PURE ONE X SERIES
Smart Vacuum Cleaner

Instruction Manual

Manual De Uso

Mode D'emploi

*Actual product may differ from illustration.

TINECO IS HERE TO HELP.

We'll get back to you within 1 business day.

www.tineco.com

1-855-292-8864

Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)

EN

CONTENTS

Important Safety Instructions 2

Specifications 5

Overview 6

Accessories 7

Assembly 9

Operation 11

Maintenance 16

Troubleshooting 20

Warranty 21

TINECO IS HERE TO HELP.

We'll get back to you within 1 business day.

www.tineco.com

1-855-292-8864

Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)

Important Safety Instructions

EN

SAVE THESE INSTRUCTIONS
Household use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. For INDOOR use ONLY. Do not use the appliance outdoors, nor in commercial or industrial environments. Do not use the appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not block openings. Stop use if openings become blocked. Clean and remove any blocked objects according to the manual instructions.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without a filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off position before connecting to the battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or powering on the appliance with the switch on may cause accidents.

15. Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
16. For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
19. Under improper usage, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
20. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
21. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive heat. Exposure to fire or temperatures above 266°F (130°C) may cause an explosion.
22. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
23. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
24. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
25. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
26. Do not charge or store the appliance outdoors or inside a car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.

FCC Supplier's Declaration of Conformity

Tineco / PURE ONE X SERIES

This appliance complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This appliance may not cause harmful interference, and (2) this appliance must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Tineco INTELLIGENT, INC.

1700 WESTLAKE AVENUE N., SUITE 200, SEATTLE, WA, 98109, USA

WWW.TINECO.COM

1-855-292-8864

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital appliance, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

(1) Reorient or relocate the receiving antenna.
(2) Increase the separation between the equipment and receiver.
(3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
(4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Note

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment, such modifications could void the user's authority to operate this equipment.

IC Note

This appliance contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) this appliance may not cause interference.
(2) this appliance must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the appliance.

-This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

-This equipment complies with ISED RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

Specifications

EN

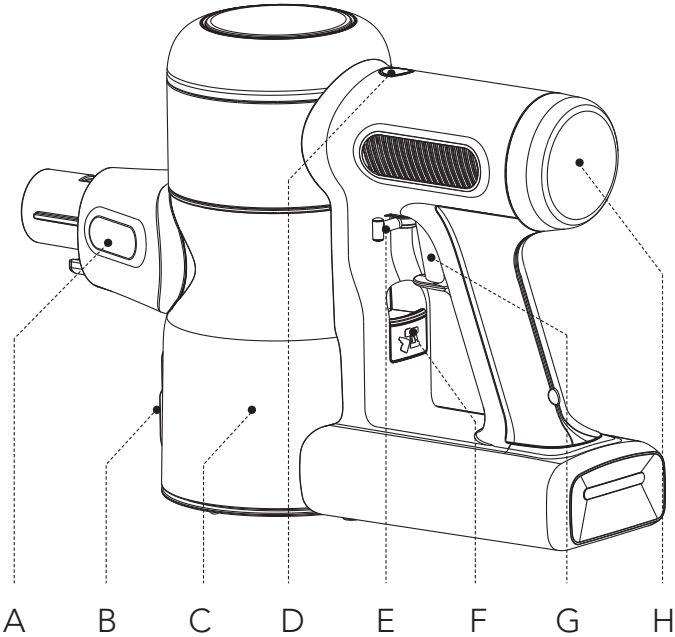
Product	PURE ONE X SERIES
Voltage	21.6V⎓
Rated Power	260W
Dustbin Capacity	0.4L
Charging Time	3-4 hrs
AC Input	100-240V~

Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Batteries, chargers, accessories and packaging should be sorted for environmental friendly recycling. Do not put them into fire, water or soil. Do not dispose of batteries and chargers into household waste!
- If battery leakage contacts skin or clothing, immediately flush with water to avoid irritation and seek medical help.

Overview

EN



A. Dust sensor

B. Dust empty release button

C. Dustbin

D. AUTO/MAX button

E. Trigger lock

F. Dustbin release button

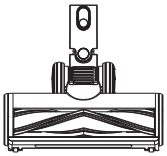
G. Trigger

H. HEPA Filter

Accessories

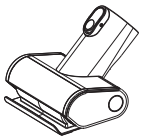
Note:

- Test an accessory on a small, inconspicuous area before use on sensitive surfaces.
- To identify what should be included with your purchase, please refer to the "Included Accessories" located on the packaging box.
- As shown below, there are many components compatible with this model. If you require more accessories, please go to **www.tineco.com** or **store.tineco.com**.



Anti-tangle LED power brush

Ideal for both hard floors and carpets. Picks up ground-in dirt with no hair wrap.

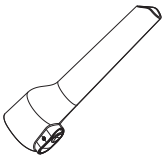


Mini power brush

For vacuuming upholstered furniture, mattresses etc. Vacuums pet hair and removes ingrained dirt.

2-in-1 dusting brush

Switches between a wide and a soft brush by pressing the release button. The soft brush is most effective on hard-surface furniture while the wide brush is effective for upholstered furniture, curtains, etc.



Crevice tool

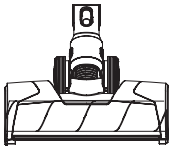
For corners, nooks, and other hard-to-reach places such as around car seats, picture frames, and cupboards.

Soft dusting brush

Angled bristles on a slender, oval-shaped rim provide anti-static, cushioned contact. Suitable for dusting shelves, lighting, delicate surfaces, electronics and more.

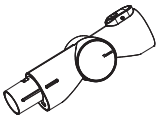
Flexible long crevice tool

Easy to bend, easy to reach tight spots. Suitable for cleaning dust behind and beneath furniture, around refrigerators, and many other tight gaps.



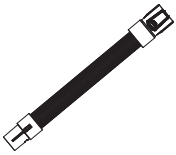
Full-size LED soft-roller power brush

Perfect for hard floors, especially sensitive wood floor.
Picks up coarse and fine dirt at the same time.



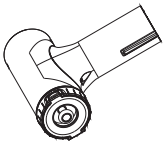
Multi-angle folding tube

An articulated joint makes it adjustable to allow for flexibility when cleaning from high to low.



Flexible extension hose

Excellent extension and flexibility to access hard-to-reach spaces; perfect for in-care use.
Compatible with all non-motorized Tineco accessories.



Pre-filter cleaning tool

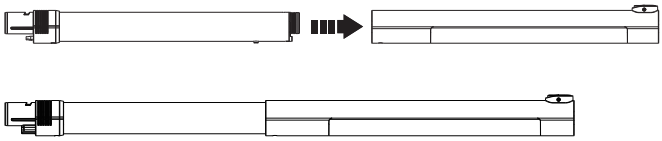
A dirty filter is a leading cause of suction loss, and this device is designed to make your filter last much longer. Place the dirty filter inside the pre-filter cleaning tool and close the lid. Run the appliance in MAX mode, and rotate the side cover.

Hair cleaning tool

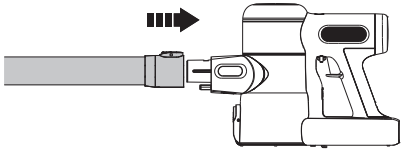
Use the end with the small blade to remove hair and debris wrapped around the roller.
Use the end with the brush to clean the brush window, and the dustbin, as required.

Assembly

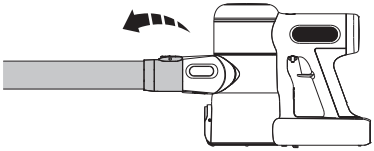
Tube Installation



Insert tube.

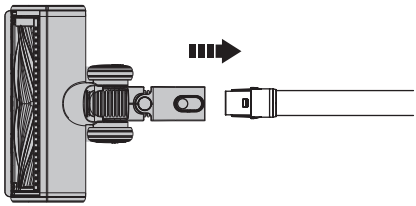


Insert to the main body.

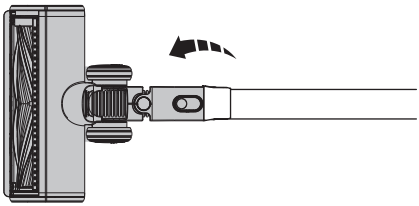


Press the release button to remove the tube.

Brush Installation

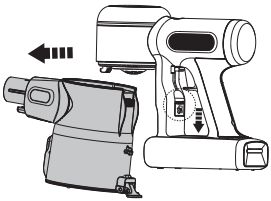


Insert the power brush.

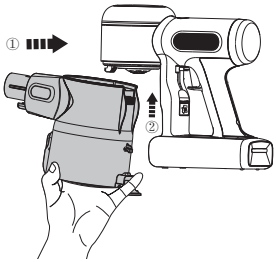


Press the release button to remove the power brush.

Dustbin Installation

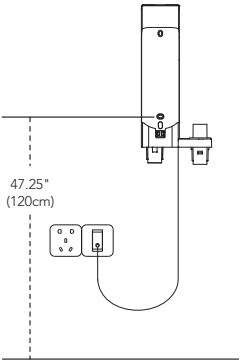


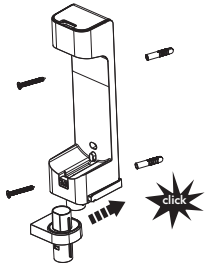
To clean the dustbin more thoroughly, press the dustbin release button to detach from the appliance.



When re-attaching the dustbin, hold on an angle and slot the top of the dustbin into the hook on the main body. Push upwards until the hook is fixed into the slot on the dustbin and then it clicks back into place.

Wall-mounted Dock Installation





Determine the best wall location for mounting the dock. We recommend placing it 47.25" (120cm) from the lower screw hole to the floor (may need to be adjusted based on the actual situation).

Assemble the two bracket components, with a "click" to signify correct assembly. Once this is complete, use the screws provided by Tineco to affix the dock to the wall.

Warning:

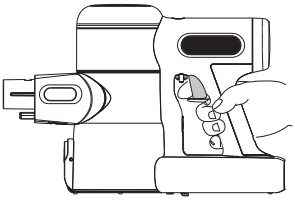
- Ensure the wall surrounding the mounting area is free of gas, water pipes, electrical cables and wires.
- To avoid the dock falling, ensure it is firmly installed.

Operation

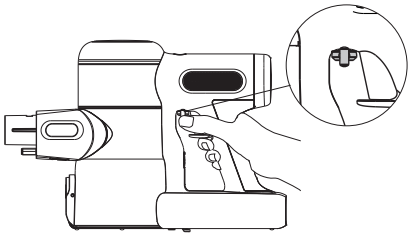
Preparing for Use

Note:

- Before the first use, please charge the appliance (see “Charging the Battery”) for 3-4 hours in an area where the ambient temperature is between 39.2°F (4°C) and 104°F (40°C).
- Select an accessory and attach it to the appliance before use (see “Accessories”).

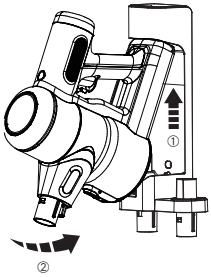


Pull the trigger to activate the suction.

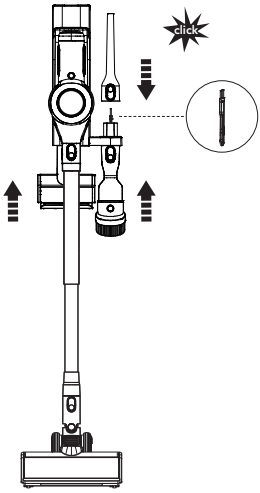


Pull the trigger lock to hold the trigger for continuous power mode.

- **Place the appliance on the wall-mounted dock for convenient storage and recharging after use.**



Place the main body on the dock.



To avoid bristle damage, always place attachments on the dock after use.

Cleaning Mode Selection

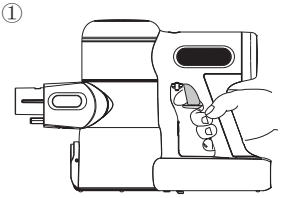
EN

AUTO Mode

- In AUTO mode, the indicator color changes according to the amount of dust detected. When blinking red indicates dust is detected, the brighter red light indicates more dust, whereas blinking blue indicates no dust is detected. This mode automatically provides the best cleaning solution.

