

### Garantía del equipo conectado

Rocketfish proporciona al Cliente inicial una protección adicional limitada en caso de que el protector de sobrevoltaje tenga defectos de materiales o mano de obra, y si cierto equipo enchufado al protector de sobrevoltaje sufre daño. Esta Garantía limitada y Garantía del equipo conectado le otorga derechos específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra. Para tener cobertura bajo la Garantía del equipo conectado: (a) usted debe notificar a Rocketfish antes de que transcurran quince (15) días del evento por el cual usted va a presentar el reclamo por equipo conectado; (b) el protector de sobrevoltaje debe tener defecto en materiales o mano de obra, y dicho defecto debe haber causado directamente el daño; (c) el equipo conectado debe haber sido dañado por un fenómeno transitorio, pico de corriente o sobretensión (un “trastorno de la alimentación eléctrica”) en una línea de alimentación de CA de las líneas de alimentación de 120 voltios correctamente instaladas, conectadas a tierra y en cumplimiento de los códigos de los Estados Unidos y Canadá, o por un trastorno de alimentación de una línea de teléfono, líneas de equipo de central telefónica (PBX), líneas de red Ethernet, o cables coaxiales que están correctamente instalados y conectados; y (d) haber estado directamente enchufado y correctamente conectado al protector de sobrevoltaje en su condición original, es decir en correcto funcionamiento cuando pasa un trastorno de alimentación a través del protector de sobrevoltaje y (i) supera la capacidad de protección del protector de sobrevoltaje o (ii) daña el protector de sobrevoltaje. Además, la garantía del equipo conectado no se aplica si el protector de sobrevoltaje hubiese funcionado en el modo de fallo o no se cumplieron las instrucciones de operación y de los manuales de Rocketfish, o si el equipo conectado no estaba funcionando en cumplimiento de las instrucciones y manuales de su fabricante/suministrador.

### CONDICIONES COMUNES DE LA GARANTÍA LIMITADA Y DE LA GARANTÍA DEL EQUIPO CONECTADO

**Si bien la Garantía limitada y la Garantía del equipo conectado son garantías separadas, comparten los términos siguientes.**

La Garantía limitada y la Garantía del equipo conectado no serán válidas a menos que el Cliente Inicial:

1. Haya conectado correctamente el protector de sobrevoltaje y el equipo conectado a tomacorrientes correctamente cableados y conectados a tierra (y en cumplimiento de los códigos eléctricos y de seguridad de estándares eléctricos actuales (ANS/NFPA 70)), sin utilizar adaptadores, cables de extensión ni otros conectores.
2. Haya enchufado el protector de sobrevoltaje directamente a la fuente de alimentación eléctrica sin conectar en cadena del protector de sobrevoltaje en serie con otro protector de sobrevoltaje, adaptador de conexión a tierra, cable de extensión u otro producto para sobrevoltaje. Cualquier instalación de este tipo anula la Garantía limitada y la Garantía del equipo conectado.
3. Haya proporcionado un ambiente apropiado y adecuado para el uso e instalación del protector de sobrevoltaje y el equipo conectado.
4. Haya instalado y operado correctamente el protector de sobrevoltaje y el equipo conectado.
5. Haya usado el protector de sobrevoltaje en todo momento dentro de sus limitaciones de capacidad de VA, según lo indicado en la *Guía de instalación rápida*.

### Rocketfish no cubre ni asume responsabilidad alguna en caso de que suceda cualquiera de los eventos siguientes:

1. Pérdida o daño de datos, registros o software, la restauración de datos o registros o la reinstalación de software.
2. Daño no causado por trastornos de la alimentación eléctrica (según lo definido anteriormente) en una línea de alimentación de CA de las líneas de alimentación de 120 voltios correctamente instaladas, conectadas a

tierra y en cumplimiento de los códigos de los Estados Unidos y Canadá; o por un trastorno de alimentación de líneas de teléfono, líneas de equipo de central telefónica (PBX), líneas de red Ethernet o cables coaxiales correctamente instalados y conectados.

3. Daño causado por incendio, inundación, viento, lluvia, elevación del agua, fuga o rotura de conexiones de plomería, abuso, uso incorrecto o alteración del protector de sobrevoltaje o del equipo conectado.

### Limites de capacidades nominales

Los protectores de sobrevoltaje están diseñados para eliminar interrupciones y los efectos dañinos de picos de voltaje (de menos de 1 ms de duración) o de rayos u otros transitorios de energía. Si se puede mostrar que ha ocurrido un pico de voltaje con una duración de más de 1 ms, esta ocurrencia se asignará fuera de las capacidades del protector de sobrevoltaje y se anularán la Garantía limitada y la Garantía del equipo conectado.

