



Televisores LCD de 32 y 37 pulg.

**DX-32L151A11**

**DX-37L130A11**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

# Dynex DX-32L151A11 and DX-37L130A11

## Televisores LCD de 32 y 37 pulg.

### Contents

Guía del usuario en línea .....	1
SEGURIDAD INFANTIL .....	1
Instrucciones importantes de seguridad .....	2
Advertencias .....	2
Precauciones .....	3
Guía del usuario en línea .....	4
Localización y corrección de fallas .....	4
Video y audio .....	4
Control remoto .....	4
General .....	4
Mantenimiento .....	5
Limpieza .....	5
Especificaciones .....	5
Avisos legales .....	5
Garantía limitada de un año .....	7
Mercados Estadounidense y Canadiense .....	7
Mercado de México .....	7

### Guía del usuario en línea

Para la guía del usuario completa visite [www.dynexproducts.com](http://www.dynexproducts.com) para descargarla.

# SEGURIDAD INFANTIL

## Cómo y dónde usa su televisor de pantalla plana hace toda la diferencia

### Al mismo tiempo que disfruta de su nuevo producto, recuerde estos consejos de seguridad

#### ¿De qué se trata?

La experiencia de entretenimiento del cine en casa es una tendencia que se desarrolla cada día más, y televisores de tamaños grandes se venden muy bien. Sin embargo, los televisores no siempre están colocados en bases adecuadas o instalados según las recomendaciones del fabricante. Nuestra compañía y la industria de los productos electrónicos de consumo se han comprometido a hacer del entretenimiento en casa algo agradable y seguro.

Los televisores que se colocan de forma inadecuada en tocadores, libreros, estantes, escritorios, altavoces, baúles o carros pueden voltearse causando lesiones.

#### La seguridad primera

- Un tamaño de base para televisor **no** puede acomodar todos los modelos. Use solamente una base para televisor recomendada para el peso de su televisor.
- Lea cuidadosamente y entienda las instrucciones que se incluyen para un uso adecuado de este producto.
- No deje que los niños suban o jueguen con sistemas de entretenimiento ni con televisores.
- No deje televisores sobre muebles que pueden usarse con facilidad como escalones como mueble de cajones.
- Recuerde que los niños pueden emocionarse fácilmente viendo programas, especialmente en televisores de grandes dimensiones. Asegúrese de colocar o instalar el televisor en un lugar donde no pueda empujarlo, jalarlo o hacerlo caer.
- Asegúrese de encaminar todos los cables de manera que niños curiosos no los puedan jalar o agarrar.



#### Montaje en pared

Si decide montar su televisor en la pared, siempre recuerde:

- Un tamaño de soporte de montaje en pared **no** puede acomodar todos los modelos. Use solamente un soporte de montaje en pared adaptado al peso de su televisor y que está recomendado por el fabricante del televisor, este manual, o por un laboratorio independiente como adecuado para su televisor.
- Siga todas las instrucciones suministradas por los fabricantes del televisor y del soporte de pared.
- En caso de duda sobre su habilidad de instalar su televisor en pared, llame a un instalador profesional.
- Asegúrese de que la pared donde se instalará el televisor es la adecuada. Ciertos soportes de montaje en pared no están diseñados para el montaje en una pared adosada a vigas de acero o bloques de hormigón ligero. Si no está seguro, llame a un instalador profesional.
- Los televisores pueden pesar bastante. Se necesita por lo menos dos personas para una instalación en pared segura.



## Instrucciones importantes de seguridad



Este símbolo indica que voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico se encuentra presente dentro de su televisor. Esta etiqueta se encuentra ubicada en la parte posterior de su televisor.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su televisor.

