

INSIGNIA™

GUÍA DEL USUARIO

Tableta Flex de 10.1 pulg. para Android™

con teclado desmontable

NS-P10A8100K



Antes de usar su producto nuevo, por favor lea este instructivo para evitar cualquier daño.

Índice de contenidos

Bienvenido	5
Características	5
Contenido del paquete	5
Información general sobre la tableta	6
Pantalla principal	10
Introducción	11
Cargar la batería	11
Encender su tableta por primera vez	13
Entender los conceptos básicos	13
Encender o apagar su tableta	13
Reiniciar su tableta	14
Ajustar el volumen	14
Navegar con gestos	15
Explorar con los botones de función en la pantalla	16
Usar la pantalla de recientes	17
Usar el teclado	18
Descargar aplicaciones	20
Realizar y ver una captura de pantalla	21
Ver un elemento de estado o una notificación	22
Buscar actualizaciones	24
Cambiar la configuración básica	25
Personalizar la Pantalla principal	25
Configuración y uso de la pantalla de bloqueo	27
Personalizar la pantalla de bloqueo	29
Establecer la fecha y la hora	31
Ajustar el brillo de la pantalla	31
Ajustar la configuración de ahorro de energía	32
Configuración del tamaño de la fuente de pantalla	33
Ajustar los sonidos del sistema	33

Seleccionar su idioma	36
Conectar a una computador	38
Windows	38
Transferir o descargar un e-book	39
Configurar conexiones inalámbricas	39
Conectarse a una red Wi-Fi	39
Agregar una red Wi-Fi	40
Comprobar el estado de la red	42
Conectarse a un dispositivo Bluetooth	42
Usar el Internet	43
Ver páginas web	43
Buscar texto en una página Web	44
Copiar texto en una página web	44
Revisar y borrar el historial	46
Administrar marcadores	47
Administrar las descargas	48
Utilizar Gmail™	50
Configurar una cuenta Gmail	50
Administrar cuentas Gmail	50
Visualizar un correo electrónico Gmail	52
Crear un correo electrónico Gmail	53
Crear y organizar los contactos	53
Usar el calendario	54
Trabajar con fotos y videos	55
Usar la cámara	55
Ver fotos y video	55
Editar fotos	56
Compartir fotos o videos	56
Escuchar música	57
Controlar la reproducción	57

Utilización de listas de reproducción	57
Administrar el espacio de almacenamiento	58
Utilizar una tarjeta micro SD	58
Ver el espacio de almacenamiento	59
Borrar el caché de aplicaciones y los datos	59
Desinstalar aplicaciones	60
Liberar espacio de almacenamiento	60
Restablecer a valores predeterminados	61
Solución de problemas	61
¿Necesita ayuda adicional?	64
Mantenimiento	65
Especificaciones	66
Soporte al cliente	66
Información de seguridad	67
Avisos legales	68
Garantía limitada de un año	70

Bienvenido

Gracias por la compra de una Insignia Tableta Flex de 10.1 pulg. para Android™ con teclado desmontable (NS-P10A8100K). Su tableta representa el más moderno diseño de producto Android, que le brindará un rendimiento confiable y sin problemas.

Características

Familiarícese con las características de su tableta a continuación.

Conectividad Wi-Fi

Se conecte a la Internet en cualquier lugar que sea con la última tecnología de Wi-Fi

Pantalla táctil

La pantalla responde a su toque instantáneamente.

Soporte técnico para aplicaciones de terceros

Instalación de un gran número de aplicaciones de terceros en su tableta.

Cámaras integradas

Use las cámaras integradas frontal o posterior como una cámara web o para grabar videos.

Sensor G integrado

Girar la tabla para alternar automáticamente entre los modos horizontal y vertical.

Entretenimiento

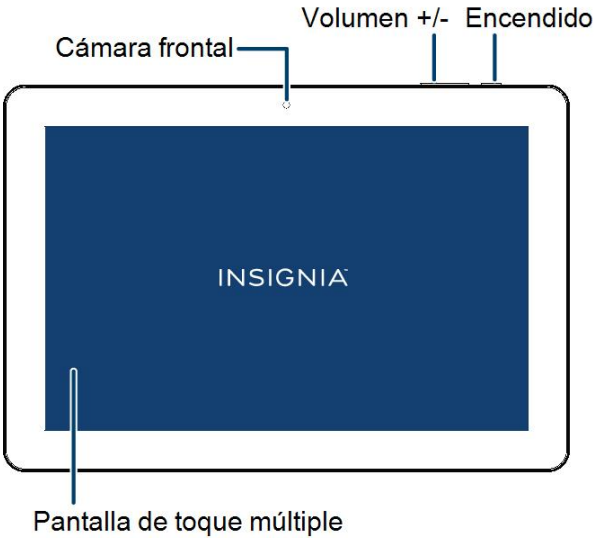
Disfrutar música, películas, fotos e e-books en un solo dispositivo.

Contenido del paquete

- Tableta Flex de 10.1 pulg. para Android™
- Cable micro USB
- Cargador de pared
- *Guía de instalación rápida*
- *Información importante*

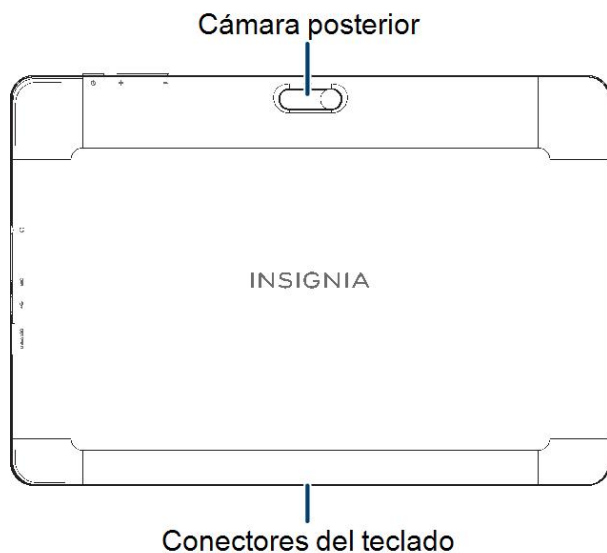
Información general sobre la tableta

Vista frontal



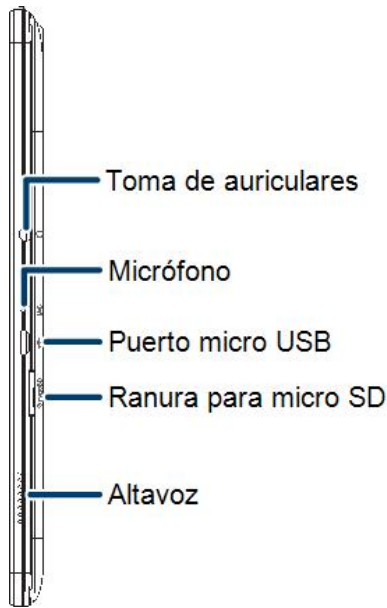
Elemento	Descripción
Cámara frontal	Tome fotos o grabe videos. Refiérase a Usar la cámara (En la página 55) .
Volumen +/-	Presione para subir o bajar el volumen.
Encendido	Presione brevemente para bloquear o desbloquear la pantalla. Presione y manténgalo presionado para encender o apagar su tableta. Manténgalo presionado por ocho segundos para reiniciar.
Pantalla de toque múltiple	Use sus dedos para controlar su tableta. Refiérase a Navegar con gestos (En la página 15) .

Retroceder



Elemento	Descripción
Cámara posterior	Tome fotos o grabe videos. Refiérase a Usar la cámara (En la página 55) .
Conectores del teclado	Se conecta al teclado desmontable.

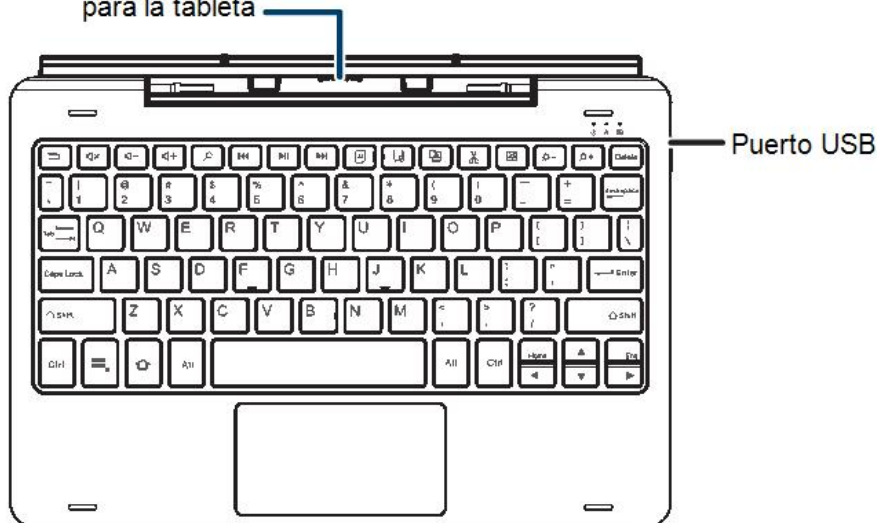
Vista lateral



Elemento	Descripción
Toma de auriculares	Conecte auriculares de 3.5 mm para escuchar el audio.
Micrófono	Hable por el micrófono para grabar su voz.
Puerto micro USB	Conecte el cable micro USB para cargar su tableta.
Ranura para micro SD	Inserte una tarjeta micro SD para aumentar la memoria de su tableta.
Altavoz	Reproduzca audio desde su tableta.

Teclado

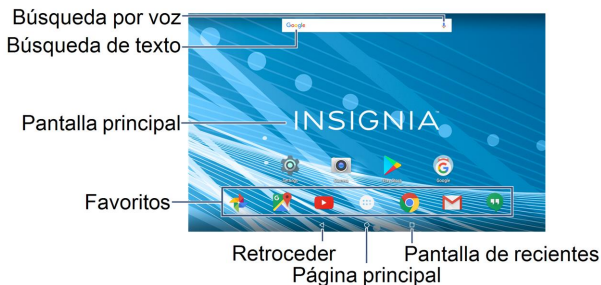
Conecte los contactos
para la tableta



Elemento	Descripción
Conecte los contactos para la tableta	Se conecta a la tableta.
Puerto USB	Conecte una unidad flash, ratón u otro dispositivo a la tableta. No conecte dispositivos de alta potencia (como una unidad de disco).

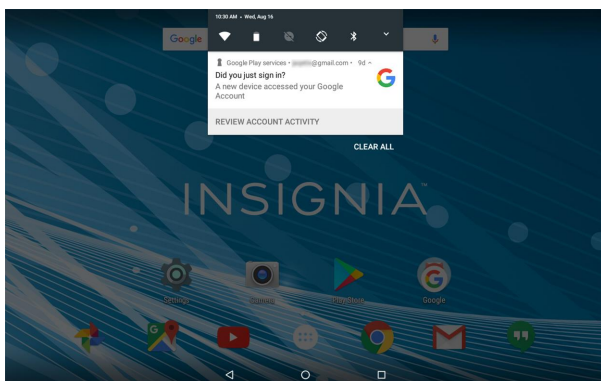
Pantalla principal

Refiérase a [Navegar con gestos \(En la página 15\)](#) para obtener información sobre el uso de la pantalla táctil. Refiérase a [Explorar con los botones de función en la pantalla \(En la página 16\)](#) para obtener información sobre la navegación en su tableta.



Notificaciones

Deslice hacia abajo desde el borde superior de la pantalla con un solo dedo.

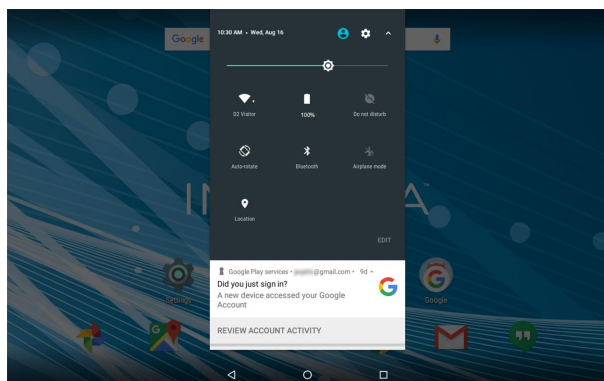


Elementos de estado

Deslice hacia abajo desde el borde superior de la pantalla con dos dedos.

O

Abra notificaciones y deslice hacia abajo de nuevo.

