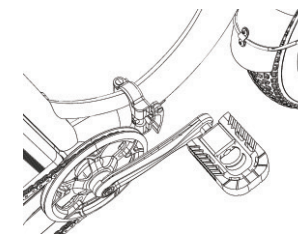
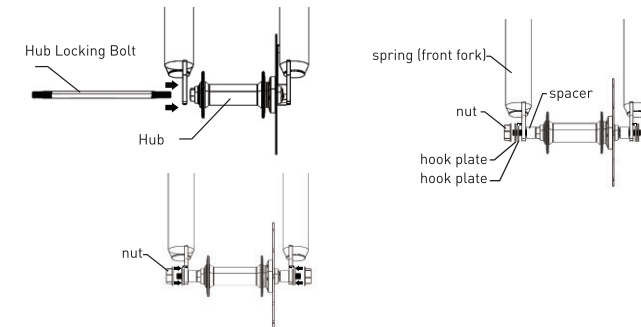
3.1 How to Install the Front Wheel

1. Insert the Hub Locking Bolt into the hub, ensuring the lengths on both sides are approximately equal.

2. According to the diagram, place the spacer, hook plate, spring [front fork], hook plate, and nut in order from inside to outside.

3. Tighten the nuts on both sides.

Before riding, please check if the frame fold mechanism and the quick-release lever are securely locked.



3.2 How to Install the Handlebar

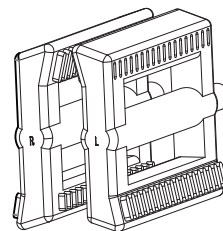


1.Raise the folding stem, firmly push the handlebar lock, check that the stem is stable and does not wobble, then rotate the second safety latch to tighten the stem.

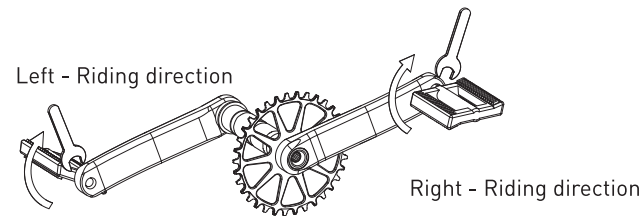
2.Unpack the quick - release clamp on the horizontal handlebar, insert the handlebar, and adjust it to ensure the quick - release clamp is centered. Tighten the quick - release handle screw to ensure the handlebar is securely locked. Check that the handlebar is stable and does not move.

3.3 How to Fold the Pedals

①



②

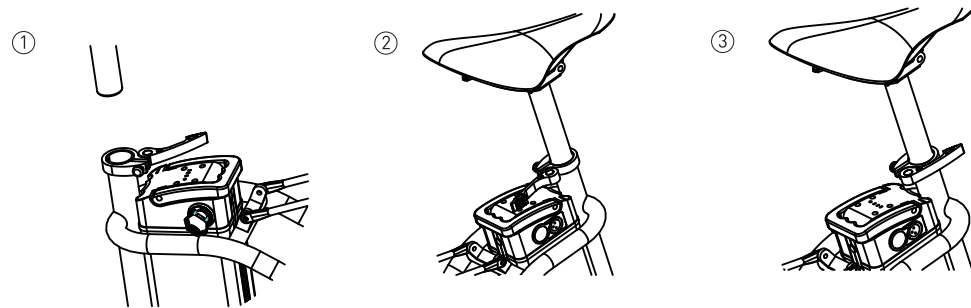


1.Identify the Left and Right labels on the pedals. They can only be installed in their own side. **INCORRECT INSTALLATION WILL CAUSE DAMAGE. PLEASE BE AWARE TO DISTINGUISH LEFT & RIGHT BEFORE INSTALLATION.**

2.L is for the Left pedal of the riding direction; R is for the Right pedal of the riding direction, the chain side.

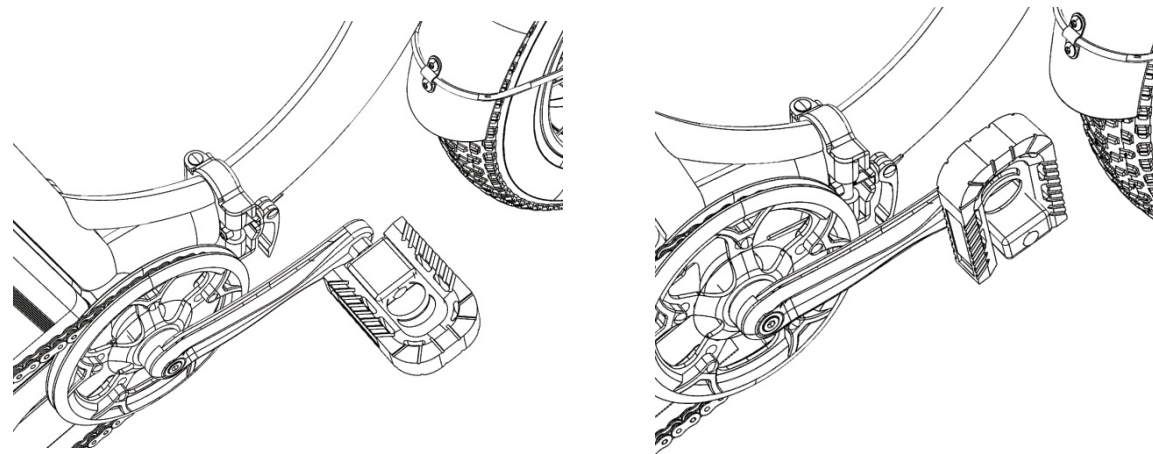
3.Take the wrench integrated in the multi - function installation tool and Tighten the nut with a wrench in the direction of the arrow.

3.4 Installing The Saddle



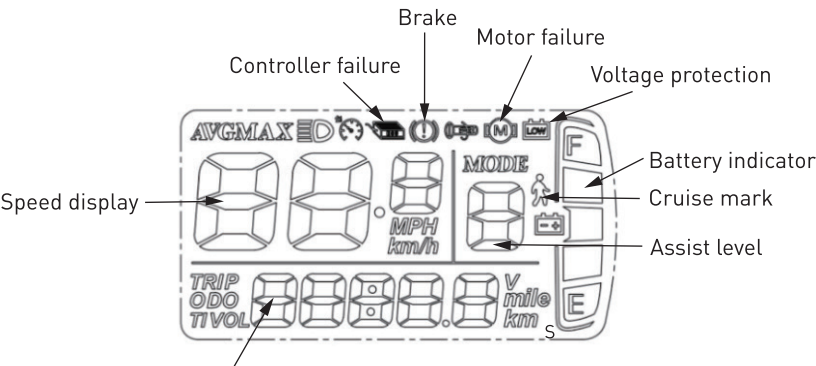
1. Push the saddle down, pull up or push down to adjust the height.
2. Check to make sure the saddle is fully inserted and adjust it accordingly.
3. Lock the handle.

3.5 How to Fold the Pedals



1. When you're not riding, push the pedal toward the frame until it stops.
2. Gently lift the pedal upwards to fold it.

3.6 Display Introduction



Multi - function display area

- VOL: voltage
- ODO: total mileage
- TRIP: single mileage
- TIME: working time



3.7 How to Use The Display, Headlight & Horn

1. Press and hold for 3 seconds  to turn on the display. Your bike will be turned on. Press and hold for 3 seconds again to turn off. The display will turn off automatically when there is no operation or riding for 5 minutes.

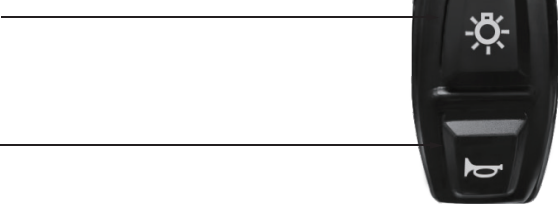


2. Short press the "+" or "-" button to change the boost level between 0 - 5 levels. 0 is the output power, 1 is the minimum boost, 5 is the maximum boost level.

3. Short press  to switch the display data of multi - function area when the display is on.

4. When the power is on, press and hold "-" to enter 3.7MPH/H walk assist mode; release "-" to cancel walk assist mode.

1. Press the light button to turn on/off the headlight.



2. Press the horn button for horn control.

4. Operating Instructions

After assembling the bike according to the video, securing all components, having a certified mechanic check the assembly, and reading this manual, follow these steps to turn on the bike and select a pedal assist level:

1.Test the Battery Lock Safety

2.Confirm Handlebar and Seatpost Security: Verify the handlebars are adjusted correctly. Ensure the handlebar panel bolts and seatpost quick release are fully secured.

