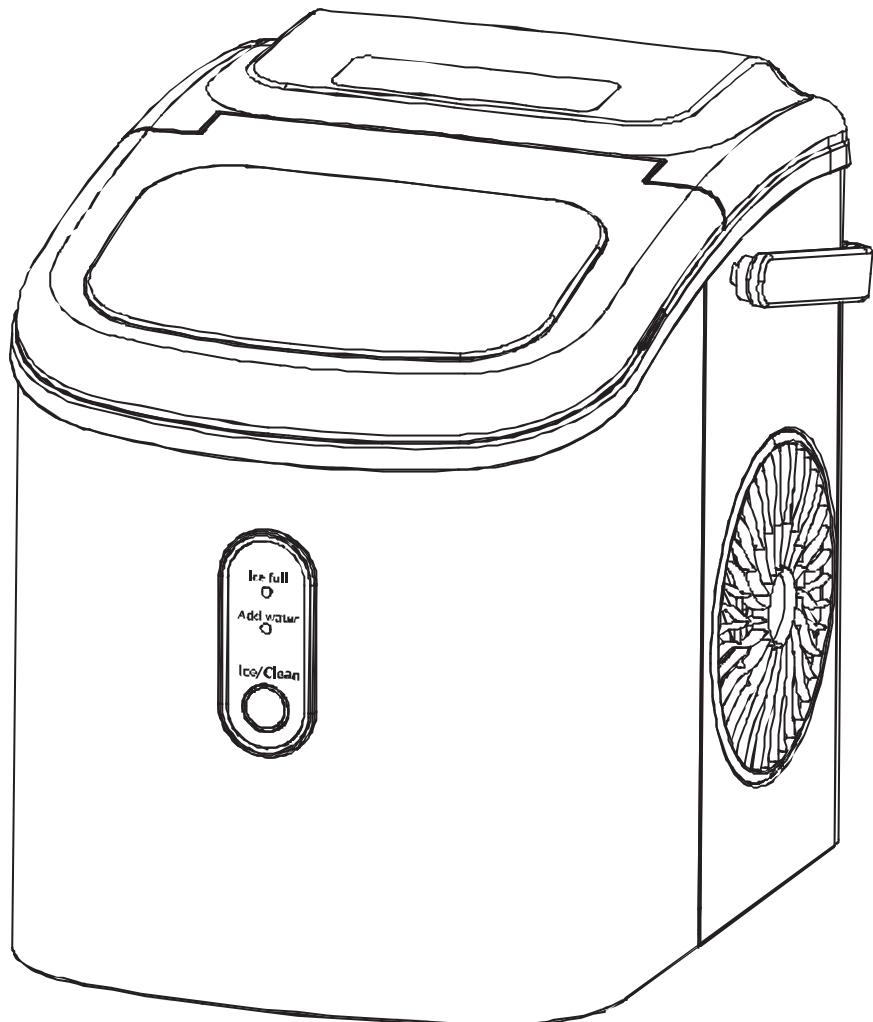


IM003-B BULLET ICE MAKER / IM003-B MACHINE À GLAÇONS À BALLES

User Manual / Manuel d'utilisation

SKU: **IM003-BSI-CAZX / IM003-BBL-CAZX**



For Customer Service Support
Call 1-833-632-0897
Email support@homyd.com

Contents

Important Safety Instructions	01
Key Components and Structure	04
Control Panel and Display Overview	05
Installation Guide	06
Cleaning Your Ice Maker before Using For the First Time	07
How to Operate The Ice Maker	08
Clean Your Ice Maker	10
Preparing Your Ice Maker for Long-Term Storage or Relocation	12
FAQs	13
Troubleshooting	16
Specifications	17
Warranty Policy	18
Consignes de sécurité importantes	19
Composants principaux et structure	22
Vue d'ensemble du panneau de commande et de l'affichage	23
Guide d'installation	24
Nettoyage de la machine à glaçons avant la première utilisation	25
Comment utiliser la machine à glaçons	26
Nettoyer votre machine à glaçons	28
Préparation de la machine à glaçons pour un stockage ou un déplacement de longue durée	30
Foire aux questions (FAQ)	31
Dépannage	34
Caractéristiques techniques	35
Politique de garantie	36

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

-  Read and review the instructions to understand the operation and use of the product.
-  Indicates a hazard. If the warning contained in this symbol is ignored, it could result in personal injury, death, or substantial property damage.
-  Avoid contact with hot surfaces. Always use hand protection to avoid burns.
-  For indoor and home use only.

⚠️ WARNINGS

Failure to follow these instructions could result in property damage, personal injury, or death, resulting from electric shock, fire, or burns. When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. This appliance may be used by those who have received instructions concerning the safe use and those who understand the hazards involved. This includes persons with reduced physical, sensory or mental capabilities who lack experience and knowledge and receive supervision.
2. Unplug the ice maker before cleaning, repairing or servicing it.
3. Keep this machine and its cord out of the reach of children. **DO NOT** allow children to use this machine. Exercise caution and reasonable supervision when using this machine near children. Cleaning and user maintenance should not be performed by children.
4. **DO NOT** operate this machine or any other appliance with a damaged power cord. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified personnel to prevent a hazard.
5. To ensure optimum performance and safety, place the ice maker where the plug is easily accessible. Connect it to a dedicated polarized outlet to avoid overloading the circuit by sharing it with other appliances. For safe connection, fully insert the plug into the outlet.
6. **DO NOT** extend the power cord over the carpet or other insulation. **DO NOT** cover the power cord. Keep the power cord away from traffic areas. **DO NOT** immerse the cord in water.
7. **NEVER** unplug the appliance by pulling on the power cord. **ALWAYS** firmly grasp the plug and pull it straight out of the outlet.

8. We **DO NOT** recommend using an extension cord, which can overheat and become a fire hazard. If you must use an extension cord, use at least 14AWG with a power rating of no less than 1875 watts. Using a shorter power cord reduces the risk of children under 8 years old grabbing the cord or becoming entangled and reduces the risk of people tripping over longer cords.
9. Check the appliance and power cord regularly. **DO NOT** use it if the power cord or plug is damaged. If the appliance malfunctions or becomes damaged, stop using it immediately and call customer service.
10. **DO NOT** use the appliance outdoors. Keep the appliance away from direct sunlight.
11. Make sure there is at least 6 inches of space between the back of the ice maker and the wall. Maintain at least 6 inches of clearance around the appliance. Keep vents in the appliance housing or built-in structure unobstructed.
12. **DO NOT** use liquids other than drinking water to make ice cubes.
13. **NEVER** clean the ice maker with flammable liquids; fumes can cause fire or explosion.
14. To prevent fire, **DO NOT** place the machine on or near a gas or electric stove.
15. **DO NOT** tip the machine. Tipping the unit may cause unusual noises, water leaks, or improper ice-making.
16. If the ice maker has been in a cold environment, give it a few hours to warm up to room temperature before plugging it in.
17. Before using, always make sure the unit is properly assembled.
18. This machine is for home use only. **DO NOT** use the appliance for any purpose other than its designated purpose. **DO NOT** use in a moving vehicle or boat. **DO NOT** use outdoors. Improper use may result in injury.
19. To disconnect, turn the control to the off position and unplug it from the outlet when **NOT** in use and before cleaning. Allow the unit to cool before cleaning, disassembling, installing or removing parts and storing the unit.
20. Refer to the Cleaning and Maintenance section for regular maintenance of the unit.
21. If the device requires repair, consult a certified technician. **DO NOT** attempt to repair it yourself.

