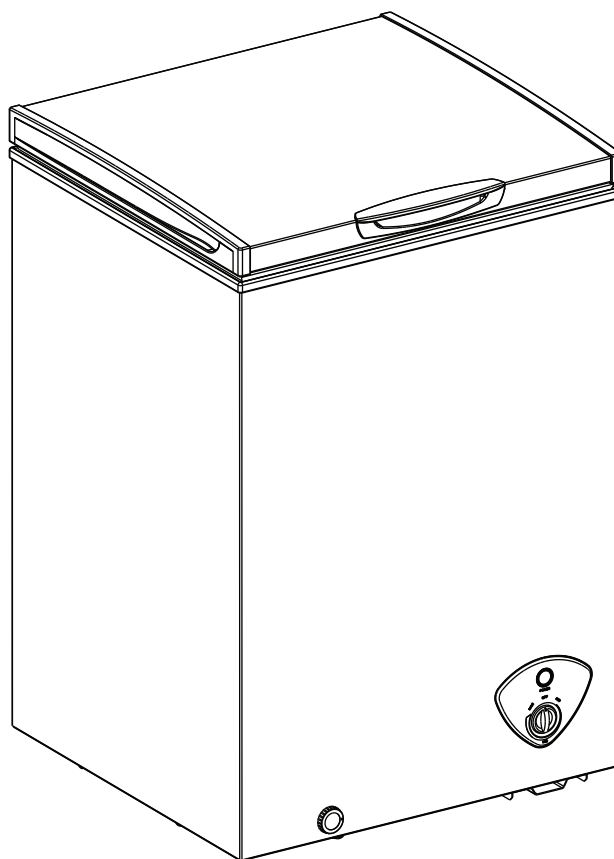


**INSIGNIA™**

# Congelador horizontal de 3.5 pies<sup>3</sup>

NS-CZ35WH3



Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

## Contenido

Introducción.....	3
Instrucciones importantes de seguridad.....	3
ADVERTENCIA .....	3
Requisito de conexión a tierra.....	4
Características .....	5
Contenido del paquete .....	5
Dimensiones .....	5
Exterior.....	6
Preparación de su congelador.....	6
Antes de usar su congelador .....	6
Encontrar una ubicación conveniente .....	6
Proporcionando la fuente de energía correcta .....	7
Utilización de su congelador .....	7
Descongelación de su congelador.....	8
Limpieza de su congelador.....	8
Almacenaje de su congelador .....	8
Transportación de su congelador.....	9
Consejos para el ahorro de energía.....	9
Localización y corrección de fallas .....	9
Especificaciones .....	10
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO .....	11

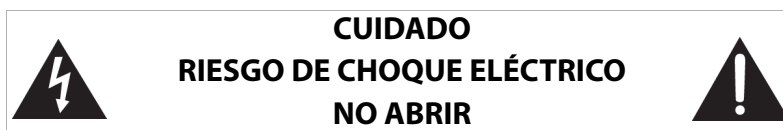
# Congelador horizontal de 3.5 pies<sup>3</sup>

## Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Su modelo NS-CZ35WH3 representa el más moderno diseño de congelador horizontal y está concebido para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

## Instrucciones importantes de seguridad

**⚠ ADVERTENCIA** Peligro de inmersión. Nunca utilice el congelador para la inmersión humana. Riesgo de hipotermia, asfixia, ahogamiento, infección u otras lesiones graves o muerte. No llene nunca el congelador con agua.



Este símbolo indica que un voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su congelador.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su congelador.

### ADVERTENCIA

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Limpie solo con un paño húmedo o una esponja con un detergente neutro no corrosivo. Retire el residuo de detergente con agua limpia.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación.
- 8 Instale la unidad de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- 9 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos que produzcan calor.
- 10 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 11 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 12 No intente modificar o extender el cable de alimentación de su congelador.
- 13 Desconecte su congelador durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a utilizar por un período largo de tiempo.
- 14 Asegúrese de que la alimentación de CA disponible coincida con los requisitos de voltaje de su congelador.
- 15 No manipule el enchufe con las manos mojadas. De hacerlo puede resultar en un choque eléctrico.
- 16 Desconecte el cable de alimentación sujetando el enchufe, nunca tirando del cable.
- 17 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. La reparación es necesaria cuando su congelador ha sido dañado en cualquier manera, como por ejemplo, cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro de su congelador, o éste ha sido expuesto a la lluvia o humedad, o cuando su congelador no funcione normalmente, o cuando se ha dejado caer.
- 18 Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga su congelador a la lluvia o la humedad, goteo o salpicaduras y no coloque objetos llenos de líquidos sobre el apartado.
- 19 No utilice cables de extensión o adaptadores sin conexión a tierra (de dos clavijas). Si el cable es demasiado corto, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente cerca de su congelador. El uso de un cable de extensión puede afectar negativamente al rendimiento de su congelador.

