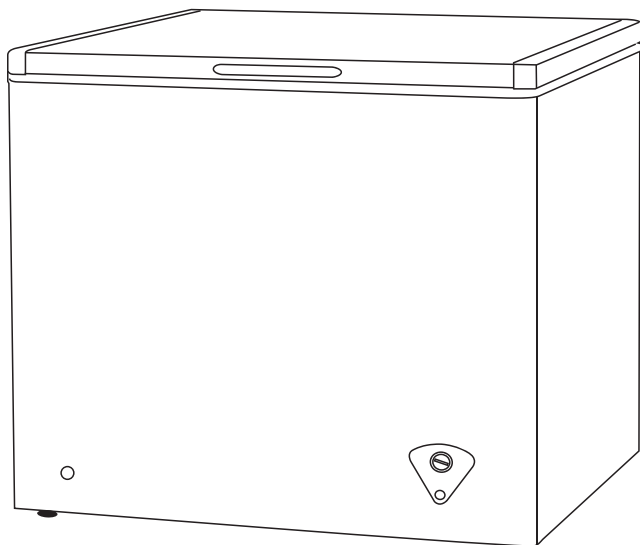


INSIGNIA™

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Congélateur horizontal - Blanc (10,2 pi³)

NS-CZ10WH6/NS-CZ10WH6-C



Avant l'utilisation de ce produit neuf, lire ces instructions afin d'éviter tout dommage.

Table des matières

Introduction	2
Instructions de sécurité importantes	2
Exigences de la mise à la masse.....	5
Caractéristiques	5
Contenu de l'emballage	5
Extérieur.....	6
Installation du congélateur	6
Avant l'utilisation du congélateur.....	6
Trouver un emplacement approprié	6
Fournir une alimentation appropriée	7
Utilisation du congélateur	7
Dégivrage du congélateur	8
Entretien du congélateur	9
Entreposage du congélateur.....	9
Déplacement du congélateur.....	9
Conseils pour économiser de l'énergie	9
Problèmes et solutions	10
Caractéristiques	12
GARANTIE LIMITÉE D'UN AN	13
Avis aux clients du Québec uniquement.....	15

Introduction

Félicitations d'avoir acheté ce produit Insignia de haute qualité. Les modèles NS-CZ10WH6 ou NS-CZ10WH6-C représentent la dernière avancée technologique dans la conception de congélateur horizontal et ont été conçus pour des performances et une fiabilité exceptionnelles.

Instructions de sécurité importantes



AVERTISSEMENT Danger d'immersion. Ne jamais utiliser le congélateur pour l'immersion humaine. Risque d'hypothermie, de suffocation, de noyade, d'infection ou d'autres blessures graves voire mortelles. Ne jamais remplir le congélateur d'eau.



Ce symbole indique qu'une tension dangereuse, constituant un risque de choc électrique, est présente dans ce congélateur.



Ce symbole indique que d'importantes instructions concernant le fonctionnement et la maintenance figurent dans la documentation qui accompagne cet électroménager.

AVERTISSEMENT

- 1 Lire ces instructions.
- 2 Conserver ces instructions.
- 3 Respecter tous les avertissements.
- 4 Observer toutes les instructions.
- 5 Ne pas utiliser cet électroménager près de l'eau.
- 6 Nettoyer uniquement avec un chiffon humide.
- 7 Ne pas obstruer les ouvertures d'aération. Installer l'ensemble conformément aux instructions du fabricant.
- 8 Installer l'appareil à l'écart de sources de chaleur, telles que radiateurs, bouches de chaleur, fours ou autres appareils (y compris les amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
- 9 Ne pas chercher à modifier le dispositif de sécurité de la prise polarisée ou de type mise à la terre. Une prise polarisée comporte deux plots, un plus large que l'autre. Une prise de type mise à la terre est composée de deux plots et d'un troisième de mise à la terre. La lame large ou le troisième plot ont été prévus pour la sécurité de l'utilisateur. Si la prise fournie ne rentre pas dans la prise secteur, faire appel à un électricien pour qu'il remplace cette dernière qui est obsolète.
- 10 Protéger le cordon d'alimentation afin d'éviter qu'on ne marche dessus ou qu'il ne soit pincé, en particulier au niveau des prises secteur, plaques multiprises et à l'endroit où il est raccordé à l'électroménager.
- 11 Ne pas essayer de modifier ou de prolonger le cordon d'alimentation de cet appareil.
- 12 Débrancher cet électroménager pendant les orages ou quand il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- 13 Vérifier que l'alimentation c.a. disponible correspond aux exigences de tension de cet électroménager.
- 14 Ne pas manipuler la prise avec les mains mouillées. Cela pourrait générer des risques de chocs électriques.