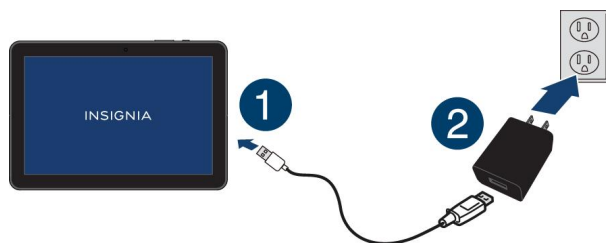


Introducción

En esta sección encontrará recursos para ayudarle a comenzar a usar su tableta de inmediato. Puede también referirse a [Características \(En la página 5\)](#) para familiarizarse con su tableta nueva. Para obtener más información sobre como usar y personalizar su tableta, refiérase a [Entender los conceptos básicos \(En la página 13\)](#) y a [Cambiar la configuración básica \(En la página 25\)](#).

Cargar la batería

Cargue su tableta completamente (4.5 horas) antes de usarla por primera vez. Después de la primera vez, cargue su batería cuando está a menos del 15% cargada.



- 1 Inserte el cable micro USB en el puerto micro USB de su tableta.
- 2 Inserte el otro extremo en el cargador de pared y conéctelo a un tomacorriente.
Nota: Toma aproximadamente 4.5 horas para cargar completamente su tableta.

Conservar la carga de la batería

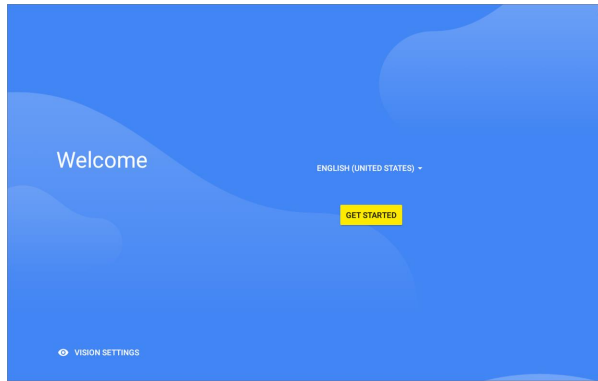
- Active el modo de ahorro de la batería. Refiérase a [Ajustar la configuración de ahorro de energía \(En la página 32\)](#).
- Apague el Wi-Fi cuando no lo use.
- Reduzca el brillo de la pantalla. Refiérase a [Ajustar el brillo de la pantalla \(En la página 31\)](#).
- Cierre las aplicaciones que no se usan. Refiérase a [Usar la pantalla de recientes \(En la página 17\)](#).
- Si no toque su tableta por algún tiempo, se volverá al modo de suspensión con la pantalla apagada (según el ajuste del tiempo de espera de la pantalla. Refiérase a [Personalizar la pantalla de bloqueo \(En la página 29\)](#)). Presione  para despertarla.
- Si está usando un papel tapiz animado, cámbielo a papel tapiz estático.

Consejos útiles

- Para un desempeño óptimo de la batería, use su tableta muy a menudo.
- Asegúrese de cargarla por lo menos una vez al mes.
- Use el cargador de pared suministrado con su tableta para la carga.
- Puede seguir usando su tableta mientras se está cargando. Sin embargo, para conservar la autonomía de la batería no se recomienda.

Encender su tableta por primera vez

- 1 Mantenga presionado el botón  lateral de su tableta hasta que aparezca la pantalla de *Bienvenida*.



- 2 Seleccione su idioma y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

Nota: usted puede usar su tableta sin conectarse a la Internet ni iniciar una cuenta Google™, pero no le será posible usar la tienda  **Play Store** ni recibir actualizaciones del software.

Entender los conceptos básicos

Aprenda los conceptos básicos sobre cómo personalizar y explorar su tableta, y otras características útiles.

Encender o apagar su tableta

Encender su tableta

- Presione y mantenga presionado el botón . Su tableta se enciende.



Nota

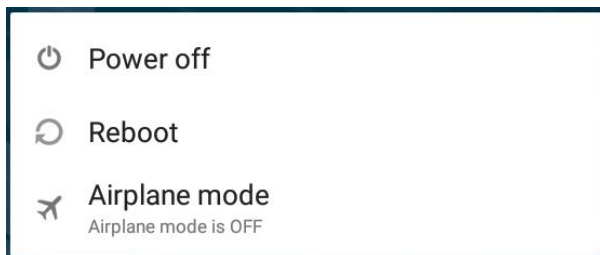
Si no toque su tableta por algún tiempo (según el ajuste del tiempo de espera de la pantalla), se volverá al modo de suspensión con la pantalla apagada. Presione  brevemente para despertarla.

Apagar su tableta

- 1 Mantenga presionado el botón  hasta que se abra la pantalla de *Apagar*.



- 2 Toque **Apagar**. Su tableta se apaga.



Reiniciar su tableta

- Mantenga presionado el botón Encendido por 10 segundos. Esto no afectará sus datos y la configuración personalizada que han sido almacenados.

Nota

Para restablecer su tableta a la configuración de fábrica, refiérase a [Restablecer a valores predeterminados \(En la página 61\)](#).

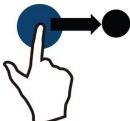
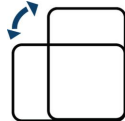
Ajustar el volumen

Nota

Refiérase a [Ajustar los sonidos del sistema \(En la página 33\)](#) para obtener más información.

- Presione el botón del volumen + o – para subir o bajar el volumen.

Navegar con gestos

Gesto	Acción
Toque 	Toque una aplicación u otro elemento con su dedo para abrirla o seleccionarla.
Tocar y mantener presionado 	Toque un elemento con su dedo y manténgalo presionado hasta que la tableta reaccione.
Arrastrar 	Toque y mantenga un elemento con su dedo y mueva su dedo hasta la posición donde quiere colocar el elemento.
Deslizar rápidamente 	Deslice rápidamente el dedo verticalmente u horizontalmente a través de la pantalla para desplazarse hacia arriba y hacia abajo o hacia la derecha y hacia la izquierda.
Alejar 	Junte sus dedos o aléjelos para acercar o alejar la vista.
Girar 	Gire la tabla lateralmente para alternar entre los modos horizontal y vertical. Consejo: si la orientación no cambia, deslice hacia abajo desde el borde superior de su tableta con dos dedos y toque pantalla Horizontal o Vertical para desactivar el bloqueo de rotación.

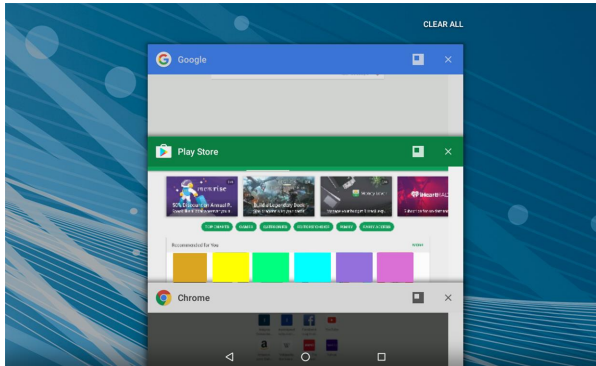
Explorar con los botones de función en la pantalla

Icono	Toque para...
	Utilizar Google Voice Search™.
	Utilizar búsqueda de texto de Google.
	Regresar a la pantalla anterior.
	Regresar a la página principal.
	Abrir la lista de las aplicaciones que se usaron recientemente o que se están ejecutando. Refiérase a Usar la pantalla de recientes (En la página opuesta) .
	Cerrar la pantalla completa.
	Visualizar todas las aplicaciones instaladas en su tableta. Desliza la pantalla hacia la izquierda para ver más aplicaciones.
	Abrir el menú de opciones.
	Cerrar el teclado.
	Abrir el menú lateral.

Usar la pantalla de recientes

La pantalla de *Recientes* le permite ir rápidamente a las aplicaciones recientemente usadas y abiertas. Si tiene demasiadas aplicaciones ejecutándose, su tableta puede estar más lenta o puede afectar la autonomía de la batería. Cierre las aplicaciones que no use para mejorar el rendimiento de su tableta.

- En la pantalla principal, toque  **Recientes**. Una lista de las aplicaciones usadas recientemente o ejecutándose se muestra.

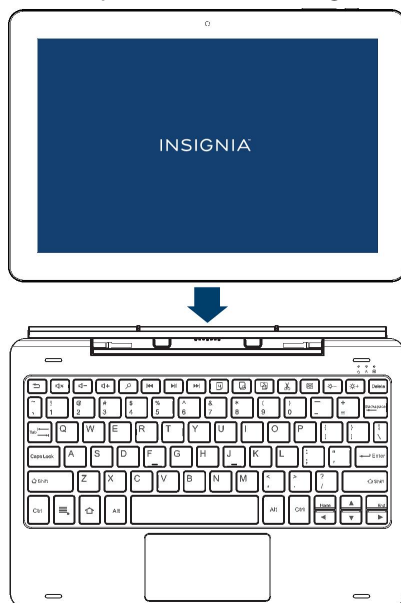


- Para ver más aplicaciones, deslice hacia arriba o hacia abajo.
- Para abrir una aplicación, toque la ventana de la aplicación.
- Para cerrar una aplicación, arrastre la pantalla de la aplicación a la izquierda, a la derecha o toque **x**.
- Para cerrar todas las aplicaciones, toque **CERRAR TODO**.

Usar el teclado

Utilice el teclado desmontable

- Para fijar la tableta, alinee la parte inferior con las guías en el teclado.



- Utilice los puertos USB en los lados derecho e izquierdo del teclado para conectar una unidad flash, un ratón u otros dispositivos.

Nota

- No puede ejecutar dispositivos de alta potencia (como una unidad de DVD) con el puerto USB.
 - No se puede cargar su tableta usando el puerto USB.
- Presione  para activar o apagar el panel táctil. El indicador LED del panel táctil se apaga cuando éste se encuentra activo.
 - Para retirar su tableta, mantenga el teclado en su lugar y levante la tableta hacia arriba.

Utilice el teclado en pantalla.

El teclado se abre automáticamente cuando se ejecuta un programa o se selecciona un elemento que necesita texto o números.

Icono	Descripción
	Alterna entre letras mayúsculas o minúsculas.
	Alterna entre los modos de números/símbolos o texto. Nota: Tocar ABC para abrir el teclado estándar.
	Cambia el idioma del teclado. Refiérase a Seleccionar su idioma (En la página 36) para habilitar el idioma. Nota: estos iconos no siempre están disponibles.
	Cierra el teclado.
	Toque para eliminar un carácter. Mantenga presionado para eliminar todos los caracteres a la izquierda del cursor.
	Abre el teclado emoji. Nota: Este icono no siempre esta disponible. Toque ABC para abrir el teclado estándar.
	Para confirmar que ha terminado de introducir la información.
	Para buscar el texto que ingresó.

- Para insertar un carácter, toque el carácter a la izquierda de donde lo desee, luego use el teclado para escribir.
- Para borrar un carácter, toque a la derecha de él, luego toque  (eliminar).
- Cuando no necesita el teclado, presione  en la parte inferior de la pantalla para cerrarlo.
- Para ajustar el sonido del teclado, refiérase a [Ajustar los sonidos del sistema \(En la página 33\)](#).

Descargar aplicaciones

Cuidado

Para proteger su tableta y los datos personales, solamente descargue aplicaciones de fuentes de confianza.

Se debe conectar a Internet para descargar aplicaciones. Refiérase a [Conectarse a una red Wi-Fi \(En la página 39\)](#) para obtener más información.

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Tienda de videojuegos**.
- 2 Busque por una aplicación o navegue en las categorías para encontrar aplicaciones y siga las instrucciones de pantalla para instalar.

Notas

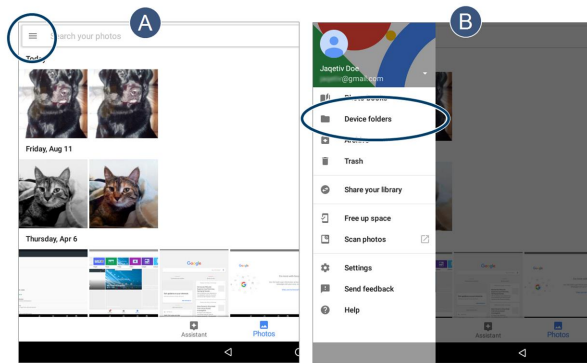
- Si una aplicación de terceros no funciona en su tableta, contacte el desarrollador de la aplicación para más información.
- Refiérase a [Desinstalar aplicaciones \(En la página 60\)](#) para obtener información sobre como eliminar permanentemente una aplicación.

Realizar y ver una captura de pantalla

- Para hacer una captura de pantalla, mantenga presionado los botones **Vol** – simultáneamente.
- Para ver la captura de pantalla:
 - 1 Toque **Aplicaciones** > **Fotografías**.
 - 2 Abra el **≡** menú (en la barra de búsqueda) y toque **Carpetas del dispositivo**.

