

EXECUTIVE CHAIR
FAUTEUIL DE DIRECTION
SILLA EJECUTIVA
Use and Care Instructions
Instructions d'utilisation et d'entretien
Instrucciones de uso y cuidado

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.

IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT

IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE



Attention:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only. Please do not expose to direct sunlight, sources of excessive heat, or use in wet or damp environments.
3. Do not allow children to play on or near this product.
4. Please avoid use of sharp objects on or near this product.
5. Clean spills / marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
6. Only a damp cloth should be used to clean the upholstery surface. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
7. Do not use power tools. Only use the Allen Key provided. Check and re-tighten bolts and knobs every 90 days.
8. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hard wood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chairmat to protect your floor surfaces.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. À usage intérieur seulement. Protéger d'une exposition directe au soleil, à des sources de chaleur excessive et à ne pas l'utiliser dans des environnements humides ou mouillés.
3. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou à proximité de ce produit.
4. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
5. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
6. Seul un chiffon humide doit être utilisé pour nettoyer la surface du rembourrage. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
7. Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé Allen (hexagonale) fournie. Vérifiez et resserrez les vis et les boutons tous les 90 jours.
8. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.

Atención:

1. Por favor, no se pare en el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente. No lo exponga a la luz directa del sol, a fuentes de calor excesivo ni lo utilice en entornos mojados o húmedos.
3. No permita que los niños jueguen con este producto o cerca de él.
4. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
5. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
6. Solo se debe usar un paño húmedo para limpiar la superficie del tapizado. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
7. No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave Allen proporcionada. Revise y vuelva a apretar los tornillos y perillas cada 90 días.
8. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para pisos alfombrados. No es recomendable su uso en pisos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los pisos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque un tapete debajo del sillón para proteger el piso.



Do not return to the store.

Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-379-9773 (English only), Monday – Friday 6:00 am – 5:00 pm Pacific Time, USA (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 6:00 am – 5:00 pm Pacific Time, Canada (from Canada)

LA-Z-BOY is a trademark of La-Z-Boy Incorporated and is used under license to Living Style (Singapore) Pte. Limited.

Ne retournez pas au magasin.

Veuillez joindre l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour de l'aide lors du montage ou de l'installation, pour des pièces ou le service à la clientèle, composer le

1-800-379-9773 (en anglais seulement), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP (du Canada)

LA-Z-BOY est une marque de commerce de La-Z-Boy Incorporated et est utilisée sous licence à Living Style (Singapore) Pte. Limited.

No regrese a la tienda.

Sírvase contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema.

Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalación, las partes y servicio al cliente, llame al:

1-800-379-9773 (inglés solamente), de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. , hora del Pacífico, EE. UU. (de EE. UU.)

1-866-789-1060 (inglés y francés), de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. , hora del Pacífico, Canadá (de Canadá)

(Teléfono no válido en México.)

LA-Z-BOY es una marca de La-Z-Boy Incorporated y es usada con licencia de Living Style (Singapore) Pte. Limited.

www.trueinnovations.com

Distributed by:
Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd. *
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca

* faisant affaire au Québec sous
le nom Les Entrepôts Costco

Importado por:
Importadora Primex S.A. de C.V.
Blvd. Magnocentro No. 4
San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Estado de México
C.P. 52765
RFC: IPR-930907-S70
(55)-5246-5500
www.costco.com.mx