- 20** Su congelador no está diseñado para ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales (incluidos niños) o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que sean supervisadas o instruidas acerca del uso del congelador por una persona responsable de su seguridad.
- 21** Los niños deberían ser supervisados para asegurar que no juegan con su congelador.
- 22** Si el cable de alimentación está dañado, tendrá que estar reemplazado por el fabricante, su agente de servicio técnico o una persona igualmente calificada con el fin de evitar cualquier peligro.



## ADVERTENCIA

### Peligro de descarga eléctrica

**El incumplimiento de estas instrucciones podría resultar en choque eléctrico, incendio o muerte.**

- 1 ADVERTENCIA:** Mantenga las aberturas de ventilación, en el recinto del congelador y en la estructura integrada, sin obstáculos.
- 2 ADVERTENCIA:** No toque el interior del congelador con las manos mojadas. Esto podría dar lugar a la congelación.
- 3 ADVERTENCIA:** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- 4 ADVERTENCIA:** No dañe el circuito de refrigeración.
- 5 ADVERTENCIA:** No dañe la tubería del refrigerante al manipular, mover o usar su congelador.
- 6 ADVERTENCIA-PELIGRO:** Nunca permita que los niños jueguen, operen o se introduzcan en su congelador.  
**Riesgo de encerramiento accidental para los niños.** Antes de desechar su congelador viejo:
  - Retire las puertas.
  - Deje los anaqueles en su lugar para impedir que los niños puedan meterse fácilmente dentro de la unidad.
- 7** Desenchufe el congelador antes de llevar a cabo el mantenimiento de usuario en él.
- 8** Si un componente está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal similar calificado con el fin de evitar peligro.
- 9** Siga las normas locales acerca del deshecho del congelador debido al refrigerante y gas inflamable. Todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales bajo las pautas de la ley federal deben ser removidos antes su deshecho. Es la responsabilidad del consumidor de cumplir con las regulaciones federales y locales para el deshecho de este producto.
- 10** Su congelador está diseñado para ser utilizado en los hogares y ambientes similares.
- 11** No almacene ni use gasolina u otros líquidos inflamables en el interior o en las proximidades de su congelador.
- 12 ADVERTENCIA:** No utilice aparatos eléctricos en el interior del compartimento para alimentos del congelador, a menos que sean del tipo recomendados por el fabricante.

**Nota:** Si su congelador se ha colocado en una posición horizontal o inclinada durante un período de tiempo, deje que el congelador permanezca en posición vertical durante 24 horas antes de enchufarlo.

