INSIGNIA™

# GUÍA DEL USUARIO

# Máquina de hielo

**NS-ICEF2W2**




Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

INSIGNIA™

# Contenido


Introducción . . . . . 2
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD . . . . . 3
Características . . . . . 4
- Contenido del paquete . . . . . 5
- Herramientas y materiales necesarios . . . . . 5

Instalación de la máquina de hielo . . . . . 6
- Instalación de la máquina de hielo en un congelador superior . . . . . 6
- Instalación de la máquina de hielo en un congelador inferior . . . . . 14
- Conexión de la máquina de hielo al suministro de agua . . . . . 20

Consejos para el uso de su máquina automática de hacer hielo . . . . . 22
Mantenimiento de su máquina de hielo . . . . . 23
Localización y corrección de fallas . . . . . 24
Especificaciones . . . . . 25
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO . . . . . 26


# Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Su NS-ICEF2W2 representa el más moderno diseño de máquina de hielo y está diseñado para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD






Este símbolo indica que un voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su refrigerador.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su refrigerador.

**ADVERTENCIA**

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No coloque los dedos o las manos en el mecanismo automático de fabricación de hielo mientras el refrigerador esté enchufado. De hacerlo, se expone a posibles lesiones.
6. Mantenga las manos fuera del mecanismo eyector y el elemento calentador que libera los cubos de hielo, que se encuentra en la parte inferior de la máquina de hielo.
7. Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Es necesario reparar el aparato cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como cuando se ha dañado el cable de alimentación o el enchufe, o se han derramado líquidos u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.



## ADVERTENCIA

Peligro de descarga eléctrica

El incumplimiento de estas instrucciones podría resultar en choque eléctrico, incendio o muerte.

1. **ADVERTENCIA**: No toque el interior del compartimiento del congelador con las manos mojadas. Esto podría dar lugar a la congelación.

2 **ADVERTENCIA**: No utilice aparatos eléctricos en el interior del compartimento del refrigerador, a menos que sean del tipo recomendados por el fabricante.

3 Desenchufe el refrigerador antes de darle el mantenimiento realizado por usuario.

4 Este aparato puede ser utilizado por niños de ocho años y mayores y las personas con capacidades físicas o mentales que sean limitadas o con falta de experiencia y conocimiento si se les da supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y que comprendan los riesgos que implica. Los niños no deberían jugar con el refrigerador. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por los niños sin la supervisión.

5 Si un componente está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal similar calificado con el fin de evitar peligro.

6 **ADVERTENCIA**: Conecte este refrigerador sólo a un suministro de agua potable.

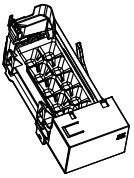
7 Para eliminar el peligro de descarga eléctrica durante la instalación, debe desenchufar el refrigerador.

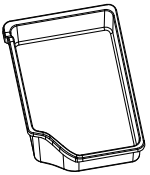
8 La presión mínima de la entrada de agua no debe ser inferior a 138 kPa (20 PSIG). El máximo no debe ser superior a 827 kPa (120 PSIG).

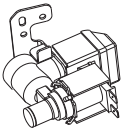
## Características

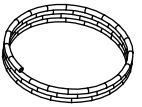
- Produce hasta 2.7 libras de hielo por día, dependiendo del tamaño de su refrigerador.
- Almacena hasta 5.5 libras de hielo
- Impide el rebosadero al detectar automáticamente cuando el recipiente de almacenamiento está lleno
- Compatible con estos refrigeradores de Insignia NS-RBM18SS0, NS-RTM18SS2, NS-RTM18WH2, NS-RTM18BK2L, NS-RTM18SS2L, NS-RTM18BK2, NS-RTM18WHD2 y RTM18BKD2

## Contenido del paquete


Máquina de hielo


Recipiente de almacenamiento de la máquina de hielo


Válvula de agua


Tubería plástica de suministro de agua


Caja de montaje


Tapa de la caja


Abrazadera del tubo


Tornillo del soporte nivelador


Tornillos de montaje de la máquina de hielo (3)


Tornillos autorroscantes (3)

**Solamente congelador superior**

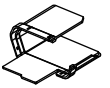

Sujetador de plástico (3)


Tubería de entrada de agua

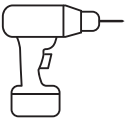
**Solamente congelador inferior**


Unión de tubería de agua


Bloque de gel de sílice sellado


Placa de conexión

## Herramientas y materiales necesarios

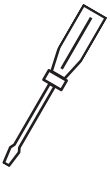

Taladro eléctrico con una broca de 1/4 pulg.


Espátula

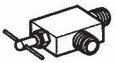

Pinzas de punta de aguja o llave para tuercas

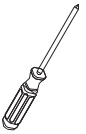

Llave ajustable


Cuchillo


Destornillador de punta plana


Tubería de cobre de 1/4 pulg. de diámetro exterior con tuercas de unión y virolas


Válvula de cierre (no auto perforación)


Destornillador Phillips


Kit de línea de agua # 5303917950

También se necesitará:

- Un anaquel del congelador para mantener el depósito de hielo. Si su modelo no tiene uno, póngase en contacto con su distribuidor para pedir uno.
- El acceso a una línea de agua fría de la vivienda con presión de agua entre 20 y 120 psi.

El Kit de la línea de agua (incluyendo tubería de cobre y la válvula de cierre) están disponibles en un kit (# 5303917950) en su tienda local de suministros de ferretería o de plomería.

