

GIANTEX

GIANTEX

Electric Throw
Couverture Chauffante Électrique

EP25110US

USA office: Fontana AUS office: Truganina GBR office: Ipswich FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly
customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com
AUS:cs.au@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com
FRA:cs.fr@costway.com

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

IMPORTANT INSTRUCTIONS DO NOT DESTROY

IMPORTANT INSTRUCTIONS

INCLUDED

- 1 x Electric Throw
- 1 x Controller
- 1 x User manual

(Note: Please check first to make sure the product is complete without any damage. If you have any doubt, please ask qualified technician for help.)

Name	Electric Throw
Model	HLT1-RFI-F
Size	Throw
Input Voltage	AC120Vac/60Hz
Rated Power	100W
Timing Setting	3 Hours Auto Shut Off
Product Dimensions	50"x60"
Controller Model	HL-RFI-03

WARNINGS AND SAFEGUARDS

To operate this warming product properly and safely, there are some critical safety precautions you need to follow. As with all electrical appliances, there is an inherent danger of overheating, fire or personal injury with the product is not used correctly. Please carefully read the following before using the warming product.

1. Do not use with generators, power converters, or inverters.
2. Do not tuck the product or supply cord in a sofa or other furniture. All portions of the blanket or controller should be visible at all times.

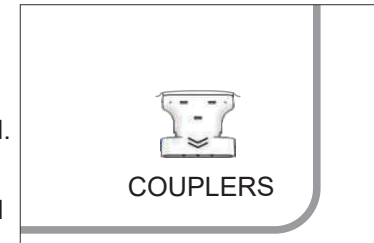
3. Do not use with rocking chairs, recliners, chair with casters or wheels or other furniture subject to movement.
4. Never trap or pinch any of the electrical cords in any mattress way. Make sure the cords are never rested between the and box springs.
5. If the plug does not fit into your outlet, contact a qualified electrician
6. Be sure that the power supply is used only on 120 V, 60 Hz Current Supply.
7. Make sure the cord from the controller to your heated product is connected and locked tightly.
8. The warming products should never be folded, balled up or bunched in any way when in use. May result in overheating and/or permanent wrinkling of the fabric.
9. Never use pins in and around the warming product -They may damage the electric wiring.
10. Cats, dogs and other pets should always be kept away from the product, as a sharp claw may result in damage to the heating element.
11. Keep the controls always from drafty areas that may become damp or wet, such as an open window.
12. Always turn off the electric current when the warming product is not in use, either by turn off the controller or unplugging from the wall outlet.
13. Wrapping of the cord around the controls may damage the cord. Loop loosely when storing.
14. NEVER iron your warming product.
15. NEVER use dry cleaning fluid on this product. Cleaning solvents may damage the wiring insulation.
16. Controller is not waterproof. Do not immerse in water.
17. Check with your healthcare provider before using with a pacemaker or any medical devices
18. Throw controllers must not be wrapped, covered or tucked when operating.

SET UP PROCEDURES

When setting up your heated product, be sure to follow these steps in order:

STEP 1

1. Locate cord connector on the product near the card instructions label.
2. Do not plug into the wall outlet until you have connected the controller cord to the product.

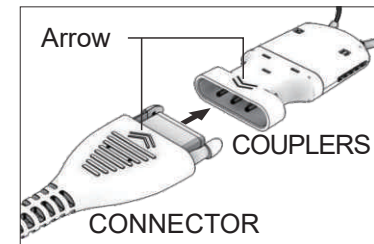


3. To plug controller cord into the connector, align arrows on the connector and cord and push until they lock.

CAUTION: THE CORD MUST BE COMPLETELY CONNECTED. A RISK OF FIRE COULD OCCUR WITH A LOOSE CONNECTION.

