



Warranty Card

Please read this thoroughly and keep it for future reference.

Feel confident with Hisense Extended Service Plan
Protect your future Peace of mind.



LIMITED WARRANTY FOR HISENSE® AUDIO

Congratulations on your purchase!

IMPORTANT: Just in case your newly purchased Audio needs to be serviced, please keep the original packaging materials and original receipt. Damage to a Product returned to Hisense for service due to inadequate packaging will void your warranty.

Hisense USA Corporation ("**Hisense**"), hereby warrants to the first end user consumer purchaser ("**Purchaser**") for this Hisense® Audio ("**Product**"), when shipped in its original container and sold or distributed in the United States and Puerto Rico by an authorized Hisense dealer, and provided that this Product was not sold either "as is", "with all faults", "sales final" or per similar terms, that this Product will, during the applicable warranty period as stated solely in this Limited Warranty, be free from defects in material and workmanship. Hisense will, solely within the applicable warranty period and at Hisense's sole discretion, either repair the defective Product, or provide other remedial solutions to the Purchaser, including but not limited to replace the defective Product with a like new or refurbished product of similar or better quality.

HOW TO GET WARRANTY SERVICE:

Warranty service may be obtained by contacting Hisense using any of the methods below. Proof of purchase in the form of an original bill of sale or receipted invoice with a legible date of purchase that evidences the Product is within the applicable warranty period must be presented to Hisense in order to obtain warranty service. Purchaser is responsible for shipping the Product to Hisense, using adequate packing, for warranty repair service. Hisense will be responsible for shipping the repaired Product or, at Hisense's sole discretion, the replacement Product, back to Purchaser. Our contact information is provided below. Hisense will respond to warranty requests within a commercially reasonable time.

Warranty Service and Troubleshooting Information for Customers in the United States and Puerto Rico

To obtain warranty service and troubleshooting information, contact the
Hisense Consumer Electronics Care Center.

Call 1-888-935-8880 (Monday–Friday from 9 a.m. - 9 p.m. EST,
Saturday–Sunday from 9 a.m. - 6 p.m.) or Email service@hisense-usa.com
or visit our website www.hisense-usa.com. Please register your Product on our website.

TERMS AND CONDITIONS:

This limited warranty shall not apply to:

- (a) Any defects caused or repairs required as a result of: abusive operation; negligence; accident; shipment damages; improper delivery and installation; application and use for which this Product was not intended as set forth in the user's manual or other applicable Product documentation.
- (b) Any defects caused or repairs required as a result of any Product that has been tampered with, modified, adjusted or repaired by any person other than Hisense, a Hisense authorized service provider or a Hisense authorized service center or dealer.
For avoidance of doubt, servicing this Product at a third-party repair shop that is not affiliated with or an authorized repair center of Hisense will not void this warranty, neither will the use of third-party parts with this Product. However, any damage that is caused by third-party repair or third-party parts will not be covered under this warranty.
- (c) Any replacement of accessories, glassware, consumable or peripheral items required through normal use of the Product, including but not limited to, earphones, remote controls, batteries, fasteners, fuses, etc.
- (d) Any cosmetic damage to the Product surface or exterior, including but not limited to that which has been defaced or caused through normal wear and tear, improper shipping and handling or the use of chemical cleaning agents.
- (e) Any defects caused or repairs required as a result of damage caused by any external or environmental conditions, including but not limited to, use of incorrect voltage, fluctuations or surges in transmission line/power line voltage, liquid spillage, or acts of nature or of God.

- (f) Warranty claims for Products returned with altered, illegible or missing model, factory serial number and UL markings.
- (g) Any Products used for rental, business or commercial purposes.
- (h) Any installation, consumer instruction, delivery, setup, adjustment, and/or programming charges.
- (i) A Product that is not installed in accordance with installation instructions included with the Product.
- (j) Any damage caused by, or resulting from, shipping a Product to Hisense for repair, regardless of whether such damage is caused by inadequate packaging by the Purchaser or by improper handling by the shipper.

No other entity other than Hisense is authorized to extend, enlarge or transfer this warranty on behalf of Hisense.

The express warranties in this limited warranty are, in lieu of and, except to the extent prohibited by applicable law, Hisense disclaims all other warranties and conditions, express or implied, whether arising by law, statute, by course of dealing or usage of trade, including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability and/or quality, fitness for a particular use or purpose, and/or non-infringement. Hisense does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product.

Limitations: (a) Hisense shall not be liable for any incidental, special, consequential, economic, exemplary or indirect damages of any kind or nature (including lost profits or damages for loss of time or loss of use or loss of data) arising from or in any connection with the use or performance of a Product or a failure of a Product, even if Hisense is aware of or has been advised of the possibility of such damages; (b) the remedies described in this limited warranty constitute complete fulfillment of all obligations and responsibilities of Hisense to the Purchaser with respect to the Product and shall constitute full satisfaction of all claims, whether based in contract, negligence, strict liability or otherwise. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

WARRANTY PERIODS:

All warranty periods shall be calculated from the date of original purchase by the Purchaser.

- **All Audio's: One (1) year** for parts and labor (replacement Product and parts assume the remaining original warranty period, or ninety (90) days, whichever is longer).
- **All accessories (including but not limited to included cables, mounts, remote control, etc.): Ninety (90) days** for parts and labor.

This Warranty is only valid in the United States and Puerto Rico and only applies to Products sold/distributed and serviced in the United States and Puerto Rico.

NO WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED) INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN (BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT) SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL END USER CONSUMER PURCHASER OF THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE.

Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to Purchaser, solely within those specific States. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from State to State. This warranty applies to the maximum extent not prohibited by law.

CUSTOMER RECORD

Please fill and retain for your records, along with proof of original purchase.

You do not need to send us this warranty card to receive warranty service.

