



Meet delights for your home here



Smart Toilet  
Toilettes Intelligentes  
**BA8182US**

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS IMPORTANT SAFETY INFORMATION.  
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

USA office: Fontana

AUS office: Truganina

FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

GBR office: FDS Corporation Limited, Unit 4, Blackacre Road, Great Blakenham, Ipswich, IP6 0FL, United Kingdom

EN



## Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

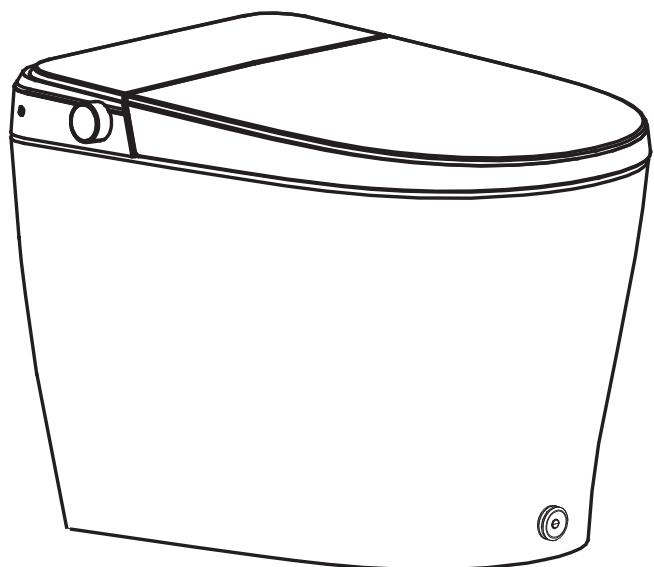
FR



## Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

## Smart Toilet Toilettes Intelligentes



**NOTE:** Drawings may not exactly define contour of the product.

**REMARQUE:** Les dessins peuvent ne pas définir exactement le contour du produit.

EN

## 1. Important Safe Guards

**NOTE:** Installation of the Smart Toilet may require specialized tools. Plumbing components are not included.

### IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:

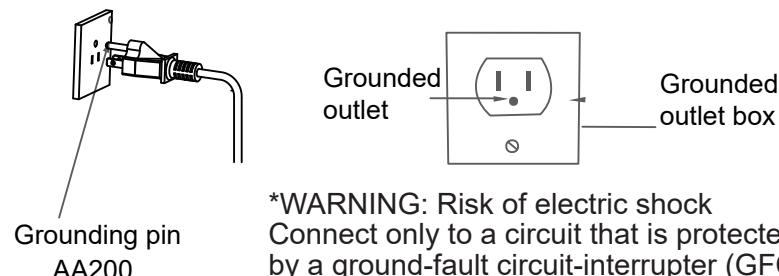
#### GROUNDING INSTRUCTIONS

This product must be grounded. In the event of an electrical short circuit, a grounded product reduces the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having a grounded wire with a grounded plug. The plug must be plugged into a GCFI outlet that is properly installed and grounded.

**DANGER** – Improper use of the plug can result in a risk of electric shock.

Check with a licensed electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood. Or if there is any doubt the product is properly grounded. This product is for use on a nominal 110 V circuit and has a grounded plug that looks like the electrical plug illustrated below

#### Grounding Methods



**NOTE:** Specialized tools may be necessary to install Smart Toilet, plumbing not included.

## 2. Explanation of Terms and Symbols

Thank you for purchasing our product. Please read this User Manual before installation and use and save it for future reference. The hazards and warnings listed herein are important to our users' safety. Significant consequences may result from failure to heed warnings.

### Explanation of Terms and Symbols

<b>WARNING</b>	Indicates possible injury or death resulting from improper usage due to disregarding this message.
<b>ATTENTION</b>	Indicates human injury or property loss that may result from improper usage due to disregarding this message.
	When used with the above "Warning" and "Attention" signs, indicates a strict request to follow noted precautions.
	Prohibits any individual from performing any action with this symbol.
	Prohibits any individual from disassembling the product.
	Keep product away from any wet environments, including, but is not limited to, humid environments, close proximities to baths, showers or sinks.
	Do not touch.
	Do not touch with a wet hand.
	Keep away from any extreme heat or fire.
	Operate only as instructed.
	Unplug the unit from power.
	Protective grounding.

### 3. WARNING & Attention

#### ⚠️ WARNING



This product needs to be properly grounded.

Risk of electric shock. If unsure, contact an electrician.



Do not place a lit cigarette along with other burning objects into the unit.

Risk of fire.



Do not touch, insert or pull out the power plug with a wet hand.

Risk of electric shock.



Do not use during thunderstorms (pull out the power plug during storms).

Failure in doing so may lead to injury or malfunction.



Do not use a power socket in poor condition or a damaged power plug.

Risk of fire and/or electric shock.



When the seat or lid is damaged, to avoid any harm, be sure to unplug the unit from power, shut off the water supply and contact your local distributor for replacement.

Risk of fire and/or electric shock.



The power socket in use should be within the specified range (AC 110 V ± 10%, Max current > 10A).

Risk of fire and/or electric shock.

#### ⚠️ WARNING



Regularly unplug the unit from power and wipe off any dust on the plug using a dry cloth.

Risk of fire.



Young children, the aged and the physically disabled should be given supervision by a person responsible for their safety while using the unit.

Otherwise, prolonged use may cause low temperature burns.



Do not pull, damage, bend, twist, stretch, roll, bundle, clamp or squeeze the power cable. Do not place anything on power cable.