MADE IN CHINA / FABRIQUÉ EN CHINE / HECHO EN CHINA

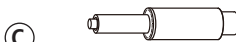
PARTS/PIÈCES/PARTES



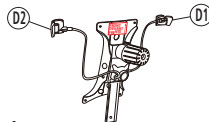
A
Casters X5
Roulettes X5
Ruedas X5



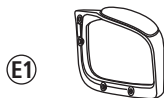
B
Base X1
Base X1
Base X1



C
Gas Lift X1
Cylindre à gaz X1
Elevador de gas X1



D
Seat Plate X1
Plaque de siège X1
Placa del asiento X1



E1
Left Arm X1
Accoudoir de gauche X1
Brazo izquierdo X1



E2
Right Arm X1
Accoudoir de droite X1
Brazo derecho X1



F
Seat Cushion X1
Coussin de siège X1
Cojín del asiento X1



G
Back Cushion X1
Coussin de dossier X1
Cojín del respaldo X1



H
25 mm Big Bolts X2
Grosses vis de 25 mm X2
Tornillos grandes de 25 mm X2



I
38 mm Big Bolts X2
Grosses vis de 38 mm X2
Tornillos grandes de 38 mm X2



J
32 mm Small Bolts X8
Petites vis de 32 mm X8
Tornillos pequeños de 32 mm X8



K
16 mm Knob X1
Bouton de 16 mm X1
Perilla de 16 mm X1



L
Plastic Caps X2
Capuchons en plastique X2
Tapas plásticas X2



M
Plastic Caps X6
Capuchons en plastique X6
Tapas plásticas X6



N
Allen Key X1
Clé X1
Llave allen X1



Note: Do not use power tools. Only use the Allen Key provided.

Note : Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé Allen (hexagonale) fournie.

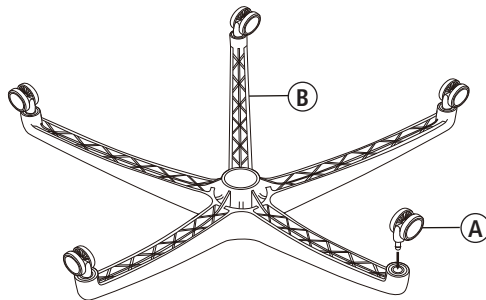
Nota: No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave Allen proporcionada.

1

Place the base (B) upside down and insert 5 casters (A) into the holes on the base (B).

Placez la base (B) à l'envers et enfoncez les 5 roulettes (A) dans la base (B).

Ponga la base (B) con las patas hacia arriba e inserte las 5 ruedas (A) en los hoyos situados en la base (B).

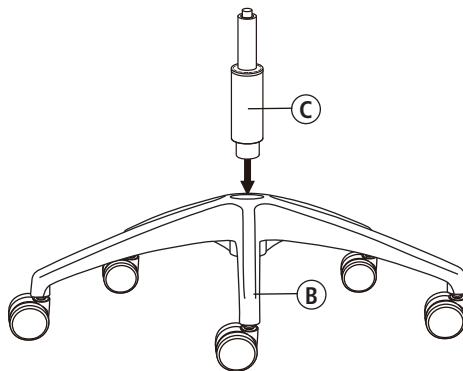


2

Turn the base (B) over and insert the gas lift (C) through the center hole on top of base (B).

Tournez la base (B) à l'endroit sur le plancher et insérez le cylindre à gaz (C) dans le trou au centre de la base (B).

Voltee la base (B) e inserte el elevador de gas (C) en el hoyo central de la parte superior de la base (B).

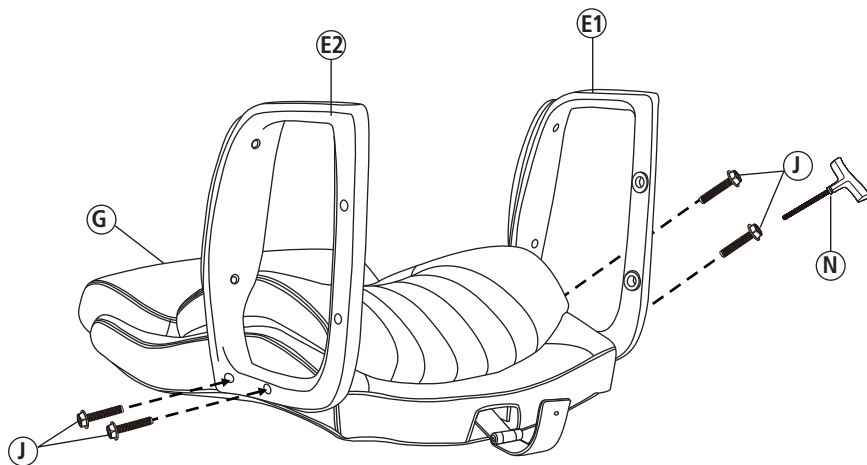


3

Place the back cushion (G) between arms (E1 & E2) and use 32 mm small bolts (J) to fasten bolts on both the arms and back cushion. Do not tighten the bolts completely!

Placez le coussin du dossier (G) entre les accoudoirs (E1 et E2) et utilisez les petites vis de 32 mm (J) pour fixer les vis des deux accoudoirs et du coussin du dossier. Ne vissez pas complètement.