Date of Purchase: _____

Store/Dealer: _____

Model No.: _____

Serial No.: _____

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL PURCHASER

This Hisense brand product, as supplied and distributed by Hisense Canada Co. Ltd and delivered new, in the original carton to the original consumer purchaser, is warranted by Hisense against manufacturing defects in materials and workmanship for a limited warranty period of:

One (1) Year Parts and Labor* (*90 Days Parts and Labor for Commercial Use)

This limited warranty begins on the original date of purchase, Warranty and is valid only on products purchased and used in Canada. Service may be obtained by contacting Hisense using any of the methods below.

Warranty Service and Troubleshooting Information for Customers in Canada

**To obtain warranty service and troubleshooting information -
visit our website www.hisense-canada.com or Email canadasupport@hisense.com
or contact the Hisense Call Centre
Call: 1-855-344-7367
(Monday-Friday from 8 a.m. - 8 p.m. EST / Saturday-Sunday from 9 a.m. - 6 p.m.)**

Warranty service can only be performed by a HISENSE authorized service center. The original dated bill of sale must be presented upon request as proof of purchase to HISENSE OR HISENSE'S authorized service center. Transportation of the product to and from the service center is the responsibility of the purchaser. HISENSE will repair or replace this product, at our option and at no charge as stipulated herein, with a new or reconditioned parts or products if found to be defective during the limited warranty period specified above.

This limited warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in normal, and except to the extent otherwise expressly provided for in this statement, noncommercial use of this product, and shall not apply to the following, including, but not limited to: damage which occurs in shipment; delivery and installation; applications and uses for which this product was not intended; altered product or serial numbers; cosmetic damage or exterior finish; accidents, abuse, neglect, fire, water, lightning or other acts of nature; use of products, equipment, systems, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied and authorized by HISENSE, or which damage this product or result in service problems; incorrect electrical line voltage, fluctuations and surges; customer adjustments and failure to follow operating instructions, cleaning, maintenance and environmental instructions that are covered and prescribed in the instruction book; product removal or reinstallation; reception problems and distortion related to noise, echo, interference or other signal transmission and delivery problems.

There are no express warranties other than those listed and described above, and no warranties whether express or implied, including, but not limited to, any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, shall apply after the express warranty periods stated above, and no other express warranty or guaranty given by any person, firm or corporation with respect to this product shall be binding on hisense. Hisense shall not be liable for loss of revenue or profits, failure to realize savings or other benefits, or any other special, incidental or consequential damages caused by the use, misuse or inability to use this product, regardless of the legal theory on which the claim is based, and even if hisense has been advised of the possibility of such damages. Nor shall recovery of any kind against hisense be greater in amount than the purchase price of the product sold by hisense and causing the alleged damage. Without limiting the foregoing, purchaser assumes all risk and liability for loss, damage or injury to purchaser and purchaser's property and to others and their property arising out of the use, misuse or inability to use this product sold by hisense not caused directly by the negligence of hisense. This limited warranty shall not extend to anyone other than the original purchaser of this product, is nontransferable.

This warranty applies to the maximum extent not prohibited by law. Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to Purchaser, solely within those specific provinces. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from province to province. This limited warranty is, except for consumer purchasers domiciled in the Province of Quebec, governed by laws of the province in Canada in which the purchaser has purchased the Product. For consumer purchasers domiciled in the Province of Quebec, this limited warranty is governed by the laws of Quebec. In the event that any express or implied term of this warranty is deemed to be void, said term shall be severable from this warranty without invalidating the enforceability of the remainder of this warranty.

GARANTIE LIMITÉE POUR L'ACHETEUR D'ORIGINE

Ce produit de marque Hisense, tel que fourni et distribué par Hisense Canada Co. Ltd et livré neuf, dans le carton d'origine à l'acheteur d'origine, est garanti par Hisense contre les défauts de fabrication dans les matériaux et la fabrication pour une période de garantie limitée de :

Un (1) an pour les pièces et la main-d'oeuvre* (*90 jours pour les pièces et la main-d'oeuvre lors d'un usage commercial)

Cette garantie limitée commence à la date d'achat initiale. La garantie est uniquement valide que pour les produits achetés et utilisés au Canada. Le service peut être obtenu en contactant Hisense à l'aide de l'une des méthodes ci-dessous.

Informations sur le service de garantie et le dépannage pour les clients au Canada

Pour obtenir des informations sur le service de garantie et le dépannage, visitez notre site Web www.hisense-canada.com ou envoyez un e-mail canadasupport@hisense.com ou contactez le Centre d'appels Hisense
Appels : 1-855-344-7367
(du lundi au vendredi de 8 h à 20 h HNE / Samedi-Dimanche de 9h à 18h)

Le service de garantie ne peut être effectué que par un centre de service agréé HISENSE. L'acte de vente original daté doit être présenté sur demande comme preuve d'achat au centre de service agréé d'HISENSE OU à HISENSE. Le coût du transport du produit vers et depuis le centre de service est de la responsabilité de l'acheteur. HISENSE réparera ou remplacera ce produit, à notre discrétion et sans frais comme stipulé dans le présent document, avec des pièces ou des produits neufs ou reconditionnés si le produit s'avère défectueux pendant la période de garantie limitée spécifiée ci-dessus.

Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication des matériaux et de fabrication rencontrés en temps normal, et sauf dans la mesure expressément prévue dans cette déclaration, l'utilisation non commerciale de ce produit, et ne s'appliquera pas aux éléments suivants, y compris, mais sans s'y limiter : les dommages qui se produisent lors de l'expédition ; la livraison et l'installation ; les applications et utilisations pour lesquelles ce produit n'a pas été conçu ; les produits ou numéros de série modifiés ; les dommages cosmétiques ou de finition extérieure ; les accidents, abus, négligence, incendie, eau, foudre ou autres actes de la nature ; l'utilisation de produits, équipements, systèmes, utilitaires, services, pièces, fournitures, accessoires, applications, installations, réparations, câblages externes ou connecteurs non fournis ni autorisés par HISENSE, ou qui endommagent ce produit ou entraînent des problèmes de service ; une tension électrique incorrecte, des fluctuations et surtensions ; les modifications du client et le non-respect des instructions d'utilisation, de nettoyage, d'entretien et d'environnement qui sont couverts et prescrits dans le manuel d'instructions ; le retrait ou réinstallation du produit ; les problèmes de réception et de distorsion liés au bruit, à l'écho, aux interférences ou à d'autres problèmes de transmission et de diffusion du signal.