- 15 Débrancher le cordon d'alimentation en tenant la prise, jamais en le tirant.
- 16 Ne pas mettre l'électroménager en service ou hors service en branchant ou débranchant le cordon d'alimentation.
- 17 Éteindre l'électroménager avant de le débrancher.
- 18 Toutes les réparations doivent être réalisées par un personnel qualifié. Faire réparer l'électroménager s'il a été endommagé, qu'il s'agisse du cordon d'alimentation ou de la prise qui seraient détériorés, de liquide infiltré dans l'électroménager ou d'objets qui seraient tombés dessus, d'une exposition à la pluie ou à l'eau, d'un fonctionnement anormal ou qu'on l'ait fait tomber.
- 19 Afin de réduire le risque d'incendie et de choc électrique, ne pas exposer cet électroménager à la pluie, à l'humidité, aux éclaboussures ou à des gouttes d'eau et ne pas placer de récipients remplis de liquide sur l'électroménager.



AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

L'inobservation de ces instructions peut être source de choc électrique, de risque d'incendie ou de décès.

- 1 **AVERTISSEMENT** : Ne pas obstruer les ouvertures d'aération du boîtier ou de la structure intérieure du congélateur.
- 2 **AVERTISSEMENT** : Ne pas toucher l'intérieur du congélateur avec des mains humides. Cela pourrait être cause d'une engelure.
- 3 **AVERTISSEMENT** : Ne pas utiliser d'appareils mécaniques ou d'autres méthodes pour accélérer le processus de décongélation, autres que celles indiquées par le fabricant.
- 4 **AVERTISSEMENT** : Ne pas endommager le circuit du réfrigérant.
- 5 **AVERTISSEMENT** : Ne pas endommager le tuyau du réfrigérant lors de la manipulation, du déplacement ou de l'utilisation du congélateur.
- 6 **AVERTISSEMENT-DANGER** : Ne jamais laisser les enfants jouer, faire fonctionner ou grimper dans le congélateur.
Risques de coincement de l'enfant. Avant de mettre au rebut l'ancien congélateur :
 - 1) Enlever les portes
 - 2) Laisser les étagères en place pour éviter que les enfants n'y grimpent à l'intérieur facilement
- 7 Débrancher le congélateur avant d'en effectuer l'entretien.
- 8 Ce congélateur n'est pas destiné à être utilisé par des enfants de moins de huit ans et par les personnes ayant des capacités physiques ou mentales réduites, ou un manque d'expérience ou de connaissances, sauf si ces personnes sont supervisées ou qu'elles ont reçu des instructions concernant l'utilisation du congélateur de façon sécuritaire et qu'elles comprennent les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce congélateur. Le nettoyage et l'entretien ne doit pas être effectué par des enfants sans supervision.
- 9 Si une pièce ou un élément a été endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service d'assistance technique ou d'autres personnes disposant des qualifications requises, afin d'éviter tout danger.

- 10 Disposer du congélateur conformément à la réglementation locale car ce dernier contient du gaz et du réfrigérant inflammable.
- 11 Suivre la réglementation locale concernant la mise au rebut du congélateur en raison du gaz et du réfrigérant inflammable. Tous les appareils de réfrigération contiennent des réfrigérants qui doivent être, sous les directives de la loi fédérale, enlevés avant la mise au rebut. C'est la responsabilité du consommateur de se conformer à la réglementation fédérale et locale lors de la mise au rebut de cet électroménager.
- 12 Ce congélateur est prévu pour une utilisation à domicile et d'autres environnements semblables.
- 13 Ne pas entreposer ou utiliser de l'essence ou autres liquides inflammables à l'intérieur ou à proximité du congélateur.
- 14 Ne pas utiliser de rallonge ou un adaptateur non mis à la masse (deux broches) avec ce congélateur. Si le cordon d'alimentation est trop court, contacter un technicien qualifié pour installer une prise à côté du congélateur. L'utilisation d'une rallonge peut avoir des effets négatifs sur le fonctionnement du congélateur.