Nota

Se puede que tenga que tocar **←** (retroceder) hasta que el icono del **≡** menú aparezca si estaba previamente en otra carpeta.



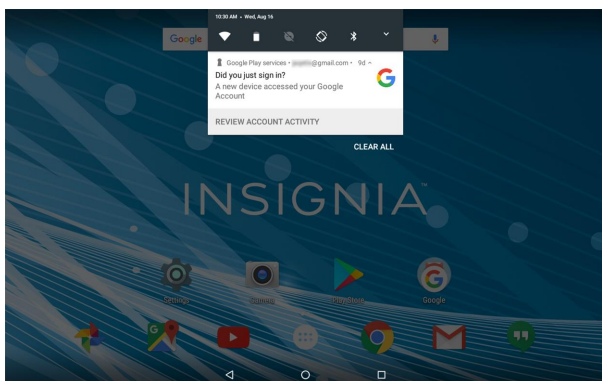
- 3 Toque **Captura de pantalla**. Refiérase a [Ver fotos y video \(En la página 55\)](#) para más información sobre cómo explorar sus fotos.



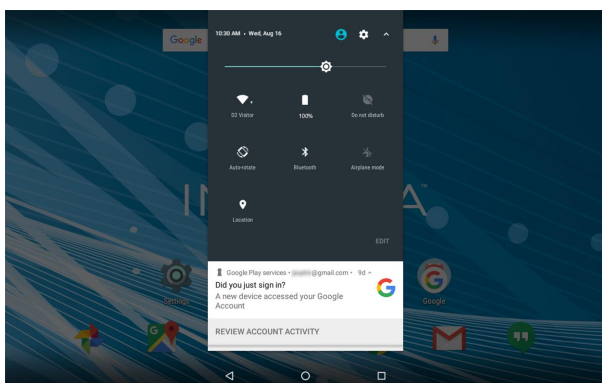
Ver un elemento de estado o una notificación

La información de estado y de notificación se encuentra en la parte posterior de la pantalla.

- Arrastre el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver las notificaciones (como correo electrónico, calendario y hora).

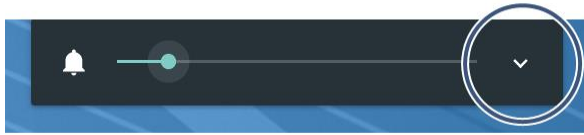


- Arrastre dos dedos hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver los elementos de estado (como Wi-Fi, Bluetooth e información sobre la batería).



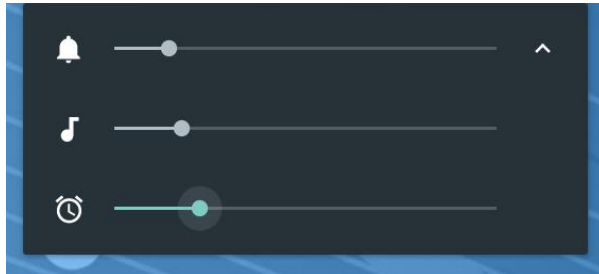
Cambiar las interrupciones de notificación

- Presione un botón de volumen en su tableta. Se abre un menú de volumen.



Puede:

- Arrastre el control 🔔 deslizando para ajustar el volumen de notificación.
- Toque ▼ y arrastre el control deslizando 🎵 para ajustar el volumen de los medios.
- Toque ▼ y arrastre el control deslizando ⌚ para ajustar el volumen de la alarma.



Buscar actualizaciones

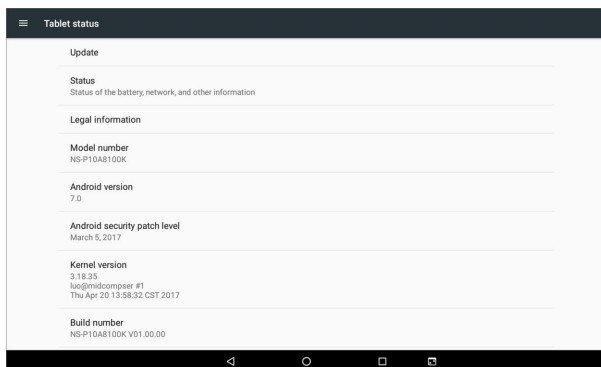
Asegúrese de tener el software mas actualizado.

Actualice su tableta

Advertencia

Haga una copia de seguridad de sus datos personales antes de actualizar su tableta. La actualización puede eliminar sus datos

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Acerca de la tableta**.



- 2 Toque **Actualización** > **Comprobar la actualización**. Si una actualización está disponible, su tableta muestra la información de la versión de actualización.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para instalar.

Actualice sus aplicaciones

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Tienda de videojuegos**.
- 2 Toque  (menú) en la esquina superior izquierda de la barra de búsqueda y toque **Mis aplicaciones y videojuegos**.
- 3 Busque la aplicación que desee actualizar en la *pestaña* ACTUALIZACIONES y toque **ACTUALIZAR**.

Cambiar la configuración básica

Personalice la configuración de su tableta para adecuarla a su gusto personal

Personalizar la Pantalla principal

Cambiar el fondo de pantalla

- 1 Toque y mantenga tocado la pantalla principal hasta que se muestre un menú.



- 2 Toque **FONDOS DE PANTALLA**.
- 3 Toque el fondo de pantalla que quiere usar. Para seleccionar una foto que tomó, toque **Escoger imagen**.
- 4 Toque **Configurar fondo de pantalla**.

Sugerencia

Los fondos de pantalla animados utilizan más batería. Para conservar la batería, utilice un fondo de pantalla estático.

Agregar un elemento a la pantalla principal

- 1 Toque  **Aplicaciones** para mostrar todas las aplicaciones.
- 2 Toque y mantenga presionada la aplicación que desea agregar hasta que se mueva a la pantalla de inicio.

Sugerencia

También puede agregar o quitar elementos de la bandeja de favoritos.

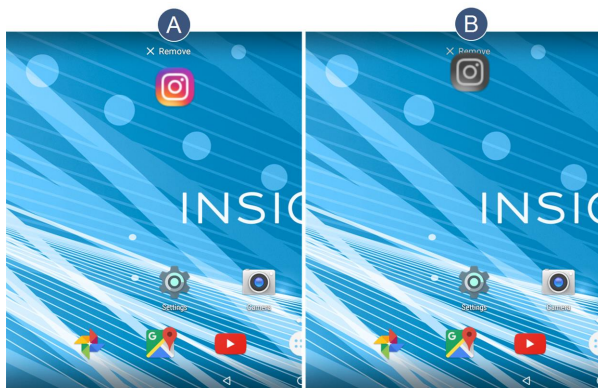
Mover un elemento de la pantalla principal

- 1 Toque y mantenga tocado el elemento que quiere mover hasta que sea resaltado.
- 2 Arrastre el elemento donde lo quiere y libere su dedo.

Remover un elemento de la pantalla principal**Nota**

De remover un elemento de la pantalla principal no elimina la aplicación. Refiérase a [Desinstalar aplicaciones \(En la página 60\)](#).

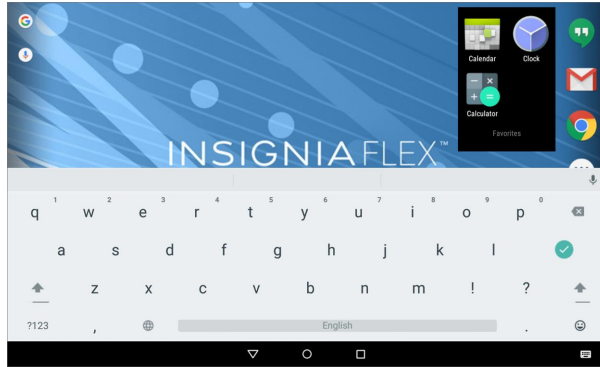
- 1 Mantenga presionado el elemento que desea eliminar hasta que quede resaltado.
- 2 Arrastre el elemento sobre **X**, luego suelte el dedo.

**Crear una carpeta**

- 1 Toque y mantenga tocado la aplicación que quiere mover a una carpeta hasta que sea resaltada.
- 2 Arrastra la aplicación en la parte superior de otra aplicación hasta que aparezca un círculo blanco, luego suelte el dedo. Una carpeta está creada.



- 3 Toque la carpeta para abrirla y toque **Carpeta sin nombre** para abrir el teclado y nombrar la carpeta. Toque ✓ al finalizar.



- 4 Para agregar más elementos, arrástrelos en la carpeta.

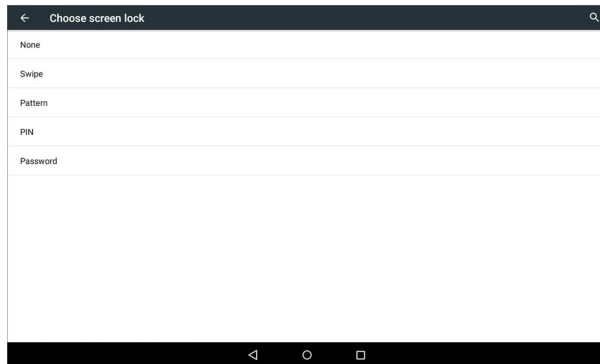
Nota

Para remover aplicaciones de una carpeta, abra la carpeta, toque y mantenga presionada la aplicación y arrástrela nuevamente en la pantalla principal. La carpeta está eliminada cuando solo una aplicación queda en ella.

Configuración y uso de la pantalla de bloqueo

Cambiar su tipo de bloqueo

- 1 Toque **Aplicaciones** > **Configuración** > **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.



- 2 Toque el tipo de bloqueo de pantalla que desea usar y siga las instrucciones en pantalla.

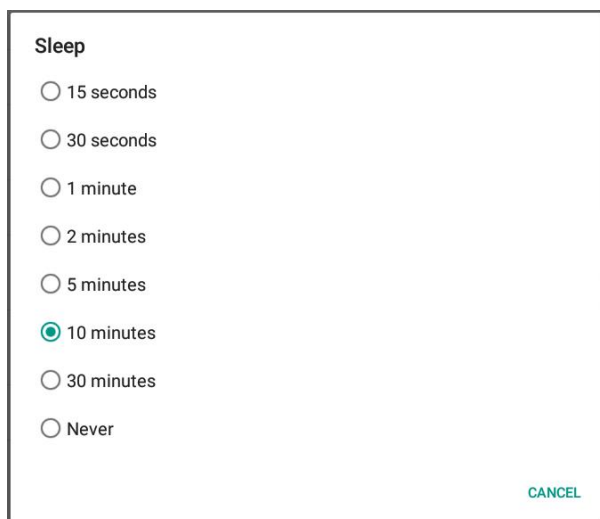
Desbloqueo de la pantalla

Hay muchas formas de desbloquear su tableta, según el tipo de bloqueo de pantalla habilitado. Puede que necesite:

- Deslizar el dedo hacia arriba en la pantalla.
- Arrastrar sus dedos para entrar un patrón.
- Introducir un PIN o una contraseña.

Ajustar el tiempo de expiración del bloqueo de pantalla

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Pantalla**.
- 2 Toque **Suspensión** y seleccione cuanto tiempo de inactividad antes de que su tableta se ponga en suspensión.



Sleep

☐ 15 seconds

☐ 30 seconds

☐ 1 minute

☐ 2 minutes

☐ 5 minutes

☒ 10 minutes

☐ 30 minutes

☐ Never

CANCEL

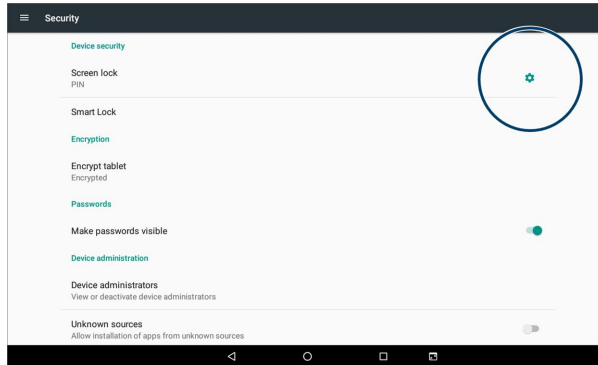
Personalizar la pantalla de bloqueo

Agregar un mensaje de pantalla de bloqueo

Sugerencia

Para información sobre cómo cambiar su pantalla de bloqueo, refiérase a [Configuración y uso de la pantalla de bloqueo \(En la página 27\)](#).