3.Turn on the Bike: Locate the switch on the right side of the battery box and turn it on to start the bike.

4.Select Pedal Assist Level (PAS): Use the + and - buttons on the LCD display to select the desired level of pedal assistance (PAS) between 0 and 5. Level 1 is the lowest, and level 5 is the highest. Level 0 means pedal assistance is inactive. Start at PAS level 0 or 1 and adjust as needed.
Warning: Engaging high levels of pedal assist can cause unexpected acceleration, leading to loss of control, serious injury, or death. Start at PAS level 0 or 1 to minimize risk.

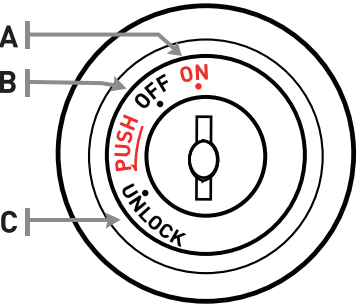
5.Begin Riding Cautiously: On a flat surface and in a low gear (1 or 2), most riders can start pedaling with PAS level 0 or 1. You may also use the throttle to accelerate and maintain speed.

6.Using the Throttle: Use the throttle next to the right handlebar grip by slowly rotating it towards you. Only use the throttle while on the bike.
Note: The throttle can be activated with a twist when the bike is powered on.
Warning: Be cautious to avoid accidental throttle twists, which can lead to sudden acceleration and loss of control. Keep one hand ready to squeeze the brake lever to cut off motor power. Power off the bike before dismounting.

7.Pre - Ride Safety Check: Check tire pressure, tread, chain, power, shift, brakes, lights, spokes, and pedals to ensure safe riding.

5. Battery key positions

Familiarize yourself with the keyport and key positions before riding the bike.



Key Position/Icon	Description
A	Power on, battery locked to frame
B	Power off, battery locked to frame
C	Power off, battery unlocked from frame (for battery installation and removal)

1.Any time the battery is in key position A, (power on, battery locked to the frame) the battery cannot be removed.

2.If the battery is in key position B, (power off, battery locked to the frame) no buttons or controls can be activated, the bike will remain off and the battery cannot be removed.

3.Any time the battery is in key position C, (power off, battery unlocked from the frame) the battery must be removed from the bike before moving or riding the bike. Ensure the key is removed before sliding the battery out of the mount.

NOTICE: You have to press the key then you can switch to unlock position

6. Remove the battery



1. Turn the key counterclockwise to the left to the UNLOCK icon.
2. Carefully slide the battery up and lift it off the frame.

To reinstall the battery, align the slot at the bottom of the battery and reinsert it into the frame. Turn the key to the locked position.

To check the battery level without turning on the bike, press and hold the button located on the top of the battery for a few seconds. The current capacity of the battery will be displayed.



7. How to Charge The Battery



Your electric bike will be fully charged when the LED light on the charger changes from red (charging) to green (fully charged). After reaching full charge, it will automatically stop charging. Even so, we still don't recommend charging your electric bike for an extended period.

Do not connect the charger if the charging port is wet. Remember to cover the charging port when not in use.

7.1 Notes of Charging

1. Charging time: 6 hours 80% full charge, full charge in 7-8 hours.

2. The small light on the charger in RED indicates it is in charging; GREEN indicates it is fully charged.

3. Insufficient charging will not influence the battery lifecycle. Avoiding deep discharge helps protect the battery and extend its lifecycle.

4. Pay attention to check whether the surface temperature of the battery case rises too high during charging. It is FORBIDDEN to cover battery while charging.

5. Due to high temperature in summer, it is NOT advised to charge the battery immediately after riding. In winter, it is FORBIDDEN to charge it OUTSIDE where the temperature is below 32°F. You are recommended to charge it in room temperature.

6. If the battery will not be used for a long time, take it off from the bike and discharge its capacity to 60%-80% for stock. Disconnect it from the charger and place it in a dry, ventilated place without direct sunlight. IN ORDER TO MAINTAIN A LONG LIFECYCLE, IT IS RECOMMENDED TO CHARGE THE BATTERY EVERY TWO MONTHS.

7. When charging or not riding, place the bicycle in a safe, well-ventilated environment at room temperature, protected from direct sunlight or rain.

8. Charging of the electric bike shall only be performed with the manufacturer's recommended charger.

7.2 Notas de Carga

1. Tiempo de carga: 6 horas para un 80% de carga completa, carga completa en 7-8 horas.

2. La luz pequeña en el cargador en ROJO indica que está cargando; VERDE indica que está completamente cargada.

3. La carga insuficiente no influirá en el ciclo de vida de la batería. EVITAR la descarga profunda es útil para proteger la batería y extender su ciclo de vida.

4. Preste atención a verificar si la temperatura superficial de la carcasa de la batería sube demasiado durante la carga. ESTÁ PROHIBIDO cubrir la batería mientras se carga.

5. Debido a las altas temperaturas en verano, NO se recomienda cargar la batería inmediatamente después de montar. En invierno, ESTÁ PROHIBIDO cargarla AFUERA donde la temperatura esté por debajo de 32°F. Se recomienda cargarla a temperatura ambiente.

6. Si la batería no se usará por mucho tiempo, retírela de la bicicleta y descargue su capacidad al 60%-80% para almacenarla. Desconéctela del cargador y colóquela en un lugar seco y ventilado sin luz solar directa. PARA MANTENER UN LARGO CICLO DE VIDA, SE RECOMIENDA CARGAR LA BATERÍA CADA DOS MESES.

7. Al cargar o no usar la bicicleta, colóquela en un entorno seguro y bien ventilado a temperatura ambiente, protegido de la luz solar directa o la lluvia.

8. La carga de la bicicleta eléctrica solo debe realizarse con el cargador recomendado por el fabricante.

7.3 充电注意事项

1.充电时间：6小时充电至80%满电，7-8小时充满电。

2.充电器上的小灯显示：红色表示正在充电；绿色表示已充满电。

3.充电不足不会影响电池寿命。避免深度放电有助于保护电池并延长其寿命。

4.充电时注意检查电池外壳表面温度是否过高。禁止在充电时覆盖电池。

5.由于夏季高温，不建议骑行后立即充电。冬季禁止在室外温度低于32°F（0°C）的地方充电，建议在室温下充电。

6.如果电池长时间不使用，请将其从自行车上取下，将容量放电至60%-80%进行储存。断开充电器连接，并将其放置在干燥、通风、无直射阳光的地方。为了保持长寿命，建议每两个月为电池充电一次。

7.充电或不骑行时，将自行车置于室温下的安全、通风良好的环境，防止日晒或雨淋。

8.电动自行车只能使用制造商推荐的充电器进行充电。

7.4 Примечания по зарядке

1.Время зарядки: 6 часов для 80% полной зарядки, полная зарядка за 7–8 часов.

2.Маленький индикатор на зарядном устройстве: красный свет указывает на процесс зарядки; зелёный свет указывает на полную зарядку.

3.Недостаточная зарядка не влияет на цикл жизни батареи. Избегание глубокого разряда помогает защитить батарею и продлить её срок службы.

4.Обратите внимание на проверку, не повышается ли температура поверхности корпуса батареи слишком сильно во время зарядки. Запрещается накрывать батарею во время зарядки.

5.Из-за высокой температуры летом не рекомендуется заряжать батарею сразу после езды. Зимой запрещается заряжать её наружу, где температура ниже 32°F (0°C). Рекомендуется заряжать при комнатной температуре.

6.Если батарея долгое время не будет использоваться, снимите её с велосипеда и разрядите до 60%–80% для хранения. Отключите от зарядного устройства и поместите в сухое, проветриваемое место без прямых солнечных лучей. Для поддержания долгого цикла жизни рекомендуется заряжать батарею каждые два месяца.

7.При зарядке или когда велосипед не используется, размещайте его в безопасной, хорошо проветриваемой среде при комнатной температуре, защищённой от прямых солнечных лучей или дождя.

8.Зарядка электрического велосипеда должна производиться только с использованием зарядного устройства, рекомендованного производителем.

