

Congelador horizontal conectado a Wi-Fi (12.2, 14.1 ó 17.6 pies³)

NS-CZ12XWH7/NS-CZ14XWH7/NS-CZ18XWH7



Contenido

Introducción	2
Instrucciones importantes de seguridad	3
Requisito de conexión a tierra	5
Características	5
Contenido del paquete	5
Exterior (NS-CZ14WH7 mostrado)	6
Controles del panel táctil	6
Preparación de su congelador	7
Antes de usar su congelador	7
Encontrar una ubicación conveniente	7
Nivelación de su congelador	8
Proveer una fuente de alimentación adecuada	8
Utilización de su congelador	8
Bloqueo y desbloqueo del control panel	9
Congelación rápida de alimentos	9
Cambio entre Fahrenheit y Celsius	10
Conexión de su congelador al Wi-Fi (opcional)	10
Utilización de la aplicación Insignia Connect	11
Descongelación de su congelador	12
Mantenimiento de su congelador	13
Almacenaje de su congelador	13
Transportación de su congelador	14
Consejos para el ahorro de energía	14
Funcionamiento de las alarmas	14
Alarma de temperatura elevada	14
Alerta de puerta abierta	15
¿Cómo reiniciar el Wi-Fi de mi congelador?	15
Localización y corrección de fallas	16
Generales	16
Wi-Fi, aplicación y panel de control	18
Especificaciones	19
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO	20

Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Sus modelos NS-CZ12XWH7, NS-CZ14XWH7 o NS-CZ18XWH7 representan el más moderno diseño de congelador horizontal y están concebidos para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

Instrucciones importantes de seguridad



Este símbolo indica que un voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su congelador.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su congelador.

ADVERTENCIA

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Limpie únicamente con un paño humedecido.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 11 No intente modificar o extender el cable de alimentación de este aparato.

- 12 Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a utilizar por un período largo de tiempo.
- 13 Asegúrese de que la alimentación de CA disponible coincida con los requisitos de voltaje de este aparato.
- 14 No manipule el enchufe con las manos mojadas. De hacerlo puede resultar en un choque eléctrico.
- 15 Desconecte el cable de alimentación sujetando el enchufe, nunca tirando del cable.
- 16 No encienda o apague el aparato al conectar o desconectar el cable de alimentación.
- 17 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Es necesario reparar el aparato cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como cuando se ha dañado el cable de alimentación o el enchufe, o se han derramado líquidos u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 18 Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este aparato a la lluvia o la humedad, goteo o salpicaduras y no coloque objetos llenos de líquidos sobre el apartado.



ADVERTENCIA

Peligro de descarga eléctrica

El incumplimiento de estas instrucciones podría resultar en choque eléctrico, incendio o muerte.

- 1 **ADVERTENCIA:** mantenga las aberturas de ventilación, en el recinto del congelador y en la estructura integrada, sin obstáculos.
- 2 **ADVERTENCIA:** no toque el interior del congelador con las manos mojadas. Esto podría dar lugar a la congelación.
- 3 **ADVERTENCIA:** no utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- 4 **ADVERTENCIA:** no dañe el circuito de refrigeración.
- 5 **ADVERTENCIA:** no dañe la tubería refrigerante al manipular, mover o al usar el congelador.
- 6 **ADVERTENCIA–PELIGRO:** nunca permita que los niños jueguen, operen o se introduzcan en el congelador.
Riesgo de encerramiento accidental para los niños. Antes de desechar su congelador viejo, remueva la cubierta.
- 7 Desenchufe el congelador antes de llevar a cabo el mantenimiento de usuario en él.

- 8** Este congelador puede ser utilizado por niños de ocho años y mayores y las personas con capacidades físicas o mentales que sean limitadas o con falta de experiencia y conocimiento si se les da supervisión o instrucciones sobre el uso del congelador de forma segura y que comprendan los riesgos que implica. Los niños no deberían jugar con el congelador. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por los niños sin una supervisión.
- 9** Si un componente está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal similar calificado con el fin de evitar peligro.
- 10** Deseche el congelador de acuerdo con las normativas locales ya que el congelador contiene gas inflamable y refrigerante.
- 11** Siga las normas locales acerca del deshecho del congelador debido al refrigerante y gas inflamable. Todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales bajo las pautas de la ley federal deben ser removidos antes su deshecho. Es la responsabilidad del consumidor de cumplir con las regulaciones federales y locales para el deshecho de este producto.
- 12** Este congelador está diseñado para ser utilizado en los hogares y ambientes similares.
- 13** No almacene ni use gasolina u otros líquidos inflamables en el interior o en las proximidades de este congelador.
- 14** No utilice cables de extensión o adaptadores sin conexión a tierra (de dos clavijas) con este congelador. Si el cable es demasiado corto, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente cerca del congelador. El uso de un cable de extensión puede afectar negativamente al rendimiento del congelador.