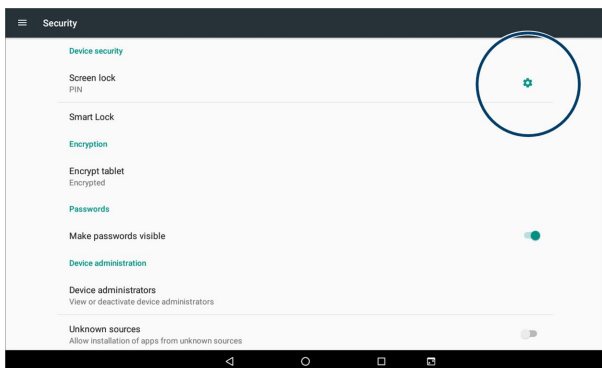
- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Seguridad**.
- 2 Toque el icono de configuración  al lado de **Bloqueo de pantalla**.



- 3 Escriba el texto que desea mostrar en la pantalla de bloqueo y toque **GUARDAR**.
- 4 Presione  para poner su tableta en el modo de suspensión y presione  nuevamente para despertarla. La pantalla de bloqueo se abre y se muestra su texto.

Eliminar información del propietario

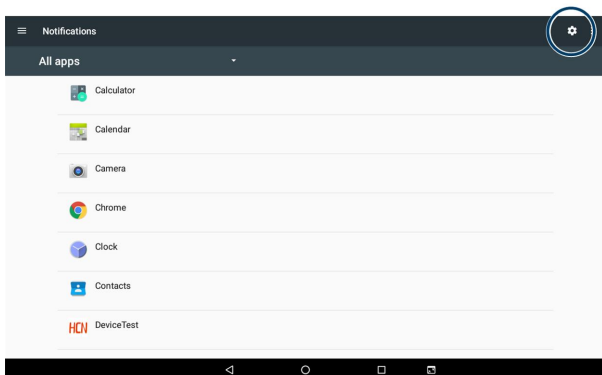
- 1 Toque ☰ **Aplicaciones** > ⚙️ **Configuración** > 🔒 **Seguridad**.
- 2 Toque el icono de configuración ⚙️ al lado de **Bloqueo de pantalla**.



- 3 Elimine todo el texto y toque **GUARDAR**.

Activar o desactivar las notificaciones de la pantalla de bloqueo

- 1 Toque ☰ **Aplicaciones** > ⚙️ **Configuración** > 🔔 **Notificaciones**.
- 2 Toque de el icono de ajustes ⚙️ en la esquina superior derecha de la pantalla.



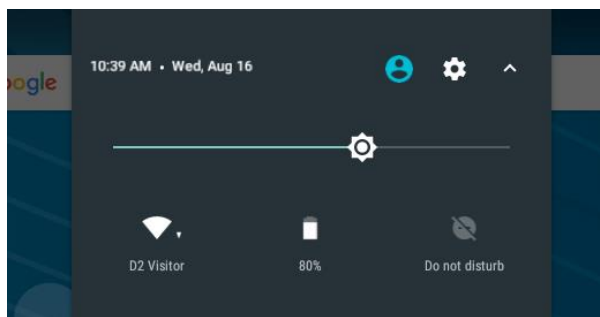
- 3 Toque **En la pantalla de bloqueo** y seleccione una opción de pantalla:
 - No mostrar notificaciones en absoluto
 - Mostrar todo el contenido de la notificación
 - Ocultar contenido de notificaciones sensibles

Establecer la fecha y la hora

- Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Fecha & hora**.
 - Configurar automáticamente o manualmente la fecha y la hora.
 - Seleccionar su zona horaria.
 - Seleccionar el formato de la hora (12 horas o 24 horas)
 - Seleccionar el formato de la fecha

Ajustar el brillo de la pantalla

- Arrastre su dos dedos hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver el estado de los elementos y arrastre el control deslizante desde la izquierda hacia la derecha.



Ajustar la configuración de ahorro de energía

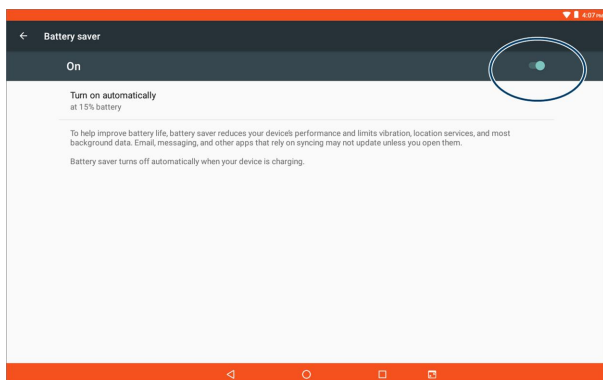
Para mejorar la autonomía de la batería, el ahorrador de la batería reduce el rendimiento de su dispositivo y limite la vibración, los servicios de ubicación y la mayoría de los datos de fondo. Correo electrónico, mensajes y otras aplicaciones que se basan en la sincronización pueden no actualizarse excepto si se abren.

Para activar el modo de ahorro de la batería:

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Batería** > **Ahorro de batería**.
- 2 Toque el control deslizante para activar el modo de ahorro de la batería. Los bordes de su pantalla podrían volverse rojos mientras el modo de ahorro de la batería está activado.

Consejo

El modo de ahorro de energía se desactiva automáticamente cuando su tableta se está cargando.



- 3 Utilice las opciones disponibles para cambiar la configuración de potencia adicional si es necesario.

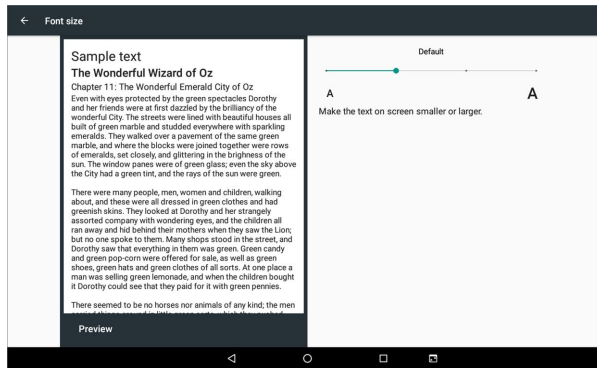
Conservar la carga de la batería

- Active el modo de ahorro de la batería. Refiérase a [Ajustar la configuración de ahorro de energía \(arriba\)](#).
- Apague el Wi-Fi cuando no lo use.
- Reduzca el brillo de la pantalla. Refiérase a [Ajustar el brillo de la pantalla \(En la página precedente\)](#).
- Cierre las aplicaciones que no se usan. Refiérase a [Usar la pantalla de recientes \(En la página 17\)](#).

- Si no toque su tableta por algún tiempo, se volverá al modo de suspensión con la pantalla apagada (según el ajuste del tiempo de espera de la pantalla. Refiérase a [Personalizar la pantalla de bloqueo \(En la página 29\)](#)). Presione  para despertarla.
- Si está usando un papel tapiz animado, cámbielo a papel tapiz estático.

Configuración del tamaño de la fuente de pantalla

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Pantalla** > **Tamaño de fuente**.
- 2 Utilice el control deslizante para seleccionar el tamaño de fuente que desee.



Ajustar los sonidos del sistema

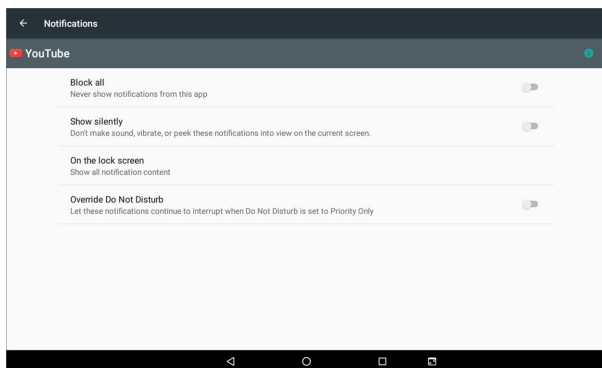
Cambie el tono de sus notificaciones, el volumen del sistema y la configuración de otros sonidos.

Ajustar las notificaciones de las aplicaciones

- 1 Toque  **Aplicación** >  **Configuración** >  **Notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación y use las opciones disponibles para cambiar la configuración de su notificación.

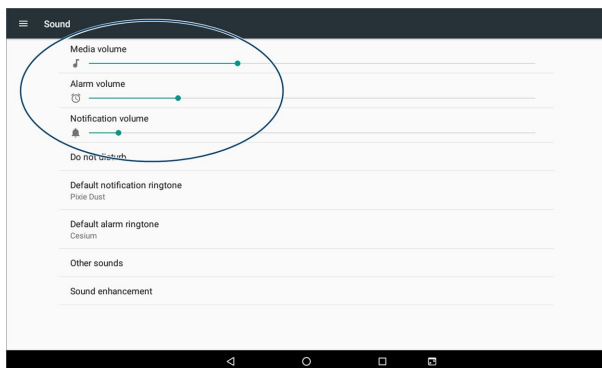
Nota

Las opciones pueden variar según la aplicación.

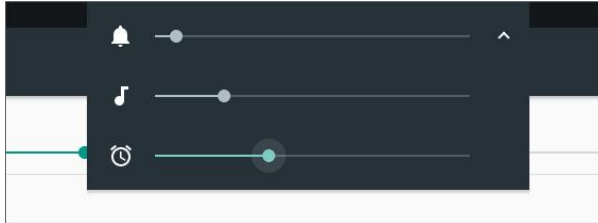


Ajustar multimedia, alarma o volumen de notificación

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **sonido**.
- 2 Use los controles deslizantes para ajustar el volumen de su tableta.

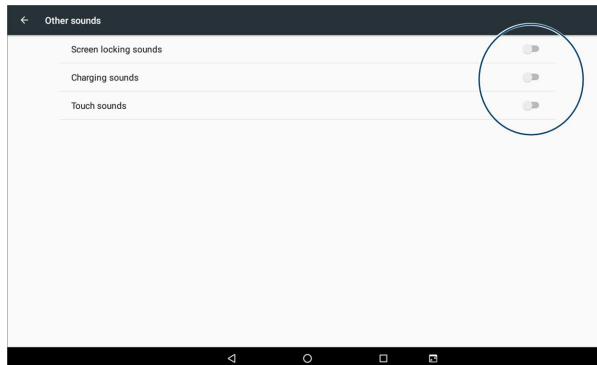


- 1 Presione volumen + o -. Un menú de volumen se muestra en la parte superior de su pantalla.
- 2 Presione ▼ para visualizar la alarma y los niveles del volumen de notificación.
- 3 Use los controles deslizantes para ajustar el volumen de su tableta.



Active o desactive los sonidos del bloqueo de pantalla, de la carga o del toque.

- 1 Toque ☰ **Aplicaciones** > ⚙️ **Configuración** > 🔊 **Sonido** > **Otros sonidos**.
- 2 Toque los controles deslizantes para activar o desactivar los sonidos del bloqueo de pantalla, de la carga o del toque.

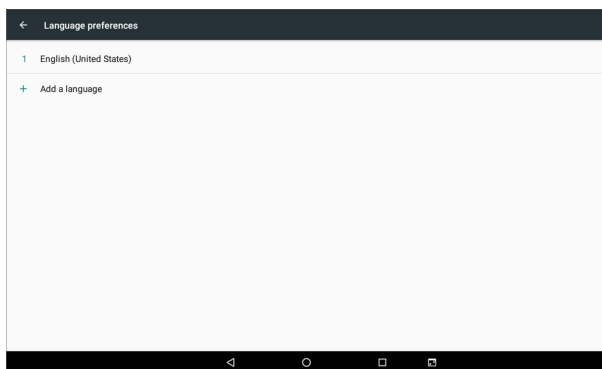


Seleccionar su idioma

Cambiar su idioma del sistema o agregar un idioma adicional a su teclado.

Cambiar el idioma del sistema

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Idiomas y entradas** > **Idiomas**.

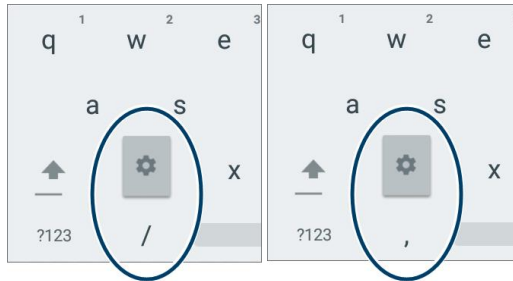


- 2 Toque **Agregar un idioma**.
- 3 Seleccione el idioma que desee de la lista. Es posible que se le pida que seleccione una ubicación.

