

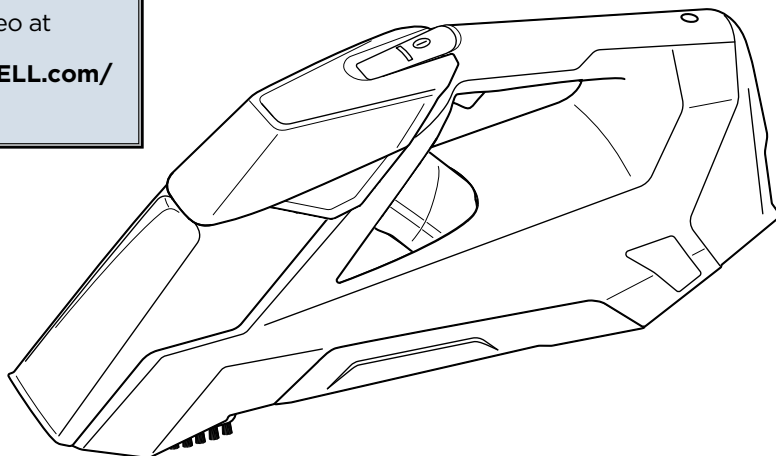
PET STAIN ERASER

USER GUIDE
2003, 2054, 2002 SERIES



More of a video
person? Look for this
icon and go online
for an instructional
how-to video at

**[www.BISSELL.com/
videos](http://www.BISSELL.com/videos)**



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR BISSELL PET STAIN ERASER CORDLESS HAND-HELD DEEP CLEANER.

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury. When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- » Use only the type and amount of liquids specified under the Operations section of this guide.
- » Unplug charger from outlet when not in use and before servicing.
- » Always connect to a proper electrical socket.
- » Do not modify plug.
- » Do not expose to rain. Store indoors.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Use only as described in the user guide.
- » Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged charger, cord or plug.
- » Do not immerse in water or liquid.
- » If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water; do not attempt to operate it and have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry charger by the cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord.
- » Keep charger away from heated surfaces.
- » Do not unplug charger by pulling on cord.
- » To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle charger, including charger plug and charger terminal with wet hands.
- » Do not put any object into openings.
- » Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Turn off all controls before plugging or unplugging appliance.
- » Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- » Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.)

- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- » Do not use appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, some mothproofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- » Do not use a flammable or combustible liquid.
- » Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
- » Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
- » Do not use appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- » Do not expose appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C/265°F may cause explosion.
- » Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- » Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- » Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
- » Keep the temperature range of between 40-104°F when charging battery, storing unit or during use.
- » Use only with charger SIL, Model SSA-100060US.
- » Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE

This model is for household use only.

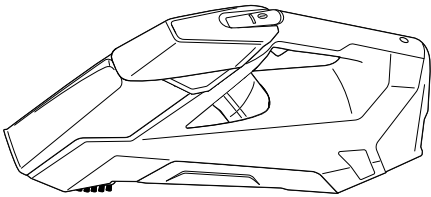
Thanks for buying a BISSELL portable deep cleaner!

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. We want to make sure your portable deep cleaner works as well in two years as it does today, so this guide has tips on using (pages 5-9), maintaining (pages 10-13), and if there is a problem, troubleshooting (page 14).

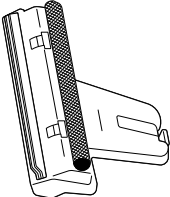
In just a few simple assembly steps, you'll be ready to spot clean. Flip to page 5 and let's get started!



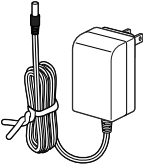
What's In The Box?



Pet Stain Eraser



Window Cleaning Tool
(select models)



Charger
Plug/Cord



Round Bristle Brush
(select models)



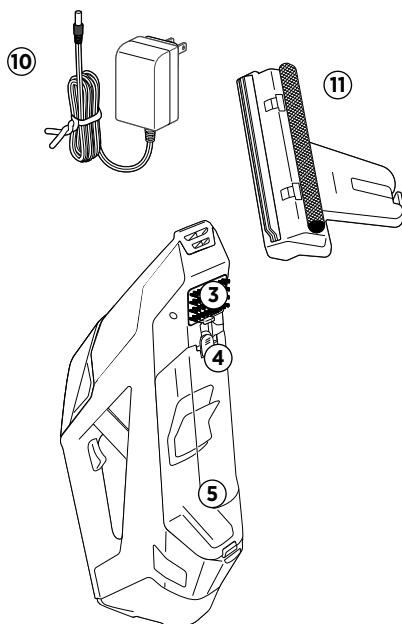
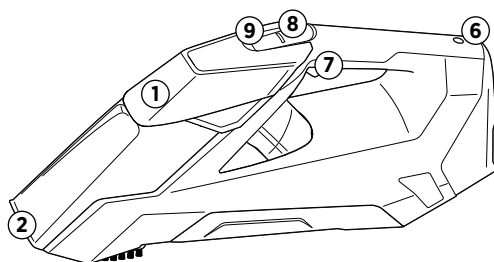
Straight Bristle Brush
(select models)

NOTE: Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the 'carton contents' list located on the side of the carton.

Safety Instructions.....	2	Troubleshooting	14
Product View.....	4	Warranty	15
Cleaning Formula.....	4	Service.....	15
Operations	5-9	Product Registration.....	16
Maintenance & Care	10-13	Consumer Care.....	16

Product View

1. Formula Water Tank
2. Removable Nozzle
3. Scrubbing Brush
4. Tank Release Latch
5. Dirty Water Tank
6. Battery Charging Port
7. Spray Trigger
8. Power Switch
9. Battery Status Indicator Lights
10. Charger Plug/Cord
11. Window Cleaning Tool (select models)



Cleaning Formula



BISSELL
Pet Oxy Boost
formula for
carpet &
upholstery



BISSELL
Prevent Boost
formula for
carpet &
upholstery



BISSELL
2X Pet Stain &
Odor



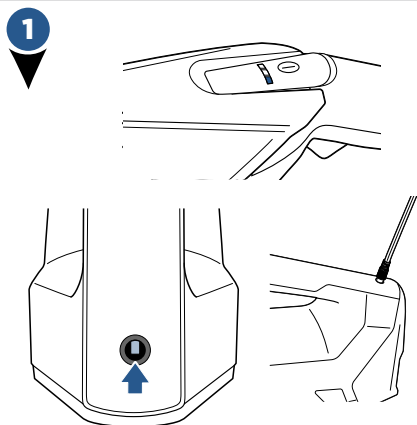
BISSELL
Professional Spot
& Stain + Oxy

Use Professional
formula for
optimal cleaning
results!

Keep plenty of genuine BISSELL Spot & Stain Cleaner formula for portable spot cleaning machines on hand so you can clean whenever it fits your schedule. Always use genuine BISSELL cleaning formulas.

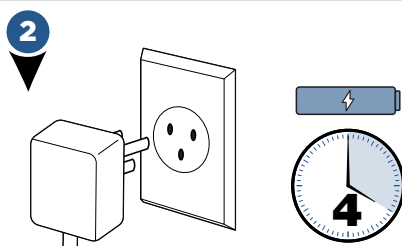
NOTICE: Use of cleaning formulas which contain lemon or pine oil may damage this appliance and void the warranty. Chemical spot cleaners or solvent-based soil removers also should not be used. These products may react with the plastic materials used in your cleaner, causing cracking or pitting.

Charging the Battery



Before charging, make sure unit is off by ensuring the battery status indicator lights are not illuminated. Insert the charging adapter plug into the charging port on the handle near the base of the unit.

NOTE: There is a door covering the charging port that will automatically slide out of the way when the charging adapter is inserted.



Plug the adapter into a suitable wall outlet. The battery status indicator lights will illuminate when charging.

For maximum run time, charge the unit 4 hours prior to use. Refer to the chart below for understanding the charging status.

NOTE: On first use, make sure your unit is fully charged before using it. To check the battery status, turn the machine ON by pressing the power button on the handle. Battery is fully charged when all three of the blue status lights are illuminated. See chart below.

IMPORTANT: Before storing unit, ensure dirty water tank is empty. Unit should not be left on its side with water in the dirty water tank.

Charging Light Display Status



BATTERY STATUS	LIGHT STATUS
100%	
99% to 66%	
65% to 33%	
32% to 1%	
0%	

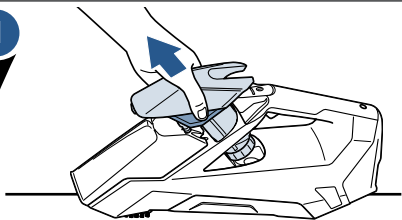
NOTE: Keep the temperature range of between 40-104°F when charging battery, storing unit or during use.

