

Warranty

What is UltraVision Pet Combo's warranty coverage?

2-Year Standard Limited Warranty

Covers: Cost of non-consumable parts and labor

Does not cover: Postal charges

Duration: 2 years from the date you receive UltraVision Pet Combo

5-Year Subsidized Repair Plan

Covers: 25 – 50% of the cost of non-consumable parts

Does not cover: Labor and postal charges

Duration: 5 years from the date you receive UltraVision Pet Combo

Lifetime of Customer Service

Even after UltraVision Pet Combo's 5-year warranty expires, we will continue to provide troubleshooting and assistance.

Am I covered?

Every UltraVision Pet Combo purchased from an authorized seller is covered by our warranty.

For a full list of authorized sellers, go to bobsweep.com/authorized.

How can I claim my warranty?

Register online at bobsweep.com/warranties.

Whom can I contact about my coverage?

If you have any questions or concerns, feel free to contact our helpful support team at support@bobsweep.com or 1-888-549-8847. Our business hours are Monday – Friday, 9 a.m. – 5 p.m. Pacific Time.

Garantie

Quelle est la couverture de la garantie d'UltraVision Pet Combo ?

Garantie limitée standard de 2 ans

Couvre : Coût des pièces non consommables et de la main-d'œuvre

Ne couvre pas : les frais d'expédition

Durée : 2 ans à compter de la date à laquelle vous recevez UltraVision Pet Combo

Plan de réparation subventionné sur 5 ans

Couvre : 25 à 50 % du coût des pièces non consommables

Ne couvre pas : Les frais de main-d'œuvre et de port

Durée : 5 ans à compter de la date à laquelle vous recevez UltraVision Pet Combo

Durée de vie du service à la clientèle

Même après l'expiration de la garantie de 5 ans d'UltraVision Pet Combo, nous continuerons à fournir du dépannage et de l'assistance.

Suis-je couvert ?

Chaque UltraVision Pet Combo acheté auprès d'un vendeur autorisé est couvert par notre garantie.

Pour une liste complète des vendeurs autorisés, rendez-vous sur bobsweep.com/authorized.

Comment puis-je faire valoir ma garantie ?

Inscrivez-vous en ligne sur bobsweep.com/warranties.

Qui puis-je contacter au sujet de ma couverture ?

N'hésitez pas à contacter notre équipe de soutien utile à support@bobsweep.com

ou 1-888-549-8847. Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Heure du Pacifique.