

QUICK SETUP GUIDE

USB to HDMI Adapter

NS-PA3UHD/NS-PA3UHD-C

FEATURES

- A simple way to connect your computer to an HDMI display
- Mirrors or extends your screen to a second monitor for better presentations and multitasking
- 4K resolution at 30 Hz (using USB 3.0) gives you a high-quality viewing and audio experience
- Easy to install driver available online for a quick setup

SYSTEM REQUIREMENTS

- Computer with an available USB port
- Windows 10 or macOS 10.12 or newer

For a maximum resolution of 3840 × 2160 at 30 Hz using USB 3.0:

- CPU: Intel Core i7 Quad Core / RAM: 8GB memory or higher
- Graphics card: Intel HD Graphics 4000 / ATI HD 7xxx / NVIDIA 5XXM or higher

PACKAGE CONTENTS

- USB 3.0 to 4K HDMI Adapter
- Quick Setup Guide

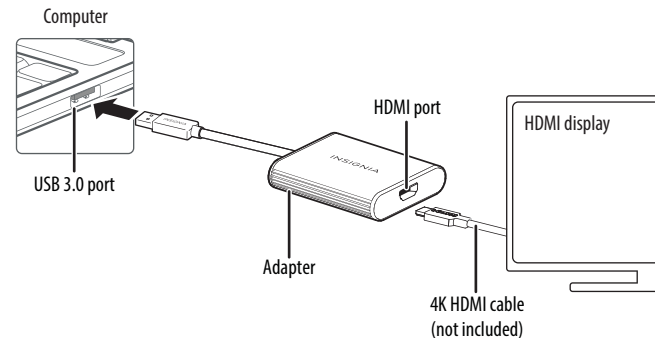
Before using your new product, please read these instructions to prevent any damage.

INSTALLING THE DRIVER

Windows 10

Automatically installing the driver

- 1 Make sure that your computer is connected to the internet.
- 2 Using a 4K HDMI cable (not provided), connect your monitor to the HDMI port on the adapter, then turn on your monitor.
- 3 Plug the adapter into a USB 3.0 port on your computer. The driver installs automatically.



If the driver doesn't automatically install, see "Manually installing the Windows driver".

Manually installing the Windows driver

- 1 Go to www.insigniaproducts.com.
- 2 Search for **NS-PA3UHD**, then select the **Support & Download** tab.
- 3 Under *Drivers, Firmware & Software* click **Files** to download the driver.
- 4 Open the downloaded .zip folder, then follow the on-screen instructions to install the driver.

Mac OS

If the driver doesn't automatically install, follow the instructions below.

Manually installing the macOS driver

Unplug your USB to HDMI adapter and make sure to uninstall the previous driver before installing a new driver version.

- 1 Go to www.insigniaproducts.com.
- 2 Search for **NS-PA3UHD**, then expand the **Overview** section.
- 3 Under *Manuals & Guides*, click the link under the **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** section.
- 4 To load drivers for your Mac, click **Insignia-x.x-xx...dmg**.
- 5 Select the proper driver version (e.g **10.15-1x-xxx.pkg**) and click it to install the USB video display driver.
- 6 Follow the instructions to install the device driver.

A. Enter your password, then click **Install Software**. *System Extension Updated* opens.

B. Click **Restart**. Your Mac restarts.

C. After your Mac restarts, connect the adapter to your Mac. *USB DISPLAY DEVICE NOTIFICATIONS* appears. Click **Allow**.

Note: macOS requires user approval before loading new third-party extensions. Approve the authentication messages when they appear in the following steps or by going to *System Preference > Security & Privacy*.

D. The *USB Display Device* window appears. Click **Activate USB Display Driver**. The *System Extension Blocked* box appears.

E. Click **Open Security Preferences**. The Security & Privacy box appears.

F. Click **Allow**. The Screen Recording message appears.

G. Click **Open System Preferences**. The Security & Privacy box opens.

H. Click **DJTVirtualDisplayAgent APP** to record screen content.

Note: If you don't see the above *Security & Privacy* pop-up screen during the first driver installation, go to *System Preference > Security & Security > Screen Recording* to make sure that this driver was installed.

TROUBLESHOOTING

My computer does not detect the adapter

- Make sure that all of the cables are connected securely and correctly.
- Make sure that the cables are not damaged.
- Try connecting to another USB port.
- Make sure that the driver is installed (if required).

The driver did not install on my system

- Make sure that the adapter and network cable are not damaged.
- To check the device installation, go to

Windows: **Control Panel > Device Manager > Display Adapters**. Look for a string like **Insignia USB3.0 Display Adapter**.

Mac: Click the Apple icon (🍏), then click **About This Mac > System Report > Hardware - USB**. Look for a string like **Insignia USB3.0 Display Adapter Station**.

- Temporarily shut down your firewall and antivirus software in case they are preventing the installation of the driver.

- Make sure that your system is compatible with the driver. See *System Requirements* for more information.