8. Notes of Charging

- 1.Charging time: 50% full charge in 4 hours, full charge in 8 hours.
- 2.The small light on the charger in RED indicates it is in charging; GREEN indicates it is fully charged.
- 3.Intelligent charging will not affect the battery's lifespan. Avoiding deep discharge helps protect the battery
- 4.Pay attention to check whether the surface temperature of the battery case rises too high during charging. It is FORBIDDEN to cover the battery while charging.
- 5.Due to the high temperatures in summer, it is NOT advised to charge it immediately after riding. In winter, it is forbidden to charge the battery OUTSIDE where the temperature is below 32 degrees Celsius. You are recommended to charge it at room temperature.
- 6.If the battery will not be used for a long time, remove it from the bike and discharge its capacity to 60%-80% for storage. Disconnect the device from the charger and place it in a dry, ventilated area without direct sunlight. In order to maintain a long lifecycle, it is recommended to charge the battery every two months.
- 7.Leave it indoor when charging or not riding.
- 8.Charging of the eBike shall only be performed with the manufacturer's recommended charger.

9. Important Safety Instructions

WARNING

When using this product, basic precautions should always be followed including the following:

01. Read all the instructions before using the product.
02. Please make sure the folders are locked securely and are not loose before riding.
03. Please make sure the brake function is normal before riding.
04. Please make sure the handlebars are not loose or wobbly before riding.
05. Please make sure the front quick release is locked before riding.
06. Please make sure the battery is locked in place before riding.
07. Please make sure the seat is not loose before riding.
08. Please use the original charger.
09. Please put your foot brace away before you ride.
10. Please ensure that the tyre pressure is in accordance with the tyre pressure standard before.
11. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
12. Please don't put fingers or hands into the product.
13. Please don't use this product if the flexible power cord or out put cable is frayed, has broken insulation or any other signs of damage.
14. This equipment is not intended to be used at ambient temperatures less than -10°C [14°F] or above ambient temperatures of 45°C [113°F].The equipment's recommended storage temperature is between 10°C [50°F] and 45°C [113°F].
15. The battery is intended to be charged when the ambient temperature is between 10°C [50°F] and 40°C [104°F]. Never charge the battery when ambient temperatures are outside this range.The battery is not intended to be used at ambient temperature less than -10°C [14°F] or above ambient temperature of 45°C [113°F]. The battery's recommended storage temperature is between 15°C [59°F] and 25°C [77°F]

10. Moving And Storage

Moving warning:

When transporting the electric bike, ensure that the device is in the off position to avoid accidental activation by inadvertent switch contact.

Advise users to adopt correct lifting posture by raising the electric scooter vertically to prevent the device from tilting or falling. When handling, please hold it gently.

Storage warning:

When the electric bike's not in use, keep it indoors where it is dry and cool.

Do not put it outdoors for a long time.

Excessive sunlight, overheating and overcooling accelerate tire aging and compromise the electric bike and the battery pack's lifespan.

11. Daily Care And Maintenance

Cleaning

If you see stains on the electric bike body, wipe them off with a damp cloth. If the stains won't scrub off, put on some toothpaste, and brush them with a toothbrush, then wipe them off with a damp cloth. If you see scratches on plastic parts, use sandpaper or other abrasive materials to polish them.

Notes: do not clean the electric bike with alcohol, gasoline, kerosene or other corrosive and volatile chemical solvents to prevent dire damage. Do not wash the electric bike with a high-pressure water spray. During cleaning, make sure that the electric bike turned off, the charging cable is unplugged as water leakage may result in electric shock or other major problems.

WARNING!

Battery maintenance

- 1.Use original battery packs, use of other models or brands may bring about safety issues;
- 2.Do not touch the contacts. Do not dismantle or puncture the casing. Keep the contacts away from metal objects to prevent short circuit which may result in battery damage or even injuries and deaths;
- 3.Use original power adapter to avoid potential damage or fire;
- 4.Mishandling of used batteries may do tremendous harm to the environment. To protect natural environment, please follow local regulations to properly dispose used batteries;
- 5.After every use, fully charge the battery to prolong its lifespan.

Do not place the battery in an environment where the ambient temperature is higher than 104°F or lower than 14°F (e.g., do not leave the electric bike or the battery pack in a car under direct sunlight for an extended time). Do not throw the battery pack into fire as it may lead to battery failure, battery overheating, and even another fire. If the electric bike is expected to be left idle for more than 30 days, please fully charge the battery and place it in a dry and cool place. Keep in mind to recharge it every 60 days to protect the battery from potential damage which is beyond limited warranty.

Always charge before exhausting the battery to prolong the battery's lifespan. The battery pack performs better at normal temperature, and poor when it is below 32°F. For instance, when it is below -4°F, the riding range is only half or less at normal state. When the temperature rises, the riding range restores. The damage caused by prolonged no charge is irreversible and is beyond limited warranty. Once the damage is done, the battery can not be recharged.

12. Specifications

EX4F	Items	Specifications
Dimensions	Package Size [1]	57.28*11.81*28.78 in [145.5*30.0*73.1 cm]
	Tire	Pneumatic Tire 20*4.0 in
Weight	Item Weight	71 lbs [32 kg]
	Max. load	264 lbs [120KG]
Riding Requirements	Age	16 - 50
	Max. speed	19.8 mph [32 km/H]
Main Parameters	Pure Electric Riding Dist.(Load 165 lb)	41 mi [65 km]
	Pedal Assist Riding Dist.(Load 165 lb)	75 mi [120 km]
	Max Angle of Climb	15%
	IP Rating	Bike IPX4, Battery IPX5
	Variable Speed	7 Speeds
	Frame Material	Iron
Battery Pack	Rated Voltage	48V
	Max. input Voltage	54.6V
	Rated Capacity	14.5Ah
	Intelligent Battery Management System	Unusualtemperature/short circuit/under voltage /over currentprotections...etc
Wheel Motor	Rated Power	500 W
	Max.power	750 W
Charging Adapter	Input Vol	AC 100-260V
	Output Vol	DC 54.6V 2A
	Charging Time	7-8h

[1] Max. load: the maximum allowable weight shall be kept within 264lbs [120KG], driver and objects included in any case]. Consider an extra weight of the clothes or other accessories with us during the trip, and the gravity generated by speed, the electric bike will not support it if this load limit is exceeded.
[2] MAX Speed: measured when there is no wind and at 77°F, the electric bike's fully charged to ride, it can reach a max speed of 225mph[40km/h] in pedal assist riding mode with a load of 198lbs[90kg].
The real battery life varies with different factors of the load, humidity, wind speed, operation habits...etc.

13. Limited Warranty Statement

30 DAY SATISFACTION GUARANTEE RETURN POLICY

If you are unsatisfied with your purchase, Hiboy’s return policy allows you to return your undamaged Hiboy product purchased through the authorized channel within 30 days from the date of receipt of shipment and request a refund from the authorized channel for any reason. Note: The customer will be responsible for the cost of return shipping if the product has no quality issue.

For the return request, Hiboy is not responsible for lost packages due to the carrier, or products received that cannot be verified. Damaged products determined to have been caused to the end-user may be subject to denial of the return request.

TO QUALIFY FOR A REFUND, ALL THE FOLLOWING CONDITIONS MUST BE MET

- 1.A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from Hiboy within 30 days from the date of receipt of the shipment. To request an RMA, please contact Hiboy Service.Team at support@hiboy.com.
- 2.The cost of return shipping will be borne by the customer.
- 3.For warranty service, please keep your receipt and/or invoice to validate proof of purchase.
- 4.Returned products must be in good physical condition [not physically broken or damaged].

- 5.All accessories originally included with your purchase must be included with your return.
- 6.If you return a product to Hiboy, [a] without an RMA from Hiboy [b] without all parts included in the original package, Hiboy retains the right to refuse delivery of such return.

LIMITED PRODUCT WARRANTY

Hiboy products will be free from defects in materials and workmanship under normal use for the aforementioned period.
Hiboy does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free.
Hiboy is not responsible for damage arising from failure to follow instructions related to the product's usage.

REMEDIES

If a hardware defect is found and a valid claim is received by Hiboy within the warranty period, Hiboy will, at its option and to the extent permitted by law, either [1] repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts or, [2] replace the product with a new or refurbished product. In the event of a defect, to the extent permitted by law, these are your sole and exclusive remedies. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law. This Limited Warranty is valid only in the jurisdictions where the products are sold by Hiboy, and is valid to the extent permitted by the applicable laws of such jurisdictions. Any replacement hardware product will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer, or for any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

A warranty service order must be requested from Hiboy within the warranty period from the date of receipt of the shipment. To request a Warranty Service Order, contact the Hiboy Service Team at the after-sales email address. To obtain warranty service, you must deliver the product in its original packaging or in packaging that provides an equal degree of protection to the address specified by Hiboy. In accordance with applicable law, Hiboy may require the customer to furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service. The warranty period is thirty (30) days or any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

LIMITATION OF DAMAGES

Except to the extent prohibited by applicable law, Hiboy shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, revenue, or data, resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory, even when Hiboy has been advised of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental, or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

14. Question & Answer

1.Is there any necessary information that needs to be included before contacting the Hiboy Support Team?