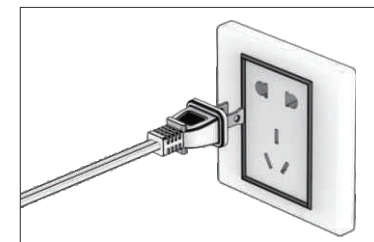
STEP 2

4. Plug the power cord into a 110~120V wall outlet.
5. Make sure all cords are tangle free and not trapped or pinched in any way, including but not limited to between mattress and box spring, sofa cushions, against wall, chairs, or other furniture.



STEP 3

6. Do not wrap the controller in the throw while in use.
7. Do not use with generator power.
8. To disconnected the controller, first unplug the cord from the outlet, then pinch sides of the connector and pull apart.



CONTROLLER FEATURES

TO USE:

1. Place throw as flat as possible across the body.
2. Press the POWER SWITCH to turn on. The controller will default to the lowest temp setting.

Continue Pressing the POWER SWITCH to advance the heat level to your desired level from 1 to 5.

3. To turn off, either cycle through all heat setting then off, or hold the power switch in for 3 seconds.

Note: Throw, 1 X Hand-held controller



Controllers Features:

In the Heat Mode:

There are 5 Heat Setting Levels, with 1 the lowest heat and 5 the highest heat.

The temperature goes up from 1 to 5 in the heat mode as the POWER SWITCH is pressed.

Auto Shut Off Mode:

The Throw will automatically shut off after 3 hours of use.

CARE INSTRUCTIONS

Care and Cleaning OF YOUR HEATED BEDDING PRODUCT We recommend washing before initial use.

Before Washing or Storing Your Heated Bedding Product:

1. Disconnect power cord from wall BEFORE detaching control cord from the heated product.
2. Ensure that no cords are still connected and none of the wires have worn through the fabric.
3. Carefully follow all washing instructions or your heated product may shrink and possibly cause a fire hazard.

- DO NOT submerge control in water.
- DO NOT dry clean your heated product, Dry cleaning solvents may damage the wires.
- DO NOT use bleach or cleaning fluids.
- DO NOT use a wringer.
- DO NOT iron your heated product.
- DO NOT use mothballs or sprays of any kind.
- DO NOT reconnect the heated product or use it until it is COMPLETELY dry.
- DO NOT wash or put into water the power cord or any of the product's cords.
- DO NOT use analgesic cream in combination with your heated product.

Taking care of your heated product is easy and safe as long as you follow a few simple steps.

Machine Washing

1. Presoak the blanket/ mattress pad/throw for 15 minutes in mild soap and cold water.
2. Wash in mild soap and cold water on the "delicate" or "gentle" cycle in the washer for two minutes. Remember, do not use bleach.
3. Rinse in fresh, cold water.
4. Spin dry in the washing machine. Then gently stretch to its original size.

Machine Drying

Caution: Do not use commercial dryers or the dryers at your local Laundromat. They get too hot and would damage the wiring of the heated product.

1. Preheat the dryer on the "low" temperature setting for 2 minutes.
2. Place blanket/mattress pad/throw into the dryer and tumble dry for 10 minutes at a low temperature.
3. Remove the blanket/mattress pad/throw while it is still damp and gently stretch it to its original size.
4. Drape the heated product over a clothesline or a shower rod. DO NOT use clothespins
5. Heated product must be COMPLETELY dry before reconnecting the power plug or control plug.

Hand Drying

1. Gently stretch the blanket/mattress pad/ throw back to its original size.
2. Drape the heated product over a clothesline or hang over a shower rod. DO NOT use clothespins.
3. Heated product must be COMPLETELY dry before reconnecting the power plug or control plug.

TROUBLE SHOOTING

Q: The indicator light on my controller is flashing. What should I do?

A: Turn the controller off. Unplug the controller from the wall outlet. Unplug the controller cord from the product. Wait 30 seconds and reconnect making sure the arrows are properly aligned. Now plug into the 110~120 volt wall outlet. Push control button until the temperature is on high. If you still have issues, contact the qualified technician.