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Limpie únicamente con un paño seco.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La espiga ancha o tercera clavija se proporcionan para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 11 Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- 12 Usar solamente con carros, trípodes, plataformas, o mesas especificadas por el fabricante o que se vendan con el producto. Cuando se usa un carro, debe tener precaución al mover la combinación del carro y aparato para evitar lesionarse si el conjunto se da vuelta.
- 13 Desconecte este aparato durante tormentas de rayos o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
- 14 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Se requiere reparar el aparato cuando éste ha sido dañado de cualquier manera, como cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.



S3125A

- 15 El tomacorriente de pared es el dispositivo de desconexión. El enchufe deberá permanecer listo para su uso.
- 16 Un aparato con un enchufe de tres espigas con conexión a tierra es un aparato de Clase I, que necesita ser conectado a tierra para prevenir un posible choque eléctrico. Asegúrese de conectar este televisor de clase I a un tomacorriente con conexión a tierra de tres espigas.
- 17 Las pilas del control remoto no deben ser expuestas al calor excesivo tal como la luz del sol, el fuego, etc.
- 18 Este aparato no debe exponerse a goteo o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, tal como vasijas, sobre el aparato.

## Advertencias

### Peligro de choque eléctrico

Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no remueva ninguna cubierta ni exponga el equipo a la lluvia o la humedad. En el interior no hay piezas que requieran mantenimiento por el usuario. Para realizar reparaciones acuda a técnicos de servicio calificado.

### Rayos

Para protección adicional del receptor del equipo durante una tormenta eléctrica, o cuando se deje sin supervisión o sin usar por largos periodos de tiempo, desconéctelo del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto ayudará a evitar daños a su equipo y lesiones personales debidos a rayos o sobretensiones en las líneas de alimentación.

### Líneas de alto voltaje

Un sistema de antena externa no debe ubicarse en las inmediaciones de líneas de corriente u otros circuitos de luz eléctrica o de energía, o donde pueda caer sobre dichos circuitos o líneas de corriente. Al instalar un sistema de antena exterior, se debe tener cuidado extremo para no tocar los circuitos o líneas de alimentación ya que el contacto con ellos podría ser fatal.

### Manejo del panel LCD

- La pantalla de su televisor está hecha de vidrio. No deje caer su televisor ni golpee, sacuda o aplique presión fuerte al panel LCD. Si la pantalla se quiebra, tenga cuidado al recoger el vidrio quebrado.
- Si se quiebra el panel LCD, asegúrese de no tocar el líquido dentro del panel. Esto podría causar inflamación de la piel.
- Si el líquido entra en su boca, haga gárgaras inmediatamente, enjuague y consulte con su doctor. También, si el líquido entra en sus ojos o toca su piel, consulte con su doctor después de enjuagarse por lo menos por 15 minutos o más con agua limpia.

### Piezas de repuesto

Cuando se necesiten repuestos, asegúrese de que el técnico de reparación use repuestos especificados por el fabricante o que tengan las mismas características que la pieza original. Las substituciones no autorizadas pueden resultar en incendio, choque eléctrico, lesiones personales u otros peligros.

### Verificación de seguridad

Después de completar la revisión o reparación de este equipo, pídale al técnico de servicio que realice verificaciones de seguridad rutinarias para determinar que el televisor se encuentra en perfecto estado de funcionamiento.

Fuente de alimentación

Su televisor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta de marca. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su casa, consulte con el vendedor del producto o la compañía local de energía.

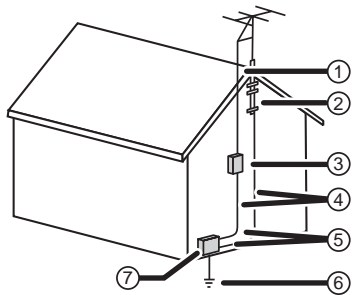
Precauciones

Daños que requieren reparación

- Desconecte este televisor del tomacorriente y encomiende su reparación a personal calificado bajo las siguientes condiciones:
- Cuando el cable de alimentación o el enchufe esté dañado o expuesto.
  - Si se ha derramado líquido u objetos han caído dentro de su televisor.
  - Si el televisor ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
  - Si su televisor no funciona normalmente aún siguiendo las instrucciones de operación. Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de operación, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daño y frecuentemente requerirá trabajo intensivo de un técnico calificado para restaurar la operación normal del televisor.
  - Si su televisor se ha caído o dañado de cualquier forma.
  - Cuando su televisor exhiba un cambio significativo en el rendimiento.

