



LIMITED CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

Best Buy or its Authorized Partner, sellers of Rocketfish branded products, provides this Limited Connected Equipment Guarantee ("Connected Equipment Guarantee") to you, the original purchaser ("Original Purchaser" or "you") of this new Rocketfish-branded surge protector product ("Surge Product"). The Connected Equipment Guarantee applies if your Surge Product was (i) purchased in the United States or Canada from a Best Buy branded retail store, online at www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca, or from Best Buy's Authorized Partner, (ii) sold with this Connected Equipment Guarantee, and (iii) used only in the United States or Canada.

Read before using your surge product

Please read the following terms and conditions carefully before using the Surge Product. The terms and conditions include specific details for proper use of the Surge Product; failure to follow proper use instructions may prevent you from qualifying for the Connected Equipment Guarantee.

By using the Surge Product you consent to be bound by the terms and conditions of the Connected Equipment Guarantee described in this document. If you do not agree to the terms and conditions of the Connected Equipment Guarantee, you should promptly return the Surge Product for a full refund prior to using it.

Scope of connected equipment guarantee

Rocketfish provides you with a Connected Equipment Guarantee for the useful life of the Surge Product, beginning on the date you purchased the Surge Product or the date of delivery (if later than the date of purchase). Your purchase date is printed on the receipt you received with the Product.

The Connected Equipment Guarantee applies if (i) the Surge Product is defective in materials or workmanship and the defect caused the claimed damage; (ii) certain equipment that is directly and properly connected to the Surge Product (referred to as the "Connected Equipment") is damaged, subject to the terms and conditions provided herein; (iii) the Connected Equipment was damaged by a transient, spike, or surge ("Power Disturbance") on an AC Power Line on a properly installed, grounded, and code compliant 120 volt power line in the United States or Canada, or by a Power Disturbance on standard telephone land lines, PBX telephone equipment lines, Ethernet lines, or coaxial cables that are properly installed and connected; and (v) the Connected Equipment is directly plugged into and properly connected to the Surge Product in its original condition which is properly operated when a Power Disturbance passes through the Surge Product and (i) exhausts the protection capacity of the Surge Product or (ii) damages the Surge Product.

Because Rocketfish cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this Connected Equipment Guarantee applies only to Surge Products that were purchased from Best Buy retail stores, www.BestBuy.com or www.BestBuy.ca, Best Buy's authorized online sales partner, or a Rocketfish Authorized Partner, unless otherwise prohibited by law. Rocketfish reserves the right to reject Connected Equipment Guarantee claims for Surge Products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized websites. This Connected Equipment Guarantee gives you specific rights, and you may have other rights, which vary from State to State or Province to Province.

Exclusion of damages for personal injury, consequential and other damages

THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES OF THE ORIGINAL PURCHASER FOR CONNECTED EQUIPMENT CLAIMS ARE THOSE PROVIDED BY THIS CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE. THIS EXCLUSION OF ANY OTHER EXPRESS WARRANTIES APPLIES TO WRITTEN AND ORAL EXPRESS WARRANTIES. ROCKETFISH EXCLUDES ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY UNDER THIS CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE. ROCKETFISH EXCLUDES ANY LIABILITY FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR DAMAGE TO OR LOSS OF PROPERTY (EXCEPT FOR AND ONLY FOR THE SPECIFIC LIMITED AGREEMENT OF ROCKETFISH TO PROVIDE CERTAIN WARRANTY BENEFITS REGARDING CONNECTED EQUIPMENT UNDER THE ROCKETFISH CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE), LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF INFORMATION OR DATA. THIS EXCLUSION APPLIES EVEN THOUGH DAMAGE OR LOSS IS CAUSED BY NEGLIGENCE OR OTHER FAULT. **NOTE:** SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

Coverage exclusions

Excluded uses

The Connected Equipment Guarantee does not include coverage for use in environments requiring fail-safe performance, including, without limitation, the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control, weapons systems, life support or medical equipment, space heaters, laser printers, appliances, salt lamps, or aquariums or any other water-related products, or use in any circumstance in which the failure of the Surge Product could lead directly to death, personal injury, or severe physical or property damage, or that would affect operation or safety of any medical or life support device (collectively, "High Risk Activities"). ANY SUCH USE IS IMPROPER AND IS A MISUSE OF A ROCKETFISH SURGE PRODUCT.

The connected equipment guarantee does not cover any of the following:

1. Loss of or damage to data, records, or software, the restoration of data or records, or the reinstallation of software.
2. Damage from causes other than Power Disturbances (as defined above) on an AC Power Line on properly installed, grounded and code-compliant 120 volt power lines in the United States and Canada; or a Power Disturbance on standard telephone land lines, PBX telephone equipment lines, Ethernet lines, or coaxial cables when properly installed and connected.
3. Damage from fire, flood, wind, rain, rising water, leakage or breakage of plumbing, or abuse, misuse, or alteration of either the Surge Product or the Connected Equipment.
4. Damage caused by unprotected phone, network, or coaxial cables. If the connected phone, network, or coaxial cables are not protected, the Warranty is null and void if a Power Disturbance damages your Connected Equipment through the phone, network, or coaxial lines. You are only covered if the Power Disturbance entered through the AC lines.
5. Surge Products are designed to eliminate disrupting and damaging effects of momentary (less than 1 millisecond) voltage spikes or impulses from lightning or other power transients. If it can be shown that a voltage spike lasting longer than 1 millisecond has occurred, the occurrence will be deemed outside the rated capabilities of the Surge Product and the Warranty and Connected Equipment Guarantee are void.
6. Damage following any alteration, modification, or tampering with the Surge Product.
7. Damage when the Surge Product was not installed or used in accordance with the applicable user manual.

