



WELCOME

WE'RE HERE FOR YOU

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

24/7 Customer Support

Atención al cliente 24/7

Service client 24 h/24, 7 j/7

Live Chat at simo.co/livechat

Chat en vivo disponible en simo.co/livechat

Chat en direct sur simo.co/livechat

Toll Free Call: +1-855-759-7626

Llamada gratuita: +1-855-759-7626

Appel non surtaxé: +1-855-759-7626

Power Button

Botón de encendido
Bouton d'alimentation



USB-C USB-C USB Type-C



LED Bar

Barra LED
Barre LED

Connectivity Indicators

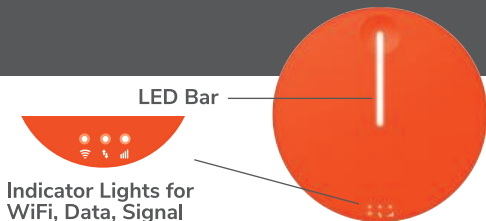
Indicadores de conectividad
Indicateurs de connectivité



Charging Cable

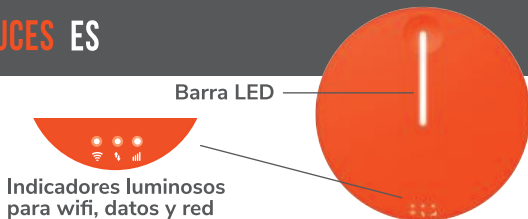
Cable de carga
Câble de chargement

LIGHT STATUS EN



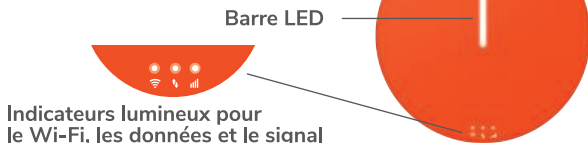
Charging In/Out	LED bar animates in the direction of charging
Booting Up	LED bar animates back and forth until boot up is complete
Ready to Use	LED bar and the three indicator lights are white
Daypass Waiting to be Activated	LED bar flashes consistently until new Daypass is activated
No WiFi Plan	LED bar is white with 1 red light at the end of the LED bar
Battery Level	Length of LED bar represents the battery level
Firmware Update	The three indicator lights flash red consistently until update is completed
Failed to Connect to Cellular Tower	Signal light is red solid

ESTADO DE LAS LUCES ES



Cargando	La barra LED se mueve en la dirección de la carga
Iniciando	La barra LED se mueve hacia delante y atrás hasta que se completa la carga
Listo para uso	La barra LED y las tres luces indicadoras son blancas
Bono diario aún por activar	La barra LED es intermitente hasta activar el bono diario
Sin plan wifi	La barra LED es blanca con una luz roja al final
Nivel de batería	La longitud de la barra indica el nivel de batería
Actualización de firmware	Los tres indicadores luminosos rojos son intermitentes hasta que se completa la actualización
Error al conectar con torre de telefonía	La señal luminosa es roja

STATUT DES INDICATEURS FR

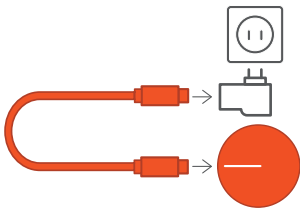


Charge interne/externe	La barre LED s'anime dans la direction de la charge
Démarrage	La barre LED s'anime en va-et-vient jusqu'au démarrage complet
Prêt à l'utilisation	La barre LED et les trois voyants lumineux sont blancs
Pass temporaire en attente d'activation	La barre LED clignote en permanence jusqu'à ce que le nouveau pass temporaire soit activé
Pas de forfait Wi-Fi	La barre LED est blanche avec un voyant rouge au bout de la barre LED
Niveau de batterie	La longueur de la barre LED correspond au niveau de charge de la batterie
Mise à jour du firmware	Les trois voyants lumineux clignotent en rouge en permanence jusqu'à la fin de la mise à jour
Échec de la connexion à une antenne-relais	Le voyant du signal est rouge fixe

START EN

1 Charge

Charge the hotspot with the provided charging cable and a 5V/2A adapter (power adapter not included).