Conexión a tierra de la antena exterior

Si una antena externa o un sistema de cable están conectados al televisor, asegúrese de que la antena o el sistema de cable están conectados a tierra, para proveer una protección contra sobre voltajes y la acumulación de cargas estáticas. El artículo 810 del código nacional eléctrico, ANSI/NFPA N.º 70-1984 proporciona información con respecto a la correcta conexión a tierra del poste y de la estructura de soporte, la conexión a tierra del alambre principal de una unidad de descarga de antena, el tamaño de los conductores de la conexión a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de antena, la conexión a los electrodos de conexión a tierra y los requisitos para el electrodo de conexión a tierra.



①	Cable conductor de entrada de antena
②	Abrazadera de tierra
③	Unidad de descarga de antena
④	Conductores de conexión a tierra
⑤	Abrazaderas de tierra
⑥	Sistemas de electrodos de tierra para el servicio de alimentación eléctrica
⑦	Equipo de servicio eléctrico

Nota para el instalador del sistema CATV

El artículo 820 del Código Nacional de Electricidad ANSI/NFPA No. 40 provee pautas para una correcta conexión a tierra. Específicamente, expresa que la conexión a tierra del cable debe estar conectada al sistema de tierra del edificio, tan cerca al punto de entrada del cable como sea práctico.

Condensación

La humedad se formará en el televisor si se lo mueve de un ambiente fresco a uno cálido o si la temperatura del salón sube repentinamente. Cuando esto sucede, el rendimiento del televisor se verá afectado. Para prevenir esto, deje el televisor en su nuevo ambiente sin usarlo cerca de una hora antes de encenderlo o asegúrese de que la temperatura ambiente suba gradualmente. La condensación también se puede formar durante el verano si el televisor se expone a la brisa de un aire acondicionado. En esos casos, cambie la ubicación del televisor.

Advertencia sobre teléfonos celulares

Para evitar interferencia con la imagen y el sonido de su televisor, problemas de funcionamiento o incluso de daños, mantenga sus teléfonos inalámbricos y celulares alejados del televisor.

Instrucciones de fin de vida útil

Su televisor utiliza soldadura de estaño y plomo y una lámpara fluorescente que contiene una pequeña cantidad de mercurio. El desecho de estos materiales puede ser regulado por razones ambientales. Su televisor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reutilizados. Para obtener información sobre el desecho o reciclaje, póngase en contacto con sus autoridades locales o la Alianza de Industrias Electrónicas (EIA, por sus siglas en inglés) para localizar un centro de reciclaje en su área.

Píxeles inactivos

El panel de LCD contiene casi 3 millones de transistores de película fina, que proporcionan una calidad de video excepcionalmente nítida. Ocasionalmente unos cuantos píxeles inactivos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color azul, verde o rojo. Estos píxeles inactivos no afectan adversamente el rendimiento de su televisor, y no se consideran defectos.

## Guía del usuario en línea

Para la guía del usuario completa visite [www.dynexproducts.com](http://www.dynexproducts.com) para descargarla.

## Localización y corrección de fallas

Antes de llamar para solicitar reparación, revise la siguiente información para ver soluciones posibles a problemas que pueda encontrar. Si ninguna de estas soluciones funciona, apague el televisor y luego vuelva a encenderlo.

**Cuidado:** no intente reparar el televisor usted mismo. Remita todas las reparaciones a personal de reparación calificado.