The connected equipment guarantee does not apply unless the original purchaser:

1. Has properly connected the Surge Product and the Connected Equipment to properly wired and grounded outlets (installed and in compliance with the most current electrical and safety codes (ANSI/NFPA 70)), without the use of any adapters, extension cords, or other connectors.
2. Has plugged the Surge Product directly into the power source and must not have "daisy-chained" the Surge Product together in serial fashion with another Surge Product, grounding adapter, extension cord, or any other surge product. Any such installation voids the Connected Equipment Guarantee.
3. Has provided a suitable and proper environment for use and installation of the Surge Product and Connected Equipment.
4. Has properly installed and operated the Surge Product and Connected Equipment in accordance with the applicable user manuals and operating instructions.
5. Has operated the Surge Product at all times within the limitations on the Surge Product's VA specifications.
6. Has not operated the Surge Product in failure mode.

Coverage limits

Rocketfish's total liability under this Connected Equipment Guarantee is limited to an amount up to the maximum of the specified Aggregate Limit for the Surge Product. The Aggregate Limit of protection provided by the Connected Equipment Guarantee varies by model number, and can be found on the product page for your Surge Product at www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca, or you can contact Rocketfish for additional information. The Aggregate Limit for each Surge Product is provided in the currency of the location where the Surge Product is sold.

This Connected Equipment Guarantee is not "first dollar" coverage. Rocketfish's obligation will be reduced by any amounts that the original purchaser is entitled to recover from other sources regarding the Surge Product or Connected Equipment, including insurance, other warranty, or extended warranty coverage, regardless of whether or not the original purchaser makes a claim for recovery, including but not limited to a claim under any applicable insurance, other warranty, or extended warranty.

How to make a claim

To make a claim for damage to Connected Equipment under the Connected Equipment Guarantee, you must do the following:

1. **Call Rocketfish at (800) 620-2790 (toll free) within ten (10) days of the date of the event for which you wish to make a claim.**
2. Provide reasonable proof of purchase (for example, a sales receipt) that establishes you as the original purchaser of the Surge Product and Connected Equipment.
3. When you contact Rocketfish, identify the Surge Product (by model number) and the item(s) of Connected Equipment (by manufacturer and model). Have information on all applicable insurance or other resources of recovery/payment that are available to the original purchaser and the name of the power utility supplier for the location of the Connected Equipment. Rocketfish will then send you additional instructions and the appropriate claim forms.

Rocketfish reserves the right to inspect the Surge Product, the Connected Equipment, and the site where the event occurred. All costs of shipping the Surge Product and the Connected Equipment to and from Rocketfish for inspection are the original purchaser's responsibility. Rocketfish reserves the right to negotiate the cost and choose the facility at which any repairs will take place, and Rocketfish must be notified and approve any repair facility before any Connected Equipment is serviced. You may be required to return the Surge Product to Rocketfish or ship the Connected Equipment to Rocketfish for inspection.

Any repair or modification of the Connected Equipment or Surge Product by a facility or entity not approved by Rocketfish voids this Connected Equipment Guarantee. If Rocketfish determines, in its sole discretion, that it is impractical to ship the damaged equipment to Rocketfish, Rocketfish may designate an equipment repair facility to inspect and estimate the cost to repair such equipment. The cost, if any, of shipping the equipment to and from such repair facility and of such estimate shall be paid by the original purchaser. The original purchaser shall prepay all shipping costs, must pay the cost of the repair estimate, and is responsible for packaging and shipment. Rocketfish reserves the right to reject the shipped damaged Connected Equipment and not process the Connected Equipment Guarantee, if the shipped damaged Connected Equipment is damaged due to improper packing or shipping. Damaged Connected Equipment must remain available for inspection until the claim is finalized. Whenever claims are settled, Rocketfish reserves the right to be subrogated under any existing insurance policies the original purchaser may have.

Rocketfish's duties under the connected equipment guarantee

Rocketfish will inspect and examine the Surge Product and the item(s) of Connected Equipment (or at Rocketfish's election, your written statement and repair cost estimate for those item(s)).

If the damage to Connected Equipment is covered by the Connected Equipment Guarantee, Rocketfish's sole obligation and the original purchaser's exclusive remedy is to: repair (or pay the cost of repair) or replace the Connected Equipment; or at the sole discretion of Rocketfish, as permitted by law, payment by Rocketfish to the original purchaser the Agreed Damage Amount for the Connected Equipment. The "Agreed Damage Amount" for all items of the original purchaser's Connected Equipment shall be the lesser of the amount determined under Clause (1) or (2) below, reduced by any amounts described in Clause (3) below:

1. The fair market value of the Connected Equipment as established by the lower of (a) the average price the same or similar items are being sold for on eBay, (b) the price list of Orion Blue Book (or if such price list is no longer published, a published or announced price list reasonably selected by Rocketfish), or (c) the lowest price the same or similar items can be purchased for in the United States; or
2. The Aggregate Limit for all Connected Equipment as set forth below, minus:
3. The amount(s) of all payment you have or are entitled to receive from insurance, other warranties, extended warranties, or from other sources or persons for the Connected Equipment or damage to such equipment so that Rocketfish's maximum liability shall be reduced to reflect all such other payments or sources of recovery.