2 Power On

Press and hold onto the power button for 3 seconds to power on the hotspot.



3 Wait for the Hotspot to Find a Signal

It may take a couple of minutes to find a signal depending on your location. The LED bar will animate back and forth while the device is booting up. Once the LED bar and the three indicator lights turn solid white, it indicates that the device is ready for use.



4 Sign Up and Add Hotspot

Scan the QR code printed on the bottom of your hotspot with your phone to open the SIMO web portal. Sign up or log in to your SIMO account. The hotspot will be added to your account automatically.



5 Buy or Activate Wi-Fi

Visit the Shop page on the web portal to buy a data plan. If you have a prepaid code, enter the code before checkout to redeem the prepaid service.



6 Connect to Hotspot Wi-Fi

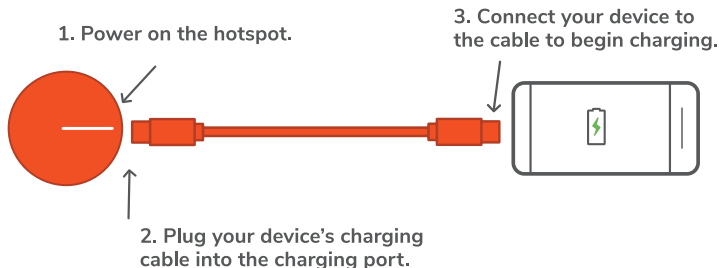
The hotspot's Wi-Fi name and password can be found on the bottom of your hotspot. Connect to the hotspot Wi-Fi just like any other Wi-Fi network.



HOW TO USE POWER BANK EN

Charge Devices On-The-Go

1. Power on the hotspot.
2. Plug your device's charging cable into the charging port.
3. Connect your device to the cable to begin charging.



What is metered Wi-Fi and how to set it up?

Background activities such as app updates or backups can consume excessive data without you noticing. A metered Wi-Fi limits these background activities so you can save on data usage and use your data where you need it. Visit simo.co/meteredwifi for instructions on setting up metered Wi-Fi for common operating systems.

What is SignalScan™?

SignalScan allows you to change your hotspot's mobile network when the data signal is not performing at its best. When activated, SignalScan scans all available carrier networks nearby to find the best local signal for your hotspot to connect.

What is Lifetime Data?

Your hotspot comes with 1GB of global data every month for the lifetime of the device. The Lifetime Data plan starts when you register your hotspot to your SIMO account. You can purchase additional data on the Shop page. Once you use up your free data, your device will automatically switch to any other available data in your account.

TECH SPECIFICATIONS EN

Name: Solis Hero

Dimensions: Diameter: 88 mm Thickness: 23 mm

Wi-Fi: Wi-Fi 5 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band (2.4 GHz & 5 GHz), Single Active

Wi-Fi Connections: Up to 10 devices simultaneously

Cellular Networks: FDD-LTE, TDD-LTE, WCDMA

LTE: Band 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28A, 28B, 29, 30, 34, 38, 39, 40, 41, 66, 71

WCDMA: Band 1, 2, 4, 5, 8

Charging Port: USB 2.0 Type-C

Input Power: 5V2A (Support USB PD quick charge)

Output Power: 5V/1A

Battery & Power: 5250 mAh

Water, and Dust Resistant: IP52

Certifications: CE, RoHS, WEEE, FCC, California Prop 65, UN38.3

Working Temperature: 14 °F to 131 °F (-10 °C to 55 °C)

We highly recommend using the provided charging cord and incorporated batteries to maximize performance.

Copyright © Simo Holdings, Inc. All rights reserved. This document is intended to provide help and is not a guarantee of any written form.