Exigences de la mise à la masse

Ce congélateur doit être mis à la masse. Ce congélateur est muni d'un cordon électrique comportant un fil et une prise de mise à la masse. La prise doit être insérée dans une prise secteur qui est correctement installée et mise à la terre.

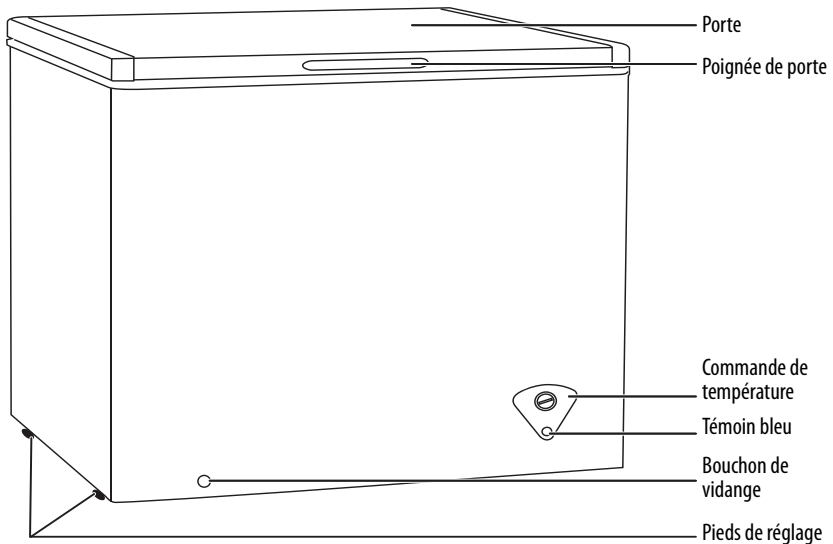
L'utilisation inappropriée de la prise de mise à la terre pourrait présenter un risque d'incendie ou de choc électrique. Vérifier avec un technicien qualifié ou un professionnel d'entretien si les instructions de mise à la masse ne sont pas totalement comprises ou en cas de doute sur la mise à la masse correcte du congélateur.

Caractéristiques

Contenu de l'emballage

- Congélateur horizontal de 10,2 pi³
- Panier de rangement
- Guide de l'utilisateur

Extérieur



Installation du congélateur

Avant l'utilisation du congélateur

- Enlever l'emballage extérieur et intérieur.
- Redresser le congélateur verticalement et le laisser ainsi pendant quatre heures avant de le brancher à une prise d'alimentation. Cela réduit le risque d'un fonctionnement défectueux du système de refroidissement dû à une manutention incorrecte pendant le transport.
- Laver l'intérieur à l'aide d'un chiffon humide tiède, trempé dans une solution de bicarbonate de soude (deux cuillères à soupe dans un quart d'eau tiède), puis sécher avec un chiffon sec. Effectuer ceci périodiquement pour le conserver à l'état neuf.

Trouver un emplacement approprié

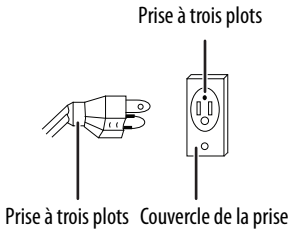
- Ce congélateur est conçu uniquement pour une installation autonome et ne doit pas être encastré ou intégré.
- Placer le congélateur sur un sol qui est assez solide pour le soutenir quand il est rempli.
- Laisser un espace de 6 po (15 cm) entre le dos et les côtés du congélateur et des murs environnants pour permettre une aération adéquate. Régler les pieds pour maintenir le congélateur de niveau.
- Éloigner le congélateur de la lumière directe du soleil et d'autres sources de chaleur tel qu'un four, chauffage ou radiateur. La lumière directe du soleil peut endommager le revêtement acrylique et les sources de chaleur peuvent augmenter la consommation électrique. Des températures extrêmement froides peuvent aussi affecter le bon fonctionnement du congélateur.
- Éviter de placer le congélateur dans des endroits humides.
- Prêt pour le garage, avec une température ambiante de -17,8 à 43,3° C (0 à 110° F).