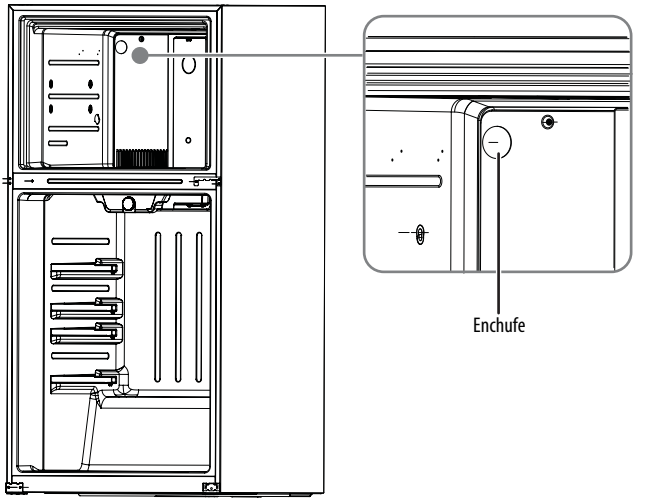
# Instalación de la máquina de hielo

Su refrigerador de Insignia viene con la posibilidad de instalar una máquina de hielo.

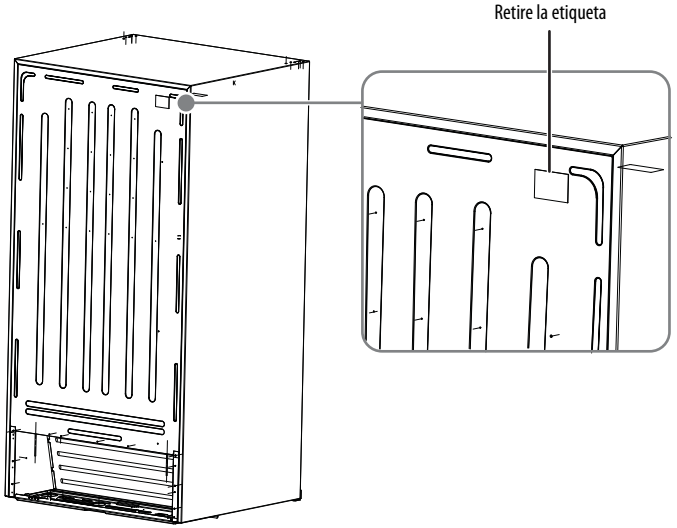
**ADVERTENCIA:** Para eliminar el peligro de descarga eléctrica durante la instalación, primero debe desenchufar el refrigerador.

### Instalación de la máquina de hielo en un congelador superior

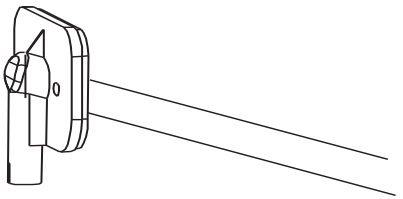
1. Desenchufe el refrigerador del tomacorriente en la pared.
2. Retire el anaquel del congelador y el anaquel de la bandeja de hielo del congelador.
3. Retire el enchufe de la parte interior del compartimiento del congelador con una espátula.



**4** Despegue la etiqueta que cubre el agujero de la máquina de hielo en la parte posterior del refrigerador y retire la espuma del agujero con las pinzas de punta de aguja. Conserve la espuma para su uso futuro.



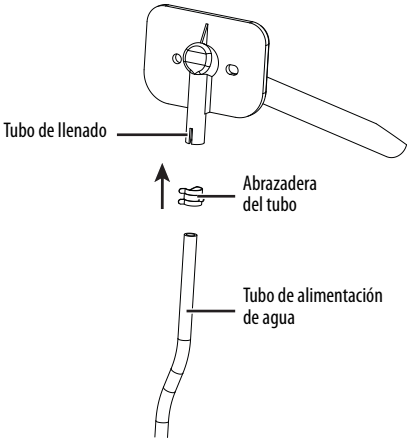

**5** Empuje el tubo de entrada de agua en el pequeño orificio en la parte posterior del refrigerador. Gire mientras se inserta el tubo hasta que la superficie plana del tubo de entrada está apretada contra la parte posterior del refrigerador.



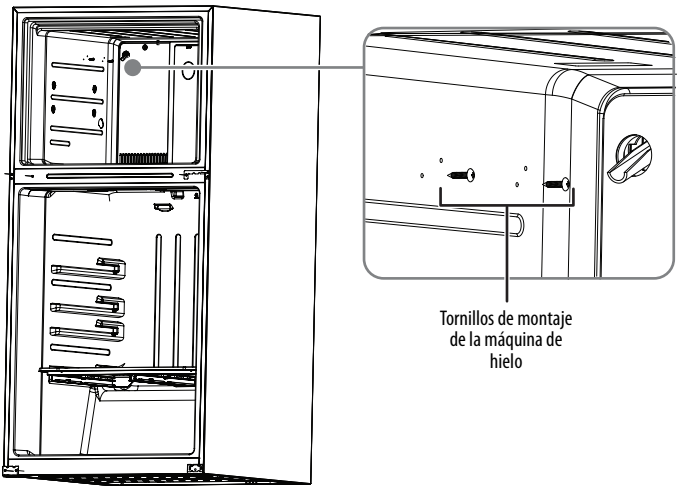
**6** Asegure el tubo de entrada de agua a la parte posterior del refrigerador con dos tornillos autoperforantes (suministrados).

7 Apriete y deslice la abrazadera sobre el tubo de llenado. Mientras apriete la abrazadera, inserte un extremo del tubo de plástico en el tubo de llenado tanto como pueda, después, deslice la abrazadera hacia abajo para colocar el tubo de llenado en su lugar.

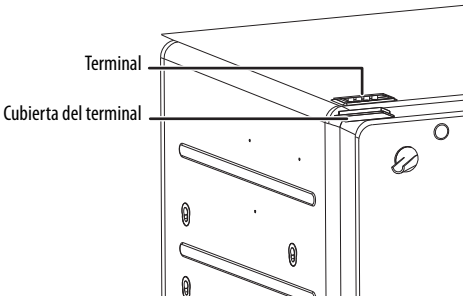
**ADVERTENCIA:** Escapes pueden ocurrir si el tubo de plástico no está insertado al máximo y la abrazadera del tubo no está en su lugar sobre el tubo de llenado.