Aucune garantie autre que celles listées et décrites ci-dessus, et aucune garantie expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, à toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, ne s'appliquera après la période de garantie expresse indiquée ci-dessus, et aucune autre garantie expresse ou garantie donnée par une personne, une entreprise ou une entité en ce qui concerne ce produit ne sera contraignante pour Hisense. Hisense ne sera pas responsable de la perte de revenus ou de profits, du défaut de réaliser des économies ou d'autres avantages, ou de tout autre dommage spécial, accessoire ou consécutif causé par l'utilisation, la mauvaise utilisation ou l'incapacité à utiliser ce produit, quelle que soit la théorie juridique sur laquelle la réclamation est basée, et même si Hisense a été informé de la possibilité de tels dommages. Le recouvrement de toute nature à l'encontre de Hisense ne pourra pas être supérieur au prix d'achat du produit vendu par Hisense et à l'origine du dommage allégué. Sans limiter ce qui précède, l'acheteur assume tous les risques et toutes les responsabilités en cas de perte, de dommages ou de blessures à l'acheteur et à ses biens, ainsi qu'à d'autres personnes et à leurs biens, résultant de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce produit vendu par Hisense, qui ne sont pas directement causés par la négligence de Hisense. Cette garantie limitée ne s'étend à personne d'autre qu'à l'acheteur original de ce produit et n'est pas transférable.

Cette garantie s'applique dans la mesure maximale non interdite par la loi. Certaines provinces n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite, ni l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ni des limitations de garanties. Par conséquent, les limitations ou exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à l'acheteur, uniquement dans ces États spécifiques. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. Cette garantie limitée est, à l'exception des acheteurs domiciliés dans la province de Québec, régie par les lois de la province au Canada dans laquelle l'acheteur a acheté le produit. Pour les acheteurs domiciliés dans la province de Québec, cette garantie limitée est régie par les lois du Québec. Dans le cas où une condition expresse ou implicite de cette garantie est considérée comme nulle, ladite condition sera séparable de cette garantie sans invalider l'applicabilité du reste de cette garantie.

Póliza de Garantía para equipos electrónicos Hisense

HISENSE México S. de R.L. de C.V., por la presente garantiza al consumidor final de este producto HISENSE (incluidos los accesorios), vendido o distribuido en la República Mexicana por un Distribuidor HISENSE, únicamente dentro del período de garantía aplicable y a su exclusivo criterio, que reparará el producto defectuoso o proporcionará un nuevo producto, con condiciones similares o de mejor calidad durante el período establecido en esta garantía.

Para validar la vigencia de la garantía, se deberá presentar adjunto al producto en el Centro de Servicio Autorizado por Hisense México, S. de R. L. de C.V., cualquiera de los siguientes comprobantes de compra en original:

- Póliza de garantía la cual, debe incluir el modelo y el número de serie del producto y el sello del distribuidor en el que se indique la fecha de compra y/o
- Ticket o factura de compra indicando la fecha de emisión. Este documento, debe incluir el modelo y número de serie.

Esta póliza de garantía cubre solo el producto indicado en este documento.

Tabla de garantía:

División	Producto	Cobertura de Garantía	Modalidad de Servicio
AUDIO	Barras de Sonido (Incluye Sub-woofer)	1 año	Se atiende en Centro de Servicio Autorizado
	Bocina con tecnología Bluetooth		

Notas:

- Los Accesorios como lo son el control remoto, base,soprte, cable de alimentación tienen una garantía de 3 meses contra defectos de fabricacion.
- La mano de obra en todos los casos tiene cobertura de 1 año por esta poliza.

Durante el plazo de esta garantía, HISENSE reparará y proporcionará piezas de repuesto, mano de obra y/o gastos de transportación, según sea necesario, sin cargo al cliente para poder honrar la garantía correspondiente, o en su defecto, cambiará el producto con las mismas características o características similares, siempre que el producto presente fallas atribuibles a la fabricación de este y / o al sistema operativo.

La garantía de un producto reparado será efectiva por el resto del período de garantía restante. Todos los productos y piezas reemplazados pasarán a ser propiedad de HISENSE México S. de R. L. de C.V.

El producto debe ser reparado o reemplazado por personal técnico autorizado; en un plazo no mayor a treinta (30) días, siempre y cuando el producto se encuentre dentro del período de garantía establecido en esta póliza.

Esta garantía no se hará efectiva en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se haya utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por HISENSE.

La reparación o el reemplazo del equipo como se indica en esta póliza de garantía son los únicos medios de cumplimiento a favor del cliente. HISENSE no se hace responsable de ningún incidente o consecuencia, por razones de incumplimiento de esta garantía.

Póliza de Garantía para equipos electrónicos Hisense

HISENSE no será responsable de ningún daño incidental, especial, consecuente, económico, ejemplar o indirecto de ningún tipo de naturaleza (incluida la pérdida de ganancias o daños por pérdida de tiempo o pérdida de uso o pérdida de datos) que surja de o en relación con el uso o rendimiento de un producto o una falla de un producto, incluso si HISENSE es consciente o ha sido advertido de la posibilidad de tales daños

Ninguna otra entidad que no sea HISENSE está autorizada a extender, ampliar o transferir esta garantía en nombre de HISENSE

Para atención al consumidor y para recibir información sobre esta garantía en la República Mexicana, llame gratis:

800-008-8880

El Centro de Atención Telefónica HISENSE proporcionará asesoramiento sobre el uso y la configuración del equipo, puede asignar un número de orden de servicio y, si es necesario, se asignará un Centro de Servicio para resolver situaciones que requieran reparaciones en sitio con piezas o alguna acción directa sobre el equipo.

Tipos de servicio:

Servicio en el centro de Servicio (Carry In): El cliente lleva el producto a un centro de servicio autorizado HISENSE.