NOTE: Use only with charger SIL, Model SSA-100060US..

Filling the Solution Tank

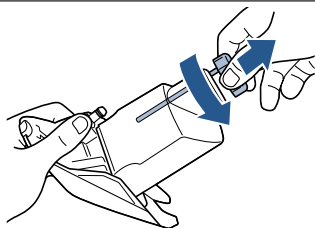
NOTE: No water is needed when using BISSELL Portable Deep Cleaning Formula.

1



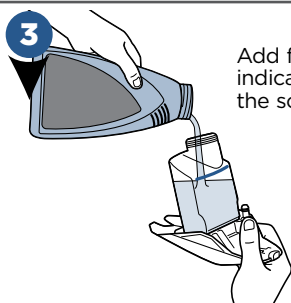
Pull the tank away at an angle to remove it from the unit.

2



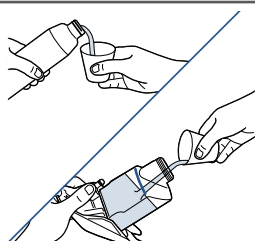
Twist and remove the tank cap.

3



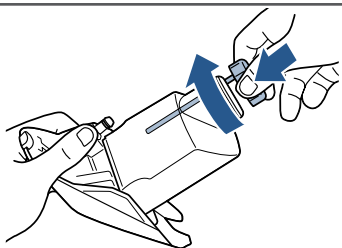
Add formula to the indicated fill line on the solution tank.

4



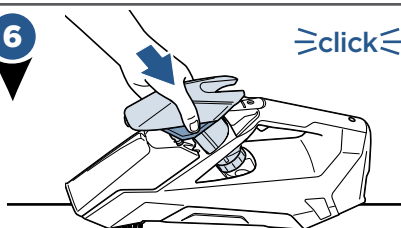
If desired, add 1/2 ounce of BISSELL BOOST Formula to 2X Pet Stain & Odor formula.

5



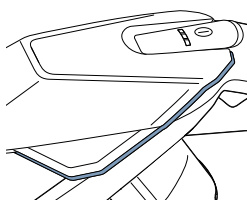
Twist to replace the cap on the tank.

6



Return the tank to the unit making sure it is fully seated.

7

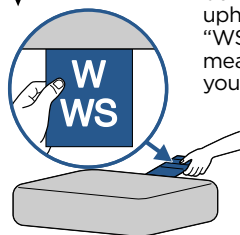


To ensure the tank is fully seated, make sure there are no gaps in the seams between the tank and unit.

Pre-Treating

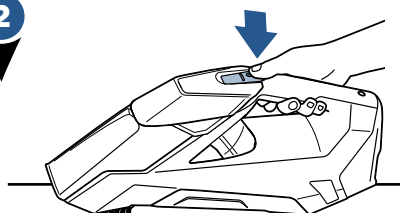
IMPORTANT: Check the manufacturer's tag before cleaning upholstery. "W" or "WS" on the tag means you can use your Pet Stain Eraser. If tag is coded with an "S" (with diagonal strike-through), or says "Dry Clean Only," do not proceed. If manufacturer's tag is missing or not coded, check with your furniture dealer.

1



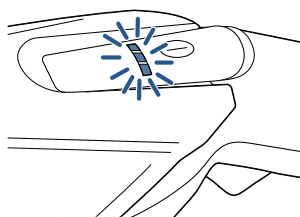
Check the manufacturer's tag before cleaning upholstery. "W" or "WS" on the tag means you can use your Pet Stain Eraser.

2



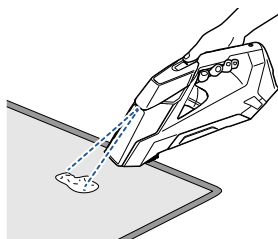
Push power button to turn the unit ON.

3



Battery status lights will illuminate to show how much battery remains.

4



To pretreat stained or soiled areas, hold the unit above soiled surface and press spray trigger until the entire area is wet.

5



Let cleaning solution set for 5 minutes before cleaning.

Spot Cleaning Carpet & Upholstery

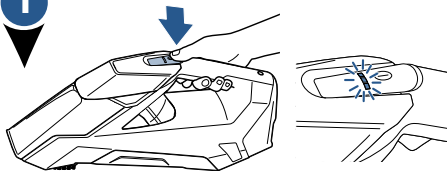
WARNING

Keep spray away from face. Failure to do so may result in personal injury.

NOTE: If unit stops spraying, push power button to turn unit off and check cleaning solution level. Refill if needed. Never run dry.

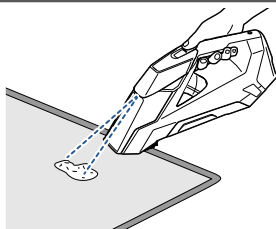
NOTE: When cleaning on upholstery, be sure to use the unit vertically upward.

1



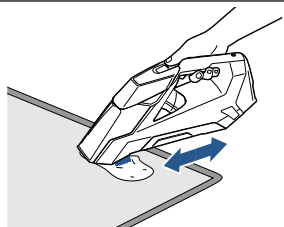
Push power button to turn the unit ON. Battery status lights will illuminate to show how much battery remains.

2



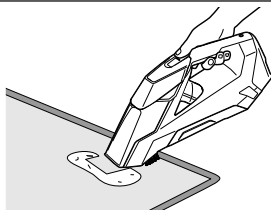
Hold the unit above soiled surface and press the trigger to spray cleaning solution.

3



For stubborn spots, use brush to gently scrub soiled area while continuing to spray cleaning solution.

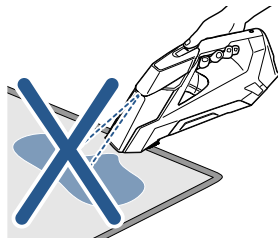
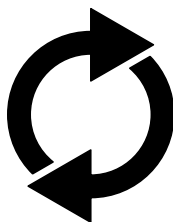
4



Press front of unit firmly against surface and pull toward you to remove cleaning solution. Be sure to release the trigger for optimal suction.

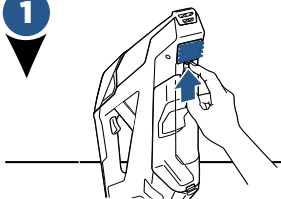
5

Repeat steps 2 and 4 until no more dirt or cleaning solution can be removed. Do not overwet.



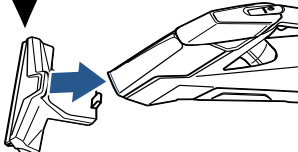
Window Cleaning (select models)

1



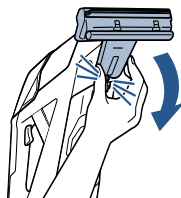
Remove scrubbing brush by pushing tab up and pulling gently.

2



Attach window cleaning tool by first securing on the clear nozzle.

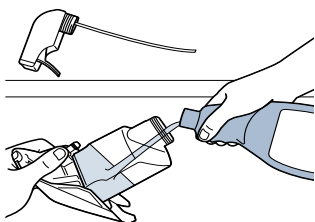
3



Then rotate window cleaning tool until it clicks into place.

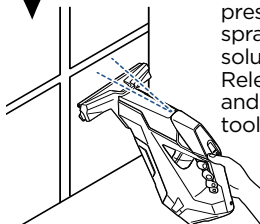
METHOD 1

4



Rinse tank to remove any previous contents. Fill with window cleaner (not included).

5

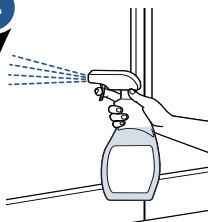


Hold machine in vertical position in front of window and press spray trigger to spray window cleaning solution onto window. Release spray trigger and use sponge on the tool to gently scrub.

Go to step 6.

METHOD 2

4



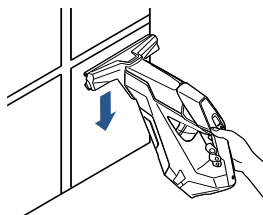
Spray window cleaning solution directly on the window.

5



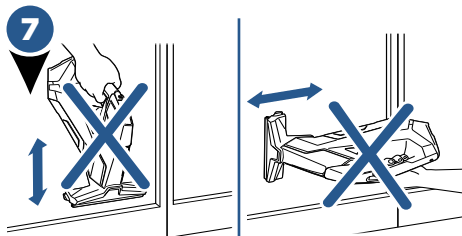
Release spray trigger. Use the sponge on the tool to gently scrub.

6



Spray trigger still released, tilt cleaner down to engage the squeegee. Clean with complete vertical strokes and work across entire window.

7



When cleaning, ensure squeegee is against window for optimal suction and hold machine in upright position.