Ubique el cojín del respaldo (G) entre los brazos (E1 y E2) y use los tornillos pequeños de 32 mm (J) para apretar los tornillos en los brazos y el cojín del respaldo. No ajuste los tornillos completamente.



4

Place seat cushion (F) between arms (E1 & E2), and use 32 mm small bolts (J) to fasten bolts on both the arms and seat cushion.

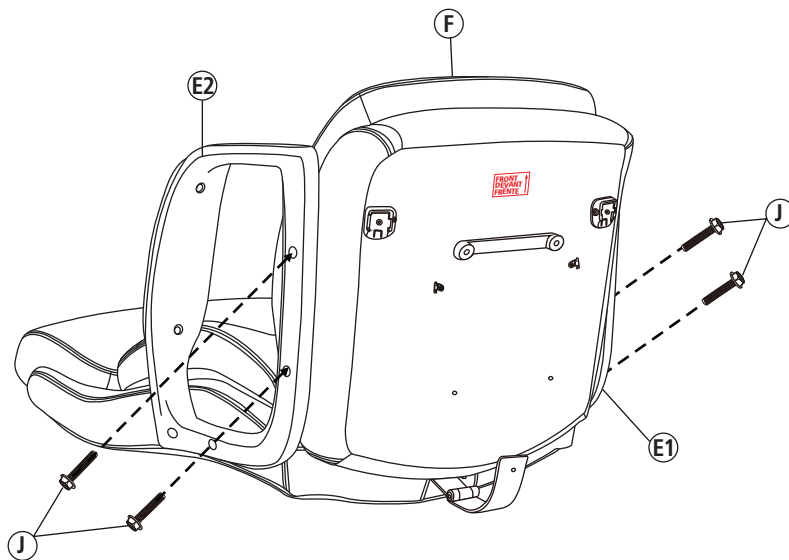
Note: Tighten all the bolts completely.

Placez le coussin du siège (F) entre les accoudoirs (E1 et E2) et utilisez les petites vis de 32 mm (J) pour fixer les vis des deux accoudoirs et du coussin du siège.

Remarque : Serrez maintenant toutes les vis.

Coloque el cojín del asiento (F) entre los brazos (E1 y E2) y use los tornillos pequeños de 32 mm (J) para apretar los tornillos en los brazos y el cojín del asiento.

Nota: Ajuste ahora todos los tornillos.



Attach seat plate (D) to the bottom of the seat cushion (F) (with the front of the seat plate facing the front of seat cushion). Attach by using 38 mm big bolts (I) for the front holes of the seat plate (D) and 25 mm big bolts (H) for the rear holes of the seat plate (D) and tighten bolts.

Fixez la plaque de siège (D) au bas du coussin de siège (F) (avec le devant de la plaque de siège face au devant du coussin de siège) en utilisant des grosses vis de 38 mm (I) dans les trous avant de la plaque de siège (D) et des grosses vis de 25 mm (H) dans les trous arrière de la plaque de siège (D) et serrez les vis.

Fije el placa del asiento (D) a la parte inferior del cojín del asiento (F) (con el frente del placa del asiento en dirección del frente del cojín del asiento), insertando los tornillos grandes de 38 mm (I) en los hoyos anteriores del placa del asiento (D) y los tornillos grandes de 25 mm (H) en los hoyos posteriores del placa del asiento (D) y ajuste los tornillos.

8

Insert levers (D1 & D2) of seat plate (D) to the pre-attached cable lever receivers on the underside of seat cushion (F). Push down the key on the receivers to pull out the levers.