My monitor won't extend or mirror my computer's display.

- Change the display settings on your computer.

My display won't show 4K content.

- Make sure that all of your devices support 4K and that you are playing 4K content.

My display doesn't show anything.

- Unplug and replug the display adapter.

LEGAL NOTICES

FCC Information

This device complies with Part 15B of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ICES-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003;

Cet appareil numérique de la classe Best conforme a la norme NMB-003 du Canada.

California Residents

WARNING: Cancer and reproductive harm – www.p65warnings.ca.gov

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

Visit www.insigniaproducts.com for details.

CONTACT INSIGNIA:

For customer service, call 877-467-4289 (U.S. and Canada)

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.
Distributed by Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.
©2022 Best Buy. All rights reserved.

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

Adaptateur USB à HDMI

NS-PA3UHD/NS-PA3UHD-C

CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE

- Un ordinateur avec un port USB disponible
- Windows 10 ou macOS 10.12 ou supérieur

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- Adaptateur USB 3.0 vers HDMI 4K
- Guide d'installation rapide

Avant l'utilisation de ce produit neuf, lire ces instructions afin d'éviter tout dommage.

CARACTÉRISTIQUES

- Une façon pratique de connecter un ordinateur à un écran HDMI
- Reflète ou étend l'écran à un deuxième moniteur pour une meilleure présentation et des opérations multitâches
- La résolution de 4k à 30 Hz (en utilisant une connexion USB 3.0) donne une expérience de visionnement et d'audio de haute qualité
- Installation facile avec le pilote disponible en ligne pour une configuration rapide

CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE

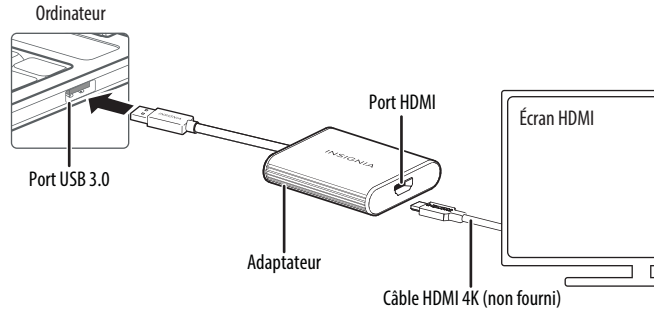
- Un ordinateur avec un port USB disponible
 - Windows 10 ou macOS 10.12 ou supérieur
- Pour une résolution maximale de 3840 x 2160 à 30 Hz en utilisant USB 3.0 :**
- UC (unité centrale) : Intel Core i7 quatre cœurs; RAM : 8 Go de mémoire ou plus
 - Carte graphique : Processeur graphique HD 4000 d'Intel/ATI HD 7xxx/NVIDIA 5XXM ou supérieur

INSTALLATION DU PILOTE

Windows 10

Installation automatique du pilote

- 1 Vérifier que l'ordinateur est bien connecté à l'Internet.
- 2 À l'aide d'un câble HDMI 4K (non fourni), connecter un moniteur à un port HDMI ou à un adaptateur, puis allumer le moniteur.
- 3 Connecter l'adaptateur à un port USB 3.0 de l'ordinateur. Le pilote est installé automatiquement.



Si le pilote ne s'installe pas automatiquement, voir la section « Installation manuelle du pilote Windows ».

Installation manuelle du pilote Windows

- 1 Aller sur le site www.insigniaproducts.com.
- 2 Chercher **NS-PA3UHD**, puis sélectionner l'onglet **Support & Download** (Assistance technique et téléchargements).
- 3 Sous la rubrique **Drivers, Firmware & Software** (Pilotes, microprogrammes et logiciels), cliquer sur **Files** (Fichiers) pour télécharger le pilote.
- 4 Ouvrir le dossier *.zip téléchargé, puis suivre les instructions à l'écran pour installer le pilote.

Mac OS

Si le pilote ne s'installe pas automatiquement, suivre les instructions ci-après.

Installation manuelle du pilote pour macOS

Débrancher l'adaptateur USB vers HDMI et veiller à désinstaller le pilote précédent avant d'installer une nouvelle version du pilote.

- 1 Aller sur le site www.insigniaproducts.com.
- 2 Rechercher **NS-PA3UHD**, puis agrandir la section **Overview** (Aperçu).
- 3 Sous la rubrique **Manuals & Guides** (Manuels et guides), cliquer sur le lien de la section **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** [Microprogramme, Pilotes et Logiciel].
- 4 Pour télécharger les pilotes pour un Mac, cliquer sur **Insignia-x.x-xx...dmg**.
- 5 Sélectionner la version correcte du pilote (**10.15-11-xxx.pkg**) et cliquer sur ce fichier pour installer le pilote d'affichage vidéo USB.
- 6 Suivre les instructions pour installer le pilote du périphérique.