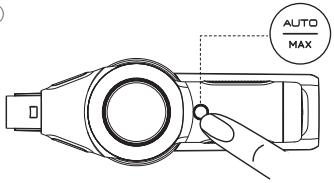
To enter AUTO mode:

①



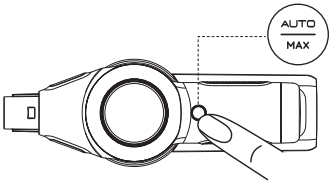
The default setting on startup is AUTO. The appliance then takes 3 seconds to initially detect blockages or dust. If no dust is detected, power is reduced to conserve energy.

②



When in MAX mode, press the AUTO/MAX button to enter AUTO mode.

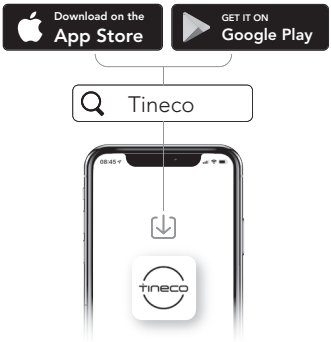
MAX Mode

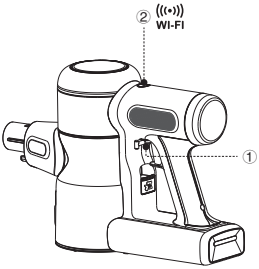


In AUTO mode, press the AUTO/MAX button to enter MAX mode.

APP

- All the functions can be performed using the Tineco app. Download the Tineco app from the App Store, Google Play and Tineco Official Site.





1. Pull the trigger to ensure the appliance battery has sufficient charge.
2. Long press (AUTO MAX) to activate WiFi connection (blinking blue light), follow the guide in App for more details.

App Function Introduction

Battery

Battery level in real time.

Cleaning report

Displays the dust amount, working hours and working status.

Suction adjustment

When in manual mode, swipe the phone screen to adjust suction power.

Reminder of filter status

Records the severity of the dirty filter and provides a cleaning reminder as required.

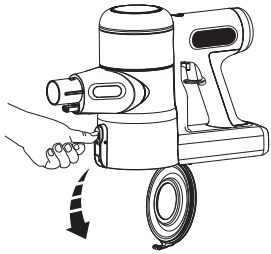
Contact us

You can contact the Customer Service about any problems during the working hours.

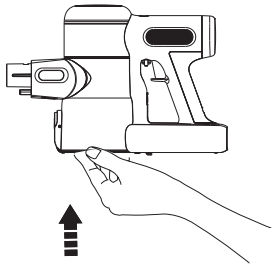
Feedback

If you have any comments, please send us your feedback.

Emptying the Dustbin

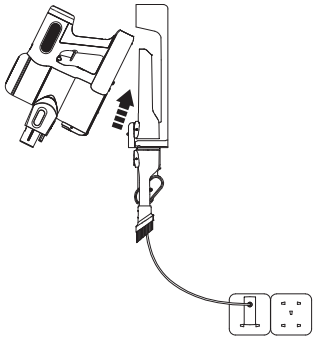


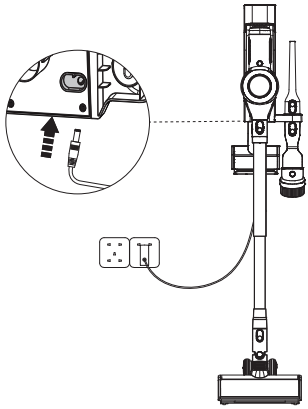
Press the release button on the side of the dustbin to empty the contents.



Close and click the dustbin flap back into place.

Charging the Battery





Place the main body on the dock, plug in the adaptor and charging port. The main body indicator blinking blue indicates that it is charging correctly.

⚠ Warning:

- Only use the Tineco-provided adapter to charge the appliance.
- During long periods of not being used, store the appliance in a cool, dry place. Ensure the battery is fully charged every 3 months.
- Do not expose appliance to sunlight or freezing temperature. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C)~104°F (40°C).

Runtime

- When in AUTO mode, the runtime is approximately 45 minutes. When MAX power is used, the runtime is approximately 12 minutes.
- Estimated runtime data was obtained by a Tineco Laboratory using one battery and non-motorized accessories.

Charging Time

- A full charge takes approximately 3-4 hours.
- Estimated data was obtained by a Tineco Laboratory using ambient temperatures between 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

Indicator

When in Use

Slowly blinking red light for 6s: low power.

Rapidly blinking red light: see troubleshooting.

Connect to Network

Blinking blue light: Connecting to the network.

Solid blue light: Successfully connected.

During Charging

Breathing blue light: charging.

Fully Charged

In 5 minutes: solid blue light.

After 5 minutes: light off.

Maintenance

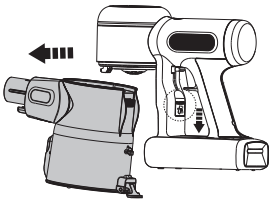
EN

Note:

- Clean the dustbin and filters after each use.
- Use the cleaning tool to thoroughly clean the pre-filter when the indicator blinking red rapidly. To maintain high performance, wash and dry the pre-filter monthly, replacing it every 6 months. Wash and dry the HEPA filter every 3 months, replacing it every 12 months.

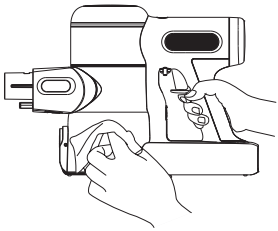
Dustbin and Mesh Filter

1



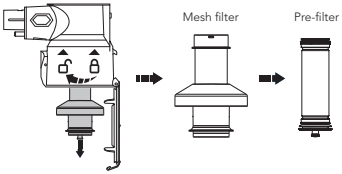
Press the dustbin release button to remove the dustbin.

2



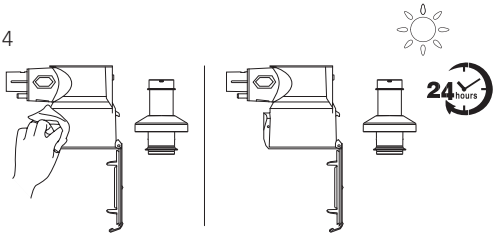
Clean with a damp cloth, taking care to prevent water entering the appliance main body and battery.

3



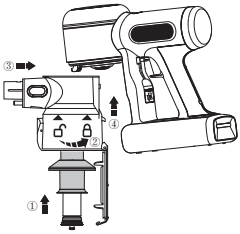
Turn counter-clockwise to remove the filters.

4

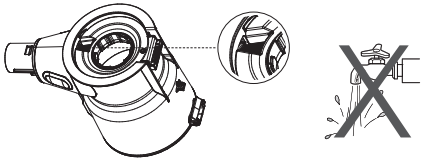


Clean the dustbin and mesh filter with a damp cloth. Air dry completely before reinstalling.

5



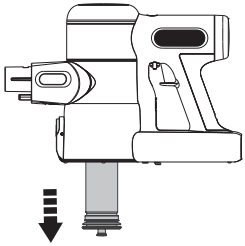
After cleaning, insert the clean pre-filter into the mesh filter properly and it clicks into place. Install the clean filter and dustbin back into the main body, then close the dustbin flap.



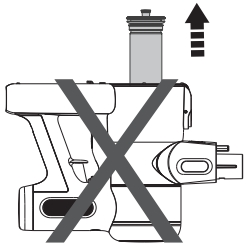
Warning:

Do not wash the dustbin as it contains a dust sensor. If it comes into contact with water, please dry it with a hair dryer.

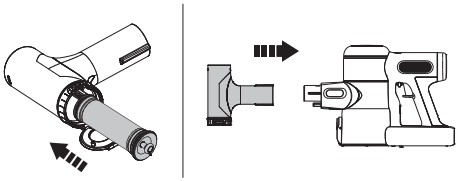
Pre-filter



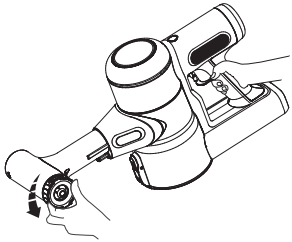
Ensure the appliance is switched off before cleaning, and remove the dirty pre-filter from the mesh filter-holder.



Do not turn the appliance upside down when removing or installing the filter to prevent dust from entering the motor.

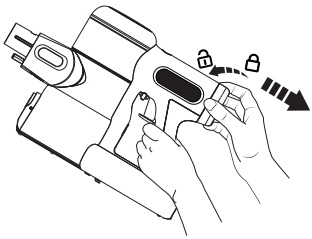


Replace a clean filter to the main body. Put the dirty pre-filter into the cleaning tool and connect the cleaning tool to the main body.

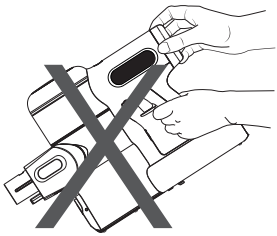


Run the appliance in MAX mode, and rotate the side cover to clean the dirty pre-filter.

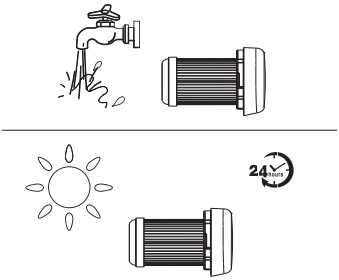
HEPA Filter



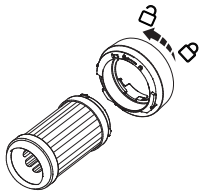
Turn the HEPA to the left and gently pull out for cleaning. Do not use the appliance without first installing the HEPA filter.



Do not place the appliance as above when removing or installing the HEPA filter, to prevent dust from entering the motor.

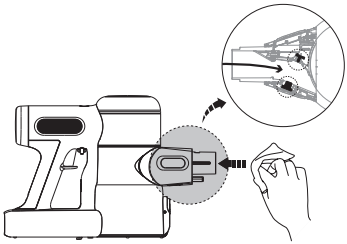


The HEPA filter can be washed under running water and must be completely dry before reinstalling.



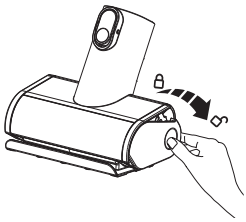
* The HEPA is detachable. Simply rotate to remove and replace.

Dust Sensor

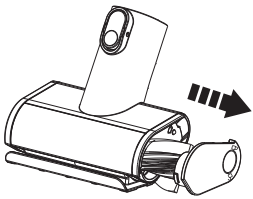


To avoid dust accumulation which can affect cleaning performance, wipe the suction mouth with a damp cloth.

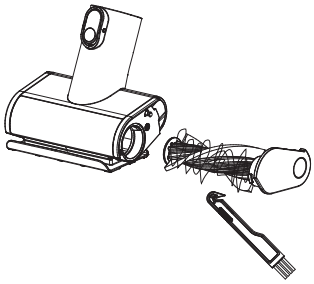
Mini Power Brush



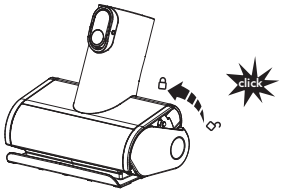
Press against the roller end cover downward.



Pull out the brush roller.

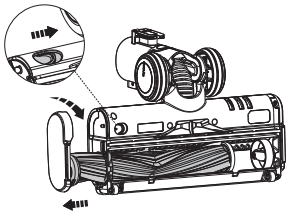


Remove the debris wrapped around the roller with the Tineco Hair Cleaning Tool.

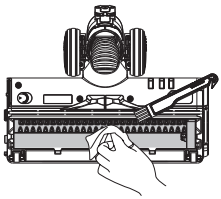


Fully reinsert the brush roller at an angle and push upward until it clicks securely back into place.

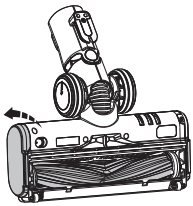
Brush Roller



Slide the switch to open the brush roller end cover, and rotate it clockwise to be able to pull out the brush roller.