Risk of fire and/or electric shock.



This product is not a toy. Advise children not to play with product.

Risk of injury.



If the power cord is damaged, to prevent any injuries or accidents, it should be replaced by a professional.

Risk of fire and/or electric shock.



For cleaning or maintenance of plastic parts, do not use any harsh cleaning agents. (These include but not limited to concentrated sulfuric acid, concentrated nitric acid, glacial acetic acid, carbon tetrachloride, chloroform, acetone, butanone, benzene, methylbenzene, phenol, methyl phenol, dimethylformamide, methyl ether, soybean oil, acetate, 40% nitric acid, thick salt acid, 95% alcohol, kerosene, gasoline, or brake oil, etc.)

Otherwise, the plastic part may crack and cause personal injury; Risk of fire and/or electric shock.

 **WARNING**


Do not disassemble, repair or alter this product on your own. Call in a professional or contact service center for future advise.

Risk of fire, electric shock, and/or other accident that may lead to injury.



Do not use industrial or polluted water.

Risk of cystitis, dermatitis and electric shock and fire due to internal corrosion of the unit.



Do not apply any force to the unit's seat and lid. Do not stand on the lid or open or close the lid and the seat forcefully.

Risk of product damage and user injury.



Do not add water or detergent into the unit or onto the remote control. Do not splash water or cleaner on the product and power plug.

Risk of fire and electric shock.



Do not place your hand or any other object into the dryer outlet, and do not cover the dryer and dryer outlet when product is.

Risk of fire, electric shock, and/or other accident that may lead to injury.



Do not install or use the unit in a damp and easily immersed bathroom.

Do not spray water on this product or rinse it with water to prevent damage.

Risk of fire and electric shock.



Do not spray urine at the dryer.

Risk of electric shock.

 **BATTERY WARNING**


Read the following for proper battery usage:

- Properly install the battery according to its correct polarity.

- Remove the battery during long periods without use.

- Replace the battery before it reaches the end of its usage.

Failure to do so may result in interrupted signals.

- Cover the battery with tape before disposal. This will prevent battery fluid leakage that may cause fire and/or other damages.

- Place the battery out of children and infant reach.

If the battery is swallowed, contact a doctor immediately.

- If battery fluid leaks onto the user, quickly rinse off with clean water.



Do not do the following with the batteries:

- Do not hold or store with metal objects (such as a necklace or a watch).

- Do not mix new and old batteries.

- Do not pull apart the battery or throw it into water and/or fire. Battery fluids may cause a fire.

 **ATTENTION**

Do not use the heated seat or dryer for a long time with high or middle temperature.

Risk of burns.



Avoid direct sunlight or heat.

Risk of product discoloration.



While using the unit, make sure that the skin is in contact with the seat sensor area. Otherwise, product may not operate correctly.

Children may have difficulty staying in contact with sensor area.



To avoid danger from false reset of the thermal breaker, do not supply power through an external switching device, such as a timer, or connect to a circuit that is periodically turned on and off by a general-purpose component.



To prevent damage and water leakage, avoid striking the ceramic with force.



Do not spray urine on the nozzle.

Dirt may cause clogging.



Please do not bury cementitious materials (cement mortar, etc.) in the toilet base to prevent the toilet from being cracked due to expansion.

 **ATTENTION**

Do not flush newspaper, diaper pads, sanitary napkins and other items that are easily blocked into the toilet.



When replacing the filter, be sure to turn off the angle valve.

When the filter is being installed, be sure to fasten it with force.

Risk of leakage.



Do not use the unit in an environment below 0°C.



When the product is not in use for an extended period, unplug the unit.

Ensure to turn off the water supply and drain any remaining water inside the product for optimal storage.

Risk of fire, leakage and product damage.



Do not use an old hose to connect to the unit. Utilize the hose provided with your product. Any other connections to the older hose may require replacement.

Risk of water leakage and property loss.



When storing or transporting in cold climate, make sure to drain the water from the unit. Product may crack and other damages may occur due to freezing water.

Risk of fire, leakage, and product damage.



In case of sudden power failure, unplug the power plug and turn off the angle valve to prevent water leakage.

Risk of water leakage or property loss.

**WARNING— To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or injury;**

1. Close supervision is necessary when this product is used by, on, or near children.
2. Use this product only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
3. Never operate this product if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.

**Return the product to a service center for examination and repair.**

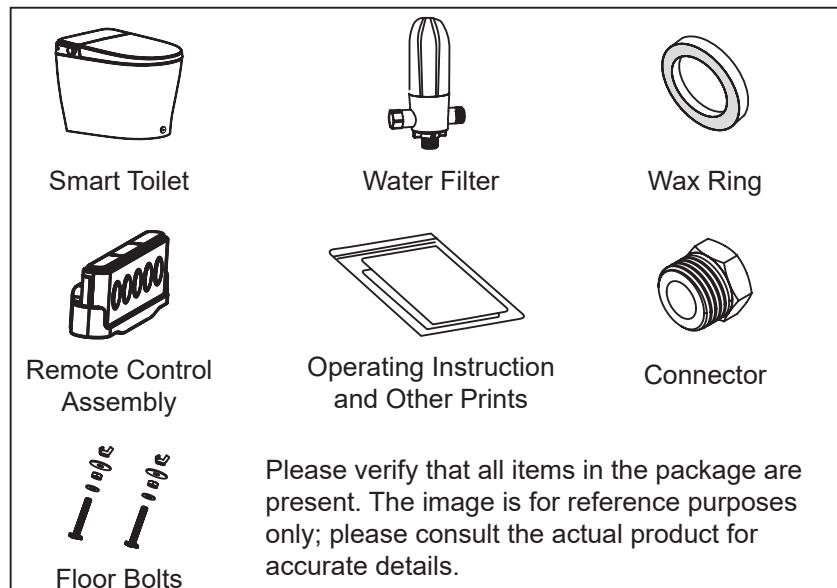
1. Keep the power cord away from heated surfaces.
2. Never block the air openings of the product or place it on a soft surface, such as a bed or couch, where the air openings may be blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
3. Never use while sleeping or drowsy.
4. Never drop or insert any object into any opening or hose.
5. Do not use outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
6. Connect this product to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

