



—
Meet delights for your home here



Dehumidifier
Déshumidificateur

ES10405US

USA office: Fontana **AUS** office: Truganina **ITA** office: Milano **POL** office: Gdańsk
DEU office: FDS GmbH, Neuer Höltingbaum 36, 22143 Hamburg, Deutschland **FRA** office: Saint Vigor d'Ymonville
GBR office: FDS Corporation Limited, Unit 4, Blackacre Road, Great Blakenham, Ipswich, Ip6 0FL, United Kingdom

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION.
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

Thank you very much for purchasing our Dehumidifier. Please read this manual instruction carefully before operating your dehumidifier.

This manual contains further important instructions for proper operation. Please save it for your further reference.

SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:



WARNING: To avoid the risk of electrical shock, fire, or injury to people, always make sure the appliance is unplugged from the electrical outlet before relocating, servicing, or cleaning it.

1. Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire or electric shock or injury to a person.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge unless they have been given supervision or instruction.
3. Never place anything on top of the appliance.
4. Children must be supervised not to play with the appliance.

5. Do not cover the appliance whilst in use.
6. Do not immerse the appliance in use.
7. Dispose of water collected from the appliance. This water is not drinkable.
8. The appliance must have a minimum 40cm clearance around all sides.
9. Children of less than 3 years and pets should be kept away unless continuously supervised.
10. Do not leave children alone or unattended in the area where the appliance is in use.
11. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless continuously supervised.
12. Place the appliance on a flat, stable, and dry surface, and always keep the appliance in an upright position. Operating the appliance in any other position could cause a hazard.
13. Do not place the appliance against a wall or other appliances.
14. Do not cover the appliance or restrict the airflow of the inlet or exhaust grills whilst in use.
15. Do not operate the appliance with wet hands.
16. Do not use this appliance near water or in the immediate surroundings of a bath, shower, or swimming pool. Never place the appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
17. Do not allow water or other liquids to run into the interior of the appliance, as this could create a fire and/or electrical hazard.
18. Do not use mechanical devices to accelerate the appliance's defrosting process.
19. Do not place the continuous drainage hose outside when the temperature falls below 1°C.
20. Do not use the appliance without the air filter.

21.This appliance is intended for indoor household use and similar applications. Do not use outdoors.

22.Never leave the appliance unattended while in use. Always turn the appliance off and disconnect from the power supply when not in use.

23.Avoid placing the power cord in areas where it can become a tripping hazard. Do not place the power cord under the carpeting or cover it with rugs, runners, or similar.

24.To avoid a circuit overload when using this appliance, do not operate another high-wattage appliance on the same electrical circuit.

25.Always plug the appliance directly into a wall socket. Avoid using extension leads where possible as they may overheat and cause a risk of fire.

26.Do not use this appliance with an external programmer, timer switch, or any other device that would switch the appliance on automatically unless this has already been pre-built into the appliance by the manufacturer.

27.Do not pull on the power cord. Never move, carry, or hang the appliance by the power cord.

28.Do not kink or wrap the power cord and plug around the appliance,as this may cause the insulation to weaken or split, particularly where it enters the appliance.

29.The appliance is only to be used with the power adapter provided. Do not use other chargers or power adapters as this may damage the product and battery.

30.Do not operate the appliance with the water tank removed.

31.Ensure the mains cable is fully extended before use and arrange it so that it is not in contact with any part of the appliance.

32.Do not operate the appliance with any safety guards removed.

33.Do not attempt to repair or adjust any electrical or mechanical elements in the appliance. Doing so may be unsafe.

34.Ensure that the mains supply (including voltage, frequency, and power) complies with the rating label of the appliance.

35.Do not use the appliance near petrol, paints, flammable gases, or ovens, or other heating sources.

36.Never insert fingers or metal objects into the vents and openings of the appliance.

37.Do not operate the appliance if there are signs of damage to the appliance, power cord, or any of the accessories supplied. If the supply cord is damaged it must be replaced by the manufacturer or a similarly qualified person to avoid a hazard.

SPECIFIC INFORMATION REGARDING R290 REFRIGERANT GAS

1.The appliance must be installed, used, and stored in an area that is greater than 4m².

2.This appliance contains 65g of R290 refrigerant gas.

3.R290 is refrigerant gas that complies with the European directive on the environment. Do not puncture any part of the refrigerant circuit.

4.Be aware that the R290 refrigerant is odorless and does not have the odor normally associated with natural gas and propane tanks.

5.The appliance must be placed in an area without any continuous sources of ignition such as open flames, gas, or electrical appliances in operation.

6.Do not puncture and do not burn.

7.If the appliance is installed, operated, or stored in a non-ventilated area. The room must be designed to prevent the accumulation of refrigerant leaks resulting in a risk of fire or explosion due to ignition of the refrigerant caused by electric heaters, stoves, or other sources of ignition.

8.The appliance must be stored in such a way as to prevent mechanical failure.

9.Individuals who operate or work on the refrigerant circuit must have the appropriate certification issued by an accredited organization that ensures competence in handling refrigerants according to a specific evaluation recognized by associations in the industry.

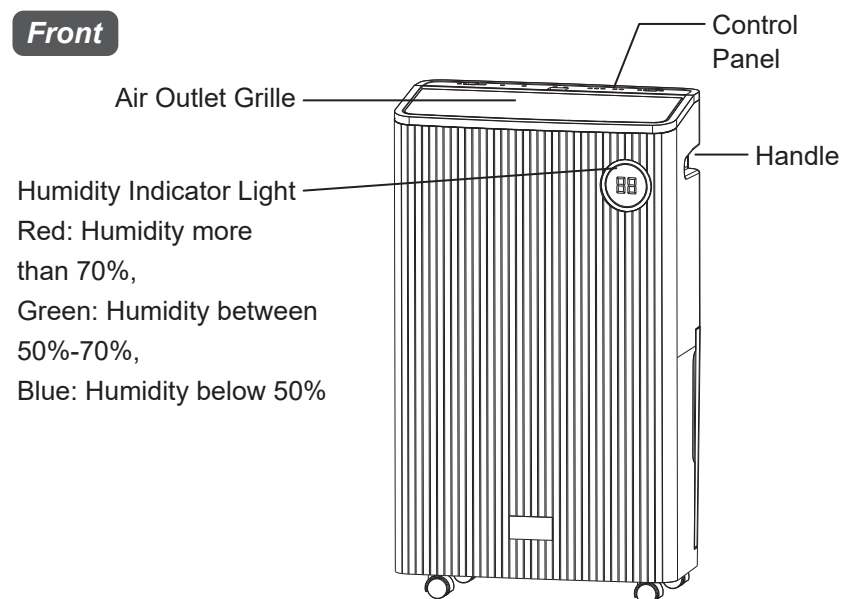


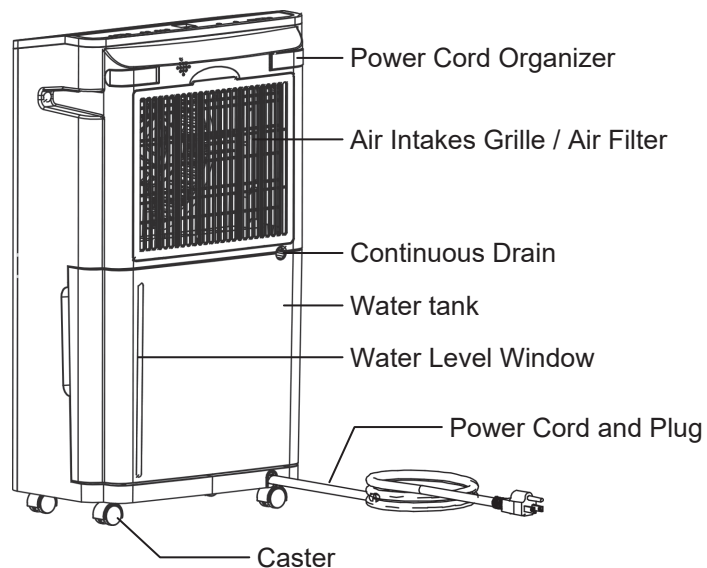
This marking indicates that this product should not be disposed of with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection system or contact the retailer where the product was purchased. They can recycle this product in an environmentally friendly way.