FCC WARNING EN

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Specific Absorption Rate (SAR) information:

This product meets the government's requirements for exposure to radio waves. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age or health.

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. Device types SolHero24 (FCC ID: 2A9UP-SOL25HERO) has also been tested against this SAR limit.

For body worn operation, this product has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the product a minimum of 10 mm from the body. Use of other enhancements may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.

The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.



CE STATEMENT EN

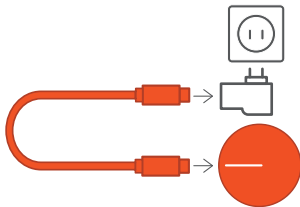
1. Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.
2. The product shall be connected to a USB type C interface of version USB 2.0 or higher.
3. The operating temperature of the EUT can't exceed 55°C and shouldn't be lower than -10°C.
4. The device complies with RF specifications when the device used at 5mm from your body.
5. Hereby, Simo Holdings, Inc. declares that this product is in compliance with essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. This product is allowed to be used in all EU member states.



INICIAR ES

1 Cargar

Cargue el punto de acceso con el cable de carga proporcionado y un adaptador de 5V/2A. (El adaptador no está incluido).



2 Encender

Mantén pulsado el botón de encendido del punto de acceso durante 3 segundos para encenderlo.



3 Espere a que el punto de acceso encuentre una señal

La señal puede tardar un par de minutos en encontrarse dependiendo de su ubicación. La barra LED se iluminará hacia adelante y hacia atrás mientras el dispositivo se inicia. El dispositivo estará listo para usar una vez que la barra LED y las tres luces indicadoras se enciendan en color blanco fijo.



4 Regístrese y añada un punto de acceso

Escanee el código QR impreso en la parte inferior de su punto de acceso con su teléfono para abrir el portal web de SIMO. Regístrese o inicie sesión en su cuenta SIMO. El punto de acceso se añadirá automáticamente a su cuenta.



5 Comprar o activar wifi

En la aplicación Solis, visita «Tienda» para elegir un plan de datos. Si tienes un código de prepago, puedes canjear dicho código en la misma página.



6 Conéctese al wifi del punto de acceso

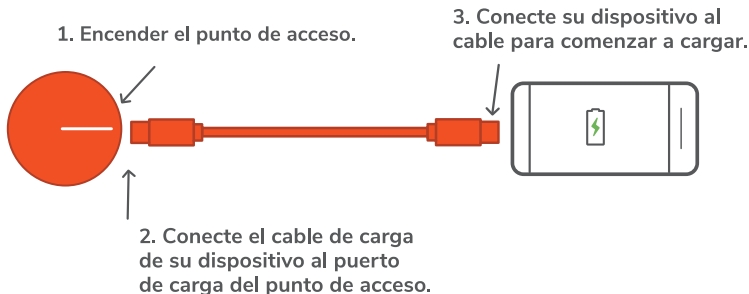
El nombre y la contraseña del punto de acceso wifi se pueden encontrar en la parte inferior de su punto de acceso. Conéctese al punto de acceso wifi como a cualquier otra red wifi.



CÓMO UTILIZAR LA BATERÍA AUXILIAR ES

Cargue sus dispositivos cuando esté de viaje

1. Encender el punto de acceso.
2. Conecte el cable de carga de su dispositivo al puerto de carga del punto de acceso.
3. Conecte su dispositivo al cable para comenzar a cargar.



¿Qué es el Wi-Fi medido y cómo configurarlo?

Las actividades en segundo plano, como las actualizaciones de aplicaciones o las copias de seguridad, pueden consumir datos sin que te des cuenta. El Wi-Fi medido limita estas actividades para que puedas ahorrar datos y usarlos donde más los necesites. Visita simo.co/meteredwifi para ver cómo activar el Wi-Fi medido en los sistemas operativos más comunes.

¿Qué es SignalScan™?