If Rocketfish replaces the Connected Equipment or pays the Agreed Damage Amount to the original purchaser, the original purchaser shall transfer all item(s) to Rocketfish without warranty by the original purchaser, but free of all liens or other interest.

Rocketfish may designate an authorized third party to administer the Connected Equipment Guarantee ("Third Party Administrator"), and the original purchaser may be required to contact the Third Party Administrator to file a claim. The original purchaser acknowledges and agrees to provide proof of the claim and other information to the Third Party Administrator.

Contact Rocketfish:

For customer service, please call 1-800-620-2790 (toll free) or visit www.rocketfishproducts.com.

Rocketfish is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

*Distributed by Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2024 Best Buy. All rights reserved.

GARANTIE LIMITÉE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ

Best Buy ou son Partenaire autorisé, vendeur des produits de marque Rocketfish, offre cette Garantie limitée sur l'équipement connecté (« Garantie de l'équipement connecté ») à vous, l'acheteur initial (« Acheteur initial » ou « vous ») de ce nouveau parasurtenseur de marque Rocketfish (« Parasurtenseur »). La Garantie de l'équipement connecté s'applique si le Parasurtenseur a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada dans un magasin de détail de marque Best Buy ou en ligne à l'adresse www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca, ou auprès d'un Partenaire autorisé de Best Buy, (ii) vendu avec la présente Garantie de l'équipement connecté et (iii) utilisé uniquement aux États-Unis ou au Canada.

À lire avant l'utilisation du Parasurtenseur

Lire attentivement les conditions générales suivantes avant d'utiliser le Parasurtenseur. Les conditions générales comprennent des détails spécifiques concernant l'utilisation correcte du Parasurtenseur; le non-respect des instructions d'utilisation correcte peut empêcher de bénéficier de la Garantie de l'équipement connecté.

En utilisant le Parasurtenseur, l'Acheteur initial accepte d'être lié par les conditions de la Garantie de l'équipement connecté prévues dans ce document. Si l'Acheteur initial n'est pas d'accord avec la Garantie de l'équipement connecté, il devra retourner rapidement le Parasurtenseur pour un remboursement intégral avant de l'utiliser.

Étendue de la Garantie de l'équipement connecté

Rocketfish offre à l'Acheteur initial une Garantie d'équipement connecté pour la durée de vie utile du parasurtenseur, à compter de la date d'achat du parasurtenseur ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit.

La Garantie de l'équipement connecté s'applique si (i) le Parasurtenseur présente un défaut de matériau ou de fabrication et que le défaut a causé les dommages allégués; (ii) un certain équipement directement et correctement relié au Parasurtenseur (appelé « Équipement connecté ») est endommagé, sous réserve des conditions générales énoncées dans les présentes; (iii) l'Équipement connecté a été endommagé par un courant transitoire, une variation brusque ou une surtension (« Puissance perturbatrice ») sur une ligne d'alimentation à courant alternatif correctement installée, mise à la terre et conforme aux normes des lignes d'alimentation de 120 V aux États-Unis et au Canada, ou par une Puissance perturbatrice sur des lignes téléphoniques terrestres standard, des lignes d'équipement téléphonique PBX, des lignes Ethernet ou des câbles coaxiaux qui sont correctement installés et branchés; et (v) l'Équipement connecté est branché directement et correctement relié au Parasurtenseur dans son état d'origine, qui fonctionne correctement lorsqu'une Puissance perturbatrice traverse le Parasurtenseur et (i) épuise la capacité de protection du Parasurtenseur ou (ii) endommage le Parasurtenseur.

Rocketfish ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette Garantie de l'équipement connecté ne s'applique qu'aux Parasurtenseurs achetés dans les magasins Best Buy, www.BestBuy.com ou www.BestBuy.ca, le Partenaire de vente en ligne autorisé de Best Buy, ou un Partenaire autorisé de Rocketfish, sauf si la loi l'interdit. Rocketfish se réserve le droit de rejeter les demandes de Garantie de l'équipement connecté pour les Parasurtenseurs achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés. Cette Garantie de l'équipement connecté confère à l'Acheteur initial des droits spécifiques, celui-ci pouvant également disposer d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, ou d'une province à une autre.

Exclusion des dommages-intérêts pour les blessures corporelles, dommages consécutifs et autres.

LES SEULS ET UNIQUES RECOURS DE L'ACHETEUR INITIAL POUR TOUTE RÉCLAMATION SUR L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ SONT CEUX PRÉVUS PAR LA GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ. CETTE EXCLUSION DE TOUT AUTRE GARANTIE EXPRESSE S'APPLIQUE AUX GARANTIES EXPRESSES ÉCRITES OU ORALES. ROCKETFISH EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES BLESSURES AUX PERSONNES DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ. ROCKETFISH EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS POUR LES DOMMAGES OU PERTE DE PROPRIÉTÉ (SAUF DANS LE CAS [ET SEULEMENT DANS LE CAS] OÙ ROCKETFISH ACCEPTE D'ACCORDER DE FAÇON SPÉCIFIQUE ET LIMITÉE CERTAINES GARANTIES SUR LES ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS DANS LE CADRE DE LA GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ DE ROCKETFISH), LA PERTE DE PROFITS, L'INTERRUPTION DES AFFAIRES, LES PERTES D'INFORMATION OU DE DONNÉES. CETTE EXCLUSION S'APPLIQUE MÊME SI LE DOMMAGE OU LA PERTE RÉSULTE D'UNE NÉGLIGENCE OU TOUTE AUTRE FAUTE. **REMARQUE :** CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