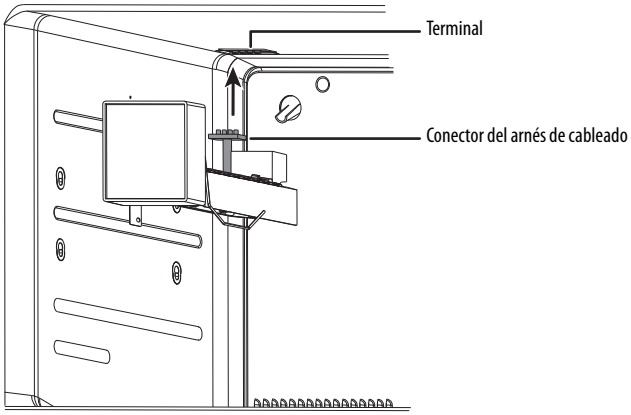

8 Inserte los dos tornillos de montaje de la máquina de hielo en los agujeros en la pared del congelador. Gire cada tornillo hacia la derecha cinco veces.



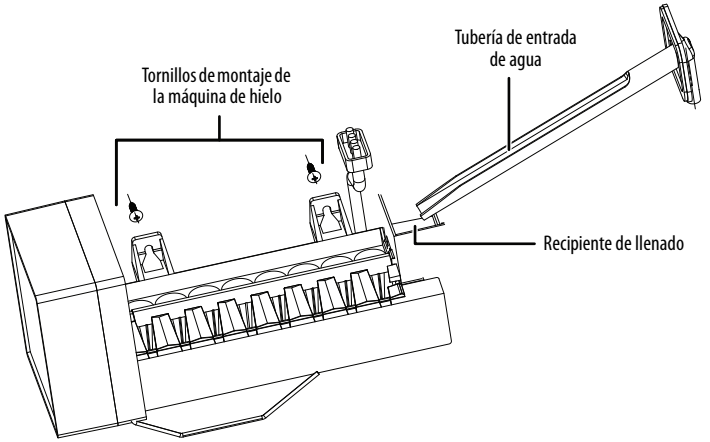
**9** Utilice pinzas de punta de aguja para extraer la cubierta de terminales situados en la parte superior del congelador tirando primero en un lado de la cubierta y tirando hacia abajo del otro lado. Guarde la cubierta del terminal para su uso futuro en caso de que se retire la máquina de hielo.



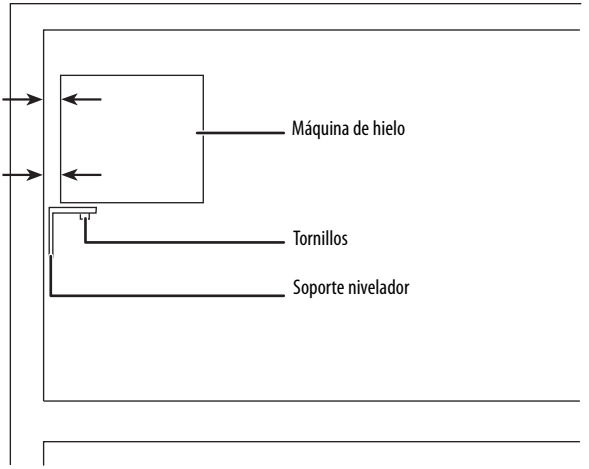

**10** Con la máquina de hielo en una mano, coloque el conector del arnés de cableado en el terminal situado en la parte superior del panel del congelador. Verifique que la conexión esté apretada. Asegúrese de que el arnés de cableado se encuentre todavía en el gancho en la parte posterior de la máquina de hielo.



**11** Monte la máquina de hielo en los dos tornillos de montaje de la máquina de hielo que instaló en el paso 8. Asegúrese de que el tubo de entrada de agua esté sentado dentro del recipiente de llenado y después apriete los tornillos.

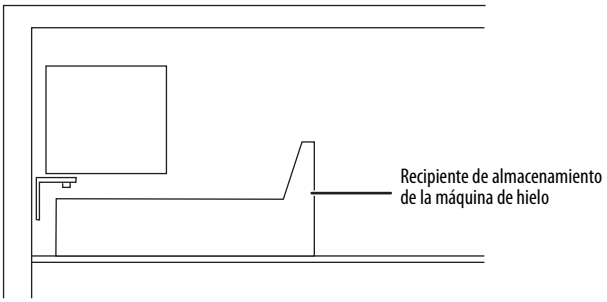



**12** Ajuste el soporte de nivelación para nivelar la máquina de hielo. La máquina de hielo está nivelada cuando la abertura entre la pared del congelador y la máquina de hielo es la misma que en la parte superior e inferior.

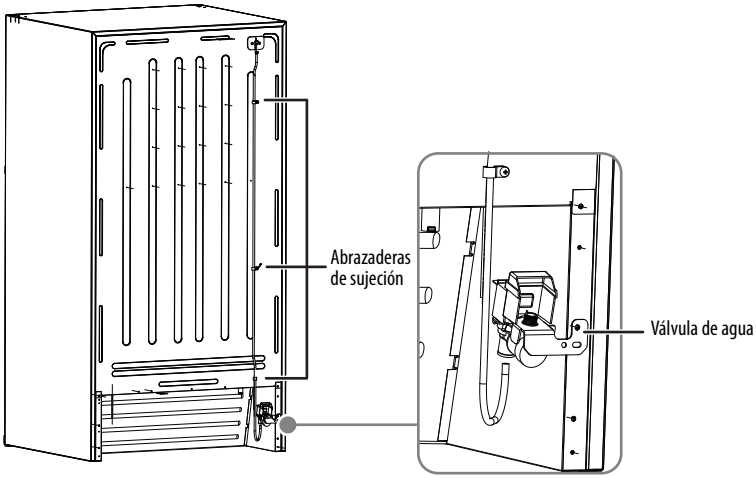



**13** Con la máquina de hielo nivelada, inserte el tercer tornillo de montaje de la máquina de hielo en la parte inferior de la máquina de hielo y apriételo.