SignalScan te permite cambiar la red móvil de tu punto de acceso cuando la señal de datos no funciona correctamente. Al activarlo, SignalScan busca entre las redes de operadores cercanos para encontrar la mejor señal disponible y conectar tu punto de acceso.

¿Qué son los Que son los Datos de por vida?

Tu punto de acceso incluye 1 GB de datos globales cada mes durante toda la vida útil del dispositivo. El plan de Datos de vida útil comienza cuando registras tu punto de acceso en tu cuenta de SIMO. Puede comprar datos adicionales en la página de la tienda. Una vez que consuma sus datos gratuitos, su dispositivo se cambiará automáticamente a cualquier otro tipo de datos disponibles en su cuenta.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ES

Nombre: Solis Hero

Dimensions: Diameter: 88 mm Thickness: 23 mm

Wi-Fi: wifi 5 (802.11a/b/g/n/ac), banda dual (2,4 GHz y 5 GHz), activa única

Conexiones Wi-Fi: hasta 10 dispositivos simultáneamente

Redes celulares: FDD-LTE, TDD-LTE, WCDMA

LTE: Banda 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28A, 28B, 29, 30, 34, 38, 39, 40, 41, 66, 71

WCDMA: Banda 1, 2, 4, 5, 8

Puerto de carga: USB 2.0 Type-C

Potencia de entrada: 5V2A máximo, admite carga rápida USB

Potencia de salida: 5V/1A

Batería y alimentación: 5250 mAh

Resistente al agua y al polvo: IP52

Certificaciones: CE, RoHS, WEEE, FCC, California Prop 65, UN38.3

Temperatura de funcionamiento: 14 °F to 131 °F (-10 °C to 55 °C)

Recomendamos encarecidamente utilizar el cable de carga suministrado y las baterías incorporadas para maximizar el rendimiento.

Copyright ©Simo Holdings, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento tiene la finalidad de ayudar y no supone una garantía por escrito.

DECLARACIÓN DE LA FCC ES

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrá anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Este equipo se ha testado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en la comunicación por radio. Sin embargo, no se garantiza que estas interferencias no se vayan a producir en una determinada instalación. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al proveedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Información de la tasa de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés):

Este producto cumple los requisitos del gobierno estadounidense en cuanto a la exposición a las ondas de radio. Las directrices se basan en estándares elaborados por organizaciones científicas independientes mediante la evaluación periódica y exhaustiva de estudios científicos. Los estándares incluyen un margen de seguridad sustancial diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o su salud.

Según la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés), el valor máximo de SAR de EE.UU. es de 1,6 W/kg promediado para más de 1 gramo de tejido. Los dispositivos SolHero24 (FCC ID: 2A9UP-SOL25HERO) también se han probado contra este límite SAR.

Este producto ha sido probado para uso en el cuerpo y cumple con las directrices de exposición a radiofrecuencias (RF) de la FCC cuando se utiliza con un accesorio sin metal y siempre que se encuentre a una distancia mínima de 10 mm del cuerpo. El uso de otras modificaciones puede no garantizar el cumplimiento de las directrices de exposición a radiofrecuencias de la FCC.

El funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir el potencial de interferencia dañina con sistemas móviles por satélite cocanal.



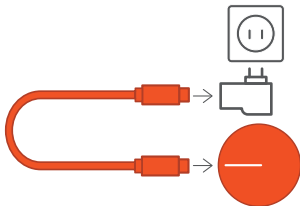
DECLARACIÓN CE ES

1. Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas como se indica en las instrucciones.
2. El producto deberá estar conectado a una interfaz USB de tipo C de versión USB 2.0 o superior.
3. La temperatura de funcionamiento del dispositivo no puede superar los 55 °C y no debe ser inferior a -10 °C.
4. El dispositivo cumple con las especificaciones de radiofrecuencia cuando se utiliza a 5 mm del cuerpo.
5. Por la presente, Simo Holdings, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y demás disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU. Este producto puede utilizarse en todos los países miembros de la UE.