Servicio en Domicilio (In Home): el Centro de Servicio Autorizado de HISENSE lo visitará para ayudar con la reparación: Refrigeradores, congeladores horizontales, mini refrigerador, enfriador de vino, lavadoras, parrilla, horno de gas, campana.

Para poder hacer ágil la experiencia a través de nuestro Centro de Atención Telefónica, le recomendamos tener a la mano su comprobante de compra, el modelo del producto y la información de la serie del producto.

Lugar de Compra: _____

Modelo: _____ Número de serie: _____

Producto: _____

Fecha de compra: _____

Fecha de Instalación (En caso de que aplique) : _____

Sello del establecimiento

HISENSE México S de RL de CV, R.F.C. HME110512IY3.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra número 301,

Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada,

Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520.

Tel: 800-008-8880



Importador.

Date of Purchase: _____

Store/Dealer: _____

Model No.: _____

Serial No.: _____

Warning: This limited warranty applies only to Hisense's Products, for the period of time depending on the model of the TV. (See chart table below). Warranty applies based on the receipt and/or invoice data information

1. The warranty does not cover the following spare parts: plastic and porcelain, mirrors, cabinets and blades, and cosmetic or natural wear and tear.
2. Cables and remote control which are defined as accessories, have 3 months of warranty against factory damage.

Product Type	Warranty	Accessories
Audio	1 year	3 months

For Customer Service



Whatsapp: +507 6957 3673



Tel: 001 844 212 3197



cacservicio@hisense.com

Warranty Term:

Products sold by Hisense are warranted against manufacturing defects in material and workmanship for the limited warranty period specified for each product and using the product under normal conditions instructed in the user's manuals.

Warranty Conditions:

1. The warranty service can only be performed by our Authorized Service Centers, as long as the Hisense products have been marketed by Hisense as well as its authorized distributors in the countries where the product is marketed by a direct Hisense distributor or where Hisense have regional offices such as Mexico and Panama.
2. To make this warranty effective, the product and this policy must be presented duly filled out and stamped with the delivery date by the place / store where the purchase was made or the proof of purchase, that is, the receipt and / or invoice of the product legible to be attended it in any of our Authorized Service Centers.
3. HISENSE agrees to repair during the warranty period those products that show damage during normal use, in accordance with the instructions in the user manual and the purpose for which the equipment was designed.
4. The product must have been purchased as new equipment; not as auction, resale, liquidation, etc.
5. The costs of installation, maintenance and explanation of the operation are not covered by this warranty, those costs are responsibility of the consumer.
6. Products and replacement spare parts can be new, repaired, reconditioned, or rebuilt by the factory to the highest quality standards.
7. In warranty service is not applicable if the panel only has 11 pixels or less with some abnormal behavior (dead pixels, lit) with no visible hit damage.

Service Type:

- To obtain service for Audio product category customer needs to carry in to a HISENSE Authorized Service Center.
- HISENSE can provide home service, exclusively in the following cases: in cities where there are Authorized Service Centers within a perimeter of 10 Kilometers from the area where the Authorized Service Center is located, and where there are paved streets that allow access to the

site where the product is located.

- Home service will be available only for the following products: LCD TVs / LEDs larger than 43".
- HISENSE does not undertake to provide home service in areas or zones where the safety or life of technical service personnel may be put at risk.

Situations that void the coverage of this Warranty:

1. Damages caused by neglect, improper use, accidents, transportation, abuse, malpractice, by not following the instructions in the user manual.
2. Damages as a result of force majeure events and / or acts of God, natural catastrophes of any kind, accident on the product not attributable to HISENSE, floods, public disorder, riots, inadequate environmental conditions, humidity, bad ventilation, theft, fluctuations in voltage of electrical energy or atmospheric electrical discharges or irregularities in the hydraulic supply, gas or those applicable to the operation of the product, or by external factors attributable to the warranty holder or a third party.
3. Damage caused by external factors or agents and lack of care, due to the presence of water, liquids, food, humidity, dust, oxidation and corrosion of the metal parts, blows, rupture of the casing, sand, coins, insects, rodents or any other similar that affects the correct functioning and suitability of the product.
4. Damage to equipment subjected to adverse atmospheric conditions or installed outdoors, outdoors or conditions of excessive salinity for an electronic article or home appliances.
5. When the product has been used in conditions other than normal, normal use is domestic use and not commercial or industrial use, in the latter it means that the products are subjected to rough and repeated work that implies abuse and whose components are forced to its operational limit.
6. Deterioration or damage caused to the product as a result of improper handling or transportation outside of HISENSE, as well as alterations to the original product determined by adaptations, modifications, adulterations, deterioration or elimination of the serial number attached to the product, assembly of parts or accessories not genuine or authorized by HISENSE, among others.
7. Damages caused as a result of repair services, total or partial modification, change or update of software, firmware, viruses or programs that affect the operation of the product, opening of the product and installation of accessories not authorized by HISENSE, intervention, installation, manipulation, by third party or personnel not authorized by HISENSE. Failure due to installation or interconnection of external devices from another company (Routers, surge protectors, boxes, video game consoles, cables, drain pumps, tempered glass, computers, software from another company, etc.)
8. Failure to follow the installation, use or maintenance instructions indicated in the product manual or in the warranty.
9. Non defect found: In the event that the customer requests the service, even if the product does not have any defect and is under warranty, the cost of the diagnosis and visit will be charged. Example: Channel programming, TV connection with peripherals, etc.
10. Cosmetic damage or damage to external surfaces, furniture, plastic parts, remote controls, batteries, filters, hoses, cables, adapters and other accessories, (missing accessories are not replaced once the product is delivered by the store), damage or deterioration of the external surfaces of the equipment due to normal passage of time or normal wear and tear (including scrapes, stains, scratches, bruises, discoloration or staining due to use or sun exposure, lifting of plastics, use of chemicals for cleaning).
11. Installation or uninstallation costs, when these have been installed in a way different from that recommended by the manufacturer or in a way that prevents the provision of the service in an adequate or safe way.
12. Damage to the tone or brightness of the panel by using it with still images and causing the effect of burnt images on the panel.
13. Visible hits, pressure in the glass area or any part exposed to physical contact by the customer.