Requisito de conexión a tierra

Este congelador debe estar conectado a tierra. Este congelador viene con un cable de alimentación que tiene un conductor y pata del enchufe de tierra. Este cable debe enchufarse en un tomacorriente debidamente instalado y con conexión a tierra.

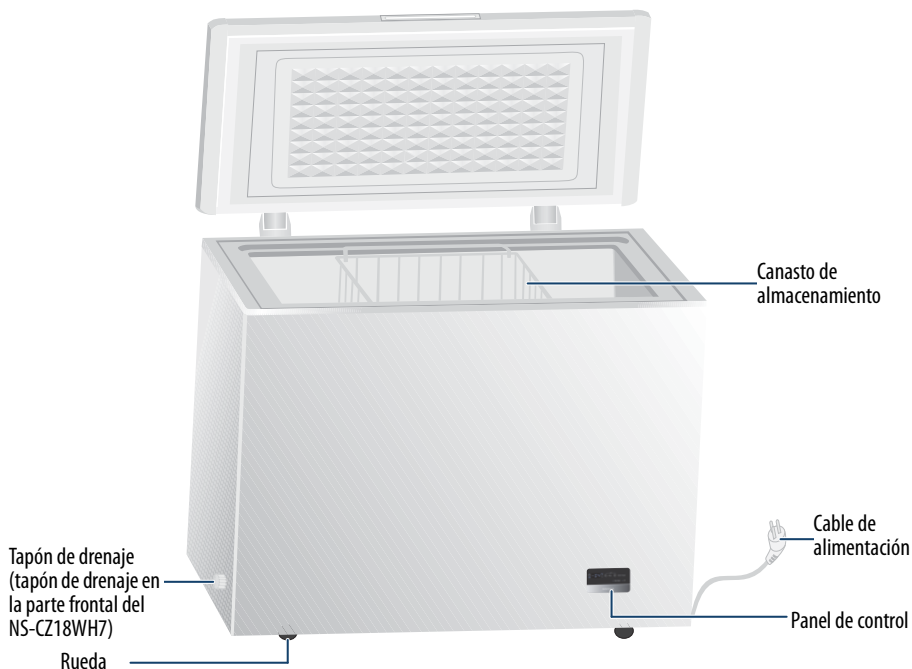
El uso incorrecto de la conexión a tierra puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si las instrucciones de conexión a tierra no se entienden completamente o si existe alguna duda en cuanto a si el congelador está correctamente conectado a tierra.

Características

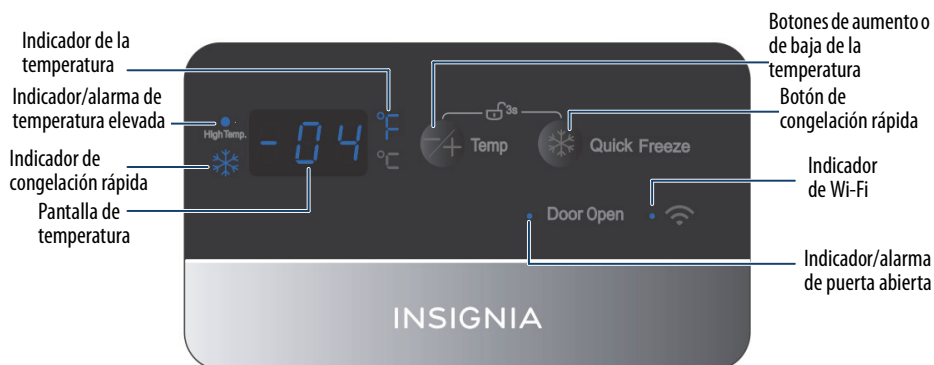
Contenido del paquete

- Congelador horizontal de 12.2, 14.1 ó 17.6 pies³
- Canasto de almacenamiento
- *Guía de instalación rápida*