Product Diagram

Front



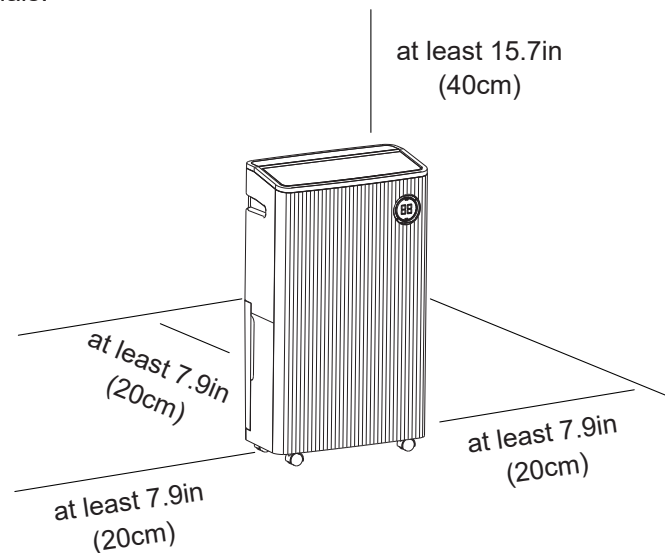
Back**Before First Use**

This unit may have been tilted or placed upside down during transportation. To prevent any internal damage and ensure this unit works properly, please set it upright for at least 24 hours before initial use to allow the refrigerant to stabilize.

Getting Started

1. Carefully take out your dehumidifier from the box and remove all packaging materials.

2. Place the unit on a firm, level, and flat floor.

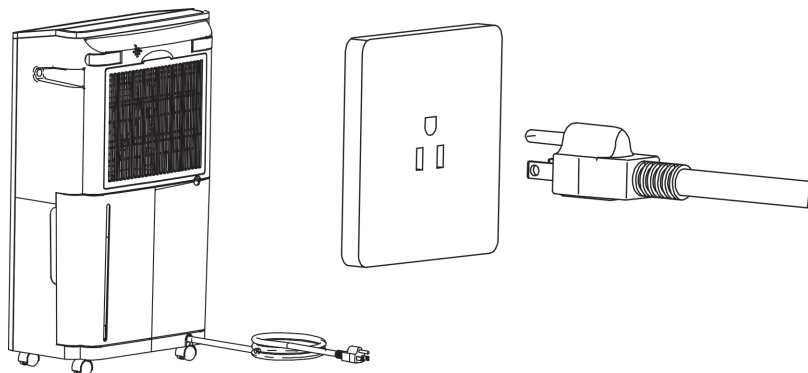


For proper air circulation and efficient operation of the dehumidifier, locate the unit with at least 20cm of air space on all sides of the unit (at least 40cm of air space on the air outlet).

Make sure none of the grilles are blocked.

Make sure the casters installed at four points on the bottom of the dehumidifier can move freely.

3. Take out the power cord from the water bucket of the dehumidifier. Plug into an appropriate voltage AC outlet. Then the dehumidifier is ready for use.



Note:

1. For optimal efficiency, the dehumidifier shall be operated in an enclosed area. Keep all doors, windows, and other outside entrances to the room closed.
2. Place the dehumidifier in an area where the temperature will not drop below 41°F(5°C). This dehumidifier is designed to operate in a working environment between 41°F(5°C) and 90°F(32°C).
3. Do not force casters to move over the carpet, or move the dehumidifier with water in the bucket. (The dehumidifier may tip over and spill water.)

Note

To prevent TVs, radios, etc. from being disturbed by noise, please keep a distance of more than 70cm from the dehumidifier.

Operations and Functions



Indicator Lights

Full of water	Air clean	Defrost
Strong dehumidifying	Timer	Swinging
Normal dehumidifying	Low wind	Sleep
Continuous dehumidifying	Child lock	High wind
Dry clothes		

1. Power button

Press the Power button to turn the dehumidifier on or standby. The dehumidifier mode indicator and room humidity will show on display once the dehumidifier turns on.

2. Mode button

Press this button repeatedly to select the desired dehumidifying operation mode: Normal Dehumidifying, Continuous Dehumidifying, or Strong Dehumidifying. The corresponding dehumidifying mode indicator will show on display.

Normal Dehumidifying mode:

The appliance works with the desired humidity settings. When the humidity is decreased to the set humidity level, the appliance automatically stops dehumidifying the air.

Continuous Dehumidifying mode:

The appliance constantly works with the dehumidifying function. The fan will operate at low speed and cannot be adjusted.

Strong Dehumidifying mode:

The default target humidity level is 30%. The appliance constantly works with the dehumidifying function until ambient humidity reaches 30%. The fan will operate at high speed and can not be adjusted.

3. **Dry clothes mode**

The appliance constantly works with the dehumidifying function. The fan will operate at high speed and can not be adjusted.

4. Humidity setting button "<" and ">"

Press the "<" and ">" buttons repeatedly to set the desired humidity level to 30%-80% (5% each step). The LED light will flash on display when adjusting. The LED will resume normal display after 5 seconds setting.

When the desired humidity level has been set, the compressor will continue to operate until the room humidity level is lower than the desired humidity level or the water tank is full.

Note: Humidity level can only be adjusted under Normal Dehumidifying mode.

5. **Fan speed button**

Press the Fan Speed "  " button to set the fan speed to high or low, and the corresponding fan speed indicator will show on display. Fan speed can only be adjusted under Normal dehumidifying and Air Clean mode.

6. **Timer button**

Press the timer "  " button to set a turn-on or shut-off timer,

between 1- 24 hours. Setting a Turn-On timer: When the dehumidifier is off, tap the timer button then press "<" or ">" until it reaches the desired number of hours before you want it to turn on. The timer light will light up when a timer is set. Setting a Turn-Off timer: When the dehumidifier is on tap the timer button and press "<" or ">" until it reaches the desired number of hours before you want it to turn off. The timer light will light up when a timer is set.

7. **Air clean button**

Press the Air Clean button to use the unit to clean the air. The corresponding indicator will light up and the compressor won't work. Press the fan speed to adjust the high or low fan speed.

8. **Auto swing button**

Press the Auto Swing button and the corresponding indicator will light up. The louver will start to swing automatically.

9. **Sleep button**

Press the Sleep button to turn on the sleep function, while the machine is still working in any mode. All lights are off except the sleep light/ water full light/ child lock light.

Press any key in sleep mode to perform functions and wake up.

10. **Child lock**

Press both of Auto Swing and Air Clean buttons for a few seconds to activate or deactivate the Child Lock function.

When entering the child lock, the LED displays LC and flashes for 5 seconds, then resumes the normal display.

Press the other keys in the child lock state, LED displays LC and flashes for 5 seconds to remind the lock state.

Press the power button in the child lock state can turn on/turn off the machine.

11. ❄️ Defrost function

When the frost builds up on the evaporator coils, the automatic defrost function will be started. The compressor will turn off and the fan will continue to run until the frost is removed. When the unit is running at a room temperature between 5°C and 12°C, it will stop to defrost for about 3 minutes every 8 minutes.

When the unit is running at a room temperature between 12°C and 18°C, it will stop to defrost for about 5 minutes every 25 minutes.

When the unit is running at a room temperature between 18°C and 23°C, it will stop to defrost for about 5 minutes every 120 minutes.

Wait 3 minutes before resuming operation. After the compressor has stopped, it can not restart operation until 3 minutes have passed.

12. 🌊 Water tank full indicator

When the water tank is full, the water full indicator "🌊" will show on display and the buzzer will beep 20 times. The compressor will be stopped, the fan will be stopped automatically after several minutes. Note: The full indicator will also show on display if the water tank is removed or not placed in the proper position.