Agregar un idioma al teclado

De manera predeterminada, su tableta usa el idioma del sistema como idioma del teclado. Si desea agregar un idioma adicional a su teclado:

- 1 Mientras el teclado está abierto, toque y mantenga presionado / (barra oblicua) o , (coma) hasta que aparezca un ícono de configuración.



- 2 Toque **Idiomas**.

- 3 Toque los idiomas que desea utilizar en su teclado.

Nota

Si los idiomas están en gris, toque **Utilizar idioma del sistema** para habilitarlos.

Cambiar el idioma del teclado

Asegúrese de que haya habilitado idiomas adicionales en su teclado (consulte los pasos anteriores).

- Toque  para alternar entre los idiomas del teclado. El idioma del teclado se muestra en la barra espaciadora.

Conectar a una computadora

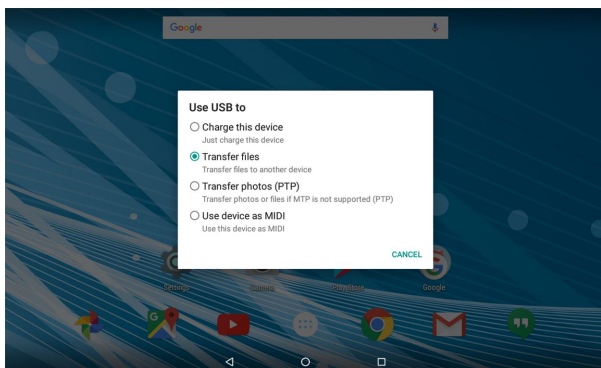
Para obtener más información sobre la visualización y la transferencia de archivos, refiérase a la documentación de su computadora.

Windows

- 1 Conecte el cable micro USB de su tableta a su computadora.
- 2 Abrir *Esta PC*, *Computadora* o *Mi computadora* y haga un doble clic en el número de modelo (**NS-P10A8100K**) para ver o transferir archivos.
- 3 Cuando termine, desenchufe el cable.

Si no puede acceder a sus archivos:

- 1 Deslice hacia abajo desde la parte superior de su tableta para abrir las notificaciones.
- 2 Toque la entrada del dispositivo USB. Se puede que diga:
 - **Cable USB cargando este dispositivo,**
 - **USB para la transferencia de archivo o**
 - **USB para la transferencia de fotos**
- 3 Asegúrese de que su tableta esté establecida a **Transferencia de archivos**.



Transferir o descargar un e-book

Nota

Asegúrese de que sus e-books estén en el formato PDF, EPUB, TXT, RB2, RTF o PDB.

Transferir un e-book de su computadora.

- 1 Conectar la tableta a su computadora. Refiérase a [Conectar a una computadora \(En la página precedente\)](#).
- 2 Copiar un archivo e-book desde su computadora a una carpeta de su tableta.

Descargue un e-book de la tienda de juegos

- 1 Toque **Aplicaciones** > **Play Store**.
- 2 Toque **Libros** para examinar libros o toque para buscar un libro específico.

Configurar conexiones inalámbricas

Aprenda a configurar conexiones inalámbricas como Wi-Fi y Bluetooth.

Conectarse a una red Wi-Fi

- 1 Toque **Aplicaciones** > **Configuración** > **Wi-Fi**.



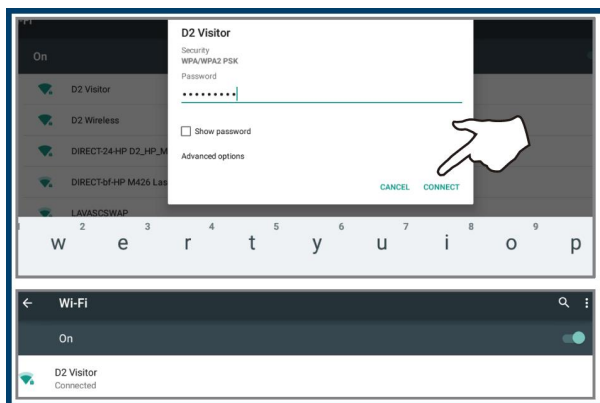
- 2 Toque el control deslizante para activar el Wi-Fi. Su tableta buscará automáticamente las redes disponibles.



3 Toque una red Wi-Fi

- Si la red está abierta, su tableta se conectará automáticamente.
- Si el icono Wi-Fi tiene un  (bloqueo), la red está asegurada. Ingrese la contraseña y toque **CONECTAR**.

"Conectado" aparecerá debajo del nombre de la red.

**Agregar una red Wi-Fi**

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Wi-Fi**.
- 2 Toque el control deslizante  para activar el Wi-Fi.



- 3 Toque + **Agregar una red** en la lista de redes.

- 4 Escriba el SSID (nombre) y seleccione el tipo de seguridad que guste en el menú desplegable. Puede seleccionar:

A Ninguno: no seguridad.

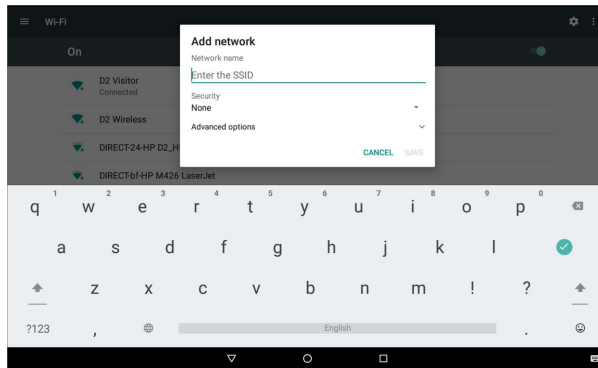
B WEP: privacidad equivalente por cable. **Nota:** Se requiere una contraseña.

C WPA/WPA2 PSK: acceso protegido de Wi-Fi. **Nota:** Se requiere una contraseña.

D EAP 802.1x: protocolo extensible de autenticación 802.1x.

Nota

Si no está seguro del tipo de seguridad que tiene que seleccionar, refiérase a la documentación sobre la configuración de su red.



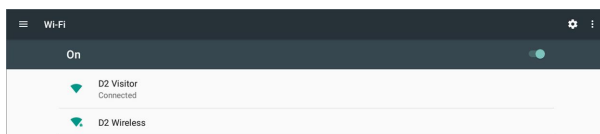
- 5 Toque **SAVE** (Guardar). Su nueva red aparecerá en la lista de las redes disponibles.

Nota

Refiérase a [Conectarse a una red Wi-Fi \(En la página 39\)](#) para las instrucciones de conexión.

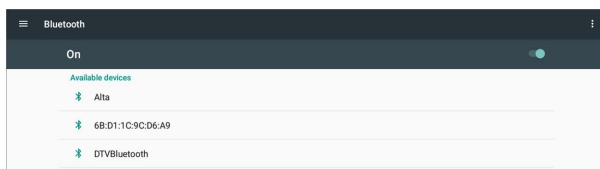
Comprobar el estado de la red

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Wi-Fi**.
- 2 Asegúrese de que el control deslizante del Wi-Fi  esté activado. Una lista de redes disponibles se muestra.
 - Las redes seguras están indicadas con un  icono de candado.
 - Si está conectado a una red, "Conectado" se muestra debajo del nombre de la red.
 - La fuerza de la señal está indicada con un  icono a la izquierda del nombre de la red.



Conectarse a un dispositivo Bluetooth

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Bluetooth**.
- 2 Toque el control deslizante  para activar Bluetooth. Su tableta busca los dispositivos.



- 3 Active Bluetooth en el dispositivo que desea emparejar con su tableta y asegúrese de que su dispositivo esté reconocido por otros dispositivos Bluetooth. Para obtener más información, refiérase a la documentación que vino con su equipo con Bluetooth.
- 4 Toque un dispositivo disponible para emparejarse con él en la lista. Siga las indicaciones en pantalla. Ciertos dispositivos de conectan automáticamente, mientras otros pueden requerir un PIN.

Usar el Internet

Aprenda cómo navegar en la Internet y ajustar la configuración del explorador con su tableta.

Nota

Estas instrucciones son para Google Chrome™. Si usa otro explorador, refiérase a la ayuda en línea de su explorador.

Ver páginas web

Conectar a una red Wi-Fi para explorar el Internet. Refiérase a [Conectarse a una red Wi-Fi \(En la página 39\)](#).

Notas

- Estas instrucciones son para Google Chrome. Si usa otro explorador, refiérase a la ayuda en línea de su explorador.
- Gire su tableta a la vista horizontal para una experiencia de visualización óptima.

Abra un explorador web

- Toque  **Aplicaciones** >  **Chrome**.

Nota: Si ha instalado un navegador diferente, toque el icono correspondiente de  **Aplicaciones** para utilizarlo.

Navegar una página web

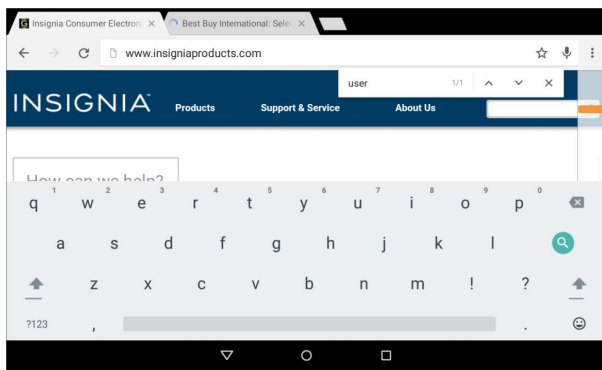
- Toque la barra de direcciones para ingresar una dirección web o buscar y toque  (entrar).
- Toque  y hable para buscar.
- Arrastre su dedo hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o la derecha para desplazarse.
- Junte sus dedos o aléjelos para un zoom hacia adelante o hacia atrás.
- Toque una pestaña en la parte superior para cambiar de ventana o abrir una ventana nueva del navegador.
- Toque **x** en la pestaña para cerrar una ventana.
- Toque  , para regresar a la página anterior.
- Toque  , para ver los elementos del menú.

Buscar texto en una página Web

Nota

Estas instrucciones son para Google Chrome. Si usa otro explorador, refiérase a la ayuda en línea de su explorador.

- 1 En su explorador, toque **⋮** (opciones) y toque **Encontrar en la página**.
- 2 Use el teclado para teclear el texto que quiere buscar. Al mismo tiempo que esté tecleando, los caracteres correspondientes en la página Web están resaltados.

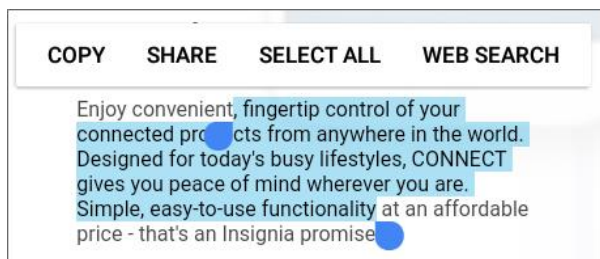


- 3 Toque **▲** o **▼** para ir al elemento correspondiente anterior o siguiente.
- 4 Toque **x** para cerrar la barra de búsqueda y el teclado.

Copiar texto en una página web

- 1 In su explorador, toque y mantenga tocado el texto hasta que una cinta azul resalte el texto.
- 2 Arrastre los selectores azules hacia la izquierda o derecha para seleccionar el texto.
- 3 Toque **COPIAR** en el menú que se muestra.

- 4 Vaya a donde quiere pegar el texto (tal cómo un correo electrónico), toque y mantenga presionado el área y toque **PEGAR**.

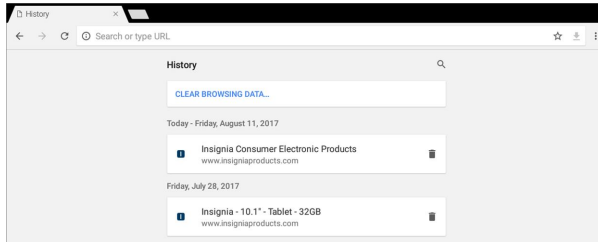


Revisar y borrar el historial

Nota

Estas instrucciones son para Google Chrome. Si usa otro explorador, refiérase a la ayuda en línea de su explorador.

- En su explorador, toque **⋮** (opciones) y toque **Historial**.



Puede:

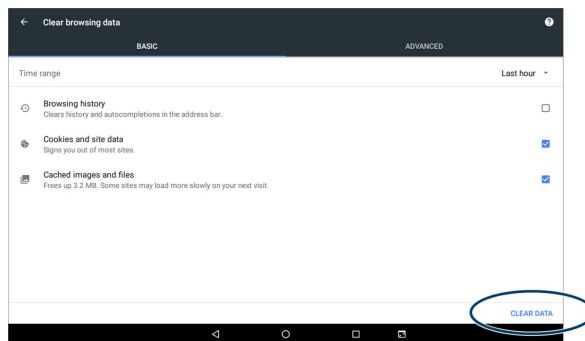
- Tocar un sitio Web para abrir la página.
- Tocar  para buscar un sitio Web.
- Tocar  para quitar un sitio Web en particular del historial de exploración.