Q: I feel some warmth but not a lot. How warm should this product get?

A: This product will provide enough warmth to keep you quite comfortable even in a very cold room. This product is not like a heating pad. In normal operation, it does not feel hot to touch, however the warmth is evident when in use.

Q: The controller is lit but the product does not heat up.

A: Test the product by folding the textile over on itself and turning the setting to high. Ensure that the indicator light is on. After approximately five minutes, carefully feel between the layers.
Caution: Never leave the product turned on and folded up for more than 5~7 minutes.

Q: Why is my controller warm?

A: A small amount of heat is produced when transferring power from the wall to the product. This warmth is completely normal and is nothing to be concerned about.

FCC CERTIFIED

This product complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This product may not cause harmful interference.
2. This product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.











Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential. This product generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or televisions reception which can be determined by turning the product off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- * Reorient or relocate the receiving antenna.
- * Increase the separation between the product and receiver.
- * Connect the product into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- * Consult qualified technician for help. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.



Made in China

Symbol Explanation

	Read all the instructions		Gentle wash cycle in water at 30°C/86°F.
	Do not puncture.		Do not bleach.
	Do not use if folded or creased.		Do not tumble dry.
	Not suitable for very young children (0-3 years).		Do not iron.
	Dispose of the packing in an eco-friendly manner.		Do not dry clean.
	WARNING: Warning of risks of injury or health hazards.		
	CAUTION: Safety information about possible damage to appliance / accessories.		

FR

INSTRUCTIONS IMPORTANTES NE PAS DÉTRUIRE

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

CONTENU

1 x Couverture Chauffante Électrique

1 x Contrôleur

1 x Manuel de l'utilisateur

(Remarque: Veuillez d'abord vérifier que le produit est complet et qu'il n'est pas endommagé. En cas de doute, veuillez demander l'aide d'un technicien qualifié. demander l'aide d'un technicien qualifié).

Nom	Couverture Chauffante Électrique
Modèle	HLT1-RFI-FAC
Format	Couverture
Tension d'Entrée	AC120Vac/60Hz
Puissance Nominale	100W
Réglage du Temps	3 heures d'arrêt automatique
Dimensions du Produit	127x152 cm (50"x60")
Modèle de Contrôleur	HL-RFI-03

AVERTISSEMENTS ET MESURES DE SÉCURITÉ

Pour utiliser cet appareil de chauffage correctement et en toute sécurité, vous devez respecter certaines mesures de sécurité essentielles. Comme pour tous les appareils électriques, il existe un risque inhérent de surchauffe, d'incendie ou de blessure si l'appareil n'est pas utilisé correctement. Veuillez lire attentivement ce qui suit avant d'utiliser l'appareil de chauffage.

1. Ne pas utiliser avec des générateurs, des convertisseurs de puissance ou des onduleurs.
2. Ne pas placer le produit ou le cordon d'alimentation dans un canapé ou un autre meuble. Toutes les parties de la couverture ou du contrôleur doivent être visibles à tout moment.

3. Ne pas utiliser avec des fauteuils à bascule, des fauteuils inclinables, des fauteuils à roulettes ou d'autres meubles susceptibles de bouger.

4. Ne jamais coincer ou pincer les cordons électriques de quelque manière que ce soit. Veillez à ce que les cordons ne reposent jamais entre le sommier et les ressorts.

5. Si la fiche ne s'adapte pas à votre prise de courant, contactez un électricien qualifié

6. Veillez à ce que l'alimentation électrique ne soit utilisée que sur un courant de 120 V, 60 Hz.

7. Assurez-vous que le cordon reliant le contrôleur à votre produit chauffant est bien branché et verrouillé.

8. Les produits chauffants ne doivent jamais être pliés, mis en boule ou regroupés de quelque manière que ce soit lorsqu'ils sont utilisés. Cela pourrait entraîner une surchauffe et/ou un froissement permanent du tissu.