## 1. Product Installation

### (1) Tools needed

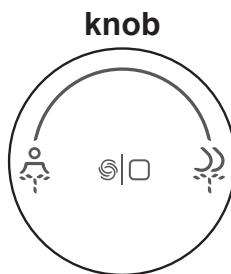
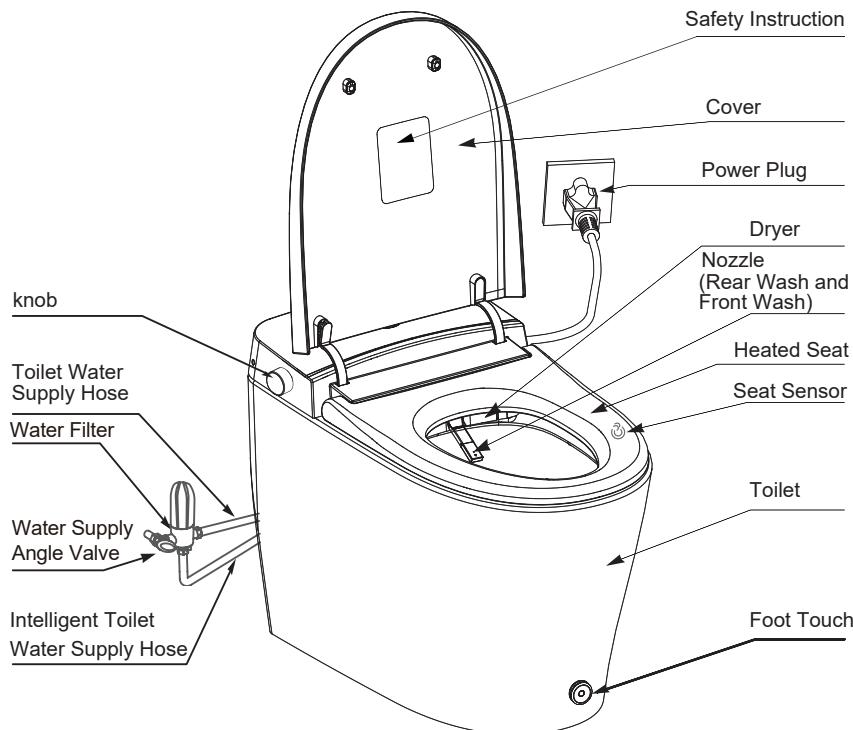


### (2) Parts included



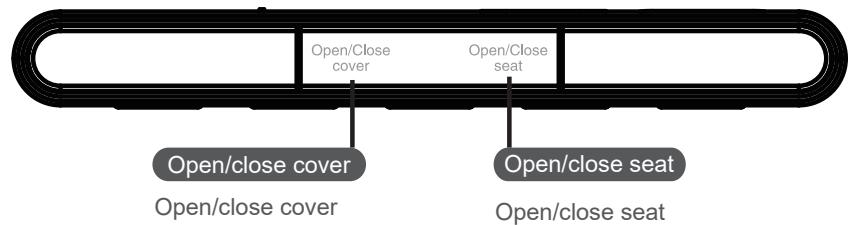
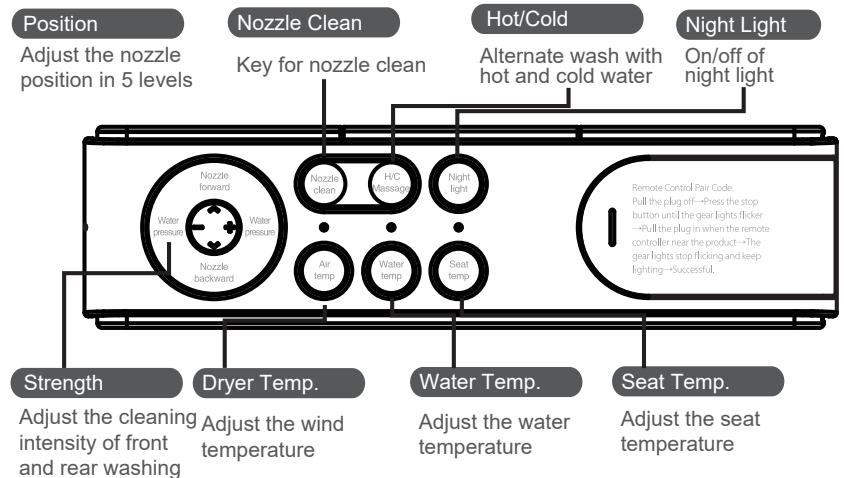
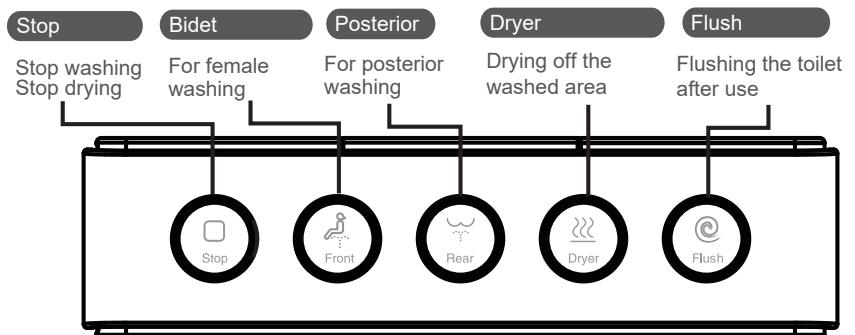
## 2. Parts Diagram

### (1) Smart toilet overall view



• Actual product features and appearance prevail over depictions and descriptions.