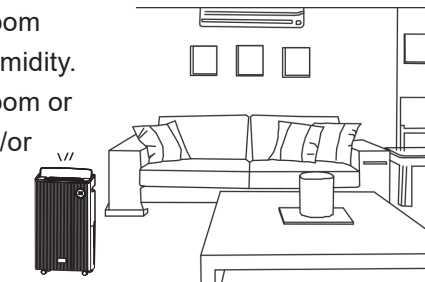
13. ❄️ Auto-restart

If the unit breaks off unexpectedly due to a power cut, it will automatically restart with the previous function setting when the power resumes. If the timer is set before power failure, the auto-restart function will be deactivated.

For Selecting Functions Properly

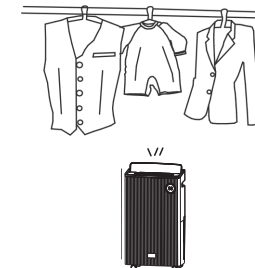
To dehumidify a room for comfortable humidity.

To dehumidify a room or keep a ceiling and/or walls from dew consideration and getting moldy.



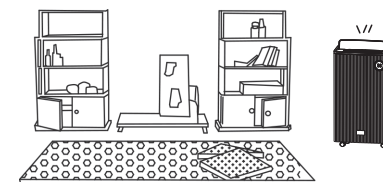
Normal
dehumidifying

To dry washed clothes faster



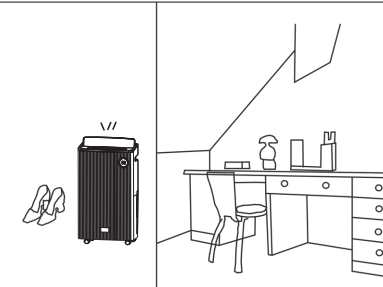
Dry clothes

To dry a carpet or a rug



Strong
dehumidifying

To dehumidify a small spacing or dry shoes



Continuous
dehumidifying

To make air
clean in a room



Air clean

Draining the Collected Water

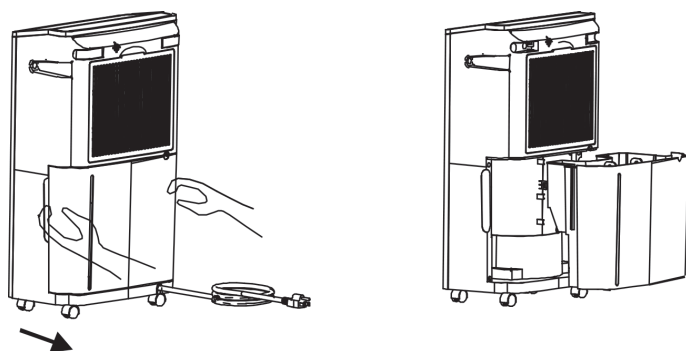
After the dehumidifying operation, water is collected in the water tank. When the tank is full of water, the dehumidifier stops operating automatically and the buzzer sounds.

The buzzer sounds for 20 seconds when the tank is taken out during the operation.

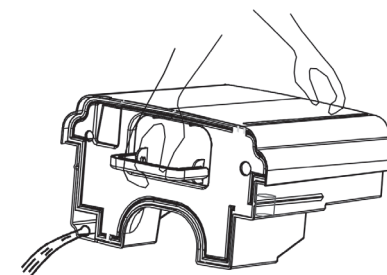
Using the Water Bucket

When the water bucket is full, the dehumidifier will automatically shut OFF and the Full indicator will illuminate.

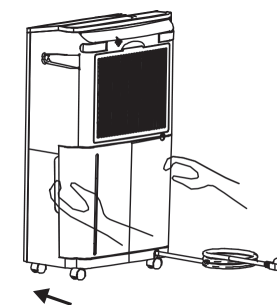
1. Grip both sides of the water bucket, and gently pull it out.



2. Grip the handle inside the water bucket and pour the water out.



3. Place the empty water bucket back. Keep the bucket in the correct position and securely seated for the dehumidifier to operate.



IMPORTANT:

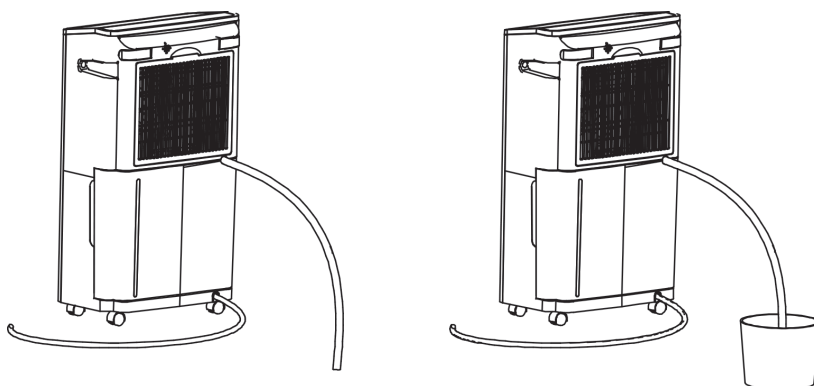
1. Always drain and discard the water collected in the water bucket. The water is not clean and cannot be used for drinking.
2. Do not move the dehumidifier when the water bucket is full as it will be heavy and can cause water spillage.

Note:

1. There is a Float inside the water bucket that senses the water level to automatically stop dehumidification when the water bucket is full. Do Not Remove This Float.
2. Make sure the dehumidifier is placed on a firm, level, and flat floor to avoid any possible float failure or water leakage.

Continuous Water Draining - Using a Continuous Water Drain Hose

Water can be automatically emptied into a floor drain by attaching the unit with a continuous water drain hose and the internal water outlet. The floor drain or a suitable drainage facility shall be lower than the drain outlet of the dehumidifier. Make sure the water hose is not bent or kinked to let the water flow out smoothly.



Note:

1. Make sure the water hose is secured over the drain and will not fall out of place causing unwanted water spillage.
2. When the continuous drain feature is not being used, remove the drain hose from the outlet and dry the water in it.

Cleaning and Maintenance



To avoid of the risk of electric shock, never connect and disconnect plug with your hand wet.



Prohibit wet hand



Turn off the unit and disconnect the power plug before cleaning or other routine maintenance.
Do not remove the float lever from the water tank.



Prohibit

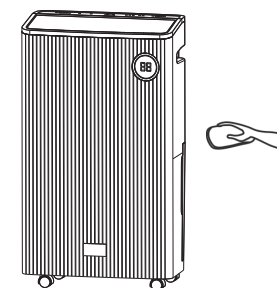
When the unit is not in use for a long time.

1. Unplug the unit, bundle the power cord, and hang the bundled cord at the back of the unit.
2. Empty the water out of the water tank, wipe the tank with a cloth and replace it in position.
3. Clean the air filter.
4. For storing, stand the unit upright and avoid the exposure to the direct sunlight.

Request: To avoid malfunction or abnormal sound, keep the unit upright.

Cleaning the Main Unit

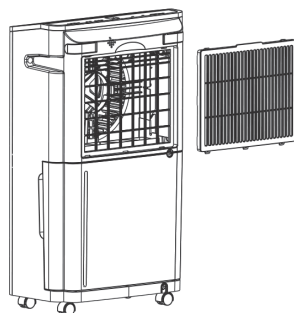
1. Switch OFF and unplug the dehumidifier from the electrical outlet.
2. Use a soft cloth with water or a mild detergent to clean the outer case. Do not use bleach or other abrasive cleaners, etc. on and/or in the unit while cleaning as they will damage the product.



3. Use a vacuum attachment or soft brush to clean the air outlet grille which can get soiled easily.
4. Do not splash water directly onto the main unit. Doing so may cause an electrical shock insulation deterioration, or rust in the unit.
5. Do not stick any foreign objects or your fingers inside the unit.

Cleaning the Air Filter

The Air Filter located at the back of the dehumidifier helps to remove dust particles from the air. For optimum dehumidification, it is recommended to clean the air filter every 2 weeks based on normal operating conditions.