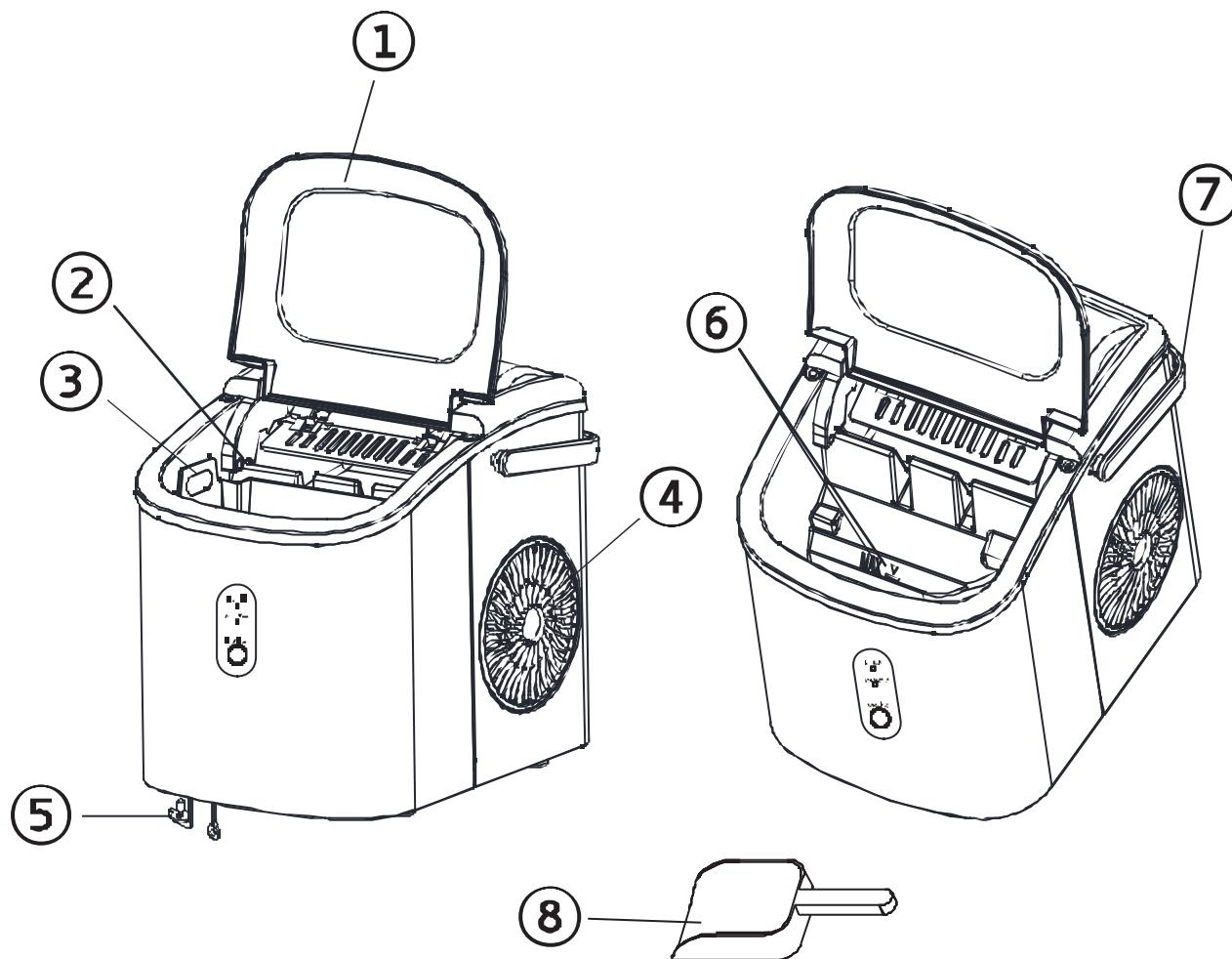
Risk of Fire or Explosion-Flammable Refrigerant Used

Dispose of the unit in accordance with federal or local regulations. Follow all handling instructions to ensure safe handling.

- **DO NOT** use mechanical devices to defrost the ice machine.
- **DO NOT** puncture the refrigerant lines.
- Repairs must be performed by trained personnel.
- The ice machine should comply with the Safety Standard for Refrigeration Systems (ASHRAE15) and should not be installed in hallways or passageways of public buildings.
- Clean and maintain the unit regularly according to the Cleaning and Maintenance section of this manual.

KEY COMPONENTS AND STRUCTURE

- ① Top Cover with Transparent Window
- ② Ice Full Sensor
- ③ Ice Bin
- ④ Exhaust Fan
- ⑤ Water Drain Plug: at the front bottom side of the unit.
- ⑥ MAXIMUM WATER LEVEL: Remove the ice bin to see the water level mark.
- ⑦ Handle
- ⑧ Ice Scoop



Accessories

- 1 x Ice Scoop

CONTROL PANEL AND DISPLAY OVERVIEW

Control Panel & Modes

A: Ice/Clean Button:

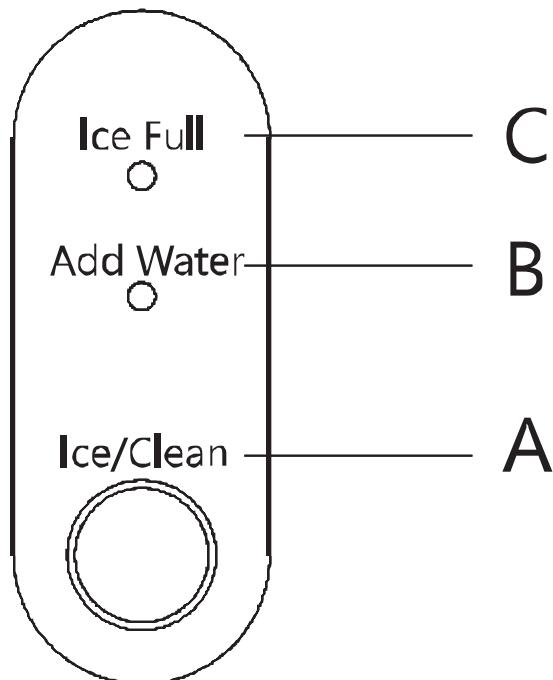
- a. In standby mode, short press the **ICE/CLEAN** button to start the ice-making process, and press it again to stop ice-making.
- b. In standby mode, press and hold this button for 5 seconds to start the self-cleaning function, and press it again to stop the cleaning function.

B: Add Water Indicator:

When this light is on, it means the reservoir is low on water, and the machine will stop making ice.

C: Ice Full Indicator:

This light comes on to indicate that the ice bin is full. When this light comes on, the machine will stop making ice.



INSTALLATION GUIDE

Set up the Ice Maker

1. Unpack and Inspect

Remove all external and internal packaging, including the carton, foam padding, and the protective foam inside the machine. Check if all accessories, such as the ice scoop, are included. If anything is missing, please contact Customer Service (email support@homyd.com or call us at +1-833-362-2655).

2. Prepare the Ice Maker

Remove all tape and adhesive strips from the machine; remove the accessories inside. Clean the interior cabinet and ice scoop with a damp cloth

3. Position the Ice Maker

Place the machine in a well-ventilated area with a relatively low ambient temperature, and place it horizontally on a flat surface away from direct sunlight and heat sources (such as stoves, furnaces, and radiators). Ensure that there is at least 15 cm (about 6 inches) of clearance between the air outlet and any obstructions and at least 15 cm (about 6 inches) of clearance between the left and right sides.

4. Allow Refrigerant to Settle

If the unit tipped over during transport, place it in an upright position for 24 hours to allow the refrigerant to settle before plugging it in for use.

5. Plug Accessibility

Place the device where the plug can be easily inserted and the machine must be grounded before use.

Install the Handle

Rotate the handle's protruding part to match the angle of the mounting hole on the machine, then align and insert it.

Important Safety Warnings

Note: This equipment must be grounded

- Plug into a grounded outlet; do not unplug the grounded plug.
- **DO NOT** use adapters or extension cords. Failure to follow these instructions may result in fire, electric shock, or death.

Electrical Connection

- Make sure the ice machine has a dedicated circuit.
- Using an outlet that is not controlled by a switch.
- If you need to replace the power cord or plug, please contact a qualified technician.
- Requires a 110-120V, 60HZ grounded outlet.

Note: Grounding Method

For safety reasons, this product must be grounded. Use the provided grounding plug and plug into a compatible grounding outlet. If not, contact a qualified electrician for installation.

CLEANING YOUR ICE MAKER BEFORE USING FOR THE FIRST TIME

** We are very concerned about your ice hygiene. Before using it for the first time, please be sure to clean all parts of the machine that come into contact with water.*

1. With the power disconnected, clean the product housing with a dry cloth.
2. Remove the ice bin from the reservoir and clean it with warm water, a soft cloth and a neutral detergent. We strongly recommend using our ice maker-specific cleaner.
3. Clean all internal parts that come into contact with water.
4. Plug in the power, pour in clean water, start the cleaning mode, and wait 30 minutes until the cleaning mode ends.
5. After making sure the machine is in standby mode, remove the drain plug to drain the water from the reservoir and the inner tank.
6. After the draining is complete, reinstall the drain plug.
7. Add water to make ice for 1-2 cycles, and discard all ice cubes and water for a thorough cleaning.

Tips

Please add drinkable water, preferably barrelled or bottled purified water. The quality of water will directly affect the transparency of the ice cubes and the service life of the machine.

HOW TO OPERATE THE ICE MAKER

⚠ WARNINGS

- * *It is highly recommended to clean the ice maker when making ice for the first time or when not use for a long time.*
- * *Before making ice, make sure the drain plug is inserted into the device; otherwise, the ice-making function will not work correctly.*
- * *Fill only with drinking water. Use only drinking water.*

1. Starting Up the machine

Step 1: Remove the ice bin and fill the reservoir with drinking water - up to 0.3 gallons (4.8 cups or 38.4 ounces).

Step 2: Insert the ice bin.

Step 3: Plugged in, the ice maker will be in standby mode and the ring indicator light will flash white.