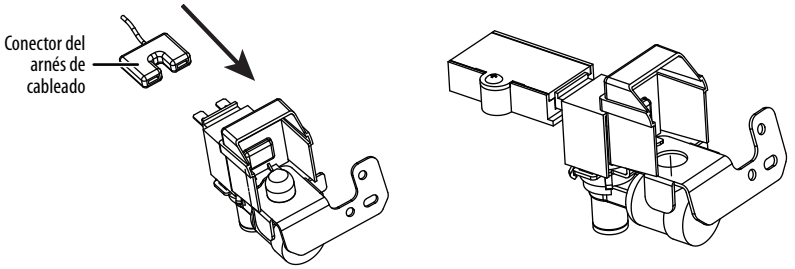
**14** Vuelva a instalar el anaquel del congelador y coloque el recipiente de almacenamiento de hielo en el anaquel.



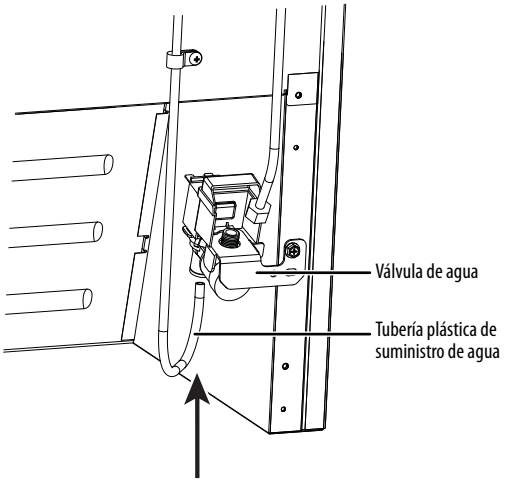

**15** Ubique los agujeros previamente perforados en la esquina inferior derecha del panel posterior del refrigerador. Alinee el soporte de la válvula de agua con los agujeros perforados de fábrica y utilice un destornillador Phillips para enroscar los dos tornillos autoperforantes a través del soporte y dentro del gabinete.



**16** Conecte el arnés de cableado a la válvula de agua, asegurándose de que la conexión sea firme y luego instale la caja de montaje y la tapa de la caja en el enchufe.

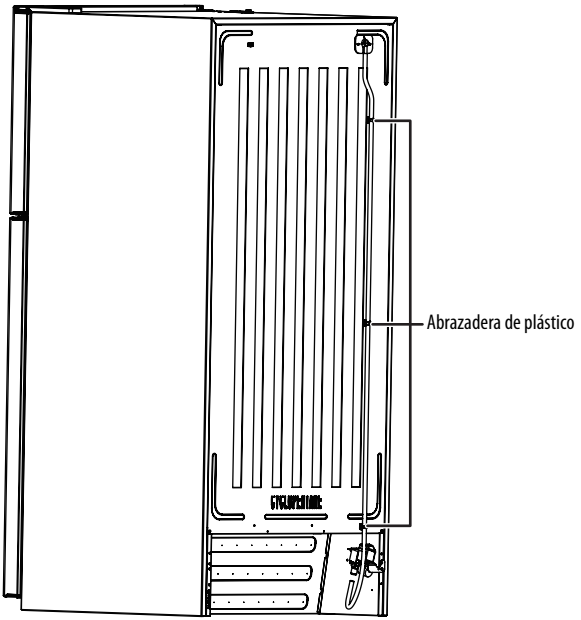



**17** Agarre el otro extremo del tubo de plástico y presiónelo firmemente en la conexión rápida de la válvula hasta el fondo.



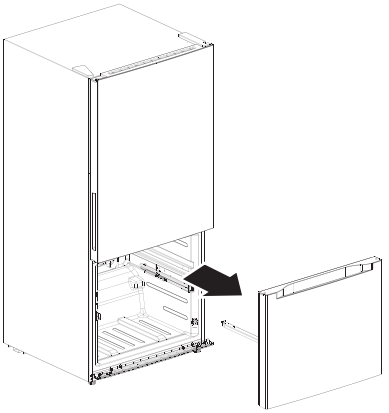

**18** Limpie la parte posterior del gabinete con un limpiador comercial doméstico, amoniaco o alcohol antes de colocar las abrazaderas.

**19** Asegure la tubería de plástico de suministro de agua a la parte posterior del gabinete con las tres abrazaderas de plástico.

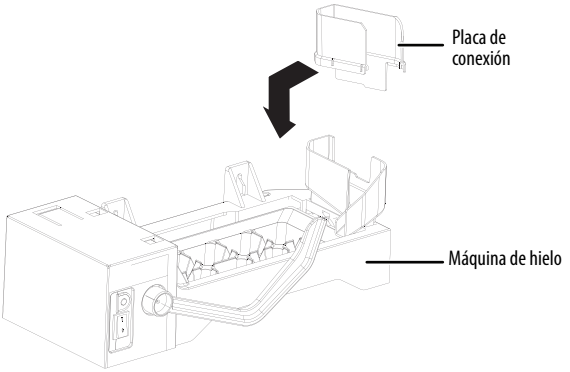


### Instalación de la máquina de hielo en un congelador inferior

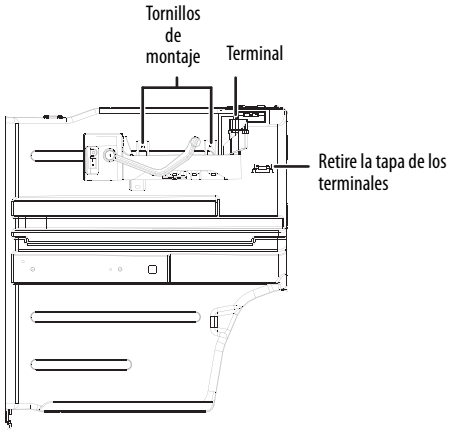
1. Desenchufe el refrigerador del tomacorriente en la pared.
2. Retire los gavetas del compartimiento del congelador.
3. Retire los tornillos pequeños de ambos lados de la guía de la puerta del compartimento del congelador y, a continuación, retire la puerta del compartimento del congelador, con el soporte de la guía, de la guía.



4. Saque la máquina de hielo y la placa de conexión de la bolsa de accesorios y, a continuación, inserte la placa de conexión en la máquina de hielo (como se muestra a continuación) alineando la placa de conexión con la muesca de la máquina de hielo.