### (2) Remote Control

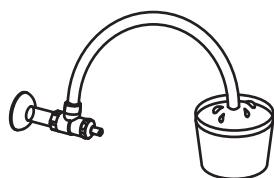


### (3) Precautions before Installation

#### Confirmation Water pressure

- The minimum dynamic operating water pressure is 25 Psi, and the maximum static water pressure is 80 Psi.

##### Determination method for minimum water flow



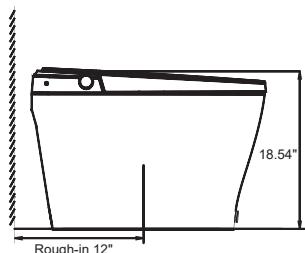
Open the angle valve for the water supply. The measured water flow for 10 seconds should exceed 3L/0.8 gallon.

(Tools: stopwatch, measuring cup.)

※ If the above conditions cannot be met, the best flushing effect cannot be achieved and an additional booster pump is required to increase the pressure.

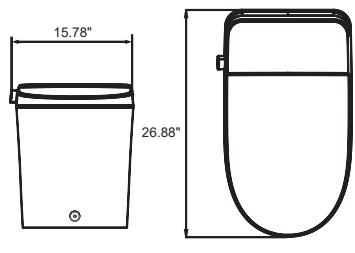
#### Confirm dimensions of product with installation space

##### Wall



Side View

##### Unit: inches



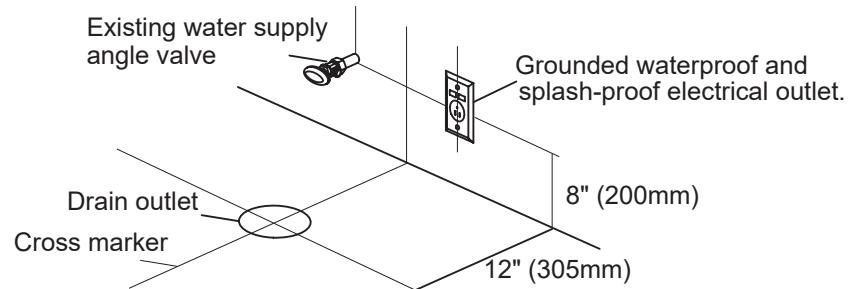
Front view

Top View

### 4. Installation The Smart Toilet

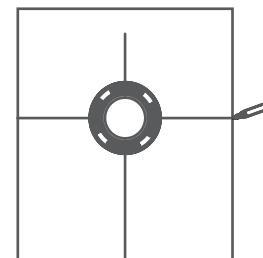
#### (1) Draw a cross marker on the drain outlet on the ground.

- Clean the floor and wipe off any excess dust or dirt. Failure to install on a cleaned surface will affect the quality of installation.



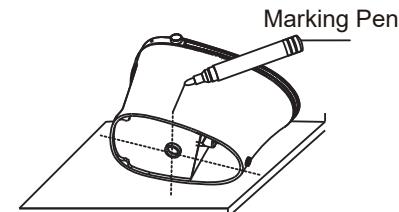
#### (2) Installation of floor flange.

##### Ground Flange



#### (3) Install smart toilet bottom flange anchor screw.

- Turn the ceramic body over laterally and place on a prepared foam surface. By visual measurement, draw a line on one lateral side of the ceramic body point of the drain outlet perpendicular to the plane against the central of ceramic bottom, and the same for the other lateral side, and draw a line perpendicular to the floor from the front central point of ceramic body.

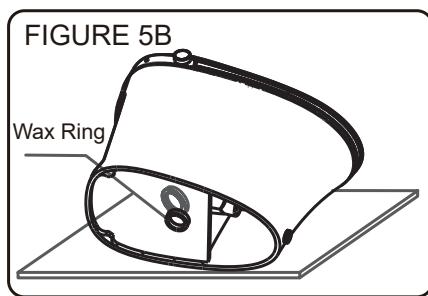
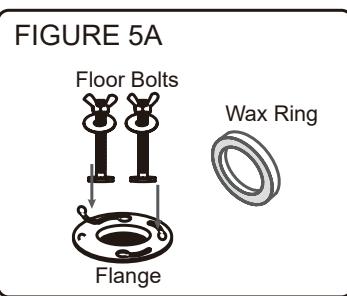


**(4) Install the wax ring and brass floor bolts onto floor flange.**

- Insert the 2 brass floor bolts flat head thru the appropriate slot in the floor flange.

Use the provided plastic floor bolt washer to secure the floor bolts on the floor flange.