### Video y audio

Problema	Solución
No hay imagen (la pantalla no se ilumina) ni sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado.</li> <li>Presione <b>POWER</b> (Encendido) en el televisor o en el control remoto.</li> <li>Verifique que se seleccionó la entrada de video correcta.</li> <li>Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades.</li> </ul>
Imagen oscura, insatisfactoria o sin imagen (la pantalla está iluminada) pero el sonido está bien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el brillo. Para más información, refiérase a la sección "Ajuste de la imagen del televisor" en la guía del usuario en línea.</li> <li>Verifique que se seleccionó el modo de imagen correcto.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada.</li> </ul>
No hay color, la imagen es oscura o el color no es el correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajusta la saturación del color.</li> </ul>
Sólo nieve (ruido) aparece en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada.</li> <li>Verifique la intensidad de la señal.</li> </ul>
Aparecen líneas de puntos o bandas en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la antena.</li> <li>Aleje el televisor de las fuentes de ruido tal como autos, letreros de neón o secadoras de pelo.</li> </ul>
Imágenes dobles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use una antena de exteriores altamente direccional o TV por cable.</li> </ul>
La imagen tiene unos puntos brillantes u oscuros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unos cuantos puntos brillantes u oscuros es algo normal en una pantalla LCD. Esto no afecta el funcionamiento de este televisor.</li> </ul>
Buena imagen, pero no hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el sonido no esté silenciado.</li> <li>Asegúrese de que el modo de sonido está configurado como <b>Stereo</b> (Estéreo) o <b>Mono</b> (Monofónico).</li> </ul>

Problema	Solución
Ruido de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que no haya interferencia con equipo infrarrojo tal como teléfonos inalámbricos o auriculares. Aleje del televisor el equipo de infrarrojo hasta que se elimine el ruido.</li> </ul>

### Control remoto

Problema	Solución
El control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado.</li> <li>Asegúrese de que no hay obstáculos entre el control remoto y el sensor del control remoto al frente del televisor.</li> <li>Asegúrese de que las pilas están instaladas correctamente.</li> <li>Reemplace las pilas.</li> </ul>
Problemas al programar su control remoto universal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refiérase a las instrucciones y la tabla de códigos comunes en la Guía del usuario en línea.</li> <li>Los códigos están sujetos a cambios. Para ver códigos actualizados, visite <a href="http://www.dynexproducts.com">www.dynexproducts.com</a>.</li> <li>Reemplace las pilas.</li> <li>Refiérase a la guía del usuario que acompaña a su control remoto universal y póngase en contacto con el fabricante si continúan los problemas.</li> </ul>

### General

Problema	Solución
No se pueden mostrar uno o más canales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los canales no estén bloqueados.</li> <li>Asegúrese de que los canales no estén ocultos.</li> <li>El canal puede haber sido borrado de la lista de canales. Puede sintonizar el canal al presionar los botones numéricos o puede volver a agregar el canal a la lista de canales.</li> </ul>
Ha perdido la contraseña.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingrese <b>9999</b> para acceder a los controles de los padres y establezca una contraseña nueva.</li> </ul>
No se pueden acceder a ciertos ajustes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si un ajuste tiene color gris, el ajuste no está disponible en el modo de entrada de video actual.</li> </ul>
El mueble del televisor cruje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el televisor se encuentra en uso, la temperatura sube natural y puede causar que el gabinete se expanda o contraiga y esto puede causar un ruido leve de crujido. Esto no es un mal funcionamiento.</li> </ul>
Los botones de control en el televisor no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el cable de alimentación por unos segundos y luego reconecte el cable de alimentación y encienda el televisor.</li> </ul>

**Nota:** si el problema no se resuelve después de seguir estas instrucciones, intente apagar su televisor y vuélvalo a encender.

## Mantenimiento

### Limpieza

- Limpie su televisor con un paño suave y seco. Si las superficies se encuentran extremadamente sucias, use un paño ligeramente humedecido con una solución detergente suave.
- Use un limpiador de lentes para limpiar la pantalla. Nunca use alcohol, diluyente de pintura o bencina.
- Antes de usar un paño con tratamiento químico, lea las instrucciones que acompañan el paño.