Exclusions des couvertures

Utilisations exclues

La Garantie de l'équipement connecté ne couvre pas les utilisations dans des environnements nécessitant une sécurité de fonctionnement sans-faillance, y compris, sans limitation, l'exploitation d'installations nucléaires, de systèmes de navigation ou de communication d'aéronefs, de systèmes de contrôle du trafic aérien et de systèmes d'armes, d'équipement de survie ou médical, de radiateurs d'espace, d'imprimantes laser, d'appareils électroménagers, de lampes à sel, d'aquariums ou de tout autre produit lié à l'eau, ou l'utilisation dans toute circonstance où la défaillance du Parasurtenseur pourrait entraîner directement la mort, des blessures corporelles, des dommages physiques ou matériels graves, ou qui affecteraient le fonctionnement ou la sécurité de tout appareil médical ou de soutien des fonctions vitales (collectivement, « Activités à risque élevé »). TOUTE UTILISATION DANS CE CADRE EST INADAPTÉE ET CONSTITUE UN MÉSUSAGE D'UN PARASURTENSEUR DE ROCKETFISH.

La Garantie de l'équipement connecté ne couvre pas les éléments suivants :

8. Perte ou dommages affectant des données, des enregistrements ou des logiciels, la restauration de données ou d'enregistrements ou la réinstallation de logiciels.
9. Les dommages résultants de causes autres que les Puissances perturbatrices (telles que définies précédemment) sur une ligne d'alimentation à courant alternatif correctement installée, mise à la terre et conforme aux normes des lignes d'alimentation de 120 V aux États-Unis et au Canada; ou par une Puissance perturbatrice sur des lignes téléphoniques terrestres standard, des lignes d'équipement téléphonique PBX, des lignes Ethernet ou des câbles coaxiaux qui sont correctement installés et branchés.
10. Les dommages résultants d'un incendie, d'une inondation, du vent, de la pluie, de la montée des eaux, de fuite ou rupture de canalisations, de l'usage abusif ou inadapté ainsi que de la modification du Parasurtenseur ou de l'Équipement connecté.
11. Dommages causés par des câbles de téléphone, réseau ou coaxiaux non protégés. Si les câbles téléphoniques, réseau ou coaxiaux connectés ne

sont pas protégés, la Garantie est nulle et non avenue si une Puissance perturbatrice endommage votre équipement connecté par le biais des lignes téléphoniques, réseau ou coaxiales. La couverture ne s'applique que si la Puissance perturbatrice est entrée par les lignes de courant alternatif.

12. Les Parasurtenseurs sont conçus pour supprimer les interruptions et les effets nuisibles de pointes de tension momentanées (inférieures à 1 ms) ou des chocs de foudre ou autres phénomènes électriques de courte durée. S'il peut être démontré qu'une pointe de tension de plus de 1 ms s'est produite, l'événement sera considéré en dehors des capacités nominales du Parasurtenseur et la Garantie ainsi que la Garantie de l'équipement connecté seront déclarées nulles.
13. Dommages résultant de toute alternance, modification ou altération du Parasurtenseur.
14. Dommages lorsque le Parasurtenseur n'a pas été installé ou utilisé conformément au manuel de l'utilisateur applicable.

La Garantie de l'équipement connecté NE S'APPLIQUE PAS à moins que l'Acheteur initial :

7. Ait correctement connecté le Parasurtenseur et l'Équipement connecté à des prises murales câblées et mises à la terre correctement (installées en conformité avec les normes électriques et de sécurité du recueil de normes électriques le plus récent [ANS/NFPA 70]), sans avoir à utiliser d'adaptateurs, de rallonges ou autres connecteurs.
8. Ait branché le Parasurtenseur directement à la source d'alimentation et ne l'ait pas mise en série avec un autre Parasurtenseur, un adaptateur de mise à la terre, une rallonge ou un autre éliminateur de surtension. Toute installation de ce type annule la Garantie de l'équipement connecté.
9. Ait utilisé un emplacement adapté et approprié pour l'utilisation et l'installation du Parasurtenseur et l'Équipement connecté.
10. Ait correctement installé et utilisé le Parasurtenseur et l'Équipement connecté en accord avec le manuel de l'utilisateur et les instructions d'utilisation.
11. Ait utilisé le Parasurtenseur en toutes circonstances dans le cadre des limites de la capacité en VA du Parasurtenseur.
12. N'ait pas fait fonctionner le Parasurtenseur en mode de défaillance.

Limites des garanties

La responsabilité totale de Rocketfish en vertu de cette Garantie de l'équipement connecté est limitée à un montant maximal de la Limite globale spécifiée pour le Parasurtenseur. La Limite globale de protection fournie par la Garantie de l'équipement connecté varie selon le numéro de modèle et peut être consultée sur la page produit du Parasurtenseur à l'adresse www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca, ou l'Acheteur initial peut également contacter Rocketfish pour plus d'informations. La limite globale pour chaque Parasurtenseur est indiquée dans la devise du lieu où le Parasurtenseur est vendu.

