



APLICACIÓN SWANN SECURITY

MANUAL DEL USUARIO PARA iOS

Español

Contenido

Primeros pasos

Instalación de la aplicación Swann Security.....	4
Cómo crear su cuenta de Swann Security.....	5
Cómo vincular el dispositivo.....	7
Escaneando el código QR.....	8

Acerca de la interfaz de la aplicación

Barra de navegación.....	10
Menú de la aplicación.....	11
Pestaña de vista en vivo.....	12
Modo de vista de una sola.....	13
Modo de vista de una sola: Panorámica e inclinación / Panel de seguimiento.....	14
Pestaña de reproducción.....	15
Pantalla de reproducción de video.....	16
Pestaña Modos.....	17
Pestaña Modos: Configuración de modo.....	18
Pestaña Modos: Horarios.....	19
Creando el primer horario.....	19
Crear un horario adicional.....	20
Edición o eliminación de un horario.....	21
Pestaña de actividad.....	22

Configuración del dispositivo

Administrar sus dispositivos.....	24
Descripción general de la configuración e información del dispositivo.....	25
Sistema CCTV (DVR/NVR).....	25
Sensor de alerta / Sirena de Wi-Fi.....	26
Cámara Wi-Fi.....	27
Ajustes de la cámara.....	28
Configuración de detección.....	29
Configuración de la máscara de detección de movimiento.....	30
Ajustes de panorámica e inclinación.....	31
Crear y administrar ajustes preestablecidos de cámara.....	32
Configuraciones de reconocimiento facial.....	33
Ajustes avanzados.....	34

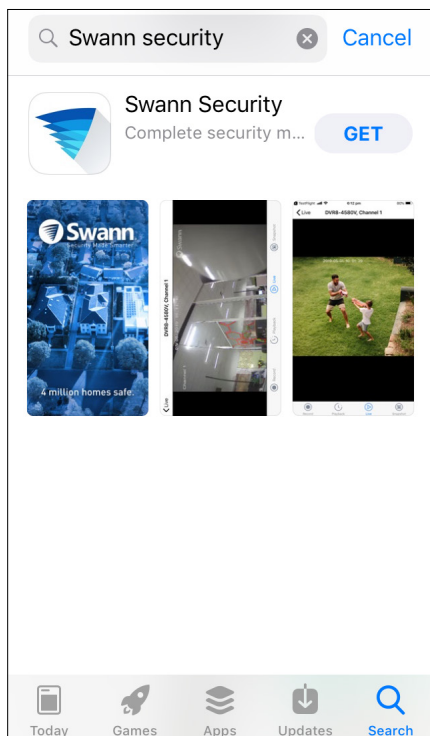
Apéndice

Actualice el perfil de su cuenta de Swann Security.....	36
Cambio de la red Wi-Fi de la cámara.....	37
Restablecimiento de fábrica de la cámara.....	38
Encuentre su contraseña de DVR/NVR.....	41
Preguntas frecuentes: Generalidades.....	42
Preguntas frecuentes: Cámaras Wi-Fi.....	43
Solución de problemas: Errores de Vinculación.....	45

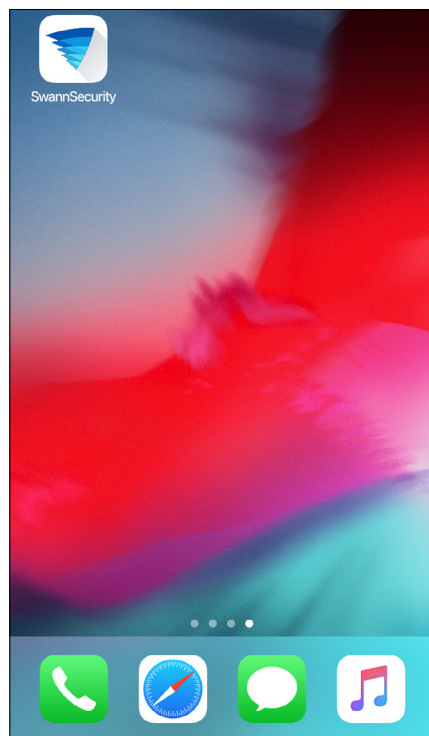


Primeros pasos

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN SWANN SECURITY



Busque y descargue la última versión de la aplicación Swann Security del App store.



Después de instalar la aplicación Swann Security, presione el ícono de Swann Security en la pantalla principal para abrir la aplicación.

CÓMO CREAR SU CUENTA DE SWANN SECURITY

The screen shows the Swann Security logo at the top. Below it, a 'Welcome to Swann' message is followed by input fields for 'Your email address' and 'Your password'. A 'Forgot Password?' link is next to the password field. A 'Sign In' button is below the fields. A blue box highlights the 'Not yet registered? Register' link. At the bottom, there are links for 'Terms of Service' and 'Privacy Policy'.

Abra la aplicación Swann Security y toque "¿Todavía no está registrado? Regístrese".

The screen shows a 'Let's get started.' message. It has input fields for 'First name', 'Last name', 'Email address', 'Password', and 'Confirm password'. A 'Next' button is below the fields. Below the button, there is a security warning: 'For your own security, make sure that the password you use for Swann Security is unique and not something you've used before.' and a note: 'A Swann Security account allows you to manage all your security devices automatically across all your mobile devices, without the need for you to configure each mobile device individually.' At the bottom, there are links for 'Terms of Service' and 'Privacy Policy'.

Ingrese su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, contraseña deseada (entre 8 y 32 caracteres) y confirme la contraseña. Toque **Siguiente** para continuar. Esto nos ayuda a verificar su identidad si nos contacta para obtener asistencia con su cuenta o dispositivo.

The screen shows a 'Where will your devices be installed?' message. It has input fields for 'Street Address', 'Suburb', 'Postcode', 'State', and 'Country'. A 'Use my current location' link is below the fields. A blue 'Next' button is at the bottom. At the bottom, there are links for 'Terms of Service' and 'Privacy Policy'.

Ingrese su dirección o toque **Use my current location** (Usar mi ubicación actual) para permitir que la aplicación determine de manera automática la dirección de la calle en función de la ubicación actual de su teléfono. Su ubicación nos ayuda a personalizar su experiencia en la aplicación Swann Security y otros servicios de Swann.

Toque **Siguiente** para continuar.

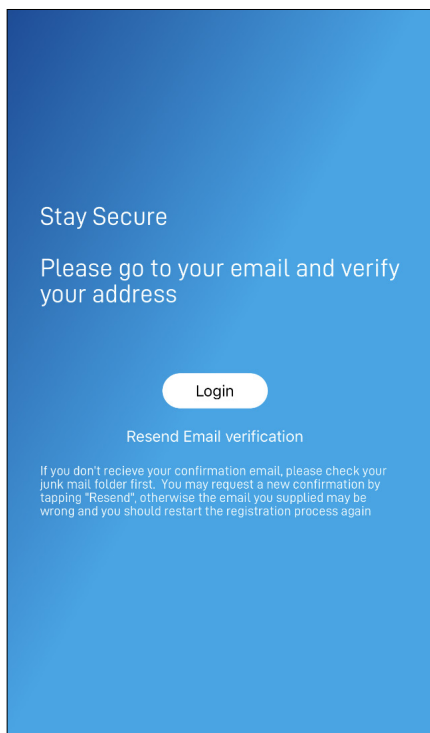
The screen shows a 'Back' button at the top. Below it, the word 'INFORMATION' is followed by a list of details: 'First name: John', 'Last name: Smith', 'Email address: johnsmith@swann.com', and 'Address: 704-744 Lorimer St, Port Melbourne, 3207, VIC, Australia'. Below the details, there are two toggle switches: 'I accept the terms of service' and 'Keep me updated', both of which are turned on. A blue box highlights the 'Register' button at the bottom.

Verifique que los detalles que proporcionó sean correctos, luego toque el botón Registrarse para crear su cuenta.

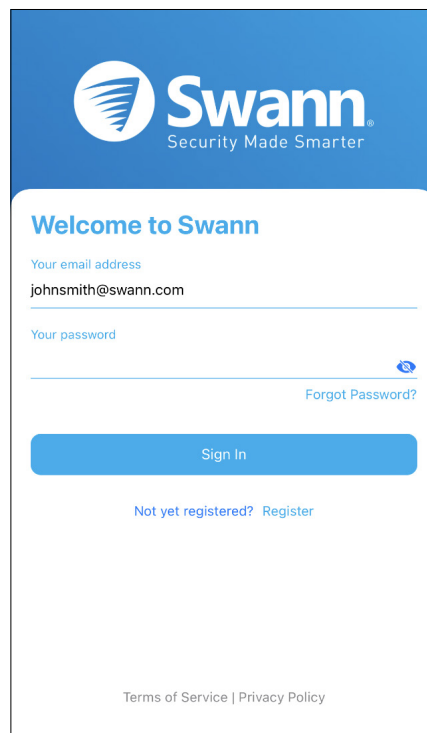
Nota: Si necesita corregir algún detalle, toque Atrás en la esquina superior izquierda.

(Continúa en la siguiente página)

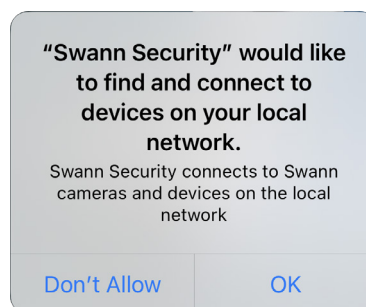
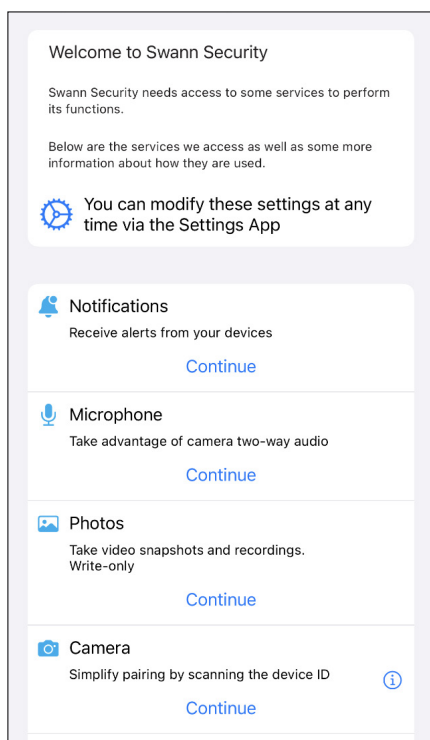
CÓMO CREAR SU CUENTA DE SWANN SECURITY



Ingrese al buzón de entrada de su correo electrónico y abra el enlace en el correo electrónico de verificación de Swann Security para activar su cuenta. Si no puede encontrar el correo electrónico de verificación, consulte la carpeta de correo no deseado. También puede tocar **Volver a enviar verificación por correo electrónico** para recibir otro correo electrónico de verificación. Toque **Acceder** para regresar a la pantalla de **Iniciar sesión**.

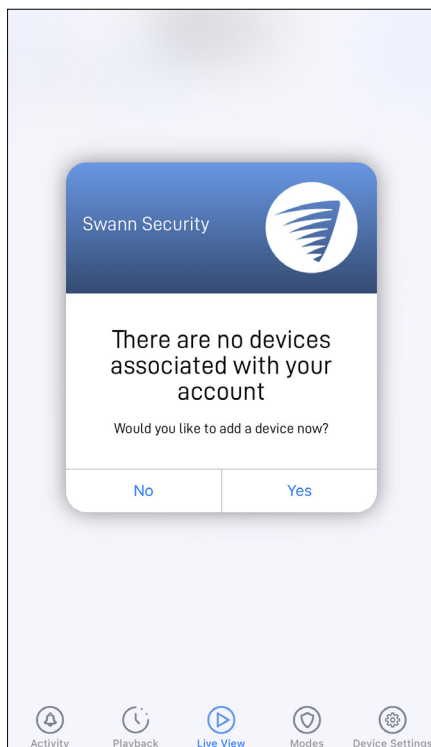


Después de verificar su dirección de correo electrónico, podrá iniciar sesión en su cuenta de Swann Security. Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña que usó para configurar la cuenta de Swann Security, luego toque el botón **Iniciar sesión**.

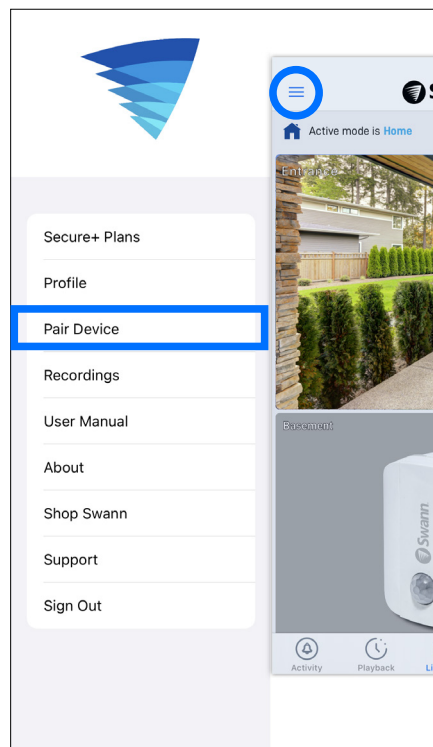


La primera vez que ejecute la aplicación, se le pedirá permiso para que la aplicación acceda a servicios como notificaciones, micrófono, ubicación, etc. Otorgue el permiso para los servicios solicitados (vea las explicaciones en la pantalla) para recibir todos los beneficios de la aplicación, incluidas alertas y capacidades de vinculación de dispositivos.

CÓMO VINCULAR EL DISPOSITIVO

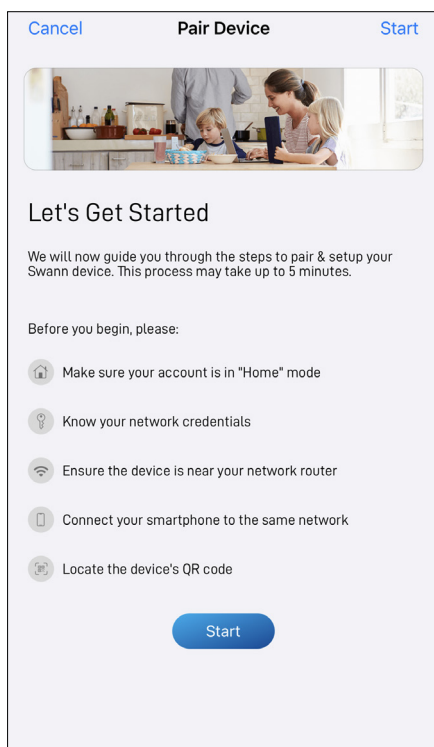


Si su cuenta de Swann Security no tiene dispositivos asociados, la aplicación le pedirá que agregue un dispositivo cuando inicie sesión. Toque **Sí** para vincular su primer dispositivo Swann.



Si ya conectó su primer dispositivo Swann, puede agregar más dispositivos a su cuenta de Swann Security a través de:

- **Menú de la aplicación** ≡ > **Vincular dispositivo**
- **Pestaña Configuración del dispositivo** > **Vincular dispositivo**



Siga las instrucciones en pantalla para emparejar y configurar su nuevo dispositivo Swann. Una vez que se complete el proceso de emparejamiento, su dispositivo se mostrará en la pestaña Vista en vivo.

Si necesita ayuda con el código QR del dispositivo, consulte **"Escaneando el código QR" en la página 8.**

ESCANEANDO EL CÓDIGO QR



Durante el proceso de vinculación, deberá escanear el código QR del dispositivo que generalmente se puede encontrar en la parte superior, inferior o posterior del dispositivo. Consulte las siguientes figuras para ver ejemplos de dónde se encuentra el código QR.



Si su teléfono no puede escanear el código QR

- Toque el botón **Entrada manual** en la parte inferior de la pantalla de escaneo del código QR, seleccione el dispositivo que desea vincular en el menú del producto y escriba el ID de MAC de la cámara (que consiste de 12 caracteres alfanuméricos) que se encuentra en la etiqueta autoadhesiva en la parte posterior, inferior o base del dispositivo, como se muestra a continuación

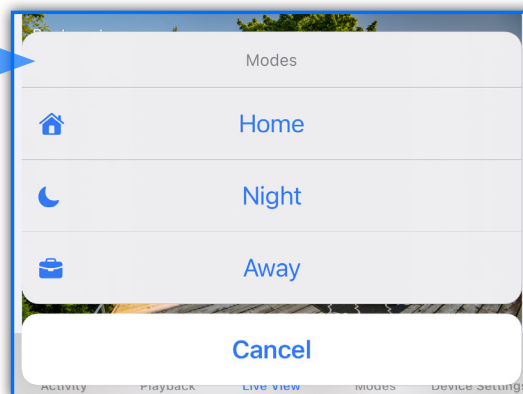





Acerca de la interfaz de la aplicación

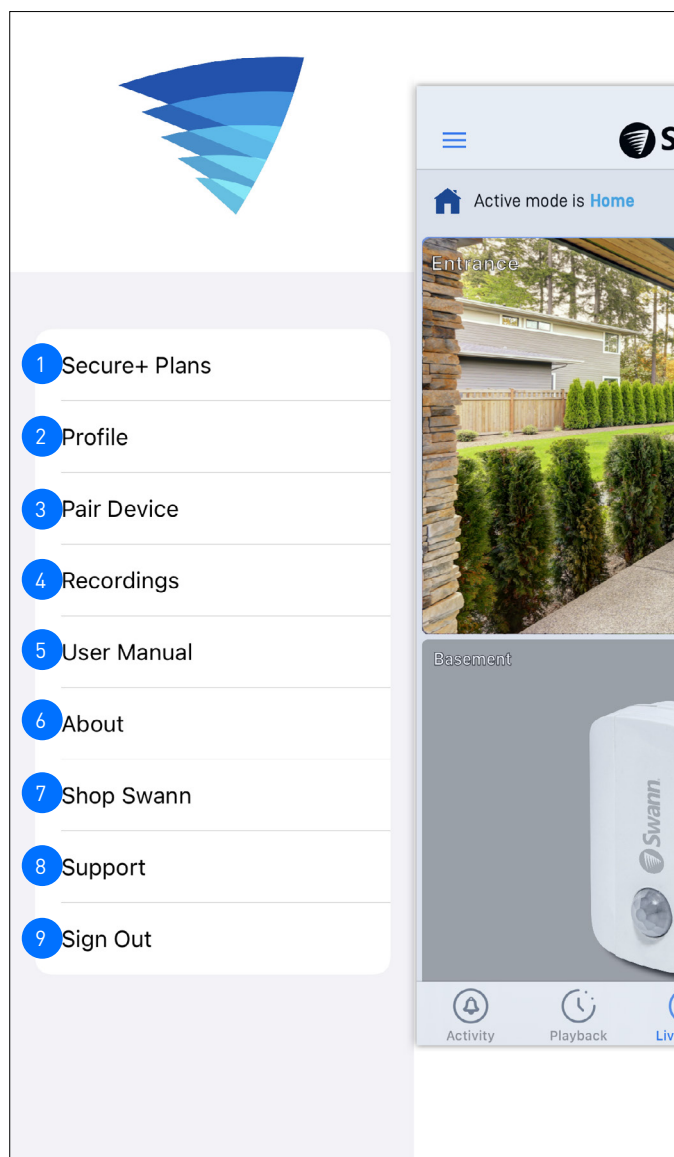


Modes panel

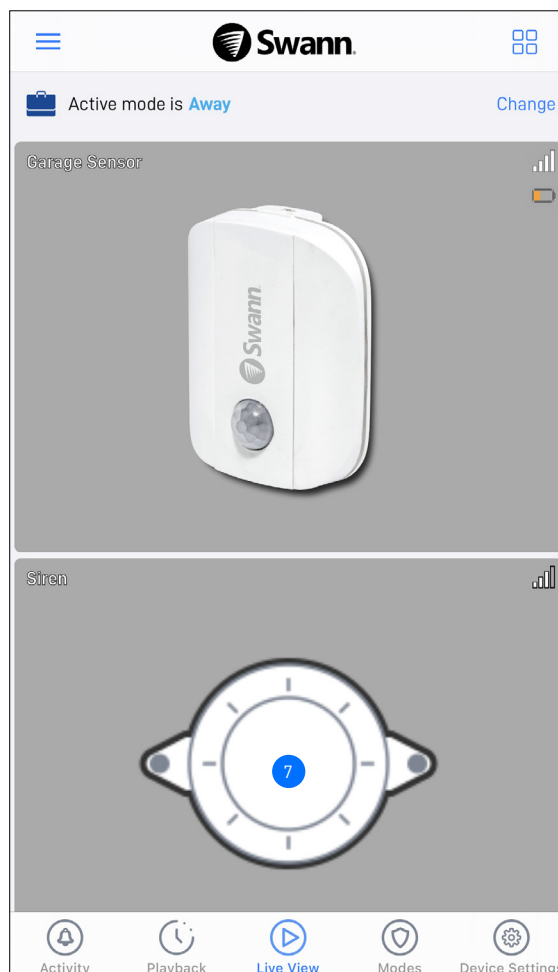



- 1 **Menú de la aplicación:** Toque para abrir el menú donde puede editar el perfil de su cuenta, emparejar un nuevo dispositivo, descargar el manual de la aplicación y más. Ver ["Menú de la aplicación" en la página 11](#).
- 2 **Modo actual:** Indica el modo en el que sus dispositivos están funcionando actualmente. Toque "Cambiar" para mostrar el panel Modos que le permitirá cambiar rápidamente el modo. Puede configurar diferentes modos (Hogar/Noche/Lejos) para adaptarse a diferentes situaciones y personalizar cómo responderán los dispositivos y lo alertarán sobre eventos como detección de movimiento, detección de sonido, toques de timbre, etc. (según el dispositivo). Puede configurar los ajustes para cada modo a través de la pestaña Modos. Para más información, ver ["Pestaña Modos" en la página 17](#).
- 3 **Pestaña Actividad:** toque para acceder al historial de notificaciones de eventos y los datos asociados sobre los tipos de eventos que se han detectado. Si ve un punto junto al icono , esto indica la cantidad de notificaciones nuevas. Toque la pestaña Actividad para borrar el punto. Desde la pestaña Actividad, también puede habilitar la función No molestar para dejar de recibir todas las notificaciones automáticas de Swann Security en su dispositivo móvil. Esta función es útil cuando no desea que lo molesten en determinados momentos. Ver ["Pestaña de actividad" en la página 22](#).
- 4 **Pestaña Reproducción:** Toque para acceder y reproducir las grabaciones de eventos desde sus dispositivos. Ver ["Ajustes avanzados" en la página 34](#).
- 5 **Pestaña Vista en vivo:** Toque para ver la transmisión de video en vivo de todos sus dispositivos conectados en la pantalla de vista múltiple, así como en una vista única donde puede operar varias funciones de la cámara. Ver ["Pestaña de vista en vivo" en la página 12](#).
- 6 **Pestaña Modos:** Toque para configurar el comportamiento de los modos En Hogar, Noche y Lejos para sus dispositivos. También puede crear horarios para automatizar los cambios de modo. Para más información, ver ["Pestaña Modos" en la página 17](#).
- 7 **Pestaña Configuración del dispositivo:** Toque para ver y administrar la configuración de sus dispositivos, así como para verificar el estado del dispositivo y realizar el mantenimiento general, incluidas las actualizaciones de firmware. Para más información, ver ["Configuración del dispositivo" en la página 23](#).

