



## One-year limited warranty - Toshiba Televisions

### Definitions:

Best Buy ("Warrantor") warrants to you, the original purchaser of this new Toshiba-branded television ("Product"), that the Product shall be free of defects in the original manufacturer of the material or workmanship for a period of one (1) year from the date of your purchase of the Product ("Warranty Period"). For this warranty to apply, your Product must be purchased in the United States or Canada from a Best Buy authorized dealer of Toshiba brand products only that are packaged with this warranty statement.

### How long does the coverage last?

The Warranty Period lasts for 1 year (365 days) from the date you purchased the Product. Your purchase date is printed on the receipt you received with the Product.

### What does this warranty cover?

During the Warranty Period, if the original manufacture of the material or workmanship of the Product is determined to be defective by an authorized Warrantor repair center or store personnel, Warrantor will (at its sole option): (1) repair the Product with new or rebuilt parts; or (2) replace the Product at no charge with new or rebuilt comparable products or parts. Products and parts replaced under this warranty become the property of Warrantor and are not returned to you. If service of Products or parts are required after the Warranty Period expires, you must pay all labor and parts charges. This warranty lasts as long as you own your Toshiba Product during the Warranty Period. Warranty coverage terminates if you sell or otherwise transfer the Product.

### How to obtain warranty service?

If you purchased the Product at a Best Buy retail store location or from a Best Buy online website ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) or [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), please take your original receipt and the Product to any Best Buy store. Make sure that you place the Product in its original packaging or packaging that provides the same amount of protection as the original packaging.

To obtain warranty service, in the United States and Canada call 1-855-527-2411. Call agents may diagnose and correct the issue over the phone.

### Where is the warranty valid?

This warranty is valid only in the United States and Canada at Best Buy branded retail stores or websites to the original purchaser of the product in the county where the original purchase was made.

### What does the warranty not cover?

This warranty does not cover:

- Customer instruction/education.
- Installation.
- Set up adjustments.
- Cosmetic damage.
- Damage due to acts of God, such as power surges.
- Accident(s).
- Misuse, unintentional or intentional.
- Abuse, unintentional or intentional.
- Negligence.
- Commercial purposes/use, including but not limited to use in a place of business or in communal areas of a multiple dwelling condominium or apartment complex, or otherwise used in a place of other than a private home.
- Modification of any part of the Product, including the antenna.
- Damage due to incorrect operation or maintenance.
- Connection to an incorrect voltage or power supply.
- Outages, static or other problems with over-the-air reception of the television broadcast signals.
- Attempted repair by any person not authorized by Warrantor to service the Product.
- Products sold "as is" or "with all faults."
- Consumables, including but not limited to batteries (i.e. AA, AAA, C etc.).
- Products where the factory applied serial number has been altered or removed.
- Loss or Theft of this product or any part of the product
- Failures or Damage caused by any contact including but not limited to liquids, gels or pastes.
- Up to three (3) pixel failures (dots that are dark or incorrectly illuminated) grouped in an area smaller than one tenth (1/10) of the display size or up to five (5) pixel failures throughout the display. (Pixel based displays may contain a limited number of pixels that may not function normally.)
- Problems with delay in motion or action of video images while playing first-person style video games.

REPAIR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY. WARRANTOR SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR THE BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST DATA, LOSS OF USE OF YOUR PRODUCT, LOST BUSINESS OR LOST PROFITS. WARRANTOR MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE WARRANTY PERIOD. SOME STATES, PROVINCES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

Product information: [www.tv.toshiba.com](http://www.tv.toshiba.com)

Product support 1-855-527-2411 For US and Canada

This product is distributed and warranted by

Best Buy Purchasing, LLC

©2019 Best Buy China LTD. All rights reserved.

Toshiba is a registered trademark of Toshiba Corporation;. All other trademarks are property of their respective owners.

ColorMaster, DynaLight, GameTimer, Native Mode, Stable Sound, Surflock and TheaterWide are trademarks or registered trademarks of Toshiba America Information Systems, Inc.



## Garantie limitée d'un an - téléviseurs Toshiba

### Description :

Best Buy (« Garant ») garantit au premier acheteur de ce téléviseur de marque Toshiba neuf (« Produit »), qu'il est exempt de vices de fabrication et de main-d'œuvre à l'origine, pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat du Produit (« Période de garantie »). Cette garantie ne s'applique que si le produit a été acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un revendeur agréé par Best Buy de produits de la marque Toshiba et uniquement pour les produits qui ont été emballés avec cette déclaration de garantie.