A: Yes, if you need any support from, please contact us at support@hiboy.com, and please always include your order number, correct model No. descriptions of the problem, pictures, and videos that can show details about the issue in the email, thanks.

2.My electric bike cannot be turned on. What can I do?

A: First, please make sure you do not turn on the electric bike while it is charging. For safety reasons, we have set the electric bike so that it cannot be turned on during charging. Secondly, please ensure that the electric bike has been charged for a while to have enough battery power to support its operation. If it cannot be turned on, please contact us at support@hiboy.com for further assistance.

3.I can't charge my electric bike. What's the problem?

A: Please note that if the electric bike is charging, the LED on the charger will show a red color. If the electric bike is fully charged, the LED on the charger will show a green color. To verify if the charger is defective, please follow these steps: Plug the charger into the socket without connecting it to the electric bike. If the charger's LED is not on or is not green, it indicates that the charger is defective. If the charger is not defective, please contact us at support@hiboy.com for further support.

4.What should be done if the electric bike arrives with missing accessories or broken parts?

A: Please take a photo and send it to Hiboy Support Team's email: support@hiboy.com. The Hiboy Support Team will reply to you promptly and send the correct accessory or replacement part.

5.My electric bike has been stolen. Can you help me?

A: Unfortunately, we are unable to track the location or serial number of the electric bike. Please contact the local police for assistance.

6.I have written several emails to support@hiboy.com, but I have not received any responses. Why?

A: Our Hiboy Support Team will reply to you within one working day. If you don't receive any response from us, please check your spam folder. Also, add support@hiboy.com on your whitelist to ensure our replies are not blocked. In addition, you can also contact us on the platform where you purchased the electric bike, for example, Amazon chat box, leave a message on the Hiboy.com website, eBay chat box, etc.

7.Why the speed can't reach 19.8mph (32KM/H)?

A: Please ensure that you have pressed the power button to set the assist lever to mode 5 on the left side of the handlebar and the speed mode to 7s on the right side. After setting the speed mode to 5 and the power mode to 7s, if the speed still can't reach 19.8mph (32KM/H), please contact the Hiboy support team to change the controller. In addition, the battery status, rider weight, and road conditions will also influence the maximum speed. With enough battery, a weight of up to 220 lbs, and riding on flat roads, the electric bike can easily reach a speed of 19.8mph (32KM/H).

8.Why is the maximum distance lower than the advertised maximum distance?

A: Please note that the maximum distance is measured under no wind conditions, with the electric bike fully charged, riding at a consistent speed of 9.3mph (15km/h) on a flat surface, carrying a load of 165 pounds (75 kg). The real battery life varies with different factors such as the load, humidity, wind speed, and operational habits, etc.

9.Can I ride the electric bike on rainy days?

A: Please note that the electric bike has a waterproof rating of IPX4. We do not recommend riding it on rainy days.

10.Is there any precaution for storing the electric bike if I need to go out for a long vacation?

A: Please ensure that the electric bike is stored in a dry and cool place. Do not leave it outdoors for an extended period. If the electric bike is expected to be idle for more than 30 days, please fully charge the battery. Remember to recharge it every 60 days to protect the battery from potential damage that is beyond the limited warranty.

15. Trouble Shooting

Error code	Error description	Solution
E2	Brake handle error	Need to replace the brake handle
E3	Sensor error	Need to replace the sensor
E6	Battery low voltage error	Need to replace the battery and controller
E7	Motor error	Need to replace the motor
E8	Handlebar error	Need to replace the handlebar
E9	Controller error	Need to replace the controller
E10	Communication error	Plug and unplug the communication cable again, if there is still an error of 10, replace the communication cable
/	Headlight not work/Horn not sound	Need to replace the headlight only

16. CONTACT US

Contact us if you experience issues relating to riding, maintenance and safety, or errors/faults with your Hiboy electric bike EX6F.

E-mail Service: support@hiboy.com

Platform Contact Information



@Hiboy_Official



HiBoyOfficial



@Hiboy_Official



www.hiboy.com

Table des matières

IMPORTANT ! À lire avant de rouler...	32
1.Contenu de l'emballage	33
2.Vue d'ensemble du produit	34
3.Instructions d'installation	36
4.Instructions de fonctionnement	43
5.Positions de la clé de la batterie	44
6.Retirer la batterie	45
7.Comment charger la batterie	46
8.Remarques sur la recharge	47
9.Consignes de sécurité importantes	51
10.Déplacement et stockage	52
11.Entretien et maintenance quotidiens	53
12.Caractéristiques techniques	54
13.Déclaration de garantie limitée	55
14.Questions et réponses	59
15.Dépannage	61
16.Contactez-nous	62

IMPORTANT ! Avant de rouler, veuillez absolument :

- Vérifier que le vélo électrique est complètement chargé
- S'assurer que les pédales sont bien serrées
- Vérifier que la roue avant est correctement installée et bien fixée
- Vérifier que la pression des pneus est correcte
- Apprendre à utiliser l'écran d'affichage
- Il est fortement recommandé de porter un casque

Pendant la conduite :

- Respecter les piétons
- Se conformer aux règles de circulation locales
- Faire attention aux autres véhicules autour

Après la conduite :

- En cas d'anomalie ou de pièces desserrées, inspecter et réparer rapidement
- Après un jour de pluie, nettoyer immédiatement l'eau de pluie et les sédiments
- En cas de problème d'installation, veuillez contacter le service client Hiboy à l'adresse : support@hiboy.com

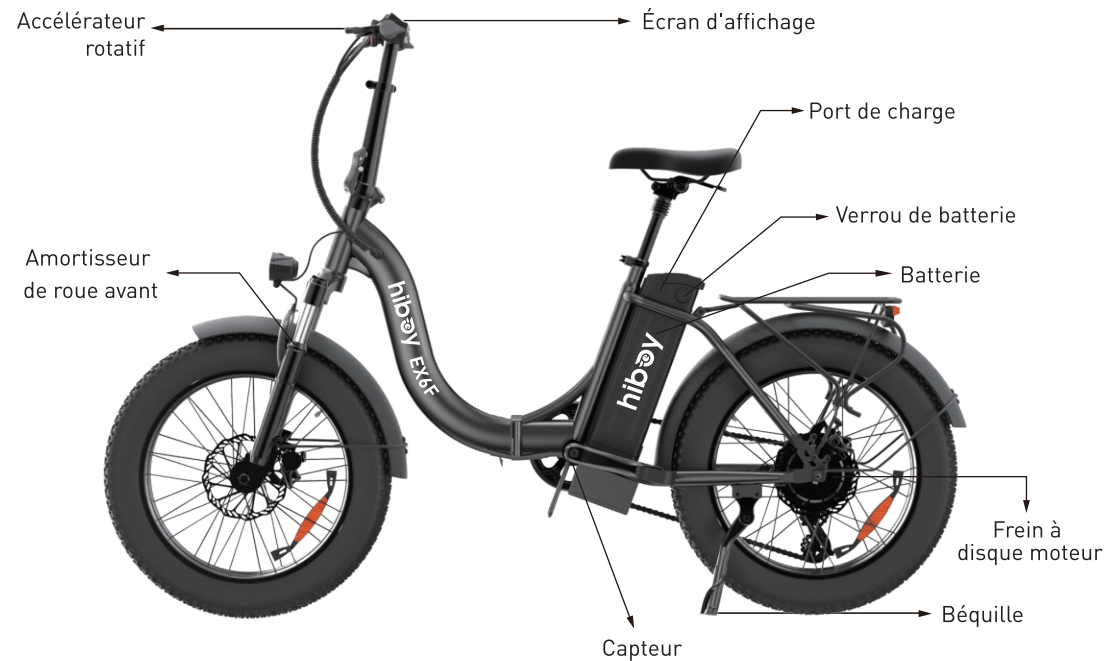
1. Contenu de l'emballage



Veuillez vérifier soigneusement le contenu de l'emballage. En cas de pièce manquante ou endommagée, contactez le service client Hiboy à : support@hiboy.com

2. Vue d'ensemble du produit





3. Instructions d'installation

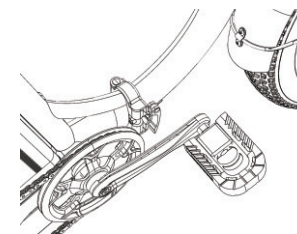
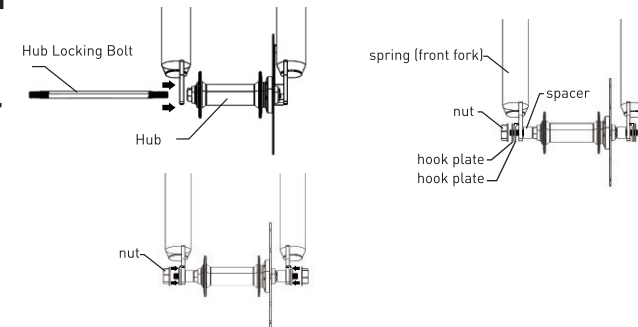
3.1 Comment installer la roue avant

1. Insérez le boulon de verrouillage dans le moyeu, en veillant à ce que les longueurs des deux côtés soient à peu près égales.

