

## INSIGNIA™ | FLEX™

### Tableta Android™ Wi-Fi de 8 ó 10.1 pulg.

NS-P16AT08 / NS-P16AT10

#### **¡ENCUENTRE SU GUÍA DEL USUARIO EN LINEA!**

Tenemos como prioridad, la ecología, es por eso que no le suministramos la Guía del usuario con el producto, pero está disponible en línea. Para encontrar su manual, toque el icono ? en su tableta o visite el sitio [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com) en su computadora y haga clic en **Support & Service** (Asistencia y servicio). Ingrese el número de modelo en el campo bajo *Manual, Firmware, Controladores e Información del producto*, y haga clic en ► .

## Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este producto cerca del agua. No toque su dispositivo con las manos mojadas.
6. Limpie únicamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale según las instrucciones del fabricante.
8. No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
9. No exponga el dispositivo a la luz solar directa.
10. Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del producto.
11. Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Desconecte esta unidad durante tormentas de rayos o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
13. Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este equipo a la lluvia, humedad, goteo o salpicadura.
14. No aplaste o ponche el producto. Evite de exponer el dispositivo a presiones externas elevadas. No use el producto con temperaturas muy frías o muy calientes, tales como un tiempo frío o en un vehículo sin aire acondicionado durante un calor elevado.
15. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no retire la cubierta ni la parte posterior. No existen partes reparables por el usuario en el interior. Remita todas las reparaciones a personal calificado.
16. No coloque su dispositivo sobre un carro, una base, un trípode, un soporte o una mesa inestable. La unidad puede colapsar, resultando en daños y lesiones potenciales.
17. Para evitar de dañar el oído, evite usar los auriculares con alto volumen.
18. No coloque objetos pesados en la pantalla LCD o el dispositivo.
19. Sólo use el adaptador de CA incluido con el dispositivo. El uso de cualquier otro adaptador de alimentación anulará su garantía.

## Solución de problemas

### ¿Qué debo hacer si no puedo encender mi tableta?

- Conecte el cargador y verifique el nivel de la batería en la pantalla. Asegúrese de que la batería esté completamente cargada. Si la batería está baja, su tableta no encenderá.

### ¿Puedo abrir archivos de Microsoft Office y PDFs en mi tableta?

- Puede comprar y descargar aplicaciones de terceros para leer estos tipos de archivos.

### ¿Qué debo hacer si mi tableta no reconoce la tarjeta microSD?

- Asegúrese de que haya insertado la tarjeta microSD correctamente y firmemente. La tarjeta de memoria tiene que encajar en su lugar.
- Con la tarjeta microSD insertada apague su tableta y vuelva a encenderla.
- Asegúrese de que esté tratando de visualizar sus archivos en el lugar correcto de su tableta. Vaya a una aplicación de administración de archivos, tal como la aplicación Galería, para visualizar sus archivos.

### ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a la Internet?

- Verifique el indicador de señal inalámbrico (▼) en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Si no hay un icono, no está conectado.
- Asegúrese de seleccionar la red correcta e ingrese la contraseña correcta.
- Apague la tableta y vuelva a encenderla.
- Restablezca su enrutador de Wi-Fi o su módem.

### ¿Qué debo hacer si mi tableta no emite ningún sonido?




- Si está escuchando a través de auriculares, desenchúfelos y vuelva a conectarlos. Asegúrese de que el conector esté insertado completamente.
- Si está escuchando a través de las bocinas de su tableta, desenchufe cualquier dispositivo conectado a la toma de auriculares.
- Si está conectado a un dispositivo Bluetooth, apague la función Bluetooth en su tableta
- El volumen puede estar silenciado o ajustado muy bajo. Suba el volumen.
- Compruebe el volumen del software en Configuración.

### ¿Porque el espacio de almacenamiento real está debajo del almacenamiento de las especificaciones?




- Su tableta tiene la cantidad completa de almacenamiento indicada en las especificaciones. Sin embargo, parte de este espacio está utilizado por las aplicaciones del sistema y los archivos de datos.

### ¿Cómo restablezco mi tableta a los valores predeterminados de fábrica?


**Advertencia:** "Restablecer su tableta a los valores predeterminados de fábrica eliminará toda las aplicaciones personales y los datos en su tableta.

1. Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Copia de seguridad y restablecer**.
2. Toque **Restablecer los datos predeterminados y RESTABLECER TABLETA**.

### ¿Cómo puedo establecer un bloqueo de pantalla?

1. Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.
2. Toque el tipo de bloqueo de pantalla que desea usar y siga las instrucciones en pantalla.

### ¿Qué debo hacer si la pantalla se congela o deja de responder?

- Mantenga presionado el botón  (inicio/apagado) por tres a seis segundos para apagar su tableta y después vuelva a encenderla.
- Inserte un sujetapapeles en el orificio de RESTABLECIMIENTO y encienda su tableta nuevamente.