2. Ice-making Process

Press the **Ice/Clean** button to start the machine. When the ring light turns white, the machine will start making ice. Press the **Ice/Clean** button again to stop making ice.

3. Add Water Indicator

If the **refill** light comes on and the machine stops, refill the reservoir and restart the machine. However, it is important to note that the ice machine may take a long time to automatically resume the ice-making cycle. Also, the compressor will take 3 minutes to reset after the machine is restarted.

4. Ice Full Indicator

When the "Ice Full" light comes on, the machine will stop. Remove the ice to resume operation.

Once the ice shutter detects that ice has been dropped, it will automatically reset and start a new ice-making cycle.

Note:

Direct sunlight or sunlight reflection may cause the infrared sensor to malfunction. If the unit does not stop when the ice bin is full or stops making ice when it is not full, move the unit away from sunlight. Contact the Team if these steps don't resolve the issue.

5. Shutting Down the Machine

Step 1: Briefly press the ICE/CLEAN button to stop ice-making and enter standby mode.

Step 2: Unplug the power cord to turn off the ice maker.

6. Ice Scoop Position

Place the scoop on top of the lid.

7. Automatic Self-Cleaning Program

a. Default Cleaning Time: 30 minutes.

b. How to Start Self-Cleaning

- Insert the drain plug into the ice machine.
- Fill the reservoir with potable water or ice machine-specific cleaner (to protect the nickel plating) - keep the water level below the maximum mark.
- Press and hold the ICE/CLEAN button for 5 seconds.
- The light ring will flash alternately red and white.

c. How to cancel automatic cleaning:

- The program ends automatically after 30 minutes.
- Press ICE/CLEAN during cleaning to manually cancel the cleaning process.

d. How to drain dirty water:

- Move the ice machine to the edge of a counter or table. Make sure the unit is stable.
- Ensure there is a water container under the device, such as a sink.
- Remove the drain plug from the bottom. Allow the dirty water to drain into the water container.
- Then, reinsert the drain plug.

Note: Sanitation Precautions

- Replace the water in the reservoir every 24 hours to ensure proper sanitary conditions.
- If the ice machine is not used for a day or more, drain all water and wipe out the reservoir.

CLEANING YOUR ICE MAKER

1. Daily Cleaning

Follow the automatic self-cleaning program mentioned above for daily cleaning.

You can also use a mild detergent, warm water and a soft cloth.

We strongly recommend using our ice machine-specific cleaner (to protect the nickel plating) to ensure optimal performance.

2. Deep Cleaning

Clean all parts that come into contact with water, especially the water distribution basin, to prevent scale accumulation and avoid rust on the evaporator. Here are the detailed steps for cleaning:

Note:

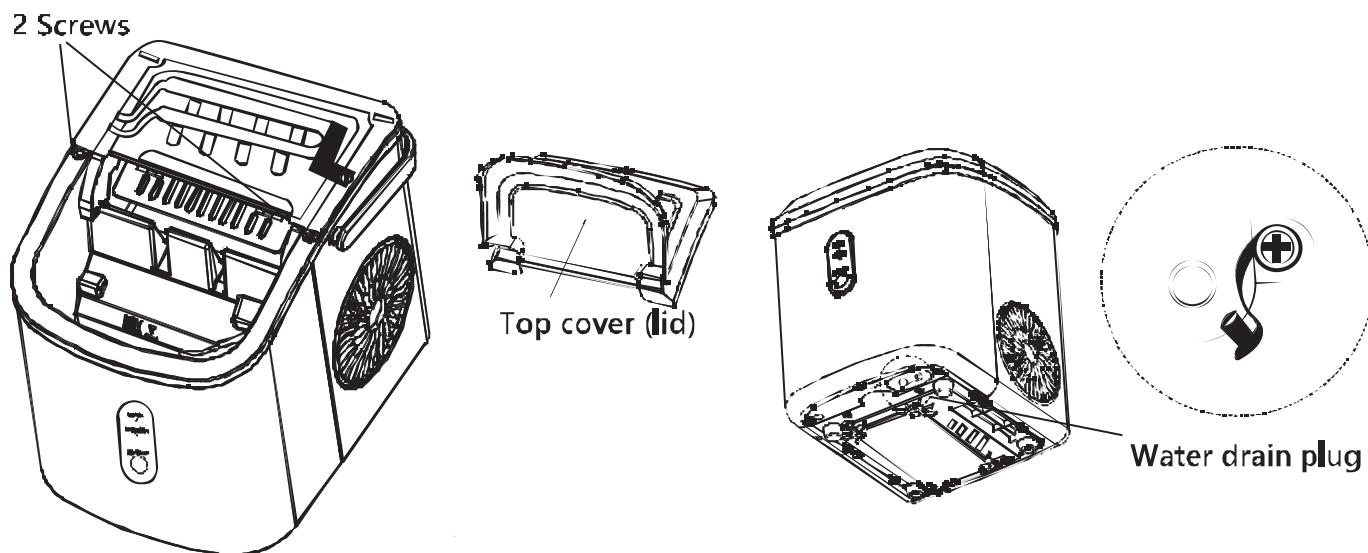
Before cleaning, be sure to disconnect the power supply and drain all the water inside the machine and the reservoir.

Remove the Top Cover

Use a tool to remove the two screws on the machine cover. Press the top cover with your hand, slide it back, then put it aside, as shown in the first picture.

Clean the Evaporator

After removing the top cover, clean the interior carefully. In addition, clean the water distribution basin to ensure there is no residue, as shown in Figure.



Regularly cleaning the water distribution basin can ensure smooth water flow, keep the ice machine clean, prevent dogging, and extend the service life of the machine.

We recommend performing the self-cleaning function at least once a week. In addition, all parts that come into contact with water, including the reservoir, ice bin, evaporator, etc., should be thoroughly cleaned every 2 months.

PREPARING YOUR ICE MAKER FOR LONG-TERM STORAGE OR RELOCATION

If your ice maker will not be used for an extended period or needs to be moved to a different location, it's essential to operate and maintain it correctly. Follow the steps below to ensure the correct storage preparation is performed.

1. Cleaning and Maintenance

Unplug the machine: Always unplug the ice machine after cleaning.

Indoor Use Only: Place the ice machine on a **level** surface away from direct sunlight and heat sources (such as stoves, furnaces, and radiators). Make sure there is **at least 6 inches** of clearance between the sides and walls.

Empty Contents: Remove everything from the refrigerator and drain the water storage tank.

Avoid Harsh Chemicals: Do not use **alcohol** or abrasive **cleaners** as they **will** damage the machine. We strongly recommend using a **cleaner** specifically **formulated** for our ice machines (to protect the **nickel plating**).

Clean the Evaporator: Clean the evaporator **at least 2 times** a month to ensure optimal performance.

2. Drain All Water Regularly

Turn off the power: Unplug the ice maker.

Drain the reservoir: Open the drain plug and **completely** drain the water in the reservoir. After draining, wipe it with a **dry** soft **cloth** and **ventilate** it to dry. Make sure the interior is **completely** dry before **closing** the **lid**.

3. Proper Storage

Ensure Complete Dryness: Before storing the ice maker, make sure it is **completely** dry.

Cover: Cover the ice maker with a **plastic bag** to prevent dust from entering.

Note:

If the ice machine is not used for a **long time**, please **clean** it **thoroughly** before using it again.



When the unit is taken out of service, its **disposal** and the **handling** of its **materials** must **comply** with **national regulations**.

FAQs

1. How often do I need to clean my ice maker?

We recommend running a self-cleaning cycle after each use. If you use the ice maker frequently, perform a routine cleaning once a week and a deep cleaning every two months.

2. How should I clean the machine?

Avoid using acidic solutions or lemon juice for daily cleaning cycles, as they can damage the nickel coating on the evaporator.

If there is scale at the bottom, soak the bottom tank with a solution of lemon juice or diluted vinegar and water for about 30 minutes, then drain the reservoir and rinse with clean water to remove any remaining acidic solution.

It is recommended to drain the reservoir at least every three days. This helps maintain low water hardness, flush out impurities, and prevent scale buildup in the tank.

3. Why are my ice cubes cloudy?

This indicates that your water quality is turbid. It is recommended that only drinking water is used. If your water quality problem is serious, installing a water filtration system on your faucet is advisable.

4. Can I put milk and juice into the reservoir to make ice cubes?

Using liquids other than water to make ice cubes is not recommended. Our research has found that the particles in milk and beverages can easily block the pump and reduce its service life. Also, the protein in milk is prone to calcification, which chemically reacts with the PU water pipe inside the machine causing it to break, making the product unable to continue working.

5. Why do my ice cubes melt easily?

The ice maker doesn't have an insulation function, so the ambient temperature will cause the ice to slowly melt. If not using the ice for a long time, store it in the refrigerator.