O

Toque **ELIMINAR DATOS DE NAVEGACIÓN...** para eliminar todo el historial de navegación. Seleccione el tipo de datos que quiere eliminar y toque **BORRAR DATOS**.

Nota

Para ver más opciones, toque la **pestaña AVANZADO**.



Administrar marcadores

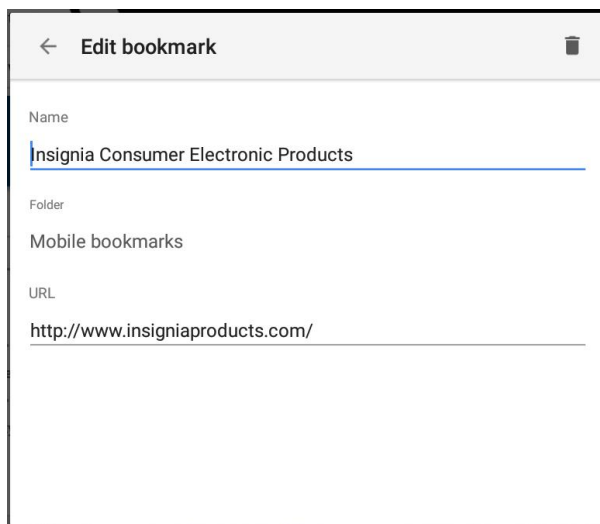
Se puede almacenar un número ilimitado de marcadores.

Nota

Estas instrucciones son para Google Chrome. Si usa otro explorador, refiérase a la ayuda en línea de su explorador.

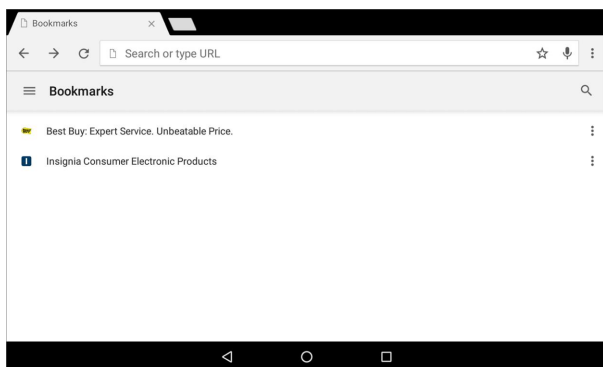
Guardar un marcador

- 1 Vaya al sitio Web que quiere marcar.
- 2 Toque ★ en la barra de direcciones.
- 3 Toque ★ de nuevo para cambiar el nombre de su marcador o seleccione una carpeta, luego toque fuera del menú para guardar.
- 4 Asigne un nombre a su marcador, seleccione la carpeta en la que desea guardarlo y toque fuera del menú.



Abrir un marcador

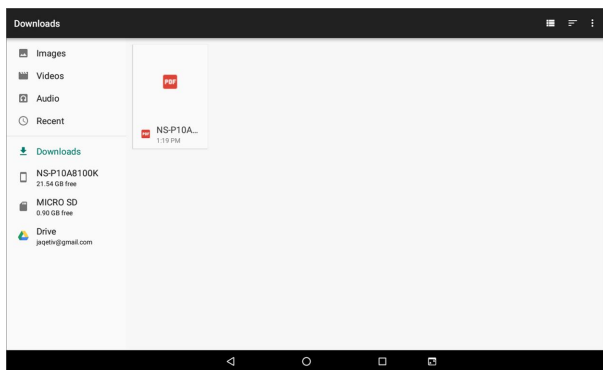
- Si se ha guardado el marcador en una carpeta, toque **⋮** (opciones), **Marcadores** y seleccione el sitio Web en la lista.



Administrar las descargas

Ver una descarga

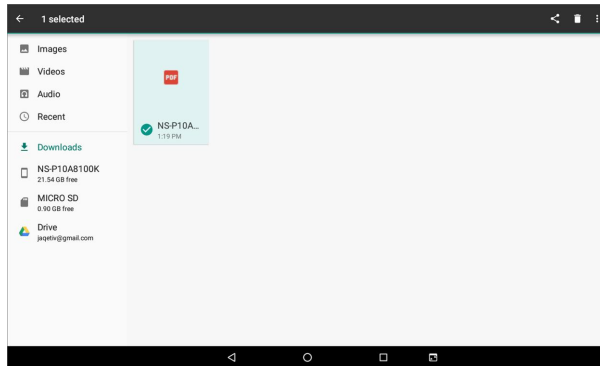
- 1 Toque **⋮** **Aplicaciones** > **Descargas**.



- 2 Para abrir una descarga, toque el nombre del archivo. Si es necesario, seleccione el programa que desea usar para abrir el archivo.

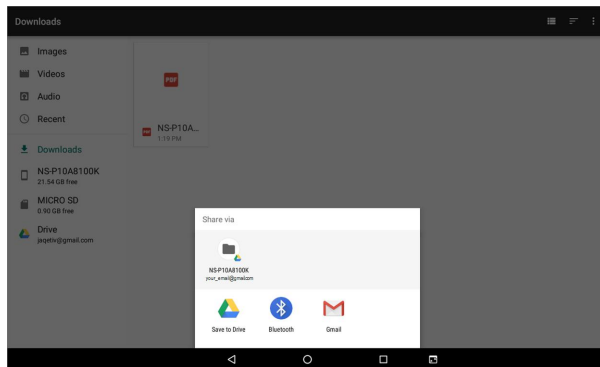
Elimine una descarga

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Descargas**.
- 2 Toque y mantenga presionado el nombre del archivo hasta que esté seleccionado, luego toque .



Compartir una descarga

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Descargas**.
- 2 Toque y mantenga presionado el nombre del archivo hasta que sea seleccionado, toque  y seleccione cómo quiere compartir este archivo.



- 3 Siga las indicaciones en pantalla para compartir el archivo.

Utilizar Gmail™

Utilice la aplicación de Gmail para agregar tus cuentas de correo electrónico de Google y de otros proveedores basados en web como Outlook y Yahoo.®.

Configurar una cuenta Gmail

Puede necesitar configurar una cuenta Gmail al configurar su tableta.

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Gmail**.
- 2 Siga las instrucciones en pantalla para configurar su cuenta.

Nota

Para configurar otra cuenta de Gmail, refiérase a [Administrar cuentas Gmail \(abajo\)](#).

Administrar cuentas Gmail

Agregar otra cuenta de correo

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Gmail** >  **Menú** >  **Configuración** > **Agregar una cuenta**.
- 2 Siga las instrucciones en pantalla para configurar su cuenta.

Eliminar una cuenta de Gmail

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Cuentas** >  **Google**.
- 2 Toque la cuenta que quiere eliminar, si es necesario.
- 3 Toque  (opciones) y toque **Eliminar cuenta**.

Remove account?

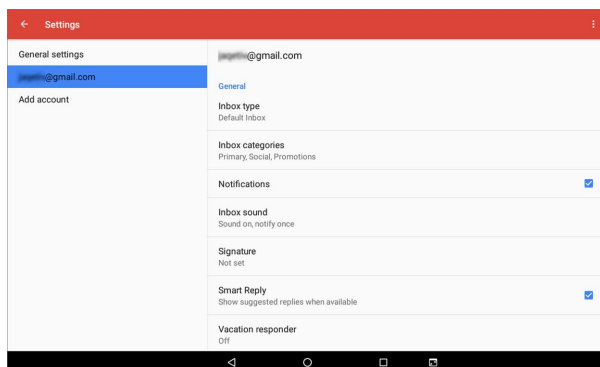
Removing this account will delete all of its messages, contacts, and other data from the tablet!

[CANCEL](#) [REMOVE ACCOUNT](#)

- 4 Toque **Eliminar cuenta** nuevamente.

Cambiar la configuración de una cuenta Gmail

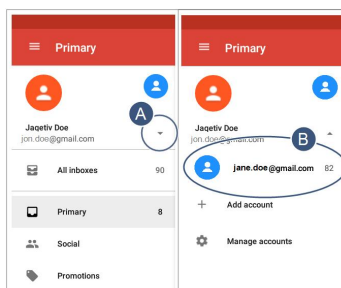
- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Gmail** >  **Menú** >  **Configuración**.
- 2 Toque el nombre de su cuenta.



- 3 Cambie la configuración de su cuenta de correo electrónico según sea necesario.

Cambiar cuentas de Gmail

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Gmail** >  **Menú**
- 2 Toque ▼ (desplegable) junto al nombre de su cuenta y seleccione una cuenta diferente de la lista que se muestra.



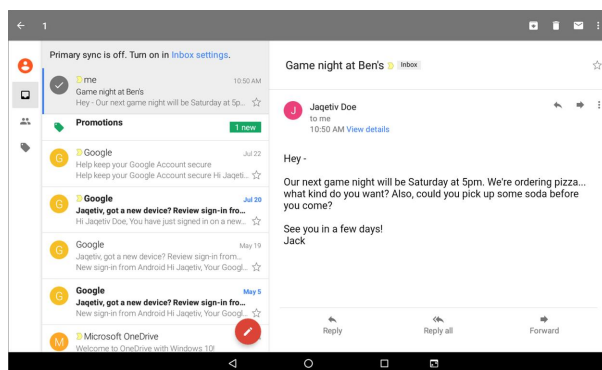
Visualizar un correo electrónico Gmail

- Toque ☰ **Aplicaciones** >  **Gmail**.

Nota

Si tiene más de una cuenta de correos electrónicos, se abrirá la última cuenta que usó. Refiérase a [Administrar cuentas Gmail \(En la página 50\)](#) para obtener más instrucciones sobre cómo cambiar de cuentas.

- Arrastre su dedo hacia arriba y abajo para desplazarse en sus correos electrónicos Gmail.
- Toque un correo electrónico Gmail para abrirlo.
- Toque  (menú) en la esquina superior izquierda para mostrar las carpetas o seleccionar una cuenta de correos electrónicos Gmail diferente.
- Toque  para buscar.
- Toque y mantenga presionado un correo electrónico Gmail para seleccionarlo y mostrar las opciones para archivarlo, eliminarlo, marcarlo como leído o no leído o mover el correo electrónico.



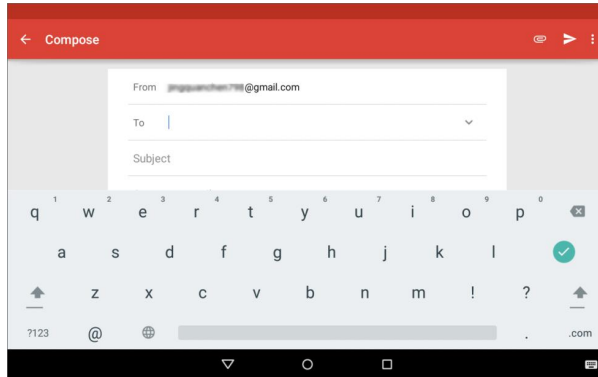
- Toque y mantenga presionado un correo electrónico Gmail para deseleccionarlo.
- Toque  para escribir un nuevo correo electrónico Gmail. Refiérase a [Crear un correo electrónico Gmail \(En la página opuesta\)](#) para obtener más información.

Crear un correo electrónico Gmail

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Gmail** >  (redactar).

Nota

Para abrir una cuenta diferente, toque  en la esquina superior izquierda y seleccione una cuenta diferente.



- 2 Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario. Al mismo tiempo que ingrese la dirección, su tableta muestra sus contactos que correspondan a los caracteres que haya entrado. Puede tocar un contacto o seguir ingresando la dirección.

Nota

Para mandar un correo electrónico a más de una persona, separe las direcciones de correo electrónico con una coma.

- 3 Ingrese un asunto en el campo de asunto (opcional).
- 4 Escriba su mensaje y toque  **ENVIAR** cuando termine.

Nota

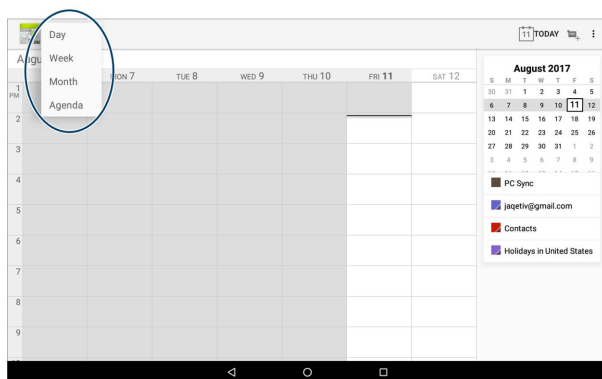
Toque **Guardar borrador** en opciones  o  (atrás) para guardar su correo electrónico como un borrador. Para acceder a sus borradores, toque  en la esquina superior izquierda y toque  **Borradores**.