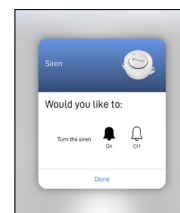
MENÚ DE LA APLICACIÓN



- 1 Ve a administre sus suscripciones al plan Secure+.
- 2 Administre su perfil de cuenta de Swann Security. Puede actualizar el nombre de su perfil, la contraseña de la cuenta y la dirección. Ver "[Actualice el perfil de su cuenta de Swann Security](#)" en la [página 36](#).
- 3 Vincule un nuevo dispositivo Swann a su cuenta de Swann Security o vuelva a vincular un dispositivo Swann existente (por ejemplo, después de que el dispositivo se haya restablecido de fábrica).
- 4 Ver y eliminar grabaciones manuales (es decir, grabación de la vista en vivo de la cámara) y grabaciones de eventos descargadas.
- 5 Descargue el manual del usuario de la aplicación (archivo PDF) a su teléfono. Para una mejor experiencia de visualización, abra el manual del usuario con Acrobat Reader (disponible en la App Store).
- 6 Muestre la información de la versión de la aplicación y acceda a la política de términos de servicio y política de privacidad de la aplicación Swann Security.
- 7 Abra el sitio web Swann.com, donde podrá encontrar y adquirir los últimos productos para integrarlos a su sistema actual de Swann Security.
- 8 Abra el sitio web Swann Support Center, allí podrá obtener soporte técnico para su cuenta de Swann Security y los dispositivos.
- 9 Cierre sesión en la aplicación Swann Security.

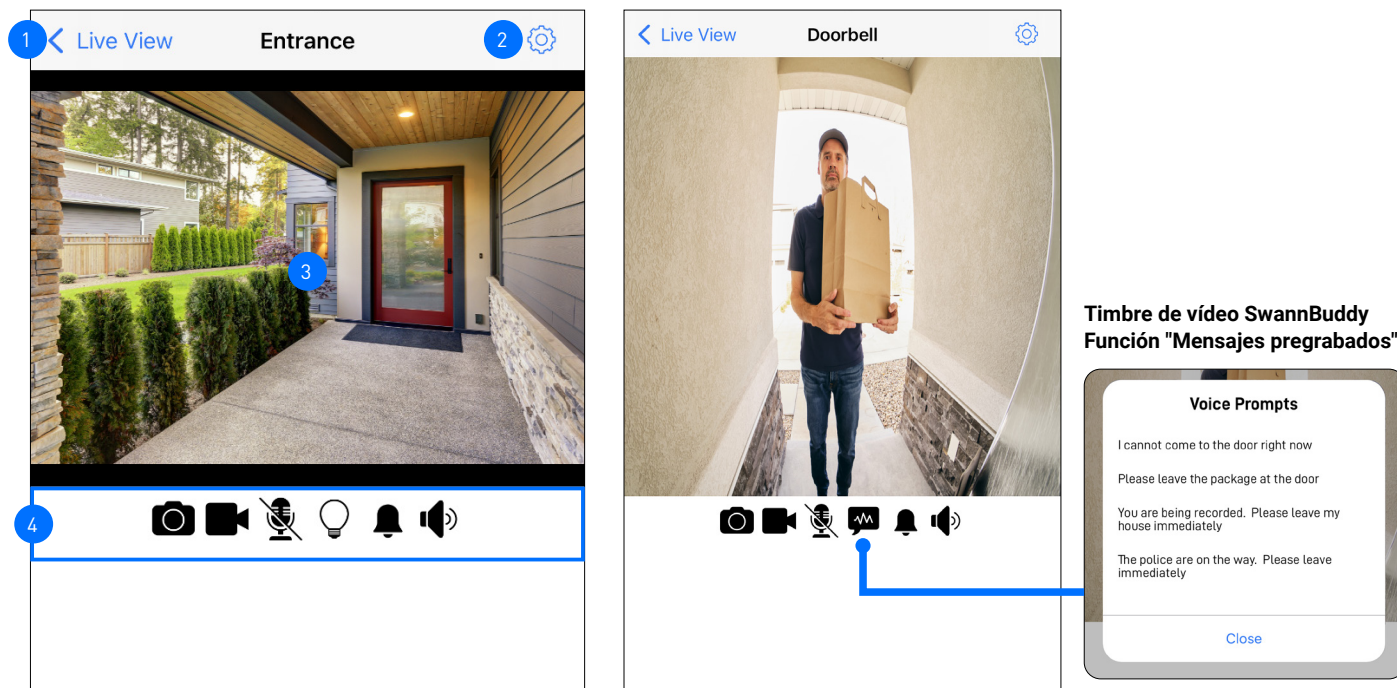


- 1 Alterne la disposición de las fichas de la dispositivo en el área de visualización entre las vistas de lista y de cuadrícula de dos columnas. Puede personalizar el orden de los mosaicos de la cámara según sus preferencias a través de la pestaña **Configuración del dispositivo**.
- 2 El nombre de la dispositivo. Puede cambiar fácilmente el nombre de su cámara a través de la pestaña Configuración del dispositivo.
- 3 El número de barras indica la intensidad de la señal de Wi-Fi de la cámara. Cuantas más barras haya, mejor será la conexión de Wi-Fi y más rápido se transmitirán los videos en vivo de la cámara Si solo se muestran 1 o 2 barras, intente mover la cámara a diferentes lugares para ver si puede obtener un mejor rendimiento de la transmisión.
- 4 **(Solo para modelos de cámara que funcionan con batería)** El icono de la batería indica la carga restante de la batería en la cámara. El  icono indica que su cámara se está cargando.
- 5 Toque para mostrar la vista en vivo de la cámara seleccionada en el modo de vista única y acceder a opciones de cámara adicionales (según el dispositivo) que incluyen instantáneas / clips rápidos, conversación bidireccional, controles de giro e inclinación, sirena y más. Consulte la página siguiente para obtener más detalles.
 Si su cámara ha perdido completamente la conexión con la aplicación (debido al tiempo de espera de la conexión, el dispositivo inactivo, problemas de Wi-Fi/red, etc.), el mosaico de la cámara se mostrará como se muestra a la derecha. Toque  para restablecer la conexión de la cámara.
Nota: Si su cámara permanece fuera de línea durante un período prolongado de tiempo, intente apagar la cámara durante 10 segundos antes de volver a encenderla. También es posible que desee asegurarse de que su conexión a Internet funcione correctamente. Puede intentar reiniciar su enrutador Wi-Fi para resolver cualquier problema de conectividad de red.
- 6 Si hay disponible una actualización de firmware de la cámara, aparecerá el mensaje "Por favor, actualice" en la parte inferior del mosaico de la cámara. Toque  en la parte superior derecha del mosaico de la cámara > Buscar actualizaciones > botón **Actualizar** para instalar el nuevo firmware en la cámara.
- 7 **(Solo para el modelo de sirena interior)** Puede activar manualmente la sirena. Toque el mosaico Sirena, luego toque el ícono , como se muestra a la derecha. También puede detener manualmente la sirena (cuando se ha activado) tocando el icono .



PESTAÑA DE VISTA EN VIVO

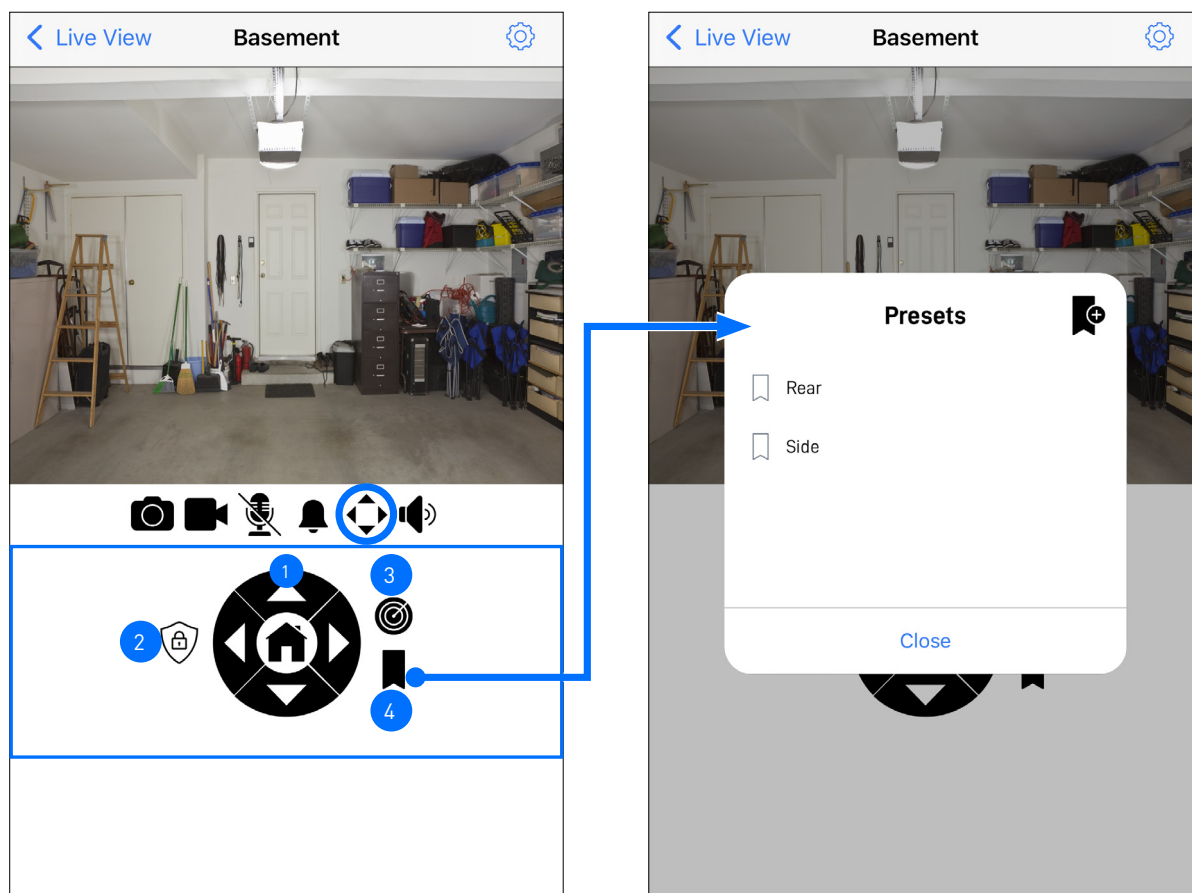
Modo de vista de una sola





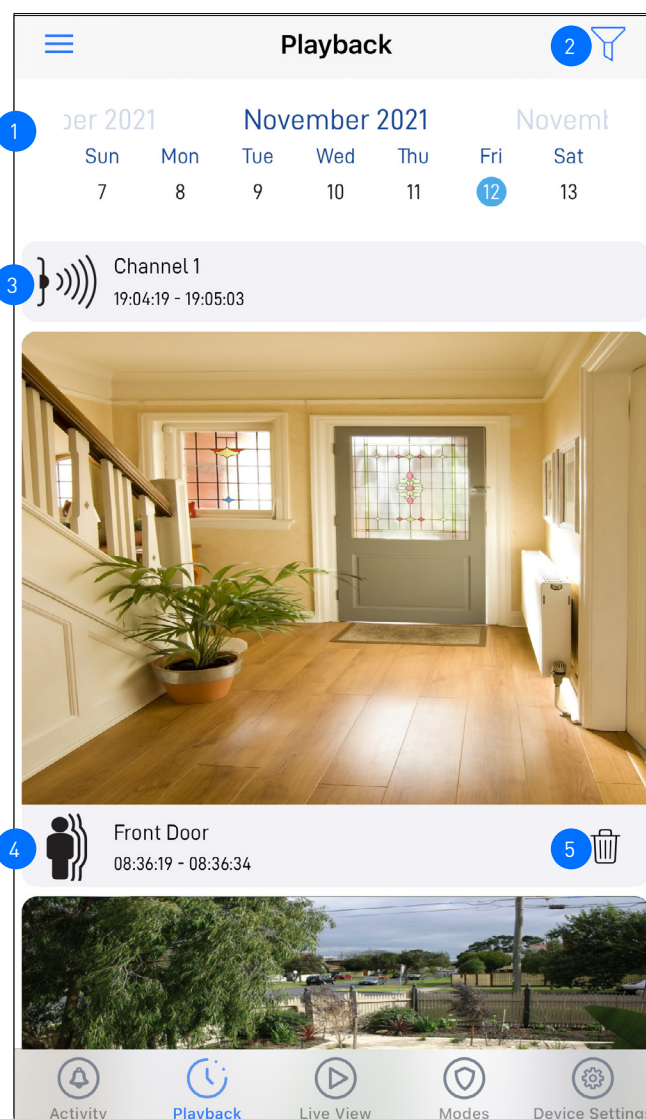
- 1 Regrese al panel de la cámara de visualización en vivo.
- 2 Toque para ir a la pantalla **Configuración de la cámara** y ajuste diversas configuraciones.
- 3 La ventana de video. Deslice a la izquierda o a la derecha para ver las imágenes de la cámara en la página anterior o siguiente si están disponibles.
 - Puede acercar o alejar el video Use dos dedos para pellizcar un área y ábralos para ampliarla, vuelva a pellizcar para alejar.
 - Puede poner el teléfono de lado para ver la ventana de video en modo horizontal (pantalla completa).
- 4 Los iconos que se muestran dependerán del modelo de cámara. Consulte las especificaciones del producto para averiguar qué funciones están disponibles en su cámara.
La siguiente tabla describe las funciones de los iconos disponibles en el modo de vista de cámara única.

Icon	Description
	Toque para tomar una captura de pantalla con la cámara. Puede encontrar sus capturas de pantalla en la aplicación de Fotos de su teléfono.
	Toque para empezar a grabar un clip de video con la cámara. Toque nuevamente para detener la grabación. Puede encontrar las grabaciones manuales en la sección Grabaciones (Menú > Grabaciones) de la aplicación.
	Toque para encender el audio de dos salidas y hablar con los visitantes a través del altavoz de la cámara. Cuando esté activado, mantenga presionado el botón PTT (Pulsar para hablar) para hablar. Suelte el botón PTT para escuchar
	Toque para encender o apagar la sirena integrada de la cámara.
	Toque para encender o apagar los reflectores integrados de la cámara.
	Toque para silencie o activar el sonido del video en vivo.
	El timbre con video SwannBuddy tiene una función inteligente de " Mensajes pregrabados " disponible. Toque este icono para mostrar la lista de mensajes pregrabados que puede elegir para reproducir rápidamente como respuesta a los visitantes cuando no puede abrir la puerta.
	Toque para ver el panel de control de paneo horizontal y vertical. Consulte la página siguiente para obtener más detalles.
	(Solo DVR / NVR) Toque para seleccionar su calidad de video en vivo preferida. La configuración de calidad HD mostrará el video más claro y nítido posible, pero el ancho de banda requerido para transmitir video será mucho mayor y necesitará Internet de alta velocidad en ambos extremos de la conexión. Las configuraciones de calidad de video más bajas usan menos ancho de banda para transmitir video y pueden resultar en una experiencia más fluida (recomendado para velocidad lenta de celular / Internet, asignación de datos limitada).

Modo de vista de una sola: Panorámica e inclinación / Panel de seguimiento



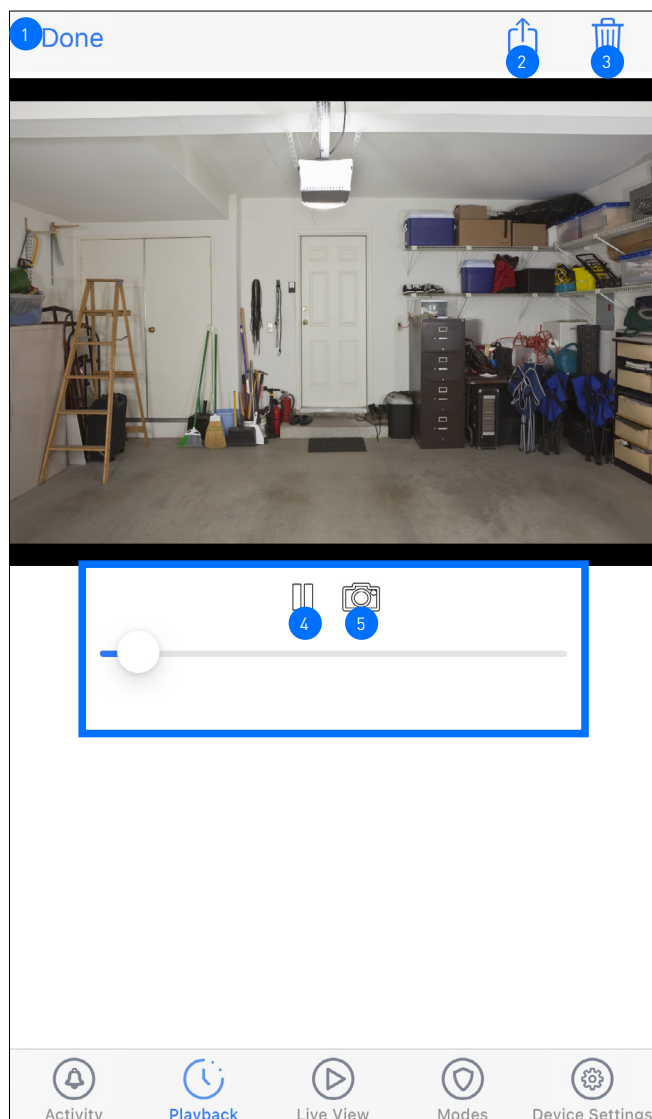
- 1 Toque la flecha derecha/izquierda/arriba/abajo repetidamente para desplazar e inclinar la vista de la cámara. Toque  para volver a la posición central inicial (inicio) predeterminada. Si su cámara tiene la función de seguimiento automático, puede usar los botones de flecha para acercarse manualmente un área en particular.
- 2 Toque para habilitar/deshabilitar el modo de privacidad. En el modo Privacidad, la cámara rotará automáticamente a una posición discreta y apagará temporalmente el sensor de movimiento (para que no se capturen grabaciones) para proteger su privacidad. Para usar el modo de privacidad, primero debe definir la posición del modo de privacidad de la cámara aquí: **Configuración del dispositivo > Seleccione su cámara PT > Configuración de panorámica e inclinación > Configuración del modo de privacidad**. Cuando está habilitado, el icono del modo de privacidad se resaltará.
- 3 Toque para rotar automáticamente y escanear la escena una vez.
- 4 Toque para abrir el cuadro Ajustes preestablecidos (vea la figura de la derecha arriba) que muestra todos los ajustes preestablecidos de cámara disponibles y almacenados. Para obtener más información, consulte "[Crear y administrar ajustes preestablecidos de cámara](#)" en la página 32. Los ajustes preestablecidos de la cámara le permiten apuntar rápidamente la cámara a puntos de vista predefinidos. Puede cambiar rápidamente la posición de la cámara tocando el nombre preestablecido. Se pueden crear preajustes adicionales tocando el icono Marcar  una vez que se haya creado el preajuste inicial.