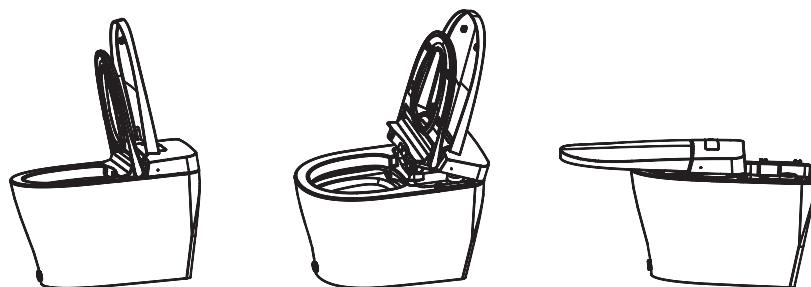
Brass bolts should remain vertical FIGURE 5A. Install the wax ring at the sewage outlet of the product FIGURE 5B.



**(5) Preparing the toilet seat for toilet bowl installation.**

- Hold both seat and cover vertical, pull upward to detach them from ceramic bowl.

Move the seat forward as shown.

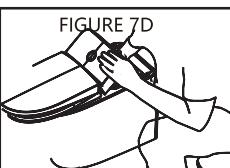
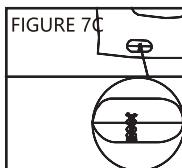
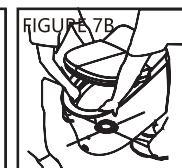


**(6) Installing the toilet bowl onto floor flange**

- Lift the toilet bowl with two people and gently lower it onto the floor flange, aligning it with the guide markings as the reference. Ensure that the floor bolts completely protrude through the bolt openings on the bottom of the toilet bowl when viewed from behind the seat.

- Press down firmly on the toilet bowl to allow the wax ring to create a complete seal.

- Hand-tighten the nuts onto the floor bolts from the opening behind the back of the seat to securely fasten the toilet bowl to the floor.

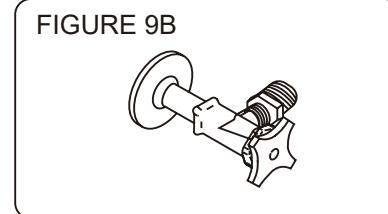
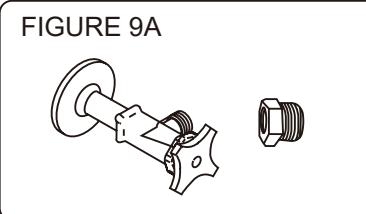


Caution: Do not move the toilet bowl around once the toilet bowl is in position.

It can damage the wax ring seal and result in water leakage.

**(7) Connecting the water filter to shut off valve and connecting braided water supply hoses.**

- With the 3/8" male connection facing to the right, apply Teflon tape and screw on adapter (supplied).



- Connect water filter to male thread on adapter (apply Teflon tape to male threads).
  - Connect braided supply tubes to tee valve male connections.
  - 1/2" seat water supply hose to bottom of tee valve
  - 1/2" toilet water supply hose to right side of tee valve
- Note: Use Teflon Tape on all threaded connections to insure a water tight seal.

FIGURE 9C

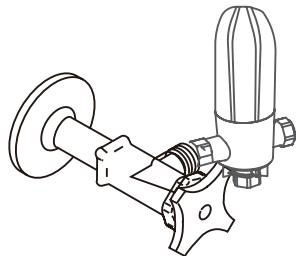
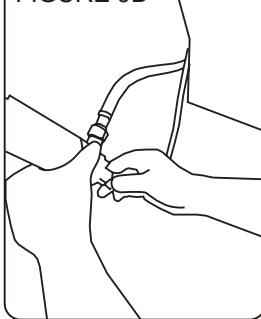
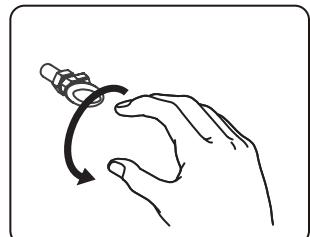


FIGURE 9D



#### (8) Confirm the water supply.

- Open the water supply angle valve to the greatest extent as shown in the drawing.
- Make sure there is no water leakage in each connection part. If there is water leakage, please re-tighten the nut for re-installation.

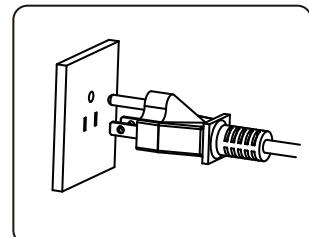


#### (9) Connect the power supply.

- Connect the ground wire.
- Power plug into the AC 120V socket.
- Confirm whether the power is connected.

##### Note:

Check the power plug indicator light. An illuminated power indicator confirms that the smart toilet is on. Once powered on, press and hold the knob for 3 seconds to enter standby mode.



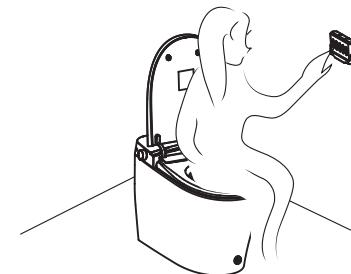
## 4. Install the Remote Control

### (1) Install the Remote Control

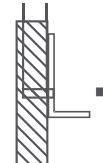
1. According to the location of the screw holes of the remote control holder, drill two holes with a 6mm-diameter drill bit on the wall with a depth greater than 45mm.
2. Install the expansion tube into the holes.
3. Place the remote control holder onto the fixing hole.
4. Fix the remote control holder with the configured expansion screws.
5. Open the battery area of the remote control and install new batteries.
6. Place the remote control on its holder. The specific steps are shown in the drawings below.