6. Why do my ice cubes stick together?

If they freeze into a block, it might be due to room or water temperature being too low. If they freeze in the ice bin, high room temperature might cause the ice surface to melt and refreeze, sticking together. If the ice forms a sheet, the evaporator might be too low and require manual adjustment. (Be careful with the force; avoid applying too much pressure.)

7. Why do the ice cubes I made smell of plastic?

Ice cubes themselves are tasteless. The first batch may have a strange taste and should be discarded. If the ice consistently has a plastic smell, run several cleaning cycles with the Ice Maker Cleaning Agent to remove the odor. Finally, use drinking water to make ice.

8. Can the ice cube size be adjusted?

This ice maker cannot adjust the ice cube size. It typically produces fixed-size bullet-shaped ice cubes.

9. Why is water leaking from my machine?

It may be that the tube inside the machine came loose during transport. You can remove the back cover and reconnect the tube yourself. If you are unsure how to do this, please contact our team. We will refer you to a professional video to help you solve the problem.

10. Does it make ice automatically and stop when the ice bin is full?

Our ice maker is equipped with a sensor that automatically stops ice production when the ice bin is full.

11. What should I do if the ice-making is too slow or the ice cubes are too small?

Ice-making is too slow: Ice-making is slow at first use. Let it sit for 24 hours, then make ice several times at normal speed. Operate the ice maker in an environment below 90°F and use room temperature water for making ice.

Ice cubes are too small: In the first few cycles, the ice cubes might be smaller. Run several more cycles, and the ice will gradually return to its normal size.

12. Does the ice maker have internal water circulation?

The ice maker has internal water circulation. When ice melts, the water flows back into the reservoir to make new ice.

TROUBLESHOOTING

Problem	Possible cause(s)	Solution
"ADD WATER" indicator turns on	Reservoir lacks water	Stop the ice maker, fill with water, and press "ICE/CLEAN" button again to restart the unit.
	Conductive needle offset	If the silver conductive needle on the right side of the evaporator is misaligned, use a slender tool (like a screwdriver) to adjust it vertically downward.
	Pump damaged	Check if the reservoir contains water. If there is water and the pump makes no sound, please contact support@homyd.com.
"ICE FULL" indicator turns on	The ice bin is full of ice.	Remove the ice from the bin and press the "ICE/CLEAN" button again.
	Strong light caused the sensor to malfunction.	Move the ice machine to a darker location to restart ice-making.
Ring indicator light flashes red	The ambient temperature or water temperature in the inner tank is too high.	Please run the ice maker at an ambient temperature below 90 ° Fahrenheit degree ambient and pour colder water into the tank. Remove the back panel and check the internal water pipes and water pump. If the problem cannot be fixed, please contact support@homyd.com.
	Refrigerant liquid leakage.	Press the "ICE/CLEAN" button twice, restart ice making program. If this problem shows up again, please contact support@homyd.com
	Cover motor is broken.	
	Pipe in the cooling system is blocked.	
Water leakage	Drain plug is not in place or is missing.	Check the bottom drain plug. Remove the back panel and check the internal water pipes and water pump.
	A water pipe or pump is broken.	Remove the back panel and check the internal water pipes and water pump. If the part is broken, please contact support@homyd.com to request a replacement part.

Ice maker noise	Water pump noise: Noisy when self-cleaning	Please use the ice maker cleaner to run the self-cleaning mode for 2-3 cycles. If the noise still exists, please contact support@homyd.com.
	Ice Maker Compressor Noise: Quiet when self-cleaning	Please contact support@homyd.com to request a replacement.
The individual ice cubes are very small	Evaporator internal hose problem	Try running the ice maker for 2-3 cycles to ensure each evaporator column receives the proper amount of refrigerant. If the problem still persists, please contact support@homyd.com.
Ice bin stuck	Synchronous motor damage	Remove the back panel and check if the synchronous motor is damaged. If the part is broken, please contact support@homyd.com to request a replacement part.
Ice full light is on but the ice maker won't stop	Ice full sensor malfunction	Block the ice full sensor with your finger. If the indicator doesn't change, please contact support@homyd.com.

SPECIFICATIONS

Specification	Value
SKU	IM003-BSI-CAZX/IM003-BBL-CAZX
Model	IM003-B
Factory Model	HZB-12/SH
Ice Type	Bullet
Refrigerant	R600 0.6Oz/17g
Voltage/Frequency	115V/60HZ
Ice Production Per Cycle	9
Reservoir Capacity	Maximum 1.3L
Rated Ice-Making Power/Current	1.5A
Rated Ice Melting Power/Current	1.8A
Product Dimensions	22.2*29.4*29.0cm
Packaging Dimensions	31*20*32cm
Net/Gross Weight	13.2/14.1 lbs

WARRANTY POLICY

1-Year Limited Warranty

Toll-Free Call: 1-833-632-0897 Mon to Fri, 9AM - 6PM (ET)

Email: support@homyd.com

Thank you for choosing our products. We provide a 1-Year Limited Warranty for items purchased through our official channels. Please kindly note that this warranty is for the original purchaser and is non-transferable. If you purchase from an unauthorized seller, please get in touch with them directly.

We are committed to ensuring that our products are free from defects in materials and workmanship for one year from the date of purchase, as long as they are used under normal household conditions and maintained according to the User Manual. **Please note that certain conditions and exclusions apply:**

Should you find any defects in the original product or its non-wearable parts, we will be happy to repair or replace the item within one year of purchase. If a replacement is necessary, the warranty period will continue from the original purchase date. Please be aware that normal wear and tear or damage due to mishandling, accidents, or failure to follow instructions are not covered. However, replacement parts are available for purchase. Feel free to contact us for more information.

Please also note that this warranty does not cover damage caused by exposure to liquids or foreign materials, unauthorized repairs or modifications, or use in commercial or non-household environments (unless specified for commercial use).

If you encounter any issues with your product, we are here to help. You can reach us by phone at **1-833-632-0897** or email us at **support@homyd.com**. For certain product categories, we also offer the option to upgrade your warranty to our VIP service.

Our friendly phone support team is available from **Monday to Friday, 9 AM - 6 PM (ET)**. To assist you more efficiently, please have your product with you when you call. We aim to respond to emails within 24 business hours. If you don't receive a reply after sending us an email within this time frame, kindly check your spam folder to ensure you don't miss our response.

In addition to the one-year warranty, we also offer lifetime technical support. After the warranty period, service is still available at an additional cost. Please don't hesitate to contact us with any questions or concerns.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

-  Lisez et examinez les instructions pour comprendre le fonctionnement et l'utilisation du produit.
-  Indique un danger. Si l'avertissement contenu dans ce symbole est ignoré, cela peut entraîner des blessures corporelles, la mort ou des dommages matériels importants.
-  Évitez tout contact avec des surfaces chaudes. Utilisez toujours une protection pour éviter les brûlures.
-  Pour une utilisation en intérieur et domestique uniquement.

⚠ AVERTISSEMENTS

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort, dus à un choc électrique, un incendie ou des brûlures. Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les précautions de sécurité de base doivent toujours être suivies, notamment les suivantes :

1. Cet appareil peut être utilisé par des personnes ayant reçu des instructions sur son utilisation en toute sécurité et comprenant les risques encourus. Cela inclut les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à condition qu'elles soient surveillées ou aient reçu des instructions appropriées.
2. Débranchez la machine à glaçons avant de la nettoyer, de la réparer ou de l'entretenir.
3. Gardez cet appareil et son cordon hors de portée des enfants. NE PERMETTEZ PAS aux enfants d'utiliser cet appareil. Faites preuve de prudence et assurez une surveillance appropriée si des enfants sont à proximité. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants.
4. N'UTILISEZ PAS cet appareil ou tout autre appareil avec un cordon d'alimentation endommagé. Si le cordon est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne qualifiée pour éviter tout danger.
5. Pour garantir des performances et une sécurité optimales, placez la machine à glaçons là où la prise est facilement accessible. Branchez-la à une prise polarisée dédiée pour éviter toute surcharge du circuit. Pour une connexion sûre, insérez complètement la fiche dans la prise.
6. NE PLACEZ PAS le cordon d'alimentation sous un tapis ou une moquette. NE COUVREZ PAS le cordon. Gardez le cordon éloigné des zones de passage. NE PLONGEZ PAS le cordon dans l'eau.
7. NE DÉBRANCHEZ JAMAIS l'appareil en tirant sur le cordon. Tenez toujours fermement la fiche et tirez-la tout droit de la prise.