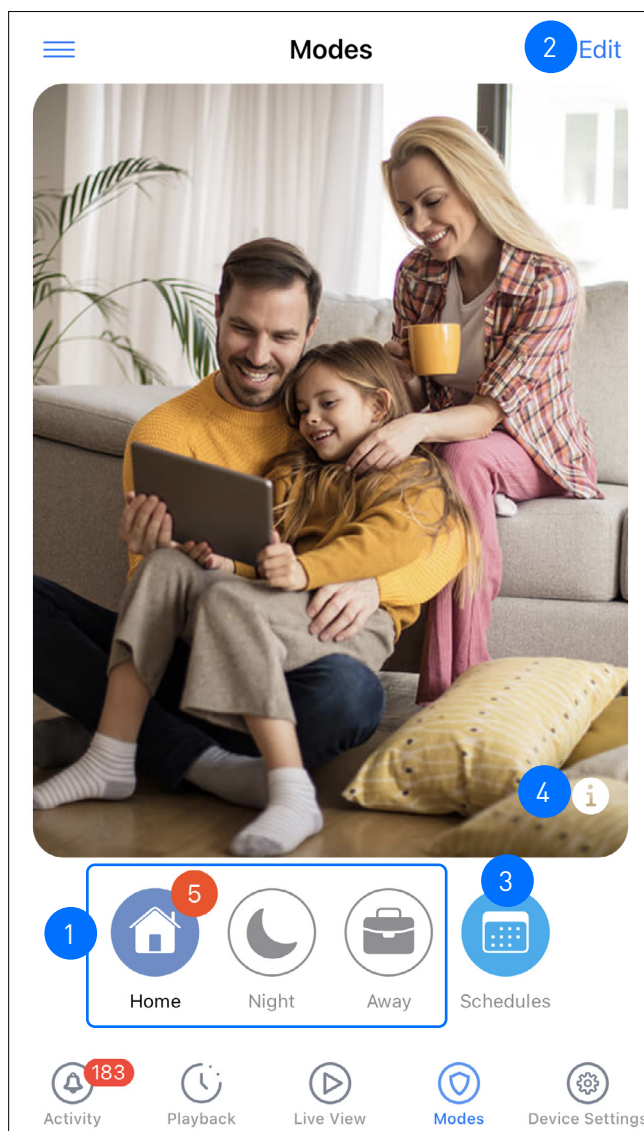
- 1 De manera predeterminada, la pestaña Reproducción muestra una lista de las grabaciones de eventos de hoy de todos sus dispositivos. También puede ver los eventos que se capturaron en una fecha diferente, simplemente desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la vista del calendario para seleccionar una fecha.
Nota:
Para cámaras Wi-Fi con almacenamiento en la nube, las grabaciones de eventos que se muestran en la pestaña Reproducción estarán disponibles durante el tiempo determinado por el plan de nube Secure+ asociado con la cámara. Puede obtener más información sobre los planes en la nube Secure+ disponibles para sus cámaras y suscribirse a un plan en cualquier momento, simplemente toque **Menú > Planes Secure+**.
- 2 Puede filtrar y clasificar los eventos que se muestran en la línea de tiempo de videos para ayudarlo a encontrar rápidamente eventos específicos que quiera revisar mediante la revisión de subconjuntos de eventos más pequeños. Los eventos se pueden filtrar por tipo de dispositivo y período de tiempo, y se pueden clasificar de más viejos a más nuevos (AM-PM) o de más nuevos a más viejos (PM-AM).
- 3 Muestra el nombre/número del canal DVR/NVR y la hora de inicio del evento grabado. Tenga en cuenta que las miniaturas no están disponibles para grabaciones DVR/NVR. Toque la fila de eventos para reproducir el video en la pantalla Reproducción de video. Ver "[Pantalla de reproducción de video](#)" en la [página 16](#).
- 4 Muestra el nombre de la cámara Wi-Fi y la hora de inicio del evento grabado. Toque la miniatura para reproducir el video en la pantalla Reproducción de video. Ver "[Pantalla de reproducción de video](#)" en la [página 16](#).
- 5 **(Solo cámaras Wi-Fi con almacenamiento en la nube)** Toque para eliminar el evento del historial de eventos y del almacenamiento en la nube de la cámara. Asegúrese de guardar el videoclip en su teléfono primero si desea conservarlo.

PESTAÑA DE REPRODUCCIÓN

Pantalla de reproducción de video



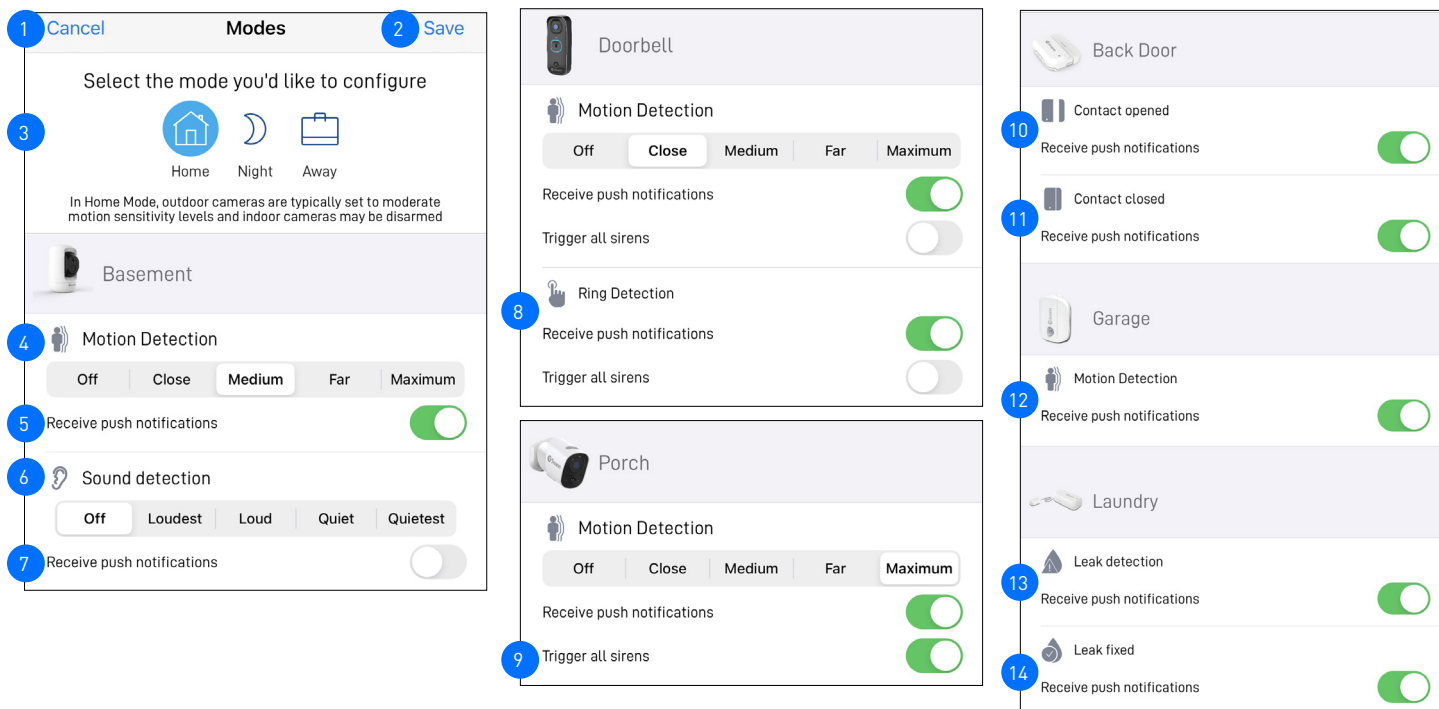
- 1 Toque para volver a la pestaña **Reproducción**.
- 2 Toque para compartir el videoclip del evento con amigos y familiares a través de aplicaciones populares de correo electrónico / mensajería instaladas en su teléfono.
- 3 **(Solo cámaras Wi-Fi con almacenamiento en la nube)** Toque para eliminar el evento del historial de eventos y del almacenamiento en la nube de la cámara. Asegúrese de guardar el videoclip en su teléfono primero si desea conservarlo.
- 4 Toque para pausar/reproducir el video.
- 5 Toque para capturar una instantánea. Abra la aplicación Fotos de su teléfono para ver la instantánea.



- 1 Panel de modos. El icono resaltado con una burbuja roja indica el modo activo actual y la cantidad de dispositivos. Puede cambiar el modo tocando el icono del modo al que le gustaría cambiar. Establezca diferentes modos (Hogar/Noche/Lejos) para adaptarse a diferentes situaciones y personalice cómo responderán los dispositivos y lo alertarán sobre eventos como detección de movimiento, detección de sonido, toques de timbre, etc. (según el dispositivo). Para su conveniencia, cada modo está preconfigurado con configuraciones predeterminadas de "uso típico", pero se puede personalizar completamente para adaptarse a las necesidades de seguridad de su hogar.
Nota: También puede usar el panel Modos para anular manualmente el modo programado que se está ejecutando.
- 2 Toque para configurar los modos. Para cada modo (Hogar/Noche/Lejos), puede personalizar de forma independiente la configuración de sensibilidad de sonido/movimiento de cada cámara individual (según el dispositivo) y si desea recibir notificaciones automáticas. Para obtener más información, consulte "[Pestaña Modos: Configuración de modo](#)" en la página 18.
- 3 Toque para mostrar una ventana emergente que proporciona una introducción general a la función **Modos**.
- 4 Toque para mostrar la pantalla de descripción general de Horarios donde puede crear horarios para automatizar los cambios de modo para sus dispositivos. Para más información, ver "[Pestaña Modos: Horarios](#)" en la página 19.

PESTAÑA MODOS: CONFIGURACIÓN DE MODO

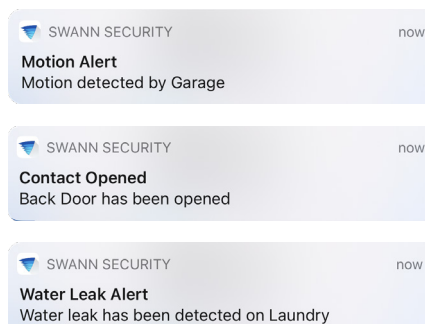
Nota: Los ajustes disponibles dependen de la capacidad del dispositivo emparejado.



- 1 Toque para cerrar la configuración de modo sin guardar ningún cambio y volver a la pantalla de modos.
- 2 Toque para guardar los cambios realizados en el modo y volver a la pantalla Modos.
Nota: Si guarda una nueva configuración para el modo activo actual, la nueva configuración tendrá efecto solo en el próximo cambio de modo. Por ejemplo, si Swann Security se encuentra actualmente en el modo de inicio y realiza cambios en la configuración del modo de inicio, deberá cambiar del modo actual (de inicio) a un modo diferente (nocturno o ausente) y luego volver al modo de inicio. su nueva configuración del modo Hogar puede tener efecto.
- 3 Toque el icono del modo que desea configurar. Si el icono está resaltado en azul, este es el modo que se está configurando.
- 4 Elija el nivel de sensibilidad de detección de movimiento del dispositivo en este modo.
- 5 Elija si desea recibir notificaciones push de detección de movimiento para el modo.
- 6 Elija el nivel de sensibilidad de detección de sonido del dispositivo en este modo.
- 7 Elija si desea recibir notificaciones push de detección de sonido para el modo.
- 8 Elija si desea recibir notificaciones push de "Alerta de visitante" desde el dispositivo en este modo.

- 9 **Requiere sirena interior (modelo: SWIFI-ISIREN)**
Puede elegir cuál de sus Swann conectados Los dispositivos de seguridad (por ejemplo, sensores de contacto, sensores de movimiento, cámaras, etc.) activarán la sirena cuando se detecten eventos. Simplemente marque la opción "Activar todas las sirenas" para el dispositivo en el que desea activar la sirena.
- 10 Elija si desea recibir notificaciones push de "Contacto abierto" desde el dispositivo en este modo.
- 11 Elija si desea recibir notificaciones push de "Contacto cerrado" desde el dispositivo en este modo.
- 12 Elija si desea recibir notificaciones push de "Alerta de movimiento" del dispositivo en este modo.
- 13 Elija si desea recibir notificaciones automáticas de "Alerta de fuga de agua" desde el dispositivo en este modo.
- 14 Elija si desea recibir notificaciones automáticas de "fuga de agua eliminada" del dispositivo en este modo.



Ejemplos de notificaciones push

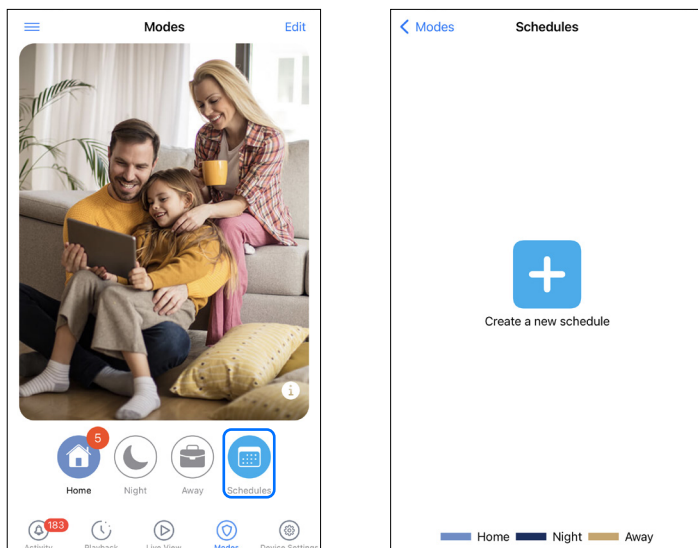



PESTAÑA MODOS: HORARIOS

Puede hacer que sus dispositivos de Swann Security cambien de modo automáticamente en diferentes momentos del día o días de la semana usando Horarios. Puede configurar tantos horarios como desee para satisfacer sus necesidades. Por ejemplo, puede usar horarios para configurar sus dispositivos en el modo Noche todos los días alrededor de la hora de acostarse, el modo Ausente los días de semana justo antes de que todos se vayan al trabajo o la escuela, o el modo Hogar cuando está en casa y se relaja durante los fines de semana. Simplemente cree un horario cada vez que desee que ocurra un cambio de modo: es una forma conveniente y confiable de controlar sus dispositivos Swann Security.

Creando el primer horario

1. Toque el ícono  **Modos** en la barra de navegación inferior, luego toque . Se muestra la pantalla de descripción general de Horarios.



2. Toque el botón  **Crear un nuevo horario**.
3. Establezca el modo, la hora de inicio y los días para el horario que está creando, como se muestra a continuación.

Seleccione el modo deseado para el horario

Toque para elegir los días de la semana para que se ejecute el programa. El horario se repetirá semanalmente. En este ejemplo, el horario de lunes a viernes se repetirá todos los lunes a viernes siempre que el horario esté habilitado.

Toque para establecer la hora en que comenzará el programa

CHANGE MODE TO:

- Home
- Night
- Away ✓

Start Time: 8:00 am

Repeat: Weekdays

This Mode will continue until the next mode change

Add schedule

Repeat

- Every Monday ✓
- Every Tuesday ✓
- Every Wednesday ✓
- Every Thursday ✓
- Every Friday ✓
- Every Saturday
- Every Sunday

8:00 am



4. Cuando haya terminado, toque el botón **Agregar horario** en la parte inferior de la pantalla. Aparece la pantalla de descripción general de Programaciones que muestra una vista gráfica semanal de todas las programaciones que ha creado.

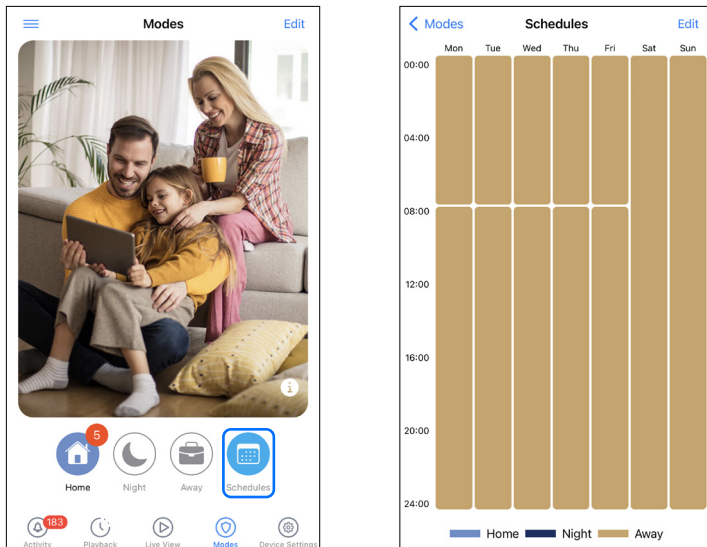
—> CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

PESTAÑA MODOS: HORARIOS

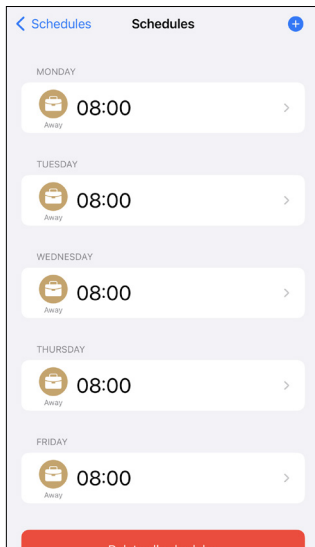
Crear un horario adicional


Para que sus dispositivos puedan cambiar automáticamente a diferentes modos con horarios, se deben crear un mínimo de dos horarios. Puede crear horarios adicionales para que se ejecuten en cualquier momento de la semana en que desee que sus dispositivos cambien de modo.

1. En la pestaña  **Modos**, toque . Se muestra la pantalla de descripción general de Horarios.



2. Toca **Editar** en la esquina superior derecha. Se muestra la lista que muestra las horas y los días de la semana que los modos están programados para cambiar.



3. Toque  en la esquina superior derecha.
4. Establezca el modo, la hora de inicio y los días para la programación que está creando, como se muestra en el paso 3 de ["Creando el primer horario" en la página 19](#).
5. Cuando haya terminado, toque el botón **Agregar** horario en la parte inferior de la pantalla.