9. N'utilisez jamais d'épingles à l'intérieur et autour de l'appareil chauffant - elles peuvent endommager le câblage électrique.

10. Les chats, les chiens et les autres animaux domestiques doivent toujours être tenus à l'écart de l'appareil, car une griffe acérée peut endommager l'élément chauffant.

11. Gardez les commandes à l'écart des zones de courant d'air qui peuvent devenir humides ou mouillées, comme une fenêtre ouverte.

12. Lorsque l'appareil de chauffage n'est pas utilisé, coupez toujours le courant électrique, soit en éteignant le régulateur, soit en débranchant l'appareil de la prise murale.

13. L'enroulement du cordon autour des commandes peut endommager le cordon. Enroulez-le sans le serrer lorsque vous le rangez.

14. Ne repassez JAMAIS votre appareil chauffant.

15. N'utilisez JAMAIS de liquide de nettoyage à sec sur ce produit. Les solvants de nettoyage peuvent endommager l'isolation du câblage.

16. Le contrôleur n'est pas étanche. Ne pas l'immerger dans l'eau.

17. Consultez votre fournisseur de soins de santé avant d'utiliser ce produit avec un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif médical.

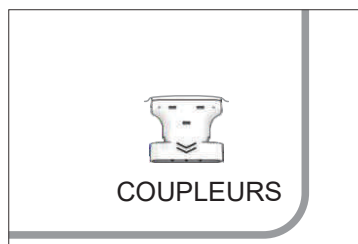
18. Les contrôleurs de lancer ne doivent pas être enveloppés, couverts ou repliés lorsqu'ils fonctionnent.

PROCÉDURES D'INSTALLATION

Lors de la configuration de votre produit chauffant, veuillez à suivre les étapes suivantes dans l'ordre:

1. Localisez le connecteur du cordon sur le produit, près de l'étiquette d'instructions de la carte.
2. Ne pas brancher la prise murale avant d'avoir connecté le cordon du contrôleur au produit.
3. Pour brancher le cordon du contrôleur dans le connecteur, alignez les flèches sur le connecteur et le cordon et poussez jusqu'à ce qu'ils se verrouillent.

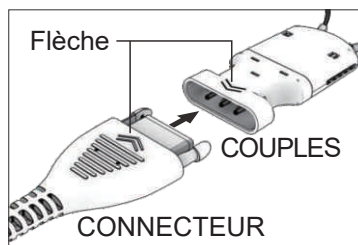
ÉTAPE 1



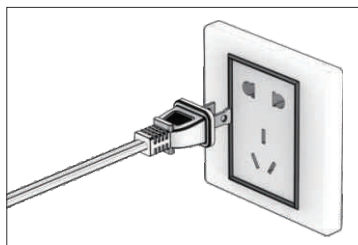
ATTENTION LE CORDON DOIT ÊTRE COMPLETEMENT CONNECTÉ. UN RISQUE D'INCENDIE PEUT SE PRODUIRE SI LE CORDON EST MAL CONNECTÉ.

4. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise murale de 110-120V.
5. Assurez-vous que tous les cordons ne sont pas emmêlés et qu'ils ne sont pas coincés ou pincés de quelque manière que ce soit, notamment entre le matelas et le sommier, les coussins du canapé, contre le mur, les chaises ou d'autres meubles.
6. Ne pas enrouler le contrôleur dans la housse lorsqu'il est utilisé.
7. Pour débrancher le contrôleur, débranchez d'abord le cordon de la prise de courant, puis pincez les côtés du connecteur et séparez-les.