Crear y organizar los contactos

- Toque  **Aplicaciones** >  **Contactos**. Puede:
 - Toque  para buscar un contacto.
 - Toque  para agregar un contacto nuevo.
 - Toque en un contacto para ver o editar su información.

Usar el calendario

- Toque  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
 - Toque  para agregar un evento nuevo.
 - Toque la visualización del calendario (Día, Semana, Mes, Agenda) en la esquina superior izquierda para cambiar la visualización.



- Toque  (opciones) y toque **Configuración** para obtener acceso a la configuración del calendario.

Trabajar con fotos y videos

Aprenda a tomar fotos y videos con su tableta. Luego, aprenda como verlas y editarlas antes de compartirlas con sus amistades y familia.

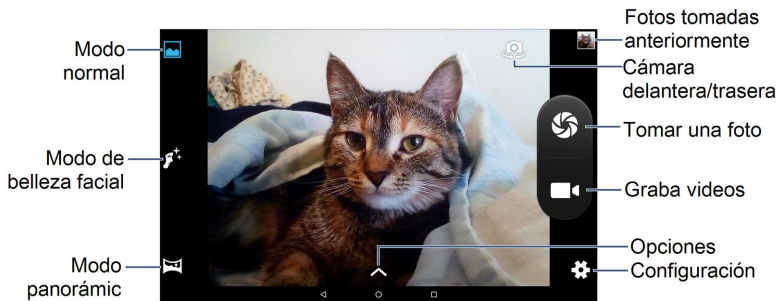
Usar la cámara

Nota

Refiérase a [Ver fotos y video \(abajo\)](#) para más información sobre cómo visualizar sus fotos.

Toma de una foto o video

- Toque **Aplicaciones** > **Cámara**.



- Apriete los dedos para acercar o alejar.
- Toque para tomar una foto.
- Toque para comenzar o detener la grabación.

Cambiar la configuración de la cámara

- Toque **Aplicaciones** > **Cámara**.
 - Toque para abrir la configuración.
 - Toque para abrir las opciones.

Ver fotos y video

- Toque **Aplicaciones** > **Fotos**.
 - Arrastre el dedo hacia arriba y hacia abajo para navegar por sus fotos.
 - Toque una miniatura para verla en pantalla completa.

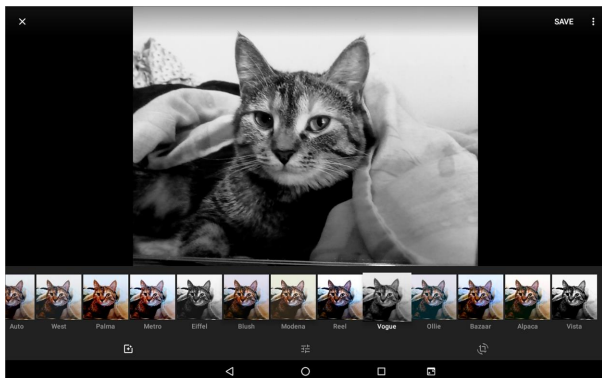
Nota

Los videos tienen un icono ► (reproducir) y las fotos no.

- Para acercar o alejar las fotos, apriete los dedos juntos o separados.
- Para ver más opciones, seleccione una foto o un video, luego toque .

Editar fotos

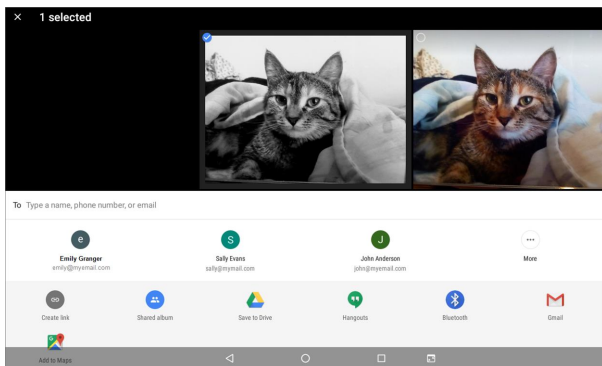
- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Fotos**.
- 2 Toque la foto que desea editar y toque .
- 3 Use las opciones disponibles para editar su foto.



- 4 Al finalizar, toque **GUARDAR**.

Compartir fotos o videos

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Fotos**.
- 2 Seleccione la foto o el video que desee y toque  (compartir).



- 3 Toque el programa que desea utilizar para compartir la foto o el vídeo.

Nota

Si ya ha compartido foto o video anteriormente, el programa que usó tiene un icono de acceso fácil al lado del botón compartir.

- 4 Siga las indicaciones en pantalla para enviar su foto o video.

Nota

Necesitaría instalar aplicaciones de medios sociales (como Facebook y Twitter) para compartir fotos en esos sitios.

Escuchar música

Aprenda como controlar la reproducción de audio y como crear una lista de reproducción.

Controlar la reproducción

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Reproducir música.**
- 2 Toque  (menú) y toque  **Biblioteca de música** para encontrar su música.
- 3 Toque una categoría (**LISTAS DE REPRODUCCIÓN, ESTACIONES, ARTISTAS, ÁLBUMES, CANCIONES o GÉNEROS**), seleccione una canción y toque ► (reproducir) para comenzar la reproducción (si es necesario).
 - Toque  para pausar y ► para reanudar la reproducción.
 - Para más opciones de audio, toque  (opciones) a orillas del título de una canción en la lista.

Utilización de listas de reproducción

Cree una lista de reproducción

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Reproducción de música.**
- 2 Busque una canción que desee agregar, toque  (opciones), luego toque **Agregar a la lista de reproducción.**
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar una lista de reproducción existente o crear una lista de reproducción nueva.

Reproducir una lista de reproducción

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Reproducción de música.**
- 2 Toque  (menú) >  **Biblioteca de música** > **LISTAS DE REPRODUCCIÓN.**
- 3 Toque a lista de reproducción y toque ► (reproducir).

Nota

Refiérase a [Controlar la reproducción \(arriba\)](#) para más información.

Administrar el espacio de almacenamiento

Aprenda cómo mantener su tableta funcionando eficientemente al administrar su espacio de almacenamiento.

Utilizar una tarjeta micro SD

Inserte una tarjeta micro SD

- Inserte la tarjeta micro SD en la ranura con la etiqueta hacia la parte posterior de la tableta. Debe hacer clic en su lugar.

Nota

Si se le pide que cambie el disco de escritura predeterminado:

- Toque **Cancelar** para no realizar cambios.
- Toque **OK** para ir a *Ajustes de almacenamiento* y seleccione dónde desea que su tableta escriba los archivos.

Acceso a archivos en una tarjeta micro SD

- 1 Toque  **Aplicación** >  **Administrador de archivos** > **Tarjeta SD**.

Nota

nuestra tableta puede mostrar el nombre de la tarjeta SD en lugar de "Tarjeta SD".

- 2 Desplácese hasta el archivo que desea abrir, tóquelo y seleccione una aplicación para abrirlo (si se le pide).

Mover archivos hacia o desde una tarjeta micro SD

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Administrador de archivos**.
- 2 Navegue hasta el archivo, luego toque y mantenga presionado el nombre del archivo para seleccionarlo.
- 3 Toque  para copiar un archivo
- 4 Navegue a donde desea guardar el archivo y toque  (pegar).

Extracción de una tarjeta micro SD

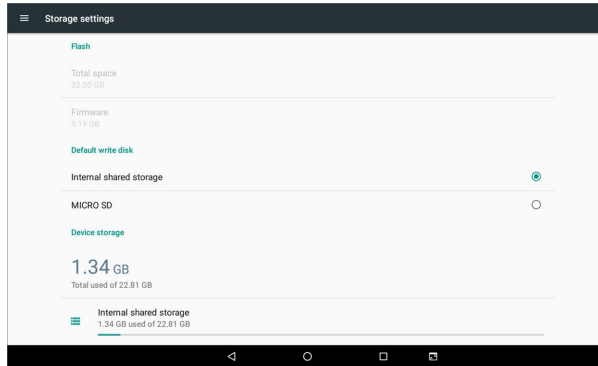
- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Almacenamiento**.
- 2 Toque  (expulsar) junto al nombre de la tarjeta SD.



- 3 Presione la tarjeta micro SD y luego suéltela para sacarla de la ranura de la tarjeta.

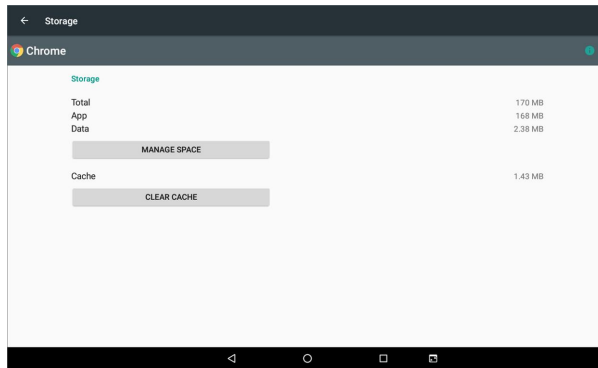
Ver el espacio de almacenamiento

- Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Almacenamiento**.



Borrar el caché de aplicaciones y los datos

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Almacenamiento** > **Aplicaciones**.
- 2 Toque la aplicación de la cual desea borrar los datos y toque **Storage**.



3 Toque BORRAR EL CACHÉ.

O

Toque ADMINISTRAR ESPACIO BORRAR TODOS LOS DATOS y toque ACEPTAR.**Delete app data?**

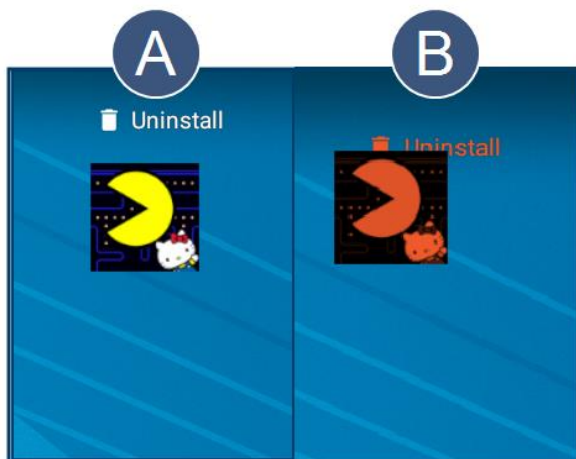
All this app's data will be deleted permanently. This includes all files, settings, accounts, databases, etc.

CANCEL

OK

Desinstalar aplicaciones

- 1 Toque ☰ **Aplicaciones** y busque la aplicación que desea desinstalar.
- 2 Mantén presionada la aplicación y arrástrela al ícono **Desinstalar** en la parte superior de la pantalla hasta que la aplicación se vuelva roja.

**Nota**

Es posible que no pueda eliminar algunas aplicaciones preinstaladas.

Liberar espacio de almacenamiento

Si su tableta tiene poco espacio de almacenamiento, intente lo siguiente:

- Borre los archivos temporales y el historial de su navegador de Internet. Refiérase a la ayuda en línea de su explorador para más información.

Nota: Si usa Google Chrome™, refiérase a [Borrar el caché de](#)

[aplicaciones y los datos \(En la página precedente\).](#)

- Mueva los archivos tales como fotos, videos o música a una tarjeta de memoria microSD™ o una computadora. Refiérase a [Utilizar una tarjeta micro SD \(En la página 58\)](#).
- Mueva aplicaciones a una tarjeta de memoria microSD si pueden ejecutarse desde ella.

Restablecer a valores predeterminados

Cuidado

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, se borran todos los datos y configuraciones personales. Para restablecer su tableta sin quitar sus datos almacenados o la configuración personalizada, refiérase a la sección [Reiniciar su tableta \(En la página 14\)](#).

- 1 Conecte su tableta a un tomacorriente.
- 2 Toque  **Aplicación** >  **Configuración** >  **Copia de seguridad & restablecer** > **Restablecer los datos de fábrica** > **RESTABLECER TABLETA.**
- 3 Espere mientras su tableta se restablece y haga otra vez la configuración inicial. Refiérase a [Encender su tableta por primera vez \(En la página 13\)](#) para obtener más información.

Solución de problemas

¿Qué debo hacer si no puedo cargar mi tableta?