Fournir une alimentation appropriée

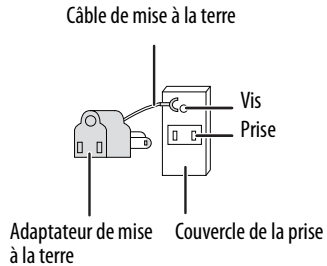
Vérifier la source d'alimentation locale. Ce congélateur requiert une alimentation de 115V, 60Hz.

Utiliser une prise qui accepte un plot de mise à la terre. Le cordon d'alimentation est équipé d'une prise à trois plots (mise à la masse) qui correspond à une prise secteur à trois plots standard (mise à la masse) pour minimiser le risque de choc électrique de ce congélateur.

Utilisation d'une prise à trois plots et d'une prise secteur



Utilisation d'un adaptateur de mise à la terre



Remarques:

- Le congélateur doit toujours être branché sur une prise secteur individuelle d'une tension nominale correspondant à la plaque signalétique.
- Ne jamais débrancher le congélateur en tirant sur le cordon d'alimentation. Toujours tenir la prise fermement en la retirant de la prise secteur.

Utilisation du congélateur

La durée de conservation des aliments surgelés varie et ne doit pas être dépassée. Ranger les aliments surgelés dans le congélateur aussitôt après les avoir achetés. Suivre les directives sur la durée de conservation si elles sont inscrites sur l'emballage.

Les aliments commercialement surgelés pré-emballés doivent être conservés conformément aux directives du fabricant de ses aliments pour un compartiment de rangement de trois étoiles ou un congélateur domestique.

Un panier de rangement est fourni pour faciliter la réorganisation des aliments de forme irrégulière. Pour atteindre d'autres emballages dans le congélateur, il suffit de faire glisser le panier sur le côté et le soulever pour le retirer.

- 1 La première fois que le congélateur est mis en marche, régler la commande de température au niveau souhaité et le laisser fonctionner pendant deux à trois heures avant d'y ranger de la nourriture.

- 2 Une fois que la température atteint son maximum, régler la commande de température au niveau qui convient le mieux. Les réglages incluent COLD (Froid), COLDER [Très froid] (recommandé) COLDEST (Le plus froid) et OFF (arrêt).

Remarques:

- Mettre la commande de température sur « OFF » (Arrêt) arrête le cycle de refroidissement mais ne coupe pas l'alimentation du congélateur.
- Si le congélateur est débranché, n'est plus alimenté ou est mis hors tension, il est nécessaire d'attendre trois à cinq minutes avant de le remettre en marche. En cas de tentative de remise en marche avant ce délai, le congélateur ne redémarrera pas.
- De grandes quantités d'aliments diminueront les capacités de refroidissement du congélateur.
- En cas de modification du réglage du thermostat, le régler d'un incrément à la fois. Attendre plusieurs heures afin que la température se stabilise entre les réglages.

Dégivrage du congélateur

Afin que le congélateur fonctionne de façon optimale et consomme le moins d'énergie possible, il doit être dégivré lorsque la givre sur les parois du congélateur atteint une épaisseur de 0,2 à 0,4 po (5 à 10 mm). Pour minimiser la perte d'aliments, choisir un moment quand le stockage d'aliments surgelés est bas.

Il faut suivre les instructions concernant le maniement des aliments surgelés lors du dégivrage du congélateur. Le dégivrage prend généralement quelques heures. Laisser la porte ouverte permet d'accélérer le processus.

PRÉCAUTIONS:

- Ne pas utiliser de l'eau bouillante pour dégivrer le congélateur car cela pourrait endommager les pièces en plastique. Pour accélérer le processus, il est possible d'utiliser de l'eau tiède.
- Ne jamais utiliser un outil pointu ou métallique pour enlever la givre car cela pourrait endommager les serpentins de refroidissement et annuler la garantie.