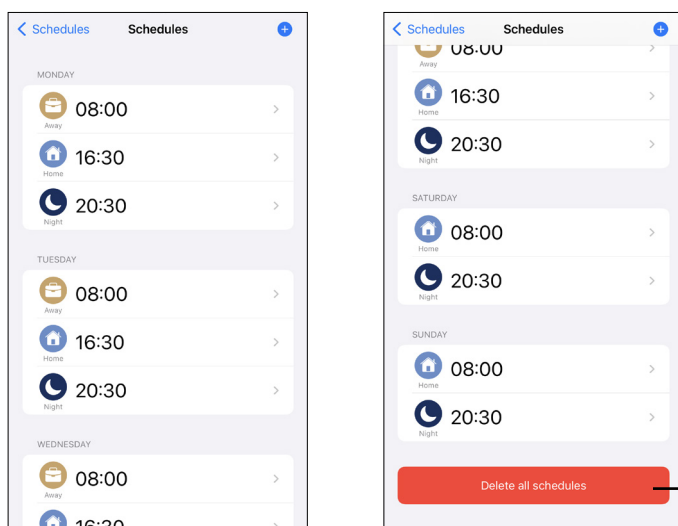
PESTAÑA MODOS: HORARIOS


Edición o eliminación de un horario

1. En la pestaña  **Modos**, toque . Se muestra la pantalla de descripción general de Horarios.



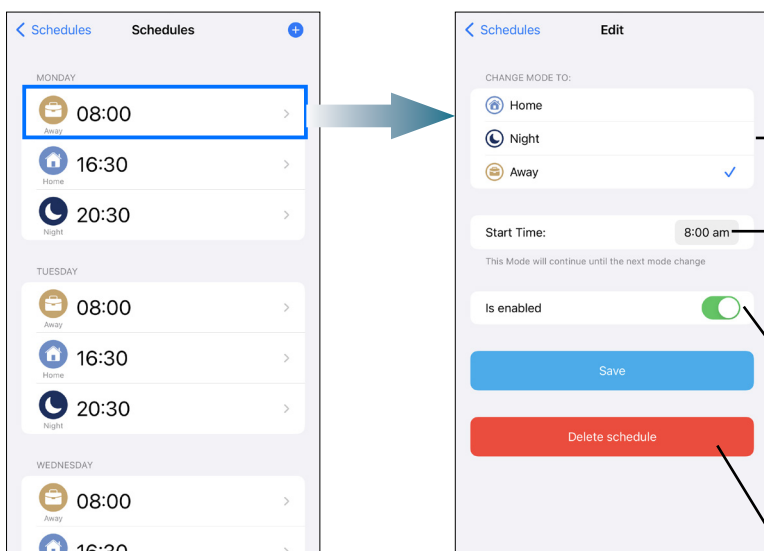
2. Toca **Editar** en la esquina superior derecha. Se muestra la lista que muestra las horas y los días de la semana que los modos están programados para cambiar. Puede desplazarse hasta el final para eliminar todos los horarios tocando el botón **Eliminar** todos los horarios.



 Puede anular manualmente el modo después de que la programación haya comenzado usando el panel Modos. Esto es útil para cualquier situación en la que el modo establecido por el horario ya no sea apropiado.

Eliminar todos los horarios existentes

3. Toque el horario que desea editar. Puede ajustar la hora de inicio, deshabilitar el horario temporalmente, cambiar el modo programado o eliminar el horario, como se muestra a continuación.



Puede cambiar el modo que tendrá efecto para el horario si es necesario

Ajuste la hora de inicio del horario.

Nota: Si la hora de inicio entra en conflicto con un horario existente, este horario anulará y eliminará el otro horario automáticamente.

De vez en cuando, es posible que desee desactivar la programación temporalmente, por ejemplo, cuando tiene algo más planeado para el día. Puede activar o desactivar la programación tocando el interruptor de palanca. Si está deshabilitado, el programa se eliminará de la vista semanal gráfica y no se ejecutará hasta que se vuelva a habilitar.

Eliminar el horario.

4. Cuando haya terminado, toque el botón **Guardar**.

PESTAÑA DE ACTIVIDAD

Este informe detallado de actividades le permitirá analizar rápidamente las horas del día en que sus dispositivos detectan la mayoría de los eventos, la frecuencia de tipos de eventos particulares o cuándo se realizaron cambios de modo. Con estos datos a mano, es fácil realizar ajustes en la sensibilidad de detección relacionada con el dispositivo y la configuración del modo donde se necesitan para mejorar el rendimiento general de su sistema de seguridad Swann Security.

El gráfico **Hoy** muestra el número por hora de detección y eventos del sistema para el día actual.

Las barras codificadas por colores se utilizan para representar:

- Eventos de detección como eventos de detección de movimiento, anillo, persona, mascota, vehículo y paquete. La detección de paquetes, mascotas y vehículos requiere una suscripción al plan Secure+ y está disponible solo para ciertos modelos de cámaras Wi-Fi. Para obtener más detalles sobre los planes Secure+, vaya a Menú de la aplicación > Planes Secure+.
- Eventos del sistema como cambio de modo, batería baja del dispositivo y actividades de actualización de firmware.

El gráfico **Semana** pasada muestra el número diario de detección y eventos del sistema durante los últimos 7 días (desde el día actual).

Las barras codificadas por colores se utilizan para representar:

- Eventos de detección como eventos de detección de movimiento, anillo, persona, mascota, vehículo y paquete. La detección de paquetes, mascotas y vehículos requiere una suscripción al plan Secure+ y está disponible solo para ciertos modelos de cámaras Wi-Fi. Para obtener más detalles sobre los planes Secure+, vaya a Menú de la aplicación > Planes Secure+.
- Eventos del sistema como cambio de modo, batería baja del dispositivo y actividades de actualización de firmware.

Activity

DO NOT DISTURB

When do not disturb is on, this mobile device will not receive any push notifications from any of your security devices

TODAY

8 Motion 1 Ring 1 Package

10 All

PAST WEEK

143 Motion 4 Ring 5 Person

1 Car 3 Package 27 Offline

45 System 228 All

Si No molestar está habilitado, dejará de recibir notificaciones de Swann Security en todos los modos, independientemente de la configuración de notificación automática configurada para cada dispositivo individual.

El resumen de hoy muestra el número acumulativo de varios eventos de detección y del sistema y el total de actividades (eventos de detección y del sistema combinados) para el día actual.

Toque un tipo de evento (círculo con un número) para ver una línea de tiempo detallada que muestra cuándo su dispositivo/sistema detectó los eventos de hoy junto con un gráfico de la cantidad de detecciones por hora.

Si hay disponible una grabación asociada con el evento, puede toque [icon] para abrir directamente la pantalla de la pestaña Reproducción para ver el clip.

El resumen de la semana pasada muestra el número acumulado de varios eventos de detección y del sistema y las actividades totales (eventos de detección y del sistema combinados) durante los últimos 7 días (desde el día actual).


Toque un tipo de evento (círculo con un número) para ver una línea de tiempo detallada que muestra cuándo su dispositivo/sistema detectó eventos en la última semana junto con un gráfico de la cantidad diaria de detecciones.

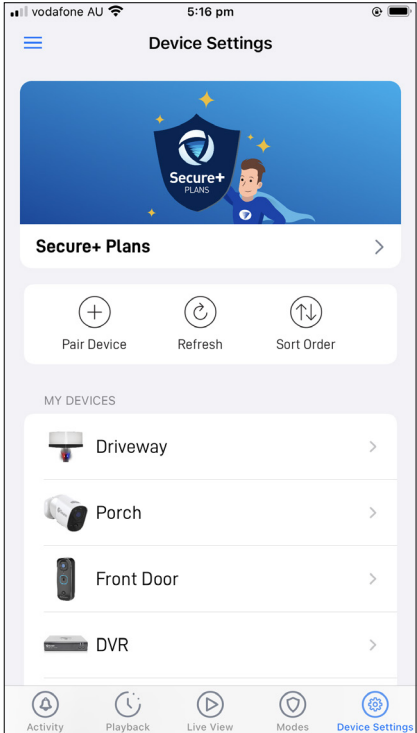
Si hay disponible una grabación asociada con el evento, puede toque [icon] para abrir directamente la pantalla de la pestaña Reproducción para ver el clip.






Configuración del dispositivo



En la barra de navegación, toque el icono  **Configuración de dispositivo.**



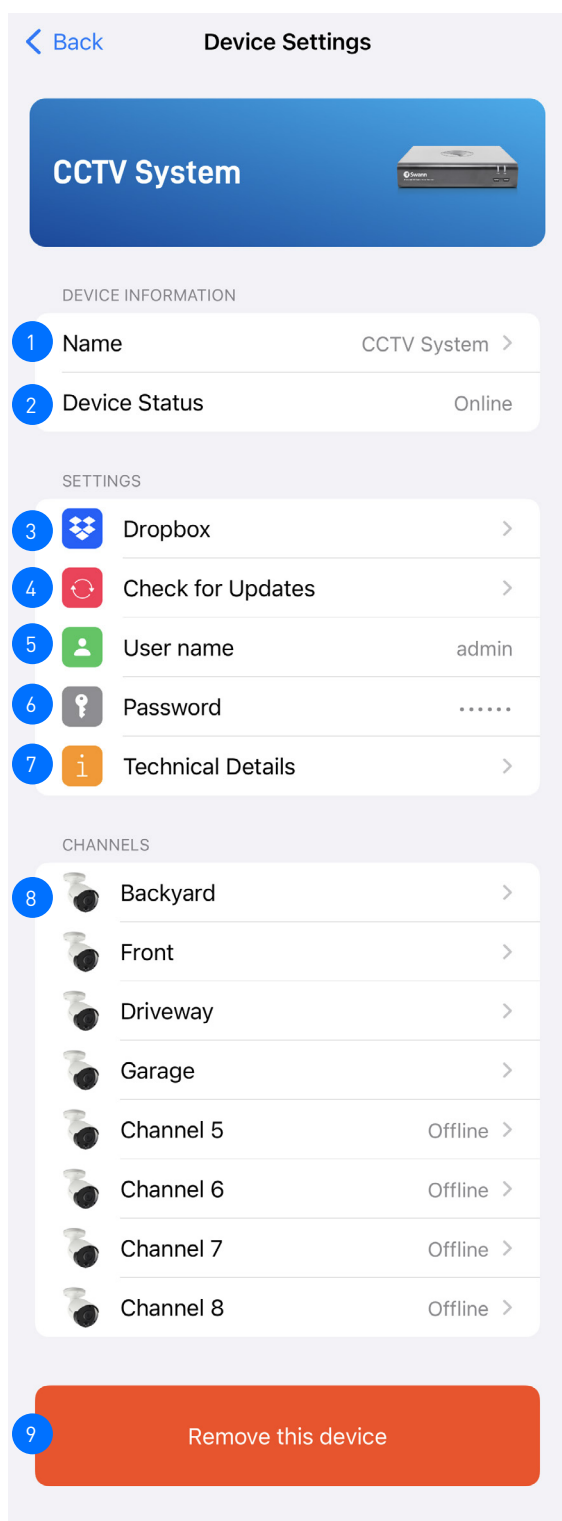
Toque el dispositivo para el que desea ver los detalles o cambiar la configuración. También puede hacer lo siguiente:

- Toque  para vincular un nuevo dispositivo de Swann Security a su cuenta.
- Toque  para intentar volver a conectarse a dispositivos que han perdido la conexión (p. ej., tiempo de espera de la pantalla del teléfono, celular/Wi-Fi inestable).
- Toque  para reorganizar el orden de los mosaicos del dispositivo en la pestaña Vista en vivo. Las posiciones de mosaico en las vistas de cuadrícula y lista se organizan en el siguiente orden, como se muestra a continuación.

Vista en cuadrícula		Vista de la lista
Posición 1	Posición 2	Posición 1
Posición 3	Posición 4	Posición 2
Posición 5	Posición 6	Posición 3
Posición 7	Posición 8	Posición 4

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA CONFIGURACIÓN E INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

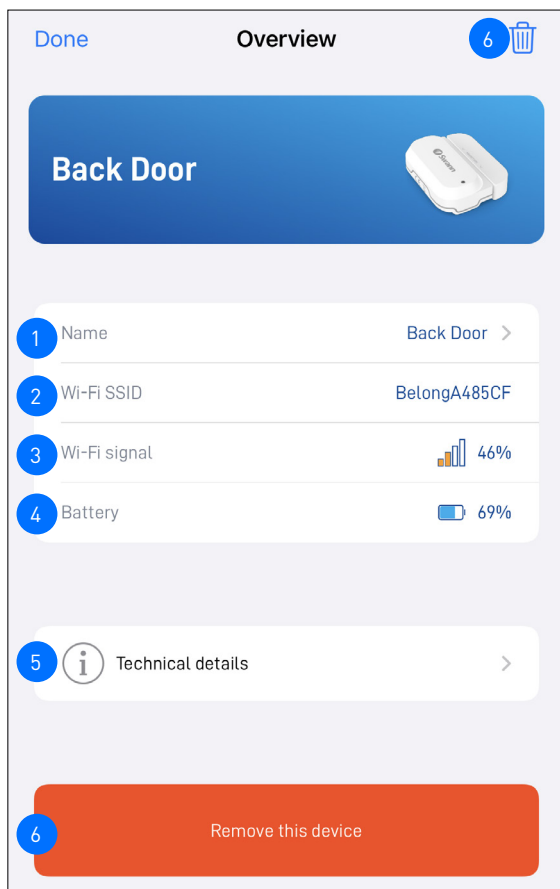
Sistema CCTV (DVR/NVR)



- 1 El nombre actual de su sistema CCTV. Toque > para cambiarlo.
- 2 El estado de conexión de su sistema CCTV: ONLINE o OFFLINE.
- 3 Vincule su cuenta de Dropbox a su cuenta de Swann Security. Esta característica le permite guardar grabaciones usando Dropbox como almacenamiento externo en la nube. Consulte el manual de instrucciones de su sistema de CCTV para obtener más información sobre cómo activar la función Dropbox.
- 4 Compruebe si hay actualizaciones de firmware. De vez en cuando, puede haber nuevo firmware disponible para su DVR/ NVR para mejorar el rendimiento, corregir errores o implementar nuevas funciones y mejoras.
- 5 Muestra el nombre de usuario actualmente registrado en el DVR/NVR.
- 6 En caso de que haya olvidado la contraseña para acceder a su DVR/NVR localmente, toque el campo **Contraseña** y luego ingrese la contraseña de su cuenta de Swann Security para revelar la contraseña. Ver "[Encuentre su contraseña de DVR/ NVR](#)" en la página 41.
- 7 Ver información técnica sobre su sistema de CCTV, como el nombre del modelo, la versión del software (firmware), el ID del dispositivo, la dirección MAC y la dirección IP de la red.
- 8 Muestra la lista de canales de cámara disponibles en su DVR/ NVR. Puede cambiar el nombre del canal de la cámara tocando >. Si cambia el nombre del canal de la cámara a través de la aplicación, también se actualizará automáticamente en su sistema.
Nota: Los canales no utilizados se mostrarán como Fuera de línea <OFFLINE>.
- 9 Elimine (desvincule) el DVR/NVR de su cuenta de Swann Security.
Nota: En algunos casos, es posible que deba desvincular su DVR/NVR. Por ejemplo, si desea usar su dispositivo con una cuenta de Swann Security diferente o si le regala su dispositivo a un familiar, primero debe desvincularlo.

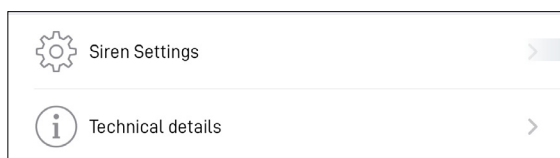
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA CONFIGURACIÓN E INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

Sensor de alerta / Sirena de Wi-Fi



- 1 El nombre actual de su dispositivo. Toque > para cambiarlo.
- 2 El nombre de la red Wi-Fi (SSID) a la que está conectada su dispositivo.
- 3 La intensidad de la señal Wi-Fi. En general, cuanto más cerca esté el dispositivo del enrutador Wi-Fi doméstico o del punto de acceso, más fuerte será la intensidad de la señal (mayor porcentaje porcentual) y más confiable y rápida será la conexión inalámbrica entre los dispositivos. Si la ubicación del dispositivo está lejos del enrutador/punto de acceso y no tiene una conexión inalámbrica fuerte (≤ 2 barras de señal), el dispositivo puede desconectarse ocasionalmente de la red.
- 4 Muestra el nivel de batería actual del dispositivo. Cuando el nivel de la batería comience a agotarse, recibirá notificaciones de "Batería baja" de la aplicación. Esta información está disponible solo para dispositivos que funcionan con baterías.
- 5 Vea información técnica sobre la dispositivo, como el nombre del modelo, la versión del firmware, la fecha de instalación, y la dirección IP.
- 6 Elimine (desvincule) el dispositivo de su cuenta de Swann Security.
Nota: En algunos casos, es posible que deba desvincular su dispositivo. Por ejemplo, si desea usar su dispositivo con una cuenta de Swann Security diferente o si le regala su dispositivo a un familiar, primero debe desvincularlo.

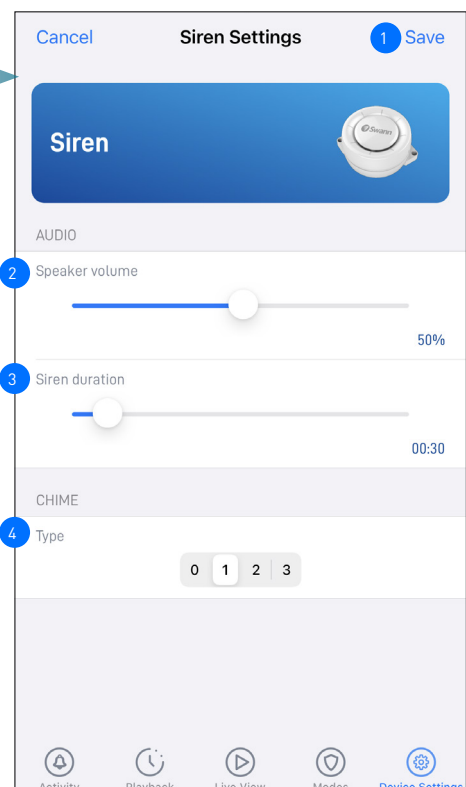
CONFIGURACIÓN DE LA SIRENA (SOLO SIRENA)



La sirena se puede personalizar completamente para adaptarse a las necesidades de seguridad de su hogar.

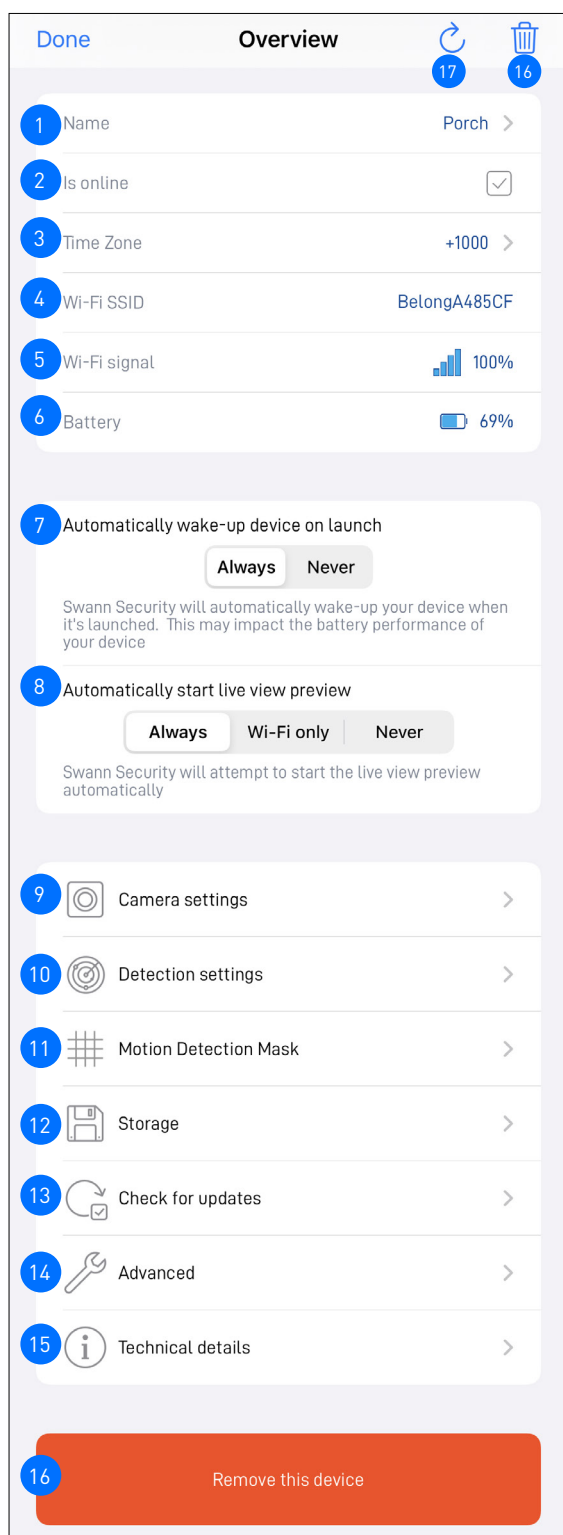
Toque > para cambiar la configuración de la sirena, como el volumen del altavoz, la duración de la sirena y el tono de la alarma, como se muestra a la derecha.