After removing the brush roller, gently clean the brush window, suction mouth and the row of plastic teeth.



Fully reinsert the brush roller into the brush window and the end cover can be rotated counter-clockwise until it clicks securely back into place.

⚠ Warning:

The power brush contains electrical components which must not be soaked or washed with water.

Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not turn on	No power	Charge the battery
	Auto protection for overheating	Restart after cooling down
	The appliance is blocked (i.e. the tube, suction mouth or some other parts)	Check and remove blockages
Weak suction power	Dustbin and filters are full	Clean the dustbin and filters
	The pre-filter is not installed	Install the pre-filter
	The appliance is blocked (i.e. the tube, suction mouth or some other parts)	Remove blockages
	The brush roller tangled with hairs or fibers	Clean the brush roller
Rapidly blinking red for 6s then off during charging	Charging error	Check if the adaptor is in good condition
	The apaptor is not designed for this appliance	Use the original adaptor
Rapidly blinking red and shut down	Air channel completely blocked	Remove blockages
Rapidly blinking red	Brush roller tangled	Clean the brush roller
	Air channel partly blocked	Remove blockages
Solid red during use	Dust sensor blocked	Remove blockages
	Dustbin not installed properly	Install the dustbin properly
Appliance shut down during use	Battery is overheated	Restart after cooling down
Slowly blinking red	No power	Charge the battery
Battery won't charge	The adaptor is not correctly inserted	Reinsert the adaptor correctly
	The adaptor is not designed for this appliance	Use the original adaptor
Abnormal motor sounds	The appliance is blocked (i.e. the tube, suction mouth or some other parts)	Remove blockages

Note:

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website **www.tineco.com** for further support.

Warranty

2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local law, whichever is longer.

WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

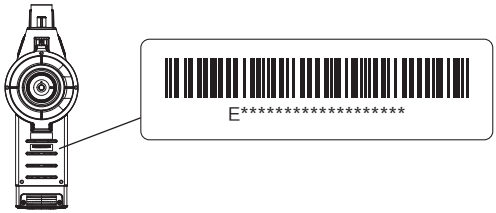
- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from.
  Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

WARRANTY SERVICE

Register: We highly recommend that upon purchase, you register your appliance on the Tineco official website (www.tineco.com) and enjoy exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (found on the base of the main body).
Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



How to Claim: Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.
All work will be carried out by Tineco or an authorized agent.
Any replaced defective parts will become the property of Tineco.
Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Contact our Customer Service
Hotline: **1-855-292-8864**
or Visit Tineco website
www.tineco.com
for expert customer service.

CONTENIDO

Medidas importantes de seguridad 24

Especificaciones 27

Descripción general 28

Accesorios 29

Montaje 31

Funcionamiento 33

Mantenimiento 38

Resolución de problemas 42

Garantía 43

TINECO ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR.

Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.

www.tineco.com

1-855-292-8864

Lun-Vie 9:00-18:00 (CST)

Medidas importantes de seguridad

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES
Solo para uso doméstico.

ES

Al usar aparatos eléctricos, se debe seguir siempre una serie de medidas básicas de seguridad, entre ellas las que se indican a continuación.
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO. De no seguir todas las advertencias e instrucciones, se podrían producir descargas eléctricas, incendios o lesiones personales graves.

ADVERTENCIA – Para disminuir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones:

1. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, si están supervisados o han recibido instrucciones sobre el uso del aparato de modo seguro y comprenden los peligros que dicho uso acarrea. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y mantenimiento a cargo del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
2. El aparato no debe ser utilizado por personas (niños incluidos) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que lo hagan bajo supervisión o se les haya dado instrucciones.
3. SOLO para uso en INTERIORES. No use el aparato en el exterior, ni en entornos comerciales o industriales. No use el aparato sobre superficies húmedas o que tengan agua.
4. No permita que se utilice el aparato como un juguete. Es necesario vigilar atentamente el aparato cuando lo usen niños o se utilice cerca de niños, mascotas o plantas.
5. Use el aparato solo como se indica en este manual. Use solo accesorios recomendados por el fabricante.
6. No use el aparato si el cable o el enchufe están dañados. Si el aparato se ha caído o dañado, se ha dejado a la intemperie, ha caído al agua o no funciona como debiera, llévelo a un centro de servicio.
7. No manipule el cargador, incluido el enchufe del cargador, ni los terminales del cargador con las manos mojadas.
8. No obstruya las aberturas. Deje de utilizarlo si estas quedaran obstruidas. Limpie y retire los objetos obstruidos siguiendo las instrucciones del manual.
9. Mantenga el pelo, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y partes móviles.
10. Tenga mucho cuidado al limpiar escaleras.
11. No aspire líquidos inflamables o combustibles, tales como gasolina, ni lo use en lugares donde pudieran estar presentes.
12. No aspire nada que se esté quemando o humeando como, por ejemplo, cigarrillos, cerillas o cenizas.
13. No use el aparato sin el filtro.
14. Evite puestas en marcha accidentales. Verifique que el interruptor está en posición de apagado antes de conectar la batería, tomar el aparato o desplazarlo. Llevar el aparato con el dedo en el interruptor o activar el aparato con el interruptor en posición de encendido puede originar accidentes.

15. Desconecte la batería del aparato antes de realizar ajustes, cambiar accesorios o almacenarlo. Tales medidas preventivas disminuyen el riesgo de poner el aparato en funcionamiento por accidente.
16. Para cargar la batería, use únicamente la unidad de suministro extraíble incluida con este aparato. Un cargador apto para un tipo de batería podría presentar un riesgo de incendio si se usa con otra batería.
17. Use los aparatos solo con las baterías Tineco especialmente indicadas para ellos. El uso de cualquier otro tipo de batería puede presentar riesgos de incendio y lesiones personales.
18. Cuando no esté usando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, tales como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos y otros objetos metálicos pequeños que pudieran conectar un terminal con el otro. Cortocircuitar los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
19. Si se hace un uso inadecuado de la batería, el líquido de su interior podría salirse. Evite el contacto con ese líquido. Si hubiera un contacto accidental, lávese con agua abundante. Si el líquido entra en contacto con los ojos, solicite ayuda médica. El líquido que sale de la batería puede causar irritación o quemaduras.
20. No use la batería ni el aparato si estuvieran dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden presentar comportamientos impredecibles y causar un incendio, explosión o riesgo de lesiones personales.
21. No exponga la batería ni el aparato al fuego o al calor excesivo. Su exposición al fuego o a temperaturas superiores a 130 °C puede causar una explosión.
22. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato a temperaturas fuera del rango especificado en las instrucciones. Una carga incorrecta o a una temperatura fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de que se produzca un incendio.
23. Las reparaciones deben ser realizadas por personal cualificado que utilice únicamente piezas de repuesto idénticas a las originales. Esto garantizará que la seguridad del producto se mantenga.
24. Este aparato contiene células de batería no reemplazables. No modifique ni trate de reparar el aparato ni la batería, a excepción de lo indicado en las instrucciones para su uso y cuidados.
25. Apague siempre el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
26. No cargue ni guarde el aparato a la intemperie ni dentro de un vehículo. Cargue, guarde o use la batería únicamente en interiores secos donde la temperatura sea superior a 4 °C, pero inferior a 40 °C. El cargador solo es apto para usarse en interiores.

Declaración de conformidad de la FCC del proveedor

Tineco / SERIE PURE ONE X

Este dispositivo cumple las disposiciones de la sección 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) el dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado.

Tineco INTELLIGENT, INC.
1700 WESTLAKE AVENUE N., SUITE 200, SEATTLE, WA, 98109, EE. UU.
WWW.TINECO.COM
1-855-292-8864

ES

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Nota: Este equipo se ha sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B de acuerdo con las disposiciones de la sección 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, por lo que si no se instala y se usa como se indica en estas instrucciones, podría producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de señales de radio o televisión (que se pueden detectar apagando y encendiendo el dispositivo), recomendamos al usuario que intente corregir dichas interferencias siguiendo una o varias de las siguientes soluciones:
(1) Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
(2) Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
(3) Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
(4) Consulte al vendedor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Nota

El fabricante no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión provocadas por modificaciones no autorizadas en este equipo. Dichas modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

Nota de IC

Este aparato contiene transmisor(es)/receptor(es) sin licencia conformes a las normas RSS sin licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:
(1) el aparato no puede causar interferencias; y
(2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan dar lugar a un funcionamiento no deseado del aparato.
-Este aparato digital de clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.
-Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la ISED RSS-102 para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y las partes del cuerpo.

Especificaciones

Producto	SERIE PURE ONE X
Tensión	21,6 V⎓
Potencia nominal	260 W
Capacidad del depósito de polvo	0,4 l
Tiempo de carga	3-4 h
Entrada CA	100-240 V~

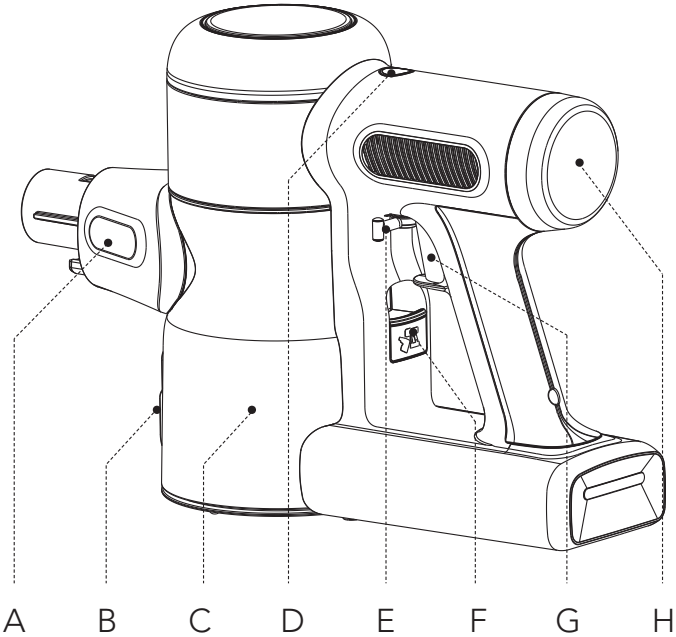
ES

Eliminación

- La batería contiene materiales dañinos para el medio ambiente y deben retirarse del aparato antes de desecharlo.
- Al retirar la batería, el aparato debe estar apagado.
- Las baterías, los cargadores, los accesorios y el embalaje deben clasificarse para reciclarlos de un modo respetuoso con el medio ambiente. No los arroje al fuego, al agua ni los entierre. No deseche las baterías ni los cargadores junto con la basura doméstica.
- Si la batería presenta fugas y el líquido entra en contacto con la piel o la ropa, enjuáguelos inmediatamente con agua para evitar irritaciones y consulte con un médico.

Descripción general

ES



A. Sensor del polvo

B. Botón de liberación de vaciado del polvo

C. Depósito de polvo

D. Botón AUTO/MAX

E. Bloqueo del gatillo

F. Botón de liberación del depósito de polvo

G. Gatillo

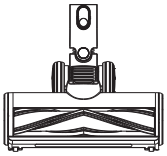
H. Filtro HEPA

Accesorios

Nota:

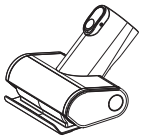
- Pruebe un accesorio en un área pequeña y poco visible antes de usarlo sobre superficies sensibles.
- Consulte la sección "Accesorios incluidos" del embalaje para identificar el contenido de su compra.
- Como se ilustra abajo, hay muchos componentes compatibles con este modelo. Si necesita más accesorios, visite **www.tineco.com** o **store.tineco.com**.

ES



Cepillo eléctrico con LED antienredos

Ideal tanto para suelos duros como para alfombras. Recoge la suciedad del suelo sin enredos de pelos.

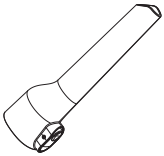


Minicepillo eléctrico

Para aspirar muebles tapizados, colchones, etc.
Aspira pelo de mascotas y elimina la suciedad incrustada.

Cepillo para el polvo 2 en 1

Alterna entre un cepillo ancho y uno suave pulsando el botón de liberación. El cepillo suave es más eficaz en muebles de superficie dura y el cepillo ancho para muebles tapizados, cortinas, etc.