La Garantie de l'équipement connecté ne constitue pas une couverture au « premier dollar ». L'obligation de Rocketfish est diminuée de tout montant que l'Acheteur initial est en droit de recevoir d'autres sources pour le Parasurtenseur ou l'Équipement connecté, y compris une assurance, une autre garantie ou garantie prolongée, que l'Acheteur initial ait mis en œuvre ou non ces couvertures, y compris mais non limité à une demande d'indemnité dans le cadre de toute assurance, garantie ou garantie prolongée existante.

Comment faire une réclamation

Pour déclarer un dommage subi par l'Équipement connecté dans le cadre de la Garantie de l'équipement connecté, l'Acheteur initial doit effectuer les démarches ci-après :

4. **Appeler Rocketfish au (800) 620-2790 (appel sans frais) dans les dix (10) jours de la date d'un fonctionnement défectueux pour lequel la demande de mise en œuvre de la Garantie de l'équipement connecté est effectuée.**
5. Fournir une preuve d'achat acceptable (par exemple un reçu) qui prouve que le demandeur est l'Acheteur initial du Parasurtenseur et de l'Équipement connecté.
6. Lors de la communication avec Rocketfish, identifier le Parasurtenseur (avec le numéro de modèle) et les éléments de l'Équipement connecté (par fabricant et modèle). Réunir toute information sur les assurances éventuelles ou autres recours/paiements dont l'Acheteur initial peut se prévaloir, ainsi que le nom du fournisseur d'électricité à l'endroit où est installé l'Équipement connecté. Rocketfish enverra alors des instructions complémentaires et les formulaires adaptés à la déclaration de sinistre.

Rocketfish se réserve le droit d'inspecter le Parasurtenseur, l'Équipement connecté ainsi que le site où les dommages se sont produits. Tous les coûts d'expédition du Parasurtenseur et de l'Équipement connecté vers et depuis Rocketfish pour inspection sont à la charge de l'Acheteur initial. Rocketfish se réserve le droit de négocier le coût et de choisir l'endroit où toute réparation sera effectuée et Rocketfish doit être notifiée et doit approuver tout centre de réparation préalablement à la réparation de tout Équipement connecté. Il peut être demandé à l'Acheteur initial de renvoyer le Parasurtenseur à Rocketfish ou d'expédier l'Équipement connecté à Rocketfish pour inspection.

Toute réparation ou modification de l'Équipement connecté ou du Parasurtenseur par un centre ou une entité non approuvés par Rocketfish annule cette Garantie de l'équipement connecté. Si Rocketfish détermine, à sa seule discrétion, qu'il n'est pas possible d'expédier l'Équipement endommagé à Rocketfish, Rocketfish peut désigner, à sa seule discrétion, un centre de réparation pour l'inspection et l'évaluation du coût de réparation de l'équipement. Le coût, s'il existe, de l'expédition de l'équipement vers et depuis le centre de réparation et d'une telle évaluation sera à la charge de l'Acheteur initial. L'Acheteur initial doit payer tous les frais d'expédition à l'avance, doit payer le coût de la réparation estimée et est responsable de l'emballage et de l'expédition. Rocketfish se réserve le droit de rejeter l'Équipement connecté endommagé expédié et de ne pas traiter la Garantie de l'équipement connecté, si l'Équipement connecté endommagé expédié est endommagé en raison d'un emballage inadéquat ou d'une expédition incorrecte. L'Équipement connecté endommagé doit rester disponible pour inspection tant que la demande de remboursement au titre de la garantie n'a pas été finalisée. Quand les demandes d'indemnisation auront été acceptées, Rocketfish se réserve le droit de subrogation dans le cadre de toute police d'assurance que l'Acheteur initial peut avoir.

Obligations de Rocketfish en vertu de la Garantie de l'équipement connecté

Rocketfish inspectera et vérifiera le Parasurtenseur et les éléments de l'Équipement connecté (ou à la seule discrétion de Rocketfish, la déclaration écrite de l'Acheteur initial accompagnée de l'estimation du coût de la réparation pour ces éléments).

Si le dommage causé à l'Équipement connecté est couvert par la Garantie de l'équipement connecté, l'unique obligation de Rocketfish et le recours exclusif de l'Acheteur initial sont les suivants : réparer (ou payer le coût de réparation) ou remplacer l'Équipement connecté; ou à la seule discrétion de Rocketfish, dans les limites permises par la loi, le paiement par Rocketfish à l'Acheteur initial du montant convenu des dommages pour l'Équipement connecté. Le « Montant des dommages acceptés » pour tous les éléments de l'Équipement connecté de l'Acheteur initial devra être inférieur au montant déterminé dans le cadre de la clause (1) ou (2) ci-après, réduit de tout montant décrit dans la clause (3) ci-dessous :

4. La juste valeur marchande de l'Équipement connecté telle que calculée en prenant le montant le plus bas (a) du prix de vente moyen d'un élément identique ou similaire sur eBay, (b) de la liste de prix du Livre bleu publié par Orion (ou si cette liste de prix n'est plus publiée, un prix public ou un tarif publié considéré comme raisonnable par Rocketfish), ou (c) le prix le plus bas d'un élément identique ou similaire pouvant être acheté aux États-Unis ; ou
5. Le Montant assuré pour tout Équipement connecté tel que fixé ci-après, diminué du :
6. Montant de tout paiement reçu ou à recevoir par l'Acheteur initial d'une assurance, d'autres garanties ou garanties prolongées ou de toute autre

source ou personne pour l'Équipement connecté ou les dommages subis par cet équipement, de façon à ce que la responsabilité maximale de Rocketfish soit réduite afin de tenir compte de tous les autres paiements ou sources d'indemnisation.