### Exclusión de daños indirectos y otros daños.

Los únicos y exclusivos recursos del Cliente inicial son los proporcionados por la Garantía limitada y la Garantía del equipo conectado. Esta exclusión de otras garantías expresas se refiere a garantías expresas escritas y verbales. Rocketfish excluye toda responsabilidad por lesiones personales bajo la Garantía limitada y la Garantía del equipo conectado. Rocketfish excluye toda responsabilidad por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, ya sea por daño o pérdida de propiedad (EXCEPTO SEGÚN (Y SÓLO SEGÚN) el acuerdo limitado específico de Rocketfish de proporcionar determinados beneficios de garantía respecto al equipo conectado bajo la Garantía del equipo conectado de Rocketfish), pérdida de utilidades, interrupción de las actividades comerciales, pérdida de información o datos. Esta exclusión es válida aunque el daño o la pérdida haya sido causada por negligencia u otra falta.

**NOTA:** dado que algunos estados o provincias no permiten la exclusión o imposición de limitaciones sobre daños incidentales o consecuentes, es posible que la limitación anteriormente indicada no sea válida en su caso.

### NO UTILICE ESTE PRODUCTO COMO EQUIPO MÉDICO O DE SOPORTE DE VIDA U OTRAS ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO O CON PECERAS.

Rocketfish no vende el protector de sobrevoltaje para uso en actividades de alto riesgo o con peceras.

El protector de sobrevoltaje no está diseñado para uso en ambientes peligrosos que requieren rendimiento a prueba de fallo, ni para uso en circunstancias en las que el fallo del protector de sobrevoltaje podría causar la muerte, lesiones personales o daños físicos o materiales, o que podría afectar la operación o seguridad de dispositivos médicos o de mantenimiento de las constantes vitales (colectivamente llamadas "Actividades de Alto Riesgo". Rocketfish niega expresamente cualquier garantía expresa o implícita de idoneidad para Actividades de Alto Riesgo o con peceras. Rocketfish no autoriza el uso de ningún protector de sobrevoltaje en cualquier Actividad de Alto Riesgo o con peceras. CUALQUIER USO DE ESTE TIPO ES INADECUADO Y UN USO INCORRECTO DEL PROTECTOR DE SOBREVOLTAJE DE ROCKETFISH.

Las leyes de los Estados Unidos y del Estado de Minnesota rigen la Garantía limitada y la Garantía del equipo conectado, sin referencia a conflicto de principios legales. Está expresamente excluida la aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes de Consumo.

### Cómo presentar un reclamo bajo la Garantía del equipo conectado

Para presentar un reclamo por daño al equipo conectado bajo la Garantía del equipo conectado, debe hacer lo siguiente:

1. Proporcione un comprobante de compra razonable (por ejemplo una factura de venta) que establezca que usted es el Cliente inicial del protector de sobrevoltaje.
2. Llame a Rocketfish al (800) 620-2790 (llamada gratis) **dentro de quince (15) días de la fecha del evento por el cual desea realizar una solicitud bajo la Garantía del equipo conectado.**
3. Cuando se comuniquen con Rocketfish, identifique el protector de sobrevoltaje (por número de modelo) y los elementos del equipo conectado (por fabricante y modelo). Tenga la información sobre pólizas de seguro aplicables u otros recursos de recuperación/pago disponibles al Cliente inicial y el nombre del proveedor del servicio público de electricidad del lugar de ubicación del equipo conectado. Rocketfish le enviará instrucciones adicionales y los formularios de reclamo correspondientes.

### Obligaciones de Rocketfish

Rocketfish inspeccionará y examinará el protector de sobrevoltaje y el artículo o los artículos de equipo conectado (o, a juicio de Rocketfish, su declaración escrita y el presupuesto de reparación de dicho artículo o artículos). Usted debe devolver el protector de sobrevoltaje para su inspección.

Si el daño al equipo conectado está cubierto por la Garantía del equipo conectado, la única obligación de Rocketfish y el recurso exclusivo del Cliente Inicial es: la reparación (o pagar el costo de reparación) o el reemplazo del equipo conectado por parte de Rocketfish; o a juicio de Rocketfish, según lo permitido por la ley, el pago por parte de Rocketfish al Cliente inicial del Monto por daño acordado para el equipo conectado. El “Monto por daño acordado” para todos los artículos de equipo conectado del Cliente Inicial será la cantidad menor determinada bajo la Cláusula (1) ó (2) menos, reducida por las cantidades descritas en la Cláusula (3) siguiente:

1. El precio justo de mercado del equipo conectado, según lo establecido por el menor entre (a) el precio promedio al cual se vende el mismo artículo u otros similares en eBay, (b) el precio de lista de Orion Blue Book (o si dicha lista de precios ya no se publica, una lista de precios publicada o anunciada razonablemente seleccionada por Rocketfish), o (c) el más bajo precio al cual pueda comprarse el mismo artículo u otros similares en los Estados Unidos; o
2. El Límite agregado para todos los equipos conectados como se establece a continuación, menos:
3. El monto o los montos de todos los pagos que usted ha recibido o a los que tiene derecho, de pólizas de seguro, otras garantías, garantías extendidas o de otras fuentes o personas por el equipo conectado o daño a dicho equipo, de modo que la máxima responsabilidad de Rocketfish se verá reducida para reflejar la totalidad de dichos pagos o fuentes de recuperación.