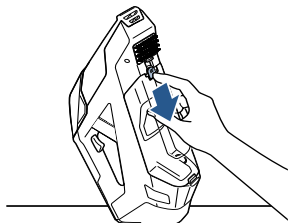
NOTE: This machine is safe to use with any off-the-shelf ammonia-based window cleaning solutions. Do not attempt to use any other types of cleaning fluids, such as lemon-based, pine-based, or solvent based cleaning fluids, as it may damage your machine and void your guarantee.

Empty Dirty Water Tank

WARNING

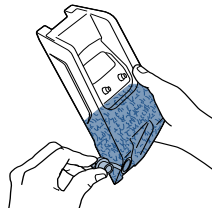
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting.

1



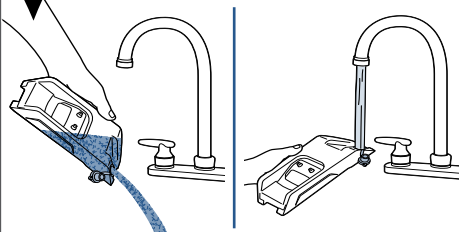
Ensure the unit is OFF and set upright on a flat surface. Simply push up on the release button located on the top of the tank to remove.

2



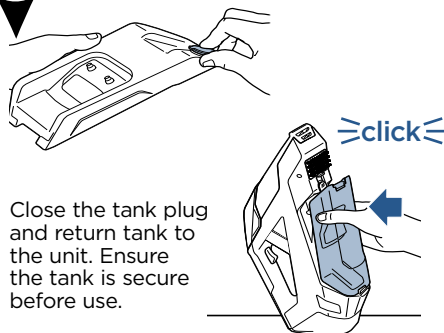
Carefully remove the dirty water tank from the unit and carry to a sink. To prevent spills, hold tank vertically after removing. To empty, pull tab at the end of the tank and empty to remove the dirty water.

3



Rinse out the dirty tank with clean water after emptying.

4



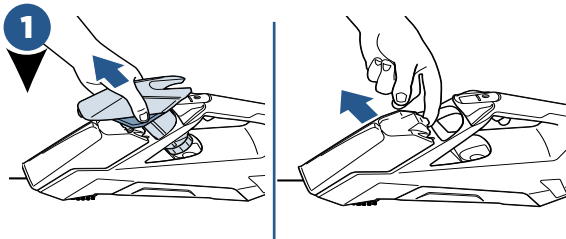
Close the tank plug and return tank to the unit. Ensure the tank is secure before use.

NOTICE: To reduce the risk of a leaking condition, do not store where freezing may occur. Damage to internal components may result.

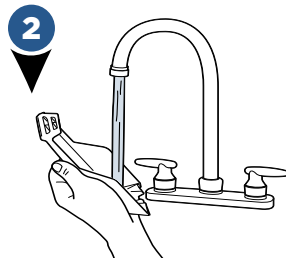
Clean the Nozzle

WARNING

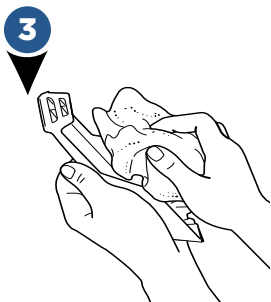
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting.



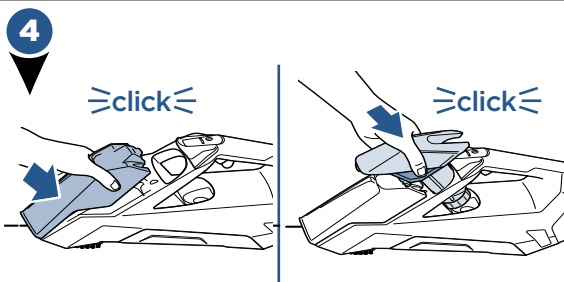
The front nozzle of the unit removes for easy cleaning of dirt and debris. Remove the clean water tank and locate the latch at the top of the nozzle. Pull tab and rotate back to separate from unit.



Rinse nozzle with clean water and check spray nozzle for dirt or debris.



If necessary, wipe with a clean cloth or soft bristle brush.



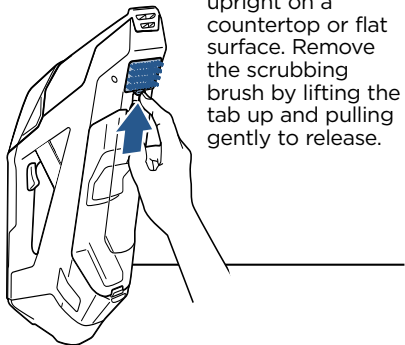
Replace the front nozzle by hooking lower edge onto unit and snapping into place. Then place the clean tank back on the unit.

Clean the Brush

WARNING

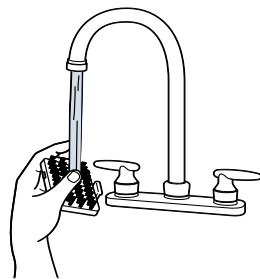
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting.

1



Ensure the unit is OFF and set upright on a countertop or flat surface. Remove the scrubbing brush by lifting the tab up and pulling gently to release.

2



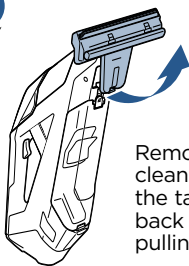
Rinse brush with clean water and check brush for debris. Once cleaned, insert brush by aligning the top of the brush into the unit and snap into place. Ensure it is secure before using.

Clean the Window Tool (select models)

WARNING

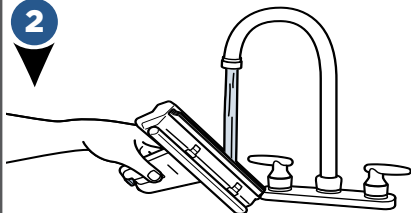
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting.

1



Remove window cleaning tool by pushing the tab upward on the back of the unit and pulling gently.

2



Rinse tool under water and let air dry.

Disposal of Batteries

WARNING

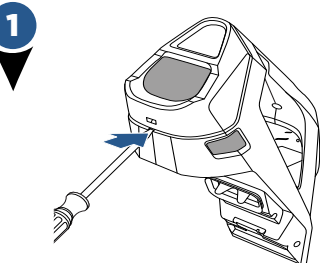
This product contains Lithium Ion rechargeable batteries. According to Federal and State regulations, removal and proper disposal of Lithium Ion batteries is required. For removal of the batteries in your Pet Stain Eraser, see instructions on this page.



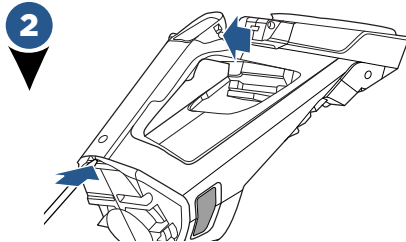
NOTICE: Disconnecting the battery will destroy the appliance and invalidate the warranty.

Before proceeding, ensure that:

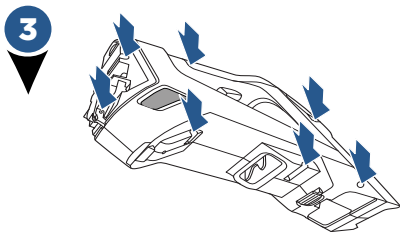
- the unit is disconnected from the charger
- the clean water tank, collection tank, nozzle and brush have been removed from unit (see removal instructions on pages 10-12)
- you have a flat head and Phillips screwdriver, required for disassembly



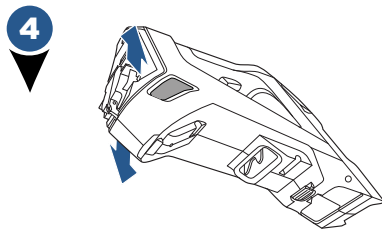
Remove the cover on the base of the unit by using a flat head screw driver.



Remove the screw near the LED window using a Phillips screwdriver. Then, remove entire top handle portion from unit by using a flat head screwdriver.



Using a Phillips screwdriver, remove seven screws in the locations referenced in the image.



Remove product rating label. Pull open the housing on the base of the unit in opposite directions. Disconnect and remove the entire battery assembly.

NOTE: Keep Battery Pack together – DO NOT separate individual batteries. For specific disposal instructions of batteries, please contact the RBRC (Rechargeable Battery Recycling Corporation) at 1-800-822-8837 or visit www.rbrc.com.