Si Rocketfish remplace l'Équipement connecté ou paie le Montant des dommages acceptés à l'Acheteur initial, ce dernier transmettra tous les éléments endommagés à Rocketfish sans garantie pour l'Acheteur initial, mais libre de tout droit de rétention ou autre intérêt.

Rocketfish peut désigner un tiers autorisé pour administrer la Garantie de l'équipement connecté (« Administrateur tiers »), et l'Acheteur initial peut être tenu de contacter l'Administrateur tiers pour déposer une réclamation. L'Acheteur initial reconnaît et accepte de fournir la preuve de la réclamation et d'autres informations à l'Administrateur tiers.

Pour contacter Rocketfish :

Pour toute assistance technique, appeler le 1-800-620-2790 (appel sans frais) ou visiter www.rocketfishproducts.com

Rocketfish est une marque de commerce de Best Buy et de ses affiliés.

* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

©2024 Best Buy. Tous droits réservés.

GARANTÍA LIMITADA DE EQUIPOS CONECTADOS

Best Buy o su socio autorizado, vendedores de productos de la marca Rocketfish, le proporcionan esta Garantía limitada de Equipo conectado ("Garantía de Equipo conectado") a usted, el comprador original ("Comprador original" o "usted") de este nuevo producto protector contra sobretensiones de la marca Rocketfish ("Producto contra sobretensiones"). La Garantía de Equipo conectado se aplica si su Producto contra sobretensiones fue (i) adquirido en Estados Unidos o Canadá en una tienda minorista de la marca Best Buy o en línea en www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca o de un socio autorizado de Best Buy, (ii) vendidos con esta Garantía de Equipo conectado, y (iii) utilizados únicamente en Estados Unidos o Canadá.

Lea antes de utilizar su Producto contra sobretensiones

Lea atentamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar el Producto contra sobretensiones. Los términos y condiciones incluyen detalles específicos para el uso adecuado del Producto contra sobretensiones; el incumplimiento de las instrucciones de uso adecuadas puede impedirle acogerse a la Garantía de Equipo conectado.

Al utilizar el Producto contra sobretensiones, usted acepta quedar sujeto a los términos y condiciones de la Garantía de Equipo conectado descritos en este documento. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de la Garantía de Equipo conectado, deberá devolver inmediatamente el Producto contra sobretensiones para obtener un reembolso completo antes de utilizarlo.

Cobertura de la Garantía de Equipo conectado

Rocketfish le proporciona una Garantía de Equipo conectado durante la vida útil del Producto contra sobretensiones, a partir de la fecha de compra del Producto contra sobretensiones o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra). La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

La Garantía de Equipo conectado se aplica si (i) el Producto contra sobretensiones tiene defectos de materiales o mano de obra y el defecto causó el daño reclamado; (ii) cierto equipo que está directa y correctamente conectado al Producto contra sobretensiones (referido como el "Equipo conectado") está dañado, sujeto a los términos y condiciones provistos en este documento; (iii) el Equipo conectado fue dañado por un sobrevoltaje, pico o transitorio ("Perturbación de energía") en una Línea de energía de CA de una línea de energía de 120 voltios correctamente instalada, conectada a tierra y que cumpla con los códigos en los Estados Unidos o Canadá, o por una Perturbación de energía en líneas telefónicas terrestres estándar, líneas de equipos telefónicos PBX, líneas Ethernet o cables coaxiales que estén correctamente instalados y conectados; y (iv) el Equipo conectado está directamente enchufado y correctamente conectado al Producto contra sobretensiones en su estado original que funciona correctamente cuando una Perturbación de energía pasa a través del Producto contra sobretensiones y (i) agota la capacidad de protección del Producto contra sobretensiones o (ii) daña el Producto contra sobretensiones.

Debido a que Rocketfish no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, esta Garantía de Equipo conectado se aplica sólo a los Productos contra sobretensiones que fueron comprados en tiendas minoristas Best Buy, www.BestBuy.com o www.BestBuy.ca el Socio de ventas en línea autorizado de Best Buy, o un Socio autorizado de Rocketfish, a menos que la ley prohíba lo contrario. Rocketfish se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de Garantía de Equipo conectado para Productos contra sobretensiones comprados a vendedores no autorizados, incluyendo sitios web no autorizados. Esta Garantía de Equipo conectado le otorga derechos específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

Exclusión de daños por lesiones personales, daños consecuentes y otros daños

LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS DEL COMPRADOR ORIGINAL EN CASO DE RECLAMACIONES RELATIVAS AL EQUIPO CONECTADO SON LOS PREVISTOS EN LA PRESENTE GARANTÍA DE EQUIPO CONECTADO. ESTA EXCLUSIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA SE APLICA A LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESCRITAS Y ORALES. ROCKETFISH EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS PERSONALES EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA DE EQUIPO CONECTADO. ROCKETFISH EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, YA SEA POR DAÑOS O PÉRDIDA DE PROPIEDAD (EXCEPTO Y SÓLO PARA EL ACUERDO LIMITADO ESPECÍFICO DE ROCKETFISH DE PROPORCIONAR CIERTOS BENEFICIOS DE GARANTÍA EN RELACIÓN CON EL EQUIPO CONECTADO BAJO LA GARANTÍA DE EQUIPO CONECTADO ROCKETFISH), PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS. ESTA EXCLUSIÓN SE APLICA AUNQUE LOS DAÑOS O PÉRDIDAS SE DEBAN A NEGLIGENCIA U OTRO TIPO DE CULPA. **NOTA:** ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Exclusiones de la cobertura