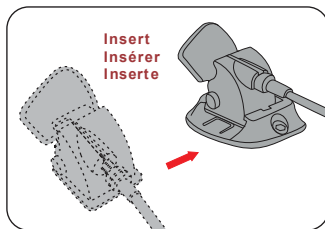
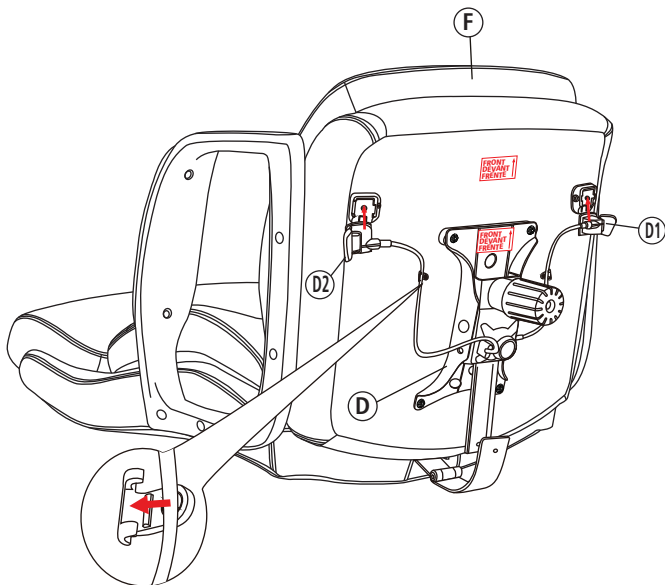
Note: Fix the cable for the seat plate into the plastic clips attached to the bottom of the seat cushion.

Insérez les leviers (D1 et D2) de la plaque du siège (D) aux récepteurs des leviers à câble préfixés, sous le coussin du siège (F). Pressez la clé vers le bas sur les récepteurs pour faire ressortir les leviers.

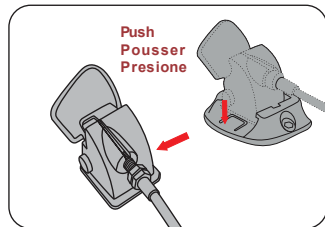
Remarque : Fixez les câbles de la plaque du siège dans les attaches plastiques sur le dessous du siège.

Inserte las palancas (D1 y D2) de la placa del asiento (D) en los receptores de cables incorporados en la parte inferior del cojín del asiento (F). Presione la llave en los receptores para retirar las palancas.

Nota: Fije el cable de la placa del asiento a los clips de plástico situados en la parte inferior del cojín del asiento.



Assemble the lever
Assembler le levier
Montaje de la palanca



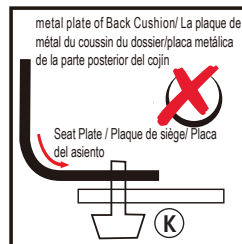
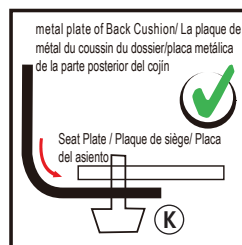
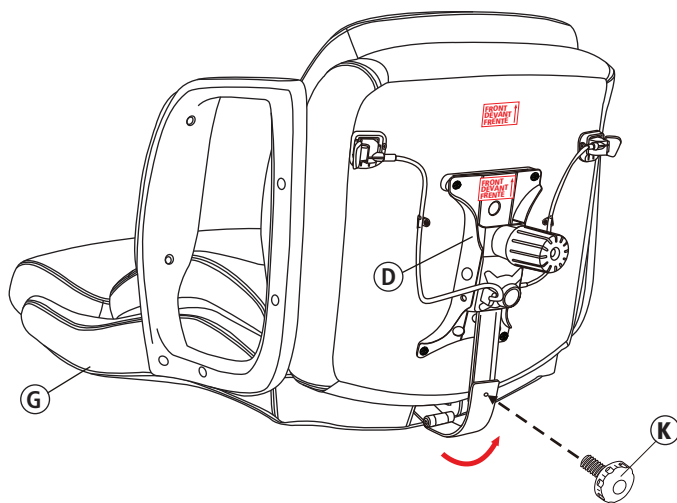
Disassemble the lever
Désassembler le levier
Desmontaje de la palanca

7

Pull down the metal plate of back cushion (G) and attach it over to the seat plate (D) by using 16 mm knob (K). Tighten the knob.

Tirez vers le bas la plaque de métal du coussin du dossier (G) et fixez-la à la plaque du siège (D) en utilisant la bouton de 16 mm (K). Serrez la bouton.

Tire hacia abajo la placa metálica de la parte posterior del cojín (G) y fíjelo a la placa del asiento (D) usando la perilla de 16 mm (K). Apriete la perilla.

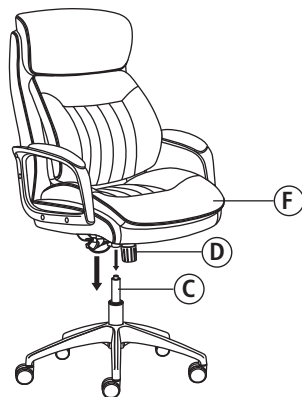


8

Position the assembled chair upright with the seat plate facing down. Insert the gas lift (C) into the center hole of the seat plate (D). Push down firmly over the gas lift (C) until it is securely connected.