Troubleshooting

WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
Reduced suction or no suction	Dirty water tank is full	Empty dirty water tank
	Dirty water tank drain plug is loose	Check plug for snug fit
	Batteries weak/undercharged	Recharge according to instructions
	Dirty water tank not properly installed	Snap tank into place
Reduced or no suction on the window tool (select models)	Nozzle improperly installed	Remove and reinstall nozzle
	Squeegee is tilted away from the window	Ensure the squeegee is against the window for optimal suction
	Improperly attached window tool	Remove and reinstall window tool
Reduced spray or no spray	Solution/clean tank is empty	Refill solution/clean tank
	Pump not primed	While the unit is turned on, press spray trigger and gently rock Pet Stain Eraser back and forth
	Batteries weak/undercharged	Recharge according to instructions
	Spray tip clogged	Rinse tip with clean water
	Clean tank not fully inserted	Ensure clean tank is securely seated by removing and then replacing
Unit is not powered or underpowered	Charger plug/cord not connected	Make sure charger plug is completely plugged into wall outlet and charging cord is completely plugged into port on back of unit
Unit will not charge	Charger plug/cord not connected	Make sure charger plug is completely plugged into wall outlet and charging cord is completely plugged into port on back of unit
	Not the correct charger	Use only the charger that comes with the machine
Unit is leaking	Formula tank is not properly seated	Ensure formula tank is fully seated, see page 6
	Dirty tank plug is not sealed properly	Ensure dirty tank plug is sealed properly, see page 10
	Dirty tank is full	Empty dirty tank. Unit should not be left on its side with water in the dirty tank, see page 10
	Unit is not level	Ensure unit is upright, see page 9

Warranty

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by e-mail or telephone as described below.

Limited Two-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for two years any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered.

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE TWO YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts so the above limitation may not apply to you.

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website:

www.BISSELL.com

E-mail:

www.BISSELL.com/email-us

Call:

BISSELL Consumer Care
1-800-237-7691
Monday - Friday 8am - 10pm ET
Saturday 9am - 8pm ET
Sunday 10am - 7pm ET

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-237-7691.

Register your product today!

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product.

You'll receive:

BISSELL Rewards Points

Automatically earn points for discounts and free shipping on future purchases.

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Product Support Reminders and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips and more!

Visit www.BISSELL.com/registration!

Visit the BISSELL website: www.BISSELL.com

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.

Please record your Model Number: _____

Please record your Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of purchase date in the event of a warranty claim. See Warranty on page 15 for details.

For cleaning tips and more visit www.BISSELL.com or find us at:



BISSELL



BISSELLClean



BISSELLClean



BISSELL



BISSELL

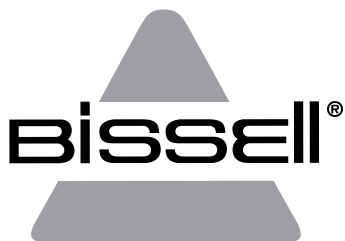
We can't wait to hear from you!

Rate this product and let us (and millions of your closest friends) know what you think!

www.BISSELL.com



©2017 BISSELL Homecare, Inc.
Grand Rapids, Michigan
All rights reserved. Printed in China
Part Number 161-1787 05/17 RevD
Visit our website at: www.BISSELL.com



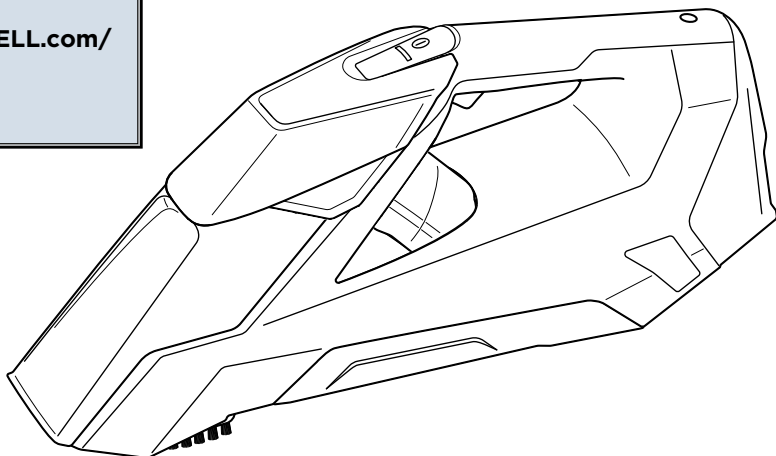
PET STAIN ERASER

GUÍA DEL USUARIO
SERIES 2003, 2054, 2002



¿Prefiere ver videos?
Busque este ícono y
conéctese para ver un
video instructivo en

**[www.BISSELL.com/
videos](http://www.BISSELL.com/videos)**



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR SU LIMPIADORA PROFUNDA DE MANO

INALÁMBRICA REMOVEDORA DE MANCHAS MASCOTAS DE BISSELL. El incumplimiento de las advertencias y las instrucciones podría provocar descargas eléctricas, incendios o lesiones graves. Al usar electrodomésticos, debe respetar las siguientes medidas de precaución básicas:

ADVERTENCIA

PARA DISMINUIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES:

- » Mantenga el cabello, las ropas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y piezas en movimiento del electrodoméstico y sus accesorios.
- » Use solo el tipo y la cantidad de líquidos que se especifican en la sección Funcionamiento de esta guía.
- » Desenchufe el cargador del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
- » Conecte siempre a un tomacorriente adecuado.
- » No modifique el enchufe.
- » No lo exponga a la lluvia. Guárdelo en interiores.
- » No permita que se use como un juguete. Es necesaria una estricta supervisión cuando los niños la utilicen o estén cerca.
- » Utilícelo solo como se describe en la guía del usuario.
- » Use solo los accesorios recomendados por el fabricante.
- » No lo use si el cargador, el enchufe o el cable están dañados.
- » No lo sumerja en agua ni en ningún líquido.
- » Si el electrodoméstico no está funcionando correctamente, ha sufrido caídas, se ha dañado, se ha dejado en el exterior o se ha caído al agua, no intente hacerlo funcionar; llévelo a un centro de servicio autorizado para su reparación.
- » No jale ni transporte el cargador del cable, no use el cable como asa, no cierre puertas sobre el cable ni jale el cable alrededor de esquinas o bordes filosos. No pase el electrodoméstico por encima del cable.
- » Mantenga el cargador alejado de superficies calientes.
- » No desenchufe el cargador jalando del cable.
- » Para desenchufarlo, tome el enchufe, no el cable.
- » No manipule el cargador, incluidos el enchufe y sus terminales, con las manos húmedas.
- » No coloque ningún objeto en las aberturas.
- » No lo use con ninguna abertura bloqueada. Mantenga libre de polvo, pelusas, cabellos o cualquier objeto que pueda reducir el flujo de aire.
- » Tenga sumo cuidado cuando limpie sobre escaleras.
- » Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar el electrodoméstico.
- » No lo use para aspirar líquidos inflamables o combustibles como gasolina, ni lo use en áreas en que estos estén presentes.
- » No recoja materiales tóxicos (blanqueador con cloro, amoníaco, limpiador para desagües, etc.).

- » No recoja objetos ardientes o humeantes, tales como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- » No utilice el electrodoméstico en un ambiente cerrado lleno de vapores despididos por pintura a base de aceite, algunas sustancias repelentes de polillas, polvo inflamable u otros vapores explosivos o tóxicos.
- » No recoja objetos duros o filosos tales como vidrio, clavos, tornillos, monedas, etc.
- » No use líquidos inflamables o combustibles.
- » Evite un arranque accidental. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado antes de levantar o transportar el electrodoméstico. Transportar el electrodoméstico con el dedo en el interruptor o enchufar herramientas eléctricas que tienen el interruptor en la posición de encendido aumentan las posibilidades de accidentes.
- » En condiciones de maltrato, es posible que salga líquido de la batería. Evite el contacto. Si se produce un contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, también solicite atención médica. El líquido que sale de la batería puede provocar irritación o quemaduras.
- » No use un electrodoméstico que presente daños o modificaciones. Las baterías dañadas o modificadas pueden reaccionar de manera impredecible y resultar en un incendio, explosión o riesgo de lesiones.
- » No exponga el electrodoméstico al fuego o temperaturas excesivas. La exposición al fuego o temperaturas superiores a los 130 °C (265 °F) puede provocar una explosión.
- » Siga todas las instrucciones de carga y no cargue el electrodoméstico fuera del rango de temperatura que se especifica en las instrucciones. La carga inadecuada o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- » Haga reparar su herramienta eléctrica solo por personal de reparación calificado, utilizando solo piezas de repuesto idénticas. Esto asegurará que se mantenga la seguridad del producto.
- » No modifique ni intente reparar el electrodoméstico, excepto como se indica en las instrucciones de uso y cuidado.
- » Mantenga el rango de temperatura entre 4 °C y 40 °C (40 °F y 104 °F) cuando cargue la batería, guarde la unidad o utilice el electrodoméstico.
- » Use solamente con el cargador SIL, modelo SSA-100060US.» Recargue únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de paquete de baterías puede crear un riesgo de incendio cuando se usa con otro paquete de baterías.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES PARA UN PRÓXIMO USO

Este modelo es solo para uso doméstico.