- 1 Retirer l'aliment surgelé du congélateur et le placer dans un réfrigérateur ou un refroidisseur pour protéger la nourriture.
- 2 Tourner le bouton du thermostat pour le régler sur « OFF » (Arrêt) et débrancher le congélateur.
- 3 Pendant le dégivrage, la glace fond dans le boîtier et il est nécessaire de retirer le bouchon de vidange à l'intérieur du congélateur, puis de placer un récipient peu profond en-dessous de la sortie de vidange pour recueillir l'excès d'eau. Vérifier le récipient de temps à autre pour s'assurer que l'eau ne déborde pas.
- 4 Quand le congélateur est dégivré, nettoyer l'intérieur, puis replacer le bouchon de vidange.
- 5 Réinitialiser le thermostat au niveau souhaité, puis laisser le congélateur se refroidir pendant une heure.
- 6 Ranger de nouveau les aliments dans le congélateur.

Entretien du congélateur

Ce congélateur a été conçu pour être utilisé tout au long de l'année avec un minimum de nettoyage et de maintenance. Il est recommandé d'effectuer les démarches suivantes chaque fois que le congélateur sera dégivré afin de le maintenir sans odeurs et d'optimiser son fonctionnement.

ATTENTION:

Pour éviter d'endommager la finition, ne pas utiliser :

- d'essence, de benzène, de diluant ou d'autres solvants similaires;
- de nettoyeurs abrasifs.

- 1 Éteindre le congélateur et le débrancher de la prise secteur.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Utiliser une solution détergente douce pour laver le panier de rangement.
- 4 Laver l'intérieur à l'aide d'un chiffon humide tiède, trempé dans une solution d'un quart d'eau tiède et de deux cuillères de table de bicarbonate de soude.
- 5 Sécher l'intérieur et l'extérieur avec un chiffon doux.
- 6 S'assurer de conserver le joint de la porte propre, afin que l'appareil fonctionne de façon optimale.

Entreposage du congélateur

- 1 Éteindre le congélateur et le débrancher de la prise secteur.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Nettoyer le congélateur.
- 4 Laisser la porte légèrement entrouverte pour éviter la formation éventuelle de condensation, de moisissure ou d'odeur.

ATTENTION: Être très prudent avec les enfants. L'appareil ne doit pas être accessible par les enfants pour jouer.

Déplacement du congélateur

- 1 Éteindre le congélateur et le débrancher de la prise secteur.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Fixer tous les éléments amovibles à l'intérieur du congélateur avec du ruban adhésif.
- 4 Fixer la porte fermée avec du ruban adhésif.
S'assurer que le congélateur est en position verticale pendant le transport.

Conseils pour économiser de l'énergie

- Installer le congélateur dans l'endroit le plus frais de la pièce, à l'écart des électroménagers produisant de la chaleur ou des tuyauteries de chauffage et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Laisser les aliments chauds refroidir à température ambiante avant de les placer dans le congélateur. Surcharger le congélateur force le compresseur à fonctionner plus longtemps. Les aliments qui se refroidissent plus lentement peuvent perdre en qualité ou s'abîmer.

- Envelopper les aliments correctement et essuyer les récipients pour qu'ils soient secs avant de les placer dans le congélateur. Cela empêche l'accumulation de givre à l'intérieur du congélateur.
- Le bac de rangement du congélateur ne doit pas être doublé de papier aluminium, de papier paraffiné ou de papier essuie-tout. Les revêtements interfèrent avec la circulation d'air froid, ce qui rend le congélateur moins efficace.
- Organiser et étiqueter les aliments pour réduire les ouvertures de la porte et les recherches prolongées. Enlever le plus d'aliments nécessaires un par un et refermer la porte le plus rapidement possible.

Problèmes et solutions

ATTENTION: L'utilisateur ne doit pas essayer de réparer ce congélateur lui-même. Cela annulerait la garantie.