Usos excluidos

La Garantía de Equipo conectado no incluye cobertura para el uso en entornos que requieran un funcionamiento a prueba de fallos, incluyendo, sin limitación, el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicación de aeronaves, control de tráfico aéreo, sistemas de armamento, equipos médicos o de soporte vital, calefactores, impresoras láser, electrodomésticos, lámparas de sal, acuarios o cualquier otro producto relacionado con el agua, o el uso en cualquier circunstancia en la que el fallo del Producto contra sobretensiones pudiera provocar directamente la muerte, lesiones personales o graves daños físicos o materiales, o que pudiera afectar al funcionamiento o la seguridad de cualquier dispositivo médico o de soporte vital (colectivamente, "Actividades de Alto Riesgo"). CUALQUIER USO DE ESTE TIPO ES INADECUADO Y CONSTITUYE UN USO INDEBIDO DE UN PRODUCTO CONTRA SOBRETENSIONES ROCKETFISH.

La Garantía de Equipo conectado no cubre ninguno de los siguientes elementos:

15. Pérdida o daño de datos, registros o software, la restauración de datos o registros o la reinstalación de software.
16. Daño no causado por Perturbación de la energía eléctrica (según lo definido anteriormente) en una línea de alimentación de CA de las líneas de alimentación de 120 voltios correctamente instaladas, conectadas a tierra y en cumplimiento de los códigos de los Estados Unidos y Canadá; o por una Perturbación de energía en las líneas de teléfono, líneas de equipo de central telefónica (PBX), líneas de red Ethernet o cables coaxiales correctamente instalados y conectados.
17. Daños causados por fuego, mal tiempo, viento, lluvia, subida de agua, fugas o roturas de tuberías, o abuso, mal uso o alteración del Producto contra sobretensiones o del Equipo conectado.

18. Daños causados por cables telefónicos, de red o coaxiales sin protección. Si los cables telefónicos, de red o coaxiales conectados no están protegidos, la Garantía quedará anulada si una Perturbación de energía daña su Equipo conectado a través de las líneas telefónicas, de red o coaxiales. Sólo está cubierto si la perturbación eléctrica entró por las líneas de corriente CC.
19. Los Productos contra sobretensiones están diseñados para eliminar los efectos perjudiciales y perturbadores de los picos de tensión momentáneos (menos de 1 milisegundo) o los impulsos de los rayos u otros transitorios de energía. Si se puede demostrar que se ha producido un pico de tensión de más de 1 milisegundo de duración, se considerará que la incidencia está fuera de las capacidades nominales del Producto contra sobretensiones y se anularán la Garantía y la Garantía de Equipo conectado.
20. Daños derivados de cualquier alteración, modificación o manipulación del Producto contra sobretensiones.
21. Daños cuando el Producto contra sobretensiones no se instaló o utilizó de acuerdo con el manual de usuario aplicable.

La Garantía de Equipo conectado no se aplica a menos que sea el comprador original:

13. Ha conectado correctamente el Producto contra sobretensiones y el Equipo conectado a tomas de corriente debidamente cableadas y conectadas a tierra (instaladas y conformes con los códigos eléctricos y de seguridad más actuales (ANSI/NFPA 70)), sin utilizar adaptadores, cables de extensión u otros conectores.
14. Ha enchufado el Producto contra sobretensiones directamente a la fuente de alimentación y no debe haber conectado en cadena el Producto contra sobretensiones con otro Producto contra sobretensiones, adaptador de toma de tierra, cable de extensión o cualquier otro Producto contra sobretensiones. Cualquier instalación de este tipo anula la Garantía de Equipo conectado.
15. Ha proporcionado un entorno adecuado y apropiado para el uso y la instalación del Producto contra sobretensiones y el Equipo conectado.
16. Ha instalado y utilizado correctamente el Producto contra sobretensiones y el Equipo conectado de acuerdo con los manuales de usuario y las instrucciones de funcionamiento aplicables.
17. Ha operado el Producto contra sobretensiones en todo momento dentro de las limitaciones de las especificaciones de VA del Producto contra sobretensiones.
18. No ha operado el Producto contra sobretensiones en modo de fallo.

Límites de cobertura

La responsabilidad total de Rocketfish en virtud de esta Garantía de Equipo conectado se limita a un importe hasta el máximo del Límite agregado especificado para el Producto contra sobretensiones. El límite agregado de protección proporcionado por la Garantía de Equipo conectado varía según el número de modelo, y se puede encontrar en la página de producto de su Producto contra sobretensiones en www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca, o puede ponerse en contacto con Rocketfish para obtener información adicional. El límite agregado para cada Producto contra sobretensiones se proporciona en la moneda del lugar donde se vende el Producto contra sobretensiones.

Esta Garantía de Equipo conectado no es cobertura “desde el primer dólar”. La obligación de Rocketfish se reducirá por cualquier cantidad que el comprador original tenga derecho a recuperar de otras fuentes en relación con el Producto contra sobretensiones o el Equipo conectado, incluyendo el seguro, otra garantía o cobertura de garantía extendida, independientemente de si el comprador original hace o no una reclamación de recuperación, incluyendo, pero no limitado a una reclamación bajo cualquier seguro aplicable, otra garantía o garantía extendida.