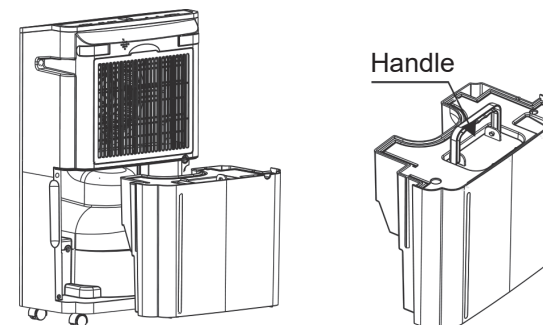


1. Switch OFF and unplug the dehumidifier from the electrical outlet.
2. Carefully pull out the filter from the dehumidifier.
3. Rinse the air filter under running water, or vacuum away the dust with a vacuum cleaner.
4. Dry in a cool, shaded place, then carefully install it back into the unit.

Note:

Do not operate the dehumidifier without a filter because dirt and dust particles will clog it and reduce its performance.

Cleaning the Water Bucket



To prevent the growth of mold, mildew, and bacteria, it is recommended to clean the water bucket based on actual conditions.

1. Pull out the water tank and take it out.
2. Partially fill the bucket with clean water and add a little mild detergent. Swish it around in the bucket, empty it, and rinse.
3. After cleaning, wipe off the water on the outside of the tank with a cloth, place the water bucket back, and secure it properly in place for the dehumidifier to operate.

Note:

1. Do not use a dishwasher to clean the bucket.
2. Do not remove the float lever from the tank.

End-of-Season Storage & Maintenance

When not using the dehumidifier for an extended period of time:

1. Switch OFF and unplug the dehumidifier from the electrical outlet.
2. Wait one day, then empty the water bucket and let it dry.

3.If your dehumidifier is connected to the continuous drain hose, you must disconnect the hose, dry and then place the drain cap back into the drain outlet.

4.Clean the main dehumidifier, water bucket, and air filter. Dry the air filter and install it back into the unit.

5.Make sure all parts of the dehumidifier and accessories are dry before storage.

6.Cover the dehumidifier with a cloth/ plastic bag before storage, to protect the surface from dust and scratches.

7.It is recommended to coil the power cord and store it off the floor to ensure it is protected from bends and kinks.

8.Store the unit upright in a dry, well-ventilated place, away from direct sunlight.

Troubleshooting

Prior to requesting to repair, please check for the following:

Malfunction	Points to be checked	Measures to be taken
No operation	Check to see if the power plug is disconnected.	Insert the plug into an electric outlet fully and securely.
	Check to see if the water tank is full of water.	Empty the water out of the tank.
	Check to see if the water tank is not set properly in position.	Set the tank to the unit properly in position.

Malfunction	Points to be checked	Measures to be taken
No operation	Check to see if all the flaps are closed in position.	Open one of the flaps.
Dehumidified volume is small	To see if the filters get dirty.	Clean the filters as specified.
	Check to see if the air openings are blocked up.	Remove obstacles from the air openings.
	Check to see if the dehumidifier is in air clean mode.	Change the operation mode to the dehumidifying mode.
Loud sound while operating	Check to see if the unit is not installed as specified.	Install the unit on a level and stable floor.
Operation stops during spot dehumidifying	Check to see if the room temperature is higher than the usable operating temperature.	The dehumidifying operation will be started automatically when the temperature lowers.
Washed clothes are not dried	Check to see if washed clothes are not exposed to the air from the unit.	Try to expose the washed clothes to the airflow.
	Check to see if the room temperature is too low.	Washed clothes are hard to be dried under low-temperature conditions.

Nothing is wrong with your dehumidifier in case of the following phenomena.

Phenomenon	Reasons to be taken
Operation stops occasionally	The unit is defrosting.
Dehumidified volume is small	Dehumidifier volume is less when the room temperature is low. The unit stops operating when the room temperature is below set value. The unit stops dehumidifying because the humidity in a room drops to 60% or less in “Normal dehumidifying” mode.
The humidity in a room is still high	The room size may be too large. The doors or the windows of the room may be opened and /or closed frequently. The dehumidifier is used together with a kerosene heater which emits vapor.
Bad smell during operation	Smell is emitted from the walls, furniture or other objects.
Sound is produced within the unit	Circulation of the refrigerant may cause sound until it is stable.
Water is left in the water tank	The water is left because the unit is subjected to dehumidifying test in the factory.
The buzzer sounds	The buzzer sounds when the water tank is full of water.

Nous vous remercions d'avoir acheté notre déshumidificateur. Veuillez lire attentivement ce manuel d'instructions avant d'utiliser votre déshumidificateur. Ce manuel contient d'autres instructions importantes pour un fonctionnement correct. Veuillez le conserver pour référence ultérieure.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de sécurité de base doivent toujours être respectées pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique et de blessures corporelles, notamment les suivantes :

 **AVERTISSEMENT :** Pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou de blessure, assurez-vous toujours que l'appareil est débranché de la prise électrique avant de le déplacer, de l'entretenir ou de le nettoyer.

1. Utilisez cet appareil uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
2. L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient surveillées ou instruites.

3. Ne placez jamais rien sur l'appareil.
4. Les enfants doivent être surveillés pour ne pas jouer avec l'appareil.
5. Ne couvrez pas l'appareil pendant son utilisation.
6. N'immergez pas l'appareil pendant son utilisation.
7. Jetez l'eau recueillie par l'appareil. Cette eau n'est pas potable.
8. L'appareil doit avoir un espace libre minimum de 40 cm sur tous les côtés.
9. Les enfants de moins de 3 ans et les animaux domestiques doivent être tenus à l'écart, sauf s'ils sont surveillés en permanence.
10. Ne laissez pas les enfants seuls ou sans surveillance dans la zone où l'appareil est utilisé.
11. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants, sauf s'ils sont surveillés en permanence.
12. Placez l'appareil sur une surface plane, stable et sèche, et maintenez-le toujours en position verticale. L'utilisation de l'appareil dans toute autre position peut entraîner un danger.
13. Ne placez pas l'appareil contre un mur ou d'autres appareils.
14. Ne couvrez pas l'appareil et ne limitez pas le flux d'air des grilles d'entrée ou d'évacuation pendant son utilisation.
15. N'utilisez pas l'appareil avec les mains mouillées.
16. N'utilisez pas cet appareil près de l'eau ou à proximité immédiate d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine. Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient contenant de l'eau.
17. Ne laissez pas l'eau ou d'autres liquides s'écouler à l'intérieur de l'appareil, car cela pourrait créer un incendie et/ou un risque électrique.

18. N'utilisez pas de dispositifs mécaniques pour accélérer le processus de dégivrage de l'appareil.
19. Ne placez pas le tuyau de drainage continu à l'extérieur lorsque la température descend en dessous de 1°C.
20. N'utilisez pas l'appareil sans le filtre à air.
21. Cet appareil est destiné à un usage domestique en intérieur et à des applications similaires. Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
22. Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance pendant son utilisation. Éteignez toujours l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé.
23. Évitez de placer le cordon d'alimentation dans des zones où il peut constituer un risque de trébuchement. Ne placez pas le cordon d'alimentation sous la moquette et ne le couvrez pas de tapis, de tapis de couloir ou d'autres objets similaires.
24. Pour éviter une surcharge du circuit lors de l'utilisation de cet appareil, ne faites pas fonctionner un autre appareil à haute puissance sur le même circuit électrique.
25. Branchez toujours l'appareil directement sur une prise murale. Évitez d'utiliser des rallonges dans la mesure du possible, car elles peuvent surchauffer et provoquer un risque d'incendie.
26. N'utilisez pas cet appareil avec un programmateur externe, une minuterie ou tout autre dispositif qui allumerait automatiquement l'appareil, à moins que cela n'ait déjà été intégré à l'appareil par le fabricant.
27. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation. Ne déplacez, ne transportez ou ne suspendez jamais l'appareil par le cordon d'alimentation.
28. Ne pliez pas et n'enroulez pas le cordon d'alimentation et la fiche autour de l'appareil, car cela pourrait affaiblir ou fendre l'isolation, en particulier à l'endroit où il pénètre dans l'appareil.