Exterior (NS-CZ14WH7 mostrado)



Controles del panel táctil



Preparación de su congelador

Antes de usar su congelador

- Retire el embalaje exterior y el interior, especialmente el embalaje de espuma entre el condensador exterior y el gabinete.
- Deje el congelador en posición vertical durante aproximadamente dos horas antes de conectarlo. Esto reduce la posibilidad de un mal funcionamiento del sistema de refrigeración debido a la manipulación inadecuada durante la transportación.
- Lave el interior con un paño húmedo tibio y una solución de bicarbonato de sodio (dos cucharadas en un litro de agua), luego seque con un paño seco. Haga esto periódicamente para mantener el congelador como nuevo.
- Para un funcionamiento correcto, es muy importante que nivele el congelador utilizando las patas de nivelación. Si esto no se hace, la puerta no se puede cerrar o sellar adecuadamente, causando problemas de enfriamiento, escarcha y humedad. Gire las patas de nivelación hacia la derecha para levantar ese lado del congelador o hacia la izquierda para bajar ese lado. Las patas de nivelación son más fáciles de ajustar si tiene a alguien que empuje contra la parte superior del congelador para aligerar un poco de peso.
- Cuando mueva el congelador, no lo incline a más de 45° de la posición vertical.

Encontrar una ubicación conveniente

- Coloque el congelador sobre un piso que sea lo suficientemente fuerte como para sostener el congelador cuando esté totalmente cargado.
- Este congelador está diseñado para funcionar solamente en posición vertical y no debe ser empotrado o integrado.
- Permita 7.9 pulg.s (20 cm) de espacio entre los lados del congelador y las paredes, 3.9 pulg. (10 cm) entre la parte posterior del congelador y la pared. Esto permite la ventilación adecuada. Ajuste las patas para mantener el congelador a nivel.
- Si coloca el congelador junto a una pared fija, deje espacio suficiente en el lado de la bisagra de la puerta para que se pueda abrir.
- Coloque el congelador lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor, como una estufa, calentador o radiador. La luz solar directa puede afectar a la capa de acrílico y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo eléctrico. Las temperaturas extremadamente frías también pueden impedir que el congelador funcione correctamente.
- Evite ubicar el congelador en áreas húmedas.
- Si el congelador se encuentra demasiado lejos de su enrutador Wi-Fi, la señal puede ser demasiado débil para una buena conexión. Si ese es el caso, un desmodulador de rango Wi-Fi debería mejorar la conectividad.

Nivelación de su congelador

- Es muy importante que el congelador esté nivelado. Si el congelador no está nivelado durante la instalación, la puerta no se cerrará o sellará adecuadamente, causando problemas de enfriamiento, escarcha o humedad.
- Para nivelar el congelador, gire las patas niveladoras hacia la derecha (para elevarlo) el congelador o hacia la izquierda (para bajarlo).

Nota

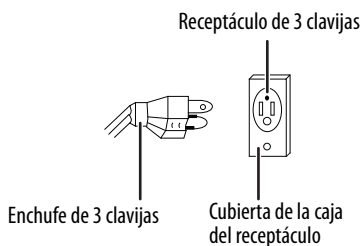
Al haber alguien empujando por la parte superior del congelador ayuda a disminuir el peso sobre la pata de nivelación, haciendo el ajuste más fácil.

Proveer una fuente de alimentación adecuada

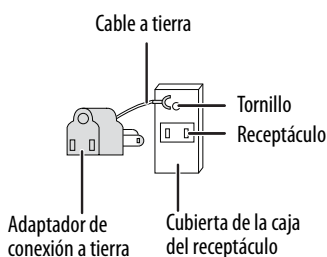
Revise su fuente de alimentación local. Este congelador requiere una fuente de alimentación de 115 V de 60 Hz.

Utilice un receptáculo que acepte la conexión a tierra. El cable de alimentación está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se enchufa en un tomacorriente estándar de 3 clavijas (conexión a tierra) para minimizar la posibilidad de riesgo de descarga eléctrica de este congelador. Le recomendamos que el congelador esté conectado a un circuito eléctrico que alimenta solamente a este aparato y que el circuito no se pueda apagar con un interruptor o por un interruptor de accionamiento por cadena.