8. NOUS NE RECOMMANDONS PAS d'utiliser une rallonge, car elle peut surchauffer et présenter un risque d'incendie. Si vous devez utiliser une rallonge, utilisez un câble d'au moins 14 AWG avec une puissance nominale d'au moins 1875 watts. Utiliser un câble plus court réduit le risque que des enfants de moins de 8 ans s'y emmèlent ou trébuchent, et diminue le risque de chutes.
9. Vérifiez régulièrement l'appareil et le cordon d'alimentation. N'UTILISEZ PAS l'appareil si le cordon ou la fiche est endommagé. En cas de dysfonctionnement ou de dommage, arrêtez immédiatement l'appareil et contactez le service après-vente.
10. N'UTILISEZ PAS l'appareil à l'extérieur. Gardez-le à l'abri de la lumière directe du soleil.
11. Assurez-vous qu'il y ait au moins 15 cm d'espace entre l'arrière de la machine à glaçons et le mur. Maintenez un dégagement de 15 cm tout autour de l'appareil. Gardez les événets de l'appareil ou les grilles de ventilation intégrées dégagées.
12. N'UTILISEZ PAS d'autres liquides que de l'eau potable pour faire des glaçons.
13. NE NETTOYEZ JAMAIS la machine avec des liquides inflammables ; les vapeurs peuvent provoquer un incendie ou une explosion.
14. Pour éviter tout incendie, NE PLACEZ PAS la machine sur ou près d'une cuisinière à gaz ou électrique.
15. NE BASCULEZ PAS la machine. Cela peut provoquer des bruits inhabituels, des fuites d'eau ou un mauvais fonctionnement de la production de glaçons.
16. Si la machine a été exposée à un environnement froid, laissez-la revenir à température ambiante pendant quelques heures avant de la brancher.
17. Avant toute utilisation, assurez-vous que l'unité est correctement assemblée.
18. Cet appareil est destiné à un usage domestique uniquement. N'UTILISEZ PAS l'appareil à d'autres fins que celles prévues. NE L'UTILISEZ PAS dans un véhicule en mouvement ou sur un bateau. N'UTILISEZ PAS l'appareil à l'extérieur. Une mauvaise utilisation peut entraîner des blessures.
19. Pour débrancher, tournez le bouton de commande sur la position arrêt et débranchez-le de la prise lorsque VOUS NE L'UTILISEZ PAS et avant le nettoyage. Laissez l'appareil refroidir avant de le nettoyer, de le démonter, d'installer ou de retirer des pièces, ou de le ranger.
20. Reportez-vous à la section Nettoyage et Entretien pour l'entretien régulier de l'appareil.
21. Si l'appareil nécessite une réparation, consultez un technicien qualifié. NE TENTEZ PAS de le réparer vous-même.

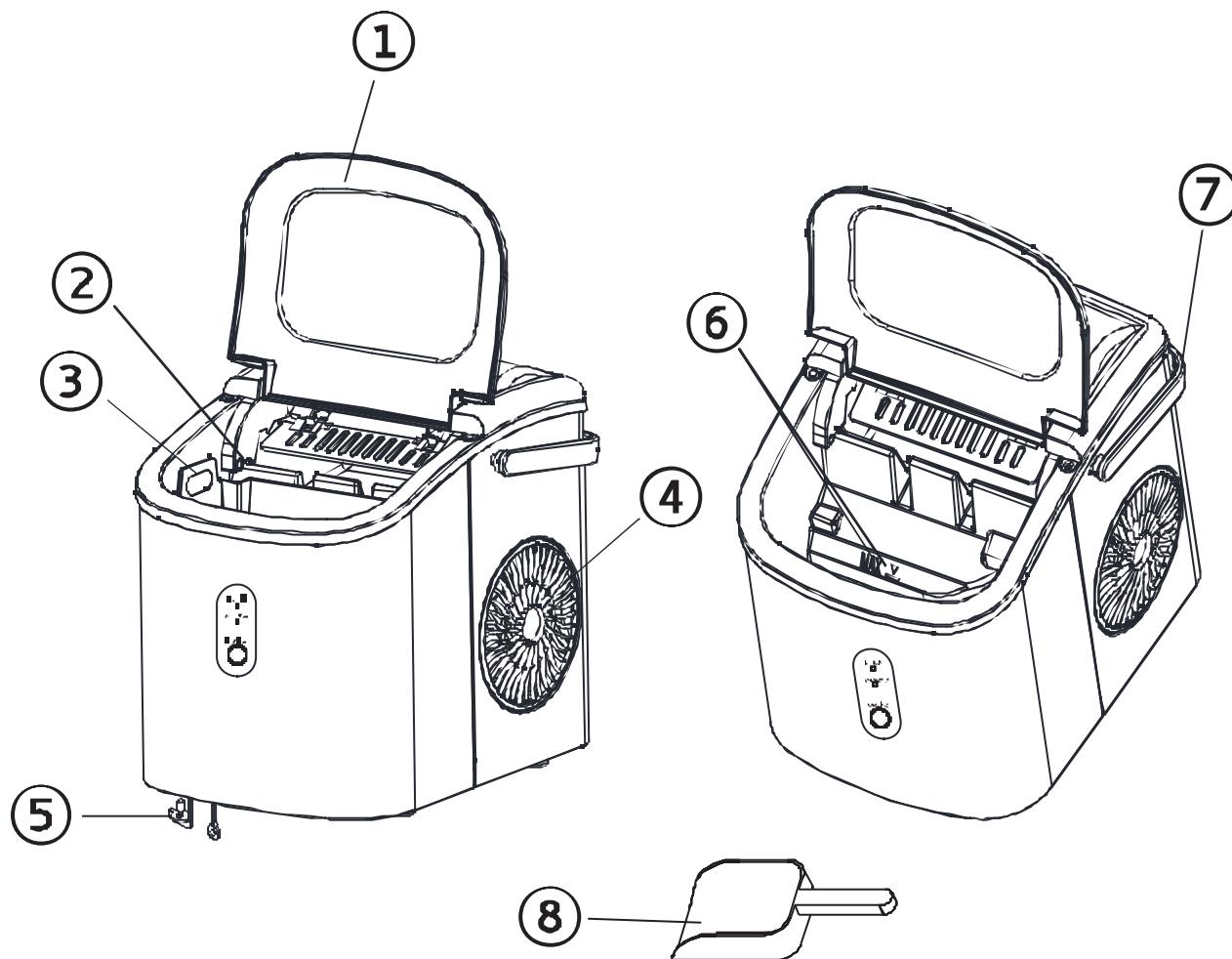
⚠ Risque d'incendie ou d'explosion – Réfrigérant inflammable utilisé

Éliminez l'unité conformément aux réglementations fédérales ou locales. Suivez toutes les instructions de manipulation pour garantir une utilisation en toute sécurité.

- NE PAS utiliser de dispositifs mécaniques pour dégivrer la machine à glaçons.
- NE PAS percer les conduites de réfrigérant.
- Les réparations doivent être effectuées par du personnel qualifié.
- La machine à glaçons doit être conforme à la norme de sécurité pour les systèmes de réfrigération (ASHRAE15) et ne doit pas être installée dans les couloirs ou passages des bâtiments publics.
- Nettoyez et entretenez régulièrement l'unité conformément à la section Nettoyage et Entretien de ce manuel.

COMPOSANTS CLÉS ET STRUCTURE

- ① Couvercle supérieur avec fenêtre transparente
- ② Capteur de bac plein
- ③ Bac à glaçons
- ④ Ventilateur d' évacuation
- ⑤ Bouchon de vidange d' eau : à l' avant, en bas de l' appareil
- ⑥ NIVEAU MAXIMAL D' EAU : Retirez le bac à glaçons pour voir le repère de niveau d' eau
- ⑦ Poignée
- ⑧ Pelle à glaçons



Accessoires

- 1 x Pelle à glaçons

PANNEAU DE CONTRÔLE ET VUE D'ENSEMBLE DE L'AFFICHAGE

Panneau de contrôle & Modes

A : Bouton Glace/Nettoyage :

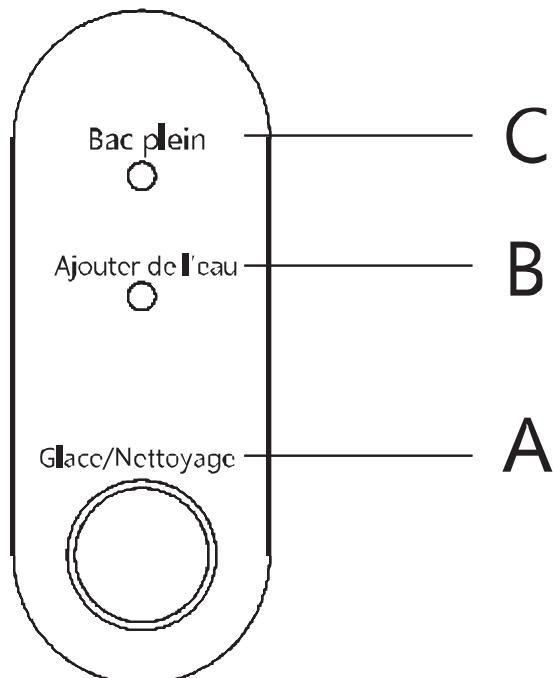
- En mode veille, appuyez brièvement sur le bouton GLACE/NETTOYAGE pour démarrer la production de glace, puis appuyez de nouveau pour l'arrêter.
- En mode veille, maintenez ce bouton enfoncé pendant 5 secondes pour lancer la fonction d'auto-nettoyage, puis appuyez de nouveau pour l'arrêter.