29. L'appareil ne doit être utilisé qu'avec l'adaptateur secteur fourni. N'utilisez pas d'autres chargeurs ou adaptateurs secteur car cela pourrait endommager le produit et la batterie.
30. N'utilisez pas l'appareil si le réservoir d'eau est retiré.
31. Assurez-vous que le câble secteur est entièrement rallongé avant utilisation et disposez-le de manière à ce qu'il ne soit en contact avec aucune partie de l'appareil.
32. N'utilisez pas l'appareil si les protections de sécurité sont retirées.
33. N'essayez pas de réparer ou de régler les éléments électriques ou mécaniques de l'appareil. Cela peut être dangereux.
34. Assurez-vous que l'alimentation secteur (y compris la tension, la fréquence et la puissance) est conforme à la plaque signalétique de l'appareil.
35. N'utilisez pas l'appareil à proximité d'essence, de peintures, de gaz inflammables, de fours ou d'autres sources de chaleur.
36. N'insérez jamais les doigts ou des objets métalliques dans les événements et les ouvertures de l'appareil.
37. N'utilisez pas l'appareil s'il présente des signes de dommages sur l'appareil, le cordon d'alimentation ou l'un des accessoires fournis. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou une personne de qualification similaire pour éviter tout danger.

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES CONCERNANT LE GAZ RÉFRIGÉRANT R290

1. L'appareil doit être installé, utilisé et stocké dans une zone supérieure à 4m².
2. Cet appareil contient 65 g de gaz réfrigérant R290.
3. Le R290 est un gaz réfrigérant conforme à la directive européenne sur l'environnement. Ne percez aucune partie du circuit réfrigérant.
4. Sachez que le réfrigérant R290 est inodore et n'a pas l'odeur normalement associée aux réservoirs de gaz naturel et de propane.
5. L'appareil doit être placé dans une zone sans aucune source continue d'inflammation telle que des flammes nues, du gaz ou des appareils électriques en fonctionnement.
6. Ne pas percer et ne pas brûler.
7. Si l'appareil est installé, utilisé ou stocké dans une zone non ventilée. La pièce doit être conçue pour éviter l'accumulation de fuites de réfrigérant entraînant un risque d'incendie ou d'explosion dû à l'inflammation du réfrigérant causée par des radiateurs électriques, des cuisinières ou d'autres sources d'inflammation.
8. L'appareil doit être stocké de manière à éviter toute défaillance mécanique.
9. Les personnes qui opèrent ou travaillent sur le circuit frigorifique doivent posséder la certification appropriée délivrée par un organisme accrédité qui garantit la compétence dans la manipulation des fluides frigorigènes selon une évaluation spécifique reconnue par les associations du secteur.

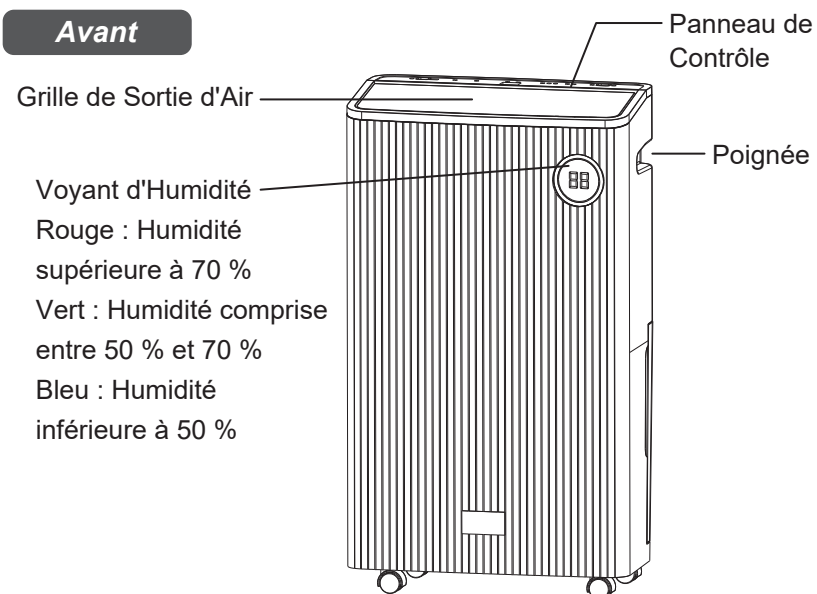


Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers dans l'UE. Pour éviter tout dommage éventuel à l'environnement ou à la santé humaine dû à une élimination incontrôlée des déchets, recyclez-le de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de retour et de collecte ou contacter le revendeur auprès duquel le produit a été acheté. Ils peuvent recycler ce produit de manière écologique.

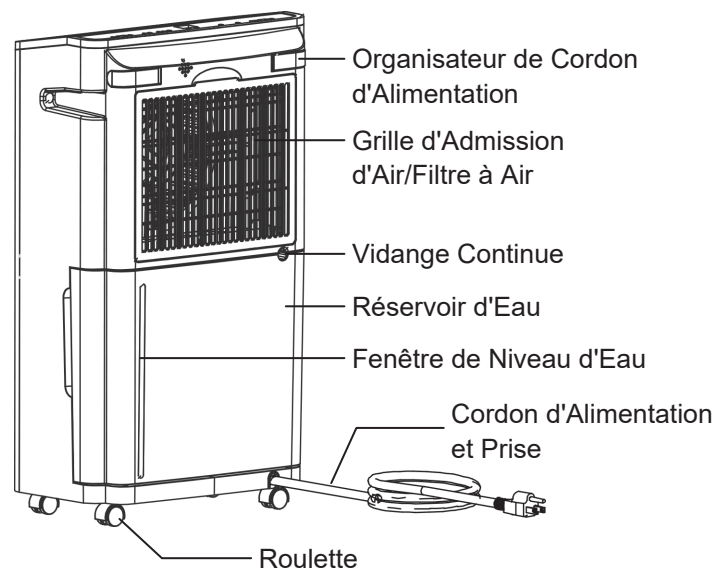


Diagramme du Produit

Avant



Arrière

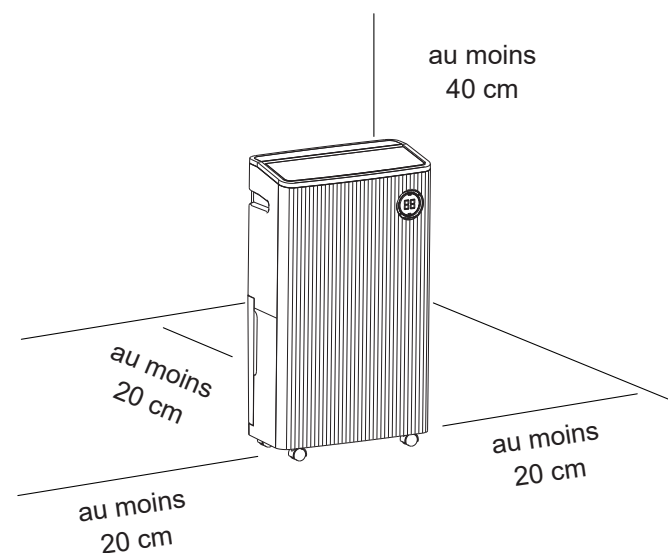


Avant la Première Utilisation

Cet appareil peut avoir été incliné ou placé à l'envers pendant le transport. Pour éviter tout dommage interne et garantir le bon fonctionnement de cet appareil, veuillez le placer en position verticale pendant au moins 24 heures avant la première utilisation pour permettre au réfrigérant de se stabiliser.

Mise en Route

1. Retirez soigneusement votre déshumidificateur de la boîte et retirez tous les matériaux d'emballage.
2. Placez l'appareil sur un sol ferme, plat et de niveau.