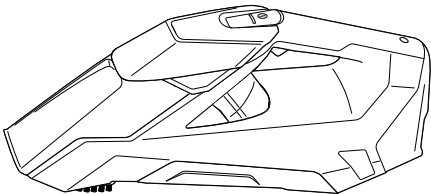
Gracias por comprar una limpiadora profunda portátil BISSELL!

Nos encanta limpiar y estamos ansiosos por compartir uno de nuestros innovadores productos con usted. Queremos asegurarnos de que dentro de dos años, su limpiadora profunda portátil funcione igual que hoy, por eso esta guía presenta sugerencias sobre el uso (páginas 21-25), el mantenimiento (páginas 26-29) y, si hay algún problema, la guía de solución de problemas (página 30).

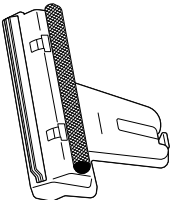
En tan solo unos pasos de ensamble, estará todo listo para que pueda quitar manchas. Vaya a la página 21 y comencemos.



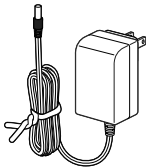
Lo que hay en la caja



Herramienta removedora de manchas de mascotas



Accesorio de limpieza para ventanas (modelos seleccionados)



Enchufe/cable del cargador



Cepillo de cerdas redondeadas (modelos seleccionados)



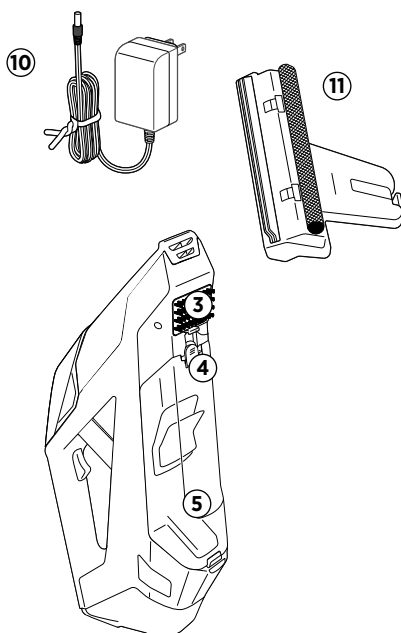
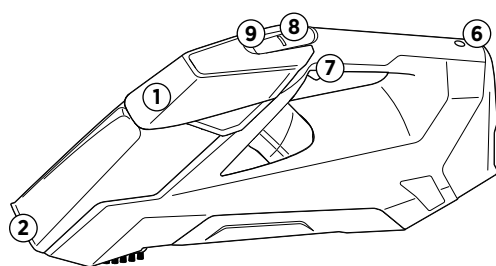
Cepillo de cerdas rectas (modelos seleccionados)

NOTA: los accesorios estándar pueden variar según el modelo. Para identificar qué debe estar incluido en su compra, consulte la lista de “Contenidos de la caja” en el costado de la caja.

Instrucciones de seguridad...	18	Solución de problemas.	30
Vista del producto.....	20	Garantía.....	31
Fórmula de limpieza	20	Reparación.....	31
Funcionamiento	21-25	Registro del producto.....	32
Mantenimiento y cuidado ...	26-29	Atención al consumidor.....	32

Vista del producto

1. Tanque de agua con fórmula
2. Boquilla desmontable
3. Escobilla
4. Pestillo de liberación del tanque
5. Tanque de agua sucia
6. Puerto de carga de la batería
7. Gatillo del rociador
8. Interruptor de alimentación
9. Luces indicadoras de estado de la batería
10. Enchufe/cable del cargador
11. Accesorio de limpieza para ventanas (modelos seleccionados)



Fórmula de limpieza



Fórmula BISSELL
Pet Oxy Boost
para alfombras y
tapicería



Fórmula BISSELL
Prevent Boost
para alfombras y
tapicería



Fórmula
BISSELL 2X Pet
Stain & Odor



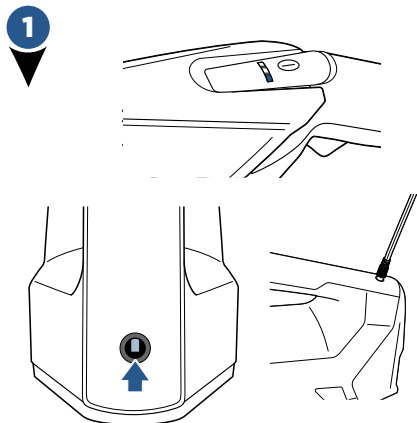
Fórmula BISSELL
Professional Spot
& Stain + Oxy

Utilice la fórmula
Professional para
obtener resultados
de limpieza
óptimos.

Tenga a mano una buena cantidad de la fórmula BISSELL Spot & Stain Cleaner original para máquinas portátiles para limpieza de manchas y limpie en el momento que más le convenga. Utilice siempre las fórmulas de limpieza originales de BISSELL.

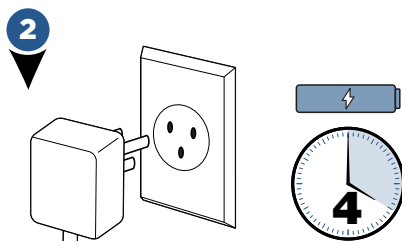
AVISO: El uso de fórmulas de limpieza que contienen aceite de limón o pino podría dañar el electrodoméstico y anular la garantía. Tampoco deben utilizarse limpiadores de manchas químicos o removedores para pisos a base de solventes. Estos productos pueden causar una reacción con los materiales plásticos utilizados en su limpiadora, causando roturas o picaduras.

Carga de la batería



Antes de cargar, asegúrese de que la unidad esté apagada al controlar que las luces indicadoras de estado de la batería no estén iluminadas. Coloque el enchufe del adaptador de carga en el puerto de carga en el mango cerca de la base de la unidad.

NOTA: Hay una tapa que cubre el puerto de carga que se desliza automáticamente hacia fuera cuando se inserta el adaptador de carga.



Enchufe el adaptador en un tomacorriente adecuado. Las luces indicadoras de estado de la batería se iluminarán durante la carga.

Para un tiempo de funcionamiento máximo, cargue la unidad por 4 horas antes del uso. Consulte la tabla a continuación para entender el estado de la carga.

NOTA: en el primer uso, asegúrese de que su unidad esté cargada por completo antes de utilizarla. Para revisar el estado de la batería, ENCIENDA la máquina al presionar el botón de encendido ubicado en el mango. Cuando las tres luces azules se encienden, la batería está completamente cargada. Consulte la tabla a continuación.

IMPORTANTE: antes de almacenar la unidad, asegúrese de que el tanque de agua sucia esté vacío. La unidad no se debe dejar de costado con agua en el tanque de agua sucia.

Estado del indicador de luz de carga



ESTADO DE LA BATERÍA	ESTADO DE LAS LUCES
100%	
99% a 66%	
65% a 33%	
32% a 1%	
0%	

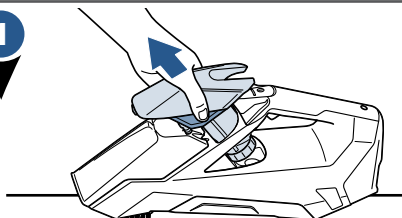
NOTA: Mantenga el rango de temperatura entre 4 °C y 40 °C (40 °F y 104 °F) cuando cargue la batería, guarde la unidad o utilice el electrodoméstico.

NOTA: Use solamente con el cargador SIL, modelo SSA-100060US.

Llenado del tanque de solución

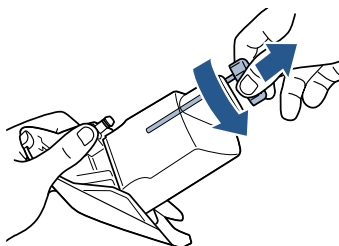
NOTA: No se necesita agua al usar la fórmula de limpieza profunda portátil BISSELL.

1



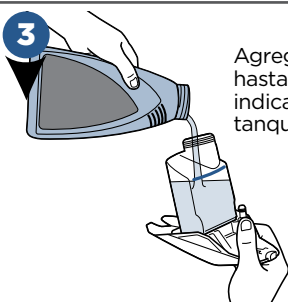
Jale el tanque en un ángulo para retirarlo de la unidad.

2



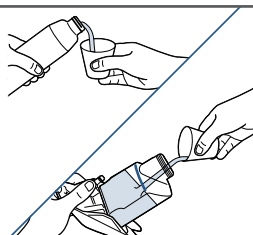
Gire y retire la tapa del tanque.