## Especificaciones

Las especificaciones están sujetas a cambio sin aviso previo.

### TABLETA DE 8 PULG. (NS-P16AT08)

Sistema operativo	Android 5.0 (Lollipop)
CPU	Cuádruple núcleo
Pantalla	Pantalla en diagonal de 8 pulg. (20.3 cm) 1280 × 800 IPS Pantalla táctil capacitiva de 5 puntos
Inalámbrico/Conectividad	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Bluetooth 4.0, GPS
Almacenamiento	Memoria interna de 16 GB Ranura para micro SD expansible (hasta 32 GB)
Cámara	Lente frontal de 0.3 Mp (foco fijo) Lente posterior de 2 Mp (autofoco)
Sensores	Sensor en G
Audio	Bocinas estéreo internas MP3, AAC
Batería y alimentación	Batería de litio de 4,000 mAh Hasta seis horas de reproducción de video
Fuente de alimentación	5 V/2 A
Video	H.264, MPEG4
Salida y entrada	Ranura para micro SD (hasta 32 GB) Toma de auriculares estéreo de 3.5 mm Micro USB Bocinas estéreo integradas
Dimensiones (Ancho × Alto × Profundidad)	8.5 × 5.5 × 0.4 pulg. (21.6 × 14 × 1 cm)
Peso	0.9 lb (0.4Kg)

## TABLETA DE 10.1 PULG. (NS-P16AT10)

Sistema operativo	Android 5.0 (Lollipop)
CPU	Cuádruple núcleo
Pantalla	Pantalla en diagonal de 10.1 pulg. (25.7 cm) 1280 × 800 IPS Pantalla táctil capacitiva de 10 puntos
Inalámbrico/Conectividad	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Bluetooth 4.0, GPS
Almacenamiento	Memoria interna de 16 GB Ranura para micro SD expansible (hasta 32 GB)
Cámara	Lente frontal de 2 Mp (foco fijo) Lente posterior de 5 Mp (autofoco)
Sensores	Sensor G, giróscopo, brújula electrónica, sensor de luz ambiental
Audio	Bocinas estéreo internas MP3, AAC
Batería y alimentación	Batería de litio de 6,000 mAh Hasta ocho horas de reproducción de video
Fuente de alimentación	5 V/2 A
Video	H.264, MPEG4
Salida y entrada	Ranura para micro SD (hasta 32 GB) Toma de auriculares estéreo de 3.5 mm Micro USB, micro HDMI Bocinas estéreo integradas
Dimensiones	10 × 6.6 × 0.4 pulg. (25.4 × 16.7 × 1 cm)
Peso	1.2 lb (0.5 kg)

## Avisos legales

Android es una marca comercial de Google, Inc.

Todos los otros productos y los nombres de marca son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

### Advertencia de la FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

### FCC Parte 15

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el dispositivo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

### Advertencia:

cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento con el reglamento de FCC puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### Nota:

el fabricante no es responsable por cualquier interferencia de radio o TV causada por las modificaciones no autorizadas a este equipo. Tales modificaciones pueden anular la autoridad del usuario de operar este equipo.

### Declaración RSS-Gen y RSS-210

Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industry Canada de las unidades exentas de licencia. La operación de este producto está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada del dispositivo.

(i) este dispositivo está diseñado para funcionar en la banda 5150 a 5250 MHz y está diseñado únicamente para uso en el interior para reducir las interferencias potenciales peligrosas con los sistemas móviles de satélite cocanal;

(ii) la ganancia máxima de antena permitida para los dispositivos en la banda 5725 a 5825 MHz tiene que cumplir con los límites e.i.r.p. especificados para el funcionamiento que sea de punto a punto o no según lo que esté apropiado;

(iii) El usuario tiene que estar informado que los radares de alta potencia están otorgados a los usuarios principales (es decir los usuarios prioritarios) de las bandas 5250 a 5350 MHz y que estos radares pueden causar interferencias a un dispositivo LE-LAN; priority users) of the bands 5250-5350 MHz and that these radars could cause interference and/or to LE-LAN device;

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

(i) l'appareil pour fonctionner dans la bande 5150-5250MHz est uniquement pour un usage intérieur afin de réduire les risques d'interférence nuisible aux systèmes mobiles par satellite co-canal;

(ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les dispositifs fonctionnant dans la bande 5725-5825 MHz doivent respecter le pire limites spécifiées pour le point-à-point et l'exploitation non point à point, le cas échéant;

(iii) L'utilisateur doit également être informé que les radars haute-puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et que ces radars pourraient cause des interférences à l'appareil LE-LAN;

### **Declaración RSS-102**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Industry Canada especificados para un ambiente de acceso libre.