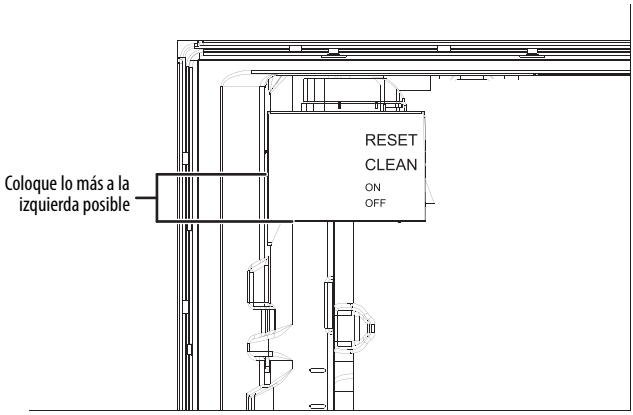


5 Retire la tapa de los terminales de la esquina superior izquierda del compartimento del congelador y, a continuación, retire los tornillos de montaje de la máquina de hielo de la bolsa de accesorios y fíjelos sin apretar en los dos orificios de montaje de la parte posterior del compartimento del congelador.

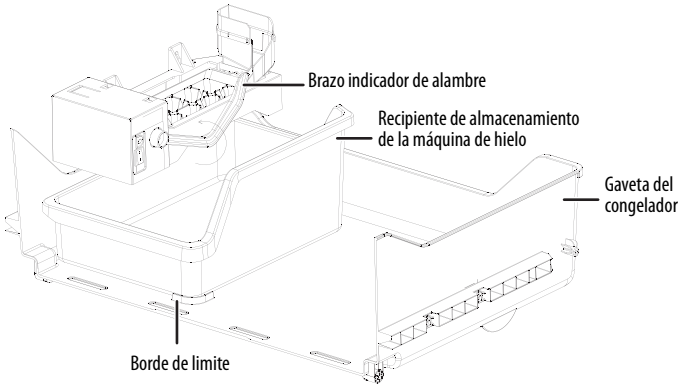



6 Inserte el conector de alimentación de la máquina de hielo en el tomacorriente del compartimento del congelador y, a continuación, monte sin apretar la máquina de hielo en los tornillos de montaje de la máquina de hielo.

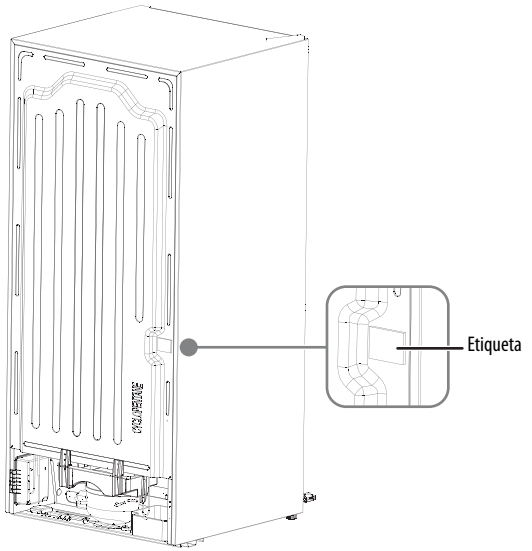
7 Mueva la máquina de hielo hacia la izquierda hasta donde pueda llegar, luego alinéela verticalmente y apriete los tornillos de montaje de la máquina de hielo.



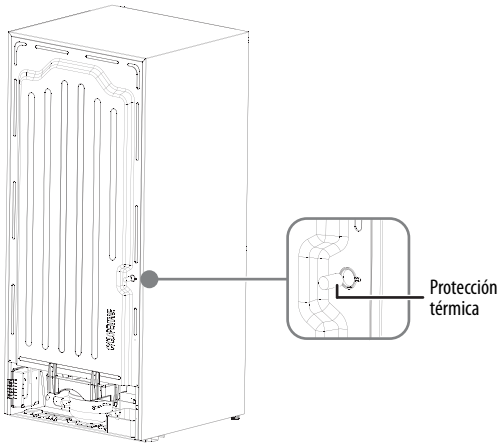
**8** Vuelva a instalar la guía de la puerta del congelador y vuelva a colocar las gavetas del congelador, luego coloque el recipiente de almacenamiento de hielo en la gaveta superior del congelador.



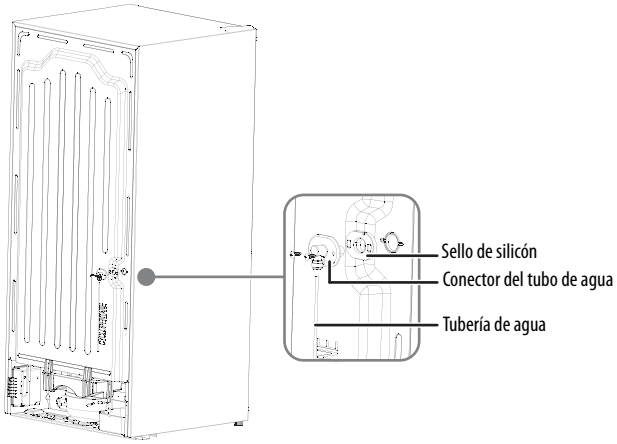

**9** Despegue la etiqueta del agujero de agua en la parte posterior de su refrigerador.



**10** Utilice unos alicates de punta para retirar la tira de espuma de aislamiento térmico del agujero que acaba de exponer.