Mettez le fauteuil assemblé en position verticale, la plaque du siège vers le bas. Insérez le cylindre à gaz (C) dans le trou situé au milieu de la plaque du siège (D). Presser fermement sur le cylindre à gaz (C) jusqu'à ce qu'il soit en place de manière sécuritaire.

Coloque la silla ensamblada verticalmente, con la plancha del asiento hacia abajo. Inserte el elevador de gas (C) en el hoyo central de la placa del asiento (D). Presione firmemente sobre el elevador de gas (C) hasta que la silla quede ajustada.

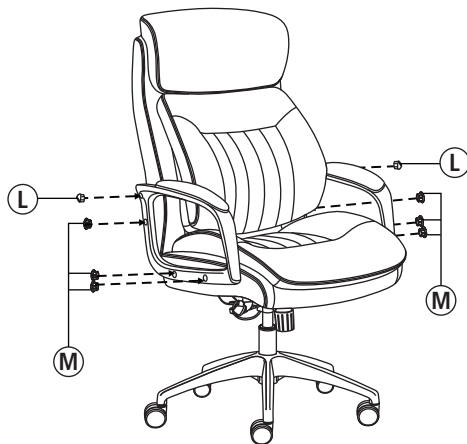


9

Press the plastic caps (L & M) into armrest holes once all bolts have been tightened.

Mettez les capuchons en plastique (L y M) dans les trous des accoudoirs une fois les vis serrées.

Ponga las tapas plásticas (L et M) en los hoyos de los brazos una vez que haya ajustado los tornillos.



Operating instructions

Mode d'emploi

Instrucciones de uso

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, lean forward and reach under the right side of the chair to find the lever. Lift the lever and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release lever to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the lever while seated. The chair will descend until the lever is released or the chair reaches the bottom position.

Instructions de Fonctionnement - 1

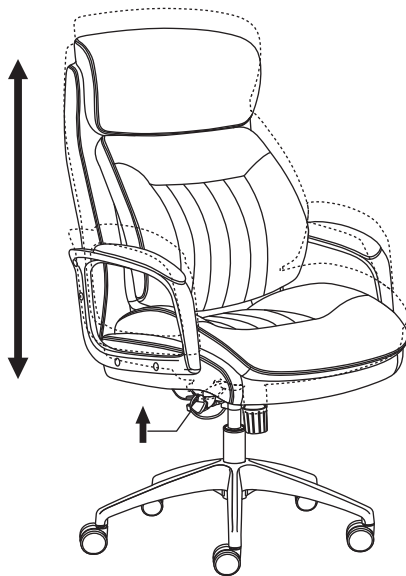
Régler la hauteur du fauteuil :

En position assise, inclinez-vous en avant et cherchez le levier sous le côté droit du fauteuil. Levez le levier et soulevez légèrement votre corps pour permettre au fauteuil de remonter à la hauteur désirée. Une fois la hauteur désirée atteinte, relâchez le levier pour bloquer le fauteuil à la hauteur désirée. Pour l'abaisser, levez le levier alors que vous êtes en position assise. Le fauteuil baissera jusqu'à ce que vous relâchiez le levier ou jusqu'à ce qu'il atteigne sa position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

Para ajustar la altura del sillón:

Estando sentado, inclínese hacia adelante y por el lado derecho del sillón estire la mano hasta alcanzar la manija de ajuste. Suba la manija y levante ligeramente el cuerpo para que el sillón suba a la altura deseada. Cuando haya alcanzado la altura deseada, suelte el mango para bloquear la silla en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras ejerce peso sobre el asiento. La silla descenderá hasta que suelte la manija o el sillón haya llegado a la posición de fondo.



Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the left side of the chair to find the lever. Pull up the lever and lean back to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright or vertical position, sit upright and push the lever to the down position.