2. Selon le schéma, placez dans l'ordre de l'intérieur vers l'extérieur : entretoise, plaque de fixation, ressort [fourche avant], plaque de fixation et écrou.

3. Serrez les écrous des deux côtés fermement.

Avant de rouler, veuillez vérifier que le mécanisme de pliage du cadre et le levier de serrage rapide sont correctement verrouillés.



3.2 Comment installer le guidon

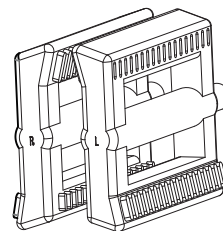


1. Relevez la potence pliante, appuyez fermement sur le verrou du guidon, vérifiez que la potence est stable et ne bouge pas, puis tournez le verrou de sécurité secondaire pour serrer la potence.

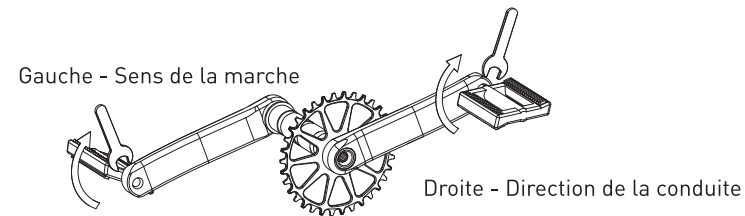
2. Ouvrez la pince de serrage rapide sur la barre transversale, insérez le guidon et ajustez sa position pour centrer la pince. Serrez la vis de la pince rapide pour verrouiller le guidon. Vérifiez que le guidon est bien fixé et ne bouge pas.

3.3 Comment plier les pédales

①



②



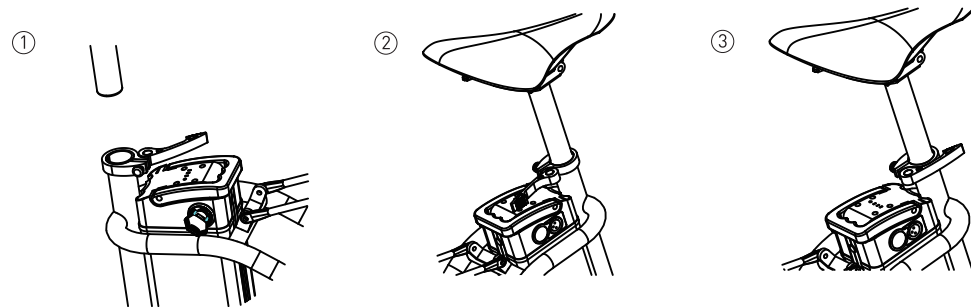
1. Identifiez les marquages "L" et "R" sur les pédales. Elles ne peuvent être installées que de leur côté respectif.

UNE INSTALLATION INCORRECTE PEUT CAUSER DES DÉGÂTS. Merci de bien distinguer la gauche et la droite avant l'installation.

2. L correspond à la pédale gauche dans le sens de la conduite ; R correspond à la pédale droite (côté de la chaîne).

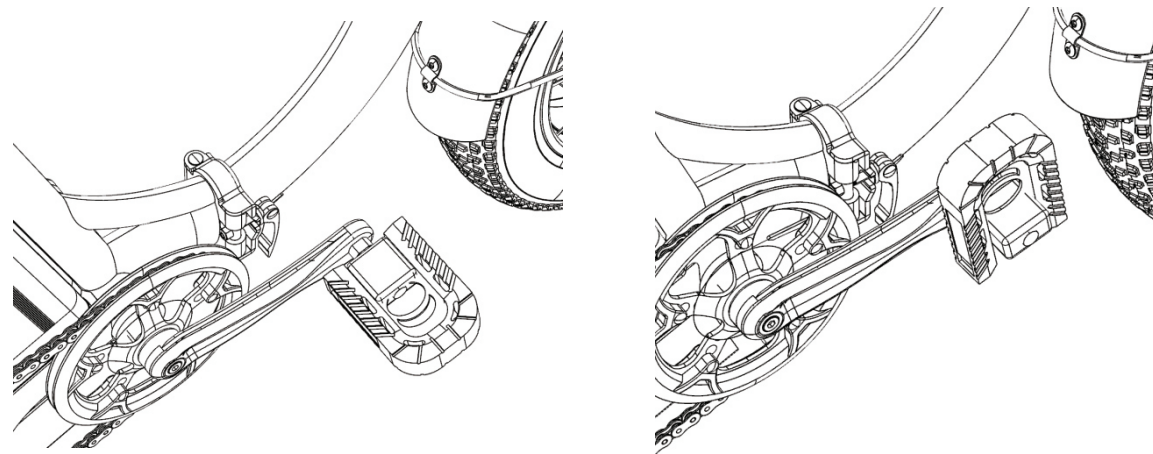
3. Utilisez la clé fournie dans l'outil multifonction et serrez l'écrou dans le sens indiqué par la flèche

3.4 Installation de la selle



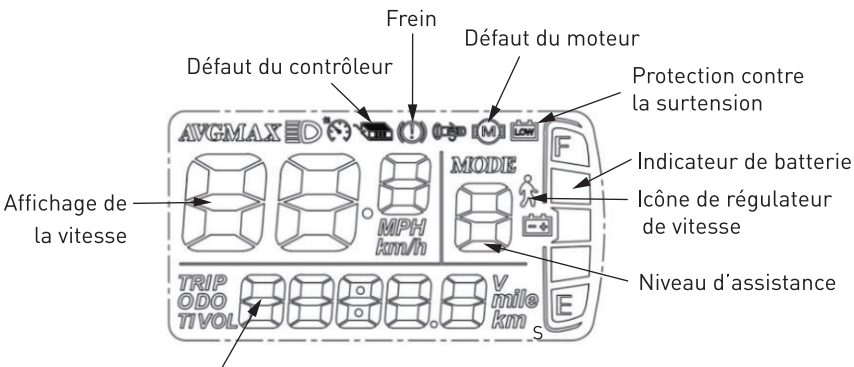
1. Appuyez sur la selle, soulevez-la ou abaissez-la pour ajuster la hauteur.
2. Assurez-vous que la selle est complètement insérée et ajustez-la si nécessaire.
3. Verrouillez la poignée de serrage.

3.5 Comment replier les pédales



1. Lorsque vous ne roulez pas, poussez la pédale vers le cadre jusqu'à ce qu'elle s'arrête.
2. Soulevez doucement la pédale vers le haut pour la replier.

3.6 Présentation de l'écran



Zone d'affichage multifonction :

- VOL : tension
- ODO : kilométrage total
- TRIP : kilométrage d'un trajet
- TIME : temps de fonctionnement



3.7 Comment utiliser l'écran, le phare et le klaxon

1.Appuyez longuement sur  le bouton d'alimentation pendant 3 secondes pour allumer l'écran et démarrer le vélo ; appuyez à nouveau pendant 3 secondes pour l'éteindre. L'écran s'éteint automatiquement après 5 minutes sans utilisation ou déplacement.



2.Appuyez brièvement sur les boutons “+” ou “-” pour régler le niveau d'assistance entre 0 et 5. Le niveau 0 signifie sans assistance, 1 est le plus bas, 5 est le plus élevé.

