

Garantía del cliente

Un año de garantía limitada

Los controles de calidad utilizados por Durakey están diseñados para asegurar su satisfacción completamente. Esta garantía se aplica únicamente al comprador original del producto Durakey en un distribuidor autorizado. Cubre cualquier pieza suministrada o fabricada por Durakey que, tras la inspección por parte del personal autorizado de Durakey, se compruebe que ha fallado en el uso normal debido a defectos en el material o en la mano de obra. Esta garantía no se aplica a los gastos de instalación. El intento de reparar o modificar cualquiera de nuestros productos, o de hacerlos funcionar fuera de su uso recomendado, **anulará esta GARANTÍA**. A menos que la ley lo prescriba, Durakey no se hace responsable de ninguna lesión personal, daño a la propiedad y/o cualquier daño incidental o consecuente (incluyendo daños por agua) que resulten del mal funcionamiento, defectos y/o mal uso del producto. Durakey tampoco se responsabiliza de ningún producto que haya sido alterado o instalado incorrectamente. Todas las piezas de los productos Durakey tienen una garantía de 1 año como se indica a continuación: Dentro de los primeros 12 meses a partir de la fecha de compra, sujeto a las condiciones anteriores, Durakey reemplazará cualquier producto a su discreción si es defectuoso en material o mano de obra. Para que esta garantía sea efectiva, debe devolverse al lugar de compra con **PRUEBA DE COMPRA**.

Poliza y proceso de devoluciones

A continuación encontrará la poliza de devoluciones para todos los artículos del programa Durakey. Su devolución se clasificará en una de las tres categorías. Éstas son: ● Mal Cortado ● Pedido de Producto Equivocado ● Defectuoso/Dañado. Por favor, sigue estas directrices y pongase en contacto con el servicio de atención al cliente de Durakey en el 844-849-4900 si tiene alguna pregunta o duda.

Paso 1: Llame al Servicio Técnico de Durakey al 844-849-4900 Opción 2.

Paso 2: El representante de servicio al cliente le ayudará a pedir una nueva llave a través del sitio web de mykeycounter.

Paso 3: El representante de servicio al cliente le preguntará/calificará a cuál de las tres categorías siguientes pertenece su llave:

● Mal Cortado ● Pedido de Producto Equivocado ● Defectuoso/Dañado

Paso 4: Se le enviará un número RGA y una etiqueta del producto por correo electrónico en un plazo de 24 horas después de ponerse en contacto con Durakey. Tendrá 2 semanas para devolvernos la llave original del producto.

Paso 5: Durakey aplicará un crédito parcial por parte del valor total de la llave devuelta. Este crédito se aplicará en un plazo de 48 horas de acuerdo con la siguiente tabla que se muestra a continuación.

Código de devolución - Crédito recibido

Mal Cortado - 75% de su valor

Pedido de Producto Equivocado - 75% de su valor

Defectuoso/Dañado - 100% de su valor

Las devoluciones aprobadas con artículos de menos de \$40 BBY costo serán destruidas en el campo pero requieren los pasos 1 - 3 para recibir el crédito.