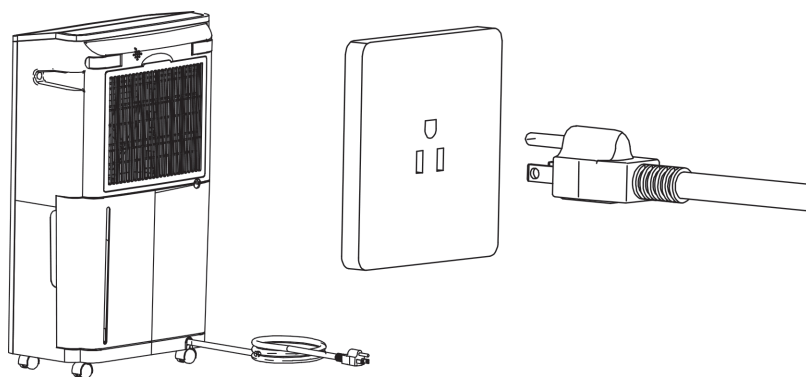


Pour une bonne circulation de l'air et un fonctionnement efficace du déshumidificateur, placez l'appareil avec au moins 20 cm d'espace d'air sur tous les côtés de l'appareil (au moins 40 cm d'espace d'air sur la sortie d'air).

Assurez-vous qu'aucune des grilles n'est obstruée.

Assurez-vous que les roulettes installées à quatre points au bas du déshumidificateur peuvent se déplacer librement.

3. Retirez le cordon d'alimentation du réservoir d'eau du déshumidificateur. Branchez-le sur une prise secteur de tension appropriée. Le déshumidificateur est alors prêt à l'emploi.



Remarque :

1. Pour une efficacité optimale, le déshumidificateur doit être utilisé dans un espace clos. Gardez toutes les portes, fenêtres et autres entrées extérieures de la pièce fermées.

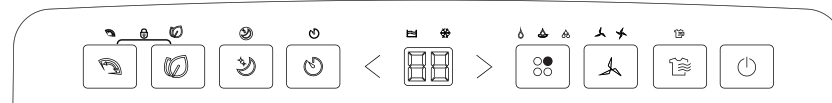
2. Placez le déshumidificateur dans une zone où la température ne descendra pas en dessous de 5°C. Ce déshumidificateur est conçu pour fonctionner dans un environnement de travail entre 5°C et 32°C.

3. Ne forcez pas les roulettes à se déplacer sur le tapis ou ne déplacez pas le déshumidificateur avec de l'eau dans le seau. (Le déshumidificateur peut basculer et renverser de l'eau.)

Remarque

Pour éviter que les téléviseurs, radios, etc. ne soient dérangés par le bruit, veuillez garder une distance de plus de 70 cm du déshumidificateur.

Opérations et Fonctions



Voyants Lumineux

Plein d'eau	Purification de l'air	Dégivrage
Déshumidification forte	Minuterie	Balancement
Déshumidification normale	Vent faible	Sommeil
Déshumidification continue	Verrouillage enfant	Vent fort
Vêtements secs		

1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer ou mettre en veille le déshumidificateur. L'indicateur du mode déshumidificateur et l'humidité de la pièce s'affichent à l'écran une fois le déshumidificateur allumé.

2. Bouton de mode

Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour sélectionner le mode de déshumidification souhaité : Déshumidification Normale, Déshumidification Continue ou Déshumidification Forte. L'indicateur du mode de déshumidification correspondant s'affiche à l'écran.

Mode de Déshumidification Normal :

L'appareil fonctionne avec les réglages d'humidité souhaités. Lorsque l'humidité est abaissée au niveau d'humidité défini, l'appareil arrête automatiquement de déshumidifier l'air.

Mode de Déshumidification Continue :

L'appareil fonctionne en permanence avec la fonction de déshumidification. Le ventilateur fonctionne à faible vitesse et ne peut pas être réglé.

Mode de Déshumidification Forte :

Le niveau d'humidité cible par défaut est de 30 %. L'appareil fonctionne en permanence avec la fonction de déshumidification jusqu'à ce que l'humidité ambiante atteigne 30 %. Le ventilateur fonctionnera à grande vitesse et ne pourra pas être réglé.

3. Mode séchage des vêtements

L'appareil fonctionne en permanence avec la fonction de déshumidification. Le ventilateur fonctionne à grande vitesse et ne peut pas être réglé.

4. Bouton de réglage de l'humidité « < » et « > »

Appuyez plusieurs fois sur les boutons « < » et « > » pour régler le niveau d'humidité souhaité entre 30 % et 80 % (5 % à chaque étape). Le voyant LED clignote sur l'écran lors du réglage. Le voyant LED reprend son affichage normal après 5 secondes de réglage. Une fois le niveau d'humidité souhaité défini, le compresseur continue de fonctionner jusqu'à ce que le niveau d'humidité de la pièce soit inférieur au niveau d'humidité souhaité ou que le réservoir d'eau soit plein.

Remarque : Le niveau d'humidité ne peut être réglé qu'en mode de déshumidification normale.

5. Bouton de vitesse du ventilateur

Appuyez sur le bouton Vitesse du ventilateur «  » pour régler la vitesse du ventilateur sur élevée ou faible, et l'indicateur de vitesse du ventilateur correspondant s'affichera à l'écran. La vitesse du ventilateur ne peut être réglée qu'en mode de déshumidification normale et de nettoyage de l'air.

6. Bouton de minuterie

Appuyez sur le bouton de la minuterie «  » pour régler une minuterie de mise en marche ou d'arrêt, entre 1 et 24 heures. Réglage d'une minuterie de mise en marche : lorsque le déshumidificateur est éteint, appuyez sur le bouton de la minuterie, puis appuyez sur « < » ou « > » jusqu'à ce qu'il atteigne le nombre d'heures souhaité avant que vous ne souhaitiez qu'il s'allume. Le voyant de la minuterie s'allume lorsqu'une minuterie est réglée. Réglage d'une minuterie d'arrêt : lorsque le déshumidificateur est allumé, appuyez sur le bouton de la minuterie et appuyez sur « < » ou « > » jusqu'à ce qu'il atteigne le nombre d'heures souhaité avant que vous ne souhaitiez qu'il s'éteigne. Le voyant de la minuterie s'allume lorsqu'une minuterie est réglée.

7. Bouton de nettoyage de l'air

Appuyez sur le bouton Air Clean pour utiliser l'appareil pour purifier l'air. Le voyant correspondant s'allume et le compresseur ne fonctionne pas. Appuyez sur la vitesse du ventilateur pour régler la vitesse élevée ou basse du ventilateur.

8. Bouton de balancement automatique

Appuyez sur le bouton Auto Swing et le voyant correspondant s'allumera. Le volet commencera à osciller automatiquement.

9. Bouton de sommeil

Appuyez sur le bouton de sommeil pour activer la fonction veille, tandis que la machine fonctionne toujours dans n'importe quel mode. Tous les voyants sont éteints à l'exception du voyant de veille/voyant de plein d'eau/voyant de verrouillage enfant. Appuyez sur n'importe quelle touche en mode veille pour exécuter des fonctions et vous réveiller.

10. Verrouillage enfant

Appuyez sur les deux boutons Auto Swing et Air Clean pendant quelques secondes pour activer ou désactiver la fonction de verrouillage enfant.

Lorsque vous entrez dans le verrouillage enfant, la LED affiche LC et clignote pendant 5 secondes, puis reprend l'affichage normal.

Appuyez sur les autres touches dans l'état de verrouillage enfant, la LED affiche LC et clignote pendant 5 secondes pour rappeler l'état de verrouillage.

Appuyez sur le bouton d'alimentation dans l'état de verrouillage enfant pour allumer/éteindre la machine.

11. Fonction de dégivrage

Lorsque du givre s'accumule sur les serpentins de l'évaporateur, la fonction de dégivrage automatique démarre. Le compresseur s'éteint et le ventilateur continue de fonctionner jusqu'à ce que le givre soit éliminé. Lorsque l'appareil fonctionne à une température ambiante comprise entre 5 °C et 12 °C, il s'arrête pour dégivrer pendant environ 3 minutes toutes les 8 minutes.

Lorsque l'appareil fonctionne à une température ambiante comprise entre 12 °C et 18 °C, il s'arrête pour dégivrer pendant environ 5 minutes toutes les 25 minutes.

Lorsque l'appareil fonctionne à une température ambiante comprise entre 18 °C et 23 °C, il s'arrête pour dégivrer pendant environ 5 minutes toutes les 120 minutes.

Attendez 3 minutes avant de reprendre le fonctionnement. Une fois le compresseur arrêté, il ne peut pas redémarrer avant que 3 minutes ne se soient écoulées.