3



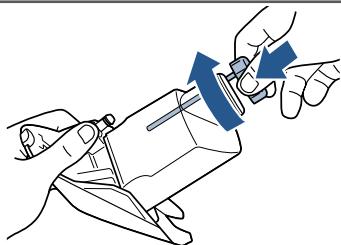
Agregue la fórmula hasta la línea indicada en el tanque de solución.

4



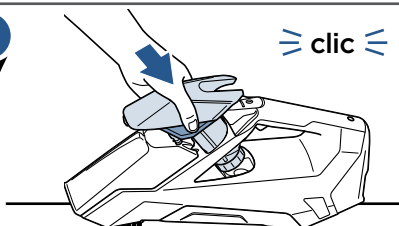
Si lo desea, agregue 14,78 ml de fórmula BISSELL BOOST a la fórmula 2X Pet Stain & Odor.

5



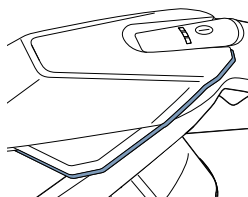
Gire para reemplazar la tapa en el tanque.

6



Vuelva a colocar el tanque en la unidad y verifique que esté completamente asentado.

7

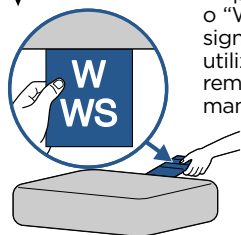


Para garantizar que el tanque esté completamente asentado, asegúrese de que no haya espacios en las uniones entre el tanque y la unidad.

Tratamiento previo

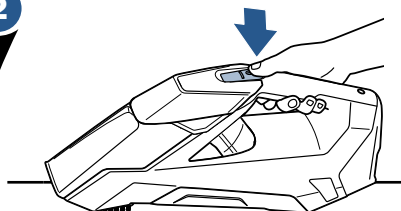
IMPORTANTE: Revise la etiqueta del fabricante antes de limpiar tapicería. “W” o “WS” en la etiqueta significa que puede utilizar su herramienta removedora de manchas de mascotas. Si la etiqueta tiene un código “S” (con una diagonal que lo cruza) o dice “Solo limpieza en seco”, no continúe. Si falta la etiqueta del fabricante o esta no tiene código, consulte a su proveedor de muebles.

1



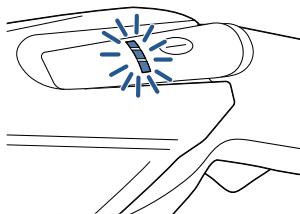
Revise la etiqueta del fabricante antes de limpiar tapicería. “W” o “WS” en la etiqueta significa que puede utilizar su herramienta removedora de manchas de mascotas.

2



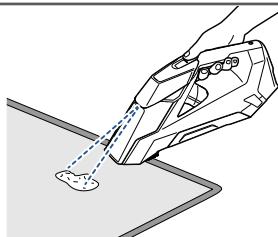
Presione el botón de encendido para ENCENDER la unidad.

3



Las luces indicadoras de estado de la batería se iluminarán para mostrar cuánta batería queda.

4



Para el tratamiento previo de zonas manchadas o sucias, sostenga la unidad sobre la superficie sucia y presione el gatillo del rociador hasta que toda la zona quede húmeda.

5



Espere 5 minutos antes de comenzar a limpiar.

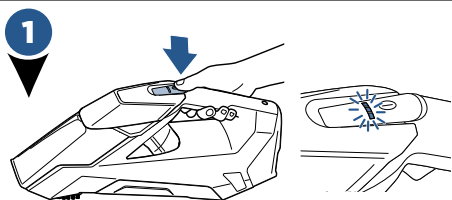
Limpieza de manchas en alfombras y tapicería

ADVERTENCIA

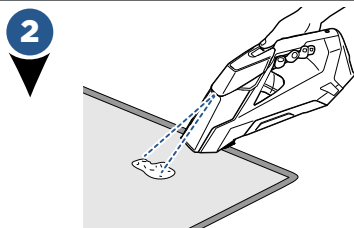
Mantenga el rociado alejado del rostro. De lo contrario, se pueden provocar lesiones personales.

NOTA: Si la unidad deja de rociar, presione el botón de encendido para apagar la unidad y revisar el nivel de solución de limpieza. Rellene si es necesario. Nunca haga funcionar la unidad en seco.

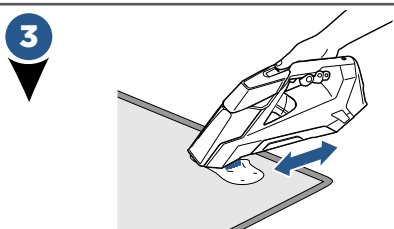
NOTA: al limpiar la tapicería, asegúrese de usar la unidad en posición vertical hacia arriba.



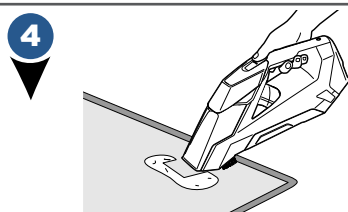
Presione el botón de encendido para ENCENDER la unidad. Las luces indicadoras de estado de la batería se iluminarán para mostrar cuánta batería queda.



Sostenga la unidad sobre la superficie sucia y presione el gatillo para rociar la solución de limpieza.

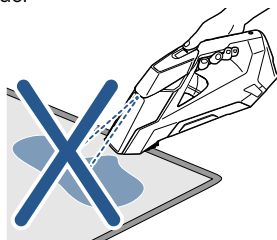
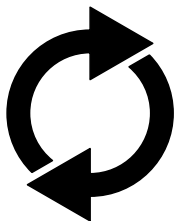


Para manchas difíciles, use un cepillo para restregar suavemente la zona sucia mientras sigue rociando la solución de limpieza.



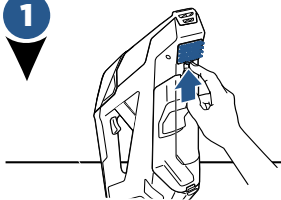
Presione firmemente la parte frontal de la unidad contra la superficie y jale hacia usted para retirar la solución de limpieza. Asegúrese de soltar el gatillo para lograr una succión óptima.

5 Repita los pasos 2 y 4 hasta que no pueda extraerse más suciedad o solución de limpieza. No humedezca demasiado.



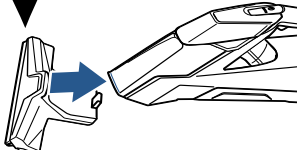
Limpieza de ventanas (modelos seleccionados)

1



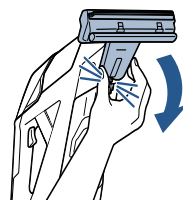
Para retirar la escobilla, presione la lengüeta hacia arriba y jale suavemente.

2



Para fijar el accesorio de limpieza para ventanas, primero asegure la boquilla.

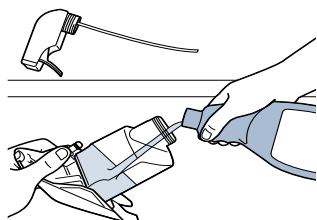
3



Luego, gire el limpiador de ventanas hasta que calce en su lugar.

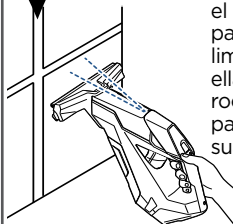
METHOD 1

4



Enjuague el tanque para eliminar todo el contenido anterior. Rellene con limpiador de ventanas (no se incluye).

5

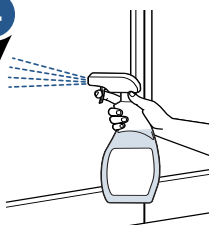


Sostenga la máquina en posición vertical frente a la ventana y presione el gatillo del rociador para rociar la solución de limpieza para ventanas en ella. Suelte el gatillo del rociador y use la esponja para ventanas para frotar suavemente.

Vaya al paso 6.

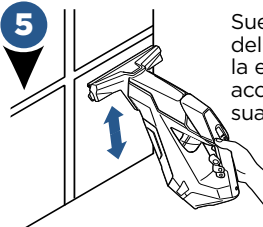
METHOD 2

4



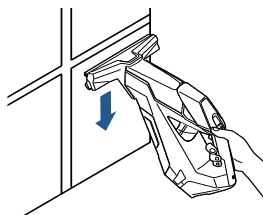
Rocíe la solución de limpieza de ventanas directamente en la ventana.

5



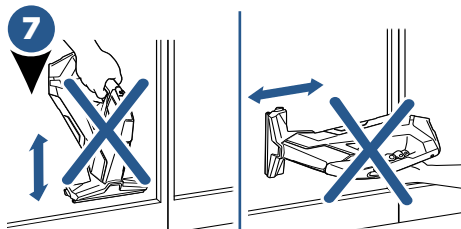
Suelte el gatillo del rociador. Use la esponja en el accesorio para frotar suavemente.