## Requisito de conexión a tierra

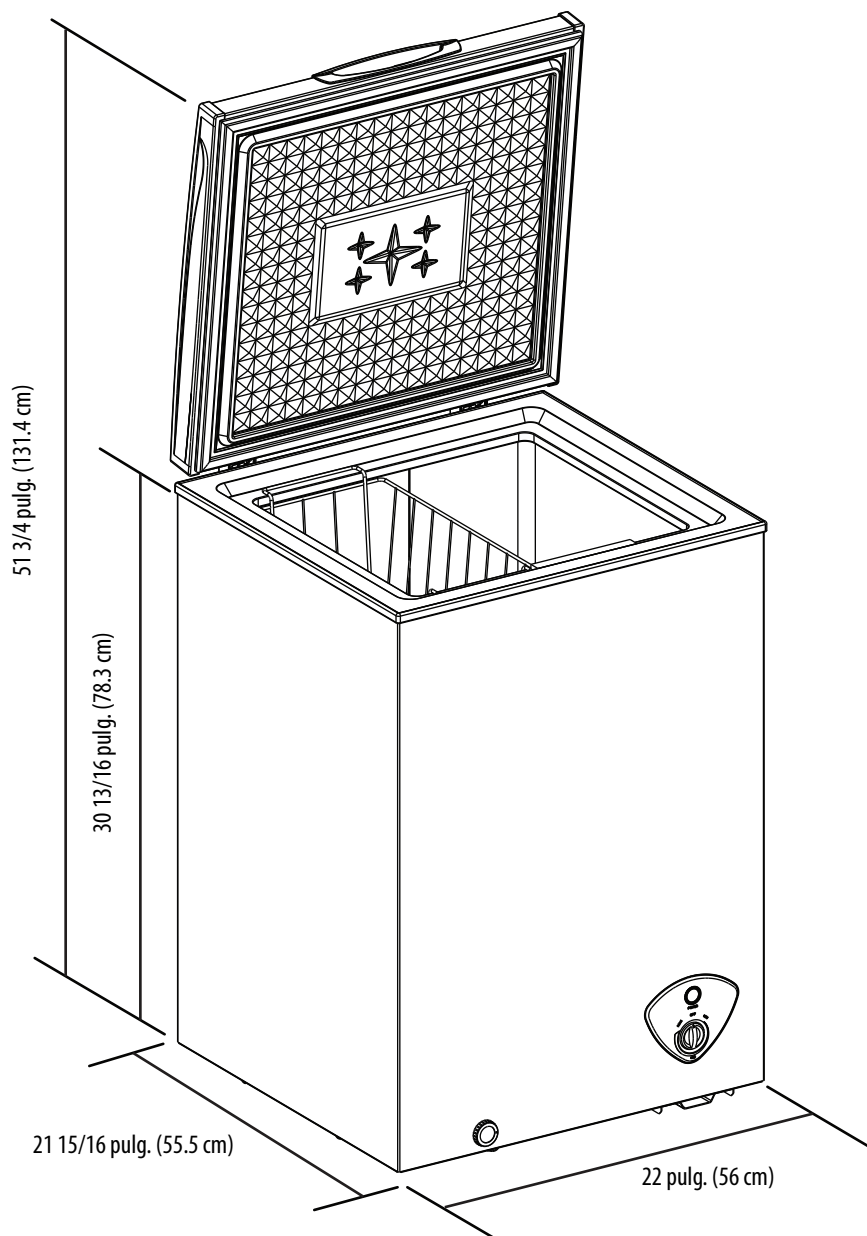
Su congelador debe estar conectado a tierra. Su congelador viene con un cable de alimentación que tiene un conductor y pata del enchufe de tierra. Este cable debe enchufarse en un tomacorriente debidamente instalado y con conexión a tierra. El uso incorrecto de la conexión a tierra puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si las instrucciones de conexión a tierra no se entienden completamente o si existe alguna duda en cuanto a si su congelador está correctamente conectado a tierra.