Si Rocketfish reemplaza el equipo conectado o paga el Monto de daño acordado al Cliente Inicial, el Cliente Inicial transferirá todos los artículos a Rocketfish sin garantía por parte del Cliente Inicial, pero libre de gravamen u otro tipo de interés.

Rocketfish se reserva el derecho de inspeccionar el protector de sobrevoltaje, el equipo conectado y el lugar donde ocurrió el evento. Todos los costos de transporte del protector de sobrevoltaje y el equipo conectado para inspección hacia y desde Rocketfish correrán por cuenta exclusiva del Cliente inicial. Rocketfish se reserva el derecho de negociar el costo y elegir el establecimiento donde se llevarán a cabo las reparaciones, y Rocketfish debe recibir notificación y aprobar el centro de reparación antes de que el equipo conectado reciba servicio. Cualquier reparación o modificación del equipo conectado o del protector de sobrevoltaje por un centro o entidad no aprobado por Rocketfish invalida esta Garantía del

equipo conectado. Si Rocketfish determina, a su exclusivo criterio, que no es práctico enviar el equipo dañado a Rocketfish, puede designar, a su exclusivo criterio, un centro de reparaciones de equipos para que inspeccione y calcule el costo de reparar dicho equipo. El costo, si lo hay, de enviar el equipo hacia y desde dicho centro de reparaciones y del presupuesto correrá por cuenta exclusiva del Cliente inicial. El equipo dañado debe estar disponible para inspección hasta que se haya finalizado el reclamo. Cuando se resuelve un reclamo, Rocketfish se reserva el derecho de subrogación bajo cualquier póliza de seguro existente que pueda tener el reclamante. Si usted es el Cliente inicial, se le pide que lea cuidadosamente los siguientes términos y condiciones antes de usar el protector de sobrevoltaje. Al usar el protector de sobrevoltaje usted está de acuerdo con hacerse responsable y convertirse en una parte de los términos y condiciones de la Garantía limitada y de la Garantía del equipo conectado proveídos en este documento. Si no está de acuerdo con los términos y las condiciones de la Garantía limitada y de la Garantía del equipo conectado, deberá retornar el protector de sobrevoltaje para obtener un reembolso antes de usarlo.

### GARANTÍA DEL EQUIPO CONECTADO

El Cliente Inicial tiene protección, durante le vida útil del protector de sobrevoltaje, contra ciertas pérdidas debidas a defectos en material o mano de obra del protector de sobrevoltaje directa y correctamente conectado a equipo electrónico (llamado “Equipo Conectado”), sujeto a ciertos términos y condiciones proporcionados a continuación. La Garantía del equipo conectado no es cobertura “desde el primer dólar”. La obligación de Rocketfish se verá reducida por cualquier cantidad a la cual el Cliente Inicial tenga derecho a recuperar de otras fuentes respecto al equipo conectado, incluyendo seguro, otra garantía o cobertura de garantía extendida, independientemente de que el Cliente Inicial presente o no un reclamo para dicha recuperación, lo cual incluye, entre otros, reclamo bajo cualquier seguro aplicable, otra garantía o garantía extendida.

### Límite agregado dAel equipo conectado

RF-HTS4018: hasta un máximo de \$600,000

RF-HTS4218: hasta un máximo de \$800,000

RF-HTS4418: hasta un máximo de \$1,000,000

### Garantía limitada de tres años

Reférase a la segunda página de este documento o visite [www.rocketfishproducts.com](http://www.rocketfishproducts.com) para más información.

### Para contactar Rocketfish:

Para servicio al cliente favor llamar al 1-800-620-2790. [www.rocketfishproducts.com](http://www.rocketfishproducts.com)

### Información de contacto:

Rocketfish, 7601 Penn Avenue South, Richfield, MN 55423-3645, (800) 620-2790 (llamada gratis). Rocketfish es el garante bajo esta Garantía limitada y Garantía del equipo conectado. También puede visitar el sitio Internet de Rocketfish: [www.rocketfishproducts.com](http://www.rocketfishproducts.com). La responsabilidad total de Rocketfish según esta Garantía del equipo conectado está limitada al límite agregado del equipo conectado (por número de modelo como se ha listado anteriormente).

Rocketfish es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas. \* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC 7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A. © 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados. **Hecho en China**

## GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS

### Descripción:

El Distribuidor\* de los productos de la marca Rocketfish le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Rocketfish (“Producto”), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de compra del Producto (“Período de Garantía”). Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) y empacado con esta declaración de garantía.

### ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 3 años (1095 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Rocketfish concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Rocketfish (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se convertirán en propiedad de Rocketfish y no serán devueltos. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta estará vigente con tal que usted sea el dueño de su Producto Rocketfish durante el periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

### ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o llame al 1-866-BESTBUY en Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

### ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

### ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto “burn-in”).
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Rocketfish para reparar el Producto
- Productos vendidos “tal cual” (en el estado en que se encuentran) o “con todas sus fallas”
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas o baterías (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados cómo resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. ROCKETFISH NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE SU PRODUCTO, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. ROCKETFISH PRODUCTS NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.