Utilización de un enchufe de 3 clavijas y del tomacorriente



Uso de un adaptador de conexión a tierra



Utilización de su congelador

El período de almacenamiento de los alimentos congelados varía y no debe superarse el tiempo recomendado.

Coloque los alimentos congelados en el congelador lo más pronto posible después de haberlos comprado. Si hay instrucciones en el paquete, sígalas cuidadosamente con respecto a los tiempos de almacenamiento.

Los alimentos comerciales congelados que se venden empaquetados deben almacenarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante de esos alimentos para un compartimiento de almacenamiento de tres estrellas o congelador casero.

- 1 Enchufe su congelador. Espere 30 minutos y abra la puerta del congelador para determinar si está funcionando correctamente.
- 2 Presione los botones +/- y **Quick Freeze** (Congelación rápida) simultáneamente por tres segundos en el control panel para desbloquear el panel de control y presione +/- para establecer la temperatura en el congelador. La temperatura regresa al ajuste máximo cuando el ajuste mínimo se alcanza.

La temperatura de origen es 0 °F (-18 °C). El rango de temperatura es 10 a 11 °F (-12 a -24 °C)

Notas

- Si se desenchufa el congelador o pierde la energía, debe esperar de tres a cinco minutos antes de volverlo a encender. El congelador no funcionará si intenta hacerlo funcionar antes.
- Grandes cantidades de alimentos disminuirán la eficiencia de enfriamiento del congelador.
- Si decide cambiar el ajuste del termostato, ajuste el control del termostato en un paso a la vez. Espere varias horas para que la temperatura se estabilice entre los ajustes.
- No ponga alimentos o bebidas embotellados en el congelador.

Bloqueo y desbloqueo del control panel

Para evitar una activación accidental, el panel de control se bloquea automáticamente después de 30 segundos de inactividad. Para usar los control panel, se debe desbloquearlo primero.

Mantenga presionado los botones +/- y **Quick Freeze** (Congelación rápida) simultáneamente por tres segundos para bloquear el panel de control. El icono del bloqueo se enciende. Presiónelo nuevamente por tres segundos para desbloquearlo. El icono del bloqueo se apaga.

Congelación rápida de alimentos

El modo de congelación rápida reduce la temperatura por debajo de la temperatura de funcionamiento normal para congelar rápidamente los alimentos. Presione el botón **Quick Freeze** (Congelación rápida) para ingresar al modo de congelación rápida. El indicador azul se enciende. Se necesita únicamente usar el panel de control para congelar rápidamente comida. No se puede usar la aplicación Insignia Connect.

El modo de congelación rápida se desactiva después de tres horas, si la temperatura baja debajo de -13 °F (-25 °C). Si la temperatura no baja debajo de -13 °F (-25 °C), el modo de congelación rápida se apaga después de 24 horas. Se puede presionar el botón por segunda vez para quitar el modo de congelación rápida.

Cambio entre Fahrenheit y Celsius

Utilización del panel de control en el congelador

- 1 Mantenga presionado +/- y **Quick Freeze** (Congelación rápida) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 2 Mantenga presionado +/- por tres segundos para cambiar los parámetros.

Utilización de la aplicación

- Toque **Edit** (Editar) y toque el control deslizante a orillas de **Temperature Unit** (Unidad de temperatura) para modificar los parámetros.

Conexión de su congelador al Wi-Fi (opcional)

Descargue la aplicación Connect de Insignia desde la tienda de Apple o de Google Play para usar características adicionales tales como una alarma de puerta abierta o de temperatura. La descarga de la aplicación es una opción – su congelador funciona normalmente sin ella!

- 1 Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a su red de Wi-Fi preferida.
- 2 Descargue y abra la aplicación para dispositivo Insignia Connect gratuita en Apple App store o Google Play. (Apple: iOS 9 o posterior Android: 6.0.1 Marshmallow o más reciente)



- 3 Inicia la sesión o regístrate en la cuenta de dispositivos de Best Buy o de Insignia Connect.
- 4 En su congelador, mantenga presionado los botones -/+ y **Quick Freeze** (Congelación rápida) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 5 Mantenga presionado el botón de congelación rápida (**Quick Freeze**) por cinco segundos hasta que se muestre "0" en el panel de control.
- 6 Presione -/+ una vez. "AP" se muestra.