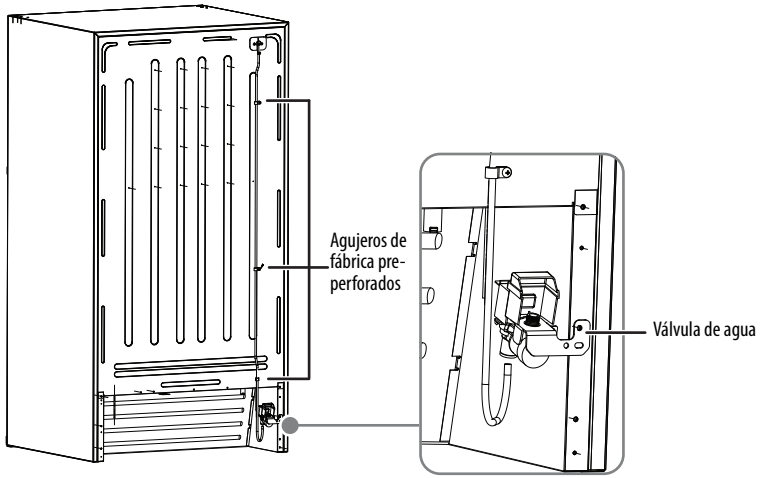



**11** Saque el conector del tubo de agua, la junta, el tubo largo de suministro de agua y el tornillo de cabeza blanca de la bolsa de accesorios, luego ensamble las piezas alineando la muesca de la junta con la muesca del conector del tubo de agua, insertando un extremo del tubo de suministro de agua en el anillo de sellado de cambio rápido en la parte inferior del conector. Asegúrese de que todas las piezas estén bien montadas.

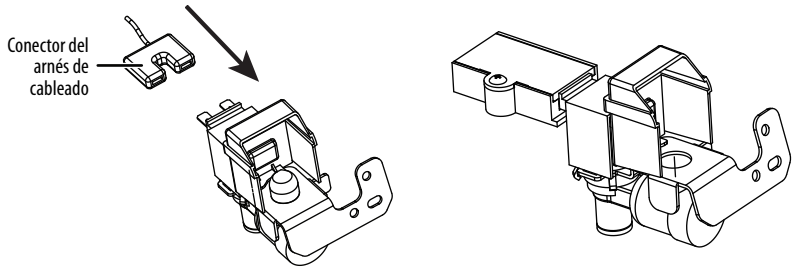



**12** Introduzca el juego de suministro de agua en el orificio de entrada de agua de la parte posterior de su refrigerador y fíjelo con el tornillo largo de la bolsa de accesorios.

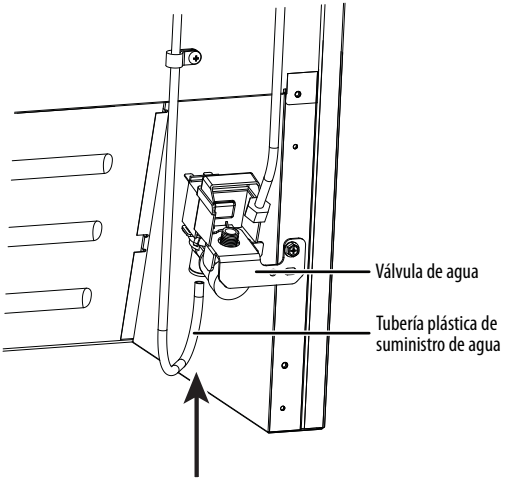
**13** Ubique los agujeros previamente perforados en la esquina inferior derecha del panel posterior del refrigerador. Alinee el soporte de la válvula de agua con los agujeros perforados de fábrica y utilice un destornillador Phillips para enroscar los dos tornillos autoperforantes a través del soporte y dentro del gabinete.



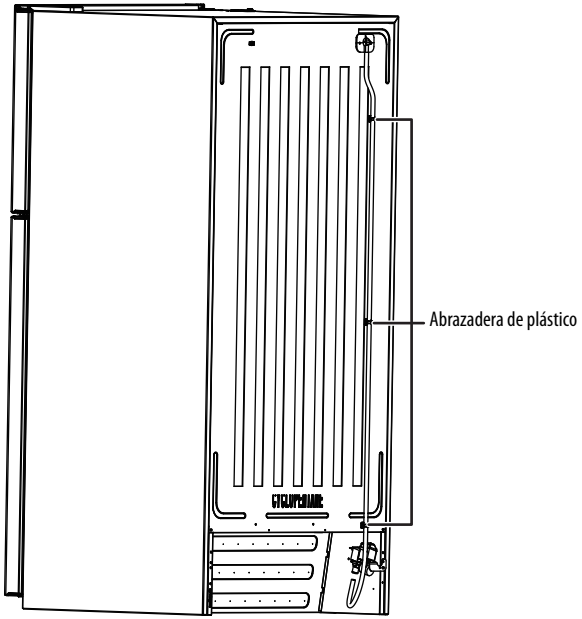

**14** Conecte el arnés de cableado a la válvula de agua, asegurándose de que la conexión sea firme y luego instale la caja de montaje y la tapa de la caja en el enchufe.



**15** Agarre el otro extremo del tubo de plástico y presiónelo firmemente en la conexión rápida de la válvula hasta el fondo.




**16** Asegure la tubería de plástico de suministro de agua a la parte posterior del gabinete con las tres abrazaderas de plástico.



## Conexión de la máquina de hielo al suministro de agua

Antes de comenzar, tenga en cuenta:

- Esta instalación de tubería de agua no está garantizada por el fabricante del refrigerador o de la máquina de hielo.
- Siga estas instrucciones cuidadosamente para minimizar el riesgo de daños por agua.
- El golpe de ariete (golpeteo del agua en la tubería) en la tubería de la casa puede causar daño a las partes del refrigerador y provocar una fuga de agua o inundaciones. Llame a un plomero calificado para corregir el golpe de ariete antes de instalar la tubería de suministro de agua al refrigerador.
- Para evitar quemaduras y daños al producto, no conecte la línea de agua a la tubería de agua caliente.
- Si usa el refrigerador antes de conectar la línea de agua, asegúrese de que el brazo indicador de alambre de la máquina de hielo esté en la posición OFF (Apagado).
- No instale la tubería de la máquina de hielo en áreas donde la temperatura cae por debajo de cero.
- Al utilizar cualquier dispositivo eléctrico (como taladro eléctrico) durante la instalación, asegúrese de que el dispositivo tenga aislamiento doble o esté conectado a tierra de manera que evite el peligro de descargas eléctricas o el dispositivo funciona con baterías.
- Todas las instalaciones deben estar de acuerdo con los requerimientos locales de plomería.