Boquilla para ranuras

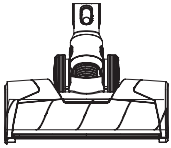
Para esquinas, recovecos y otros lugares difíciles de alcanzar, como asientos de coche, marcos de fotos y armarios.

Cepillo blando para el polvo

Fibras en ángulo de forma delgada y ovalada que proporcionan un contacto acolchado antiestático. Apto para estantes, lámparas, superficies delicadas, aparatos electrónicos y mucho más.

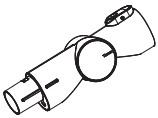
Accesorio largo flexible para ranuras

Fácil de doblar, facilita llegar a lugares más estrechos. Adecuado para limpiar el polvo de detrás y debajo de los muebles, alrededor de frigoríficos y muchos otros espacios estrechos.



Cepillo eléctrico de rodillo suave de tamaño normal LED

Perfecto para suelos duros, en especial para suelos de madera delicados.
Recoge residuos gruesos y finos al mismo tiempo.

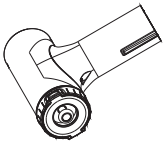


Tubo plegable de múltiples ángulos

Una junta articulada permite ajustarlo para permitir flexibilidad al limpiar de alto a bajo.

Manguera de extensión flexible

Extensión y flexibilidad excelentes para alcanzar lugares difíciles.
Perfecto para uso de mantenimiento.
Compatible con todos los accesorios Tineco no motorizados.



Herramienta de limpieza de filtro previo

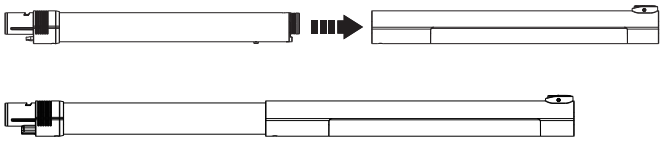
Un filtro sucio es la causa principal de la pérdida de succión. Este dispositivo está diseñado para que el filtro dure más tiempo.
Coloque el filtro sucio dentro de la herramienta de limpieza del filtro previo y cierre la tapa. Active el aparato en modo MAX y gire la tapa lateral.

Accesorio para limpiar pelo

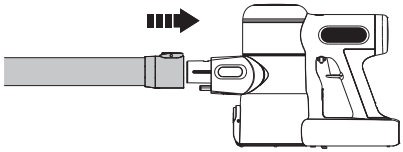
Use el extremo con la pala pequeña para eliminar pelo y residuos enganchados alrededor del rodillo.
Utilice el extremo con el cepillo para limpiar la ventana y el cubo de polvo, según sea necesario.

Montaje

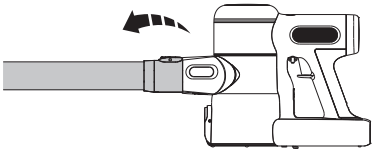
Instalación del tubo



Inserte el tubo.

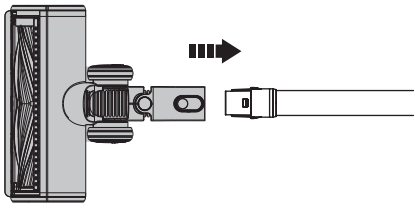


Inserte en el cuerpo principal.

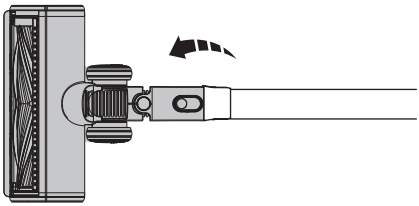


Presione el botón de liberación para retirar el depósito.

Instalación del cepillo

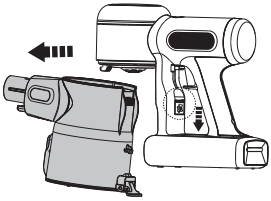


Inserte el cepillo eléctrico.

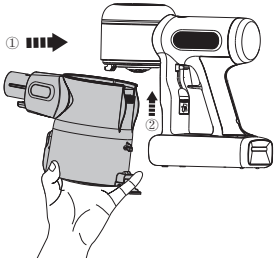


Presione el botón de liberación para retire el cepillo eléctrico.

Instalación del depósito de polvo

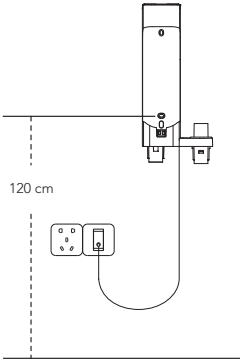


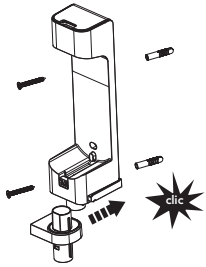
Para limpiar el depósito de polvo mejor, pulse el botón de liberación del depósito de polvo para desacoplarlo del aparato.



Cuando desacople el depósito de polvo, sosténgalo inclinado y acople la parte superior del depósito de polvo en el gancho del cuerpo principal. Empuje hacia arriba hasta que el gancho quede fijo en la ranura del depósito y volverá a encajar en su lugar.

Instalación del puerto de montaje en pared





Determine la mejor ubicación para montar el puerto. Se recomienda colocarlo a una distancia de 120 cm respecto al orificio de tornillo inferior del suelo (es posible que sea necesario ajustarlo según la situación real).

Monte los dos componentes del soporte; se oirá un chasquido cuando esté montado correctamente. Una vez hecho, utilice los tornillos proporcionados por Tineco para fijar el puerto a la pared.

⚠ Advertencia:

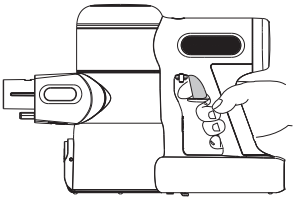
- Compruebe que la pared que rodea el área de montaje no tenga tuberías de gas o agua ni cables eléctricos.
- Para evitar que el puerto caiga, compruebe que esté instalado firmemente.

Funcionamiento

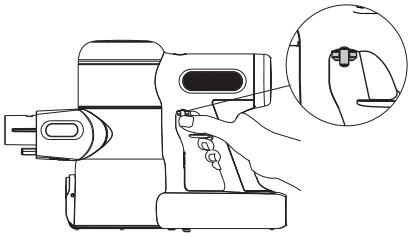
Preparación para el uso

Nota:

- Antes del primer uso, cargue el aparato (consulte “Carga de la batería”) durante 3-4 horas en un área donde la temperatura ambiente sea de entre 4 °C y 40 °C.
- Seleccione un accesorio y acóplelo al aparato antes de usarlo (consulte “Accesorios”).

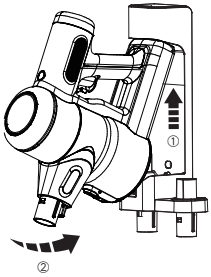


Presione el gatillo para activar la succión.

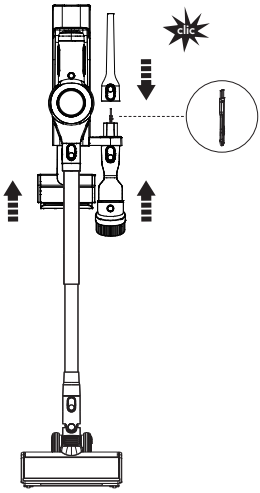


Presione el bloqueo de gatillo para mantener el gatillo en modo de acción continua.

- **Coloque el aparato en el puerto de montaje en pared para almacenarlo de forma cómoda y recargarlo después de usarlo.**



Coloque el cuerpo principal en el puerto.



Para evitar daños en las cerdas, coloque siempre los accesorios en el puerto después de usarlo.

Selección del modo de limpieza

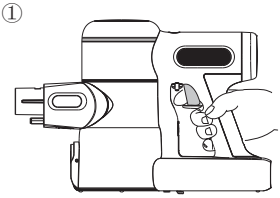
Modo AUTO

- En modo AUTO, el color del indicador cambia según la cantidad de polvo detectada. Cuando parpadea en rojo indica que se ha detectado polvo y cuanto más brillante sea la luz roja, más polvo se ha detectado. Por otro lado, cuando parpadea en azul indica que no se ha detectado polvo. Este modo proporciona automáticamente la mejor solución de limpieza.

ES

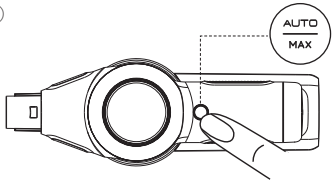
Para entrar en modo AUTO:

①



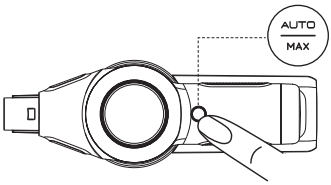
El ajuste predeterminado de inicio es AUTO. El aparato tarda 3 segundos en detectar inicialmente obstrucciones o polvo. Si no detecta polvo, se reduce la potencia para ahorrar energía.

②



En modo MAX, pulse el botón AUTO/MAX para acceder al modo AUTO.

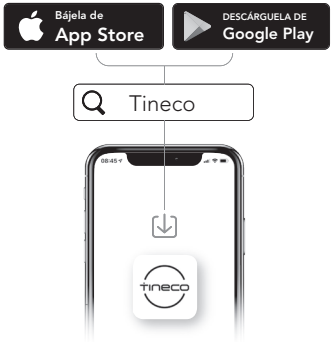
Modo MAX

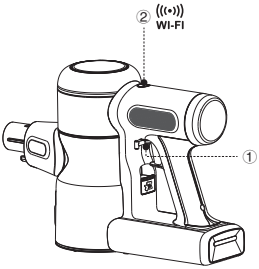


En modo AUTO, pulse el botón AUTO/MAX para acceder al modo MAX.

Aplicación

- Todas las funciones se pueden realizar con la aplicación Tineco. Descargue la aplicación Tineco de la App Store, Google Play o el sitio web oficial de Tineco.





1. Presione el gatillo para garantizar que la batería del aparato tiene suficiente carga.
2. Mantenga pulsado AUTO MAX para activar la conexión Wi-Fi (luz azul parpadeante) y siga la guía de la aplicación para ver más información.

Introducción de las funciones de la aplicación

Batería

Nivel de la batería en tiempo real.

Informe de limpieza

Muestra la cantidad de polvo, las horas de funcionamiento y el estado de funcionamiento.

Ajuste de succión

En modo manual, deslice un dedo en la pantalla del teléfono para ajustar la potencia de succión.

Recordatorio del estado del filtro

Registra el estado del filtro de suciedad y muestra un recordatorio de limpieza cuando sea necesario.

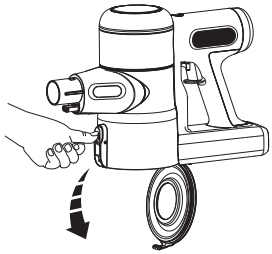
Contacte con nosotros

Puede contactar con el servicio de atención al cliente si tiene problemas durante las horas laborables.

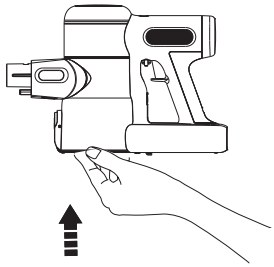
Comentarios

Si tiene comentarios, envíenoslos.

Vaciado del depósito de polvo

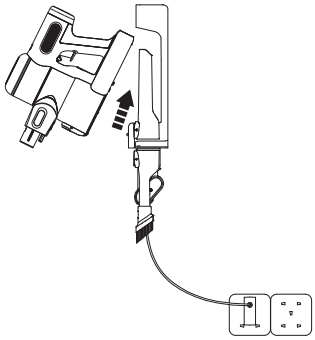


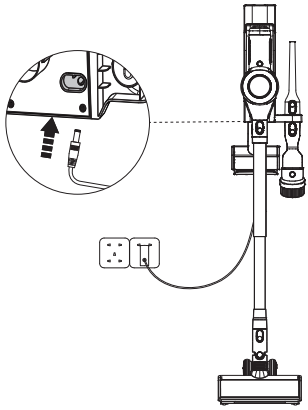
Presione el botón de liberación ubicado en el lateral del depósito de polvo y vacíe el contenido.