- En la aplicación, toque **Set Up Device** (Configuración del dispositivo) y siga las indicaciones en la pantalla para terminar la configuración.

Nota

- Podría tener que repetir los pasos 4 a 6 para poner el congelador de nuevo en modo AP si la aplicación no puede encontrar el congelador.
- Su congelador usa el espectro de Wi-Fi de 2.4 GHz. Si su enrutador tiene ambas frecuencias de 2.4 GHz y 5 GHz, seleccione la red con banda de 2.4 GHz.

Utilización de la aplicación Insignia Connect

Al abrir la aplicación en su smartphone, la pantalla siguiente se muestra.

Ver la página principal

The screenshot shows the Insignia Connect app interface. At the top, there's a status bar with the time 9:41 AM and 100% battery. Below that, a header bar contains 'Home' and 'Edit'. The main content area is divided into two tabs: 'Devices' (selected) and 'Schedules'. Under the 'Devices' tab, there's a list of four freezers: 'Kitchen Freezer' at -2°F, 'Garage Freezer' at 35°F, 'Meat Freezer' at -2°F, and 'Chest Freezer' at -3°F. Each freezer entry has a temperature display and a right-pointing arrow. Below the list is an 'Add new device...' button with a plus icon. At the bottom, there's a navigation bar with four icons: a house (Home), a lightbulb (Help), a Wi-Fi symbol (Settings), and a person (Profile). Annotations with arrows point to various elements: 'Toque para seleccionar una ubicación, si tiene varias ubicaciones' points to the 'Home' header; 'Toque para ver los dispositivos de Insignia Connect en la ubicación seleccionada' points to the 'Devices' tab; 'Toque un dispositivo para ver más informaciones y cambiar la configuración. Refiérase a "Ver el dispositivo" en la página siguiente.' points to the freezer entries; 'Toque para agregar un dispositivo Insignia Connect a la red' points to the 'Add new device...' button; 'Página inicial' points to the house icon; 'Página de asistencia técnica' points to the lightbulb icon; 'Toque para cambiar el nombre de la ubicación, configuración de red, zona horaria y las unidades preferidas de temperatura.' points to the 'Edit' header; 'Toque para ver el programa para los dispositivos que admiten la función de programación, tal como el conector inteligente.' points to the 'Schedules' tab; 'Notificación de alarma. Toque para más información.' points to the alarm icon next to the Kitchen Freezer; 'Notificación de error de Wi-Fi. Toque para más información.' points to the Wi-Fi icon next to the Garage Freezer; 'Notificación de congelación rápida. Use el panel de control en el congelador para activar la Congelación rápida.' points to the snowflake icon next to the Meat Freezer; and 'Toque para cerrar la sesión. Toque para aprender más acerca de la experiencia Insignia Connect' points to the person icon.

Toque para seleccionar una ubicación, si tiene varias ubicaciones

Toque para ver los dispositivos de Insignia Connect en la ubicación seleccionada

Toque un dispositivo para ver más informaciones y cambiar la configuración. Refiérase a "Ver el dispositivo" en la página siguiente.

Toque para agregar un dispositivo Insignia Connect a la red

Página inicial

Página de asistencia técnica

Toque para cambiar el nombre de la ubicación, configuración de red, zona horaria y las unidades preferidas de temperatura.

Toque para ver el programa para los dispositivos que admiten la función de programación, tal como el conector inteligente.

Notificación de alarma. Toque para más información.

Notificación de error de Wi-Fi. Toque para más información.

Notificación de congelación rápida. Use el panel de control en el congelador para activar la Congelación rápida.

Toque para cerrar la sesión. Toque para aprender más acerca de la experiencia Insignia Connect

Ver el dispositivo



Descongelación de su congelador

Para que su congelador opere de manera más eficiente y con el mínimo consumo de energía, se debe descongelar cuando la escarcha en las paredes del congelador es de más de 0.12 a 0.20 pulgadas (3 a 5 mm) de espesor. Para minimizar el deterioro de los alimentos, elija un momento en que las cantidades existentes de sus alimentos congelados son bajas.

Las instrucciones con respecto al cuidado de los alimentos congelados se deben seguir al descongelar el congelador. La descongelación se tardar usualmente unas pocas horas. Dejando la puerta abierta ayuda a acelerar el proceso.