- 1 Guarde los cambios que haya realizado en la configuración de la sirena.
- 2 Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para disminuir o aumentar el volumen de la sirena. También puede silenciar completamente la sirena cuando se activa y solo parpadear el anillo de luz LED rojo y azul configurando el volumen del altavoz en 0%.
- 3 Use el control deslizante para establecer cuánto tiempo sonará la sirena cuando se active.
- 4 Puede cambiar el tono de alarma de la sirena. Hay cuatro tonos de alarma para elegir.



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA CONFIGURACIÓN E INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

Cámara Wi-Fi



(Solo en algunos dispositivos) Ajuste las diversas configuraciones de giro e inclinación de la cámara, como la posición del modo de privacidad, la velocidad de movimiento, el diseño de video y el seguimiento de movimiento. Ver **"Ajustes de panorámica e inclinación" en la página 31.**



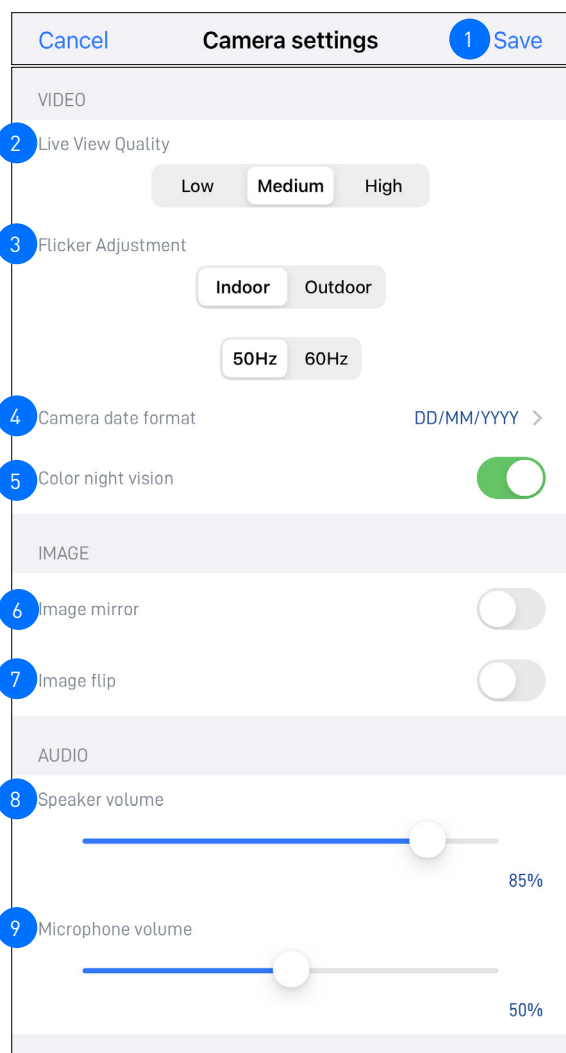
(Solo en algunos dispositivos) Administre y registre perfiles de reconocimiento facial en la cámara. Ver **"Configuraciones de reconocimiento facial" en la página 33.**

Los ajustes disponibles pueden variar según el modelo de cámara.

- 1 El nombre actual de su cámara. Toque > para cambiarlo.
- 2 El estado de conexión de su cámara: *EN LÍNEA* ✓ o *FUERA DE LÍNEA* X.
- 3 La zona horaria actual (formato GMT) de su cámara. La fecha y la marca de fecha de las grabaciones de la cámara serán en función de la zona horaria seleccionada. Si esta información es incorrecta, toque > para actualizarla. Puede sincronizar la cámara a la zona horaria de su teléfono.
- 4 El nombre de la red Wi-Fi a la que está conectada su cámara. Si están disponibles redes múltiples en su hogar, puede cambiar la conexión Wi-Fi que usa la cámara con facilidad. Toque > para ingresar los detalles de la nueva red Wi-Fi. Para obtener más información, consulte **"Cambio de la red Wi-Fi de la cámara" en la página 37.**
- 5 La intensidad de la señal Wi-Fi. En general, cuanto más cerca esté el dispositivo del enrutador Wi-Fi o del punto de acceso, más fuerte será la intensidad de la señal y más confiable y rápida será la conexión inalámbrica entre los dispositivos. Si la ubicación del dispositivo está lejos del enrutador/punto de acceso y no tiene una conexión inalámbrica fuerte (≤ 2 barras de señal), el dispositivo puede desconectarse ocasionalmente de la red.
- 6 **(Solo cámaras alimentadas por batería)** Muestra el nivel actual de la batería de la cámara. El 🔋 icono se muestra mientras la cámara se carga mediante el cargador de alimentación USB o el accesorio del panel solar.
- 7 **(Solo cámaras alimentadas por batería)** Cuando se inicia la aplicación, puede elegir si desea activar Siempre o Nunca la cámara desde el modo de suspensión.
- 8 Cuando se inicia la aplicación, puede elegir si la pestaña Vista en vivo: Siempre iniciará la transmisión en vivo de la cámara, Iniciará la transmisión en vivo de la cámara si su teléfono está conectado solo a Wi-Fi, o Nunca iniciará la transmisión en vivo de la cámara.
- 9 Ajuste la configuración de la cámara, como la calidad de transmisión de video, el cambio de imagen y el volumen del micrófono. Vea **"Ajustes de la cámara" en la página 28.**
- 10 Ajuste la configuración de detección de la cámara, como la sensibilidad de movimiento y sonido. Ver **"Configuración de detección" en la página 29.**
- 11 Configure la máscara de detección de movimiento para reducir los activadores de movimiento falso. Ver **"Configuración de la máscara de detección de movimiento" en la página 30.**
- 12 Acceda a las grabaciones de eventos de movimiento que se almacenan en la tarjeta microSD local de la cámara. Cuando la tarjeta microSD esté llena, los clips más antiguos se sobrescribirán para liberar espacio.
- 13 Verifique si hay actualizaciones de firmware de la cámara. Los firmwares nuevos podrían, a veces, estar disponibles para que su cámara mejore el rendimiento, arregle las fallas o implemente nuevas características y mejoras.
- 14 Realice el mantenimiento general, como el reinicio de la cámara, la restauración a la configuración predeterminada y el restablecimiento de fábrica.
- 15 Vea información técnica sobre la cámara, como el nombre del modelo, la versión del firmware, la dirección MAC y la dirección IP del Wi-Fi.
- 16 Elimine (desvincule) la cámara de su cuenta de Swann Security. En algunos casos, es posible que deba desvincular la cámara. Por ejemplo, si desea usar la cámara con una cuenta de Swann Security diferente o si le regala la cámara a un familiar, primero debe desvincularla.
- 17 Toque para actualizar la pantalla.

AJUSTES DE LA CÁMARA

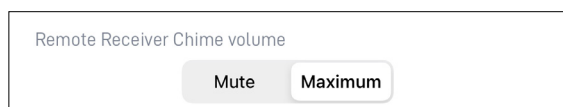
Cámara Wi-Fi



Los ajustes disponibles pueden variar según el modelo de cámara.

- 1 Aplique los cambios que haya realizado en la configuración.
- 2 Seleccione la calidad de la transmisión de video en vivo. En general, si observa que la cámara demora en comenzar la transmisión en vivo, esto se debe a la velocidad lenta de internet en su teléfono (Wi-Fi deficiente/cobertura de celular) o al ancho de banda limitada en el hogar (otra actividad de transmisión de video que ocurra al mismo tiempo en su red Wi-Fi puede resultar en una congestión que afecte las velocidades de carga y descarga). Intente usar la configuración **Low** (baja), que podría ayudar a mejorar los tiempos de carga y facilitar una transmisión de video menos problemática (SD). La configuración **Low** (baja) también puede ayudar a limitar el consumo de datos en su dispositivo móvil, ya que usará menos ancho de banda para transmitir el video en vivo (SD).
Nota: Este ajuste no afecta la calidad de video de las grabaciones de eventos que siempre se capturan en HD.
- 3 Si su cámara se usa en el modo Indoor (interiores), puede establecer la frecuencia de la cámara para que coincida con la frecuencia eléctrica del país. Eso ayudará a prevenir el parpadeo del video causado por las luces fluorescentes:
 - 50 Hz (para Australia/R.U.)
 - 60 Hz (para América del Norte)
- 4 Cambie cómo se muestra la fecha en las grabaciones de la cámara. Opciones disponibles: MM/DD/YYYY, YYYY/MM/DD, DD/MM/YYYY
- 5 Puede activar la visión nocturna en color, que desactivará los LED infrarrojos de la cámara en condiciones de poca luz para capturar imágenes nocturnas en color, siempre que haya suficiente iluminación ambiental (luces del porche, etc.). Tenga en cuenta que si la iluminación ambiental es insuficiente, la imagen nocturna puede estar completamente oscura.
- 6 Le permite invertir la orientación de la pantalla de video de la cámara a horizontal.
- 7 Le permite voltear la pantalla de video de la cámara. Esto es útil si la cámara se montó al revés.
- 8 Ajuste el volumen del micrófono de la cámara. Cuanto más alto sea el nivel, más sensible será el micrófono para captar sonidos (incluido el ruido estático de fondo). También puede apagar el micrófono de la cámara deslizando el nivel completamente hacia la izquierda hasta 0%.
- 9 Ajuste el volumen del altavoz de la cámara. También puede silenciar el altavoz de la cámara deslizando el nivel completamente hacia la izquierda hasta 0%.

VOLUMEN DEL ALTAVOZ DEL TIMBRE



(Solo timbre SwannBuddy) Seleccione el volumen del altavoz del timbre vinculado a su timbre SwannBuddy. Puede apagar completamente el volumen seleccionando la opción **Silencio**.

CONFIGURACIÓN DE DETECCIÓN

Cámara Wi-Fi

Cancel **Detection settings** 1 Save

2

MOTION DETECTION

High motion settings will detect movement further away from the camera and may produce more false triggers. Use the low setting for optimized performance and fewer false triggers

Off Close Medium Far Maximu...

3

PERSON DETECTION

Lower values will only detect people that are nearby. Higher values will trigger on people detected in the distance and produce more false triggers.

Off Close Medium Far Maximu...

4

SOUND DETECTION

Settings towards the left will only detect very loud sounds. Settings towards the right detect quieter sounds, but may also produce more false triggers

Off Loudest Loud Quiet Quietest

5

LIGHT

When motion is detected, turn the light on for the specified period of time

Off 30s. 60s. 120s. 300s.


6

SIREN

When motion is detected, sound the siren for the specified period of time

Off 30s. 60s. 120s. 300s.

Los ajustes disponibles pueden variar según el modelo de cámara.

- 1 Aplique los cambios que haya realizado en la configuración de detección de la cámara.
- 2 **DETECCIÓN DE MOVIMIENTO:** Seleccione el nivel de sensibilidad de movimiento para optimizar las grabaciones de detección de movimiento para su entorno doméstico.
 - Los ajustes de sensibilidad más altos aumentarán la distancia a la que se pueden detectar los eventos de movimiento.
 - Use configuraciones más bajas para reducir el rango de detección y minimizar las grabaciones no deseadas.
 - Para desactivar la función de detección de movimiento, seleccione Desactivar.
- 3 **DETECCIÓN DE PERSONAS:** Reciba alertas de detección de personas cuando la cámara detecte la presencia de una persona durante el evento de movimiento o la vista en vivo. Cuanto mayor sea la sensibilidad de detección de personas, más sensible será la cámara para distinguir entre formas humanas y otros objetos en movimiento más lejanos. Seleccionar Off desactiva las alertas de detección de personas. **Nota:** Para recibir alertas de detección de personas, la configuración de sensibilidad de Detección de movimiento (ver arriba) no debe estar desactivada.
- 4 **DETECCIÓN DE SONIDO:** Seleccionar el nivel de sensibilidad de detección de sonido necesario para activar grabaciones.
 - El nivel de sensibilidad más alto (**Quietest**) detectará la mayoría de los sonidos del ambiente (incluso los sonidos menores, como murmullos o las hojas crujientes).
 - El nivel de sensibilidad más bajo (**Loudest**) solamente detectará ruidos fuertes, como podadoras o alarmas de humo.
 - Si recibe demasiadas alertas de detección de sonido incluso en la sensibilidad más baja, puede ajustar el nivel de volumen del micrófono de la cámara, y bajarlo a 90 o menos en **Configuración de la cámara > Audio > Volumen del micrófono**. Eso reducirá aún más la sensibilidad del micrófono de la cámara a los sonidos del ambiente.
 - El entorno de cada hogar es único, por lo que recomendamos experimentar con los ajustes de sensibilidad al sonido para determinar cuál funciona mejor para usted. También puede configurar y ajustar el nivel de volumen del micrófono de la cámara para que se adapte a su ubicación.
 - Para apagar la detección de sonido por completo, seleccione **Off**.
- 5 **LUZ:** Seleccionar por cuánto tiempo estará encendido el foco de la cámara cuando se detecten sonidos o movimientos durante la noche. **Nota:** El sensor de detección nocturna integrado a la cámara, que lee los niveles de iluminación del ambiente, mantendrá los focos apagados de manera automática durante el día para conservar la electricidad y hacerlos durar más. Durante el día, podrá encender los focos de manera manual utilizando el ícono de la bombilla , disponible en la pantalla de modo de visualización en vivo simple de la cámara.
- 6 **SIRENA:** Seleccionar por cuánto tiempo sonará la sirena de la cámara cuando se detecten sonidos o movimientos. **Nota:** Tenga precaución y buen juicio al decidir activar la sirena. Asegúrese de cumplir con todas las reglamentaciones locales sobre ruidos.

CONFIGURACIÓN DEL PERÍODO DE SUEÑO

After motion is recorded, the camera will sleep for a short period to conserve energy. A longer sleep period will give longer battery life, but have bigger gaps between recordings.

Sleep period

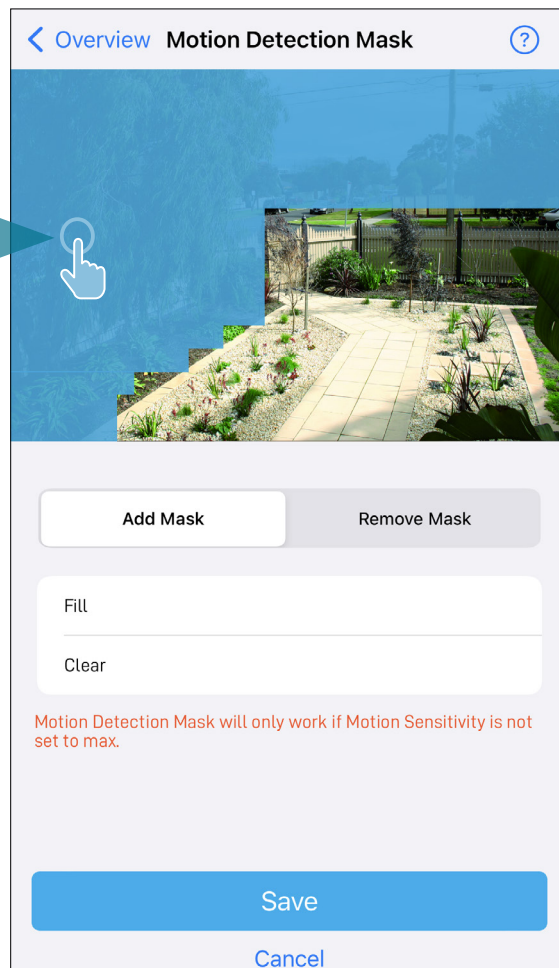
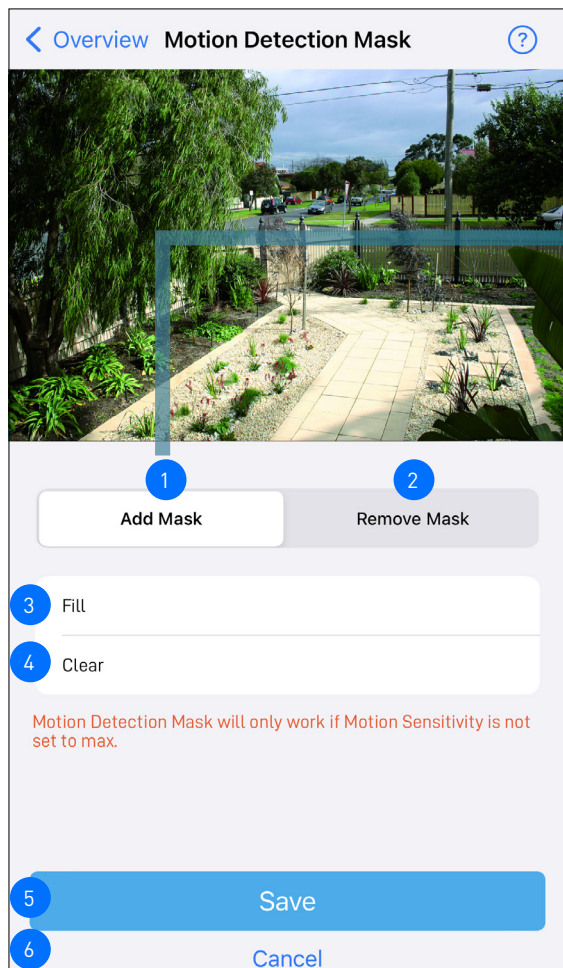
Off 30s. 60s. 120s. 300s.

(Solo cámaras alimentadas por batería) Arrastre el deslizador hacia la izquierda o derecha para ajustar el tiempo que debe transcurrir antes de que el sensor de movimiento pueda activarse nuevamente por otra actividad de movimiento. **Nota:** Establezca un período de suspensión más largo de manera temporal cuando sepa que hay actividad continua en las cercanías de la cámara, como alguien que corta el césped en el patio trasero o invitados que entran y salen de una fiesta. Esto evitará grabaciones innecesarias y ayudará a hacer durar la batería de la cámara.

CONFIGURACIÓN DE LA MÁSCARA DE DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

NOTA: ESTA FUNCIÓN ESTÁ DISPONIBLE SOLO PARA CIERTOS MODELOS DE CÁMARA.

IMPORTANTE: tenga en cuenta que si el nivel de sensibilidad de detección de movimiento de la cámara está configurado actualmente en MAX, la máscara de detección de movimiento configurada aquí no tendrá efecto. Para aplicar la máscara de detección de movimiento, asegúrese de que el nivel de sensibilidad de detección de movimiento de la cámara esté por debajo de MAX (por ejemplo, CERCA, MEDIO o LEJOS). Puede ajustar la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara a través de la pestaña Configuración del dispositivo > [su cámara] > Configuración de detección o la pestaña Modos > Configurar modos.