Fecha de Compra: _____

Lugar de Compra: _____

Modelo No.: _____

Serie No.: _____

Advertencia: Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, por el periodo correspondiente y especificado en la tabla inferior y rigen en base a la información en el ticket y/o factura de compra.

1. La garantía no cubre las siguientes partes: plásticas y de porcelana, espejos, gabinetes y cuchillas, y cosméticas o de desgaste natural por el uso.
2. El control remoto y/o cable de alimentación los cuales se definen como accesorios, tienen una garantía de 3 meses contra defectos de fabricación.

Tipo de Producto	Garantía	Accesorios
Audio	1 Año	3 meses

Para Atención al Cliente



Whatsapp: +507 6957 3673



Tel: 001 844 212 3197



cacservicio@hisense.com

Términos de la garantía:

Los productos vendidos por Hisense están garantizados contra cualquier defecto de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto y bajo el uso de producto en condiciones normales de acuerdo al manual de usuario.

Condiciones de la garantía:

1. El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense así como sus distribuidores autorizados en los países que sea comercializado el producto por un distribuidor directo de Hisense o donde Hisense tenga oficinas regionales tales como México y Panamá.
2. Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el ticket y/o factura del producto legible en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.
3. HISENSE acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
4. El producto debe haber sido adquirido como un equipo nuevo; no como remate, reventa, liquidación, etc
5. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto, son entera responsabilidad del consumidor.
6. Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica con los más altos estándares de calidad.
7. No aplica Servicio en garantía si el panel sólo presenta 11 píxeles o menos con algún comportamiento anormal (píxeles muertos, encendidos) sin daño por golpe visible.

Tipos de Servicio:

- La categoría de audio debe ser llevada a un centro de servicio autorizado de HISENSE.
- HISENSE puede prestar servicio a domicilio, exclusivamente en los siguientes casos: en las ciudades donde existan Centros de Servicio Autorizados dentro de un perímetro de 10 Kilómetros desde el área en donde se encuentra ubicado el Centro de Servicio Autorizado, y en donde existan calles asfaltadas que permitan el acceso al sitio

donde se encuentra el producto.

- El servicio a domicilio solo será posible para los siguientes artículos: Televisores LCD, LED mayores a 43".
- HISENSE no se compromete a prestar el servicio a domicilio en áreas o zonas donde se pueda poner en riesgo la seguridad o la vida del personal del servicio técnico.

Situaciones que anulan esta Garantía:

1. Daños causados por negligencia, uso inadecuado, accidentes, transporte, abuso, impericia, por no seguir las instrucciones del manual de usuario.
2. Daños como resultado de eventos de fuerza mayor y/o caso fortuito, catástrofes naturales de cualquier índole, accidente sobre el producto no atribuibles a HISENSE, inundaciones, desorden público, asonadas, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación hurto, fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o irregularidades de suministro hidráulico, gas o las aplicables al funcionamiento del producto, o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.
3. Daños causados por factores o agentes externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, comida, humedad, polvo, oxidación y corrosión de las partes metálicas, golpes, ruptura de la carcasa, arena, monedas, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
4. Daños a equipos sometidos a condiciones atmosféricas adversas o instalados al aire libre, intemperie o condiciones de salinidad excesiva para un artículo electrónico o electrodoméstico.
5. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, uso normal es uso doméstico y no uso comercial ni industrial, en este último significa que los productos son sometidos a trabajos rudos y repetidos que implican abusos y cuyos componentes son forzados a su límite operacional.
6. Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a HISENSE, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones, deterioro o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de parte o accesorios no genuinos ni autorizados por HISENSE, entre otros.
7. Daños ocasionados como resultado de los servicios de reparación, modificación total o parcial, cambio o actualización de software, firmware, virus o programas que afecten el funcionamiento del producto, apertura del mismo e instalación de accesorios, intervención, instalación, manipulación, por un tercero o personal no autorizado por HISENSE. Falla por instalación o interconexión de dispositivos externos de otra compañía (Routers, protectores de voltaje, cajillas, consolas de videojuegos, cables, bombas de drenaje, vidrio templado, computadores, software de otra compañía, etc.).
8. No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en la garantía.
9. Fallas no detectadas: En caso que el cliente solicite el servicio, aunque el producto no tenga ningún defecto y se encuentre en garantía, Se cargará el costo del diagnóstico y visita. Ejemplo: Programación de canales, Conexión del TV con periféricos, etc
10. Daños cosméticos o daños en superficies externas, muebles, partes plásticas, controles remotos, baterías, filtros, mangueras, cables, adaptadores, y demás accesorios, (no se reponen accesorios faltantes una vez entregada el producto por la tienda), daños o deterioro de las superficies externas del equipo debido al transcurso normal del tiempo o desgaste normal (que incluyen raspaduras, manchas, rasguños, magulladuras, pérdida de color o manchas debido a uso o exposición solar, levantamiento de plásticos, uso de químicos para limpieza)
11. Costos de instalación o desinstalación de equipos cuando estos hayan sido instalados en forma diferente a la recomendada por el fabricante o de forma que impida brindar el servicio de forma adecuada o segura.
12. Daños a la tonalidad o brillo del panel por el uso del mismo con imágenes fijas y que ocasionen en el panel efecto de imágenes quemadas.
13. Golpe evidente en el área de cristal o cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.

Certificado de garantía para Hisense Colombia S.A.S

Esta garantía es aplicable solamente para productos de la marca Hisense en el territorio colombiano por el periodo de tiempo estipulado en los términos de garantía y a partir de la fecha de compra o entrega del producto al consumidor conforme a la **Ley 1480 de 2011**, el **Decreto 735 de 2013** y las normas que le modifiquen y complementen. Agradecemos leer y diligenciar el presente documento el cual describe los puntos de contacto, los términos, las condiciones y exclusiones mediante los cuales se prestará el servicio técnico para los productos marca Hisense en Colombia.