B : Indicateur Ajouter de l'eau :

Lorsque ce voyant est allumé, cela signifie que le réservoir manque d'eau et que la machine arrêtera la production de glace.

C : Indicateur Bac plein :

Ce voyant s'allume pour indiquer que le bac à glaçons est plein. Lorsque ce voyant est allumé, la machine arrête la production de glace.



GUIDE D'INSTALLATION

Installation de la machine à glaçons

Déballage et inspection

Retirez tous les emballages internes et externes, y compris le carton, la mousse de calage et la mousse de protection à l'intérieur de la machine. Vérifiez que tous les accessoires, comme la pelle à glace, sont inclus. En cas de pièce manquante, veuillez contacter le service après-vente (email : support@homyd.com ou téléphone : +1-833-632-0897).

Préparation de la machine à glaçons

Retirez tous les rubans et bandes adhésives de la machine ; retirez les accessoires à l'intérieur. Nettoyez l'intérieur de la machine et la pelle à glace avec un chiffon humide.

Positionnement de la machine à glaçons

Placez la machine dans un endroit bien ventilé, avec une température ambiante relativement basse. Placez-la horizontalement sur une surface plane, à l'abri de la lumière directe du soleil et de toute source de chaleur (comme les cuisinières, radiateurs, etc.). Assurez-vous qu'il y a au moins 15 cm (environ 6 pouces) d'espace libre autour de la sortie d'air et des autres côtés.

Laisser le réfrigérant se stabiliser

Si l'appareil a été indiqué pendant le transport, placez-le en position verticale pendant 24 heures pour permettre au réfrigérant de se stabiliser avant de le brancher.

Accessibilité de la prise

Placez l'appareil de manière à ce que la prise soit facilement accessible. L'appareil doit être mis à la terre avant utilisation.

Installation de la poignée

Faites pivoter la partie saillante de la poignée pour l'aligner avec l'angle du trou de montage sur la machine, puis insérez-la.

Avertissements de sécurité importants

Remarque : Cet appareil doit être mis à la terre

Branchez-le dans une prise avec mise à la terre ; ne débranchez pas la prise de terre. NE PAS utiliser d'adaptateurs ou de rallonges. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un incendie, une électrocution ou la mort.

Connexion électrique

Assurez-vous que la machine à glaçons dispose d'un circuit dédié.

Utilisez une prise qui n'est pas contrôlée par un interrupteur.

Si vous devez remplacer le cordon ou la prise d'alimentation, contactez un technicien qualifié.

Nécessite une prise mise à la terre de 110-120V, 60HZ.

Remarque : Méthode de mise à la terre

Pour des raisons de sécurité, ce produit doit être mis à la terre. Utilisez la fiche de mise à la terre fournie et branchez-la dans une prise compatible. Sinon, contactez un électricien qualifié pour l'installation.

NETTOYAGE DE VOTRE MACHINE À GLAÇONS AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

*** Nous nous soucions de l'hygiène de vos glaçons. Avant la première utilisation, veuillez nettoyer toutes les parties de la machine en contact avec l'eau.**

1. Lorsque l'appareil est débranché, nettoyez le boîtier extérieur avec un chiffon sec.
2. Retirez le bac à glaçons du réservoir et nettoyez-le avec de l'eau tiède, un chiffon doux et un détergent neutre. Nous recommandons fortement l'utilisation de notre nettoyant spécifique pour machine à glaçons.
3. Nettoyez toutes les parties internes en contact avec l'eau.
4. Branchez l'appareil, versez de l'eau propre, lancez le mode de nettoyage et attendez 30 minutes jusqu'à la fin du cycle de nettoyage.
5. Une fois l'appareil en mode veille, retirez le bouchon de vidange pour évacuer l'eau du réservoir et du réservoir intérieur.
6. Une fois la vidange terminée, remettez le bouchon de vidange en place.
7. Ajoutez de l'eau pour faire de la glace pendant 1 à 2 cycles, puis jetez les glaçons et l'eau pour un nettoyage complet.

Conseils

Veuillez ajouter de l'eau potable, de préférence de l'eau purifiée en bouteille ou en bonbonne. La qualité de l'eau affecte directement la transparence des glaçons et la durée de vie de la machine.

COMMENT UTILISER LA MACHINE À GLAÇONS

⚠ AVERTISSEMENTS

Il est fortement recommandé de nettoyer la machine à glaçons lors de la première utilisation ou après une longue période d'inactivité.

Avant de faire des glaçons, assurez-vous que le bouchon de vidange est bien inséré dans l'appareil ; sinon, la fonction de fabrication de glaçons ne fonctionnera pas correctement. Utilisez uniquement de l'eau potable. Seulement de l'eau potable.

1. Démarrage de la machine

Étape 1 : Retirez le bac à glaçons et remplissez le réservoir avec de l'eau potable – jusqu'à 1,1 litre (0,3 gallon / 4,8 tasses / 38,4 onces).

Étape 2 : Insérez le bac à glaçons.

Étape 3 : Une fois branchée, la machine à glaçons sera en mode veille et l'indicateur lumineux en anneau clignotera en blanc.

2. Processus de fabrication de glaçons

Appuyez sur le bouton Glace/Nettoyage pour démarrer la machine. Lorsque l'anneau lumineux devient blanc, la machine commencera à fabriquer des glaçons. Appuyez à nouveau sur le bouton Glace/Nettoyage pour arrêter la fabrication.

3. Indicateur de manque d'eau

Si le voyant de remplissage s'allume et que la machine s'arrête, remplissez le réservoir et redémarrez la machine.

Cependant, il est important de noter que la machine à glaçons peut mettre du temps à reprendre automatiquement le cycle de fabrication.

De plus, le compresseur mettra 3 minutes à redémarrer après la remise en marche de la machine.

4. Indicateur de bac plein

Lorsque le voyant « Bac plein » s'allume, la machine s'arrête. Retirez la glace pour reprendre le fonctionnement.

Une fois que le capteur détecte que la glace a été retirée, la machine se réinitialise automatiquement et démarre un nouveau cycle de fabrication.

Remarque :

La lumière directe du soleil ou les reflets peuvent perturber le capteur infrarouge.

Si l'appareil ne s'arrête pas lorsque le bac à glaçons est plein ou cesse de fabriquer de la glace alors qu'il n'est pas plein, éloignez-le de la lumière solaire directe.

Contactez le service après-vente si le problème persiste.

5. Arrêt de la machine

Étape 1 : Appuyez brièvement sur le bouton GLACE/NETTOYAGE pour arrêter la fabrication de glaçons et passer en mode veille.

Étape 2 : Débranchez le cordon d'alimentation pour éteindre la machine à glaçons.

6. Emplacement de la pelle à glace

Placez la pelle sur le couvercle.

7. Programme de nettoyage automatique

a. Durée de nettoyage par défaut : 30 minutes.

b. Comment démarrer le nettoyage automatique Insérez le bouchon de vidange dans la machine à glaçons. Remplissez le réservoir avec de l'eau potable ou un nettoyant spécifique pour machine à glaçons (pour protéger le revêtement en nickel) – gardez le niveau d'eau en dessous du repère maximal. Appuyez et maintenez le bouton GLACE/NETTOYAGE pendant 5 secondes. Le voyant lumineux clignotera en rouge et blanc.

c. Comment annuler le nettoyage automatique Le programme se termine automatiquement après 30 minutes. Appuyez sur le bouton GLACE/NETTOYAGE pendant le nettoyage pour annuler manuellement le processus.

d. Comment vidanger l'eau sale

Déplacez la machine à glaçons au bord d'un comptoir ou d'une table. Assurez-vous que l'appareil est stable.

Assurez-vous qu'un récipient d'eau est placé sous l'appareil, comme un évier.

Retirez le bouchon de vidange par le bas. Laissez l'eau s'écouler dans le récipient de récupération.

Ensuite, remettez le bouchon de vidange en place.

Remarque : Précautions sanitaires

Remplacez l'eau du réservoir toutes les 24 heures pour garantir des conditions sanitaires adéquates.

Si la machine à glaçons n'est pas utilisée pendant une journée ou plus, videz toute l'eau et essuyez le réservoir.

NETTOYAGE DE VOTRE MACHINE À GLAÇON

1. Nettoyage quotidien

Suivez le programme de nettoyage automatique mentionné ci-dessus pour le nettoyage quotidien.