If the wall for installation is of a specific material (such as wood panel, MDF), please use a suitable fixing method.

The remote control should be installed in a place that is not easily exposed to water.

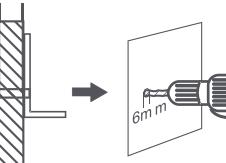


Installation steps:  
>>45mm

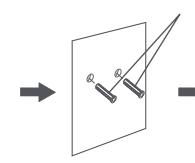


Anchor

Bracket of remote controller

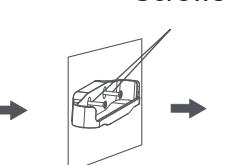


Completion of bracket installation



Screws

Placement of remote control



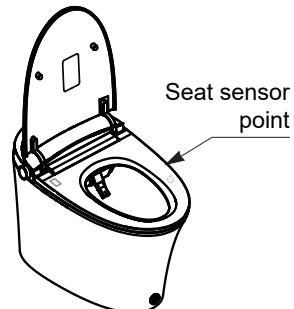
## (2) Test before use

### Test run (test all function buttons on the remote control and the knob on toilet body.)

- Verify the normal operation of each product function. Confirm the functionality of rear wash, front wash (including spray strength adjustment and nozzle position adjustment), dryer, air temperature, water temperature, seat temperature, and nozzle clean. Ensure all specified actions are functioning correctly.

- Perform the following operation to test the rear wash process.

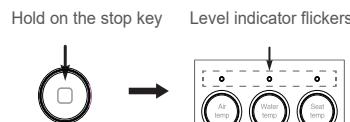
Cover the sensor area with your hand and turn the knob.



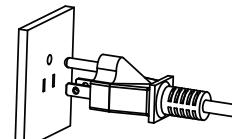
### Code matching of remote controller

Code matching of the remote controller has been completed at delivery of the product. In case of malfunctioning of the remote controller, match the codes as the following method.

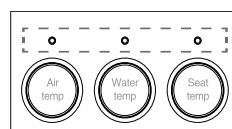
- Pull off the plug of the product, hold on the stop key till the level indicator flickers and then loosen it.



- Put the remote controller close to the product and insert the plug.



- The level indicator stops flickering and is normally on. All level indicators (in red) are normally on.



- Code matching succeeds.

## 6. Remote Control Operation

The product has a built-in sensor in the seat. If user is not seated properly, the rear wash, front wash and dryer functions cannot be operated.

### Bidet

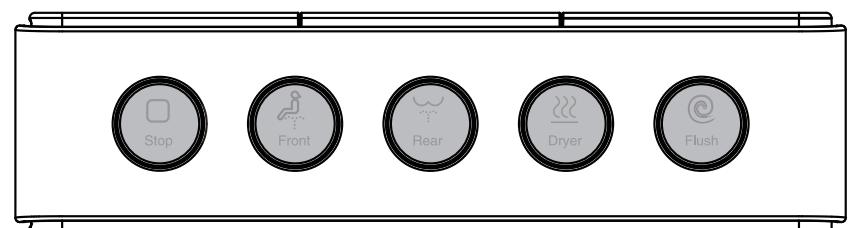
Press "Bidet" key.

The water flow for washing is directed from the front end of the nozzle, providing a cleansing motion for the intimate areas of females. Press the button again to deactivate the washing motion.

### Posterior

Press "Posterior" key.

The wash function directs a stream of water from the front end of the nozzle to cleanse the posterior through a washing motion. Press the button again to deactivate the washing motion.



### Flush

Press "Flush" key.

The product performs a single flush.

### Stop

Press "Stop" key to stop the product.

### Dryer

Press "Dryer" for drying washed part.

To dry the washed area, press the "Dryer" button. To adjust the warm-air temperature, press the "Dryer Temp." key. The current temperature level will be displayed upon the first press. Pressing it again allows you to switch to temperature adjustment mode, enabling you to set the desired temperature.

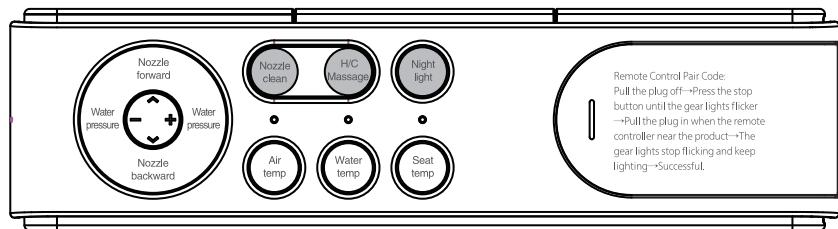
#### References

- After cleaning, use toilet paper to gently remove any water droplets. Then activate the drying function to expedite the drying process.

## ■ Hot/Cold

Press "Hot/Cold" key, and Hot/Cold function will be enabled or disabled.

In wash mode, press Hot/Cold key to realize cold and warm water wash alternately. This function can only be used in wash mode.



## ■ Night light

Press "Night light" key.

Night light will be on or off.

## ■ Nozzle Clean

Press "Nozzle Clean" key.

- The cleaning nozzle extends for manual wash. This function is only accessible when the human body or other objects do not come into contact with the seat ring sensing area.
- While seated, press the "Nozzle Clean" key to activate or deactivate the wash with air bubbles. This function is exclusive to the wash mode.

### Note

- When water pressure is low, the wash strength may be weak, and in some instances, water may not jet out. In such cases, increase the wash strength.
- For reduced splashing, please sit on the seat ring facing inward.