Precauciones

- No use agua hirviendo para descongelar el congelador, ya que puede dañar las partes plásticas. Podría usar agua tibia para acelerar el proceso.
- Nunca utilice un instrumento afilado o metálico para quitar la escarcha, ya que puede dañar los serpentines de enfriamiento y anulará la garantía.

- 1 Retire los alimentos congelados de su congelador y colóquelos en el refrigerador o el enfriador para protegerlos.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente de pared.
- 3 Cuando el congelador se haya descongelado, limpie el interior del congelador.
- 4 Restablezca el termostato en la posición deseada y luego permita que el congelador se enfríe durante una hora.
- 5 Regrese los alimentos al congelador.

Mantenimiento de su congelador

Su congelador está diseñado para ser usado todo el año con un mínimo de limpieza y mantenimiento. Le recomendamos que haga lo siguiente cada vez que lo descongele para mantener su congelador funcionamiento libre de olores y eficiente:

Cuidado

Para evitar daños en el acabado, no utilice gasolina, benceno, diluyente u otros solventes y no use limpiadores abrasivos.

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente de pared.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Lave el interior con un paño humedecido en una solución de un cuarto de galón de agua tibia con dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
- 4 Seque el interior y el exterior con un paño suave.
- 5 Asegúrese de mantener limpia la junta de la puerta (el sello) para que la unidad funcione de manera eficiente.

Almacenaje de su congelador

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente de pared.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Limpie el congelador.
- 4 Deje la puerta levemente abierta para evitar la posible formación de condensación, moho u olor.

Cuidado

Tenga mucho cuidado con los niños. La unidad no debe ser accesible al juego de los niños.

Transportación de su congelador

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente de pared.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Asegure firmemente con cinta adhesiva todos los artículos sueltos en el interior del congelador.
- 4 Cierre la puerta con cinta adhesiva.
Asegúrese de que el congelador no se incline por más de 45° desde la posición vertical durante la transportación.

Consejos para el ahorro de energía

- Coloque el congelador en la zona más fría de la habitación, lejos de fuentes de calor y conductos de la calefacción y de la luz directa del sol.
- Deje enfriar los alimentos caliente a temperatura ambiente antes de colocarlos en el congelador. El congelador sobrecargado hace que el compresor funcione durante más tiempo. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Cubra los alimentos y seque los recipientes antes de colocarlos en el congelador. Esto reduce la acumulación de humedad dentro del congelador.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir las aberturas de la puerta y las búsquedas prolongadas. Saque la mayor cantidad de artículos que necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

Funcionamiento de las alarmas

A notificación aparece en su smartphone cuando una alerta es desencadenada.

Alarma de temperatura elevada

El congelador tiene problemas para mantener una temperatura fría. Se mostrará esta alarma si la temperatura interior es más alta que 18 °F (-8 °C) por 36 horas. El LED en el control panel se enciende. Si la temperatura regresa a un nivel normal, la alarma se desactiva. Se puede también presionar cualquier botón para desactivarla. Aquí son algunas causas potenciales:

- El cuarto está demasiado caliente. Por ejemplo, el congelador está en un garaje en el verano, cerca de un automóvil con un motor caliente.
- Las aperturas de ventilación están bloqueadas o empolvadas.
- Se ha acumulado demasiada escarcha.
- Existen espacios en el sello de la puerta.

Alarma de temperatura fuera de la gama

El congelador tiene problemas para mantener su temperatura. Se mostrará esta alarma si la temperatura interna tiene una diferencia por lo menos de 12,6 °F (7 °C) con la temperatura establecida, 42 horas después de cerrar la puerta. Si la temperatura regresa a un nivel normal, la alarma se desactiva. Se puede también presionar cualquier botón para desactivarla. Aquí son algunas causas potenciales:

- El cuarto está demasiado frío. Ajuste la temperatura del cuarto.
- Las aperturas de ventilación están bloqueadas o empolvadas.
- Se ha acumulado demasiada escarcha.
- Existen espacios en el sello de la puerta.

Alerta de puerta abierta

Si la puerta está abierta por más de cinco minutos, la alarma de puerta abierta se activa. Cierre la puerta para desactivar la alarma y asegúrese de que nada esté bloqueando la puerta, impidiéndola de cerrarse. También, asegúrese de que el congelador esté a nivel. Un congelador que no esté a nivel puede hacer que la puerta no se cierra bien.