Cet équipement est conforme à l'exposition aux rayonnements Industry Canada, limites établies pour un environnement non contrôlé.

### **Información sobre la certificación de la Tasa de absorción específica (SAR)**

Su dispositivo móvil inalámbrico es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado y fabricado para que no exceda los límites de exposición para energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) del gobierno de EE.UU.

Estos límites son parte de exposición está establecidas por dos organizaciones de expertos: el National Council on Radiation Protection and Measurement (NCRP) y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). En ambos casos, las recomendaciones fueron desarrolladas por expertos científicos y de ingeniería de la industria, del gobierno y de la academia después de haber revisado de manera extensiva la literatura científica relacionada con los efectos biológicos de la energía de RF.

El límite de exposición RF establecido por la FCC para los dispositivos móviles inalámbricos usa una unidad de medida llamada la Tasa de Absorción Específica o SAR (por sus siglas en inglés). La SAR es la medida de la tasa de absorción de la energía de RF por el cuerpo humano expresada en unidades de vatios por kilogramos (W/Kg). La FCC requiere que los dispositivos inalámbricos cumplen con un límite de seguridad de 1.6 W/Kg.

El límite de SAR de la FCC incorpora una margen de seguridad para dar una protección adicional al público y para tener en cuenta cualquier variación en las medidas.

Las pruebas para SAR se realizan usando posiciones de operación estándar revisadas por la FCC con el dispositivo móvil bajo prueba transmitiendo con su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque la SAR se determina con el nivel de potencia certificado más alto, el nivel de SAR actual del dispositivo móvil mientras opera puede estar bastante debajo del valor máximo. Esto sucede ya que el dispositivo móvil está diseñado para funcionar con niveles de potencia múltiples para que sólo utilice la potencia requerida para alcanzar la red. En términos generales, mientras más cerca se encuentre de la antena de la estación base inalámbrica, más baja será la salida de potencia del dispositivo móvil.



Antes que un nuevo dispositivo se haga disponible a la venta al público, éste debe ser verificado y certificado por la FCC de que no excede el límite de la SAR establecido por el requisito adoptado por la FCC. Las pruebas son realizadas en las posiciones y ubicaciones (por ejemplo, en el cuerpo) como se requiere por la FCC para cada modelo. Durante operaciones normales, este dispositivo móvil ha sido probado y cumple con las pautas de SAR de la FCC.

El uso de otros accesorios pueden no cumplir con las pautas de exposición a las RF de la FCC. La FCC ha concedido una Autorización de Equipo para este dispositivo móvil con todos los niveles de SAR reportados evaluados para cumplir con las pautas de exposición a la RF de la FCC.

La información sobre la SAR en esto y otros modelo de dispositivos móviles pueden verse en línea en el sitio <http://transición.fcc.gov/oet/rfsafety/sar.html>. Para encontrar información relacionada con un modelo de dispositivo móvil en particular, este sitio usa el número de identificación de la FCC del dispositivo móvil que está imprimido en general en alguna parte de la caja del dispositivo móvil.

Una vez que tenga el número de identificación de la FCC del dispositivo móvil, siga las instrucciones en el sitio Web y tiene que suministrarle los valores generales o máximas de la SAR para un dispositivo móvil en particular. También se puede consultar una información adicional sobre la SAR en el sitio <http://www.fcc.gov/encyclopedia/specific-absorption-rate-sar-cellular-telephones>.

### **Declaración de IFETEL**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su propia operación no deseada.

## **GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO – INSIGNIA**

### **DESCRIPCIÓN:**

El distribuidor\* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) y empaçado con esta declaración de garantía.

### **¿CUÁNTO DURA LA GARANTÍA?**

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### **¿QUÉ ES LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA?**

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reacondicionados; o (2) reemplazará el Producto con uno nuevo o con uno reacondicionado con repuestos equivalentes. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

## ¿CÓMO SE OBTIENE EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)) envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o llame al 1-866-BESTBUY en Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

## ¿DÓNDE ES VÁLIDA LA GARANTÍA?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

## ¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE LA GARANTÍA?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla plasma dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto “burn-in”).
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos “tal cual” (en el estado en que se encuentran) o “con todas sus fallas”
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (por ejemplo tipo AA, AAA, C etc.).

- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Perdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles defectuosos pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

Para servicio al cliente favor llamar al 1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Registrado en algunos países.

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2015 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

# INSIGNIA™

Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser  
reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o  
por personal calificado para evitar el riesgo.  
este debe ser reemplazado por el fabricante o su  
agente de servicio o por personal calificado para evitar  
el riesgo.

1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá)

01-800-926-3000 (México)

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Registrado en algunos países.

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2015 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China.

V1 ESPAÑOL

15-0248