12. Indicateur de réservoir d'eau plein

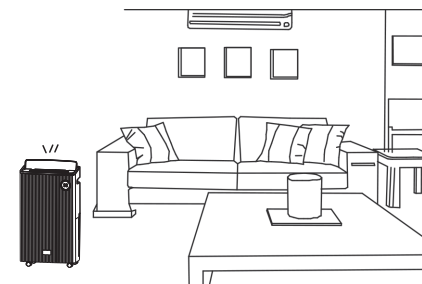
Lorsque le réservoir d'eau est plein, l'indicateur de niveau d'eau «  » s'affiche à l'écran et le buzzer émet 20 bips. Le compresseur s'arrête et le ventilateur s'arrête automatiquement après quelques minutes. Remarque : l'indicateur de niveau d'eau plein s'affiche également à l'écran si le réservoir d'eau est retiré ou n'est pas placé dans la bonne position.

13. Redémarrage automatique

Si l'appareil s'arrête de manière inattendue en raison d'une coupure de courant, il redémarrera automatiquement avec le réglage de fonction précédent lorsque le courant reviendra. Si la minuterie est réglée avant la coupure de courant, la fonction de redémarrage automatique sera désactivée.

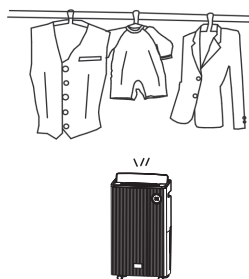
Pour Sélectionner Correctement les Fonctions

Pour déshumidifier une pièce afin d'obtenir une humidité confortable. Pour déshumidifier une pièce ou empêcher un plafond et/ou des murs de s'enflammer et de moisir.



Déshumidification
normale

Pour sécher plus rapidement des vêtements lavés



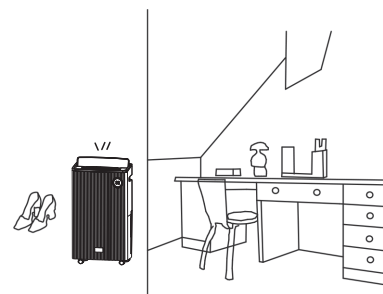
Séchage des
vêtements

Pour sécher un tapis ou une moquette



Déshumidification
forte

Pour déshumidifier un petit espace ou sécher des chaussures



Déshumidification
continue

Pour purifier l'air d'une pièce



Nettoyage
de l'air

Vidange de l'Eau Collectée

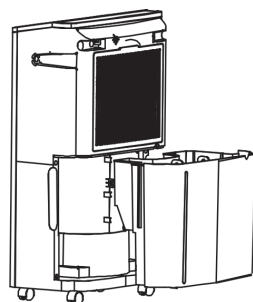
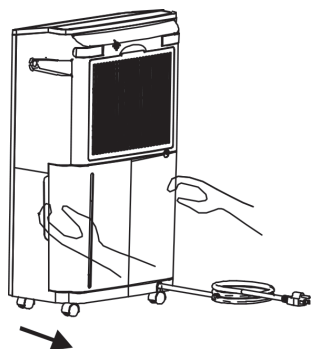
Après l'opération de déshumidification, l'eau est collectée dans le réservoir d'eau. Lorsque le réservoir est plein d'eau, le déshumidificateur s'arrête automatiquement de fonctionner et le buzzer retentit.

Le buzzer retentit pendant 20 secondes lorsque le réservoir est retiré pendant l'opération.

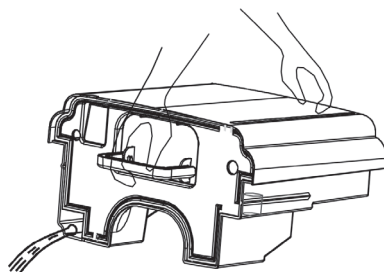
Utilisation du Réservoir d'Eau

Lorsque le réservoir d'eau est plein, le déshumidificateur s'éteint automatiquement et le voyant Plein s'allume.

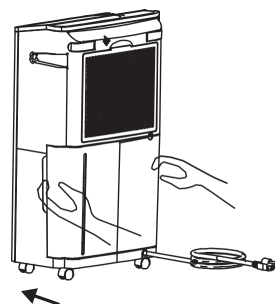
1. Saisissez les deux côtés du seau d'eau et retirez-le doucement.



2. Saisissez la poignée à l'intérieur du seau d'eau et versez l'eau.



3. Remettez le seau d'eau vide en place. Maintenez le seau dans la bonne position et bien en place pour que le déshumidificateur fonctionne.



IMPORTANT :

1. Videz et jetez toujours l'eau recueillie dans le seau d'eau. L'eau n'est pas propre et ne peut pas être utilisée pour la boisson.
2. Ne déplacez pas le déshumidificateur lorsque le seau d'eau est plein, car il sera lourd et peut provoquer un déversement d'eau.

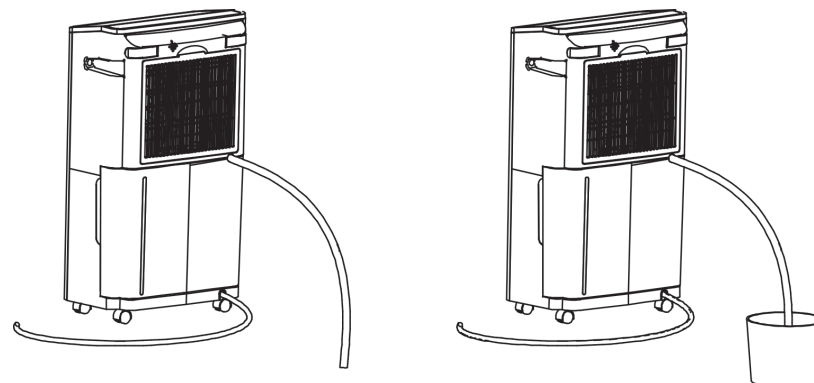
Remarque :

1. Il y a un flotteur à l'intérieur du seau d'eau qui détecte le niveau d'eau pour arrêter automatiquement la déshumidification lorsque le seau d'eau est plein. Ne retirez pas ce flotteur.
2. Assurez-vous que le déshumidificateur est placé sur un sol ferme, plat et de niveau pour éviter toute défaillance du flotteur ou fuite d'eau.

Vidange Continue de l'Eau -

Utilisation d'Un Tuyau de Vidange d'Eau Continue

L'eau peut être automatiquement vidée dans un siphon de sol en raccordant l'appareil à un tuyau d'évacuation d'eau continu et à la sortie d'eau interne. Le siphon de sol ou un dispositif de drainage approprié doit être plus bas que la sortie de drainage du déshumidificateur. Assurez-vous que le tuyau d'eau n'est pas plié ou plié pour permettre à l'eau de s'écouler en douceur.



Remarque :

1. Assurez-vous que le tuyau d'arrosage est fixé sur le drain et qu'il ne tombera pas de sa place, ce qui provoquerait un déversement d'eau indésirable.
2. Lorsque la fonction de vidange continue n'est pas utilisée, retirez le tuyau de vidange de la sortie et séchez l'eau qu'il contient.

Nettoyage et Entretien



Avertissement

Pour éviter tout risque de choc électrique, ne branchez et ne débranchez jamais la fiche avec les mains mouillées.



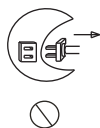
Interdire les mains mouillées



Précautions

Éteignez l'appareil et débranchez la fiche d'alimentation avant de procéder au nettoyage ou à tout autre entretien de routine.

Ne retirez pas le levier du flotteur du réservoir d'eau.



Interdire

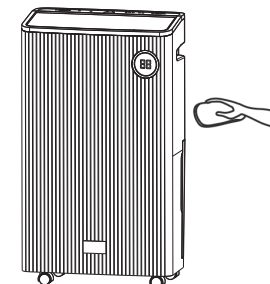
Lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période.