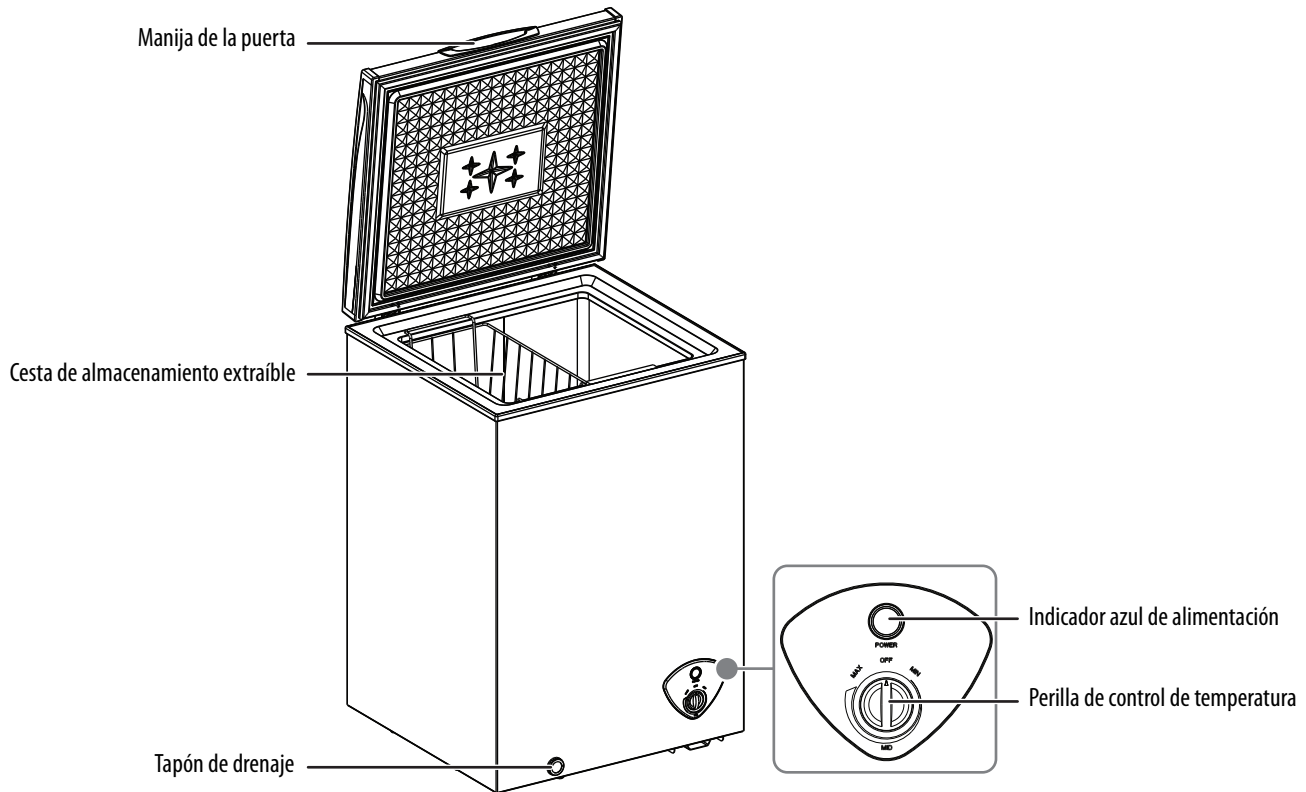
# Características

## Contenido del paquete

- Congelador horizontal de 3.5 pies<sup>3</sup>
- *Guía del usuario*

## Dimensiones



**Exterior**

## Preparación de su congelador

### Antes de usar su congelador

- Retire el embalaje exterior e interior, incluidos los cojines inferiores, almohadillas de espuma y cinta dentro de su congelador.
- Deje que su congelador se mantenga en posición vertical por aproximadamente 24 horas antes de conectarlo a la corriente. Esto reduce la posibilidad de un mal funcionamiento en el sistema de enfriamiento debido a un manejo incorrecto durante el transporte.
- Antes de poner alimentos frescos o congelados, deje que su congelador funcione durante dos o tres horas. Si la temperatura ambiente es alta, por ejemplo, en verano, espere cuatro o más horas.
- Lave el interior con un paño húmedo tibio y una solución de bicarbonato de sodio (dos cucharadas en un litro de agua), luego seque con un paño seco. Haga esto periódicamente para mantener el congelador como nuevo.
- Cuando mueva el congelador, no lo incline a más de 45° de la posición vertical.

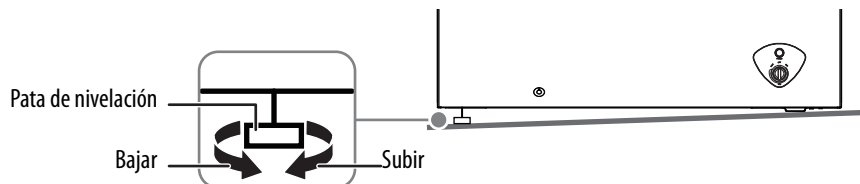
### Encontrar una ubicación conveniente

- Coloque el congelador sobre un piso que sea lo suficientemente fuerte como para sostener su congelador cuando esté totalmente cargado.
- No instale su congelador en un piso de alfombras o sobre una alfombra.
- Su congelador está diseñado para funcionar en posición vertical y no debe ser empotrado ni integrado.
- Si usa su congelador en un garaje, asegúrese de que la temperatura ambiente sea mayor a 55° F (13° C).
- Deje 4 pulg. (10.2 cm) de espacio entre los lados de su congelador y las paredes circundantes, 4 pulg. (10.2 cm) entre la parte posterior de su congelador y la pared y no bloquee la parte superior de su congelador. Esto permite una ventilación adecuada. Verifique si hay alimentos en mal estado y retírelos.
- Si coloca el congelador junto a una pared fija, deje espacio suficiente en el lado de la bisagra de la puerta para que se pueda abrir.
- Coloque el congelador lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor, como una estufa, calentador o radiador. La luz solar directa puede afectar a la capa de acrílico y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo eléctrico. Las temperaturas extremadamente frías también pueden impedir que su congelador funcione correctamente.
- Evite colocar su congelador en áreas húmedas.