Cierre hasta que haga clic la tapa del depósito de polvo para volver a colocarla.

Carga de la batería





Coloque el cuerpo principal en el puerto, conecte el adaptador y el puerto de carga. El indicador del cuerpo principal parpadeando en azul indica que se está cargando correctamente.

⚠ Advertencia:

- Utilice solo el adaptador proporcionado por Tineco para cargar el aparato.
- Si no se utiliza durante un periodo prolongado, almacene el aparato en un lugar fresco y seco. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada cada 3 meses.
- No exponga el aparato a la luz directa del sol ni a temperaturas por debajo de cero grados. Rango de temperaturas recomendado: entre 4 °C y 40 °C.

Tiempo de funcionamiento

- En el modo AUTO, el tiempo de funcionamiento es de aproximadamente 45 minutos. Cuando se utiliza potencia máxima, el tiempo de funcionamiento es de aproximadamente 12 minutos.
- Los datos de tiempo de funcionamiento estimado se han obtenido en el laboratorio Tineco utilizando una batería y accesorios no motorizados.

ES

Tiempo de carga

- Una carga completa tarda unas 3-4 horas.
- Los datos estimados se han obtenido en un laboratorio Tineco con temperaturas ambiente de entre 4 °C y 40 °C.

Indicador

Durante el uso

Luz roja parpadeando lentamente durante 6 s: carga baja.

Luz roja parpadeando rápidamente: consulte la sección de resolución de problemas.

Conexión a la red

Luz azul parpadeando: Conectándose a la red.

Luz azul fija: Conectado correctamente.

Durante la carga

Luz azul con efecto respiración: cargando.

Completamente cargado

En 5 minutos: luz azul fija.

Después de 5 minutos: luz apagada.

Mantenimiento

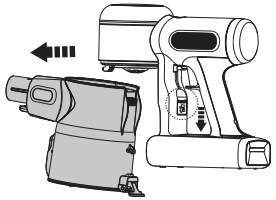
Nota:

- Limpie el depósito de polvo y los filtros después de cada uso.
- Utilice la herramienta de limpieza para limpiar bien el filtro previo cuando el indicador parpadee rápidamente en rojo. Para mantener un rendimiento elevado, lave y seque el filtro previo cada mes, y sustitúyalo cada 6 meses.
  Lave y seque el filtro HEPA cada 3 meses, y sustitúyalo cada 12 meses.

ES

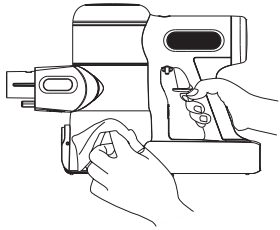
Depósito de polvo y filtro de malla

1



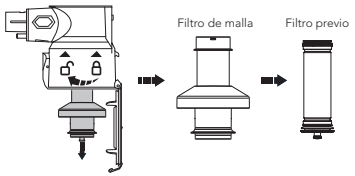
Presione el botón de liberación del depósito para retirarlo.

2



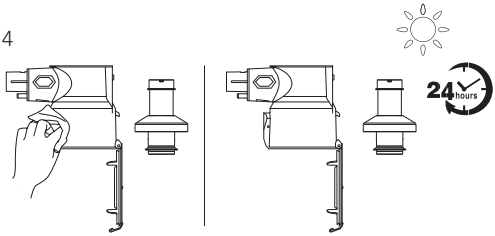
Limpie con un paño húmedo, procurando evitar que entre agua en el cuerpo principal de aparato y la batería.

3



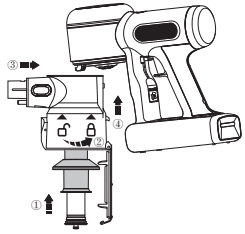
Gire en sentido contrario al de las agujas del reloj para retirar los filtros.

4

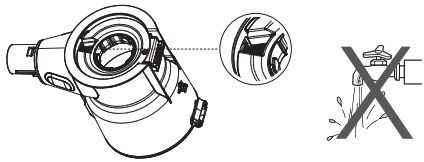


Limpie el depósito de polvo y el filtro de malla con un paño húmedo. Déjelo secar completamente al aire antes de volver a instalarlo.

5



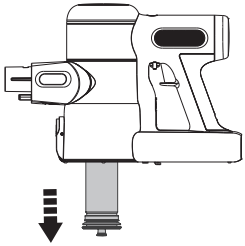
Después de limpiarlo, inserte bien el filtro previo en el filtro de malla hasta que encaje con un chasquido. Instale el filtro limpio y el depósito de polvo en el cuerpo principal, y cierre la tapa del depósito de polvo.



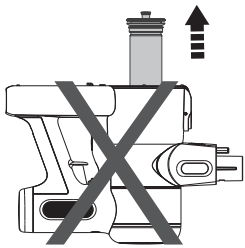
Advertencia:

No lave el depósito de polvo ya que contiene un sensor de polvo. Si entra en contacto con agua, séquelo con un secador de pelo.

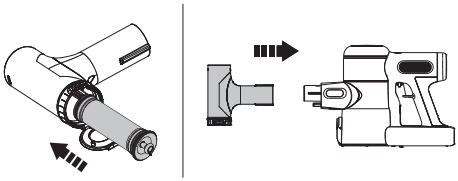
Filtro previo



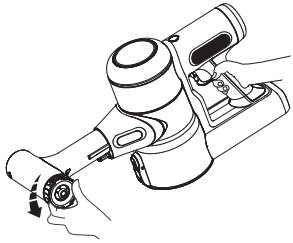
Compruebe que el aparato esté apagado antes de limpiarlo y retire el filtro previo del soporte del filtro de malla.



No ponga el aparato boca abajo cuando retire o instale el filtro para evitar que entre polvo en el motor.

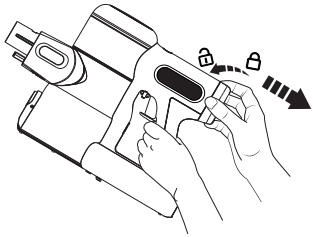


Vuelva a colocar el filtro limpio en el cuerpo principal. Ponga el filtro previo sucio en la herramienta de limpieza y conecte la herramienta de limpieza al cuerpo principal.

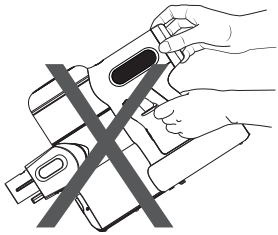


Active el aparato en modo MAX y gire la cubierta lateral para limpiar la suciedad del filtro previo.

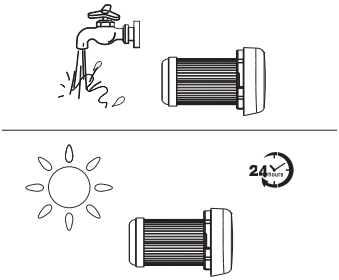
Filtro HEPA



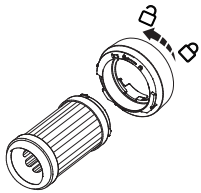
Gire el filtro HEPA a la izquierda y retírelo suavemente para limpiarlo. No utilice el aparato sin instalar primero el filtro HEPA.



No coloque el aparato como se muestra arriba cuando retire o instale el filtro HEPA para evitar que entre polvo en el motor.

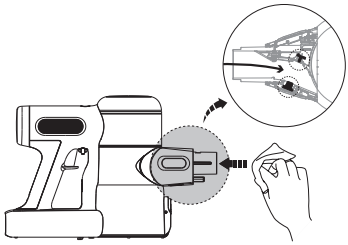


El filtro HEPA se puede lavar bajo agua corriente y debe secarse completamente antes de volver a instalarlo.



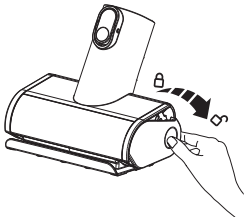
* El filtro HEPA se puede desacoplar. Solo debe girarlo para retirarlo y volver a acoplarlo.

Sensor del polvo

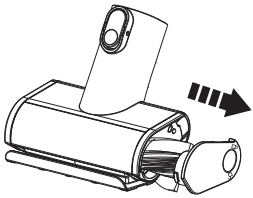


Limpie la boca de succión con un paño húmedo para evitar una acumulación de polvo que pueda afectar al rendimiento de limpieza.

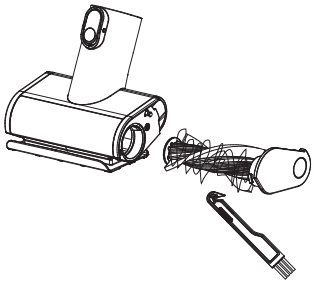
Minicepillo eléctrico



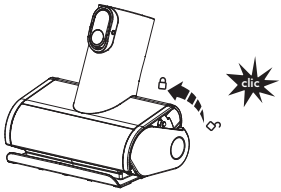
Presione la cubierta del rodillo final hacia abajo.



Retire el cepillo de rodillo.

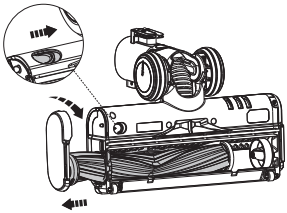


Elimine los restos enrollados alrededor del rodillo con la herramienta de limpieza de pelo Tineco.

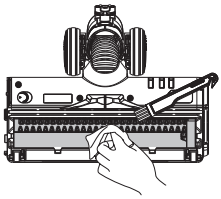


Vuelva a insertar completamente el cepillo de rodillo inclinado y presiona hacia arriba hasta que quede encajado de forma segura.

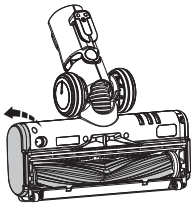
Cepillo de rodillo



Deslice el interruptor para abrir la cubierta del cepillo de rodillo y gírelo en sentido horario para retirar el cepillo de rodillo.



Después de retirar el cepillo de rodillo, limpie suavemente la ventana del cepillo, la boca de succión y la fila de dientes de plástico.



Vuelva a insertar completamente el cepillo de rodillo en la ventana del cepillo y podrá girar la cubierta en el sentido antihorario hasta que encaje de forma segura.

⚠ Advertencia:

El cepillo eléctrico contiene componentes eléctricos que no se pueden remojar ni lavar con agua.

Resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no se enciende	No tiene suministro eléctrico	Cargue la batería
	Protección automática para sobrecalentamiento	Vuélvalo a encender una vez frío
	El aparato está obstruido (es decir, el tubo, la boca de succión o cualquier otra pieza)	Examínelo y retire las obstrucciones
Potencia de succión débil	El depósito de polvo y los filtros están llenos	Limpie el depósito de polvo y los filtros
	El filtro previo no está instalado	Instale el filtro previo
	El aparato está obstruido (es decir, el tubo, la boca de succión o cualquier otra pieza)	Retire las obstrucciones
	El cepillo de rodillo está enredado con pelo o fibras	Limpie el cepillo de rodillo
Parpadea rápidamente en rojo durante 6 s y se apaga durante la carga	Error de carga	Compruebe si el adaptador está en buenas condiciones
	El adaptador no está diseñado para este aparato	Use el adaptador original
Parpadea rápidamente en rojo y se apaga	Canal de aire completamente bloqueado	Retire las obstrucciones
Parpadea rápidamente en rojo	Cepillo de rodillo enredado	Limpie el cepillo de rodillo
	Canal de aire parcialmente bloqueado	Retire las obstrucciones
Rojo fijo durante el uso	Sensor de polvo obstruido	Retire las obstrucciones
	El depósito de polvo no está instalado correctamente	Instale el depósito de polvo correctamente
El aparato se apaga durante el uso	Sobrecalentamiento de batería	Vuélvalo a encender una vez frío
Parpadea lentamente en rojo	No tiene suministro eléctrico	Cargue la batería
La batería no se carga	El adaptador no está correctamente insertado	Vuelva a insertar el adaptador correctamente
	El adaptador no está diseñado para el aparato	Use el adaptador original
Sonidos anómalos del motor	El aparato está obstruido (es decir, el tubo, la boca de succión o cualquier otra pieza)	Retire las obstrucciones

Nota:

Si la guía de resolución de problemas no incluye una solución, visite nuestro sitio web **www.tineco.com** para recibir más ayuda.