PROBLÈME	CAUSE ÉVENTUELLE	SOLUTION POSSIBLE
Le congélateur ne fonctionne pas	Le congélateur est débranché.	Vérifier que le congélateur est branché et que la prise est bien enfoncée dans la prise secteur.
	Le thermostat est réglé sur « OFF » (Arrêt).	Tourner le bouton du thermostat pour le régler sur COLDEST (Le plus froid).
	Le fusible du circuit est grillé ou le disjoncteur est déclenché.	Vérifier la boîte de fusibles ou de disjoncteurs du domicile et remplacer le fusible ou réinitialiser le disjoncteur.
	Panne d'alimentation.	Si une panne d'électricité se produit, le congélateur s'éteint. Attendre que l'électricité revienne.
La porte du congélateur ne se ferme pas complètement	Les paquets d'aliments gênent la porte.	Déplacer les paquets d'aliments ou enlever quelques aliments.
	Le panier de rangement est mal positionnée.	Réajuster le panier de rangement correctement.
	Les joints de la porte sont sales.	Nettoyer les joints de la porte.
	Le congélateur n'est pas de niveau.	Mettre le congélateur de niveau à l'aide des pieds de nivellement.

PROBLÈME	CAUSE ÉVENTUELLE	SOLUTION POSSIBLE
Les aliments dans le congélateur ne sont pas froids	La porte a été ouverte trop souvent ou n'a pas été refermée correctement.	Vérifier que la porte est bien fermée.
	Une grande quantité d'aliments vient d'être ajoutée dans le congélateur.	Permettre aux nouveaux aliments de se refroidir et vérifier de nouveau.
	La porte n'est pas complètement fermée.	Vérifier les joints de la porte et l'organisation des aliments et s'assurer que la porte se referme complètement.
	Le congélateur a récemment été débranché pendant une certaine période.	Donner le temps au congélateur de se refroidir avant d'y ajouter des aliments. Il faut quatre heures pour que le congélateur se refroidisse complètement.
	Le thermostat est réglé sur une température trop chaude.	Régler le thermostat sur un paramètre plus froid.
Le congélateur émet des bruits inhabituels ou des vibrations	Le congélateur peut ne pas être de niveau sur le sol.	Mettre le congélateur de niveau à l'aide des pieds de nivellement.
	Le châssis du congélateur touche le mur.	Écarter le congélateur du mur.
	Les pièces métalliques se dilatent et se contractent.	Ceci est normal.
	Du réfrigérant circule à travers le système.	Ceci est normal.
De l'humidité se développe à l'intérieur du congélateur	La porte a été ouverte trop souvent ou n'a pas été refermée correctement.	Vérifier que la porte est bien fermée.
	Le congélateur est dans un endroit très humide.	Déplacer le congélateur vers un emplacement plus sec.
	Le climat est chaud et humide.	Ceci est normal.
Le compresseur se met en marche et s'arrête fréquemment.	La température ambiante est plus chaude que la normale.	Ceci est normal.
	Une grande quantité d'aliments vient d'être ajoutée dans le congélateur.	Permettre aux nouveaux aliments de se refroidir et vérifier de nouveau.
	La porte n'est pas complètement fermée ou a été ouverte trop souvent.	Vérifier les joints de la porte et l'organisation des aliments et s'assurer que la porte se referme complètement.
	Le congélateur a récemment été débranché pendant une certaine période.	Donner le temps au congélateur de se refroidir avant d'y ajouter des aliments. Il faut quatre heures pour que le congélateur se refroidisse complètement.
	Le thermostat n'a pas été réglé correctement.	Régler le thermostat sur un paramètre approprié.

Caractéristiques

Dimensions (L x P x H)	43,9 x 26,4 x 33,5 po (111,5 x 67 x 85 cm)
Poids	88,2 lb (40 kg)
Alimentation électrique	115V ~ 60Hz
Intensité	1,4A
Consommation d'énergie (annuelle)	238kWh
Prêt pour le garage	Oui, avec une température ambiante de - 17,8 à 43,3° C (0 à 110° F)

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Best Buy, ou son Partenaire autorisé des produits de marque Insignia, garantit à vous, l'acheteur initial de ce nouveau produit de marque Insignia (le « Produit »), que le Produit sera exempt de défauts dans sa fabrication provenant des matériaux ou de la main-d'œuvre d'origine pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat) (« Période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique que si le Produit a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un détaillant de la marque Best Buy ou sur les sites www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca, ou du Partenaire autorisé de Best Buy et (ii) emballés ou vendus avec cette déclaration de garantie.