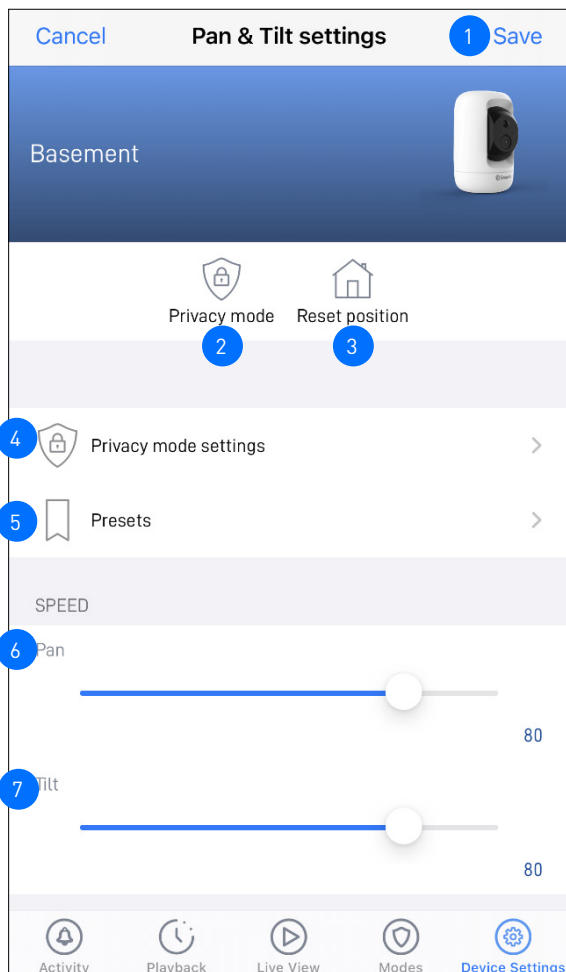


- 1 La máscara de detección de movimiento puede reducir los desencadenantes de movimiento no deseados al excluir ciertas áreas de la detección (por ejemplo, arbustos/árboles cercanos que se mecen con el viento, la carretera por donde pasan personas o vehículos con regularidad, áreas de mucho tráfico, etc.). Toque "Agregar máscara" y luego use su dedo para resaltar las áreas de la vista de la cámara que desea excluir de la detección de movimiento. Todas las áreas resaltadas en azul se excluirán de la detección de movimiento. Si se detecta movimiento en esas áreas, la cámara no se disparará ni grabará video.
- 2 Toque "**Eliminar máscara**" y luego use su dedo para borrar las áreas actualmente resaltadas de la vista de la cámara.
- 3 Toca "**Rellenar**" para resaltar toda la vista de la cámara. Esto excluirá todas las áreas de la detección de movimiento.
- 4 Toque "**Borrar**" para eliminar por completo todas las áreas resaltadas de la vista de la cámara.
- 5 Toque para guardar la configuración de la máscara de detección de movimiento.
- 6 Toque para descartar cualquier cambio y volver a la pantalla anterior.

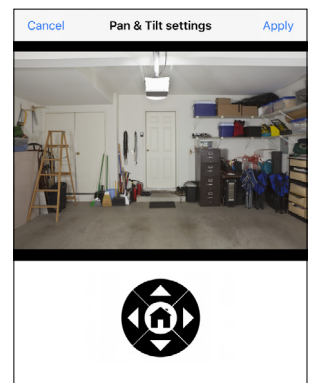
AJUSTES DE PANORÁMICA E INCLINACIÓN

NOTA: ESTA FUNCIÓN SE APLICA SOLO A LOS SIGUIENTES DISPOSITIVOS SWANN

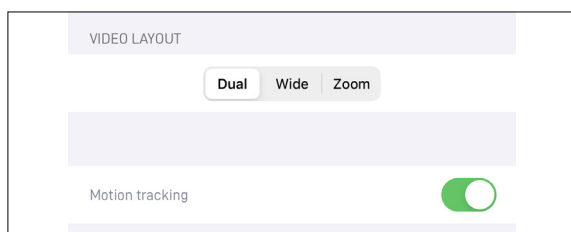
- **SWIFI-PTCAM** Pan Tilt Cámara de seguridad
- **SWIFI-TRACKCAM** Tracker Cámara de seguridad



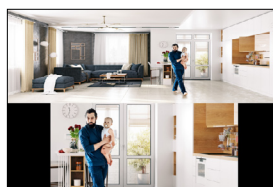
- 1 Aplique los cambios que haya realizado en la configuración.
- 2 Apaguemos o encendamos el modo de privacidad en la cámara. Puede dirigir la cámara rápidamente a otro lugar, por ejemplo, a la pared o el techo, cuando necesite privacidad de manera temporal. **Nota:** El modo de privacidad también se puede encender y apagar mediante la pantalla de modo de visualización simple de la cámara.
- 3 Le permite restablecer la posición actual de la cámara a la posición central inicial (inicio) predeterminada.
- 4 Puede configurar la posición del modo de privacidad de la cámara como se muestra a la derecha. Simplemente use los controles de dirección para mover la cámara hasta que apunte en la dirección que desea establecer como la posición del modo de privacidad de la cámara, luego toque Aplicar en la parte superior derecha para guardar esta posición como la posición del modo de privacidad. Puede cambiar la posición del modo de privacidad en cualquier momento a través de esta pantalla.
- 5 Puede abrir la pantalla Presets para crear posiciones preestablecidas para la cámara. Las posiciones preestablecidas le permiten apuntar rápidamente la cámara a puntos de vista predefinidos. Ver "[Crear y administrar ajustes preestablecidos de cámara](#)" en la página 32.
- 6 Puede ajustar la velocidad de giro de la cámara entre el uso del control deslizante. Arrastre el control deslizante hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuir la velocidad. Esto afectará la rapidez con la que se mueve la cámara cuando se usan los controles de dirección derecha e izquierda y cuando la cámara realiza la función de escaneo automático.
- 7 Puede ajustar la velocidad de inclinación de la cámara con el control deslizante. Arrastre el control deslizante hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuir la velocidad. Esto afectará la rapidez con la que se mueve la cámara al usar los controles de dirección hacia arriba y hacia abajo y cuando la cámara realiza la función de exploración automática.



CONFIGURACIÓN DE DISEÑO DE VIDEO



(Tracker Cámara/Slimline Floodlight Cámara solamente) Seleccione el diseño de la vista en vivo de la cámara: **Dual** (vista panorámica y zoom), **Panorámica** o **Zoom**.

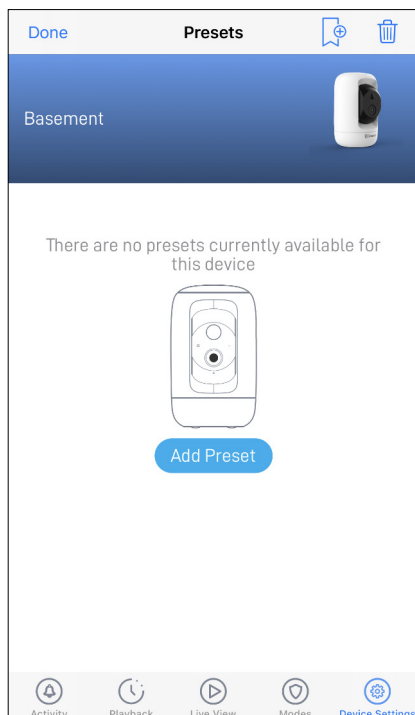


Diseño dual (ejemplo)

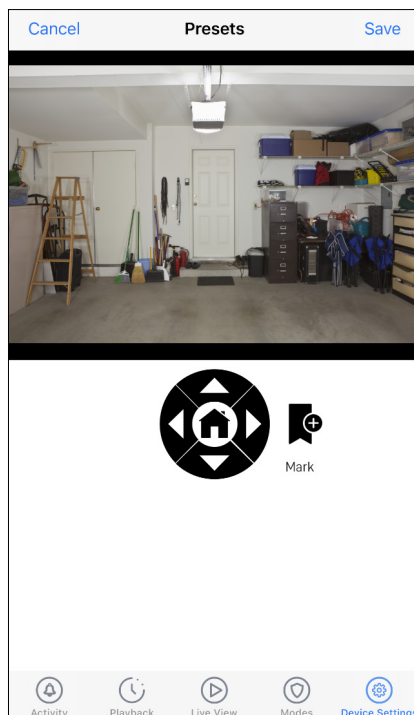
Superior - Vista panorámica de gran angular de 180 °
Abajo - Vista de zoom (rastrea el movimiento de la persona detectada)

AJUSTES DE PANORÁMICA E INCLINACIÓN

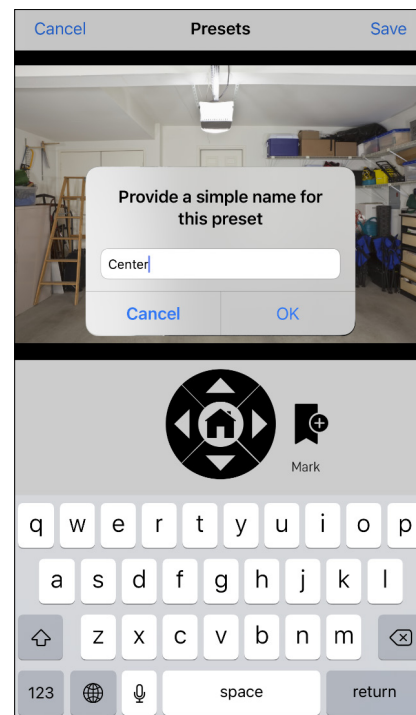
Crear y administrar ajustes preestablecidos de cámara



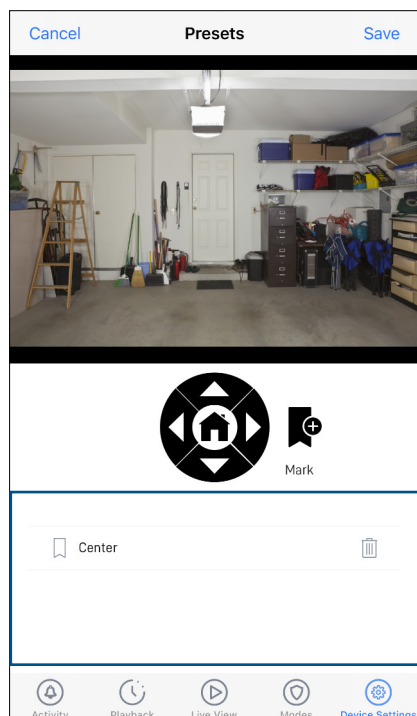
Desde **Ajustes de panorámica e inclinación** > **Preajustes**, toque **Add Preset** para crear las posiciones preestablecidas iniciales para la cámara.



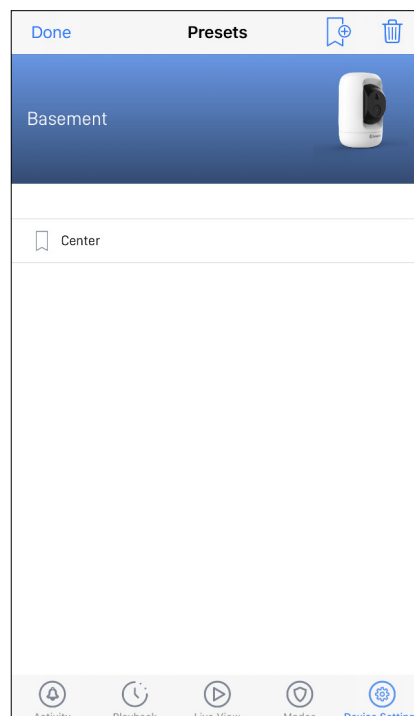
Mueva la vista de la cámara a la posición deseada usando las flechas de dirección y luego toque el ícono **Marcar**.





Ingrese un nombre para el ajuste preestablecido.



El preajuste recién almacenado aparece en el área resaltada. Se pueden crear posiciones predeterminadas adicionales tocando la ícono **Marcar** en el paso anterior. Puede almacenar hasta 5 posiciones predeterminadas para la cámara. Cuando haya terminado, toque **Guardar** en la esquina superior derecha.

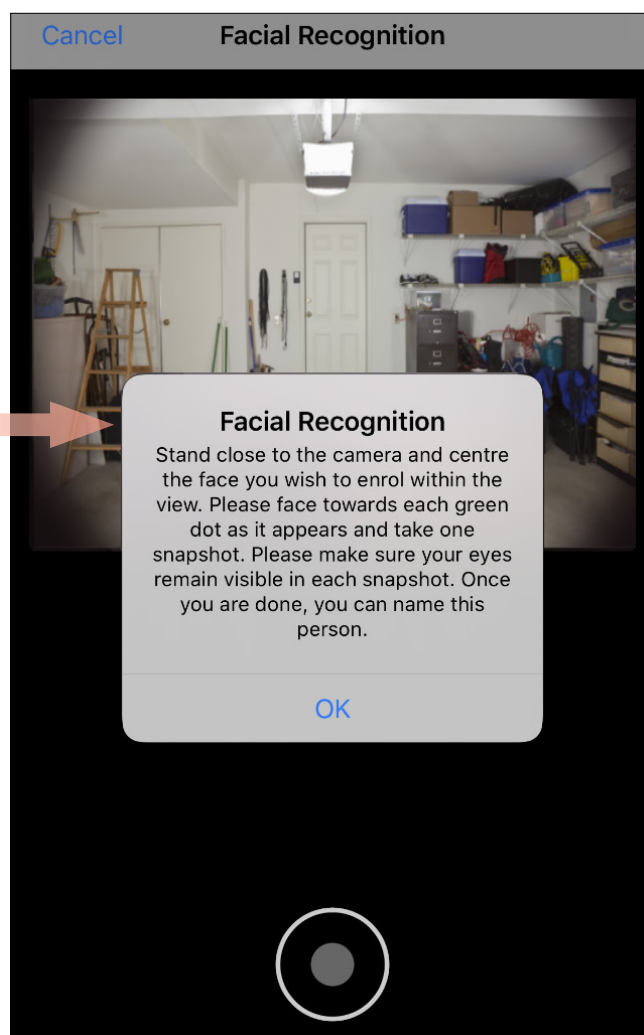
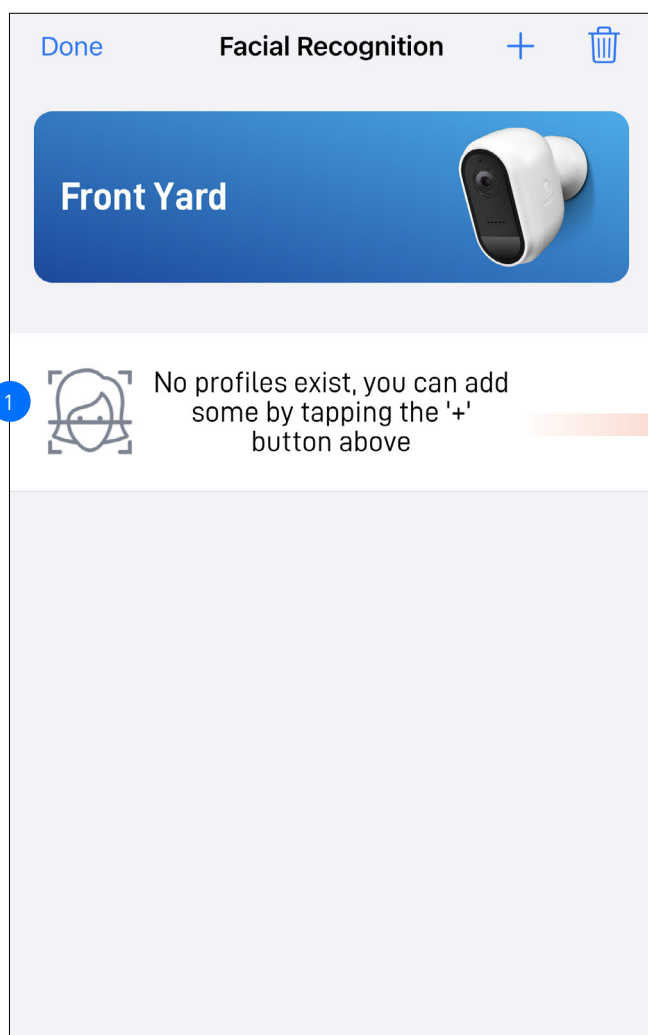


Aquí se mostrarán todas las posiciones predeterminadas de la cámara. Puede girar inmediatamente la cámara hacia la posición preestablecida deseada tocando el nombre preestablecido correspondiente.

- Para eliminar un ajuste preestablecido, deslícese hacia la izquierda en la fila de ajustes preestablecidos y toque **Eliminar**.
- Para eliminar todos los ajustes preestablecidos, toque  en la parte superior derecha.
- Para crear un nuevo ajuste preestablecido, toque  en la parte superior derecha.
- Para cerrar la pantalla **Preajustes**, toque **Listo** en la parte superior izquierda.

CONFIGURACIONES DE RECONOCIMIENTO FACIAL

Nota: esta función está disponible actualmente solo para la cámara de seguridad sin cables SWIFI-CAM.



1

La característica analítica de video de reconocimiento facial usa los perfiles para representar a los individuos (p. ej., miembros de la familia). Cada perfil requerirá que se registren imágenes múltiples del rostro (5 vistas diferentes del rostro) del individuo que quiere que la cámara reconozca. Cuando la cámara detecta e identifica a un individuo que concuerda con un perfil, recibirá una notificación de alerta de reconocimiento facial de la aplicación.

Para registrar un nuevo perfil de reconocimiento facial, toque una ranura vacía y siga las instrucciones en la pantalla (como se muestra en la figura de la izquierda) para capturar las imágenes faciales del individuo que desea asociar con el perfil. Puede ingresar un nombre para el perfil una vez que se hayan tomado todas las imágenes faciales requeridas.

NOTA

- Se recomienda que registre los perfiles de reconocimiento facial en la ubicación de la cámara.
- Mantenga una distancia de unos 30 cm a 70 cm de la cámara durante el proceso de registro.
- Asegúrese de que el rostro esté centrado y directamente en frente de la cámara. El punto verde que se muestra en la ventana de video debe mirar hacia abajo.
- Si se usan anteojos, asegúrese de que el marco de los anteojos no oscurezca los ojos y que no haya reflejo de los lentes.
- Si el individuo a veces usa anteojos y otras veces no (por ejemplo, puede usar lentes de contacto), registre dos perfiles de reconocimiento facial diferentes (es decir, uno con anteojos y otro sin) para el individuo y nombre los perfiles en conformidad.
- Para reemplazar un perfil de reconocimiento facial existente, tan solo toque el perfil e inicie el procedimiento de reconocimiento facial nuevamente.
- Puede almacenar hasta 10 perfiles de reconocimiento facial en la cámara.
- Para habilitar la característica de reconocimiento facial, asegúrese de que el ajuste **Person Detection** (Detección de personas) (en la pantalla **Motion Settings** [Ajustes de movimiento]) no esté en **Off**.
- Los resultados del reconocimiento facial pueden variar dependiendo de muchos factores (distancia, expresiones faciales, iluminación, etc.)

NOTA: LA DISPONIBILIDAD DE CIERTOS AJUSTES AVANZADOS QUE SE MUESTRAN A CONTINUACIÓN PUEDE VARIAR DEPENDIENDO DEL TIPO DE DISPOSITIVO



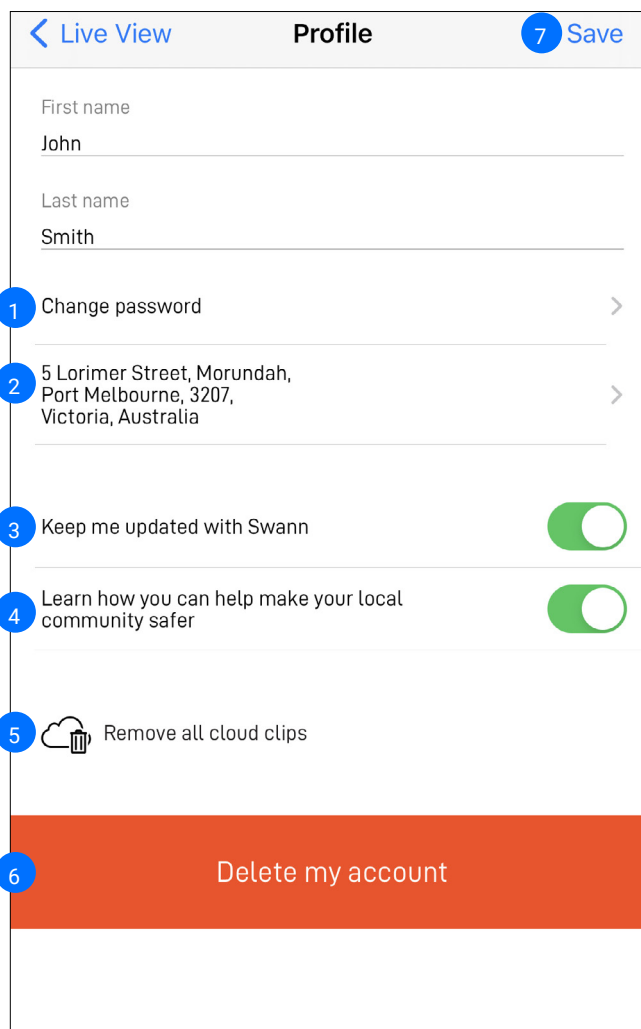
- 1 Toque para reiniciar su cámara. El estado de la cámara cambiará temporalmente de ENCENDIDO a APAGADO antes de volver a estar en línea como ENCENDIDO.
- 2 Toque para restablecer la configuración de la cámara, como el nombre, la zona horaria, el audio, el video y la configuración de detección a los valores predeterminados.
- 3 Toque para formatear la memoria interna de la cámara (o la tarjeta de memoria microSD instalada) y borrar permanentemente todas las grabaciones en ella.
- 4 Toque para restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica. Por lo general, esto solo es necesario para la resolución de problemas. No es algo para hacer a la ligera, ya que formateará la memoria interna, borrará la información actual de Wi-Fi y devolverá todas las configuraciones de la cámara (nombre de la cámara, zona horaria, etc.) a los valores predeterminados de fábrica. Si su cámara ya está fuera de línea, puede restablecer la configuración de fábrica de la cámara usando el botón físico Restablecer ubicado en el dispositivo. Vea ["Restablecimiento de fábrica de la cámara" en la página 38](#).