Garantía

GARANTÍA LIMITADA DE 2 AÑOS

- Solo se aplica a las compras realizadas a minoristas autorizados de Tineco.
- Está sujeta al cumplimiento de los requisitos descritos en este manual de instrucciones y otras condiciones descritas a continuación.
- Esta garantía se rige e interpreta según las leyes del país en el que se realizó la compra. Ofrecemos una garantía de 2 años o un periodo de garantía según lo estipulado por la ley local aplicable, el que sea más largo.

¿CUÁL ES LA COBERTURA?

- El aparato Tineco tiene una garantía de 2 años contra defectos originales en materiales y mano de obra, cuando se usa para fines domésticos privados de acuerdo con el manual de instrucciones de Tineco. Los accesorios motorizados y la batería comprados por separado tienen una garantía de 1 año.
- Esta garantía proporciona, sin coste adicional, toda la mano de obra y las piezas necesarias para garantizar que el aparato se encuentre en buenas condiciones de funcionamiento durante el período de garantía.
- Esta garantía solo será válida si el aparato se utiliza en el país donde se vendió.

¿QUÉ QUEDA FUERA DE LA COBERTURA?

Tineco no será responsable de los costes, daños o reparaciones incurridos como resultado de:

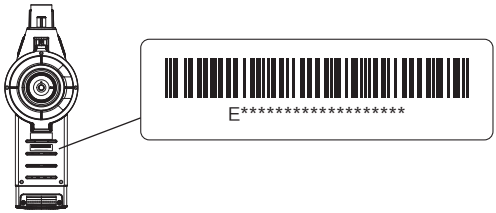
- Aparatos adquiridos en un distribuidor no autorizado.
- Mala manipulación o manipulación descuidada, mal uso, abuso o falta de mantenimiento, así como usos no conformes con el manual de instrucciones de Tineco.
- Uso del aparato para otros fines que no sean fines domésticos normales, por ejemplo, para fines comerciales o de alquiler.
- Uso de piezas no conformes con el manual de instrucciones de Tineco.
- Uso de piezas y accesorios distintos a los producidos o recomendados por Tineco.
- Factores externos no relacionados con la calidad y el uso del producto, como el clima, modificaciones, accidentes, apagones, picos de tensión o causas naturales.
- Reparaciones o alteraciones realizadas por personas o agentes no autorizados.
- No realizar la retirada de obstrucciones y otros materiales peligrosos del aparato.
- Desgaste normal, incluidas las piezas de desgaste normal, como el recipiente transparente, la correa, el filtro, el filtro HEPA, la barra de cepillo y el cable de alimentación (o por daños o abusos externos identificados), daños en las alfombras o en el suelo por uso indebido o no conforme con las instrucciones del fabricante.
- Reducción del tiempo de descarga de la batería debido a su uso o antigüedad.

LIMITACIONES DE GARANTÍA

- Cualquier garantía implícita relacionada con el aparato, incluidas, entre otras, la garantía de comerciabilidad o la garantía de adecuación para un propósito particular, se limita a la duración de esta garantía.
- La cobertura de la garantía se aplica únicamente al propietario original y a la batería original; no es transferible.
- Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían según la región.
- Es posible que las garantías del fabricante no se apliquen en todos los casos, dependiendo de factores como el uso del producto, el lugar donde se compró el producto o a quién se compró. Revise la garantía cuidadosamente y contacte con el fabricante si tiene alguna pregunta.

GARANTÍA Y SERVICIO

Registro: Le recomendamos encarecidamente que registre el aparato en el sitio web oficial de Tineco (www.tineco.com) y disfrute de beneficios exclusivos. Para registrarlo, introduzca todo el número de serie (se encuentra en la base del cuerpo principal).
No registrar el aparato no implica pérdida de derechos de garantía.



Cómo hacer una reclamación: Conserve el recibo de compra. Para realizar una reclamación bajo su garantía limitada, debe enviar el número de serie y el recibo original de compra con la fecha de compra y el número de pedido.
Todo trabajo será responsabilidad de Tineco o de algún agente autorizado.
Cualquier pieza defectuosa reemplazada pasará a ser propiedad de Tineco.
El servicio bajo esta garantía no extenderá el período de esta garantía.

Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente:
1-855-292-8864
o visite la página web de Tineco
www.tineco.com
para recibir ayuda experta.

SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes 46

Spécifications 49

Description 50

Accessoires 51

Assemblage 53

Fonctionnement 55

Entretien 60

Guide de dépannage 64

Garantie 65

FR

TINECO EST LÀ POUR VOUS AIDER.

Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

www.tineco.com

1-855-292-8864

Lu. - Ve. 9 h à18 h (CST)

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS
Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter les précautions de sécurité élémentaires, notamment celles indiquées ci-dessous :
LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

FR

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Cet appareil est conçu pour un usage en INTÉRIEUR UNIQUEMENT. N'utilisez pas cet appareil en plein air ni dans un environnement commercial ou industriel. N'utilisez pas l'appareil sur une surface mouillée ou sur laquelle de l'eau stagne.
4. Cet appareil ne doit pas servir de jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur, les mains mouillées.
8. Ne bloquez pas les ouvertures. Arrêtez toute utilisation si les ouvertures sont bloquées. Nettoyez et retirez les objets bloqués conformément aux instructions du manuel.
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme de l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.
12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
14. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant d'insérer la batterie, de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil tout en posant un doigt sur l'interrupteur ou le brancher alors que l'interrupteur est en position de marche favorise les accidents.

15. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'appareil.
16. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
18. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, elle doit être rangée loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
19. En cas de mauvaise utilisation, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
20. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
21. N'exposez pas la batterie ou l'appareil au feu ou à une chaleur excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C peut provoquer une explosion.
22. Respectez toutes les instructions de recharge. Ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est hors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
23. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela garantira une utilisation sûre de l'appareil.
24. Cet appareil contient des éléments de batterie non remplaçables. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sans suivre les instructions d'utilisation et d'entretien.
25. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
26. Ne rechargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C, mais inférieure à 40 °C. Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.

Déclaration de conformité FCC du fournisseur

Tineco / SÉRIE PURE ONE X

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Tineco INTELLIGENT, INC.

1700 WESTLAKE AVENUE N., SUITE 200, SEATTLE, WA, 98109, USA

WWW.TINECO.COM

1 855 292-8864

Tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.
Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radiofréquence. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, il est recommandé à l'utilisateur d'essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
(1) Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
(2) Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
(3) Brancher l'appareil sur une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
(4) Consulter le concessionnaire ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

FR

Déclaration FCC relative à l'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Remarque

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications non autorisées de cet équipement. Ces modifications peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Remarque IC

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.
-Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.
-Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la ISED RSS-102 pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur de radiations et n'importe quelle partie de votre corps.

Spécifications

Produit	SÉRIE PURE ONE X
Tension	21,6 V⎓
Puissance d'alimentation	260 W
Capacité du bac à poussière	0,4 L
Durée de la recharge	3 à 4 heures
Entrée CA	100-240 V~

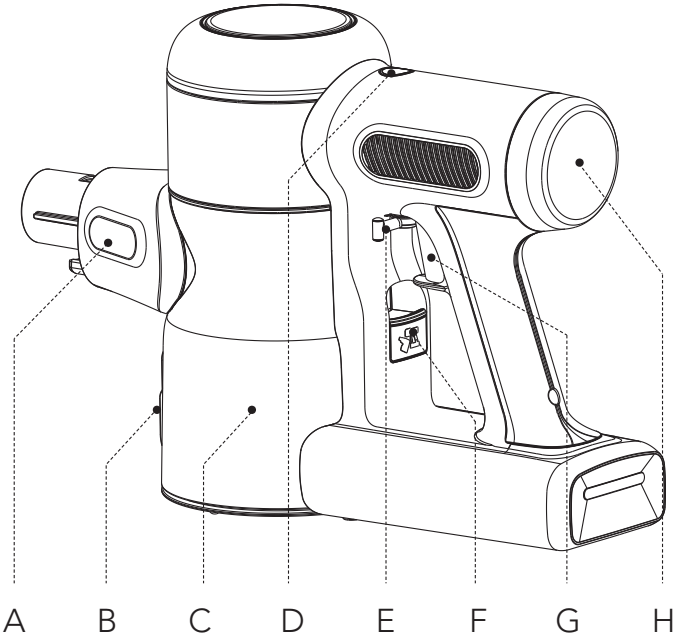
FR

Élimination des déchets

- La batterie contient des matériaux nuisibles pour l'environnement. Elle doit donc être retirée de l'appareil avant l'élimination de celui-ci.
- Éteignez l'appareil avant d'enlever la batterie.
- Les batteries, les chargeurs, les accessoires et l'emballage doivent faire l'objet d'un tri dans l'optique d'un recyclage écologique. Ne les jetez pas au feu, à l'eau ou dans le sol. Les chargeurs et batteries ne doivent en aucun cas être jetés avec les ordures ménagères !
- En cas de contact du liquide de batterie avec la peau ou les vêtements, rincez immédiatement à l'eau afin d'éviter toute irritation, puis consultez un médecin.

Description

FR



A. Capteur à poussière

B. Bouton de vidage du bac à poussière

C. Bac à poussière

D. Bouton AUTO/MAX

E. Verrou de la gâchette

F. Bouton de déverrouillage du bac à poussière

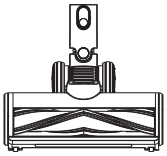
G. Gâchette

H. Filtre HEPA

Accessoires

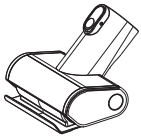
Remarque :

- Testez un accessoire sur une petite zone peu visible avant de l'utiliser sur des surfaces sensibles.
- La boîte d'emballage indique les accessoires fournis avec votre achat.
- Comme illustré ci-dessous, de nombreux composants sont compatibles avec ce modèle. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site **www.tineco.com** ou **store.tineco.com**.



Brosse électrique à LED anti-enchevêtrement

Idéale pour les sols durs et les moquettes ou tapis. Récupère la saleté au sol sans enroulement de cheveux.

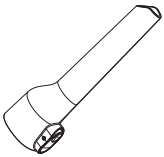


Mini brosse turbo

Pour passer l'aspirateur sur les meubles rembourrés, les matelas, etc.
Aspirer les poils d'animaux de compagnie et enlever la saleté incrustée.

Brosse combinée 2-en-1

Permet de passer d'une brosse large à une brosse douce en appuyant sur le bouton de déverrouillage. La brosse douce est plus efficace sur les meubles à surface dure et la brosse large sur les meubles rembourrés, les rideaux, etc.



Suceur plat

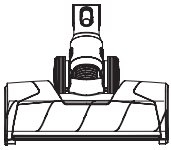
Pour les coins, recoins et autres endroits difficiles d'accès tels que les sièges auto, les cadres photo et les placards.

Brosse douce à poussière

Les poils inclinés sur la forme ovale mince permettent un contact antistatique et amorti. Convient pour dépoussiérer les étagères, les lampes, les surfaces délicates, les appareils électroniques, etc.

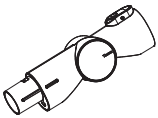
Long suceur plat flexible

Facile à plier, il facilite l'accès aux endroits étroits. Il convient au nettoyage de la poussière derrière et sous les meubles, autour des réfrigérateurs et de nombreux autres espaces étroits.



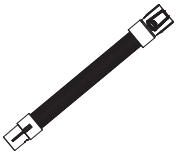
Grand rouleau brosse douce turbo LED

Parfait pour les sols durs, en particulier les sols en bois sensibles. Il permet de ramasser les saletés grossières et fines en même temps.



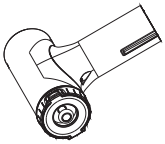
Tube flexible multi-angle

Un joint articulé permet de le régler pour plus de flexibilité lors du nettoyage de haut en bas.



Tube d'extension flexible

Excellentes extension et flexibilité pour accéder aux espaces difficiles à atteindre, idéal pour une utilisation en voiture. Compatible avec tous les accessoires Tineco non motorisés.