## Nivelación de su congelador

La pata delantera izquierda y posterior izquierda del congelador son ajustables. Para nivelar su congelador:

- Gire una pata en sentido contrario a las agujas del reloj para elevar ese lado del congelador
- Gire un pie en el sentido de las agujas del reloj para bajar ese lado del congelador.



## Proporcionando la fuente de energía correcta

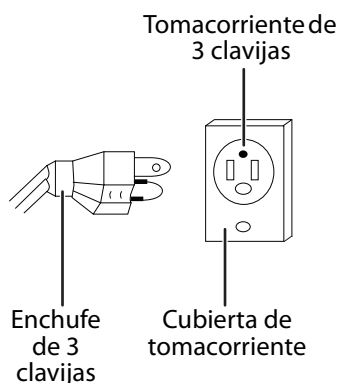
Revise su fuente de alimentación local. Este congelador requiere una fuente de alimentación de 115V, 60Hz.

### ADVERTENCIAS:

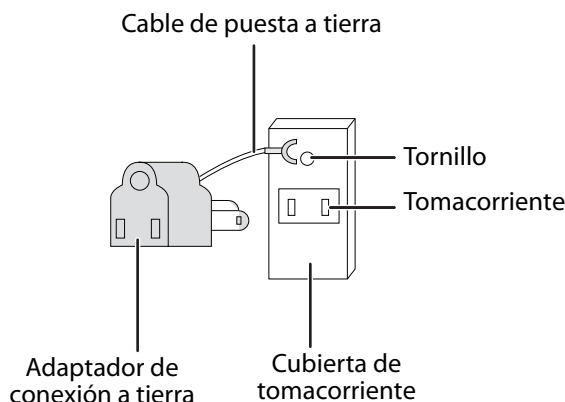
Asegúrese de que:

- El tomacorriente acepta un enchufe con conexión a tierra de 3 clavijas. La tercera punta del enchufe del cable de alimentación pone a tierra su congelador para minimizar la posibilidad de una descarga eléctrica. No modifique el enchufe de alimentación.
- NO enchufe nada más en el mismo tomacorriente del congelador. Puede sobrecargar el circuito lo que podría causar un incendio.
- NO use cables de extensión. Si su congelador está demasiado lejos del tomacorriente, mueva su congelador o haga que un electricista instale un tomacorriente más cerca de su congelador.
- El tomacorriente no se puede apagar con un interruptor o cable de apagado.

Utilización de un enchufe de 3 clavijas y del tomacorriente



Uso de un adaptador de conexión a tierra



## Utilización de su congelador

La vida útil de los alimentos congelados varía. Debe usar el alimento antes de que expire el tiempo de almacenamiento recomendado.

Coloque los alimentos congelados en su congelador lo más rápido posible después de la compra. Si hay instrucciones en el paquete, sígalas cuidadosamente con respecto a los tiempos de almacenamiento.

Los alimentos preempaquetados y congelados comerciales deben almacenarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante de alimentos congelados para un compartimento de almacenamiento de alimentos congelados de tres estrellas o un congelador casero.

Una cesta de almacenamiento se proporciona para la organización de objetos de forma irregular. Para llegar a otros paquetes en el congelador, sólo deslice la cesta a un lado o sáquela.

**Nota:** Si la energía falla, los alimentos en su congelador permanecerán congelados durante varias horas, incluso en verano. Durante una falla eléctrica, no abra la puerta más de lo necesario y no agregue alimentos nuevos.

- 1 Enchufe su congelador. Espere 30 minutos y abra la puerta del congelador para determinar si está funcionando correctamente. Cuando su congelador esté enchufado a un tomacorriente, funciona continuamente.
- 2 Espere de dos a tres horas antes de introducir alimentos en su congelador. Si la temperatura ambiente es alta, espere cuatro o más horas.
- 3 Gire la perilla de control para ajustar la temperatura. Su congelador tiene tres configuraciones de temperatura marcadas:
  - MIN (Mín.): 10.4° ~ 5° F (-12° ~ -15° C)
  - MID (Med.): -0.4° ~ -4° F (-18° ~ -20° C)
  - MAX (Máx.): -7.6° ~ -11.2° F (-22° ~ -24° C)

Puede establecer la temperatura en una de las posiciones de configuración o en una posición de configuración entre las configuraciones marcadas.