6



Utilice la escobilla para succionar la fórmula de limpieza de la ventana. Limpie con pasadas verticales completas y trabaje en toda la ventana.

7



Al limpiar, asegúrese de apoyar la escobilla de goma para vidrios contra la ventana para una succión óptima y mantenga la máquina en posición vertical.

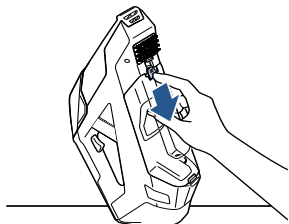
NOTA: esta máquina es apta para usar con cualquier solución existente de limpieza de ventanas a base de amoníaco. No intente usar ningún otro tipo de líquido de limpieza, como líquidos de limpieza a base de limón, pino o solvente, ya que pueden dañar la máquina y anular la garantía.

Vaciado del tanque de agua sucia

⚠️ ADVERTENCIA

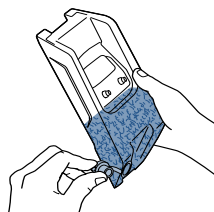
Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF (apagado) y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.

1



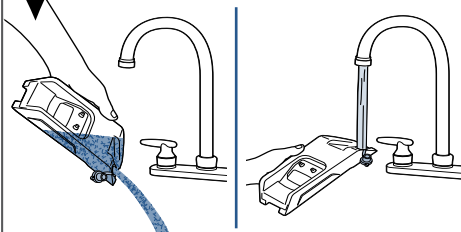
Asegúrese de que la unidad esté APAGADA y colóquela de manera vertical en una superficie plana. Simplemente presione el botón de liberación ubicado en la parte superior del tanque para quitarlo.

2



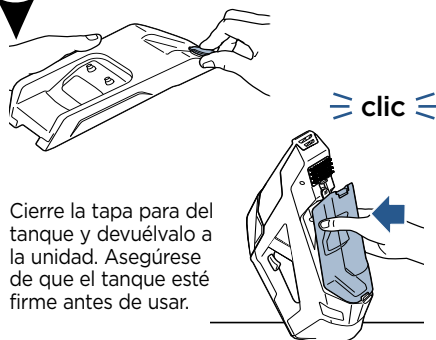
Con cuidado, retire el tanque de agua sucia de la unidad y llévelo a un fregadero. Para evitar derrames, sostenga el tanque en posición vertical después de sacarlo. Para vaciar, jale la lengüeta en el extremo del tanque y vacíelo para eliminar el agua sucia.

3



Enjuague el tanque sucio con agua limpia luego de vaciarlo.

4



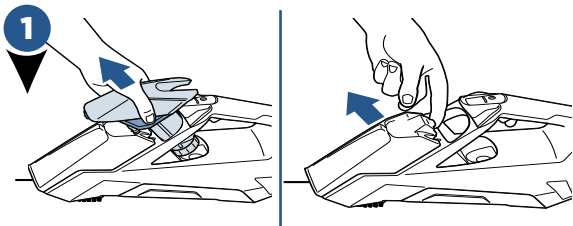
Cierre la tapa para del tanque y devuélvalo a la unidad. Asegúrese de que el tanque esté firme antes de usar.

AVISO: Para reducir el riesgo de fuga, no almacene en un lugar donde se pueda congelar. Se pueden producir daños en los componentes internos.

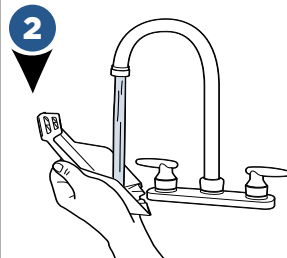
Limpieza de la boquilla

⚠ ADVERTENCIA

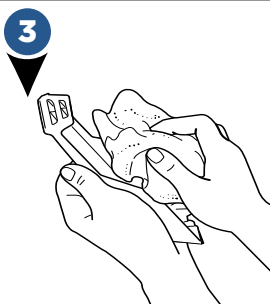
Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF (apagado) y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.



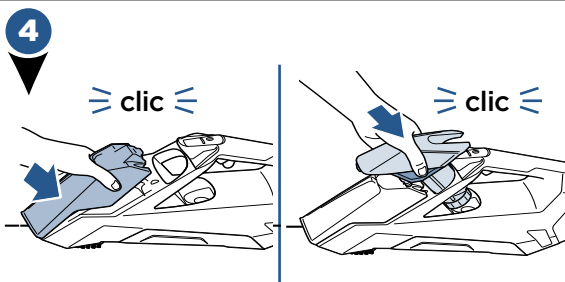
La boquilla frontal de la unidad se puede retirar para eliminar fácilmente la suciedad y los desechos. Retire el tanque de agua limpia y ubique el pestillo en la parte superior de la boquilla. Jale la lengüeta y gírela de vuelta para separarla de la unidad.



Enjuague la boquilla con agua limpia y revise la boquilla del rociador en busca de suciedad o desechos.



Limpie con un paño limpio o con un cepillo de cerdas suaves si es necesario.



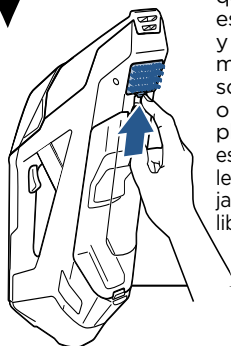
Para volver a colocar la boquilla frontal, calce el borde inferior en la unidad y encájela a presión en su lugar. Luego, vuelva a colocar el tanque limpio en la unidad.

Limpieza del cepillo

⚠️ ADVERTENCIA

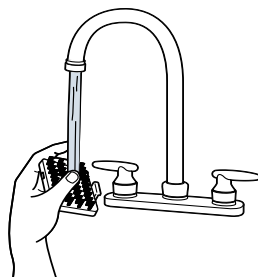
Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF (apagado) y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.

1



Asegúrese de que la unidad esté APAGADA y colóquela de manera vertical sobre una cubierta o una superficie plana. Para retirar la escobilla, levante la lengüeta hacia arriba y jále suavemente para liberarla.

2



Enjuague el cepillo con agua limpia y revíselo en busca de desperdicios. Una vez limpio, inserte el cepillo alineando la parte superior del cepillo en la unidad y fíjelo en su lugar. Asegúrese de que esté firme antes de usar.

Limpieza del accesorio para ventanas (modelos seleccionados)

⚠️ ADVERTENCIA

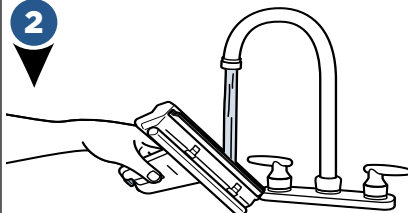
Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF (apagado) y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.

1



Para retirar el accesorio de limpieza para ventanas, empuje la lengüeta hacia arriba en la parte posterior de la unidad y jálala suavemente.

2



Enjuague el accesorio con agua y deje secar al aire.

Eliminación de las baterías

ADVERTENCIA

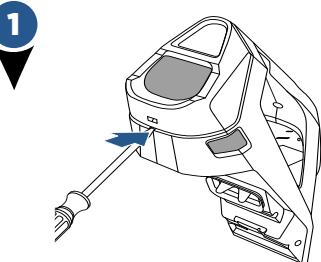
Este producto contiene baterías de litio ion recargables. Los reglamentos estatales o federales requieren que las baterías de litio ion se retiren y desechen adecuadamente. Para retirar las baterías de la herramienta removedora de manchas de mascotas, consulte las instrucciones que aparecen en esta página.



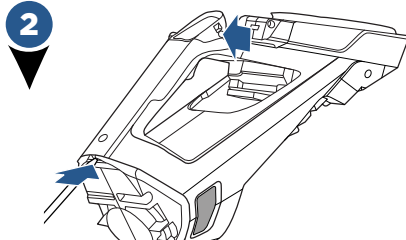
AVISO: La desconexión de la batería destruirá el electrodoméstico y anulará la garantía.

Antes de continuar, asegúrese de que:

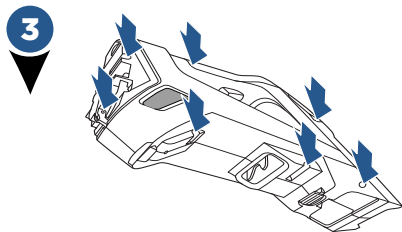
- la unidad esté desconectada del cargador
- el tanque de agua limpia, el tanque de recolección, la boquilla y el cepillo se hayan retirado de la unidad (consulte las instrucciones sobre la extracción en las páginas 26-28)
- tenga un destornillador de cabeza plana y un destornillador Phillips, necesarios para el desensamblaje



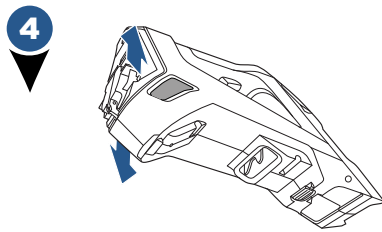
Retire la cubierta en la base de la unidad con un destornillador de cabeza plana.