¿Cómo reiniciar el Wi-Fi de mi congelador?

- 1 Mantenga presionado los botones **-/+** y **Quick Freeze** (Congelación rápida) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 2 Mantenga presionado el botón de congelación rápida (**Quick Freeze**) por cinco segundos hasta que se muestre "0" en el panel de control.
- 3 Presione **-/+** una vez. "AP" se muestra.
- 4 En la aplicación, toque **Set Up Device** (Configuración del dispositivo) y siga las indicaciones en la pantalla para terminar la configuración.

¿Cómo restablezco mi congelador a los valores de origen?

- 1 Mantenga presionado **+/-** y **Quick Freeze** (Congelación rápida) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 2 Mantenga presionado el botón de congelación rápida (**Quick Freeze**) por cinco segundos hasta que se muestre "0" en el panel de control.
- 3 Presione **-/+** hasta que se muestre "2".
- 4 Mantenga presionado **+/-** y **Quick Freeze** (Congelación rápida). Todos los indicadores se iluminan por tres segundos. Si el compresor está funcionando, se detiene por cinco minutos y se reinicia.

Localización y corrección de fallas

Cuidado

No intente reparar su congelador usted mismo. Al hacer esto invalida la garantía.

Indicación de fallo

Si se detecta un fallo, la pantalla muestra uno de los siguientes códigos: Si se indica una falla, llame el servicio al cliente:

Código de falla	E2	E7
Descripción	Falla del sensor de temperatura	Fall del sensor de temperatura ambiental

Generales

Problema	Causa probable	Solución probable
Tengo una alarma		Refiérase a la sección "Funcionamiento de las alarmas" en la página 14.
El congelador no funciona	El congelador está desconectado.	Asegúrese de que el congelador esté conectado y que el enchufe se inserte completamente en el tomacorriente.
	El fusible en el circuito está quemado o el disyuntor se ha disparado.	Revise la caja de fusibles/disyuntores y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.
	Falla del suministro eléctrico.	Si se produce una falla de energía, el congelador se apaga. Espere hasta que se restablezca la energía.
La puerta del congelador no se cierra completamente	Los paquetes de alimentos están interfiriendo con la puerta.	Mueva los paquetes de alimentos o quite algo de ellos.
	Las juntas de las puertas están sucias.	Limpie las juntas de las puertas.
	Puede ser que el congelador no esté nivelado.	Ponga el congelador a nivel.

Problema	Causa probable	Solución probable
Los alimentos en el congelador no están fríos	La puerta se ha abierto frecuentemente o no se ha cerrado correctamente.	Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada.
	Usted acaba de agregar una gran cantidad de alimentos en el congelador.	Dé tiempo para que los alimentos se enfríen, luego verifique nuevamente.
	La puerta no está completamente cerrada.	Compruebe la junta de la puerta y la distribución de alimentos y asegúrese de que la puerta se cierre por completo.
	El congelador ha sido desconectado durante un período de tiempo.	Dé tiempo para que el congelador se enfríe antes de agregar los alimentos. Se requieren cuatro horas para que el congelador se enfríe completamente.
	El termostato está ajustado a una temperatura demasiado cálida.	Establezca el termostato a un ajuste más frío.
El congelador hace ruidos o vibraciones inusuales	Puede ser que el congelador no esté nivelado sobre el piso.	Nivele el congelador con las patas de nivelación.
	El cuerpo del congelador está tocando la pared.	Aleje el congelador de la pared.
	Las partes metálicas se expanden y contraen.	Esto es normal.
	El refrigerante está circulando en todo el sistema.	Esto es normal.
La humedad se acumula en el interior del congelador	La puerta se ha abierto frecuentemente o no se ha cerrado correctamente.	Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada.
	El congelador está en un lugar muy húmedo.	Mueva el congelador a un lugar más seco.
	El clima es cálido y húmedo.	Esto es normal.
El compresor se enciende y apaga frecuentemente.	La temperatura ambiente está más caliente de lo normal.	Esto es normal.
	Usted acaba de agregar una gran cantidad de alimentos en el congelador.	Dé tiempo para que los alimentos se enfríen, luego verifique nuevamente.
	La puerta no está completamente cerrada o se abre con demasiada frecuencia.	Compruebe la junta de la puerta y la distribución de alimentos y asegúrese de que la puerta se cierre por completo.
	El congelador ha sido desconectado durante un período de tiempo.	Dé tiempo para que el congelador se enfríe antes de agregar los alimentos. Se requieren cuatro horas para que el congelador se enfríe completamente.
	El termostato no está ajustado correctamente.	Configure el termostato al ajuste correcto.