**Notas:**

- Es posible que deba ajustar la temperatura en función de la temperatura ambiente. Si la temperatura ambiente es alta (por ejemplo, en verano), baje la temperatura del congelador. Si la temperatura ambiente es baja (por ejemplo, en invierno), aumente la temperatura del congelador.
- Es posible que deba ajustar la temperatura en función de la cantidad de comida que hay en su congelador.
- Si se desenchufa su congelador o pierde la energía, debe esperar cinco minutos antes de volverlo a encender. Su congelador no funcionará si intenta hacerlo funcionar antes.
- Si la energía falla, desenchufe el congelador y espere hasta que la energía vuelva a la normalidad antes de enchufarlo.
- Grandes cantidades de alimentos disminuirán la eficiencia de enfriamiento del congelador.
- No ponga alimentos o bebidas embotellados en su congelador.
- Los ajustes de temperatura podrían variar ligeramente.

## Descongelación de su congelador

Para que su congelador opere de manera más eficiente y con el mínimo consumo de energía, se debe descongelar cuando la escarcha en las paredes del congelador es de más de 1/4 pulg. (6.4 mm) de espesor. La descongelación se tardará usualmente unas pocas horas. Al dejar la parte superior abierta acelera el proceso.

**Nota:** Para evitar daños a su congelador, no use un utensilio afilado (como un cuchillo) para eliminar capas gruesas de hielo o escarcha.

- 1 Desconecte su congelador.
- 2 Retire todos los alimentos de su congelador y coloque los alimentos en recipientes que evitarán que se derrita.
- 3 Coloque una bandeja poco profunda debajo de la salida de drenaje, luego retire el tapón de drenaje del congelador.
- 4 Para acelerar la descongelación, puede:
  - Coloque un ventilador soplando a su máxima velocidad sobre el congelador. El hielo se derretirá más rápido. Después de que el hielo se derrita, use toallas para limpiar el exceso de agua, luego use el ventilador para acelerar el secado.
  - Coloque los recipientes con agua caliente dentro del congelador.
- 5 Cuando el congelador esté descongelado, limpie el interior con una toalla seca y luego limpie el interior del congelador.
- 6 Vuelva a instalar el tapón de drenaje.
- 7 Enchufe su congelador en el tomacorriente, luego vuelva a colocar la comida en su congelador.

## Limpieza de su congelador

Su congelador está diseñado para ser usado todo el año con un mínimo de limpieza y mantenimiento. Le recomendamos que haga lo siguiente cada vez que lo limpie para mantener su congelador funcionamiento libre de olores y eficiente:

**Nota:** Para evitar daños en el acabado, no utilice gasolina, benceno, diluyente u otros solventes y no use limpiadores abrasivos.

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Limpie la cesta de almacenamiento con una solución de detergente suave diluido.
- 4 Lave el interior con un paño humedecido en una solución de un cuarto de galón de agua tibia con dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
- 5 Seque el interior y el exterior con un paño suave o una toalla.
- 6 Asegúrese de mantener limpia la junta de la puerta (sello) para que la puerta se cierre herméticamente. Esto ayuda a que su congelador funcione de manera eficiente.

## Almacenaje de su congelador

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Limpie su congelador
- 4 Deje la puerta levemente abierta para evitar la posible formación de condensación, moho u olor.

**Nota:** Tenga mucho cuidado con los niños. Asegúrese de que los niños no puedan acceder a su congelador.

## Transportación de su congelador

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Asegure firmemente con cinta adhesiva todos los artículos sueltos en el interior del congelador.
- 4 Cierre la puerta con cinta adhesiva.
- 5 Asegúrese de que su congelador no se incline más de 45° desde la posición vertical durante el transporte.