PUNTOS DE CONTACTO

Todas las solicitudes de servicio deberán ser reportadas por el consumidor en el Centro de Atención a Clientes (CAC) marcando a la línea de servicio gratuita nacional **01 8000 114 766**; Bogotá: 601 3570850 o a través del correo infocolombia@hisense.com ubicado en nuestra página web: www.hisense.com.co. Le solicitamos tener a la mano el comprobante de compra o entrega, el modelo del equipo y el número de serie para que el Centro de Atención a Clientes (CAC) pueda brindarle una respuesta más ágil y oportuna.

TERMINOS DE GARANTIA

Línea	Periodo de Garantía
Barras de sonido	12 meses
Accesorios: Control remoto (Entregado originalmente con el producto)	3 meses

CONDICIONES DE GARANTIA

- El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por uno de nuestros Centros de Servicio Autorizado indicado por el Centro de Atención a Clientes (CAC) a través de la línea de servicio gratuita nacional: 01 8000 114 766 – Bogotá 601 3570850. Para conocerlos también puede consultar la página web: www.hisense.com.co.
- Se sugiere al consumidor conservar la factura o evidencia de la transacción comercial. En caso de no contar con la factura se adelantará el proceso de validación de garantía por parte de Hisense Colombia S.A.S
- Sólo están amparados por esta garantía los productos importados por Hisense Colombia S.A.S o sus distribuidores autorizados.
- Durante la vigencia del periodo de garantía, Hisense Colombia S.A.S se compromete a realizar el diagnóstico y de ser necesario reparar el producto suministrando los repuestos y mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor.
- El producto deberá ser reparado si presenta falla técnica en un plazo no mayor al que indique la ley local.
- Serán objeto de reparación bajo el amparo de esta garantía los productos durante su uso normal y de acuerdo con las condiciones, instrucciones y especificaciones contempladas en el manual de usuario o la guía de instalación entregados con el producto.
- En casos donde el producto no pueda ser reparado; siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación de este y/o del sistema operativo original del equipo, Hisense Colombia S.A.S podrá cambiar el producto por otro igual o de características similares previa validación y autorización expresa por parte de Hisense Colombia S.A.S

MODALIDADES DE SERVICIO:

- El producto deberá ser entregado por el consumidor en el Centro de Servicio Autorizado por Hisense Colombia S.A.S. más cercano o en la tienda donde el consumidor adquirió el producto.

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTIA

- Cuando el período de garantía legal descrito en los términos de garantía del presente documento haya expirado o finalizado.
- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia, mal uso, almacenamiento o transporte inadecuado.
- Daños ocasionados por desastres naturales, como pueden ser, sin limitarse a inundaciones, terremotos, tormentas eléctricas o condiciones ambientales inadecuadas.
- Daños causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, polvo, arena, insectos, roedores o cualquier otra sustancia que afecte el funcionamiento del producto.
- Daños por fluctuaciones de voltaje, irregularidades en el suministro eléctrico, hidráulico o de gas y todas aquellas aplicables al correcto funcionamiento del producto.
- Daños ocasionados como resultado de accidentes sobre el producto o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero, tales como: desorden público, asonadas, vandalismo o robo.
- Cuando el producto hubiese sido instalado inadecuadamente, reparado o alterado (Software o Hardware) por personas no autorizadas por Hisense.
- Daños ocasionados por golpes, rayones, fracturas, incorrecta limpieza, presión excesiva, impactos en el área de la pantalla o cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.
- Problemas causados por instalación, manejo o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario o la guía de instalación).
- Los costos asociados a instalación y mantenimiento del producto adquirido por el consumidor no se encuentran cubiertos por la garantía legal, por lo tanto, son entera responsabilidad del consumidor.
- Esta garantía no cubre los accesorios faltantes una vez recibido el producto.
- Daños ocasionados por dispositivos externos que interactúen de manera directa o indirecta con el producto tales como: Celulares-Tablets-Computadores-Routers-Decodificadores-DVR y en general todos aquellos que se conecten a través de señales alámbricas o inalámbricas al producto.

SUMINISTRO DE REPUESTOS:

A partir del vencimiento del período de garantía descrito en los términos de garantía del presente documento; Hisense Colombia S.A.S garantiza el suministro de repuestos básicos para el funcionamiento del producto por un periodo de 12 meses. (Lo anterior salvo disposición legal o reglamentación en contrario). El costo de los repuestos será asumido por el consumidor.

INFORMACION DEL CONSUMIDOR:

Nombres y Apellidos:		Teléfono Contacto:	
Modelo Producto:		Serie Producto:	
Fecha de Compra:		Lugar de Compra:	

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN (Habeas Data):

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012 por la cual se establece el “Régimen General, de Protección de Datos y el decreto reglamentario 1377 del 2013”, en cumplimiento del habeas data, al suministrar su información personal en el presente documento usted autoriza de manera libre, previa, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, a recolectar, almacenar, usar, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en nuestras bases de datos. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la compañía. Para más información puede consultar nuestra política de tratamiento de datos personales en www.hisense.com.co

Para atención al consumidor o si desea recibir más información acerca de su producto contáctenos:

Línea de servicio gratuita nacional: 01 8000 114 766 -

Bogotá 601 357 08 50

Correo Electrónico: infocolombia@hisense.com

BX-G21091F B

GARANTÍA LIMITADA PARA AUDIO HISENSE

¡Felicidades por su compra!

Importante: En el caso en que su nueva Audio necesite ser reparada por el servicio técnico, le recomendamos conservar el empaque y recibo de compra originales. Los daños en un producto devuelto a Hisense causados por un embalaje inadecuado, anularán su garantía.

Hisense Gorenje Chile SpA ("Hisense"), en este documento garantiza al primer comprador (el "Comprador") que compró este televisor Hisense (el "Producto"), cuando ha sido enviado en su container original, vendido y distribuido en Chile por un intermediario autorizado, y considerando que el Producto no ha sido ofrecido como de "segunda selección", "con todos los defectos", "final de ventas", o términos similares, que este Producto, durante el período de garantía aplicable, como se indica en esta Garantía limitada, está libre de defectos de material y de mano de obra. Hisense, únicamente dentro del período de garantía aplicable, y a su exclusivo criterio, reparará el Producto defectuoso o proporcionará al Comprador un producto similar nuevo o restaurado de calidad similar o mejor.