Wi-Fi, aplicación y panel de control

Problema	Causa probable	Solución probable
Mi dispositivo móvil no puede conectarse al Wi-Fi.		• Verifique la configuración del Wi-Fi en su equipo móvil para asegurarse de que el Wi-Fi esté activado. • Asegúrese de que seleccionó la red correcta e ingresó la contraseña correcta. • Asegúrese de que su enrutador o módem esté encendido y que esté al alcance. • Apague el dispositivo móvil y vuelva a encenderlo. • Reinicie su enrutador o módem.
El panel de control del congelador no contesta	El panel de control está bloqueado.	Mantenga presionado los botones -/+ y Quick Freeze (Congelación rápida) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
No puedo encontrar la aplicación de Insignia en el mercado de las aplicaciones		La aplicación Insignia está disponible para smartphones con iOS 9 o más reciente o Android 6.0.1 Marshmallow o más reciente.
La aplicación Insignia está conectada correctamente a mi congelador, pero no funciona	Se puede que tenga problemas de conexión.	• Quite y reinicie la aplicación de Insignia o reinicie su enrutador. • Desenchufe su congelador y vuélvalo a enchufar después de un minuto.
El congelador no se conecta al Wi-Fi		• Asegúrese de que seleccionó la red correcta e ingresó la contraseña correcta. • Verifique que el modo de mayúsculas no esté activado. • Asegúrese de que su enrutador o módem este encendido y que esté al alcance. • Reinicie su enrutador o módem.
La aplicación no puede encontrar el congelador		• Asegúrese de que su congelador esté conectado a un tomacorriente que funcione. • Asegúrese de que el indicador azul cerca del símbolo del Wi-Fi esté encendido. Si está apagado, refiérase a la sección "¿Cómo reiniciar el Wi-Fi de mi congelador?" en la página 15. • Asegúrese de que su red esté funcionando correctamente. • Asegúrese de que su enrutador o módem esté encendido y que esté al alcance.
Tengo una alarma que la señal está débil.		• Verifique que su enrutador o módem esté encendido. • Su enrutador podría encontrarse demasiado lejos o estar obstruido. Ajustar the enrutador's antenas or mover the enrutador (si es posible). Puede ser que necesite comprar un desmodulador de rango para aumentar el nivel de la señal.

Especificaciones

Dimensiones (Ancho x Profundidad x Altura)	12.2 pies ³ -- 49.4 x 27.1 x 34.1 pulg. (125.4 x 68.7 x 86.5 cm) 14.1 pies ³ -- 56.1 x 27.1 x 34.1 pulg. (142.4 x 68.7 x 86.5 cm) 17.6 pies ³ -- 64.6 x 28.4 x 34.5 pulg. (164 x 72 x 87.5 cm)
Peso	12.2 pies ³ -- Peso bruto: 121.3 lb (55 kg) Peso neto: 103.6 lb (47 kg) 14.1 pies ³ -- Peso bruto: 141.1 lb (64 kg) Peso neto: 114.6 lb (52 kg) 17.6 pies ³ -- Peso bruto: 165.3 lb (75 kg) Peso neto: 141.1 lb (64 kg)
Requisitos de potencia	110-125 V ~ 60 Hz
Intensidad	12.2 pies ³ -- 0.8 A 14.1 pies ³ -- 1.2 A 17.6 pies ³ -- 1.6 A
Consumo de energía (anual)	12.2 pies ³ -- 264 kWh/año 14.1 pies ³ -- 288 kWh/año 17.6 pies ³ -- 333 kWh/año

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Descripción:

El distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empaçado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o llame al 1-866-BESTBUY en Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida de alimentos/desperdicios debido al fallo del refrigerador o congelador
- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado

- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto “burn-in”).
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos “tal cual” (en el estado en que se encuentran) o “con todas sus fallas”
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

Para servicio al cliente favor llamar al 1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2016 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

INSIGNIA™

www.insigniaproducts.com
1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá) o el 01-800-926-3000 (México)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2016 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

V1 ESPAÑOL
16-0448