1. Débranchez l'appareil, regroupez le cordon d'alimentation et suspendez le cordon regroupé à l'arrière de l'appareil.
2. Videz l'eau du réservoir d'eau, essuyez le réservoir avec un chiffon et remettez-le en place.
3. Nettoyez le filtre à air.
4. Pour le stockage, placez l'appareil à la verticale et évitez de l'exposer à la lumière directe du soleil.

Recommandation : Pour éviter tout dysfonctionnement ou bruit anormal, maintenez l'appareil à la verticale.

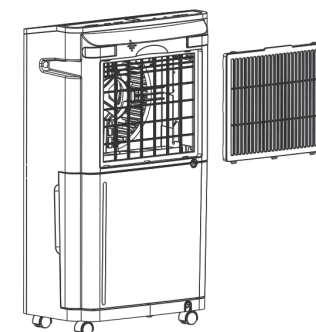
Nettoyage de l'Unité Principale

1. Éteignez et débranchez le déshumidificateur de la prise électrique.
2. Utilisez un chiffon doux avec de l'eau ou un détergent doux pour nettoyer le boîtier extérieur. N'utilisez pas d'eau de Javel ou d'autres nettoyants abrasifs sur et/ou dans l'appareil pendant le nettoyage, car ils endommageraient le produit.
3. Utilisez un accessoire d'aspirateur ou une brosse douce pour nettoyer la grille de sortie d'air qui peut se salir facilement.
4. N'éclaboussez pas d'eau directement sur l'unité principale. Cela pourrait entraîner une détérioration de l'isolation par choc électrique ou de la rouille dans l'appareil.
5. N'introduisez aucun objet étranger ni vos doigts à l'intérieur de l'appareil.



Nettoyage du Filtre à Air

Le filtre à air situé à l'arrière du déshumidificateur permet d'éliminer les particules de poussière de l'air. Pour une déshumidification optimale, il est recommandé de nettoyer le filtre à air toutes les 2 semaines en fonction des conditions de fonctionnement normales.



1. Éteignez et débranchez le déshumidificateur de la prise électrique.
2. Retirez délicatement le filtre du déshumidificateur.

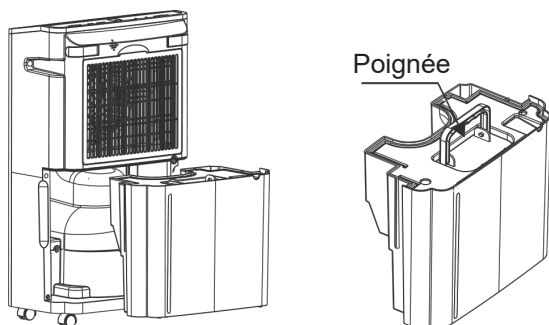
3. Rincez le filtre à air sous l'eau courante ou aspirez la poussière avec un aspirateur.

4. Séchez-le dans un endroit frais et ombragé, puis réinstallez-le soigneusement dans l'appareil.

Remarque :

N'utilisez pas le déshumidificateur sans filtre, car les particules de saleté et de poussière pourraient l'obstruer et réduire ses performances.

Nettoyage du Seau d'Eau



Pour éviter la croissance de moisissures et de bactéries, il est recommandé de nettoyer le seau d'eau en fonction des conditions réelles.

1. Retirez le réservoir d'eau et sortez-le.
2. Remplissez partiellement le seau d'eau propre et ajoutez un peu de détergent doux. Faites tourner le seau, videz-le et rincez-le.
3. Après le nettoyage, essuyez l'eau à l'extérieur du réservoir avec un chiffon, remettez le seau d'eau en place et fixez-le correctement pour que le déshumidificateur fonctionne.

Remarque :

1. N'utilisez pas de lave-vaisselle pour nettoyer le seau.
2. Ne retirez pas le levier du flotteur du réservoir.

Stockage & Entretien en Fin de Saison

Lorsque vous n'utilisez pas le déshumidificateur pendant une période prolongée :

1. Éteignez et débranchez le déshumidificateur de la prise électrique.
2. Attendez une journée, puis videz le réservoir d'eau et laissez-le sécher.
3. Si votre déshumidificateur est connecté au tuyau d'évacuation continu, vous devez débrancher le tuyau, le sécher, puis replacer le bouchon de vidange dans la sortie d'évacuation.
4. Nettoyez le déshumidificateur principal, le réservoir d'eau et le filtre à air. Séchez le filtre à air et réinstallez-le dans l'appareil.
5. Assurez-vous que toutes les pièces du déshumidificateur et les accessoires sont secs avant de les ranger.
6. Couvrez le déshumidificateur avec un chiffon/sac en plastique avant de le ranger, afin de protéger la surface de la poussière et des rayures.
7. Il est recommandé d'enrouler le cordon d'alimentation et de le ranger hors du sol pour garantir qu'il est protégé des pliures et des plieuses.
8. Rangez l'appareil à la verticale dans un endroit sec et bien ventilé, à l'abri de la lumière directe du soleil.

Dépannage

Avant de demander une réparation, veuillez vérifier les points suivants :

Mauvais fonctionnement	Points à vérifier	Mesures à prendre
Aucune opération Le volume déshumidifié est faible Bruit fort pendant le fonctionnement Le fonctionnement s'arrête pendant la déshumidification localisée	Vérifiez si la prise d'alimentation est débranchée.	Insérez la fiche dans une prise électrique complètement et en toute sécurité.
	Vérifiez si le réservoir d'eau est plein d'eau.	Videz l'eau du réservoir.
	Vérifiez si le réservoir d'eau n'est pas correctement mis en place.	Placez le réservoir dans l'appareil correctement.
	Vérifiez si tous les volets sont fermés en position.	Ouvrez l'un des volets.
Les vêtements lavés ne sont pas séchés Aucune opération Le volume déshumidifié est faible	Vérifiez si les filtres sont sales.	Nettoyez les filtres comme indiqué.
	Vérifiez si les ouvertures d'aération sont obstruées.	Éliminez les obstacles des ouvertures d'aération.
	Vérifiez si le déshumidificateur est en mode de nettoyage de l'air.	Changez le mode de fonctionnement en mode déshumidification.
Bruit fort pendant le fonctionnement	Vérifiez si l'appareil n'est pas installé comme spécifié.	Installez l'appareil sur un sol plat et stable.

Mauvais fonctionnement	Points à vérifier	Mesures à prendre
Le fonctionnement s'arrête pendant la déshumidification localisée	Vérifiez si la température ambiante est supérieure à la température de fonctionnement utilisable.	L'opération de déshumidification démarre automatiquement lorsque la température baisse.
Les vêtements lavés ne sont pas séchés	Vérifiez si les vêtements lavés ne sont pas exposés à l'air de l'appareil.	Essayez d'exposer les vêtements lavés au flux d'air.
	Vérifiez si la température ambiante est trop basse.	Les vêtements lavés sont difficiles à sécher dans des conditions de basse température.

Il n'y a aucun problème avec votre déshumidificateur dans le cas des phénomènes suivants.

Phénomène	Raison
Le fonctionnement s'arrête occasionnellement	L'appareil est en cours de dégivrage.
Le volume déshumidifié est faible	Le volume du déshumidificateur est moindre lorsque la température ambiante est basse.

Phénomène	Raison
	L'appareil cesse de fonctionner lorsque la température ambiante est inférieure à la valeur définie. L'appareil arrête de déshumidifier car l'humidité dans une pièce chute à 60 % ou moins en mode « déshumidification normale ».
L'humidité dans une pièce est toujours élevée	La taille de la pièce est peut-être trop grande. Les portes ou les fenêtres de la pièce peuvent être ouvertes et/ou fermées fréquemment. Le déshumidificateur est utilisé avec un chauffage au kérosène qui émet de la vapeur.
Mauvaise odeur pendant le fonctionnement	Une odeur est émise par les murs, les meubles ou d'autres objets.
Un bruit est produit à l'intérieur de l'appareil	La circulation du réfrigérant peut provoquer du bruit jusqu'à ce qu'il soit stable.
De l'eau reste dans le réservoir d'eau	L'eau est laissée de côté car l'appareil est soumis à un test de déshumidification en usine.
Le buzzer retentit	Le buzzer retentit lorsque le réservoir d'eau est plein d'eau.

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.