ÉTAPE 2



ÉTAPE 3

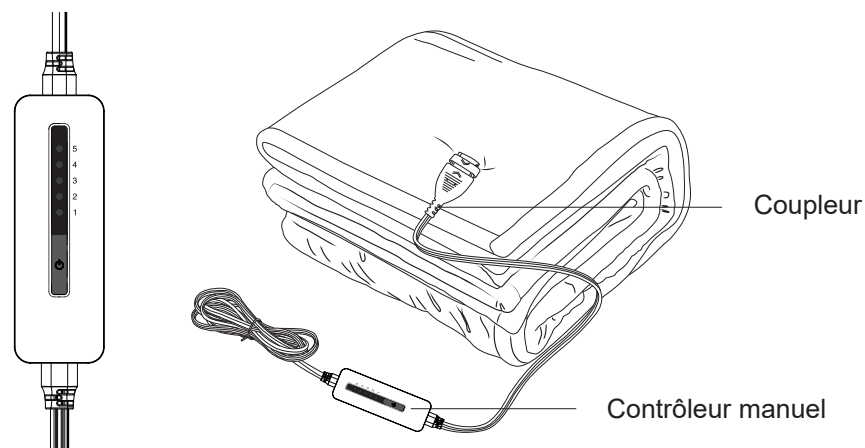


CARACTÉRISTIQUES DU CONTRÔLEUR

POUR UTILISER:

1. Placez le lanceur le plus à plat possible sur le corps.
2. Appuyez sur l'interrupteur POWER pour allumer l'appareil. Le contrôleur se met par défaut sur le réglage de température le plus bas. Continuer à appuyer sur l'interrupteur marche/arrêt pour faire avancer le niveau de chaleur jusqu'au niveau désiré de 1 à 5.
3. Pour éteindre l'appareil, il faut soit passer par tous les niveaux de chaleur, puis éteindre l'appareil, soit maintenir l'interrupteur enfoncé pendant 3 secondes.

Remarque: Couverture chauffante, 1 x contrôleur portatif.



Caractéristiques des contrôleurs:

En mode chauffage:

Il y a 5 niveaux de réglage de la chaleur, 1 étant la chaleur la plus basse et 5 la chaleur la plus élevée.

La température augmente de 1 à 5 en mode chauffage à mesure que l'on appuie sur l'interrupteur d'alimentation.

Mode d'arrêt automatique:

La couverture chauffante s'éteint automatiquement après 3 heures d'utilisation.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Entretien et nettoyage de votre produit de literie chauffante Nous recommandons de le laver avant la première utilisation.

Avant de laver ou de ranger votre produit de literie chauffante :

1. Débranchez le cordon d'alimentation du mur **AVANT** de détacher le cordon de commande du tprc.

2. Assurez-vous qu'aucun cordon n'est encore connecté et qu'aucun fil n'a traversé le tissu.

3. Suivez attentivement toutes les instructions de lavage ou votre produit chauffé pourrait rétrécir et causer un risque d'incendie.

NE PAS immerger la commande dans l'eau

NE PAS nettoyer à sec votre produit chauffant, les solvants de nettoyage à sec peuvent endommager les fils.

N'UTILISEZ PAS d'eau de Javel ou de liquides de nettoyage.

NE PAS utiliser d'essoreuse.

NE PAS repasser votre produit chauffant.

N'UTILISEZ PAS de boules de naphtaline ou de sprays d'aucune sorte.

NE PAS reconnecter le produit chauffant ou l'utiliser avant qu'il ne soit **COMPLÈTEMENT** sec.

NE PAS laver ou mettre dans l'eau le cordon d'alimentation ou tout autre cordon du produit.

NE PAS utiliser de crème analgésique en combinaison avec votre produit chauffant.

L'entretien de votre produit chauffant est facile et sûr si vous suivez quelques étapes simples.

Lavage en Machine

1. Prétrempez la couverture/le matelas pendant 15 minutes dans de l'eau douce.
2. Lavez-la avec du savon doux et de l'eau froide sur le cycle "délicat" ou "doux" dans le lave-linge pendant deux minutes. N'oubliez pas de ne pas utiliser d'eau de Javel
3. Rincez à l'eau fraîche et froide.
4. Essorez dans la machine à laver. Puis étirez-le délicatement pour qu'il retrouve sa taille d'origine.