**ADVERTENCIAS:**

- La máquina de hielo debe ser instalada por un técnico autorizado.
- Asegúrese de que el refrigerador esté desenchufado para eliminar el peligro de descarga eléctrica durante la instalación.

1. Desconecte el refrigerador del tomacorriente eléctrico.
2. Retire las partes en el kit de tuberías de agua que ha adquirido para este fin.
3. Conecte el extremo de la tubería de suministro de agua a la tubería de agua fría del hogar detrás del refrigerador. Seleccione una ubicación para la válvula que sea de fácil acceso. Le recomendamos que lo conecte al lado de una tubería vertical de agua. Si es necesario conectarlo a una tubería de agua horizontal, haga la conexión en la parte superior o lateral, en lugar de en la parte inferior, para evitar la extracción de cualquier sedimento de la tubería de agua.
4. Asegúrese de que el suministro de agua para uso doméstico esté cerrado, luego perfore un agujero de ¼ pulg. en la tubería de agua (incluso si se utiliza una válvula autoperforante), usando una broca afilada. Retire cualquier rebaba como resultado de la perforación del agujero. Tenga cuidado de no permitir que el agua entre en el taladro. De no perforar un agujero de ¼ pulg. podría reducir la producción de hielo o los cubos de hielo serán más pequeños.
5. Apriete la válvula de cierre a la tubería de agua fría con la abrazadera de tubo, después, apriete los tornillos de la abrazadera hasta que la arandela de sellado comience a hincharse. No apriete demasiado porque podría quebrar la tubería.

**6** Pase la tubería a través de un agujero perforado en la pared o en el piso (detrás del refrigerador o gabinete de base adyacente) tan cerca de la pared como sea posible.

**Nota:** Asegúrese de que haya suficiente tubería adicional para permitir que el refrigerador se pueda mover de la pared después de la instalación.

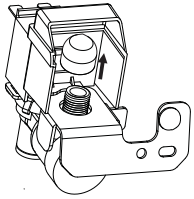
**7** Conecte la tubería a la válvula mediante la colocación de la tuerca de unión y virolas (camisas) para la tubería de cobre sobre el extremo del tubo y conéctelo a la válvula de cierre. Asegúrese de que el tubo esté completamente insertado en la válvula.

**8** Apriete la tuerca de unión firmemente. Para tubería de plástico, inserte el extremo moldeado de la tubería en la válvula y apriete la tuerca de unión hasta que esté apretada a mano, luego apriete una vuelta adicional con una llave. El apriete excesivo puede causar escapes.

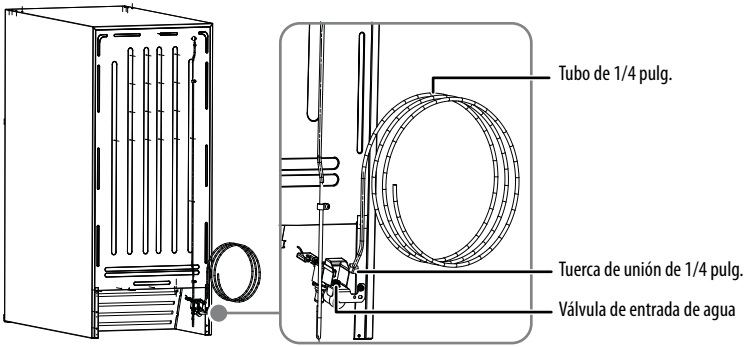
**9** Coloque el extremo de la tubería de suministro de agua en un fregadero o un cubo y haga pasar agua por la manguera de suministro de agua hasta que el agua salga clara.

**Notas:**
- Antes de hacer la conexión al refrigerador, asegúrese de que el cable de alimentación del refrigerador no esté enchufado al tomacorriente.
- Si su refrigerador no tiene un filtro de agua, se recomienda instalar uno si su suministro de agua tiene arena o partículas que podrían obstruir la malla de la válvula de agua del refrigerador.

**10** Desenrosque la tapa de plástico de la válvula de entrada de agua y deséchela.



**11** Deslice una tuerca de unión de latón y luego una virola (camisa), en la línea de suministro de agua.



12 Empuje el extremo de la tubería en la válvula de entrada de agua a medida de lo que pueda o ¼ pulgadas, después, deslice la virola (camisa) en la entrada de la válvula y apriete con los dedos la tuerca de unión en la válvula. Apriete otra media vuelta con una llave. NO apriete demasiado.

13 Asegure la línea de suministro de agua a la parte posterior de su refrigerador con una abrazadera de acero y un tornillo en la ubicación que se muestra en la ilustración.

14 Enrolle el exceso de línea de suministro de agua (alrededor de 2 ½ vueltas) detrás del refrigerador y organice el rollo para que no vibre ni roce contra ninguna otra superficie.

15 Abra el suministro de agua en válvula de cierre y apriete cualquier conexión que tenga escapes.

16 Vuelva a conectar el refrigerador al tomacorriente eléctrico.

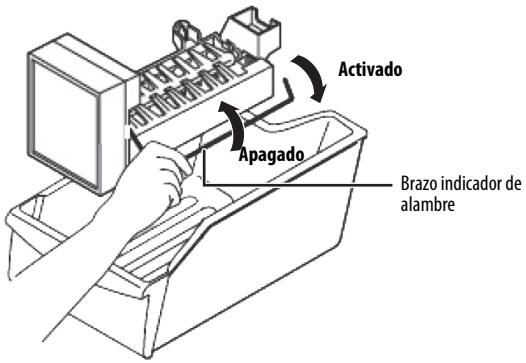
17 Para encender la máquina de hielo, baje el brazo indicador de alambre.

**Importante:** Se tarda aproximadamente 24 horas para que la máquina de hielo comience a producir hielo utilizable. Aire presente en las tuberías de agua puede hacer que la máquina de hielo inicie dos o tres veces antes de hacer una bandeja llena de hielo. La tubería nueva puede provocar que el hielo se decolore o tenga poco sabor. Deseche el hielo producido durante las primeras 24 horas.