Apéndice

ACTUALICE EL PERFIL DE SU CUENTA DE SWANN SECURITY

You can update your Swann Security account profile information at any time. Tap **Menu**  > **Profile**.



The screenshot shows the 'Profile' page of the Swann Security app. At the top, there is a header bar with a back arrow, 'Live View', 'Profile', and a 'Save' button with a blue circle containing the number 7. Below the header, the profile information is displayed: 'First name' with the value 'John' and 'Last name' with the value 'Smith'. There are two rows of settings, each with a blue circle containing a number and a right-pointing arrow. The first row is labeled '1 Change password' and the second row is labeled '2 5 Lorimer Street, Morundah, Port Melbourne, 3207, Victoria, Australia'. Below these are two toggle switches, each with a blue circle containing a number. The third row is labeled '3 Keep me updated with Swann' and the fourth row is labeled '4 Learn how you can help make your local community safer'. Both toggle switches are currently turned on. Below the toggles is a row with a blue circle containing the number 5 and a trash can icon, labeled 'Remove all cloud clips'. At the bottom of the page is a large orange button with the text 'Delete my account' and a blue circle containing the number 6.

- 1 Toque > para cambiar la contraseña de inicio de sesión de su cuenta de Swann Security.
- 2 Toque > para cambiar su dirección.
- 3 Opcional. Esto se puede desactivar.
- 4 Opcional. Esto se puede desactivar.
- 5 Toque para eliminar todos los clips de cámara emparejados que se han guardado en el almacenamiento en la nube de su cuenta de Swann Security. Una vez eliminados, los clips ya no se pueden ver ni recuperar.
- 6 Toque para eliminar su cuenta de Swann Security. Se enviará un enlace de confirmación a su dirección de correo electrónico registrada. Abra el enlace para confirmar que desea eliminar permanentemente su cuenta de Swann Security.
Nota: si se eliminó una cuenta de usuario, todos los datos de almacenamiento en la nube asociados a ese usuario también se eliminarán y no se podrán recuperar.
- 7 Toque para guardar cualquier cambio que haya hecho en su contraseña o dirección de Swann Security.

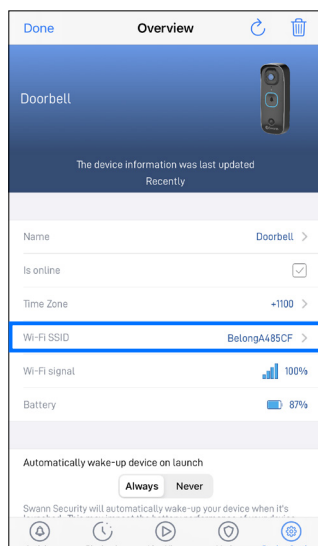
CAMBIO DE LA RED WI-FI DE LA CÁMARA


Puede cambiar fácilmente la red Wi-Fi que usa su cámara, si su hogar tiene múltiples puntos de acceso Wi-Fi o si ha instalado un nuevo enrutador.

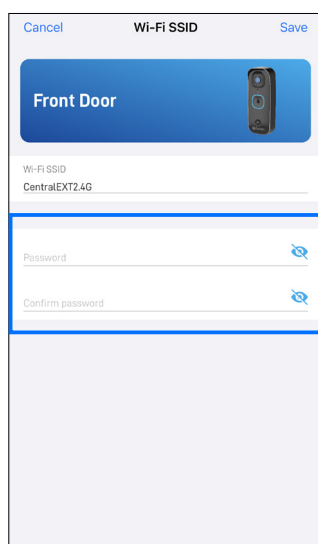
Para cambiar a una red Wi-Fi diferente:

A Si la cámara está conectada a Wi-Fi

1. Vaya a Configuración de su teléfono > Wi-Fi y conéctese a la nueva red Wi-Fi que desea que use la cámara. [Asegúrese de que la nueva red Wi-Fi sea una red de 2,4 GHz y esté disponible para que la cámara se conecte \(es decir, la cámara está dentro de la cobertura del nuevo Wi-Fi\).](#)
2. Desde la aplicación, vaya a **Configuración del dispositivo de la cámara > WiFi SSID**.



3. Ingrese la contraseña de la nueva red Wi-Fi (que se muestra en el campo SSID de Wi-Fi) y confirme la contraseña. La contraseña de la red Wi-Fi distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que ingrésela exactamente igual a como se creó o como se encuentra en su enrutador/punto de acceso Wi-Fi. Alterne  para asegurarse de haber ingresado la contraseña de la red Wi-Fi correctamente.
IMPORTANTE: si se ingresa una contraseña de Wi-Fi incorrecta, la cámara no podrá volver a conectarse a Wi-Fi y deberá realizar el proceso de configuración de la cámara nuevamente como se describe en la sección B a continuación.



4. Toque **Guardar** en la esquina superior derecha. La cámara guardará la nueva configuración Wi-Fi y se reiniciará. Esto puede tardar hasta 2 minutos. El mosaico de la cámara en la pestaña Vista en vivo se actualizará automáticamente y comenzará la transmisión en vivo una vez que la cámara esté conectada a la nueva red Wi-Fi.

B Si la cámara ya está desconectada y ya no está conectada a Wi-Fi

Desde la aplicación, vaya a Menú > Vincular dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para configurar su cámara nuevamente. Esto le permitirá vincular la cámara a la nueva red Wi-Fi.

IMPORTANTE: No es necesario quitar la cámara de su cuenta primero antes de volver a emparejar el dispositivo. La eliminación de la cámara de su cuenta dará como resultado la eliminación de todos los clips de eventos almacenados localmente en la memoria interna de la cámara.

RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA DE LA CÁMARA

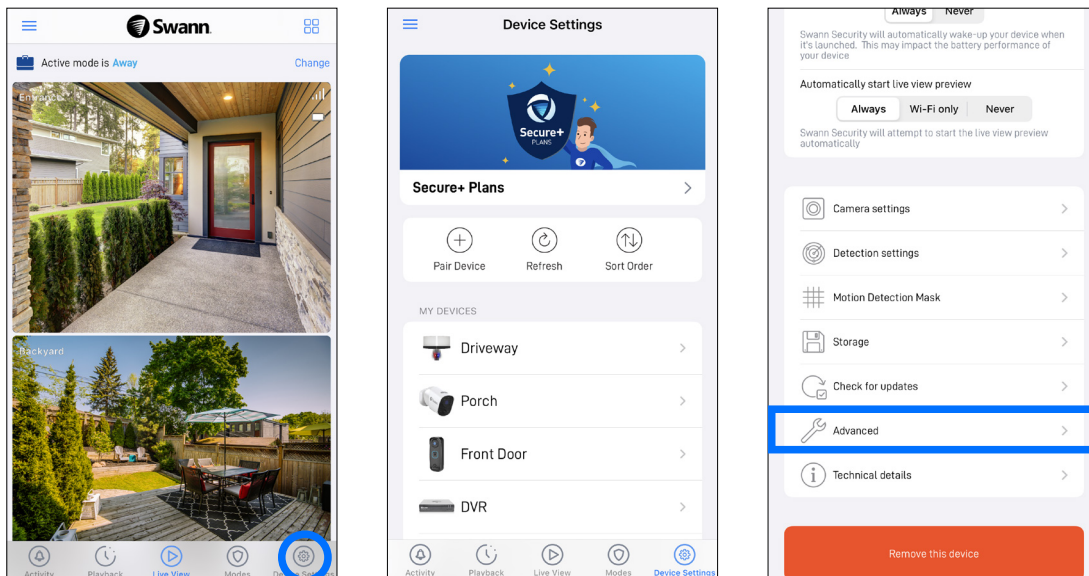
El reinicio de la cámara a los valores de fábrica habitualmente solo se requiere para solucionar problemas. No es algo que se deba tomar a la ligera, ya que formateará la tarjeta de memoria interna/microSD (es decir, borrará todos los clips almacenados de manera local), eliminará la información de vinculación Wi-Fi y regresará todos los ajustes de la cámara a la configuración de fábrica.

Nota: Restaurar la cámara a los valores de fábrica no la remueve (desvincula) de su cuenta de Swann Security. Si le da su cámara a alguien más, asegúrese de retirarla de su cuenta primero mediante las configuraciones de cámara en la aplicación.

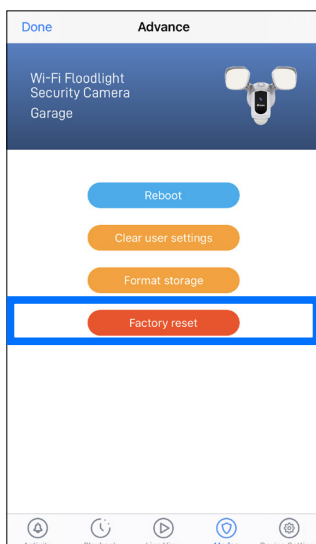
Para realizar una restauración de fábrica en su cámara, siga los pasos descritos en la sección A si la cámara está conectada en la actualidad a Wi-Fi o la sección B si la cámara no se encuentra conectada a Wi-Fi.

MÉTODO A - APP BOTÓN DE REINICIO DE FÁBRICA (SI EL ESTADO DE LA CÁMARA ESTÁ EN LÍNEA)

1. Desde la aplicación, toque la pestaña **Configuración del dispositivo** > Seleccione su cámara > **Avanzado**.



2. Toque el botón **Restablecimiento de fábrica**.



3. La cámara se restablecerá a los valores predeterminados de fábrica y se reiniciará automáticamente. Cuando se complete el restablecimiento de fábrica, el indicador LED/anillo de la cámara parpadeará en azul lentamente para indicar que está en modo de vinculación (en ciertos modelos, también escuchará que el dispositivo dice "Listo para vincular <Ready for pairing>").

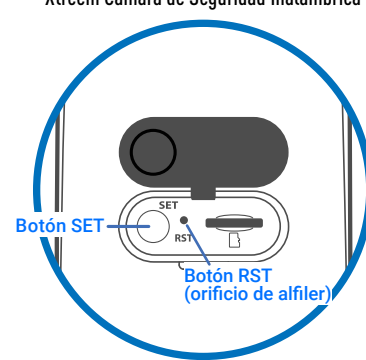
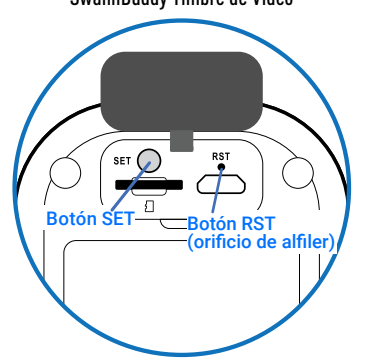
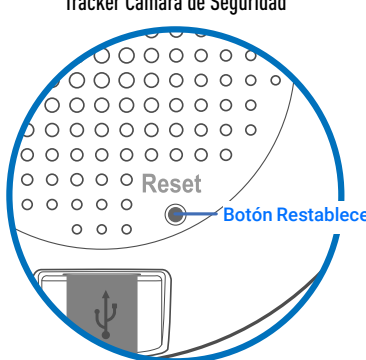
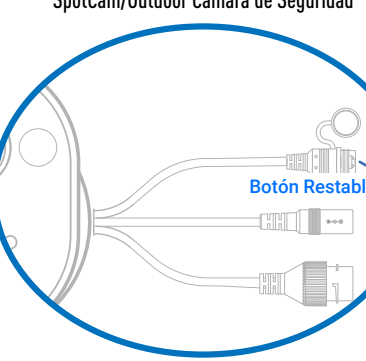
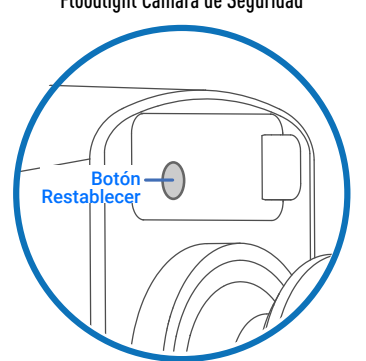
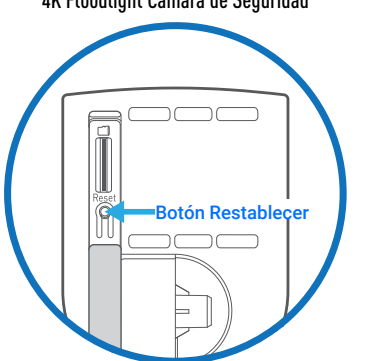
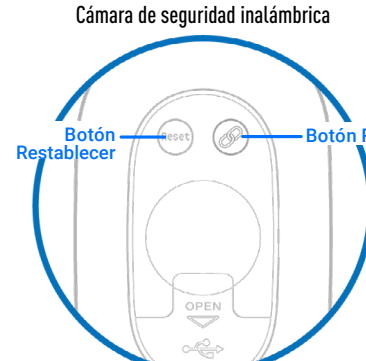
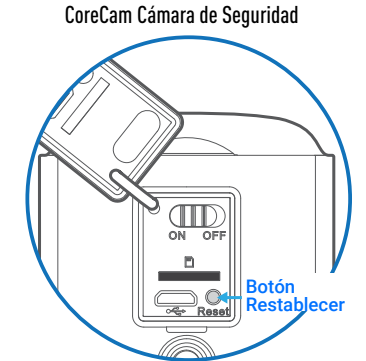
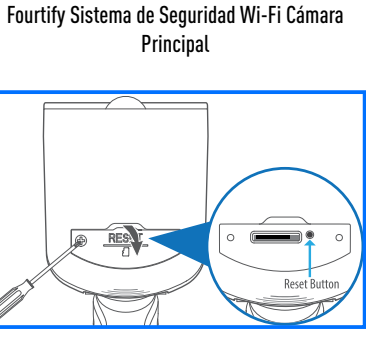

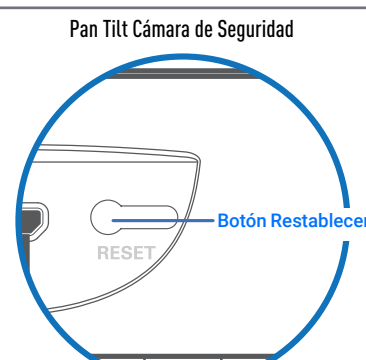
IMPORTANTE: después de restablecer los valores de fábrica de su dispositivo, deberá emparejarlo nuevamente con su red Wi-Fi. Ver "[Cómo vincular el dispositivo](#)" en la [página 7](#).

→ **CONSULTE LA PÁGINA SIGUIENTE PARA EL MÉTODO B: MEDIANTE EL BOTÓN DE REINICIO FÍSICO**

RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA DE LA CÁMARA

MÉTODO B: MEDIANTE EL BOTÓN DE REINICIO FÍSICO (SI EL ESTADO DE LA CÁMARA ES FUERA DE LÍNEA)

1. Ubique el botón **Restablecer**, **SET** o **Pair** (vea abajo) en la cámara. Asegúrese de que la cámara se enchufe a la alimentación o esté cargada.

<p>Xtreem Cámara de Seguridad Inalámbrica</p>  <p>Botón SET</p> <p>Botón RST (orificio de alfiler)</p>	<p>SwannBuddy Timbre de Video</p>  <p>Botón SET</p> <p>Botón RST (orificio de alfiler)</p>	<p>Tracker Cámara de Seguridad</p>  <p>Reset</p> <p>Botón Restablecer</p>
<p>SpotCam/Outdoor Cámara de Seguridad</p>  <p>Botón Restablecer</p>	<p>Floodlight Cámara de Seguridad</p>  <p>Botón Restablecer</p>	<p>4K Floodlight Cámara de Seguridad</p>  <p>Botón Restablecer</p>
<p>Cámara de seguridad inalámbrica</p>  <p>Botón Restablecer</p> <p>Botón Pair</p>	<p>CoreCam Cámara de Seguridad</p>  <p>Botón Restablecer</p>	<p>Fourtity Sistema de Seguridad Wi-Fi Cámara Principal</p>  <p>Reset Button</p>
<p>Indoor Cámara de Seguridad</p>  <p>Botón Restablecer</p>	<p>Pan Tilt Cámara de Seguridad</p>  <p>Botón Restablecer</p>	

→ CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

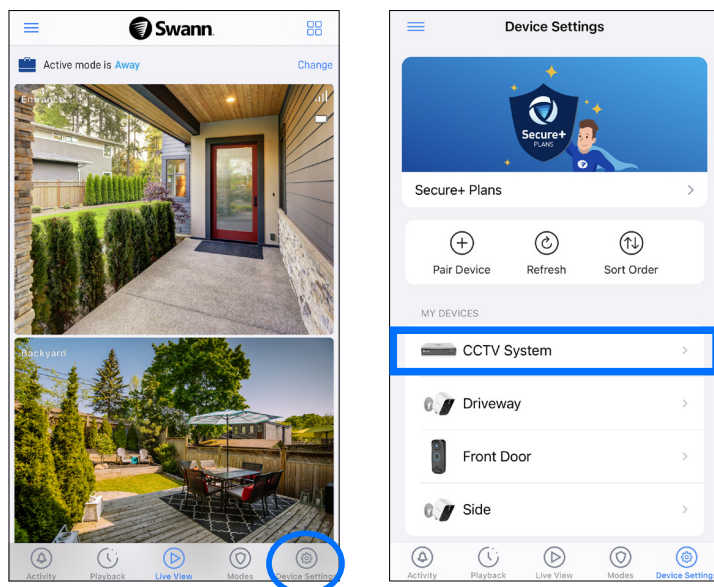
RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA DE LA CÁMARA

2. Encuentre el procedimiento de restablecimiento de fábrica para su dispositivo a continuación:
- 2a. **Para (SWIFI modelos) Indoor/Spotcam/Outdoor/Floodlight/Pan Tilt/Tracker Cámara**
Mantenga presionado el botón **Restablecer** durante 20 segundos hasta que el indicador LED azul de la cámara se apague. Suelte el botón Restablecer. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2b. **Para (SWIFI-XTRCAM) Xtream Cámara de Seguridad Inalámbrica / (SWIFI-BUDDY) SwannBuddy Timbre de Vídeo**
Mantenga presionados los botones **SET** y **RST** simultáneamente, luego suelte el botón **RST** y continúe presionando el botón **SET** hasta que el LED comience a parpadear en rojo. Suelte el botón **SET**. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2c. **Para (SWIFI-CORECAM) CoreCam Cámara de Seguridad**
Asegúrese de que el interruptor de encendido esté en la posición de encendido. Mantenga presionado el botón **Restablecer** (durante unos 10 segundos) hasta que el indicador LED de la cámara se apague. Suelte el botón **Restablecer**. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2d. **Para (SWIFI-FOURTIY4) Fourtity Sistema de Seguridad Wi-Fi Cámara Principal**
Mantenga presionado el botón **Restablecer** durante 10 segundos. Suelte el botón **Restablecer**. Escuchará que la cámara dice "Restaurar configuración de fábrica y formatear tarjeta SD <Restore factory settings and format SD card>". La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2e. **Para (SWIFI-CAM) Cámara de seguridad inalámbrica**
Mantenga presionados los botones **Restablecer** y **Pair** simultáneamente, luego suelte el botón **Restablecer** y continúe presionando solo el botón **Pair** durante otros 25 segundos hasta que el indicador LED azul de la cámara se apague. Suelte el botón **Pair**. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
3. Cuando se complete el restablecimiento de fábrica, el indicador LED/anillo de la cámara parpadeará en azul lentamente para indicar que está en modo de emparejamiento (en ciertos modelos, también escuchará que el dispositivo dice "Listo para emparejar <Ready for Pairing>").
IMPORTANTE: Después de restablecer la configuración de fábrica de su dispositivo, deberá vincularlo nuevamente a su red Wi-Fi. Ver "[Cómo vincular el dispositivo](#)" en la [página 6](#).