Cómo presentar una reclamación

Para presentar un reclamo por daño al Equipo conectado bajo la Garantía de Equipo conectado, debe hacer lo siguiente:

7. **Llame a Rocketfish al (800) 620-2790 (llamada gratuita) en un plazo de diez (10) días a partir de la fecha del suceso por el que desea presentar una reclamación.**
8. Proporcione una prueba de compra razonable (por ejemplo, un recibo de compra) que demuestre que usted es el comprador original del Producto contra sobretensiones y del Equipo conectado.
9. Cuando se comunique con Rocketfish, identifique el Producto contra sobretensiones (por número de modelo) y los elementos del Equipo conectado (por fabricante y modelo). Tenga la información sobre pólizas de seguro aplicables u otros recursos de recuperación/pago disponibles al comprador original y el nombre del proveedor del servicio público de electricidad del lugar de ubicación del Equipo conectado. Rocketfish le enviará instrucciones adicionales y los formularios de reclamo correspondientes.

Rocketfish se reserva el derecho de inspeccionar el Producto contra sobretensiones, el Equipo conectado y el lugar donde ocurrió el evento. Todos los costos de envío del Producto contra sobretensiones y el Equipo conectado hacia y desde Rocketfish para su inspección son responsabilidad del comprador original. Rocketfish se reserva el derecho de negociar el costo y elegir el establecimiento donde se llevarán a cabo las reparaciones, y Rocketfish debe recibir notificación y aprobar el centro de reparación antes de que el Equipo conectado reciba servicio. Se le puede pedir que devuelva el Producto contra sobretensiones a Rocketfish o que envíe el Equipo conectado a Rocketfish para su inspección.

Cualquier reparación o modificación del Equipo conectado o producto contra sobretensiones por una instalación o entidad no aprobada por Rocketfish anula esta Garantía de Equipo conectado. Si Rocketfish determina, a su entera discreción, que no es práctico enviar el equipo dañado a Rocketfish, Rocketfish puede designar una instalación de reparación de equipos para inspeccionar y estimar el costo de reparación de dicho equipo. El costo, si lo hubiere, del envío del equipo hacia y desde dicho centro de reparación y de dicha estimación correrá por cuenta del comprador original. El comprador original pagará por adelantado todos los gastos de envío, deberá abonar el costo del presupuesto de reparación y será responsable del embalaje y el envío. Rocketfish se reserva el derecho de rechazar el Equipo conectado dañado enviado y no procesar la Garantía de Equipo conectado, si el Equipo conectado dañado enviado está dañado debido a un embalaje o envío inadecuado. El Equipo conectado dañado debe permanecer disponible para su inspección hasta que se finalice la reclamación. Siempre que se resuelvan las reclamaciones, Rocketfish se reserva el derecho a subrogarse en virtud de cualquier póliza de seguro existente que pueda tener el comprador original.

Obligaciones de Rocketfish en virtud de la Garantía de Equipo conectado

Rocketfish inspeccionará y examinará el Producto contra sobretensiones y el/los elemento(s) del Equipo conectado (o a elección de Rocketfish, su declaración escrita y la estimación del costo de reparación de dicho(s) elemento(s)).

Si el daño al Equipo conectado está cubierto por la Garantía de Equipo conectado, la única obligación de Rocketfish y el recurso exclusivo del comprador original es: reparar (o pagar el costo de la reparación) o reemplazar el Equipo conectado; o a discreción exclusiva de Rocketfish, según lo permita la ley, el pago por parte de Rocketfish al comprador original del Monto acordado por daños para el Equipo conectado. El “Monto acordado de los daños” para todos los elementos del Equipo conectado del comprador original será el menor de los montos determinados en virtud de la Cláusula (1) o (2) a continuación, reducido por cualquier monto descrito en la Cláusula (3) a continuación:

7. El precio justo de mercado del Equipo conectado, según lo establecido por el menor entre (a) el precio promedio al cual se vende el mismo artículo u otros similares en eBay, (b) el precio de lista de Orion Blue Book (o si dicha lista de precios ya no se publica, una lista de precios publicada o anunciada razonablemente seleccionada por Rocketfish), o (c) el más bajo precio al cual pueda comprarse el mismo artículo u otros similares en los Estados Unidos; o
8. El Límite agregado para todos los Equipos conectados como se establece a continuación, menos:

9. El monto o los montos de todos los pagos que usted ha recibido o a los que tiene derecho, de pólizas de seguro, otras garantías, garantías extendidas o de otras fuentes o personas por el Equipo conectado o daño a dicho equipo, de modo que la máxima responsabilidad de Rocketfish se verá reducida para reflejar la totalidad de dichos pagos o fuentes de recuperación.

Si Rocketfish reemplaza el Equipo conectado o paga el monto acordado por daños al comprador original, el comprador original transferirá todos los artículos a Rocketfish sin garantía por parte del comprador original, pero libre de todo gravamen u otro interés.

Rocketfish puede designar a un tercero autorizado para administrar la Garantía de Equipo conectado ("Administrador independiente"), y el comprador original puede tener que ponerse en contacto con el Administrador independiente para presentar una reclamación. El comprador original reconoce y acepta proporcionar la prueba de la reclamación y otra información al Administrador independiente.

Comuníquese con Rocketfish:

Para obtener información sobre el servicio de atención al cliente, llame al 1-800-620-2790 (gratuito) o visite www.rocketfishproducts.com.

Rocketfish es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

©2024 Best Buy. Todos los derechos reservados.