## ■ Position

Press "Position" key.

The position can be adjusted across 5 height levels.

## ■ Strength

To change wash strength, press "+" or "-" key.

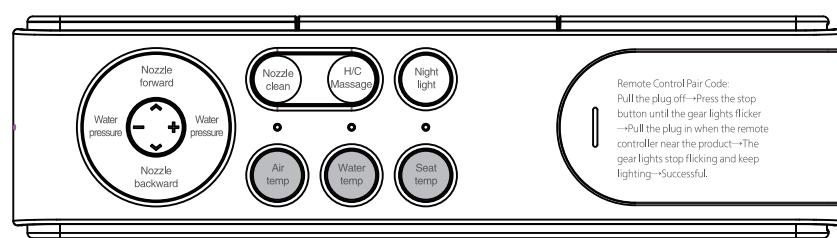
Choose from 3 wash strength levels by pressing the key for your preferred water flow strength.

## ■ Water Temp.

Press "Water Temp." key to adjust water temperature for wash.

Current temperature level will be displayed when the key is pressed for the first time. When it is pressed again, temperature level will be switched, and proper temperature can be set.

- When the key is pressed, display indicator is switched among [Off (display indicator is off)], [Low level (display indicator is in blue)], [Middle level (display indicator is in purple)] and [High level (display indicator is in red)].



## ■ Seat Temp.

Press "Seat Temp." key to adjust seat ring temperature.

Current temperature level will be displayed when the key is pressed for the first time. When it is pressed again, temperature level will be switched, and proper temperature can be set.

- When the key is pressed, display indicator is switched among [Off (display indicator is off)], [Low level (display indicator is in blue)], [Middle level (display indicator is in purple)] and [High level (display indicator is in red)].

## ■ Dryer Temp.

Press "Water Temp." key to adjust water temperature for wash.

Current temperature level will be displayed when the key is pressed for the first time. When it is pressed again, temperature level will be switched, and proper temperature can be set.

- When the key is pressed, display indicator is switched among [Off (display indicator is off)], [Low level (display indicator is in blue)], [Middle level (display indicator is in purple)] and [High level (display indicator is in red)].

## ⚠ Warning

When a child, an elderly person, a patient, an individual with sensitive skin or limited mobility, or someone unable to adjust the temperature, including those who have consumed excessive alcohol, is using warm air for drying, the attendant should set the air temperature to the "Low level." Avoid prolonged use of the product to prevent low-temperature burns.



### Note

- When water pressure is low, the wash strength may be weak, and in some instances, water may not jet out. In such cases, increase the wash strength.
- For reduced splashing, please sit on the seat ring facing inward.

## ■ Open/close cover

Press "Open/close cover" key to open/close the seat cover.

When the seat ring and cover are closed, press the "Open/Close cover" button briefly to open the seat cover. When the seat cover is opened, and the seat ring is closed, press the "Open/Close cover" briefly to close the seat cover. When the seat ring and cover are opened, press the "Open/Close cover" briefly to close the seat cover and ring.

※ After the human body is seated, no action will be performed.



## ■ Open/close seat

Press the "Open/Close seat" button briefly to open/close the seat ring.

When the seat ring and cover are closed, press the "Open/Close seat" button briefly to open the seat cover and ring. When the seat cover is opened, and the seat ring is closed, press the "Open/Close seat" button briefly to open the seat ring. When the seat ring and cover are opened, press the "Open/Close seat" button briefly to close the seat ring.

※ After the human body is seated, no action will be performed.

## 7. Knob and other operation

### ■ Bidet

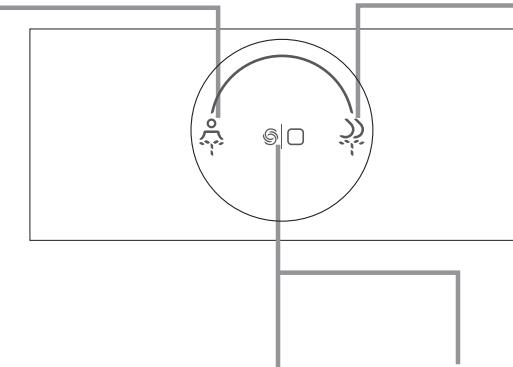
Powered on and seated, with front wash, reash wash and dryer functions off.

Turn the knob counterclockwise for auto front wash with default oscillating function. The entire process will consist of 4 mins front wash + 3 mins dryer+ flushing once while drying. During the front wash stage, turn the button counterclockwise again will bring it to the drying stage.

### ■ Posterior

Powered on and seated, with front wash, reash wash and dryer functions off.

Turn the knob clockwise for auto rear wash with default oscillating function. The entire process will consist of 4 mins rear wash + 3 mins dryer+ flushing once while drying. During the rear wash stage, turn the button clockwise again will bring it to the drying stage.



### ■ Power/Stop

Powered off: press to flush; press and hold for 3s to power on.  
Powered on: press to stop functions; press and hold for 3s to power off when not seated; press and hold for 3s to start drying when seated.

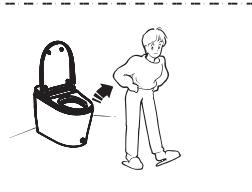
### ■ Flush

Powered on with no functions running. Short press the knob to flush the toilet.

### ■ Deodorization

The function will operate automatically.

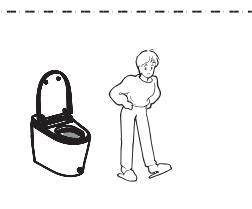
Deodorizing fan automatically turns on after seating and turns off 3 minutes after leaving the seat.



