

## 12 MONTH LIMITED WARRANTY

TCL Communication Ltd. warrants to the original retail purchaser of this wireless device that should this product or part thereof during normal consumer usage and condition be proven to be defective in material or workmanship that results in product failure within the first twelve (12) months from the date of purchase as shown on your original sales receipt from an authorized sales agent. Such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at the company's option without charge for parts or labor directly related to the defect(s). Batteries, power adapters, and other accessories sold as in box items are also warranted against defects and workmanship that results in product failure within the first twelve (12) month period from the date of purchase. This warranty extends to products purchased and sold within the United States and Canada.

The limited warranty for your wireless device will be voided if any of the following conditions occur:

- Non-compliance with the instructions for use or installation, or with technical and safety standards applicable in the geographical area where your phone is used;
- Connection to any equipment not supplied or not recommended by TCL Communication Ltd.;
- Modification or repair performed by individuals not authorized by TCL Communication Ltd. or its affiliates;
- Changes to the device operating system by the user or third party applications;
- Acts of god such as inclement weather, lightning, power surges, fire, humidity, infiltration of liquids or foods, chemical products, download of files, crash, high voltage, corrosion, oxidation;
- Removal or altering of the wireless device's event labels or serial numbers (IMEI);
- Damage from exposure to water or other liquids, moisture, humidity, excessive temperatures or extreme environmental conditions, sand, excess dust and any condition outside the operating guidelines;
- Rooted devices;
- Damage as result of physical abuse regardless of cause.

There are no express warranties, whether written, oral or implied, other than this printed limited warranty or the mandatory warranty provided by your jurisdiction. In no event shall TCL Communications Ltd. or any of its affiliates be liable for incidental or consequential damages of any nature whatsoever, including but not limited to commercial loss, to the full extent those damages can be disclaimed by law. Some regions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

Blackberry Support #: 1 855-223-4034 (USA & CANADA)

Support Website: [www.blackberrymobile.com](http://www.blackberrymobile.com)

Support Hours: 8am - 8pm (every area code). Closed on Christmas & New Year's.

## GARANTIE LIMITÉE 12 MOIS

TCL Communication Ltd. le parie à l'acheteur de détail original de ce dispositif sans fil si ce produit ou partie de cela pendant l'usage de consommateur normal et la condition être prouvés être vicié dans la matière ou le métier qui a pour résultat l'échec de produit dans les douze (12) mois de la date d'achat comme montré sur votre reçu des ventes original d'un agent des ventes autorisé. Un tel défaut (défauts) sera réparé ou remplacé (avec les parties nouvelles ou reconstruites) à l'option de la compagnie sans frais pour les parties ou le travail directement rattaché au défaut (défauts). Les batteries, les adaptateurs de pouvoir et d'autres accessoires vendus comme dans les articles de boîte sont aussi justifiés contre les défauts et le métier qui a pour résultat l'échec de produit dans la période de douze (12) mois de la date d'achat. Cette garantie s'étend aux produits achetés et vendus aux États-Unis et Canada.

La garantie limitée pour votre dispositif sans fil sera annulée si l'une des tels conditions suivantes se produit:

- Non-conformité aux instructions d'utilisation ou d'installation, ou avec des normes techniques et de sécurité applicables dans la zone géographique Lorsque votre téléphone est utilisé;
- Connexion à des équipements non fournis ou non recommandés par TCL Communication Ltd.;
- Modification ou réparation effectuée par non autorisée par TCL personnes Communication Ltd. ou de ses filiales;
- Les modifications apportées au système d'exploitation de l'appareil par l'utilisateur ou un tiers applications;
- Les actes de Dieu: tels que les intempéries, la foudre, les surtensions, le feu, humidité, infiltration de liquides ou d'aliments, produits chimiques, téléchargement des fichiers, un choc, haute tension, la corrosion, l'oxydation;
- La suppression ou la modification des étiquettes ou série d'événements de l'appareil sans fil numéros (IMEI);
- Les dommages causés par l'exposition à l'eau ou d'autres liquides, l'humidité, l'humidité, des températures excessives ou extrêmes conditions environnementales, le sable, excès de poussière et de toute condition en dehors des règles de fonctionnement;
- dispositifs racinés;
- Les dommages à la suite de mauvais traitements physiques Indépendamment de la cause

Il n'y a aucune garantie expresse, écrite, orale ou implicite, autre de cette garantie limitée imprimée ou la garantie obligatoire prévue par votre juridiction. En aucun cas, TCL Communications Ltd. ou tout ses sociétés affiliées ne seront responsables des dommages directs ou indirects de toute nature que ce soit, des friandises, y compris mais sans s'y limiter à la perte commerciale, à la ces mesures dommages complets peuvent être exclues par la loi. Certains régions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ou la limitation de la durée des garanties implicites, de sorte que les limitations ou exclusions précédents peuvent ne pas vous concerner.

Numéro d'assistance pour Blackberry : 1 855 223 4034 (ÉU et CANADA)

Site web : [www.blackberrymobile.com](http://www.blackberrymobile.com)

Heures de services : 8 h à 20 h (tous les codes régionaux). Fermé le jour de Noël et le jour de l'an.