Le terme « Best Buy », tel qu'il est utilisé dans la présente garantie, fait référence aux magasins de détail de la marque Best Buy, www.bestbuy.com, www.bestbuy.ca et au Partenaire autorisé de Best Buy.

Insignia ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès de Best Buy ou un Partenaire autorisé d'Insignia, sauf si la loi l'interdit. Insignia se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. INSIGNIA NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. INSIGNIA PRODUCTS N'OCTROIE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERONT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR (i) LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE (ii) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU (iii) LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À L'UTILISATEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

Quelle est la durée de la couverture?

La période de garantie dure un an (365 jours) à compter de la date d'achat du produit ou de la date de livraison (si elle est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit. Dans le cas où le Partenaire autorisé cesse de vendre le produit de la marque Insignia couvert par la garantie, cette Garantie prendra fin pour ce produit et il ne pourra pas faire l'objet d'une réparation ni d'un remplacement.

Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par Insignia ou le personnel du magasin, Insignia (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par un produit ou des pièces neuves ou remises à neuf de qualité comparable. Les produits et les pièces remplacés dans le cadre de cette garantie deviennent la propriété d'Insignia et ne vous sont pas renvoyés. Si les Produits ou pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur reste propriétaire du Produit Insignia pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est revendu ou transféré d'une quelconque façon que ce soit à tout autre propriétaire.

Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy (www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca), ramener le produit accompagné de la preuve d'achat originale dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son

emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine. Si le Produit a été acheté auprès d'un partenaire autorisé, appeler Insignia au 1-877-467-4289.

Afin d'obtenir le service de la garantie, aux États-Unis et au Canada appeler le 1-877-467-4289. L'assistance technique établira éventuellement un diagnostic et corrigera le problème au téléphone. Si vous avez acheté le Produit auprès d'un Partenaire autorisé autre que Best Buy, appeler le 1-888-BESTBUY aux États-Unis ou le 1-866-BESTBUY au Canada. Une preuve d'achat sera requise et le Produit devra être retourné à Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis et au Canada pour l'acheteur initial du Produit auprès d'un Partenaire autorisé, dans le pays où l'achat original a été effectué.

Ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée

La présente garantie ne couvre pas :

- les aliments, les boissons et l'altération ou la perte de médicaments;
- les dommages causés à d'autres produits par une surtension ou un autre problème similaire pendant la connexion au Produit;
- la formation du client;
- l'installation;
- les réglages de configuration;
- Les dommages esthétiques;
- les dommages résultants des intempéries, de la foudre et d'autres catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- les dommages accidentels;
- une utilisation inadaptée;
- une manipulation abusive;
- la négligence;
- une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un centre commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- la modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- un écran du panneau de contrôle endommagé par les images fixes (sans mouvement) qui restent affichées pendant de longues périodes (rémanentes);
- les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- la connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- la tentative de réparation par toute personne non agréée par Insignia pour réparer le Produit;
- les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé;
- la perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les écrans du panneau de contrôle où les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran (Les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux);
- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes.

Pour contacter Insignia :

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy Enterprise Services, Inc.

* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

Avis aux clients du Québec uniquement

GARANTIE DE DISPONIBILITÉ

Avis relatif à l'article 39 de la loi sur la protection des consommateurs concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations sur l'entretien

Veillez noter ce qui suit : que Best Buy Canada Ltée. (« Best Buy »), y compris ses entités affiliées, ne garantit pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur et des règlements applicables, la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des renseignements sur l'entretien ou la réparation des produits vendus, fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Best Buy ou sous sa marque Insignia, essentiels Best Buy, Rocketfish ou d'autres marques vendues ou fabriquées par Best Buy.

Cet avis n'affecte pas la garantie limitée d'un an de Best Buy pour les produits Insignia.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite.



INSIGNIA™

www.insigniaproducts.com

1-877-467-4289 (États-Unis et Canada)



INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées.

Distribuée par Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

V6 FRANÇAIS
25-0971