Vous pouvez également utiliser un détergent doux, de l'eau tiède et un chiffon doux.

Nous recommandons fortement d'utiliser notre nettoyant spécifique pour machine à glaçons (pour protéger le revêtement en nickel) afin d'assurer des performances optimales.

2. Nettoyage en profondeur

Nettoyez toutes les parties en contact avec l'eau, en particulier le bac de distribution d'eau, afin d'éviter l'accumulation de calcaire et la formation de rouille sur l'évaporateur.

Voici les étapes détaillées du nettoyage :

Remarque :

Avant de nettoyer, assurez-vous de débrancher l'alimentation électrique et de vider toute l'eau présente dans la machine et dans le réservoir.

Retirer le couvercle supérieur

Utilisez un outil pour retirer les deux vis du couvercle de la machine.

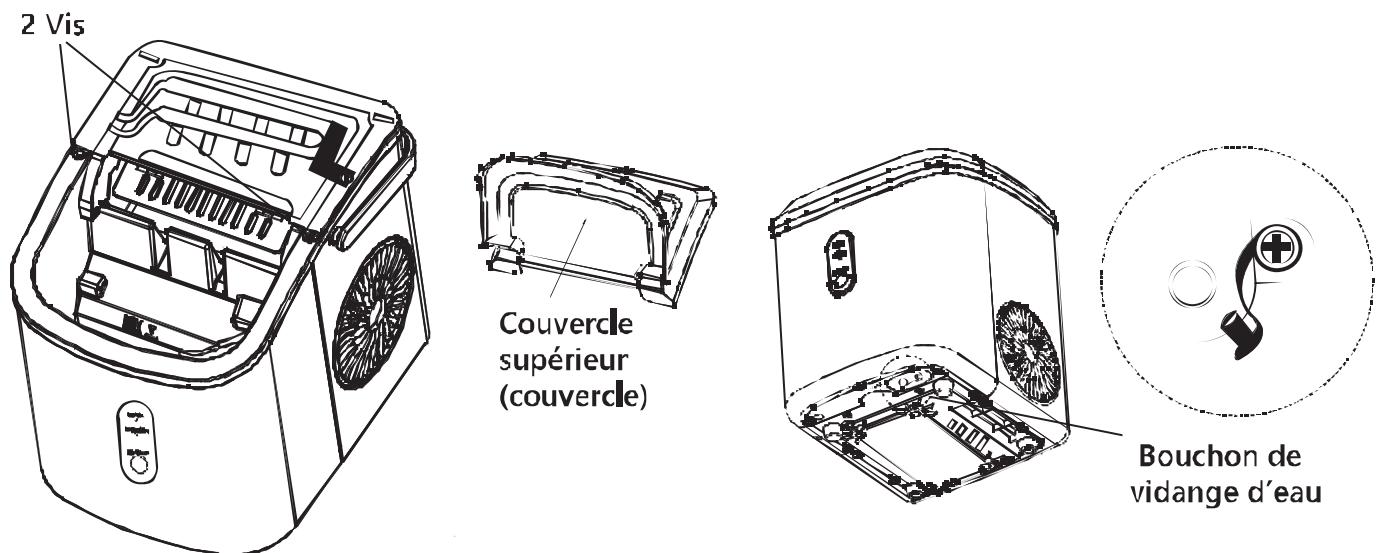
Appuyez sur le couvercle avec la main, faites-le glisser vers l'arrière, puis mettez-le de côté, comme illustré sur la première image.

Nettoyer l'évaporateur

Après avoir retiré le couvercle supérieur, nettoyez soigneusement l'intérieur.

Nettoyez également le bac de distribution d'eau pour vous assurer qu'il ne reste aucun résidu,

comme illustré sur la figure.



Nettoyer régulièrement le bac de distribution d'eau permet d'assurer un bon écoulement de l'eau, de maintenir la propreté de la machine à glaçons, de prévenir les obstructions et de prolonger la durée de vie de l'appareil.

Nous recommandons d'effectuer la fonction d'auto-nettoyage au moins une fois par semaine.

De plus, toutes les pièces en contact avec l'eau, y compris le réservoir, le bac à glaçons, l'évaporateur, etc., doivent être nettoyées en profondeur tous les 2 mois.

PRÉPARATION DE VOTRE MACHINE À GLAÇONS POUR UN ENTREPOSAGE À LONG TERME OU UN DÉMÉNAGEMENT

Si votre machine à glaçons ne sera pas utilisée pendant une période prolongée ou doit être déplacée vers un autre emplacement, il est essentiel de l'utiliser et de l'entretenir correctement. Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que la préparation à l'entreposage est effectuée correctement.

1. Nettoyage et entretien

Débranchez la machine : Débranchez toujours la machine à glaçons après le nettoyage.

Utilisation en intérieur uniquement : Placez la machine à glaçons sur une surface plane, à l'abri de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur (comme les cuisinières, fours ou radiateurs). Assurez-vous qu'il y ait au moins 15 cm d'espace libre entre les côtés de la machine et les murs.

Vider le contenu : Retirez tous les éléments du réservoir et videz le réservoir d'eau.

Évitez les produits chimiques agressifs : N'utilisez pas d'alcool ni de nettoyants abrasifs, car ils peuvent endommager la machine. Nous recommandons fortement d'utiliser un nettoyant spécialement formulé pour nos machines à glaçons (afin de protéger le revêtement en nickel).

Nettoyer l'évaporateur : Nettoyez l'évaporateur au moins 2 fois par mois pour garantir des performances optimales.

2. Vidange régulière de toute l'eau

Éteindre l'appareil : Débranchez la machine à glaçons.

Vider le réservoir : Ouvrez le bouchon de vidange et videz complètement l'eau du réservoir.

Après la vidange, essuyez l'intérieur avec un chiffon doux et sec, puis aérez pour le laisser sécher. Assurez-vous que l'intérieur est complètement sec avant de refermer le couvercle.

3. Stockage approprié

Assurez une sécheresse complète : Avant de stocker la machine à glaçons, assurez-vous qu'elle est complètement sèche. Couvrir : Couvrez la machine avec un sac en plastique pour éviter que la poussière ne pénètre.

Remarque :

Si la machine à glaçons n'est pas utilisée pendant une longue période, veuillez la nettoyer soigneusement avant de la réutiliser.



Lorsque l'appareil est mis hors service, son élimination et la gestion de ses matériaux doivent être conformes à la réglementation nationale.

Foire Aux Questions

1. À quelle fréquence dois-je nettoyer ma machine à glaçons ?

Nous recommandons d'effectuer un cycle d'auto-nettoyage après chaque utilisation. Si vous utilisez fréquemment la machine à glaçons, effectuez un nettoyage de routine une fois par semaine et un nettoyage en profondeur tous les deux mois.

2. Comment dois-je nettoyer la machine ?

Évitez d'utiliser des solutions acides ou du jus de citron pour un nettoyage quotidien, car cela peut endommager le revêtement en nickel de l'évaporateur.

S'il y a du tartre au fond, faites tremper le réservoir inférieur dans une solution composée de jus de citron ou de vinaigre dilué avec de l'eau pendant environ 30 minutes. Ensuite, videz le réservoir et rincez-le à l'eau claire pour éliminer tout résidu acide.

Il est recommandé de vider le réservoir au moins tous les trois jours. Cela permet de maintenir une faible dureté de l'eau, d'éliminer les impuretés et de prévenir l'accumulation de tartre dans le réservoir.

3. Pourquoi mes glaçons sont-ils troubles ?

Cela indique que la qualité de votre eau est trouble. Il est recommandé d'utiliser uniquement de l'eau potable.

Si le problème de qualité d'eau est sérieux, il est conseillé d'installer un système de filtration d'eau sur votre robinet.

4. Puis-je mettre du lait ou du jus dans le réservoir pour faire des glaçons ?

Il n'est pas recommandé d'utiliser d'autres liquides que de l'eau pour faire des glaçons. Nos recherches ont montré que les particules contenues dans le lait et les boissons peuvent facilement bloquer la pompe et réduire la durée de vie de l'appareil. De plus, les protéines contenues dans le lait ont tendance à se calcifier, ce qui réagit chimiquement avec le tuyau en PU à l'intérieur de la machine, pouvant entraîner sa rupture et rendre l'appareil inutilisable.

5. Pourquoi mes glaçons fondent-ils facilement ?

La machine à glaçons ne possède pas de fonction d'isolation, donc la température ambiante fera fondre lentement la glace.

Si vous n'utilisez pas les glaçons immédiatement, conservez-les au réfrigérateur.

6. Pourquoi mes glaçons collent-ils entre eux ?

S'ils forment un bloc, cela peut être dû à une température ambiante ou de l'eau trop basse.