- Asegúrese de que su cable de USB no esté dañado.
- Asegúrese de que su adaptador de alimentación esté conectado a un tomacorriente que funcione y que su protector de sobrevoltaje (si se usa uno) esté encendido.
- Asegúrese de que su cable de USB no esté conectado seguramente a su tableta. No enchufe a fuerza el conector sino podría dañar el puerto.
- Si su batería está completamente agotada, cargue la tableta por lo menos una hora antes de tratar de encenderla.

¿Qué debo hacer si no puedo conectarme a la Internet?

- Verifique el indicador de señal inalámbrico (▼) en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Si no hay un icono o si el icono no está llenado, no está conectado.
- Asegúrese de que Wi-Fi esté activado.
- Asegúrese de seleccionar la red correcta e ingrese la contraseña correcta.
- Apague la tableta y vuelva a encenderla.
- Restablezca su enrutador de Wi-Fi o su módem.

¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?

- Si se ha habilitado el bloqueo inteligente (Smart Lock) para desbloquear automáticamente su tableta, asegúrese de que su tableta esté en el lugar o estado indicado durante la configuración (por ejemplo, cerca de una cierta red Wi-Fi o dispositivo Bluetooth). Refiérase a su *Guía del usuario* para obtener más información sobre la función de desbloqueo inteligente.

Nota

Si no habilitó el desbloqueo inteligente antes de olvidar su contraseña, no se puede utilizar este para acceder a sus datos.

- Restablezca su tableta a los valores de origen (Refiérase a "[¿Cómo restablezco mi tableta a los valores de origen? \(En la página 64\)](#)"). Sus aplicaciones y datos personales serán eliminados de su tableta. Sin embargo, unos datos (tales como los correos electrónicos o contactos) se sincronizarán con su dispositivo al iniciar una sesión usando el misma cuenta de Google.

Nota

Algunas aplicaciones pueden requerir que se haya habilitado la función de "Copia de seguridad y sincronización" para recuperar sus datos.

¿Qué debo hacer si no puedo encender mi tableta?

- Conecte el cargador para verificar el nivel de la batería en la pantalla. Si la batería está baja, su tableta no se encenderá. Recargue la batería completamente.

¿Puedo abrir archivos de Microsoft Office y PDFs en mi tableta?

- Puede comprar y descargar aplicaciones de terceros para leer estos archivos.

¿Qué debo hacer si mi tableta no reconoce la tarjeta microSD?

- Asegúrese de que haya insertado la tarjeta de memoria correctamente (con la etiqueta orientada hacia la pantalla). La tarjeta de memoria tiene que encajar en su lugar.
- Con la tarjeta microSD insertada apague su tableta y vuelva a encenderla.
- Asegúrese de que esté tratando de visualizar sus archivos en el lugar correcto de su tableta.
- Asegúrese de que su unidad esté formateada correctamente. Para obtener más información, refiérase las instrucciones del fabricante de su tarjeta.

¿Qué debo hacer si mi tableta no emite ningún sonido?

- Si está escuchando a través de auriculares, desenchúfelos y vuelva a conectarlos. Asegúrese de que el conector esté insertado completamente.
- Si está escuchando a través de los altavoces de su tableta, desenchufe cualquier dispositivo conectado a la toma de auriculares.

- Si está conectado a un dispositivo Bluetooth, apague la función Bluetooth en su tableta
- El volumen puede estar silenciado o ajustado muy bajo. Suba el volumen.
- Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Sonido** para verificar los ajustes de sonido de su tableta.

¿Qué debo hacer si el teclado no funciona?

Nota

Estos pasos para la resolución de problemas son para el teclado suministrado para la tableta Insignia. Si se usa un teclado diferente, refiérase a la documentación suministrada con él para ayuda.

- Asegúrese de que los contactos de conexión para teclado se alineen con los contactos de su teclado.
- Limpie los contactos de conexión en su tableta y teclado con un paño suave.
- Si su panel táctil no funciona, presione  para activarlo de nuevo. El indicador LED del panel táctil se apaga cuando esté se encuentra activo.

¿Puedo apagar el panel táctil del teclado?

- Sí. Presione  para encender o apagar el panel táctil. El indicador LED del panel táctil se apaga cuando esté se encuentra activo.

¿Qué puedo conectar al puerto USB del teclado?

- Se puede conectar un ratón, una unidad flash u otro dispositivo periférico. No se puede usar dispositivos de alta potencia (como un reproductor de DVD).
- No se puede cargar su tableta usando el puerto USB.

¿Por qué el espacio de almacenamiento real está debajo del almacenado de las especificaciones?

- Su tableta tiene la cantidad completa de almacenamiento indicada en las especificaciones. Sin embargo, parte de este espacio está utilizado por las aplicaciones del sistema y los archivos de datos.

¿Cómo restablezco mi tableta a los valores de origen?

Notas

- El restablecimiento de su tableta a los valores de origen eliminará todas las aplicaciones personales y los datos en su tableta.
- Si no puede acceder a la configuración de su tableta, mantenga presionado el botón de encendido por ocho segundos para arrancar en el modo de recuperación.

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Copia de seguridad y restablecer**.
- 2 Toque **Restablecer los datos predeterminados** y toque **RESTABLECER TABLETA**.

¿Cómo puedo establecer un bloqueo de pantalla?

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.
- 2 Toque el tipo de bloqueo de pantalla que desea usar y siga las instrucciones en pantalla.

¿Qué debo hacer si la pantalla se congela o deja de responder?

- Mantenga presionado el botón  (encendido) por 10 segundos para apagar su tableta y después vuelva a encenderla.

¿Necesita ayuda adicional?

- Visite www.support.google.com/android para obtener consejos y más detalles sobre el uso de Android.
- Verifique en línea las FAQs (Preguntas frecuentes) para respuestas a preguntas comunes. Refiérase a www.insigniaproducts.com y busque por **NS-P10A8100K**. A orillas de *Features (Características)*, seleccione **Support & Downloads (Soporte y descargas)** y seleccione **FAQs**.
- Visite nuestro foro de comunidades en línea para obtener informaciones útiles de otras personas que compraron una tableta Insignia. Refiérase a www.insigniaproducts.com y busque por **NS-P10A8100K** y seleccione **FAQs & community discussions (Preguntas frecuentes y discusiones de la comunidad)** en el cuadro *Need help? (¿Necesita ayuda?)*.
- Consulte su *Guía del usuario* en línea. Visite www.insigniaproducts.com y busque por **NS-P10A8100K**. A orillas de *Features (Características)*, seleccione **Support & Downloads (Soporte y descargas)** y después, a orillas de *User Guide (Guía del usuario)*, seleccione el idioma deseado.

Mantenimiento

- Mantenga su tableta seca.
- Evite exponer su tableta a temperaturas extremadamente calientes o frías
- Evite colocar su tableta cerca de cigarrillos encendidos, llamas expuestas, o cualquier fuente de calor.
- No deje caer, golpee ni sacuda su tableta. La manipulación brusca puede quebrar las tarjetas de circuito internas.
- Mantenga su tableta en un lugar limpio y sin polvo.

Descargo de responsabilidad: Best Buy no recomienda el uso de limpiadores con amoníaco o a base de alcohol para limpiar la pantalla LCD o la caja de plástico. Algunos limpiadores químicos han sido reconocidos como responsables de daños a la pantalla o la caja de la pantalla. Best Buy no será responsable por el daño resultando del uso de limpiadores con amoníaco o a base de alcohol.

Especificaciones

Las especificaciones están sujetas a cambio sin aviso previo.

Sistema operativo	Android 7.0 (Nougat)
CPU	Cuádruple núcleo MTK
Pantalla	Pantalla en diagonal de 10.1 pulg. (25.4 cm) 800 × 1280 IPS Pantalla táctil capacitiva de 5 puntos
Inalámbrico/ Conectividad	802.11 a/b/g/n Bluetooth 4.1 GPS
Almacenamiento	Memoria interna de 32 GB
Cámara	Lente frontal de 2 Mp (foco fijo) Lente posterior de 2 Mp (autofoco)
Sensores	Sensor en G/Acelerómetro
Audio	Altavoces estéreo internos, MP3, AAC
Batería y alimentación	Iones de litio de 6000 mAh Hasta seis horas de reproducción de video
Fuente de alimentación	5 V/2 A
Video	H.264, MPEG4
Salida y entrada	Ranura para micro SD (hasta 128 GB) Toma de auriculares estéreo de 3.5 mm Puerto micro USB
Dimensiones	Tableta: 10 × 6.9 × 0.4 pulg. (25.44 × 17.45 × 0.99 cm) Teclado: 10 × 7.1 × 0.8 pulg. (25.4 × 18.1 × 2 cm)
Peso	Tableta (sin teclado): 1.2 lb (0.54 kg) Tableta y teclado: 2.2 lb (1 kg)

Soporte al cliente

Para obtener más ayuda, refiérase a [Solución de problemas \(En la página 61\)](#).

Para contactar el servicio al cliente llame al [1-877-467-4289](tel:1-877-467-4289).

El número de modelo de su tableta es: **NS-P10A8100K**

Información de seguridad

1. Leer estas instrucciones.
2. Conservar estas instrucciones.
3. Prestar atención a todas las advertencias.
4. Seguir todas las instrucciones.
5. No utilice este producto cerca del agua. No toque su dispositivo con las manos mojadas.
6. Limpie únicamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale según las instrucciones del fabricante.
8. No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
9. No exponga el dispositivo a la luz solar directa.
10. Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del producto.
11. Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Desconecte esta unidad durante tormentas de rayos o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
13. Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este equipo a la lluvia, humedad, goteo o salpicadura.
14. No aplaste o ponche el producto. Evite de exponer el dispositivo a presiones externas elevadas. No use el producto con temperaturas muy frías o muy calientes, tales como un tiempo frío o en un vehículo sin aire acondicionado durante un calor elevado.
15. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no retire la cubierta ni la parte posterior. No existen partes reparables por el usuario en el interior. Remita todas las reparaciones a personal calificado.
16. No coloque su dispositivo sobre un carro, una base, un trípode, un soporte o una mesa inestable. La unidad puede colapsar, resultando en daños y lesiones potenciales.
17. Para evitar dañar el oído, evite usar los auriculares con alto volumen.
18. No coloque objetos pesados en la pantalla LCD o el dispositivo.
19. Sólo use el adaptador de CA incluido con el dispositivo. Usar cualquier otro adaptador de alimentación anulará su garantía.

Avisos legales

Android, Google, Google Play, Gmail y otras marcas son marcas comerciales de Google, Inc.

Advertencia de la FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

FCC Parte 15

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Advertencia:

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento con el reglamento de FCC puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Nota:

El fabricante no es responsable por cualquier interferencia de radio o TV causada por las modificaciones no autorizadas a este equipo. Tales modificaciones pueden anular la autoridad del usuario de operar este equipo.

Declaración RSS-Gen y RSS-210

Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industry Canada de las unidades exentas de licencia.

La operación de este producto está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaración RSS-102

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Industry Canada especificados para un ambiente de acceso libre.

Cet équipement est conforme à l'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada, établies pour un environnement non contrôlé.

En la banda 5.15 a 5.25 GHz los dispositivos UNII (Infraestructura nacional de información sin patente) serán restringidos para uso en el interior para reducir las interferencias potenciales peligrosas con las operaciones de los sistemas móviles de satélite (MSS) cocanal.

Esto dispositivo cumple con la norma canadiense CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

El dispositivo cumple con las especificaciones de radiofrecuencia. Asegúrese de que los accesorios del dispositivo, tales como los estuches y las fundas, no sean hechas con componentes metálicos. Conserve el dispositivo fuera de su cuerpo para cumplir con los requisitos de distancia.

Información sobre la certificación de la Tasa de absorción específica (SAR)

Esto dispositivo es también diseñado para cumplir con los requisitos de exposición a las ondas de radio establecidas por la FCC de los EE.UU. El límite SAR adoptado por los EE.UU. es un promedio de 1.6 W/kg por un gramo de tejido. El valor más elevado de la SAR indicada por la FCC para este tipo de dispositivo cumple con estos límites.

Declaración de IFETEL

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su propia operación no deseada.

Garantía limitada de un año

Descripción:

El distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empacado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reacondicionados; o (2) reemplazará el Producto con uno nuevo o con uno reacondicionado con repuestos equivalentes. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o al 1-866-BESTBUY en Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (p.ej. AA, AAA, C etc.).
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Perdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) pixels defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) pixels defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con pixels pueden tener un número limitado de pixels defectuosos.
- Los defectos o daños causados cómo resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

Para servicio al cliente llame al 1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

© 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

INSIGNIA™

www.insigniaproducts.com
1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.
Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.
©2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.
Hecho en China.

V1 ESPAÑOL
17-0377