## Especificaciones

Estas especificaciones están sujetas a cambio sin aviso previo. El peso y las dimensiones mostradas son aproximados.

<b>Tipo de televisor</b>	Pantalla LCD
<b>Panel del televisor</b>	LCD tipo TFT de 32 pulg.(DX-32L151A11) LCD tipo TFT de 37 pulg. (DX-37L130A11)
<b>Sistema de TV</b>	NTSC-M, ATSC
<b>Canales de recepción</b>	VHF: 2 - 13 UHF: 14 - 69 CATV: 1 - 125 CADTV: 1-135 DTV: 2-69
<b>Audio múltiple</b>	Sistema BTSC
<b>Salida de audio</b>	8 W x 2 (32 pulg.) 10 W x 2 (37 pulg.)
<b>Requisitos de alimentación</b>	120 V CA, 60 Hz
<b>Consumo de energía</b>	98 W (32 pulg.) 145 W (37 pulg.)
<b>Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad con la base)</b>	30.55 x 21.5 x 10.4 pulg. (776 x 546 x 255 mm) - DX-32L151A11 35.4 x 24.8 x 11 pulg. (899 x 631 x 280 mm) - DX-37L130A11
<b>Peso</b>	25.35 lb. (11.5 kg) - DX-32L151A11 36.15 lb. (16.4 kg) - DX-37L130A11
<b>Terminales de entrada</b>	Video compuesto/audio Izq./Der. (1) Video de componentes/audio Izq./Der. (1) HDMI (2) VGA/audio (1) Antena (1)
<b>Terminales de salida</b>	Audio izquierdo y derecho (1) Óptica digital (1) Auriculares (1)
<b>Terminales de control</b>	PUERTO DE SERVICIO (1)

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de la Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia mediante uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico calificado para obtener ayuda.

### Advertencia de la FCC

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento con el reglamento de FCC puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### Cables

Las conexiones a este dispositivo deben ser hechas con cables blindados con cobertores metálicos de conectores contra RF/EMI para que se mantenga la conformidad con el reglamento y las regulaciones de FCC.

### Declaración del ICES-003 de Canadá

Este aparato digital de Clase B cumple con el ICES-003 canadiense. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Standard Television Receiving Apparatus — Appareil de réception télévision ordinaire, Canada BETS-7/NTMR-7

### HDMI

**HDMI®**  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

HDMI, el logo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface (Interfaz de Multimedia de Alta Definición) son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

## Avisos legales

### FCC Parte 15

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. La operación de este producto está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.



# Garantía limitada de un año

## Mercados Estadounidense y Canadiense

### Descripción:

Dynex Products ("Dynex") le garantiza a usted, el comprador original de este televisor nuevo marca Dynex ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de Garantía"). Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un distribuidor autorizado por Best Buy o Future Shop de productos de la marca Dynex, y que fueron empacados con esta declaración de garantía.

### ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de Garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Dynex concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos, Dynex (a su exclusiva discreción): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se convertirán en propiedad de Dynex y no serán devueltos. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía seguirá vigente mientras usted sea el dueño de su Producto Dynex durante el periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

### ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy o Future Shop y su televisor tiene un tamaño de pantalla inferior a 37 pulgadas, por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy o Future Shop. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en línea en el sitio Web de Best Buy o Future Shop, envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía a domicilio para un televisor con una pantalla de 37 pulgadas o más, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos. En Canadá llame el 1-866-BESTBUY y para Future Shop el 1-800-663-2275. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono o enviarán un técnico certificado por Dynex a su casa.

### ¿En dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida al comprador original del Producto en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o Future Shop o en sus sitios Web.

### ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos a causas de fuerza mayor, tal como sobretensiones
- Accidentes
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla plasma dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por periodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Dynex para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"

- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas o baterías (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. DYNEX NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE SU PRODUCTO, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. DYNEX PRODUCTS NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Dynex:

Para el servicio al cliente favor llamar al 1-800-305-2204

www.Dynexproducts.com

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Avenue South, Richfield, Minnesota, 55423-3645 E.U.A.

© 2010 BBY Solutions, Inc.

Todos los derechos reservados. DYNEX es una marca comercial de BBY Solutions Inc., registrada en algunos países. Todos los otros productos y los nombres de marca son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

## Mercado de México

{SELLO DEL DETALLISTA}

COLOQUE AQUÍ LA ETIQUETA CON LA MARCA Y EL MODELO DEL PRODUCTO

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

### Descripción:

Dynex Products ("Dynex") le garantiza a usted, el comprador original de este televisor nuevo marca Dynex ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de Garantía"). Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en México con un distribuidor autorizado por Best Buy de productos de la marca Dynex, y que fueron empacados con esta declaración de garantía.

### ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de Garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Dynex concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos, Dynex (a su exclusiva discreción): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se convertirán en propiedad de Dynex y no serán devueltos. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía seguirá vigente mientras usted sea el dueño de su Producto Dynex durante el periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

### ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda Best Buy y su televisor tiene un tamaño de pantalla inferior a 37 pulgadas, lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en un sitio Web de Best Buy, envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía a domicilio para un televisor con una pantalla de 37 pulgadas o más en México, por favor llame al 01 800-433-5778. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono o enviarán un técnico certificado por Dynex a su casa.

### **¿En dónde es válida la garantía?**

Esta garantía sólo es válida al comprador original del Producto en México en una tienda de la marca Best Buy o su sitio de Web.

### **¿Qué es lo que no cubre la garantía?**

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos a causas de fuerza mayor, tal como sobretensiones
- Accidentes
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla plasma dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por periodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Dynex para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas o baterías (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. DYNEX NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE SU PRODUCTO, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. DYNEX PRODUCTS NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIÓNES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Dynex:

Para servicio al cliente por favor llame al 01 800-926-3020

[www.dynexproducts.com](http://www.dynexproducts.com)

Distribuido por Best Buy Imports, S. de R.L. de C.V.

Av. Santa Fe 485, Segundo Piso,

Colonia Cruz Manca,

Programa Parcial de Desarrollo Santa Fe,

Delegación Cuajimalpa, Distrito

Federal, México 05349

RFC#BBI0802114Q2

© 2010 BBY Solutions, Inc.

Todos los derechos reservados. DYNEX es una marca comercial de BBY Solutions Inc., registrada en algunos países. Todos los otros productos y los nombres de marca son marcas comerciales de sus respectivos dueños.



If the power cord has been damaged, it should be replaced by the manufacturer, your service provider or qualified personnel to avoid risks.

Si el cordón de alimentación se ha dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, su representante o personal de servicio calificado para evitar cualquier riesgo.

[www.dynexproducts.com](http://www.dynexproducts.com)

Clientes en los EE.UU. y Canadá - (800) 305-2204

Clientes en México - 01 800-926-3020

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

©2010 BBY Solutions, Inc. Todos los derechos reservados

DYNEX es una marca comercial de BBY Solutions Inc., registrada en algunos países. Todos los otros productos y los nombres de marca son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

Best Buy Imports, S. de R.L. de C.V. Av. Santa Fe 485, Segundo Piso, Colonia Cruz Manca, Programa Parcial de Desarrollo Santa Fe, Delegación Cuajimalpa, Distrito Federal, México 05349

RFC#BBI0802114Q2

Se incluye el manual. Favor de leer este manual antes de usar el producto.

Para el soporte técnico de Dynex en México, favor llame al: 01 800-926-3020  
<http://www.dynexproducts.com>

10-0568  
ESPAÑOL