- A. Saisir le mot de passe puis cliquer sur **Install Software** (Installer le logiciel). **System Extension Updated** (Extension du système mise à jour) s'ouvre.
- B. Cliquer sur **Restart** (Redémarrer). Le Mac redémarre.
- C. Quand le Mac a redémarré, brancher l'adaptateur sur le Mac. **USB DISPLAY DEVICE NOTIFICATIONS** (Notifications du périphérique d'affichage USB) s'affiche. Cliquer sur **Allow** (Autoriser).

Remarque: macOS requiert l'approbation de l'utilisateur avant de charger de nouvelles extensions tierces. Approuver les messages d'authentification lorsqu'ils apparaissent dans les étapes suivantes ou en allant dans **System Preference > Security & Privacy** (Préférence Système > Sécurité & Confidentialité).

- D. La fenêtre du Périphérique d'affichage USB s'affiche. Cliquer sur **Activate USB Display Driver** (Activer le pilote d'affichage USB). **System Extension Blocked** (Extension système bloquée) s'affiche.
- E. Cliquer sur **Open Security Preferences** (Ouvrir les préférences de sécurité). La boîte **Security & Privacy** (Sécurité et vie privée) s'ouvre.
- F. Cliquer sur **Allow** (Autoriser). Le message **Screen Recording** (Écran d'enregistrement) s'affiche.

- G. Cliquer sur **Open System Preferences** (Ouvrir les préférences système). La boîte **Security & Privacy** (Sécurité et vie privée) s'ouvre.

- H. Cliquer sur **DJTVirtualDisplayAgent APP** pour enregistrer le contenu de l'écran.

Remarque : Si l'écran contextuel **Security & Privacy** (Sécurité et confidentialité) ci-dessus n'apparaît pas lors de la première installation du pilote, aller dans **System Preference > Security & Security > Screen Recording** (Préférences système > Sécurité et sécurité > Enregistrement d'écran) pour s'assurer que ce pilote a été installé.

PROBLÈMES ET SOLUTIONS

L'ordinateur ne détecte pas l'adaptateur

- Vérifier que tous les câbles sont connectés de façon sécuritaire et correctement.
- Vérifier que les câbles ne sont pas endommagés.
- Essayer une connexion à un autre port USB.
- Vérifier que le pilote est installé (si besoin est).

Le pilote n'est pas installé sur le système

- Vérifier que l'adaptateur et le câble réseau ne sont pas endommagés.
- Pour vérifier l'installation du périphérique, aller dans Windows : **Control Panel > Device Manager > Display Adapters** (Panneau de configuration > Gestionnaire de périphériques > Adaptateurs d'affichage). Chercher la chaîne de caractères « **Insignia USB3.0 Display Adapter** » (Adaptateur d'affichage USB 3.0 d'Insignia).
- Mac : Cliquer sur l'icône Apple (🍏), puis sur **About This Mac>System Report>Hardware - USB** (À propos du Mac> Rapport système>Matériel - USB). Chercher la chaîne de caractères « **Insignia USB3.0 Display Adapter Station** » (Station de l'adaptateur d'affichage USB 3.0 d'Insignia).
- Désactiver temporairement le pare-feu et l'anti-virus, dans le cas où ils empêchent l'installation du pilote.
- Vérifier que le système est compatible avec le pilote. Voir Configuration système requise pour plus d'information.

Mon moniteur ne s'étend pas et ne duplique pas l'écran de mon ordinateur.

- Modifier les paramètres de l'écran sur l'ordinateur.

Le moniteur n'affiche pas le contenu 4K.

- Vérifier que tous les périphériques prennent en charge la définition 4K et que le contenu reproduit est 4K.

L'écran ne montre rien.

- Débrancher et rebrancher l'adaptateur de l'écran.

AVIS JURIDIQUES

Information FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues dans le cadre de la catégorie B des appareils numériques, définies par l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables lors d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions dont il fait l'objet, il peut provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Cependant, il n'est pas possible de garantir qu'aucune interférence ne se produira pour une installation particulière. Si cet équipement produit des interférences préjudiciables lors de réceptions radio ou télévisées, qui peuvent être détectées en éteignant puis en rallumant l'appareil, essayer de corriger l'interférence au moyen de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;

- brancher l'équipement sur la prise électrique d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est relié;
- contacter le revendeur ou un technicien radio ou télévision qualifié pour toute assistance.

Tous changements ou modifications qui ne seraient pas expressément approuvés par les responsables des normes pourraient rendre nul le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

NMB-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003; Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Résidents de Californie

AVERTISSEMENT : Risque de cancer ou de troubles de l'appareil reproducteur – www.p65warnings.ca.gov

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Aller sur le site www.insigniaproducts.com pour plus de détails.

POUR CONTACTER INSIGNIA :

Pour le service à la clientèle, appeler le 1-877-467-4289 (États-Unis et Canada) www.insigniaproducts.com

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées. Distribué par Best Buy Purchasing, LLC 7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U. ©2022 Best Buy. Tous droits réservés.