ENCUENTRE SU CONTRASEÑA DE DVR/NVR

Puede encontrar la contraseña de cualquier DVR/NVR asociado con su cuenta de Swann Security. Esto puede ser particularmente útil cuando necesita iniciar sesión en su DVR/NVR localmente pero ha olvidado la contraseña.

1. Desde la aplicación, toque la pestaña **Configuración del dispositivo** > Seleccione su **DVR/NVR**.



2. Toque el campo **Contraseña**. Esto activará un desafío de seguridad en su teléfono.



3. Según el tipo de bloqueo de pantalla que haya configurado en su teléfono, se le pedirá que use la biometría de su teléfono (huella digital, etc.) o que ingrese la contraseña de su cuenta de Swann Security para la autenticación. Esto es para asegurarse de que en realidad es usted quien desea ver la contraseña almacenada.
4. Su contraseña de DVR/NVR se revela en el campo **Contraseña**.



PREGUNTAS FRECUENTES: GENERALIDADES

Olvidé la contraseña de mi cuenta de Swann Security. ¿Cómo la restablezco?

Toque el enlace "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Swann Security y envíe la dirección de correo electrónico que usó para crear su cuenta. En breve recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña de su cuenta.

¿Puedo acceder a mis dispositivos con otro teléfono?

Sí. Simplemente instale la aplicación Swann Security en su otro teléfono e inicie sesión con las mismas credenciales de la cuenta de Swann Security. Por motivos de privacidad, asegúrese de cerrar sesión en la aplicación y en los dispositivos secundarios antes de regresar a su teléfono principal.

¿Puedo registrar mis dispositivos en otra cuenta de Swann Security?

Un dispositivo se puede registrar solo en una cuenta de Swann Security. Si desea registrar el dispositivo en una nueva cuenta (por ejemplo, si desea entregar el dispositivo a un amigo), primero deberá eliminar el dispositivo (es decir, desvincularlo) de su cuenta. Una vez desvinculado, el dispositivo se puede registrar a otra cuenta de Swann Security.

¿Dónde está el ID de mi dispositivo?

Para sistemas CCTV: El ID del dispositivo se encuentra en una etiqueta autoadhesiva ubicada en la parte superior del dispositivo.

Para cámaras SWIFI: El ID (o dirección MAC) del dispositivo se encuentra en una etiqueta autoadhesiva ubicada en la parte posterior, inferior o en la base del dispositivo.

Si el dispositivo ya fue vinculado a su cuenta, podrá encontrar el ID del dispositivo en la aplicación: **Configuración del dispositivo > Detalles técnicos**

¿Podré transmitir video en vivo si viajo al extranjero?

Siempre que su teléfono móvil y los dispositivos de Swann Security estén conectados a Internet, puede verificar convenientemente sus dispositivos a través de la aplicación Swann Security desde cualquier parte del mundo.

¿Por qué la transmisión de video en vivo tarda en cargarse?

Los problemas de transmisión de la cámara pueden deberse a cualquiera de los siguientes:

- La mala conexión a Internet/Wi-Fi es la razón más común que genera problemas de transmisión. Pruebe su velocidad de Internet en [speedtest.net](https://www.speedtest.net). Recomendamos velocidades de Internet de al menos 2 Mbps (velocidad de carga por cámara) para un rendimiento de transmisión óptimo. También puede instalar un extensor de Wi-Fi para mejorar la cobertura de Wi-Fi en toda su casa y asegurarse de que la cámara reciba una fuerte señal de Wi-Fi donde se encuentre.
- El ancho de banda de Internet limitado en el hogar, por ejemplo, otros servicios de transmisión de video que se ejecutan al mismo tiempo en su red, pueden causar congestión que ralentiza las velocidades de carga y descarga de Internet. Como regla general, cuantos más dispositivos haya conectado a su enrutador Wi-Fi, más ancho de banda de Internet necesitará. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y pregunte acerca de actualizar su plan para obtener más ancho de banda.

Por qué no recibo notificaciones?


Verifique que la opción "**No molestar**" (en la pestaña **Actividad**) no se haya habilitado en la aplicación, ya que esto suprimirá todas las notificaciones automáticas de Swann Security.

PREGUNTAS FRECUENTES: CÁMARAS WI-FI

¿Puedo usar mi cámara sin conexión a Internet?

No, su cámara requiere una conexión de red Wi-Fi con acceso a Internet para que pueda transmitir video en vivo a su teléfono y administrar la configuración de la cámara.

No puedo conectar la cámara a mi red Wi-Fi

- Asegúrese de que la red Wi-Fi a la que desea que se una la cámara no sea una red sin encriptar (abierta) o una red con banda 5GHz.
- Pruebe su red Wi-Fi con otros dispositivos, como televisor inteligente, para asegurarse de que funcione correctamente. Traiga su teléfono a la ubicación en que se instalará la cámara y controle el ícono de Wi-Fi  en su teléfono (se recomiendan al menos 2 barras para que la señal de Wi-Fi se considere confiable).
- La calidad de Wi-Fi puede variar en gran medida en diferentes ubicaciones alrededor del hogar debido a factores ambientales, como tipo de construcción del hogar (p. ej., objetos metálicos que se sabe que bloquean la señal de Wi-Fi. Una cámara montada sobre una superficie de metal puede presentar más problemas de Wi-Fi) e interferencia inalámbrica de otros dispositivos electrónicos.
- Si recibe una señal de Wi-Fi débil o no se puede conectar al Wi-Fi en el sitio de instalación, intente acercar el enrutador (para conseguir una señal más fuerte), instalar un módulo de extensión de Wi-Fi (para aumentar la cobertura de la señal) o seleccionar otra ubicación con mejor cobertura de Wi-Fi. Tenga en cuenta las barreras físicas que existen entre la cámara y el enrutador. Idealmente, intente colocar la cámara en un lugar con una línea de visión al enrutador despejada.
- La conexión Wi-Fi puede no ser estable durante la vinculación. Intente acercar la cámara a su enrutador de Wi-Fi.
- La contraseña de la red Wi-Fi distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que asegúrese de ingresarla exactamente igual a como fue creada o como se encuentra en su enrutador de Wi-Fi.
- Compruebe si el enrutador de Wi-Fi usa el filtro MAC. El filtro MAC proporciona un nivel adicional de seguridad al garantizar que ningún dispositivo desconocido pueda conectarse a su red Wi-Fi sin autorización previa. Si no puede deshabilitar el filtro MAC, deberá agregar la dirección MAC de la cámara a la lista de dispositivos autorizados del enrutador. Puede encontrar la dirección MAC de la cámara impresa en una etiqueta en la parte inferior del dispositivo.

¿Por qué mi cámara está fuera de línea?

Ocasionalmente, puede recibir una notificación de que su cámara está desconectada. Cuando el servidor de Swann Security no pueda acceder a su cámara, recibirá una notificación de que está desconectada. Esto podría significar que su conexión a Internet no funciona, la conexión a Internet entre su cámara y nuestro servidor es inestable o su cámara se ha movido fuera del alcance de su enrutador Wi-Fi. Normalmente, su cámara debería volver a estar en línea por sí sola una vez que su acceso a Internet esté disponible nuevamente. Si su cámara permanece fuera de línea durante un período prolongado de tiempo, intente apagar la cámara durante 10 segundos antes de volver a encenderla. También es posible que desee asegurarse de que su conexión a Internet funcione correctamente. Puede intentar reiniciar su enrutador Wi-Fi para resolver cualquier problema de conectividad de red.

¿Por qué recibo alertas de movimiento falso?

Los automóviles en movimiento, los transeúntes, la luz solar directa o los reflejos pueden provocar una detección de movimiento no deseada. Para minimizar las detecciones de movimiento falso, ajuste el ángulo de la cámara ligeramente hacia abajo y asegúrese de que el campo de visión se enfoque solo en el área de interés inmediata y excluya la mayor cantidad posible de actividad de fondo. Si la coloca al aire libre, evite lugares en los que la cámara quede expuesta directamente a la luz solar durante el día. Además, tome nota de las superficies brillantes cercanas, como las ventanas de la casa o del automóvil, que pueden reflejar la luz del sol y activar el sensor de movimiento de la cámara. También puede intentar reducir la sensibilidad de detección de movimiento para adaptarse al entorno.

¿Puede mi cámara seguir grabando eventos si se cae mi conexión a Internet?

Su cámara continúa detectando y grabando eventos localmente en su memoria interna incluso si la red Wi-Fi o Internet de su hogar tiene problemas, siempre que su cámara no esté apagada. Una vez que su cámara vuelva a estar en línea, intentará cargar los clips de eventos que se grabaron durante el tiempo de inactividad en su almacenamiento en la nube, que podrá ver más tarde en la pestaña Reproducción.

Si configuro la calidad de visualización en vivo de mi cámara en Baja, ¿también afectará la calidad de video de las grabaciones de eventos?

No, las grabaciones de eventos siempre se capturarán en la resolución de cámara más alta disponible.

(Continúa en la página siguiente)

PREGUNTAS FRECUENTES: CÁMARAS WI-FI

(Solamente para las cámaras alimentadas por batería) ¿Qué puedo hacer para maximizar el rendimiento de la batería en mi cámara?

Estos son algunos consejos simples y prácticos para aprovechar más la batería de su cámara:

- Asegúrese de que su cámara tenga la versión más reciente de firmware.
- Su cámara durará más tiempo si transmite a una menor resolución. Cuantos menos píxeles tenga la cámara para transmitir, menos energía consume.
- Reduzca la sensibilidad del sensor de movimiento o apague el detector de movimiento para conservar la energía de la batería cuando no sea necesario monitorear la actividad.
- Asegúrese de que la cámara esté correctamente colocada para eliminar la activación de movimiento falso. Cuantos más eventos grabe la cámara, más rápido se agotará la batería.
- Como regla general, cuanto más cerca está la cámara del enrutador, mejor será la calidad de la conexión inalámbrica y el rendimiento de la batería. La cámara trabajará más y consumirá más energía al intentar mantener una conexión inalámbrica cuanto más lejos se encuentre del enrutador. Considere instalar un extensor de rango Wi-Fi si la cámara tiene baja recepción de Wi-Fi en su ubicación.
- Su cámara puede operar en un amplio rango de temperatura; sin embargo, en temperaturas bajo cero, la batería se descarga más rápido y no mantendrá una carga durante el tiempo que normalmente lo haría en climas más moderados.

¿Por cuánto tiempo podré ver las grabaciones en la nube de la cámara?

Nota: Verifique las especificaciones del producto para saber si la función de almacenamiento en la nube está disponible en su cámara.

Para las cámaras Wi-Fi con almacenamiento en la nube, las grabaciones de eventos que se muestran en la pestaña Reproducción estarán disponibles durante el tiempo que determine el plan de suscripción a la nube asociado con la cámara. Para obtener más información sobre las suscripciones de almacenamiento en la nube disponibles para sus cámaras, vaya al **Menú de aplicaciones > Planes Secure+** o visite www.swann.com/swann-security-subscription

¿Puedo desactivar la sirena para que no suene cuando mi cámara se activa?

Sí, puede configurar fácilmente su cámara para que no active su sirena incorporada cuando se detecta un movimiento. Vaya a la pestaña **Configuración del dispositivo > Seleccione la cámara > Configuración de movimiento** y, en la configuración Sirena, seleccione APAGADO.

¿Cuánto dura un clip de evento de cámara?

Los clips de eventos pueden ser tan cortos como 10 segundos y alcanzar 1 minuto de longitud, dependiendo de qué tanto dure la actividad de movimiento. La cámara empezará a registrar un evento cuando el sonido o el movimiento se detecte, y seguirá grabando hasta que ya no haya sonidos o movimiento. Si la cámara sigue detectando movimientos por más de un minuto, se creará una grabación nueva como evento separado en la línea de tiempo de eventos de la cámara.

¿Cuánto tiempo tardan las grabaciones de la cámara en aparecer en la pestaña Playback?

Esto puede variar según el tamaño del video y la intensidad de su red. En circunstancias normales, un evento se debe mostrar en la línea de tiempo unos pocos minutos después de su grabación.

¿Por qué el clip de evento de la cámara no tiene sonido?

Asegúrese de que el volumen del micrófono de la cámara no esté apagado o demasiado bajo, ya que la cámara no podrá captar ningún sonido en segundo plano cuando grabe el evento.

(Para dispositivos con acceso de almacenamiento de tarjeta microSD local) ¿Puede mi cámara grabar eventos sin una tarjeta microSD instalada?

No. La cámara requiere la instalación de una tarjeta microSD. Si la cámara no tiene una tarjeta microSD instalada, aún puede detectar eventos pero no podrá grabar video. La cámara tampoco podrá descargar ni realizar actualizaciones de firmware sin una tarjeta microSD.

(Para dispositivos con acceso de almacenamiento de tarjeta microSD local) ¿Por qué mi cámara dejó de grabar eventos?

Si recientemente quitó su tarjeta microSD de la cámara (por ejemplo, para copiar archivos a su computadora) y luego volvió a insertar la tarjeta, es posible que la cámara no haya reconocido y montado la tarjeta microSD correctamente. Intenta reiniciar tu cámara. Desde la aplicación, vaya a la pestaña Dispositivos > Seleccione la cámara > Configuración avanzada y toque Reiniciar. Si ha insertado una nueva tarjeta microSD, asegúrese de formatear la tarjeta primero (Configuración avanzada > Formatear)

(Para dispositivos con acceso de almacenamiento de tarjeta microSD local) ¿Cuál es el tamaño máximo de tarjeta microSD que se puede usar con la cámara?

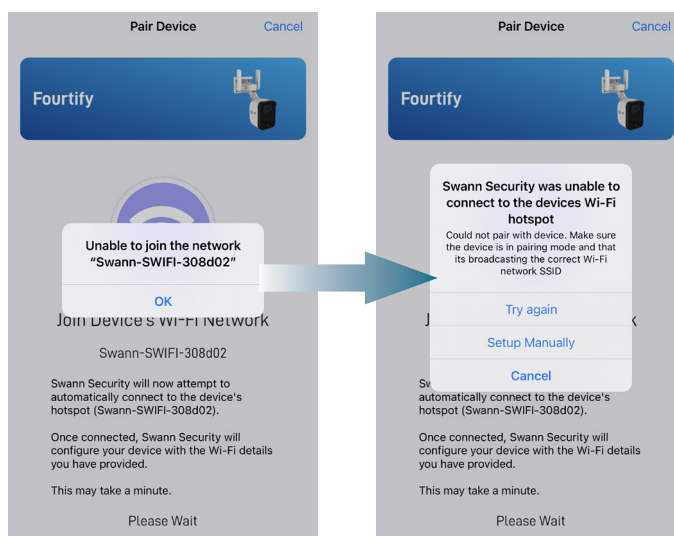
El tamaño de tarjeta microSD máximo admitido es de 128 GB (clase 10 o superior recomendado).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS: ERRORES DE VINCULACIÓN

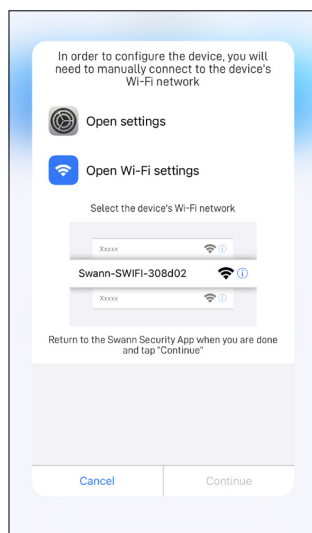
Si tiene problemas para emparejar su dispositivo con la aplicación Swann Security, aquí hay algunos consejos que pueden ayudarlo a solucionar el problema.

Nota: Las capturas de pantalla son solo de referencia y pueden variar según el dispositivo.

- **PROBLEMA DE VINCULACIÓN: "NO SE PUEDE UNIR A LA RED SWANN-SWIFI-XXXXXX"**



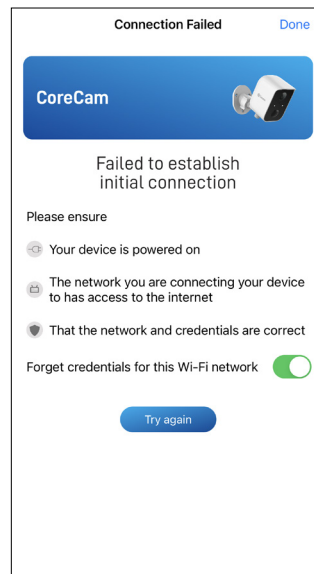
- Asegúrese de que la cámara esté en modo de vinculación: verifique que el indicador LED de la cámara parpadee en azul lentamente. Si la cámara aún no está en modo de vinculación, la aplicación no podrá continuar con el proceso de vinculación.
- Si necesita habilitar el modo de vinculación en la cámara, simplemente toque "Intentar de nuevo" y siga las instrucciones en pantalla sobre cómo poner la cámara en modo de vinculación. En la mayoría de los casos, solo tendrá que mantener presionado el botón Pair o Restablecer/RST de la cámara durante 5 segundos hasta que el indicador LED comience a parpadear en azul.
- Algo podría estar impidiendo que la aplicación Swann Security se conecte automáticamente al punto de acceso Wi-Fi de la cámara. Para solucionar este problema, deberá realizar una conexión manual al dispositivo. Simplemente toque "Configurar manualmente" y siga las instrucciones en pantalla (vea la figura a continuación) sobre cómo conectarse manualmente a la red Wi-Fi de la cámara (Swann-SWIFI-xxxxxx donde xxxxxx son los últimos seis caracteres de la ID MAC del dispositivo) a través de la configuración Wi-Fi de su teléfono.




- Si los consejos anteriores no resolvieron el problema, puede intentar lo siguiente:
1. Restablezca la cámara a la configuración de fábrica. Para obtener información sobre cómo restablecer la cámara a los valores de fábrica, consulte ["Restablecimiento de fábrica de la cámara" en la página 38](#).
 2. Reinicia tu teléfono.
 3. Abra la aplicación Swann Security en su teléfono e intente vincular la cámara nuevamente. Mueva la cámara más cerca de su teléfono para asegurarse de que esté dentro del alcance.

TROUBLESHOOTING: PAIRING ISSUES

- **PROBLEMA DE VINCULACIÓN: "ERROR AL ESTABLECER LA CONEXIÓN INICIAL"**



- Asegúrese de conocer la contraseña de su red Wi-Fi y de haberla ingresado correctamente. Al ingresar la contraseña, cambie el  icono en la pantalla para mostrar la contraseña para que pueda verificar que haya ingresado la contraseña correcta. Las contraseñas de Wi-Fi distinguen entre mayúsculas y minúsculas, así que asegúrese de tener en cuenta las minúsculas, las mayúsculas y los caracteres especiales.
- **Asegúrese de que su red Wi-Fi utilice la banda de 2,4 GHz (no 5 GHz).** Si su enrutador Wi-Fi transmite redes separadas de 2,4 GHz y 5 GHz, asegúrese de elegir la red de 2,4 GHz. Si su enrutador solo transmite la red de 5 GHz, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener información sobre su enrutador y cómo cambiarlo a banda dual (2,4 GHz/5 GHz).
- Es posible que la conexión Wi-Fi no sea estable durante la vinculación. Asegúrese de que la cámara esté dentro del alcance de su enrutador Wi-Fi. Intente acercar la cámara a su enrutador Wi-Fi o use un extensor de rango Wi-Fi para mejorar la señal Wi-Fi en toda su casa.
- Pruebe su red Wi-Fi con otros dispositivos, como un televisor inteligente, para asegurarse de que funciona correctamente.
- Compruebe si su enrutador Wi-Fi está utilizando filtrado MAC. El filtrado MAC brinda un nivel adicional de seguridad al garantizar que ningún dispositivo desconocido pueda conectarse a su red Wi-Fi sin autorización previa. Si no puede deshabilitar el filtrado MAC, deberá agregar la dirección MAC de la cámara a la lista blanca de dispositivos permitidos del enrutador. Puede encontrar la dirección MAC de la cámara impresa en una etiqueta en la parte superior o inferior del dispositivo.



El contenido de este manual está destinado solo a fines informativos y está sujeto a cambios sin previo aviso. Si bien se realizan todos los esfuerzos posibles para asegurarse de que este manual sea preciso y completo en el momento de su publicación, no se asume ninguna responsabilidad por los errores y omisiones que puedan haber ocurrido. Para ver la versión más reciente de este manual del usuario, visite: support.swann.com

Apple y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

© 2022 Swann Communications

Swann Security Application Version: 4.9.4