Outil de nettoyage pour pré-filtre

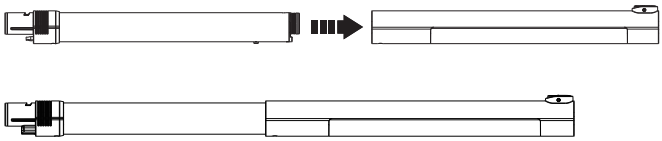
Un filtre sale est l'une des principales causes de la perte d'aspiration, et cet appareil est conçu pour prolonger la durée de vie de votre filtre. Placez le filtre sale à l'intérieur de l'outil de nettoyage du pré-filtre et fermez le couvercle. Utilisez l'appareil en mode MAX et faites pivoter le capot latéral.

Outil de nettoyage des poils/cheveux

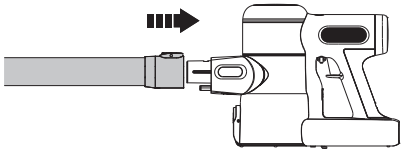
Utilisez l'extrémité munie d'une petite lame pour enlever les poils/cheveux et les débris enroulés autour du rouleau. Utilisez l'extrémité avec la brosse pour nettoyer la fenêtre de brosse et le bac à poussières, au besoin.

Assemblage

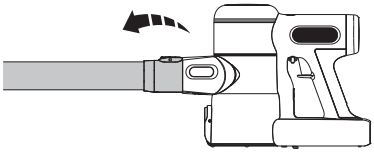
Installation du tube



Insérez le tube.

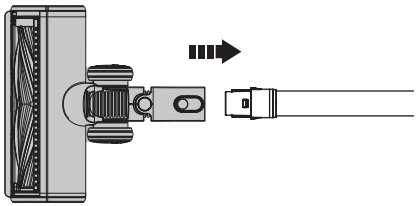


Insérez dans le corps principal.

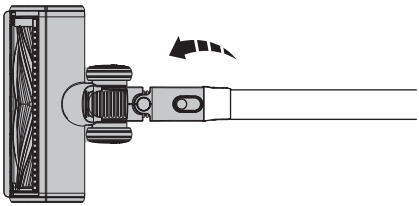


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le tube.

Installation de la brosse

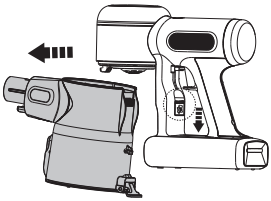


Insérez la brosse.

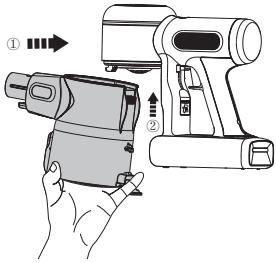


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.

Installation du bac à poussières

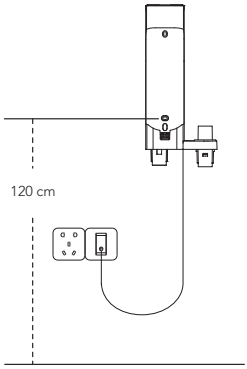


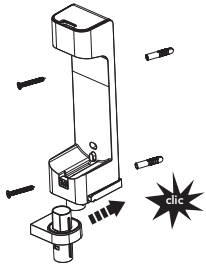
Pour nettoyer plus en profondeur le bac à poussières, appuyez sur son bouton de déverrouillage pour le détacher de l'appareil.



Lors de la réinstallation du bac à poussières, maintenez une certaine inclinaison et insérez le haut du bac à poussières dans le crochet du corps principal. Poussez vers le haut jusqu'à ce que le crochet soit fixé dans la fente du bac à poussières avant de s'enclencher en place.

Installation de la station murale





Déterminez le meilleur emplacement pour fixer la station murale. Nous recommandons de la placer à 120 cm du trou de vis au sol (il peut être nécessaire de l'ajuster en fonction de la situation réelle).

Assemblez les deux composants du support. Un déclic indique que le montage est terminé. Une fois cette étape terminée, utilisez les vis fournies par Tineco pour fixer la station murale.

⚠ Avertissement :

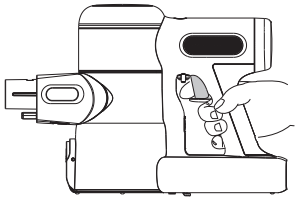
- Assurez-vous que le mur autour de la zone de montage ne comporte pas de tuyaux de gaz ou d'eau ni de câbles ou fils électriques.
- Pour éviter que la station tombe, assurez-vous qu'elle est solidement installée.

Fonctionnement

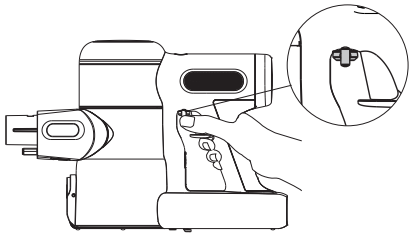
Préparation à l'utilisation

Remarque :

- Avant la première utilisation, veuillez recharger l'appareil (voir « Recharger la batterie ») pendant 3 à 4 heures dans une zone où la température ambiante est comprise entre 4 °C et 40 °C.
- Sélectionnez un accessoire et fixez-le à l'appareil avant utilisation (voir « Accessoires »).

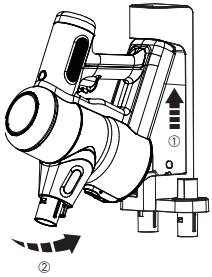


Appuyez sur la gâchette pour activer l'aspiration.

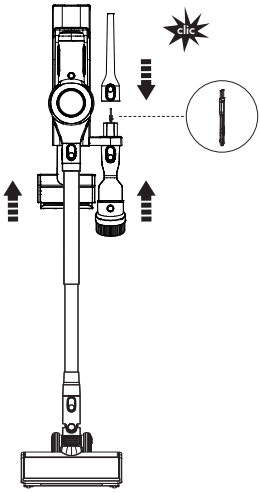


Appuyez sur le verrou de la gâchette pour maintenir l'appareil en marche en continu.

- **Placez l'appareil sur la station murale pour le ranger et le recharger facilement après utilisation.**



Placez le châssis sur la station murale.



Pour ne pas endommager les poils, placez toujours les accessoires sur la station après utilisation.

FR

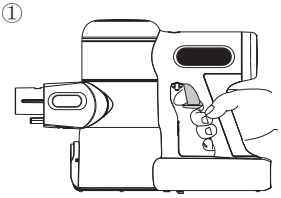
Sélection du mode de nettoyage

Mode AUTO

- En mode AUTO, la couleur du voyant change en fonction de la quantité de poussière détectée. Lorsqu'un clignotement rouge indique une détection de poussière, l'intensité du rouge augmente avec la quantité de poussière, tandis que le clignotement bleu indique qu'il n'y en pas. Ce mode fournit automatiquement la meilleure solution de nettoyage.

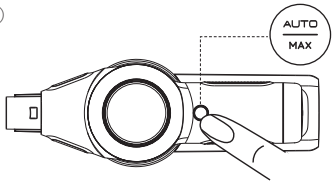
Pour passer en mode AUTO :

①



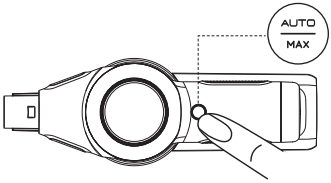
Le réglage par défaut au démarrage est AUTO. L'appareil met ensuite 3 secondes à détecter initialement des obstructions ou de la poussière. Si aucune poussière n'est détectée, la puissance est réduite pour économiser l'énergie.

②



En mode MAX, appuyez sur le bouton AUTO/MAX pour entrer en mode AUTO.

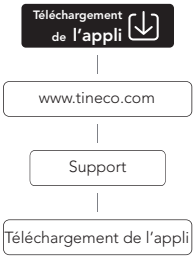
Mode MAX

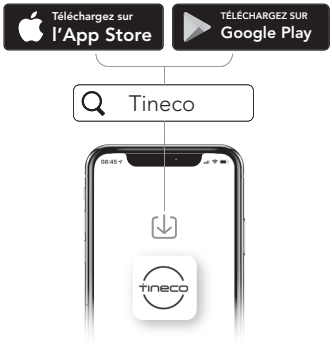


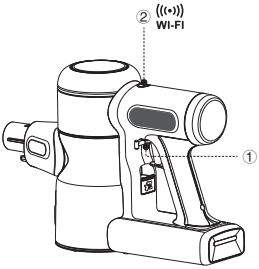
En mode AUTO, appuyez sur le bouton AUTO/MAX pour entrer en mode MAX.

Appli

- Toutes les fonctions peuvent être activées à l'aide de l'appli Tineco. Téléchargez l'appli Tineco depuis l'App Store, Google Play ou le site officiel de Tineco.







1. Appuyez sur la gâchette pour vérifier que la batterie de l'appareil est suffisamment rechargée.
2. Appuyez longuement sur la touche AUTO MAX pour activer la connexion Wi-Fi (voyant bleu clignotant), suivez le guide dans l'appli pour plus de détails.

Présentation de la Fonction appli

Batterie

Niveau de la batterie en temps réel.

Rapport de nettoyage

Affiche la quantité de poussière, les heures de travail et l'état du travail.

Réglage de l'aspiration

En mode manuel, faites glisser votre doigt sur l'écran du téléphone pour régler la puissance d'aspiration.

Rappel de l'état du filtre

Enregistre l'état de saleté du filtre et produit un rappel de nettoyage au besoin.

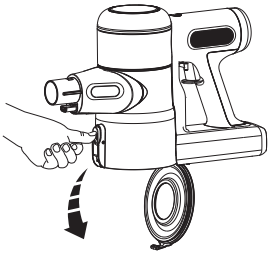
Contactez-nous

Vous pouvez contacter le service clientèle à propos de tout problème pendant les heures indiquées.

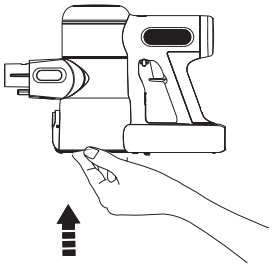
Retour d'information

Si vous avez des commentaires, n'hésitez pas à nous les envoyer.

Vidage du bac à poussière



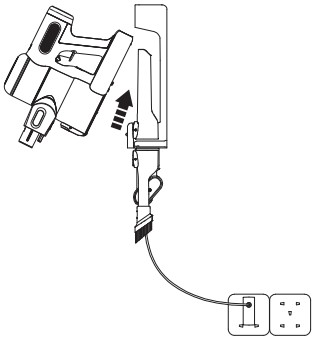
Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté du bac à poussière et videz le contenu.

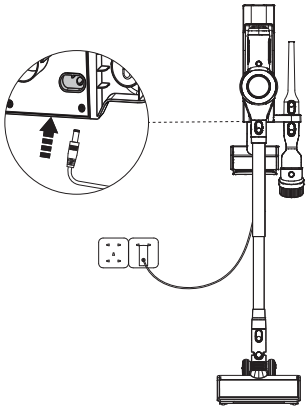


Fermez et remettez en place le clapet du bac à poussière.

FR

Recharge de la batterie





Placez le corps principal de l'appareil sur la station murale, branchez l'adaptateur et le port de recharge. Le voyant du corps principal de l'appareil clignote en bleu pour indiquer qu'il se recharge correctement.

⚠ Avertissement :

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni par Tineco pour recharger l'appareil.
- Pendant de longues périodes d'inutilisation, rangez l'appareil dans un endroit frais et sec. Assurez-vous de recharger entièrement la batterie tous les 3 mois.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel. Plage de température recommandée : 4 °C à 40 °C.

Autonomie

- En mode AUTO, l'autonomie est d'environ 45 minutes. Lorsque la puissance MAX est utilisée, l'autonomie est d'environ 12 minutes.
- Les données de l'autonomie estimée sont obtenues par le laboratoire Tineco avec une batterie et des accessoires non motorisés.