Quite el tornillo cerca de la ventana LED con un destornillador Phillips. Luego, retire toda la parte del mango superior de la unidad con un destornillador de cabeza plana.



Con un destornillador Phillips, quite los siete tornillos en los lugares que se indican en la imagen.



Retire la etiqueta de calificación del producto. Jale en direcciones opuestas para abrir la carcasa en la base de la unidad. Desconecte y retire el montaje de la batería entero.

NOTA: Mantenga la integridad de la batería: NO separe sus componentes. Para obtener las instrucciones específicas sobre cómo desechar las baterías, póngase en contacto con RBRC (Rechargeable Battery Recycling Corporation) al 1-800-822-8837 o visite www.rbrc.com.

Solución de problemas

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, lleve el interruptor de encendido a la posición de apagado y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.

Problema	Causas posibles	Soluciones
La succión es reducida o no hay succión	El tanque de agua sucia está lleno	Vacíe el tanque de agua sucia
	El tapón del desagüe del tanque de agua sucia está suelto	Revise el enchufe para que quede firme
	Baterías débiles/sin carga	Vuelva a cargar de acuerdo con las instrucciones
	El tanque de agua sucia no está bien instalado	Encaje el tanque en su sitio
No hay succión o la succión es reducida en el accesorio para ventanas (modelos seleccionados)	La boquilla no está instalada correctamente	Retire la boquilla y vuelva a instalarla
	La escobilla de goma para vidrios está inclinada lejos de la ventana	Asegúrese de que la escobilla de goma para vidrios se apoye en la ventana para una succión óptima
	El accesorio para ventanas está mal conectado	Retire el accesorio para ventanas y vuelva a instalarlo
La cantidad de rociado es reducida o no hay rociado	El tanque de solución/limpieza está vacío	Vuelva a llenar el tanque de solución/limpieza
	La bomba no está cebada	Mientras la unidad esté encendida, presione el gatillo del rociador y balancee la herramienta removedora de manchas de mascotas hacia delante y hacia atrás
	Baterías débiles/sin carga	Vuelva a cargar de acuerdo con las instrucciones
	La punta rociadora está obstruida	Enjuague la punta con agua limpia
	El tanque de limpieza no está bien colocado	Retire el tanque y vuelva a colocarlo para asegurarse de que esté bien sujeto
La unidad no recibe suministro eléctrico o el suministro eléctrico no es suficiente	El enchufe/cable del cargador no está conectado	Asegúrese de que el enchufe del cargador esté conectado completamente a un tomacorrientes de pared y que el cable del cargador esté enchufado en el puerto en la parte posterior de la unidad
La unidad no carga	El enchufe/cable del cargador no está conectado	Asegúrese de que el enchufe del cargador esté conectado completamente a un tomacorrientes de pared y que el cable del cargador esté enchufado en el puerto en la parte posterior de la unidad
	No es el cargador correcto	Use solamente el cargador que viene con la máquina
La unidad tiene filtraciones	El tanque de fórmula no está asentado correctamente	Vacíe el tanque de suciedad y mantenga la unidad en posición vertical
	El tapón del tanque de suciedad no está asentado correctamente	Asegúrese de que el tanque de fórmula esté completamente asentado, consulte la página 22
	El tanque de suciedad está lleno	Asegúrese de que el tapón del tanque de suciedad esté correctamente asentado, consulte la página 26
	La unidad no está nivelada	Asegúrese de que la unidad esté en posición vertical, consulte la página 25

Garantía

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también podría tener otros derechos que pueden variar de un estado a otro. Si necesita instrucciones adicionales con respecto a esta garantía o tiene preguntas sobre lo que esta cubre, póngase en contacto con Atención al Consumidor de BISSELL por correo electrónico o teléfono como se describe a continuación.

Garantía limitada de dos años

Garantía limitada de dos años Sujeta a las *EXCEPCIONES Y EXCLUSIONES detalladas a continuación, al recibir el producto BISSELL reparará o reemplazará (con componentes o productos nuevos o reacondicionados), a discreción de BISSELL, sin costo a partir de la fecha de compra por parte del comprador original y durante dos años, cualquier pieza defectuosa o con mal funcionamiento.

Vea la información a continuación sobre "Si su producto BISSELL necesita un servicio de mantenimiento".

Esta garantía se aplica al producto utilizado para el servicio personal y no comercial o de alquiler. Esta garantía no se aplica a los ventiladores o a los componentes de mantenimiento de rutina como filtros, correas o cepillos. Los daños o el mal funcionamiento causados por negligencia, uso inadecuado, descuido, reparación no autorizada o cualquier otro

uso que no se ajuste a la Guía del usuario no están cubiertos.

BISSELL NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO ACCIDENTAL O RESULTANTE DE NINGUNA NATURALEZA RELACIONADO CON EL USO DE ESTE PRODUCTO. LA RESPONSABILIDAD DE BISSELL NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, de modo que es posible que la exclusión o limitación anterior no se apliquen en su caso.

*EXCEPCIONES Y EXCLUSIONES DE LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA ORAL O ESCRITA. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SURGIR POR UNA OPERACIÓN LEGAL, QUE INCLUYA LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA A DOS AÑOS DE DURACIÓN A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA COMO SE DETALLÓ ANTERIORMENTE

Algunos estados no permiten limitaciones sobre el tiempo de duración de una garantía implícita, de modo que la limitación antes descrita puede no aplicarse en su caso.

NOTA: Conserve el recibo de venta original. Es el comprobante de la fecha de compra en caso de una reclamación de garantía.

Reparación

Si su producto BISSELL necesita un servicio:

Póngase en contacto con Atención al Consumidor de BISSELL para ubicar un centro de servicio autorizado de BISSELL en su área.

Si necesita información sobre reparaciones o piezas de repuesto, o si tiene preguntas sobre su garantía, póngase en contacto con la Atención al Consumidor de BISSELL.

Sitio Web:

www.BISSELL.com

Correo electrónico:

www.BISSELL.com/email-us

Lláme:

Atención al Consumidor de BISSELL
1-800-237-7691

De lunes a viernes de 8 a.m. a 10 p.m., hora del Este
Sábados de 9 a.m. a 8 p.m., hora del Este
Domingos de 10 a.m. a 7 p.m., hora del Este

No devuelva este producto a la tienda.

Cualquier otro mantenimiento o servicio no incluido en el manual debe ser realizado por un representante de servicio autorizado.

Si tiene alguna pregunta o duda, BISSELL se complace en ayudarlo. Póngase en contacto con nosotros directamente llamando al 1-800-237-7691.

¡Registre su producto hoy!

Registrarse es rápido, fácil y le ofrece beneficios para todo el período de vida útil del producto.

Usted recibirá:

Puntos de recompensa BISSELL

Obtenga puntos de manera automática para descuentos y entregas a domicilio gratis en compras futuras.

Servicio más rápido

Si envía la información ahora, ahorrará tiempo por si necesita ponerse en contacto con nosotros con preguntas relacionadas con el producto.

Recordatorios y alertas del centro de servicio de productos

Nos pondremos en contacto con usted ante cualquier recordatorio y alerta importante relacionada con el mantenimiento del producto.

Promociones especiales

Opcional: Registre su correo electrónico para recibir notificaciones de ofertas, concursos, consejos de limpieza y más.

Visite www.BISSELL.com/registration!

Visite el sitio Web de BISSELL: www.BISSELL.com

Cuando se ponga en contacto con BISSELL, tenga a mano el número de modelo de la aspiradora.

Registre su número de modelo: _____

Registre su fecha de compra: _____

NOTA: Conserve el recibo de venta original. Es el comprobante de la fecha de compra en caso de una reclamación de garantía. Para obtener más detalles, consulte la garantía en la página 31.

Para obtener sugerencias sobre la limpieza y más, visite www.BISSELL.com o encuéntrenos en:



BISSELL



BISSELLClean



BISSELLClean



BISSELL



BISSELL

Nos encantaría saber de usted.

Califique este producto y cuéntenos (y a millones de sus amigos cercanos) lo que piensa.

www.BISSELL.com



©2017 BISSELL Homecare, Inc.
Grand Rapids, Michigan
Todos los derechos reservados. Impreso en China
Número de pieza 161-1787 05/17 RevD
Visite nuestro sitio Web en: www.BISSELL.com