3.Lorsque l'écran est allumé,  appuyez brièvement pour faire défiler les données dans la zone multifonction.

4.Lorsque le vélo est sous tension, appuyez longuement sur le bouton “-” pour activer le mode de traction à 6 km/h (3.7 MPH) ; relâchez pour quitter ce mode.

1.Appuyez sur le bouton d'éclairage pour allumer/éteindre le phare avant.



2.Appuyez sur le bouton de klaxon pour activer le klaxon.

4. Instructions de fonctionnement

Après avoir assemblé le vélo selon la vidéo, fixé tous les composants correctement, fait vérifier l'installation par un technicien qualifié et lu ce manuel, suivez les étapes suivantes :

1. Tester la sécurité du verrou de batterie

2. Vérifier la fixation du guidon et de la tige de selle : Assurez-vous que le guidon est bien ajusté et que les vis du panneau ainsi que le levier de serrage rapide de la tige de selle sont complètement verrouillés.

3. Allumer le vélo : Trouvez l'interrupteur situé sur le côté droit du boîtier de la batterie et mettez-le sur ON pour démarrer le vélo.

4. Sélectionner le niveau d'assistance au pédalage (PAS) : Utilisez les boutons + et - de l'écran LCD pour choisir le niveau d'assistance entre 0 et 5. 0 signifie sans assistance, 1 est le niveau le plus faible, et 5 est le plus fort. Commencez toujours au niveau 0 ou 1 et ajustez selon vos besoins.
AVERTISSEMENT : Utiliser un niveau élevé d'assistance dès le départ peut provoquer une accélération soudaine, une perte de contrôle, des blessures graves voire la mort. Commencez toujours au niveau PAS 0 ou 1 pour minimiser les risques.

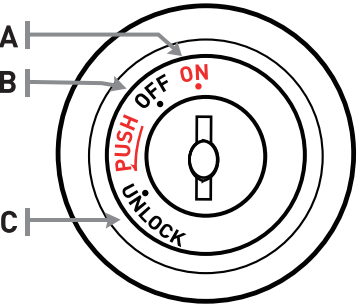
5. Démarrage prudent : Sur une surface plane et avec une vitesse faible (vitesse 1 ou 2), la plupart des utilisateurs peuvent commencer à pédaler avec l'assistance PAS 0 ou 1. Il est aussi possible d'utiliser l'accélérateur pour démarrer et maintenir la vitesse.

6. Utilisation de l'accélérateur : Faites tourner lentement l'accélérateur situé à droite du guidon vers vous pour accélérer. N'utilisez l'accélérateur que lorsque vous êtes assis sur le vélo.
Remarque : Lorsque le vélo est allumé, une simple rotation active l'accélérateur. Soyez vigilant pour éviter toute activation involontaire pouvant entraîner une accélération soudaine. Gardez toujours une main sur le levier de frein pour couper la puissance du moteur. Éteignez le vélo avant de descendre.

7. Contrôle de sécurité avant départ : Vérifiez la pression des pneus, la bande de roulement, la chaîne, l'alimentation, les vitesses, les freins, les feux, les rayons et les pédales pour garantir une conduite en toute sécurité.

5. Positions de la clé de la batterie

Familiarisez-vous avec le port de clé et les trois positions de la clé de batterie.



Position	Description
A	Alimentation activée, batterie verrouillée sur le cadre
B	Alimentation désactivée, batterie verrouillée sur le cadre
C	Alimentation désactivée, batterie déverrouillée (peut être retirée du cadre)

1. En position A (alimentation ON, batterie verrouillée), la batterie ne peut pas être retirée.

2. En position B (alimentation OFF, batterie verrouillée), aucun bouton ni contrôle ne peut être activé, le vélo reste éteint et la batterie ne peut pas être retirée.

3. En position C (alimentation OFF, batterie déverrouillée), la batterie doit être retirée avant de déplacer ou d'utiliser le vélo. Retirez toujours la clé avant de faire glisser la batterie hors de son support.
REMARQUE : Vous devez appuyer sur la clé pour pouvoir la tourner jusqu'à la position de déverrouillage.

6. Retrait de la batterie



1. Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à l'icône « Déverrouillage ».
2. Faites glisser soigneusement la batterie vers le haut et soulevez-la pour la retirer du cadre.

Pour réinstaller la batterie, alignez la rainure située au bas de la batterie avec l'emplacement prévu sur le cadre et insérez-la. Tournez ensuite la clé en position verrouillée.

Pour vérifier le niveau de charge sans allumer le vélo, maintenez le bouton situé sur le dessus de la batterie enfoncé pendant quelques secondes. La capacité actuelle s'affichera.



7. Comment charger la batterie



Le vélo électrique est complètement chargé lorsque le voyant LED du chargeur passe du rouge (en charge) au vert (charge complète). Une fois la batterie pleine, la charge s'arrête automatiquement. Cependant, il est déconseillé de laisser le chargeur connecté pendant une période prolongée.

Ne branchez pas le chargeur si le port de charge est humide. Pensez à refermer le cache du port de charge lorsque vous ne l'utilisez pas.

7.1 Notes of Charging

1. Charging time: 6 hours 80% full charge, full charge in 7-8 hours.

2. The small light on the charger in RED indicates it is in charging; GREEN indicates it is fully charged.

3. Insufficient charging will not influence the battery lifecycle. AVOIDING deep discharge is helpful to protect the battery and extend its lifecycle.

4. Pay attention to check whether the surface temperature of the battery case rises too high during charging. It is FORBIDDEN to cover battery while charging.

5. Due to high temperature in summer, it is NOT advised to charge the battery immediately after riding. In winter, it is FORBIDDEN to charge it OUTSIDE where the temperature is below 32°F. You are recommended to charge it in room temperature.

6. If the battery will not be used for a long time, take it off from the bike and discharge its capacity to 60%-80% for stock. Disconnect it from the charger and place it in a dry, ventilated place without direct sunlight. IN ORDER TO MAINTAIN A LONG LIFECYCLE, IT IS RECOMMENDED TO CHARGE THE BATTERY EVERY TWO MONTHS.

7. When charging or not riding, place the bicycle in a safe, well-ventilated environment at room temperature, protected from direct sunlight or rain.

8. Charging of the electric bike shall only be performed with the manufacturer's recommended charger.

7.2 Notas de Carga

1. Tiempo de carga: 6 horas para un 80% de carga completa, carga completa en 7-8 horas.

2. La luz pequeña en el cargador en ROJO indica que está cargando; VERDE indica que está completamente cargada.

3. La carga insuficiente no influirá en el ciclo de vida de la batería. EVITAR la descarga profunda es útil para proteger la batería y extender su ciclo de vida.

4. Preste atención a verificar si la temperatura superficial de la carcasa de la batería sube demasiado durante la carga. ESTÁ PROHIBIDO cubrir la batería mientras se carga.

5. Debido a las altas temperaturas en verano, NO se recomienda cargar la batería inmediatamente después de montar. En invierno, ESTÁ PROHIBIDO cargarla AFUERA donde la temperatura esté por debajo de 32°F. Se recomienda cargarla a temperatura ambiente.

6. Si la batería no se usará por mucho tiempo, retírela de la bicicleta y descargue su capacidad al 60%-80% para almacenarla. Desconéctela del cargador y colóquela en un lugar seco y ventilado sin luz solar directa. PARA MANTENER UN LARGO CICLO DE VIDA, SE RECOMIENDA CARGAR LA BATERÍA CADA DOS MESES.

7. Al cargar o no usar la bicicleta, colóquela en un entorno seguro y bien ventilado a temperatura ambiente, protegido de la luz solar directa o la lluvia.

8. La carga de la bicicleta eléctrica solo debe realizarse con el cargador recomendado por el fabricante.

7.3 充电注意事项

1.充电时间：6小时充电至80%满电，7-8小时充满电。

2.充电器上的小灯显示：红色表示正在充电；绿色表示已充满电。

3.充电不足不会影响电池寿命。避免深度放电有助于保护电池并延长其寿命。

4.充电时注意检查电池外壳表面温度是否过高。禁止在充电时覆盖电池。

5.由于夏季高温，不建议骑行后立即充电。冬季禁止在室外温度低于32°F（0°C）的地方充电，建议在室温下充电。

6.如果电池长时间不使用，请将其从自行车上取下，将容量放电至60%-80%进行储存。断开充电器连接，并将其放置在干燥、通风、无直射阳光的地方。为了保持长寿命，建议每两个月为电池充电一次。

7.充电或不骑行时，将自行车置于室温下的安全、通风良好的环境，防止日晒或雨淋。

8.电动自行车只能使用制造商推荐的充电器进行充电。

7.4 Примечания по зарядке

1.Время зарядки: 6 часов для 80% полной зарядки, полная зарядка за 7–8 часов.