Esta Garantía Limitada no obstará al ejercicio de los derechos de garantía legales de acuerdo a la ley chilena.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA:

El servicio de garantía se puede ejercer contactando a Hisense, usando cualquiera de los métodos indicados a continuación. Se debe presentar a Hisense un comprobante de compra, que demuestre que el Producto se encuentra dentro del período de garantía aplicable para obtener el servicio de garantía. Nuestra información de contacto se proporciona a continuación. Hisense responderá a las solicitudes de garantía dentro de un tiempo comercialmente razonable.

Servicio de Garantía e Información de Solución de Problemas para Clientes en Chile

Para obtener información sobre el servicio de garantía
y la solución de problemas, comuníquese con el
Centro de atención al Consumidor electrónico de Hisense
Llame al +56228401568

o

envíe un correo electrónico a sat@hisense.com o visite nuestro sitio web www.hisense-chile.com.

SERVICIO IN SITU:

Ciertos productos son elegibles para el servicio in situ a exclusivo criterio de Hisense. Para obtener el servicio in situ con el objeto de solucionar el problema del Producto, el Comprador debe llamar o enviar un correo electrónico a Hisense como se describe en el párrafo anterior. El personal de atención al cliente de Hisense puede determinar la elegibilidad del Producto en función de la descripción del problema efectuada por el Comprador, lo que puede resultar en una determinación de que el Producto requiere un envío al almacén de Hisense en lugar del servicio in situ. Puede que no sea posible prestar el servicio in situ en ciertos lugares donde no esté disponible un proveedor de servicios autorizado. Se considera que un proveedor de servicios autorizado no está disponible si la ubicación del Comprador supera los ochenta (80) kilómetros de la dirección comercial del proveedor de servicios. En los casos en que el servicio in situ no esté disponible, el Producto debe ser enviado al almacén de Hisense. Los productos devueltos a Hisense deben ser enviados en su embalaje original o en uno equivalente. El Comprador es responsable de entregar el Producto a un remitente de confianza.

El servicio in situ requiere que nuestro proveedor de servicios autorizado tenga acceso claro, completo, fácil y sin obstáculos a la parte delantera y trasera del Producto. El servicio in situ no incluye que el proveedor de servicios retire, reinstale o transporte el Producto. Es posible que ciertas reparaciones in situ deban completarse fuera del sitio en que se encuentran y, a discreción de Hisense, requieran que el Producto se envíe directamente al almacén de Hisense. Una vez que Hisense reciba el Producto y lo repare o reemplace, Hisense devolverá el Producto reparado/reemplazado al Comprador.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Esta garantía limitada no se aplicará a:

- Cualquier defecto causado o reparación requerida como resultado de: una operación abusiva; negligencia; accidente; daños por envío; entrega e instalación incorrectas; y aplicación y uso del Producto para los cuales éste no fue diseñado, tal y como se establece en el manual del usuario o en otra documentación aplicable del Producto.
- Cualquier defecto causado o reparación requerida que provenga de la manipulación, modificación, ajuste o reparación del Producto hecha por un tercero distinto de Hisense, un proveedor de servicios autorizado de Hisense o un centro de servicios o distribuidor autorizado de Hisense.
- Cualquier reemplazo de accesorios, cristalería, consumibles o elementos periféricos requeridos que se deba al uso normal del Producto, incluidos, entre otros, auriculares, controles remotos, baterías, etc.
- Cualquier daño estético en la superficie o el exterior del Producto, incluyendo, entre otros, la desfiguración o daños

causados por el desgaste normal, por el envío y la manipulación inadecuados o por el uso de agentes de limpieza químicos.

- (e) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de daños causados por condiciones externas o ambientales, incluyendo, entre otros, el uso de voltaje incorrecto, fluctuaciones o sobretensiones en el voltaje de la línea de transmisión/línea de alimentación, derrames de líquidos o actos de la naturaleza o fuerza mayor.
- (f) Reclamaciones de garantía para Productos que sean devueltos con el modelo, el número de serie, o la marca UL alterada, ilegible o faltante.
- (g) Cualquier Producto utilizado para arrendamiento, para negocios o para fines comerciales.
- (h) Cualquier instalación, instrucción para el consumidor, entrega, configuración, ajuste y/o cobros de programación.
- (i) Un Producto que no haya sido instalado de acuerdo a las instrucciones de instalación incluidas con el Producto.

Ninguna otra entidad que no sea Hisense está autorizada a extender, ampliar o transferir esta garantía en nombre de Hisense.

Las garantías expresadas en esta garantía limitada excluyen cualquier otra garantía, y Hisense renuncia a todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas, que deriven de la ley, del estatuto, del curso de la negociación o del uso del comercio, incluidas, entre otras, las garantías implícitas o las condiciones de comerciabilidad y/o calidad, idoneidad para un determinado uso o propósito, y/o no infracción, excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable. Hisense no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto.

Limitaciones: (a) Hisense no será responsable de ningún daño indirecto, imprevisible u originado por caso fortuito o fuerza mayor, de ningún tipo o naturaleza (incluidas las ganancias perdidas o los daños producidos por pérdida de tiempo o pérdida de uso o pérdida de datos), derivados de o en relación con el uso o el rendimiento de un Producto o una falla de un Producto, incluso si Hisense es consciente o ha sido informado de la posibilidad de tales daños; (b) las soluciones descritas en esta garantía limitada serán consideradas como el cumplimiento completo de todas las obligaciones y responsabilidades que Hisense tenga con el Comprador respecto del Producto y constituirán la plena satisfacción de todas las reclamaciones, ya sea que éstas se basen en el contrato, en negligencia, en que exista responsabilidad estricta u otra razón distinta de las anteriores. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.