Durée de la recharge

- Il faut environ 3 à 4 heures pour recharger complètement la batterie.
- Les données estimées ont été obtenues par un laboratoire Tineco à des températures ambiantes comprises entre 4 °C et 40 °C.

FR

Voyant

En cours d'utilisation

Voyant rouge clignotant lentement pendant 6 s : charge faible.

Voyant rouge clignotant rapidement : voir la section dépannage.

Connexion au réseau

Voyant bleu clignotant : connexion en cours au réseau.

Lumière bleue en continu : correctement connecté.

Durant la recharge

Voyant bleu clignotant au rythme d'une respiration : recharge en cours.

Rechargé à 100 %

Pendant 5 minutes : voyant bleu allumé en continu.

Au bout de 5 minutes : voyant éteint.

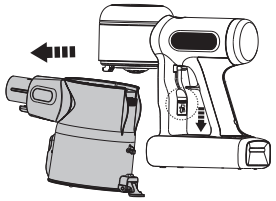
Entretien

Remarque :

- Nettoyez le bac à poussière et les filtres après chaque utilisation.
- Utilisez l'outil de nettoyage pour nettoyer soigneusement le pré-filtre lorsque le voyant clignote rapidement en rouge. Pour maintenir des performances élevées, lavez et séchez le pré-filtre tous les mois et remplacez-le tous les 6 mois.
  Lavez et séchez le filtre HEPA tous les 3 mois et remplacez-le tous les 12 mois.

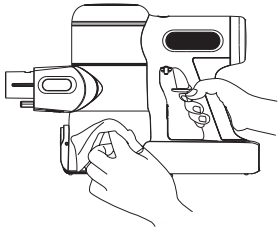
Bac à poussière et filtre à mailles

1



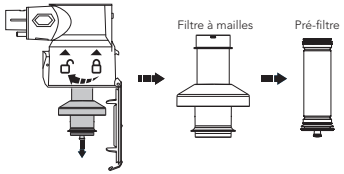
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière et retirez-le.

2



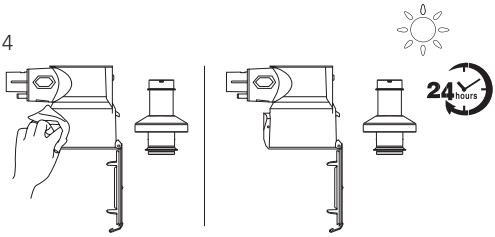
Nettoyez avec un chiffon humide en prenant soin d'empêcher l'eau de pénétrer dans le corps principal et dans la batterie de l'appareil.

3



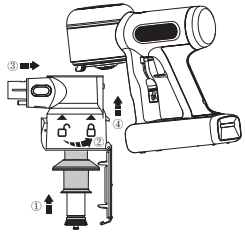
Tournez les filtres dans le sens antihoraire pour les retirer.

4

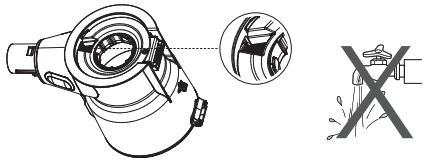


Nettoyez le bac à poussière et le filtre à mailles avec un chiffon humide. Séchez complètement à l'air libre avant de remettre en place.

5



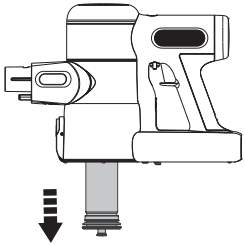
Après le nettoyage, insérez correctement le pré-filtre propre dans le filtre à mailles. Un déclic indique qu'il est en place. Installez le filtre propre et le bac à poussière dans le corps principal, puis replacez le clapet du bac à poussière.



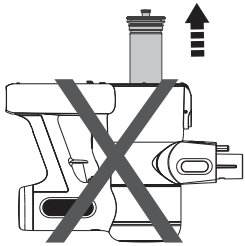
Avertissement :

Ne lavez pas le bac à poussière, car il comporte un capteur de poussière. S'il entre en contact avec de l'eau, séchez-le avec un sèche-cheveux.

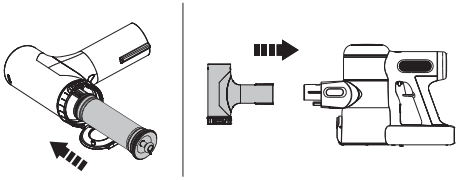
Pré-filtre



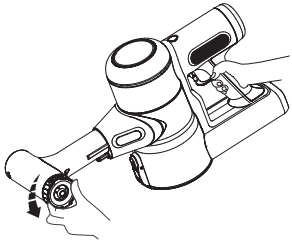
Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de le nettoyer et retirez le pré-filtre sale du porte-filtre à mailles.



Ne retournez pas l'appareil lorsque vous retirez ou installez le filtre pour empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.

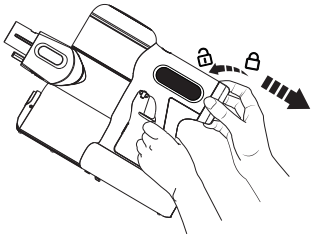


Replacez un filtre propre dans le corps principal. Placez le pré-filtre encrassé dans l'outil de nettoyage et connectez-le au corps principal.

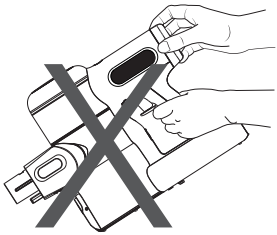


Utilisez l'appareil en mode MAX et faites pivoter le capot latéral pour nettoyer le pré-filtre encrassé.

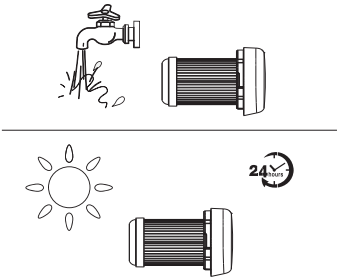
Filtre HEPA

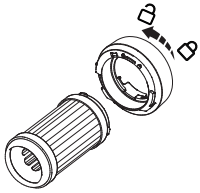


Tournez l'HEPA vers la gauche et retirez-le délicatement pour le nettoyer. N'utilisez pas l'appareil sans avoir préalablement installé le filtre HEPA.



Ne placez pas l'appareil comme illustré ci-dessus lors du retrait ou de l'installation du filtre HEPA afin d'empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.



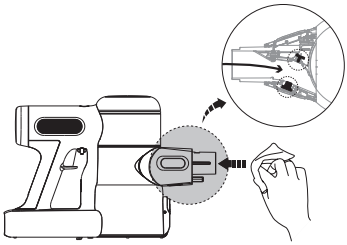


FR

Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante et doit être séché complètement avant d'être réinstallé.

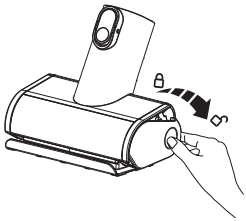
* Le filtre HEPA est amovible. Il suffit de le tourner pour le retirer et le remplacer.

Capteur à poussière

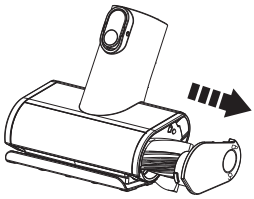


Pour éviter l'accumulation de poussière qui pourrait nuire aux performances de nettoyage, essuyer la bouche d'aspiration avec un chiffon humide.

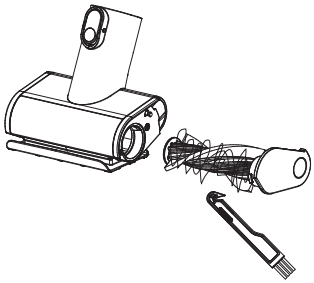
Minicepillo eléctrico



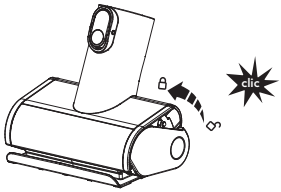
Faites glisser vers le bas le couvercle d'extrémité du rouleau.



Retirez le rouleau brosse.



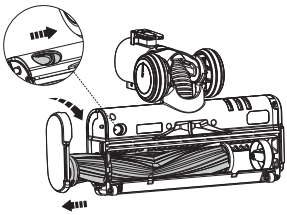
Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.



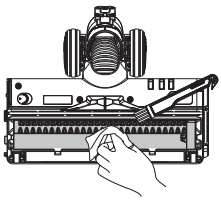
Réinsérez complètement le rouleau brosse en l'inclinant. Poussez-le vers le haut jusqu'à ce qu'il se remette fermement en place (vous entendrez un déclic).

FR

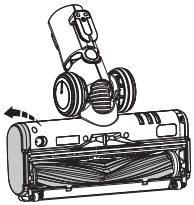
Rouleau brosse



Faites glisser le bouton pour ouvrir le couvercle d'extrémité du rouleau brosse, et faites-le tourner dans le sens horaire pour pouvoir retirer le rouleau brosse.



Après avoir retiré le rouleau brosse, nettoyez délicatement la fenêtre de la brosse, la bouche d'aspiration et la rangée des dents en plastique.



Réinsérez complètement le rouleau brosse dans la fenêtre de brosse et le couvercle d'extrémité peut être tourné dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il se fermement remette en place.

⚠ Avertissement :

La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être trempés ou lavés à l'eau.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	Pas d'alimentation	Rechargez la batterie
	Protection automatique contre la surchauffe	Redémarrez après refroidissement de l'appareil
	L'appareil est bloqué (par ex., le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Le bac à poussière et les filtres sont remplis	Nettoyez le bac à poussière et les filtres
	Le pré-filtre n'est pas installé	Installez le pré-filtre
	L'appareil est bloqué (par ex., le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Éliminez les obstructions
	Le rouleau brosse est entouré de cheveux/poils ou de fibres	Nettoyez le rouleau brosse
Clignotement rouge rapide de 6 s qui s'arrête pendant la recharge	Erreur de recharge	Vérifiez si l'adaptateur est en bon état
	L'adaptateur n'est pas conçu pour cet appareil	Utilisez l'adaptateur d'origine
Clignotement rouge rapide suivi d'un arrêt de l'appareil	Conduit d'air complètement bouché	Éliminez les obstructions
Clignote en rouge rapidement	Rouleau brosse emmêlé	Nettoyez le rouleau brosse
	Conduit d'air partiellement bouché	Éliminez les obstructions
Rouge fixe pendant l'utilisation	Capteur à poussière masqué	Éliminez les obstructions
	Le bac à poussière n'est pas installé correctement	Installez correctement le bac à poussière
Arrêt de l'appareil pendant l'utilisation	Surchauffe de la batterie	Redémarrez après refroidissement de l'appareil
Clignote en rouge lentement	Pas d'alimentation	Rechargez la batterie
La batterie ne peut pas être rechargée	L'adaptateur n'est pas correctement branché	Branchez correctement l'adaptateur
	L'adaptateur n'est pas conçu pour cet appareil	Utilisez l'adaptateur d'origine
Bruits de moteur anormaux	L'appareil est bloqué (par ex., le tube, la bouche d'aspiration ou d'autres pièces)	Éliminez les obstructions

Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web **www.tineco.com** pour plus d'aide.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.
- Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel a eu lieu l'achat. Nous fournissons une garantie de 2 ans ou une période de garantie comme stipulée par le droit local applicable, la période la plus longue étant retenue.

FR

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

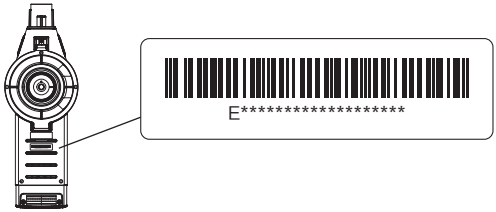
LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
  Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

FR

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement : Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco (www.tineco.com). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir le numéro de série dans son entier (figurant au dos du corps principal). Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



Comment faire une réclamation : Veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.
Tous les travaux seront effectués par Tineco ou un agent agréé.
Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco.
Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Contactez notre service après-vente au
1-855-292-8864
ou visitez le site Web de Tineco à l'adresse
www.tineco.com
pour profiter de l'expertise du service après-vente.

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

Contact us - We'll get back to you within 1 business day.
Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.
Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

www.tineco.com
1-855-292-8864
Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)