2.Маленький индикатор на зарядном устройстве: красный свет указывает на процесс зарядки; зелёный свет указывает на полную зарядку.

3.Недостаточная зарядка не влияет на цикл жизни батареи. Избегание глубокого разряда помогает защитить батарею и продлить её срок службы.

4.Обратите внимание на проверку, не повышается ли температура поверхности корпуса батареи слишком сильно во время зарядки. Запрещается накрывать батарею во время зарядки.

5.Из-за высокой температуры летом не рекомендуется заряжать батарею сразу после езды. Зимой запрещается заряжать её наружу, где температура ниже 32°F (0°C). Рекомендуется заряжать при комнатной температуре.

6.Если батарея долгое время не будет использоваться, снимите её с велосипеда и разрядите до 60%–80% для хранения. Отключите от зарядного устройства и поместите в сухое, проветриваемое место без прямых солнечных лучей. Для поддержания долгого цикла жизни рекомендуется заряжать батарею каждые два месяца.

7.При зарядке или когда велосипед не используется, размещайте его в безопасной, хорошо проветриваемой среде при комнатной температуре, защищённой от прямых солнечных лучей или дождя.

8.Зарядка электрического велосипеда должна производиться только с использованием зарядного устройства, рекомендованного производителем.

8. Remarques sur la recharge

1. Temps de charge : 50 % en 4 heures, 100 % en 8 heures.

2. Le témoin du chargeur allumé en rouge indique la charge en cours ; en vert, la charge est terminée.

3. La charge intelligente n'altère pas la durée de vie de la batterie. Évitez les décharges profondes pour prolonger la longévité de la batterie.

4. Surveillez la température du boîtier de la batterie pendant la charge. Il est INTERDIT de couvrir la batterie lors de la charge.

5. Par temps chaud, évitez de charger immédiatement après une utilisation ; en hiver, si la température extérieure est inférieure à 32 °C, ne chargez pas en extérieur, privilégiez une température ambiante.

6. En cas de non-utilisation prolongée, retirez la batterie, déchargez-la à 60–80 % avant stockage, débranchez le chargeur et rangez-la dans un endroit sec et ventilé, à l'abri du soleil. Pour préserver la batterie, rechargez-la tous les deux mois.

7. Rangez le vélo à l'intérieur pendant la charge ou lorsqu'il n'est pas utilisé.

8. N'utilisez que le chargeur d'origine recommandé par le fabricant.

9. Consignes de sécurité importantes

AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation de ce produit, des précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :

01. Lire toutes les instructions avant utilisation.

02. Avant chaque utilisation, vérifier que les pièces pliables sont bien verrouillées et qu'il n'y a aucun jeu.

03. Vérifier que le système de freinage fonctionne correctement avant de rouler.

04. S'assurer que le guidon n'est pas desserré ou instable.

05. Vérifier que le levier de serrage rapide de la roue avant est verrouillé.

06. Vérifier que la batterie est bien verrouillée avant de rouler.

07. Vérifier que la selle n'est pas desserrée avant utilisation. 08. Utiliser uniquement le chargeur d'origine.

09. Replier la béquille avant de démarrer.

10. Vérifier que la pression des pneus est conforme aux spécifications avant de rouler.

11. L'utilisation par des enfants doit être sous la surveillance d'un adulte.

12. Ne pas introduire les doigts ou les mains dans l'appareil.

13. Ne pas utiliser si le cordon d'alimentation ou de sortie est endommagé ou écorché.

14. Cet équipement n'est pas conçu pour être utilisé à des températures ambiantes inférieures à –10 °C (14 °F) ou supérieures à 45 °C (113 °F). La température de stockage recommandée est de 10 °C (50 °F) à 45 °C (113 °F).

15. Température de charge recommandée : 10 °C (50 °F) à 40 °C (104 °F). Température d'utilisation : –10 °C (14 °F) à 45 °C (113 °F). Température de stockage recommandée : 15 °C (59 °F) à 25 °C (77 °F).

10. Déplacement et stockage

Avertissement concernant le transport :

Lors du transport du vélo électrique, veillez à ce qu'il soit éteint pour éviter toute activation accidentelle due à une pression involontaire sur l'interrupteur.
Adoptez une posture correcte pour le soulever : soulevez le vélo verticalement afin d'éviter qu'il ne bascule ou ne tombe. Manipulez-le avec précaution.

Avertissement concernant le stockage :

Lorsque le vélo électrique n'est pas utilisé, conservez-le à l'intérieur dans un endroit sec et frais.
Ne le laissez pas à l'extérieur pendant une période prolongée.
Une exposition excessive au soleil, une chaleur extrême ou un froid intense accélèrent le vieillissement des pneus et réduisent la durée de vie du vélo électrique et de sa batterie.

11. Entretien et maintenance quotidiens

Nettoyage

Si des taches apparaissent sur le vélo électrique, essuyez-les avec un chiffon humide. Pour les salissures tenaces, appliquez un peu de dentifrice et frottez avec une brosse à dents, puis essuyez à nouveau avec un chiffon humide.
Pour les rayures sur les pièces en plastique, vous pouvez utiliser du papier de verre fin pour les polir.
Remarques : N'utilisez pas d'alcool, d'essence, de kérosène ou d'autres solvants chimiques corrosifs ou volatils, au risque d'endommager gravement l'appareil. N'utilisez pas de jet haute pression pour le lavage. Assurez-vous que le vélo est éteint et que le chargeur est débranché avant de le nettoyer, pour éviter tout risque d'électrocution ou autre problème majeur lié à l'eau.

AVERTISSEMENT !

Entretien de la batterie

- 1.Utilisez uniquement les batteries d'origine ; l'usage de modèles ou de marques différents peut présenter un risque de sécurité.
- 2.Ne touchez pas les contacts ; ne démontez pas et ne percez pas la batterie ; éloignez-la des objets métalliques pour éviter les courts-circuits, les dommages, les décharges électriques, voire les blessures.
- 3.Utilisez uniquement l'adaptateur secteur d'origine pour éviter tout risque d'incendie ou d'endommagement.
- 4.Les batteries usagées doivent être éliminées conformément aux réglementations locales sur la protection de l'environnement.
- 5.Rechargez toujours la batterie après chaque utilisation pour prolonger sa durée de vie.

Ne laissez jamais la batterie dans un environnement dont la température dépasse 40 °C ou descend en dessous de -10 °C (par exemple, dans une voiture exposée au soleil). Ne jetez jamais la batterie au feu, cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie.
En cas de non-utilisation prolongée (plus de 30 jours), chargez complètement la batterie et conservez-la dans un endroit sec et frais. Rechargez-la tous les 60 jours pour éviter une dégradation irréversible, qui ne sera pas couverte par la garantie.
Rechargez toujours avant décharge complète pour prolonger la durée de vie de la batterie.
La batterie fonctionne de manière optimale à température ambiante. En dessous de 0 °C, les performances chutent considérablement (par exemple, à -20 °C, l'autonomie peut être réduite de moitié voire plus). Lorsque la température remonte, l'autonomie redevient normale.
Les dommages dus à une absence prolongée de recharge sont irréversibles et ne sont pas couverts par la garantie.

12. Caractéristiques techniques

EX6F	Élément	Specifications
Dimensions	Dimensions du colis	145,5 × 30,0 × 73,1 cm (57,28 × 11,81 × 28,78 pouces)
	Pneus	Pneus gonflables 20 × 4.0 pouces
Weight	Poids net	32 kg (71 lbs)
	Charge maximale	120 kg (264 lbs)
Riding Requirements	Tranche d’âge recommandée	16–50 ans
	Vitesse maximale	32 km/h (19,8 mph)
Performances principales	Autonomie en mode électrique pur (75 kg)	41 mi [65 km]
	Autonomie en mode assistance au pédalage (75 kg)	75 mi [120 km]
	Pente maximale	15%
	Indice de protection	Vélo : IPX4 ; Batterie : IPX5
	Vitesses	7 vitesses
	Matériau du cadre	Fer
Batterie	Tension nominale	48V
	Tension d’entrée maximale	54.6V
	Capacité nominale	14.5Ah
	Système de gestion intelligente	Protection contre la surchauffe, les courts-circuits, la sous-tension, la surintensité, etc.
Moteur	Puissance nominale	500 W
	Puissance maximale	750 W
Chargeur	Tension d’entrée	AC 100-260V
	Tension de sortie	DC 54.6V 2A
	Temps de charge	7 à 8 heures

Remarque : [1] La charge maximale comprend le poids de l'utilisateur et des objets transportés. Ne pas dépasser cette limite pour des raisons de sécurité.
Remarque : [2] La vitesse maximale est mesurée sans vent, avec une batterie entièrement chargée, en mode assistance sur route plate et avec un utilisateur de 90 kg. Les performances réelles peuvent varier en fonction du poids, du vent, de la température, du style de conduite, etc.