PERÍODO DE GARANTÍA:

Todos los períodos de garantía deben ser calculados desde la fecha de entrega del Producto al Comprador.

- **Todas las Audio: Un (1) año** para piezas y mano de obra (en caso de un producto defectuoso, el Comprador podrá cambiar el producto, solicitar su reparación en forma gratuita o solicitar la devolución de su dinero dentro de 90 días desde la fecha de compra o desde la última reparación si el defecto alegado es el mismo que aquel por el que fue reparado, de acuerdo a la Garantía Legal establecida en la Ley 19.496. El producto de reemplazo y las piezas contarán con el período de garantía que resulte más largo entre el período de garantía restante o noventa (90) días).
- **Todos los accesorios (incluyendo pero no limitado a cables, monturas, controles remotos, etc.): Noventa (90) días** para piezas y mano de obra.

Esta garantía es válida solamente en Chile y aplica únicamente a productos vendidos y distribuidos en Chile.

NINGUNA GARANTÍA (EXPLÍCITA O IMPLÍCITA), INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE APLICACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESAMENTE SEÑALADO MÁS ARRIBA Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA U OTORGADA (POR CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD EN RELACIÓN AL PRODUCTO) SERÁ Oponible a Hisense. Esta garantía es la única garantía respecto del producto y Hisense es el proveedor exclusivo de esta garantía. Hisense no será responsable por daños indirectos o fortuitos causados por el uso, abuso o inhabilidad para usar el producto. Sin perjuicio de lo anterior, el valor del reclamo del comprador no podrá superar el valor de compra del producto. Esta garantía no se extenderá ni será transferible a ninguna otra persona que el comprador.

Algunos estados no permiten limitar la duración, excluir daños o establecer cualquier limitación a la garantía de un producto; por lo anterior, las limitaciones y exclusiones hechas en este documento pueden no resultar aplicables al Comprador, únicamente en aquellos específicos estados. Esta garantía entrega a usted derechos específicos, sin perjuicio de que cuenta con aquellos que contempla la ley de su país. Esta garantía aplica en toda su extensión, salvo en aquello que esté prohibido por la ley.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Por favor, complete esta información para su propio registro, junto con pruebas que acrediten la compra original. No es necesario que nos envíe esta póliza de garantía para recibir el servicio.

Fecha de compra: _____

Tienda / Distribuidor: _____

Modelo Número: _____

Número de Serie: _____

Fecha de Compra: _____

Lugar de Compra: _____

Modelo No.: _____

Serial No.: _____

Advertencia: Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, por el periodo correspondiente y especificado en la tabla inferior y rigen en base a la información en el ticket y/o factura de compra.

1. Los Accesorios como lo son el control remoto, base, soporte, cable de alimentación tienen una garantía de 3 meses contra defectos de fabricación.
2. La mano de obra en todos los casos tiene cobertura de 1 año por esta póliza.

División	Tipo de Producto	Garantía	Modalidad de Servicio
Audio	Barras de Sonido	1 año	Se atiende en Centro de
Audio	Party Speaker	1 año	Servicio Autorizado

Para Atención al Cliente

0-800-00027 / 934070136

support@hisense.com.pe



Términos de la garantía:

Los productos vendidos por Hisense están garantizados contra cualquier defecto de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el periodo limitado de garantía especificado según cada producto y bajo el uso de producto en condiciones normales de acuerdo al manual de usuario.

Condiciones de la garantía:

1. El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense así como sus distribuidores autorizados.
2. Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el ticket y/o factura del producto legible en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.
3. HISENSE acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
4. El producto debe haber sido adquirido como un equipo nuevo; no como remate, reventa, liquidación, etc.
5. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto, son entera responsabilidad del consumidor.
6. Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica con los más altos estándares de calidad.

Situaciones que anulan esta Garantía:

1. Daños causados por negligencia, uso inadecuado, accidentes, transporte, abuso, impericia, por no seguir las instrucciones del manual de usuario.
2. Daños como resultado de eventos de fuerza mayor y/o caso fortuito, catástrofes naturales de cualquier índole, accidente sobre el producto no atribuibles a HISENSE, inundaciones, desorden público, asonadas, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación hurto, fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o irregularidades de suministro hidráulico, gas o las aplicables al funcionamiento del producto, o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.
3. Daños causados por factores o agentes externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, comida, humedad, polvo, oxidación y corrosión de las partes metálicas, golpes, ruptura de la carcasa, arena, monedas, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
4. Daños a equipos sometidos a condiciones atmosféricas adversas o instalados al aire libre, intemperie o condiciones de salinidad excesiva para un artículo electrónico o electrodoméstico.
5. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, uso normal es uso doméstico y no uso comercial ni industrial, en este último significa que los productos son sometidos a trabajos rudos y repetidos que implican abusos y cuyos componentes son forzados a su límite operacional.
6. Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a HISENSE, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones, deterioro o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de parte o accesorios no genuinos ni autorizados por HISENSE, entre otros.
7. Daños ocasionados como resultado de los servicios de reparación, modificación total o parcial, cambio o actualización de software, firmware, virus o programas que afecten el funcionamiento del producto, apertura del mismo e instalación de accesorios, intervención, instalación, manipulación, por un tercero o personal no autorizado por HISENSE. Falla por instalación o interconexión de dispositivos externos de otra compañía (Routers, consolas de videojuegos, cables, computadoras, software de otra compañía, etc.).
8. No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en la garantía.
9. Daños cosméticos o daños en superficies externas, muebles, partes plásticas, controles remotos, baterías, filtros, cables, adaptadores, y demás accesorios, (no se reponen accesorios faltantes una vez entregada el producto por la tienda), daños o deterioro de las superficies externas del equipo debido al transcurso normal del tiempo o desgaste normal (que incluyen raspaduras, manchas, rasguños, magulladuras, pérdida de color o manchas debido a uso o exposición solar, levantamiento de plásticos, uso de químicos para limpieza)
10. Costos de instalación o desinstalación de equipos cuando estos hayan sido instalados en forma diferente a la recomendada por el fabricante.
11. Golpe evidente en cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.