S'ils se trouvent dans le bac à glaçons, une température ambiante élevée peut faire fondre la surface des glaçons, qui se resolidifient ensuite en collant ensemble.

Si les glaçons forment une plaque, il se peut que l'évaporateur soit trop bas et nécessite un réglage manuel.

(Attention : manipulez avec précaution ; évitez d'exercer une pression excessive.)

7. Pourquoi les glaçons que j'ai faits sentent-ils le plastique ?

Les glaçons sont normalement sans goût. La première fournée peut avoir une odeur ou un goût étrange et doit être jetée.

Si les glaçons ont régulièrement une odeur de plastique, effectuez plusieurs cycles de nettoyage avec un agent nettoyant pour machine à glaçons afin d'éliminer les odeurs. Utilisez toujours de l'eau potable pour faire des glaçons.

8. Peut-on ajuster la taille des glaçons ?

Cette machine ne permet pas de modifier la taille des glaçons.

Elle produit généralement des glaçons en forme de balle de taille fixe.

9. Pourquoi y a-t-il une fuite d'eau dans ma machine ?

Il se peut qu'un tuyau à l'intérieur de la machine se soit desserré pendant le transport.

Vous pouvez retirer le panneau arrière et reconnecter le tuyau vous-même.

Si vous ne savez pas comment procéder, veuillez contacter notre service technique.

Nous vous orienterons vers une vidéo professionnelle pour vous aider à résoudre le problème.

10. La machine fabrique-t-elle de la glace automatiquement et s'arrête-t-elle lorsque le bac est plein ?

Notre machine à glaçons est équipée d'un capteur qui arrête automatiquement la production de glace lorsque le bac est plein.

11. Que dois-je faire si la fabrication de glace est trop lente ou si les glaçons sont trop petits ?

Fabrication de glace trop lente : Il est normal que la production de glace soit lente lors de la première utilisation. Laissez reposer la machine pendant 24 heures, puis effectuez plusieurs cycles de production à vitesse normale.

Utilisez la machine dans un environnement à moins de 90°F (32°C) et utilisez de l'eau à température ambiante pour fabriquer la glace.

Glaçons trop petits : Lors des premiers cycles, les glaçons peuvent être plus petits. Faites fonctionner plusieurs cycles supplémentaires et la taille des glaçons reviendra progressivement à la normale.

12. La machine à glaçons dispose-t-elle d'une circulation d'eau interne ?

Oui, la machine à glaçons dispose d'un système de circulation d'eau interne. Lorsque les glaçons fondent, l'eau retourne dans le réservoir pour être réutilisée dans la fabrication de nouveaux glaçons.

DÉPANNAGE

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
Le voyant "ADD WATER" (ajouter de l'eau) s'allume	Le réservoir manque d'eau	Arrêtez la machine à glaçons, remplissez le réservoir d'eau, puis appuyez sur le bouton "ICE/CLEAN" pour redémarrer l'appareil.
	Aiguille conductrice mal alignée	Si l'aiguille conductrice située à droite de l'évaporateur est mal positionnée, utilisez un petit outil (comme un tournevis) pour l'ajuster verticalement vers le bas.
	Pompe endommagée	Vérifiez si le réservoir contient de l'eau. Si c'est le cas et que la pompe ne fait aucun bruit, veuillez contacter : support@homyd.com
Le voyant "ICE FULL" (bac à glaçons plein) s'allume	Le bac à glaçons est plein	Retirez les glaçons du bac et appuyez à nouveau sur le bouton "ICE/CLEAN".
	Lumière forte perturbant le capteur	Déplacez la machine dans un endroit plus sombre pour relancer la production de glace.
Le voyant lumineux circulaire indique en rouge	Température ambiante ou température de l'eau dans le réservoir trop élevée	Faites fonctionner la machine à glaçons dans un environnement à moins de 90°F (32°C) et utilisez de l'eau plus froide. Retirez le panneau arrière et vérifiez les tuyaux d'eau internes et la pompe. Si le problème persiste, contactez : support@homyd.com
	Fuite de liquide réfrigérant	Appuyez deux fois sur le bouton "ICE/CLEAN", puis redémarrez le programme de fabrication de glace.
	Moteur du couvercle défectueux	Si le problème réapparaît, veuillez contacter : support@homyd.com
Fuite d'eau	Bouchon de vidange mal placé ou manquant	Vérifiez le bouchon de vidange au fond de la machine. Retirez le panneau arrière et vérifiez les tuyaux d'eau internes et la pompe.
	Tuyau ou pompe endommagé(e)	Retirez le panneau arrière et vérifiez les tuyaux d'eau internes et la pompe. Si une pièce est défectueuse, contactez : support@homyd.com pour demander une pièce de rechange.

Bruit de la machine à glaçons	Bruit de la pompe à eau : Bruyante pendant l'auto-nettoyage	Utilisez un nettoyant pour machine à glaçons pour lancer le mode auto-nettoyage pendant 2 à 3 cycles. Si le bruit persiste, contactez : support@homyd.com
	Bruit du compresseur : Silencieux pendant l'auto-nettoyage	Veuillez contacter : support@homyd.com pour demander un remplacement.
Les glaçons sont très petits	Problème interne du tuyau de l'évaporateur	Faites fonctionner la machine pendant 2 à 3 cycles pour vérifier que chaque colonne de l'évaporateur reçoit la bonne quantité de réfrigérant. Si le problème persiste, contactez : support@homyd.com
Le bac à glaçons est bloqué	Moteur synchrone endommagé	Retirez le panneau arrière et vérifiez si le moteur synchrone est endommagé. Si la pièce est défectueuse, contactez : support@homyd.com pour demander une pièce de rechange.
Le voyant "ICE FULL" est allumé mais la machine ne s'arrête pas	Dysfonctionnement du capteur de niveau de glace	Obstruez le capteur de niveau de glace avec votre doigt. Si le voyant ne change pas, contactez : support@homyd.com

Caractéristiques Techniques

Spécification	Valeur
SKU	IM003-BSI-CAZX/IM003-BBL-CAZX
Modèle	IM003-B
Modèle d'usine	HZB-12/SH
Type de glace	Glaçon en forme de balle
Réfrigérant	R600 0,6 oz / 17 g
Tension / Fréquence	115V / 60Hz
Production de glace par cycle	9
Capacité du réservoir	Maximum 1,3 L
Puissance nominale de fabrication de glace / Courant	1,5 A
Puissance nominale de fusion de glace / Courant	1,8 A
Dimensions du produit	22,2 x 29,4 x 29,0 cm
Dimensions de l'emballage	31 x 20 x 32 cm
Poids net / brut	13,2 / 14,1 lbs

POLITIQUE DE GARANTIE

Garantie limitée d'un an

Appel gratuit : 1-833-632-0897 (Lun. à Ven., 9h – 18h, heure de l'Est)
Email : support@homyd.com

Merci d'avoir choisi nos produits. Nous offrons une garantie limitée d'un an pour les articles achetés via nos canaux officiels. Veuillez noter que cette garantie est réservée à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. Si vous avez acheté le produit auprès d'un vendeur non autorisé, veuillez le contacter directement.

Nous nous engageons à garantir que nos produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant un an à compter de la date d'achat, à condition qu'ils soient utilisés dans des conditions domestiques normales et conformément au manuel d'utilisation. Veuillez noter que certaines conditions et exclusions s'appliquent :

Si vous constatez un défaut sur le produit d'origine ou sur des pièces non portables, nous serons heureux de réparer ou remplacer l'article dans un délai d'un an après l'achat. Si un remplacement est nécessaire, la période de garantie continuera à courir à partir de la date d'achat initiale.

Veuillez noter que l'usure normale, les dommages causés par une mauvaise manipulation, les accidents ou le non-respect des instructions ne sont pas couverts. Toutefois, des pièces de rechange sont disponibles à l'achat. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Important : Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une exposition à des liquides ou à des matériaux étrangers, les réparations ou modifications non autorisées, ni l'utilisation dans des environnements commerciaux ou non domestiques (sauf indication contraire).

Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous sommes là pour vous aider. Contactez-nous par téléphone au 1-833-632-0897 (États-Unis) ou par e-mail à support@homyd.com.

Pour certains produits, nous proposons également une mise à niveau vers un service VIP. Notre service client téléphonique est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 18h (heure de l'Est).

Pour un traitement plus rapide, veuillez avoir votre produit à portée de main lors de votre appel. Nous répondons généralement aux e-mails dans un délai de 24 heures ouvrables. Si vous ne recevez pas de réponse, veuillez vérifier votre dossier de courriers indésirables.

En plus de la garantie d'un an, nous offrons également un support technique à vie. Après la période de garantie, un service est toujours disponible moyennant des frais supplémentaires.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou préoccupation.

SKU: IM003-BSI-CAZX / IM003-BBL-CAZX