### Quelle est la durée de la couverture?

La Période de garantie dure un an (365 jours) à compter de la date d'achat de ce Produit. La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit.

### Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par le Garant ou le personnel du magasin, le Garant (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par un produit ou des pièces neuves ou remises à neuf de qualité comparable. Les produits et pièces remplacés au titre de cette garantie deviennent la propriété du Garant et ne sont pas retournés à l'acheteur. Si les Produits ou pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur reste propriétaire du Produit Toshiba pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est revendu ou transféré d'une quelconque façon que ce soit à tout autre propriétaire.

### Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) ou [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), ramener le produit accompagné de la preuve d'achat originale et le produit dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

Afin d'obtenir le service de la garantie, appeler le 1-877-467-4289 pour les États-Unis et Canada. L'assistance technique établira un diagnostic et corrigera le problème au téléphone.

### Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie n'est applicable qu'aux États-Unis et au Canada dans un magasin de la marque Best Buy ou leurs sites Internet à l'acheteur original du Produit dans le pays où il a été effectué.

### Ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée

- La présente garantie ne couvre pas :
- La formation du client;
- L'installation;
- Les réglages de configuration;
- Les dommages esthétiques;
- Les dommages résultants de catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- Les accidents;
- Une utilisation inadaptée, involontaire ou volontaire;
- Un usage abusif, involontaire ou volontaire;
- La négligence;
- Une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un centre commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- La modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- Les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- La connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- Les pannes de courant, les charges électrostatiques et autres types de problèmes avec la réception hertzienne des signaux de télédiffusion;
- La tentative de réparation par toute personne non agréée par le Garant pour réparer le Produit;
- Les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- Les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- Les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé.
- La perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes;
- les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran; les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux;
- Des problèmes de retard dans le mouvement ou l'action des images vidéo lors de la lecture de jeux vidéo de style à la première personne.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. LE GARANT NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. LE GARANT N'OCTROIE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT; TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE S'APPLIQUERA APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE RECONNAÎSSENT PAS LES LIMITATIONS DE LA DURÉE DE VALIDITÉ DES GARANTIES IMPLICITES. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À L'ACHETEUR ORIGINAL. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

Renseignements sur le produit : [www.tv.toshiba.com](http://www.tv.toshiba.com)

Assistance technique (855) 527-2411 pour les États-Unis et le Canada

Ce produit est distribué et garanti par Best Buy Purchasing, LLC

©2019 Best Buy China LTD. Tous droits réservés.

Toshiba est une marque déposée de Toshiba Corporation. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

ColorMaster, DynaLight, GameTimer, Native Mode, Stable Sound, Surflock et TheaterWide sont des marques de commerce ou des marques déposées de Toshiba America Information Systems, Inc.



## Garantía limitada de un año - Televisores Toshiba

### Descripción:

Best Buy ("Garante") le garantiza a usted, el comprador original de este televisor nuevo de marca Toshiba ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía"). Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un distribuidor autorizado por Best Buy de productos de la marca Toshiba, y que fueron empacados con esta declaración de garantía.

### ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación Garante autorizado o un empleado de la tienda concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos el Garante (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad del Garante y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Toshiba durante el periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

### ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-855-527-2411 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

### ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

### ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente.
- Instalación.
- Ajustes de configuración.
- Daños cosméticos.
- Daños debidos a causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones.
- Accidentes.
- Uso incorrecto, no intencional o intencional.
- Abuso, no intencional o intencional.
- Negligencia.
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena.
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado.
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta.
- Cortes de alimentación, estáticas o otros problemas con señales de televisión transmitidas recibidas por aire.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por el Garante para reparar el Producto.
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (por ejemplo AA, AAA, C etc.).
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido.
- Perdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.
- Los tres (3) primeros píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.)
- Problemas con el retraso en el movimiento o la acción de las imágenes de video durante la reproducción de videojuegos en estilo de primera persona.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. EL GARANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. EL GARANTE NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Información sobre el producto: [www.tv.toshiba.com](http://www.tv.toshiba.com)

Soporte al producto 1-855-527-2411 para EE.UU. y Canadá

Este producto es distribuido y garantizado por

Best Buy Purchasing, LLC

©2019 Best Buy China LTD. Todos los derechos reservados.

Toshiba es una marca comercial registrada de Toshiba Corporation;. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

ColorMaster, DynaLight, GameTimer, Native Mode, Stable Sound, Surflock y TheaterWide son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Toshiba America Information Systems, Inc.