## Consejos para el uso de su máquina automática de hacer hielo

Recuerde que la calidad del agua determina la calidad del hielo. La máquina de hielo no se debe conectar al agua blanda. Si el ablandador de agua tiene problemas, sustancias químicas pueden dañar la máquina de hielo.

Para apagar la máquina de hielo, levante el brazo indicador de alambre hasta que se bloquee en la posición de apagado "arriba". Cuando el depósito de hielo está lleno, el brazo indicador metálico toca los cubos de hielo y la máquina de hielo se apaga automáticamente.



Si almacena los cubos de hielo demasiado tiempo pueden producir un olor peculiar. Para eliminar el olor, vacíe el depósito de hielo, lávelo y vuélvalo a colocar. La máquina de hielo producirá más cubos de hielo.

Agite el depósito de hielo de vez en cuando para asegurar que los cubos de hielo se separen unos de otros.

Antes de que el refrigerador esté conectado al sistema de suministro de agua o si en cualquier momento el suministro de agua está cerrado, el brazo indicador de alambre debe estar "arriba" o en la posición de cerrado.

## Mantenimiento de su máquina de hielo

Use un detergente suave en agua tibia para limpiar el deposito de hielo, luego enjuáguelo y séquelo.

Apague la máquina de hielo al limpiar su refrigerador o planea estar fuera durante un corto período de tiempo.

Si va a estar fuera por un período prolongado, cierre la válvula de suministro de agua.

# Localización y corrección de fallas

**ADVERTENCIA:** No intente reparar su máquina de hielo usted mismo. Al hacer esto invalida la garantía.

| PROBLEMA | CAUSA PROBABLE | SOLUCIÓN PROBABLE |
|---|---|---|
| La máquina de hielo no hace hielo | La temperatura del congelador es demasiado alta. | Asegúrese de que la temperatura del congelador sea lo suficientemente baja como para hacer hielo. |
| | Puede tener un problema mecánico con la máquina de hielo. | Pruebe o que le prueben lo siguiente:<br>• El mecanismo eyector<br>• El motor eyector<br>• El calentador del molde del hielo<br>• El interruptor de retención<br>• El interruptor de entrada de agua<br>• El termostato<br>• La válvula de entrada de agua |
| La máquina de hielo no funciona. | La máquina de hielo no está conectada correctamente. | Asegúrese de que el conector de la máquina de hielo esté totalmente insertado en la toma. |
| La bandeja de cubos de hielo no se está llenando. | El tubo de llenado no está colocado correctamente en el recipiente de llenado. | Asegúrese de que el tubo de llenado esté insertado correctamente en la abertura del recipiente de llenado. |
| | La válvula de suministro de agua está cerrada. | Verifique que la válvula de entrada de agua esté abierta.<br>Inspeccione la tubería de suministro de agua por problemas. |
| El hielo huele raro | El recipiente de almacenamiento de hielo necesita limpieza. | Vacíe y lave el depósito de hielo y deseche los cubos de hielo viejos. |
| La máquina de hielo zumba | Normal | La válvula de agua la máquina de hielo zumba cuando la máquina de hielo se llena de agua. |
| La máquina de hielo hará demasiado hielo o no se apagará | El brazo indicador de alambre está atascado o en la posición incorrecta. | Asegúrese de que el brazo indicador de alambre de la máquina de hielo no esté atascado, libérelo si lo está. |
| | El interruptor de apagado está roto. | Llame a un técnico de electrodomésticos y que le pruebe el interruptor. |
| Los cubos de hielo no se expulsan. | Puede tener un problema mecánico con la máquina de hielo. | Pruebe o que le prueben lo siguiente:<br>• El mecanismo eyector<br>• El motor eyector<br>• El calentador del molde del hielo<br>• El interruptor de retención<br>• El termostato |

| PROBLEMA | CAUSA PROBABLE | SOLUCIÓN PROBABLE |
|---|---|---|
| El hielo huele raro o tiene mal gusto | El recipiente de almacenamiento de hielo o congelador necesita limpieza. | Vacíe y lave el depósito de hielo y deseche los cubos de hielo viejos. Lave el interior del congelador. Retire cualquier alimento viejo. |
| | El filtro de entrada de agua (si está usando uno) necesita ser reemplazado. | Reemplace el filtro de entrada de agua. |
| | Es posible que hayan impurezas en la línea de suministro de agua. | Vacíe la línea de suministro de agua. |
| El hielo está decolorado | Es posible que hayan impurezas en la tubería de suministro de agua o en la bandeja del molde del hielo. | Vacíe la línea de suministro de agua y limpie la bandeja del molde para hielo. Instale un filtro en la línea de suministro de agua si su refrigerador no tiene uno. |

# Especificaciones

| | |
|---|---|
| Dimensiones de la máquina de hielo (alto × ancho × prof.) | 4.4 × 5.4 × 12.2 pulg. (11.3 × 13.8 × 31.1 cm) |
| Dimensiones del recipiente de almacenamiento de hielo (alto × ancho × prof.) | 6.2 × 10 × 14.3 pulg. (15.7 × 25.3 × 36.3 cm) |
| Peso | 5.5 lb (2.5 kg) |
| Requisitos de potencia | 115 V ~ 60 Hz |
| Encendido | 6 W |

# GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

**Descripción:**

El distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empacado con esta declaración de garantía.

**¿Cuánto dura la garantía?**

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

**¿Qué es lo que cubre esta garantía?**

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

**¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?**

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

**¿Dónde es válida la garantía?**

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

**¿Qué es lo que no cubre la garantía?**

Esta garantía no cubre:

- Pérdida o derrame de alimentos, bebidas o medicamentos
- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").

- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente).
- Los defectos o daños causados cómo resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

**1-877-467-4289**

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

© 2021 Best Buy. Todos los derechos reservados.

INSIGNIA™

**www.insigniaproducts.com**
1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.
Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.
© 2021 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V2 ESPAÑOL
21-0978