1 Chargez

Chargez le point d'accès avec le câble de charge fourni et un adaptateur 5V/2A. (L'adaptateur n'est pas inclus).



2 Mettre en marche

Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour allumer le Hotspot.



3 Attendez que le point d'accès trouve un signal

La recherche d'un signal peut prendre quelques minutes selon l'endroit où vous vous trouvez. La barre LED s'anime d'avant en arrière pendant le démarrage de l'appareil. L'appareil est prêt à l'emploi lorsque la barre LED et les trois voyants lumineux deviennent blancs fixes.



4 Inscription et ajout du point d'accès

Scannez le code QR imprimé sur le dessous de votre point d'accès avec votre téléphone pour ouvrir le portail Web SIMO. Inscrivez-vous ou connectez-vous à votre compte SIMO. Le point d'accès sera ajouté automatiquement à votre compte.



5 Acheter ou activer une connexion Wi-Fi

Sur l'application Solis, visitez la page « Boutique » pour sélectionner un forfait de données mobiles. Si vous avez un code prépayé, vous pouvez l'utiliser sur la même page.



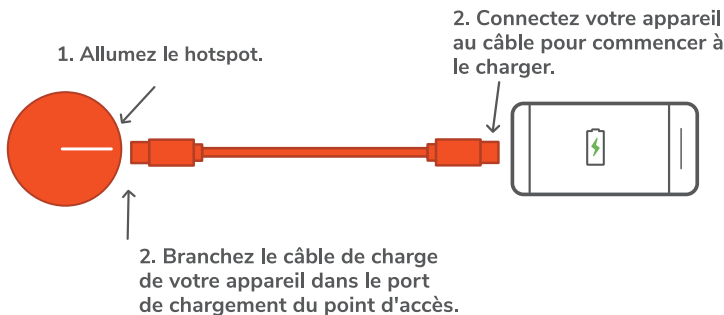
6 Connexion à un point d'accès Wi-Fi

Le nom et le mot de passe Wi-Fi du point d'accès se trouvent en dessous de votre point d'accès. Connectez-vous au point d'accès Wi-Fi comme à n'importe quel autre réseau Wi-Fi.



Charger des appareils en toutes circonstances

1. Allumez le hotspot.
2. Branchez le câble de charge de votre appareil dans le port de chargement du point d'accès.
3. Connectez votre appareil au câble pour commencer à le charger.



Qu'est-ce que le Wi-Fi mesuré et comment le configurer ?

Les activités d'arrière-plan comme la mise à jour des applications ou les sauvegardes peuvent consommer énormément de données sans qu'on s'en aperçoive. Le Wi-Fi mesuré permet de limiter ces activités d'arrière-plan afin d'économiser l'utilisation de vos données pour vos besoins. Rendez-vous sur simo.co/meteredwifi pour savoir comment configurer les systèmes d'exploitation les plus courants.

Qu'est-ce que SignalScan™ ?

SignalScan vous permet de changer le réseau mobile de votre point d'accès lorsque le signal est faible. Une fois activé, SignalScan scanne tous les réseaux disponibles à proximité pour trouver le meilleur signal local auquel connecter votre point d'accès.

Que sont les données de durée ?

Sur votre point d'accès, vous disposez d'1 Go de données globales par mois pendant la durée de vie de l'appareil. L'activation des données de durée débute lorsque vous enregistrez votre point d'accès sur votre compte SIMO. Vous pouvez acheter des données supplémentaires sur le site de la boutique. Lorsque vous aurez utilisé toutes vos données gratuites, votre appareil utilisera automatiquement les autres données disponibles sur votre compte.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES FR

Nom: Solis Hero

Dimensions: Diamètre : 88 mm Épaisseur : 23 mm

Wi-Fi: Wi-Fi 5 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band (2.4 GHz & 5 GHz), Single Active