## Consejos para el ahorro de energía

- Coloque el congelador en la zona más fría de la habitación, lejos de fuentes de calor y conductos de la calefacción y de la luz directa del sol.
- Deje enfriar los alimentos caliente a temperatura ambiente antes de colocarlos en su congelador. El congelador sobrecargado hace que el compresor funcione durante más tiempo. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Cubra los alimentos correctamente y seque los recipientes antes de colocarlos en el congelador. Esto reduce la acumulación de humedad dentro de su congelador.
- No cubra la cesta de almacenamiento del congelador con papel de aluminio, papel encerado o toallas de papel. Los revestimientos interfieren con la circulación del aire frío y hacen que su congelador sea menos eficiente.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir las aberturas de la puerta y las búsquedas prolongadas. Saque la mayor cantidad de artículos que necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

## Localización y corrección de fallas

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Mi congelador no funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que su congelador esté conectado de forma segura a un tomacorriente que funcione.</li><li>• Asegúrese de que su fuente de alimentación tenga el voltaje correcto. El rango de voltaje de su congelador está en una etiqueta en la parte posterior de su congelador.</li><li>• Revise el fusible de la casa o la caja del disyuntor y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.</li><li>• Si se produce una falla de energía, el congelador se apaga. Espere hasta que se restablezca la energía.</li></ul>
El congelador tiene un mal olor.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que todos los alimentos con un fuerte olor (como las cebollas) estén envueltos o almacenados en un embalaje hermético.</li><li>• Ciertos contenedores y materiales de envoltura (como papel, papel aluminio o plástico) pueden causar olores. Si cree que podría ser el caso, intente usar diferentes contenedores o una marca diferente de material de embalaje.</li><li>• Verifique si hay alimentos en mal estado y retírelos.</li><li>• Limpie el interior de su congelador. Refiérase a <a href="#">Descongelación de su congelador</a> en la página 8.</li></ul>
La puerta del congelador no se cierra completamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que no haya ningún paquete de alimentos que impidan el cierre de la puerta.</li><li>• Asegúrese de que la junta de la puerta (sello) esté limpia. Refiérase a <a href="#">Descongelación de su congelador</a> en la página 8.</li><li>• Si la junta de la puerta no sella, intente calentarla y luego enfriarla. Puede usar un secador de pelo eléctrico para calentar la junta.</li><li>• Asegúrese de que su congelador esté nivelado.</li><li>• Asegúrese de que la cesta de almacenamiento esté en la posición correcta.</li></ul>
La puerta del congelador es difícil de abrir.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando abre la puerta del congelador, el aire caliente entra rápidamente. Cuando cierre la puerta, el aire caliente va rápidamente hacia el condensador, lo que provoca un vacío. Esto hace que la puerta sea difícil de abrir durante unos 10 a 15 segundos después del cierre.</li><li>• Si la puerta es difícil de abrir en otras ocasiones, intente frotar cera de parafina o vaselina a lo largo de los bordes de toda la junta. La cera de parafina se usa para el enlatado y es segura para el uso alrededor de los alimentos.</li></ul>

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El compresor funciona durante mucho tiempo o se enciende y apaga con frecuencia.	<p>El compresor funciona más tiempo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura ambiente es alta.</li> <li>• Usted acaba de agregar una gran cantidad de alimentos. Espere a que la comida se congele, luego vuelva a verificarla.</li> <li>• Abre y cierra la puerta con frecuencia.</li> <li>• La junta de la puerta está sucia. Limpie la junta. Refiérase a <a href="#">Descongelación de su congelador</a> en la página 8.</li> <li>• Su congelador ha estado desconectado por un período de tiempo. Espere a que su congelador se enfríe (aproximadamente cuatro horas) antes de agregar alimentos.</li> <li>• Tiene la temperatura demasiado baja. Coloque la perilla de control a una temperatura más alta.</li> </ul>
El congelador hace ruidos o vibraciones inusuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las partes metálicas se expanden y se contraen a medida que cambia la temperatura. Esto es normal.</li> <li>• Cuando el refrigerante circula por todo el sistema, es posible que su congelador emita ruidos. Esto es normal.</li> <li>• Retira los elementos de la parte superior de su congelador.</li> <li>• Asegúrese de que su congelador esté nivelado.</li> <li>• Si su congelador está tocando las paredes, aléjelo de las paredes.</li> <li>• Asegúrese de que los anaqueles estén instalados correctamente.</li> </ul>
El exterior del congelador está caliente.	<p>La disipación de calor del condensador puede hacer que el exterior se sienta caliente. Esto es normal y sucede si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura ambiente es alta.</li> <li>• Hay demasiada comida en su congelador.</li> <li>• Se abre y cierra la puerta en exceso.</li> </ul>
El agua se condensa en el exterior del congelador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La condensación en la superficie exterior y la junta de la puerta es normal cuando la humedad de la habitación es alta.</li> <li>• Cuando abre la puerta, el aire exterior cálido y húmedo se encuentra con el aire frío y seco dentro de su congelador.</li> <li>• Esto es normal. Simplemente limpie la condensación con una toalla limpia.</li> </ul>