13. Déclaration de garantie limitée

Politique de retour – Garantie de satisfaction 30 jours

Si vous n’êtes pas satisfait de votre achat, la politique de retour de Hiboy vous permet de retourner le produit intact acheté via un canal autorisé dans un délai de 30 jours suivant la réception, et d’en demander le remboursement via ce canal.
Remarque : En l’absence de défaut du produit, les frais de retour sont à la charge du client.
Hiboy décline toute responsabilité en cas de colis de retour perdus par le transporteur ou de produits retournés impossibles à vérifier. Si le produit retourné présente des dommages dus à l'utilisateur, la demande de retour peut être refusée.

Pour bénéficier d’un remboursement, toutes les conditions suivantes doivent être remplies :

1. Une autorisation de retour (RMA) doit être demandée auprès de Hiboy dans les 30 jours suivant la réception. Veuillez contacter l’équipe Hiboy à : support@hiboy.com
2. Les frais de retour sont à la charge du client.
3. Conservez votre preuve d’achat (facture ou reçu) pour toute réclamation.
4. Le produit doit être en bon état physique (non endommagé, non cassé).

- 5.Tous les accessoires d’origine doivent être inclus dans le colis retourné.
- 6.En cas de retour sans demande préalable de RMA ou sans tous les accessoires d’origine, Hiboy se réserve le droit de refuser la livraison du colis retourné.

Garantie limitée sur le produit

Les produits Hiboy sont garantis exempts de défauts de matériaux et de fabrication en usage normal pendant la période définie.
Hiboy ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit.
Les dommages résultant d’un non-respect des instructions d’utilisation ne sont pas couverts par la garantie.

Recours sous garantie

Si un défaut matériel est détecté et qu’une réclamation valide est faite pendant la période de garantie, Hiboy pourra, dans les limites de la loi :

- 1.Réparer gratuitement le produit, à l’aide de pièces neuves ou reconditionnées ; ou
- 2.Remplacer le produit par un produit neuf ou reconditionné.

Tout produit remplacé bénéficiera d’une garantie équivalente à la période restante de la garantie initiale ou de 30 jours (selon la période la plus longue).
Cette garantie est valable uniquement dans les juridictions où les produits Hiboy sont vendus, selon les lois applicables dans ces juridictions.

Comment bénéficier du service de garantie

Une demande de service sous garantie doit être faite pendant la période de garantie à l’adresse e-mail du service après-vente Hiboy.
Pour bénéficier du service, vous devez envoyer le produit dans son emballage d’origine ou dans un emballage offrant une protection équivalente à l’adresse indiquée par Hiboy.
Conformément à la loi applicable, Hiboy peut exiger la preuve d’achat et/ou l’enregistrement du produit avant de fournir le service.
La période de garantie est de trente (30) jours ou toute période supplémentaire applicable dans votre juridiction.

Limitation de responsabilité

Sauf si la loi locale l’interdit, Hiboy ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs (y compris perte de bénéfices, de revenus ou de données) résultant de la violation d’une garantie expresse ou implicite, ou de toute autre base juridique, même si Hiboy a été informé de la possibilité de tels dommages.
Certaines juridictions n’autorisent pas l’exclusion ou la limitation de ce type de dommages ; cette clause peut donc ne pas s’appliquer à vous.

14. Questions & Réponses

1. Quelles informations sont nécessaires avant de contacter le service client Hiboy ?

R : Oui, veuillez envoyer un e-mail à support@hiboy.com en incluant obligatoirement votre numéro de commande, le modèle exact du produit, une description du problème ainsi que des photos ou vidéos montrant les détails du dysfonctionnement. Merci.

2. Mon vélo électrique ne s’allume pas. Que faire ?

R : Ne tentez pas d’allumer le vélo pendant la recharge. Par mesure de sécurité, il ne peut pas être allumé lorsqu’il est en charge.

Ensuite, assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée.

Si le problème persiste, contactez-nous à : support@hiboy.com

3. Je n’arrive pas à charger mon vélo électrique. Quelle est la cause ?

R : Le voyant du chargeur est rouge pendant la charge, et passe au vert une fois la batterie pleine.

Pour tester si le chargeur est défectueux, branchez-le à une prise sans le connecter au vélo : si le voyant n’est pas allumé ou n’est pas vert, le chargeur est probablement défectueux.

Si le chargeur fonctionne correctement, veuillez nous contacter à : support@hiboy.com

4. Des pièces manquent ou sont endommagées à la réception. Que faire ?

R : Prenez une photo du problème et envoyez-la à support@hiboy.com.

Notre service client vous répondra rapidement et vous enverra la pièce correcte ou un remplacement.

5. Mon vélo électrique a été volé. Pouvez-vous le localiser ?

R : Malheureusement, nous ne pouvons pas suivre l’emplacement ou le numéro de série de votre vélo. Veuillez contacter la police locale.

6. J’ai envoyé plusieurs e-mails à support@hiboy.com sans réponse. Pourquoi ?

R : Notre équipe répond généralement sous un jour ouvrable.

Si vous ne recevez pas de réponse, vérifiez votre dossier de courriers indésirables ou ajoutez support@hiboy.com à votre liste blanche.

Vous pouvez aussi nous contacter via la plateforme d’achat : Amazon, eBay, le site Hiboy, etc.

7. Pourquoi la vitesse n’atteint-elle pas 19,8 mph (32 km/h) ?

R : Assurez-vous que le niveau d’assistance est réglé sur 5 (à gauche) et le mode de vitesse sur 7s (à droite).

Si malgré ces réglages la vitesse reste inférieure, veuillez contacter notre service client pour un remplacement du contrôleur.

Notez que le niveau de batterie, le poids de l’utilisateur et les conditions de route influencent également la vitesse. Avec une batterie pleine, un poids inférieur à 100 kg et une route plane, la vitesse maximale de 32 km/h peut être atteinte facilement.

8. Pourquoi l’autonomie est-elle inférieure à celle annoncée ?

R : L’autonomie maximale indiquée est mesurée sans vent, avec une batterie pleine, à vitesse constante de 15 km/h sur terrain plat, avec un poids de 75 kg.

En pratique, l’autonomie varie selon le poids transporté, l’humidité, la vitesse du vent, les habitudes de conduite, etc.

9. Puis-je rouler sous la pluie ?

R : Le vélo électrique est classé IPX4 pour l’étanchéité. Il est déconseillé de l’utiliser sous la pluie.

10. Comment stocker le vélo pendant une longue absence ?

R : Conservez le vélo dans un endroit sec et frais, à l’abri de l’extérieur.

Si vous prévoyez de ne pas l’utiliser pendant plus de 30 jours, chargez complètement la batterie avant le stockage, puis rechargez-la tous les 60 jours.

Cela évite d’endommager la batterie — ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.

15. Dépannage

Code erreur	Description de l'erreur	Solution
E2	Défaut du levier de frein	Remplacer le levier de frein
E3	Défaut du capteur	Remplacer le capteur
E6	Erreur de tension batterie faible	Remplacer la batterie et le contrôleur
E7	Défaut du moteur	Remplacer le moteur
E8	Défaut du guidon	Remplacer le guidon
E9	Défaut du contrôleur	Remplacer le contrôleur
E10	Erreur de communication	Débrancher/rebrancher le câble ; si l'erreur persiste, remplacer le câble de communication
/	Phare ne fonctionne pas / klaxon muet	Remplacer le phare avant

16. Contactez-nous

Si vous rencontrez un problème lié à la conduite, l'entretien, la sécurité ou une erreur sur votre vélo électrique Hiboy EX6F, veuillez contacter notre service client.

Service client : support@hiboy.com

Plateforme Coordonnées



@Hiboy_Official



HiBoyOfficial



@Hiboy_Official



www.hiboy.com