Instructions de Fonctionnement - 2

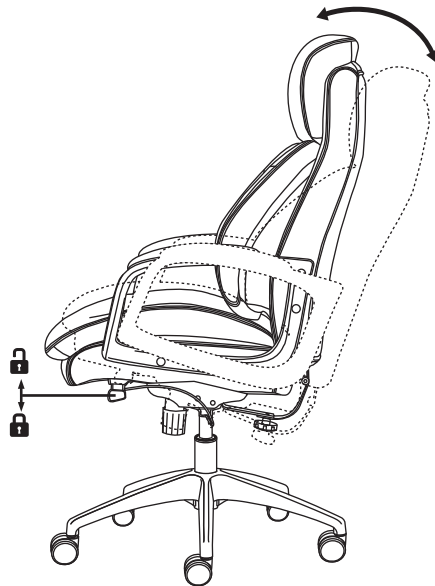
Faire fonctionner le blocage de basculement :

En position assise, cherchez le levier sous le côté gauche du fauteuil. Tirez sur le levier vers le haut et inclinez-vous vers l'arrière pour permettre au fauteuil d'incliner vers l'arrière. Pour bloquer le siège à la position verticale, asseyez-vous bien droit et poussez sur le levier.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

Para operar el seguro de la inclinación:

Cuando esté sentado, busque la palanca debajo del costado izquierdo de la silla. Empuje la palanca hasta dejarla en posición vertical y reclínese para que la silla se incline hacia atrás. Para bloquear la silla en posición vertical, siéntese derecho y empuje la palanca hacia abajo.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension on the Tilt:

Reach under the front center of chair seat and grasp the round black knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob clockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

Instructions de Fonctionnement - 3

Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Saisissez le bouton rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.



Function Instruction - 4

To Use Magic Back[®]:

Our patented Magic Back[®] system pivots the back of the chair to adjust its angle as you recline. This changes the level of support as you move and refines your sitting position based on your tasks. With the chair tilt lockout disengaged, tilt back by applying more weight on the back cushion. The back support will pivot forwards (1) and backwards (2) as you recline. When the chair tilt lockout is engaged the Magic Back[®] function will also be locked and will remain in a locked support position.

Instructions de Fonctionnement - 4

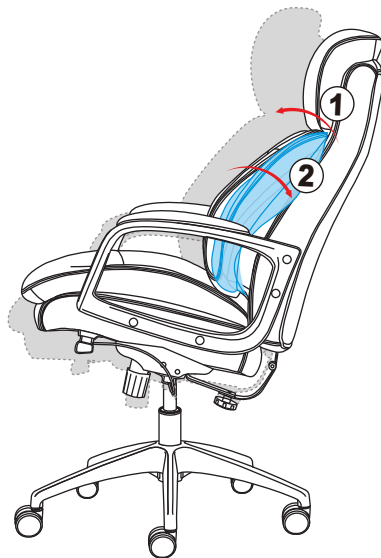
Utilisation de Magic Back[®] :

Notre système breveté Magic Back[®] fait pivoter l'arrière de la chaise afin d'ajuster son angle quand vous vous inclinez. Ceci change le degré de soutien selon vos mouvements et ajuste votre position assise en fonction de vos tâches. Après avoir désengagé le système de blocage d'inclinaison de la chaise, inclinez celle-ci en vous appuyant fermement sur le coussin du dossier. Le soutien du dos pivotera vers l'avant (1) et vers l'arrière (2) lorsque vous vous inclinerez. Lorsque le système de blocage est engagé, la fonction Magic Back[®] est également verrouillée et la position de soutien demeure bloquée.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Cómo utilizar Magic Back[®] :

Nuestro sistema patentado Magic Back[®] cuenta con un pivote para ajustar el respaldo de la silla al ángulo al que se reclina. Esto cambia el nivel de soporte con sus movimientos y perfila su postura según sus tareas. Con el bloqueo de inclinación de la silla desactivado, aplique más peso sobre el cojín del respaldo para inclinarlo hacia atrás. El soporte del respaldo se moverá hacia adelante (1) y hacia atrás (2) a medida que se reclina. Cuando el bloqueo de inclinación de la silla está activado, la función Magic Back[®] también se bloqueará y permanecerá en una posición de soporte bloqueada.



Function Instruction - 5

360° Swivel:

360° seat swivel.