## Especificaciones

Dimensiones (Ancho × Profundidad × Alto)	22 × 21 15/16 × 33 pulg. (56 × 55.5 × 84 cm)
Peso	48.5 lbs. (22 kg)
Requisitos de potencia	115V ~ 60Hz
Longitud del cable de alimentación	5 15/16 pies (1.8 m).
Perilla de control de temperatura	<b>MIN</b> (Mín.): 10.4° ~ 5 °F (-12° ~ -15° C) <b>MID</b> (Med.): -0.4° ~ -4 °F (-18° ~ -20° C) <b>MAX</b> (Máx.): -7.6° ~ -11.2 °F (-22° ~ -24° C) <b>Nota:</b> Las temperaturas pueden variar ligeramente.
Certificaciones	Aprobado por UL
Estimado del costo de operación anual	\$23 USD
Listo para el garaje	Si, en temperaturas ambientes de -17.8 a 43.3° C (0 a 110° F)

# GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Best Buy, o su Socio autorizado de productos de la marca Insignia, le garantiza a usted, el comprador original de este nuevo producto de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de su compra del Producto o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra) ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto debe (i) haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá desde una tienda de la marca Best Buy o en línea en los sitios web de [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) o del Socio autorizado de Best Buy y (ii) empacado o vendido con esta declaración de garantía.

El término de "Best Buy" como se utiliza en esta garantía se refiere a las tiendas de marca de Best Buy, [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com), [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) y el Socio autorizado de Best Buy.

Debido a que Insignia no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, esta Garantía se aplica sólo a los Productos que fueron comprados en tiendas de Best Buy o un Socio autorizado de Insignia, a menos que la ley prohíba lo contrario. Insignia se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de Productos comprados de vendedores no autorizados, incluyendo sitios web no autorizados.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LIMITACIONES EN (i) LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, (ii) LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, o (iii) LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

## ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía tiene una duración de 1 año (365 días) a partir de la fecha de compra del Producto o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra). La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto. En caso de que el Socio autorizado deje de vender el producto de marca Insignia cubierto, esta garantía terminará para dicho producto y no habrá reparación ni sustitución del Producto.

## ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos, Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

## ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si adquirió su producto a través de un Socio autorizado, llame a Insignia al 1-877-467-4289.

Para obtener servicio de garantía, llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

Si compro el producto a un Socio autorizado que no sea Best Buy, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o 1-866-BESTBUY en Canadá. Se le pedirá que provea una prueba de compra y regrese su producto a Best Buy. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

## ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en Estados Unidos y Canadá para el comprador original del producto a un distribuidor autorizado, en el país donde se realizó la compra original.

## ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida/Deterioro de alimentos, bebidas y o medicamentos.
- Daños a otros productos causados por una subida de tensión u otro problema similar mientras están conectados al Producto.
- Capacitación o instrucción del cliente.
- Instalación.
- Ajustes de configuración.
- Daños cosméticos.
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones.
- Danos accidentales.
- Uso inapropiado.
- Abuso.
- Negligencia.
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena.
- Un panel de pantalla dañado por imágenes estáticas (sin movimiento) aplicadas durante periodos prolongados (burn-in).
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado.
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta.
- Daños debidos al intento de reparación por parte de cualquier persona no autorizada por Insignia para reparar el Producto.
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas".
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (por ejemplo AA, AAA, C etc.).
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido.
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes.
- Las pantallas con hasta tres (3) pixels defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) pixels defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente).
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

Comuníquese con Insignia:

1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

\* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Avenue South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

©2024 Best Buy. Todos los derechos reservados. .

# INSIGNIA™

**Para información sobre el producto, contáctenos con la información siguiente:**

**1-877-467-4289**

**[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)**



INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V12 ESPAÑOL  
25-0973