Connexions Wi-Fi: jusqu'à 10 appareils simultanément

Réseaux: FDD-LTE, TDD-LTE, WCDMA

FDD-LTE: bande passante 1/2/3/4/5/7/8/12/17/18/20/25/26/28/71

TDD-LTE: bande passante 38/39/40/41

WCDMA: bande passante 1/2/4/5/8

Port de chargement: USB Type-C

Puissance d'entrée: 5V2A max, prise en charge de la charge rapide USB

Puissance de sortie: 5V/1A

Batterie et alimentation: Batteries Li-Ion rechargeables intégrées, 5250 mAh au total

Résistance à l'eau et à la poussière : IP52

Certifications: FCC, CE, RoHS, WEEE, Californie Prop 65, SIRIM, PSE, RCM

Température de fonctionnement: -10 °C à 55 °C

Nous recommandons fortement l'utilisation du câble de chargement et des batteries intégrées fournis pour l'optimisation des performances.

Copyright © Simo Holdings, Inc. Tous droits réservés. Ce document a été conçu pour vous apporter de l'aide, il ne constitue en aucun cas une garantie écrite.

DÉCLARATION FCC FR

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence capable de causer un fonctionnement non désiré.

Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait révoquer l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie que ces interférences n'aient pas lieu dans certaines installations. Si cet équipement cause en effet des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences en ayant recours à une ou plusieurs mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel est connecté le récepteur.
- Consulter le vendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Specific Absorption Rate (SAR) information:

Ce produit remplit les conditions du gouvernement sur l'exposition aux ondes radioélectriques. Ces instructions sont basées sur des normes qui ont été développées par des organisations scientifiques indépendantes par le biais d'une évaluation périodique et approfondie des études scientifiques. Ces normes incluent une marge de sécurité substantielle conçue pour assurer la sécurité de toutes les personnes, quel que soit leur âge ou leur état de santé.

Information et déclaration de la FCC quant à l'exposition aux radiofréquences : la limite de DAS des États-Unis (FCC) est de 1,6 W/kg en moyenne sur un gramme de peau. Cet appareil a été testé pour des utilisations typiques, porté sur le corps, le dos du bolteur étant maintenu à 5 mm du corps.

La limite du DAS fixée par la FCC (Commission fédérale des communications) aux États-Unis est de 1,6 W/kg en moyenne pour un gramme de tissu. Les dispositifs type SolHero24 (réf FCC : 2A9UP-SOL25HERO) ont également été testés par rapport à cette limite du DAS.

Ce produit a été testé pour être porté sur le corps et respecte les directives de la FCC quant à l'exposition aux fréquences RF lorsqu'il est utilisé avec un accessoire ne contenant aucun métal et à condition que ce produit soit placé à 10 mm du corps minimum. L'utilisation d'autres améliorations peut ne pas garantir le respect des directives de la FCC quant à l'exposition aux fréquences RF.

L'appareil qui fonctionne dans la bande 5150-5250 MHz doit uniquement être utilisé à l'intérieur afin de réduire les risques potentiels d'interférences nuisibles sur les systèmes mobiles par satellite sur les mêmes canaux.



DÉCLARATION CE FR

1. Il y a un risque d'explosion si la batterie est remplacée par une autre d'une catégorie inappropriée. Suivez les consignes pour jeter les batteries usagées.
2. Le produit doit être connecté à une interface USB-C de version USB 2.0 ou supérieure.
3. La température d'utilisation de l'équipement sous test ne peut pas dépasser 55 °C et ne devrait pas être inférieure à -10 °C.
4. Cet appareil est en conformité avec le cahier des charges sur les radiofréquences lorsque l'appareil est utilisé à 5 mm du corps.
5. Simo Holdings, Inc. déclare donc par la présente que ce produit est en conformité avec les exigences essentielles et avec les autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/EU. Ce produit est autorisé dans tous les États membres de l'Union européenne.