Instructions de Fonctionnement - 5

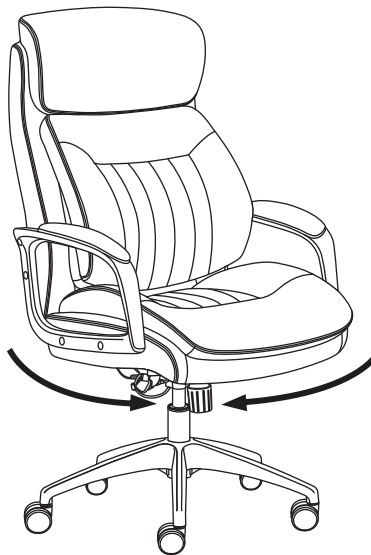
Rotation à 360 degrés :

Rotation du siège à 360 degrés.

Instrucciones de Funcionamiento - 5

Giro de 360°:

Giro de 360° del asiento.



Limited Warranty

True Innovations® seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the “Original Purchaser”. The term “Original Purchaser” is defined as that party or entity which purchases True Innovations® furniture from an authorized True Innovations® retailer as shown by the original sales receipt. This warranty does not apply to “as is” or previously owned seating products.

True Innovations® warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted) for ten years from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Upholstery material and foam cushion material is warranted against defects in material and workmanship for a period of one year, beginning on the date of purchase as shown on the original sales receipt.
2. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase, will not include the cost of parts, labor or delivery.
3. This warranty shall not apply to the True Innovations® products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification or attachments either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations® will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations® Customer Service department on the web at www.trueinnovations.com. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations® requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 158 kg / 350 lb.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations® sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations® d'un détaillant True Innovations® autorisé, tel qu'attesté par le reçu de vente original. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations® garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étirement), durant une période dix ans à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Le matériau de rembourrage et la mousse du coussin sont garantis contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat apparaissant sur le reçu de vente d'origine.
2. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.
3. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations® ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations® réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations® sur le site Web à www.trueinnovations.com. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations® exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, pouvant varier selon les provinces ou les états.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 158 kg / 350 lb.

Garantía Limitada

Los productos de True Innovations® seating están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras está en posesión de su "Comprador Original". El término "Comprador Original" se define como el individuo o entidad que compra el mueble de True Innovations® de un distribuidor autorizado así demostrado por el recibo original. Esta garantía no le aplica a muebles usados comprados "como tales".

True Innovations® garantiza sus productos de estar libres de defectos de materiales y mano de obra (se considera normal el desgaste, descoloramiento y estiramiento común), por diez años desde la fecha de compra, excepto como se menciona a continuación bajo garantía limitada.

Las excepciones y exclusiones a esta garantía son como se mencionan a continuación:

1. El material del tapizado y el material del almohadón de espuma están garantidos contra defectos en el material y en la fabricación por un período de un año, comenzando en la fecha de compra como se muestra en el recibo original de ventas.
2. Cualquier reclamo de garantía que sea sometido después del período de la garantía limitada o sin prueba de compra apropiada no incluirá el costo de partes, mano de obra o gastos de envío.
3. Esta garantía no debe de aplicar a aquellos productos de True Innovations® que hayan sido sujetos a mal uso, negligencia, alteración, modificación o adjuntos causados por el comprador original, envío, almacenaje, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En el caso de un defecto de material o mano de obra cubierto por esta garantía, True Innovations® le reparará o reemplazará el mueble garantizado a su discreción, sin cargo, dentro de una cantidad de tiempo razonable. Nos reservamos el derecho de requerir que las partes dañadas sean devueltas según se pidan. Marcas naturales tales como cicatrices, marcas, variación granular, arrugas, variación de color, etc. serán consideradas características normales y no como defectos de construcción. No podemos garantizar la piel contra rayaduras o raspaduras, debido a que todas las pieles son sujetas a imperfecciones con el uso.

Para reclamos o preguntas en relación a esta garantía, por favor contacte al departamento de Servicio al Cliente de True Innovations® en nuestra pagina web www.trueinnovations.com. Este preparado para proporcionar su nombre, dirección, teléfono, el modelo y número de orden de compra, fecha de compra y la tienda donde fue hecha la compra. True Innovations requiere que el recibo de compra original se sometido con todas las peticiones para confirmar que usted sea el comprador original de acuerdo a nuestra garantía escrita.

Esta garantía le brinda derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos los cuales varían de estado a estado.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 158 kg / 350 lb.

L A **Z** B O Y[®]