Séchage en Machine

Attention: N'utilisez pas de sèche-linge commercial ou celui de votre laverie automatique. Ils sont trop chauds et risquent d'endommager le câblage du produit chauffé.

1. Préchauffez le sèche-linge à basse température pendant 2 minutes.
2. Placez la couverture/le matelas/l'édredon dans le sèche-linge et faites-le sécher pendant 10 minutes à basse température.
3. Retirez la couverture, le matelas ou l'édredon pendant qu'ils sont encore humides et étirez-les doucement pour qu'ils retrouvent leur taille d'origine.
4. Drapez le produit chauffé sur une corde à linge ou une tringle de douche. N'UTILISEZ PAS de pinces à linge
5. Le produit chauffé doit être **COMPLÈTEMENT** sec avant de rebrancher la fiche d'alimentation ou la fiche de contrôle.

Séchage à la Main

1. Étirez doucement la couverture/le matelas/le jeté pour lui redonner sa taille d'origine.
2. Drapez l'article chauffé sur une corde à linge ou suspendez-le à une tringle de douche. N'utilisez PAS de pinces à linge.
3. L'article chauffé doit être **COMPLÈTEMENT** sec avant de rebrancher la fiche d'alimentation ou la fiche de contrôle.

DÉPANNAGE

Q: Le voyant lumineux de mon contrôleur clignote. Que dois-je faire ?

R: Éteignez le contrôleur. Débranchez le contrôleur de la prise murale. Débranchez le cordon du contrôleur du produit. Attendez 30 secondes et rebranchez-le en veillant à ce que les flèches soient correctement alignées. Branchez ensuite l'appareil sur une prise murale de 110~120 volts. Appuyez sur le bouton de commande jusqu'à ce que la température soit élevée. Si le problème persiste, contactez un technicien qualifié.

Q: Je ressens un peu de chaleur, mais pas beaucoup. Quelle chaleur ce produit devrait-il procurer ?

R: Ce produit fournit suffisamment de chaleur pour que vous soyez à l'aise, même dans une pièce très froide. Ce produit n'est pas un coussin chauffant. En fonctionnement normal, il n'est pas chaud au toucher, mais la chaleur est évidente lorsqu'il est utilisé.

Q: Le contrôleur est allumé mais le produit ne chauffe pas.

R: Testez le produit en repliant le textile sur lui-même et en le réglant sur "high". Assurez-vous que le témoin lumineux est allumé. pendant plus de 5 à 7 minutes. e minutes, palpez soigneusement entre les couches: Ne laissez jamais le produit allumé et replié sur lui-même.

Q: Pourquoi mon contrôleur est-il chaud ?

R: Une petite quantité de chaleur est produite lors du transfert de l'électricité du mur vers le produit. Cette chaleur est tout à fait normale et ne doit pas vous inquiéter.

CERTIFIÉ FCC

Ce produit est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Ce produit ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
2. Ce produit doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque: Ce produit a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Ce produit génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si ce produit provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisée, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant le produit, l'utilisateur est encouragé à corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- * Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- * Augmenter la distance entre le produit et le récepteur.
- * Brancher le produit dans une prise de courant sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- * Consulter un technicien qualifié pour obtenir de l'aide. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.



Made in China

Explication du Symbole

	Lisez toutes les instructions		Lavage doux dans une eau à 30°C/86°F.
	Ne pas percer		Ne pas blanchir
	Ne pas utiliser s'il est plié ou froissé		Ne pas sécher au sèche-linge
	Ne convient pas aux très jeunes enfants (0-3 ans)		Ne pas repasser
	Éliminez l'emballage dans le respect de l'environnement		Ne pas nettoyer à sec.
	AVERTISSEMENT: Mise en garde contre les risques de blessures ou les dangers pour la santé.		
	ATTENTION: Informations de sécurité concernant les dommages possibles à l'appareil/aux accessoires.		

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.