### ■ Auto Flush

Human body leaves the seat sensor area after seating.

When the human body leaves the seat after seating, it will automatically flush once.

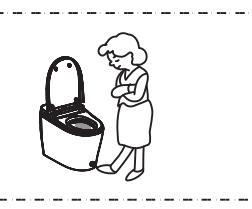


### ■ Kick to Flush

Kick the "foot touch button".

To flush the toilet.

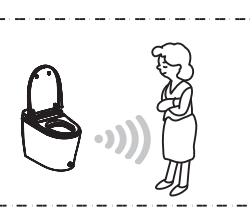
Do not kick with force or high frequency.



### ■ Sensing Cover Flip

Briefly press "Nozzle clean + H/C Massage" to activate or deactivate the sensing cover flip function.

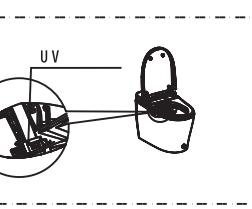
The seat cover automatically opens when the human body approaches, utilizing microwave induction components.



### ■ UV

After running the cleaning function, ultraviolet rays sterilize the spray rod surface and start 10 seconds after leaving.

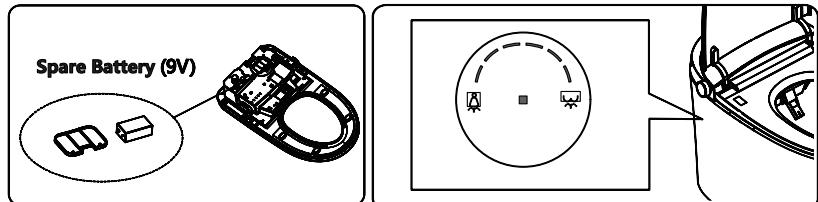
After pressing the "stop" button of remote control or the seat, the stop command is sent to immediately stop the sterilization function of the ultraviolet spray rod.



## 8. Battery Backup Installation

- Lift the toilet lid upward and unscrew the battery cover at the bottom using a Phillips screwdriver.

Insert a 9V battery and cover it, tightening with a screwdriver. Secure the toilet cover by placing it flat and pressing down. Following battery installation, press the button to activate the power failure flushing function.



### Attention:

Please ensure correct polarity when inserting the battery—observe positive (+) and negative (-) markings. Avoid charging, disassembling, burning, or mixing with old or different types of batteries to prevent leakage or explosion. The battery box features moisture-proof functionality, so ensure fixing screws are securely tightened for effective sealing. If battery replacement is necessary, it is recommended to contact professionals for assistance.

### ■ User-friendly Design

- Slow-closing lid/seat

Preserves the toilet's lifespan and allows for silent lid/seat closure.

- Damper

Installed damper provides a buffer function for the toilet cover and seat, achieving a quiet closing effect.

- 8 Layers of safety

Features 8 built-in safety measures to protect both the user and the product.

- Memory mode

After a power failure, restores water temperature, water pressure, seat temperature, and wand position to mid-range. The night light defaults to on after a power failure, and the on/off function maintains the last memorized setting state.

- Pre-flushing

After seating, the product initiates a flush towards the seat to ensure moistening of the seat wall.

## Specifications

### (1) Product specifications

Power rating	110V
Frequency	60Hz
Rated power input	1050W(When inlet water temp in 59°F)
Seat and dryer temperature range	39~104 °F
Source water temperature range	39~95 °F
Water supply type	DN15(G1/2")
Water Inlet	Minimum pressure 25psi , ensuring a flow of water at least 18L/min
	Maximum pressure 80psi (still)
Toilet	Flush type Tornado flush
	Rough-in Rough-in 12in
Flushing	Way for heating Transient heating
	Temp pf warm water Off/about 93~102°F(4 levels)
	Safety devices Thermostat series, thermal fuse, flow detection device
Warm wind	Warm wind temp Off/about 95 ~131°F (4 levels)
	Wind speed Above 4m/s (3 levels regulations)
	Safety devices Bimetal thermostat series, thermal fuse
Seat ring	Seat ring temp Off/about 93°F~104°F (4 levels)
	Safety devices Thermal fuse
Remote control	Dimension 7.48in(L) * 2.01in(W) * 0.87in(H)
	Battery Two AAA Batteries(Purchase required)
Power cable length	
Product dimension 26.88" x 15.78" x 18.54"	

### (2) Function Table

Category	Function
Cleaning	Posterior (Rear cleaning)
	Bidet (Front cleaning)
	Instant heating
	Oscillating cleaning
	Hot & cold massage cleaning
	Water pressure adjustment
	Water temperature adjustment
	Nozzle position adjustment
	Self-cleaning nozzle
	Antibacterial nozzle & seat cover
Comfort	Instant heating
	Seat heating
	Seat ring temperature adjustment
	Warm wind drying
	Warm wind temperature adjustment
	Air-cleaning filter system
	Soft close seat cover
Human care	Electrostatic induction
	Night Light
	Foot touch control flush
	Automatic seat cover&ring open&close
	Remote control
	Automatic flush
	Flush with power failure
	Remote control flush
	Flushing water pressure
	Pre-wetting
Safety	Water filter
	Air isolation channel backflow prevention
	Business mode
	Nano glaze
	Eight-fold protection
	Self diagnosis
	Prevent low temperature scald
	Ultraviolet Sterilization

### (3) Regular maintenance

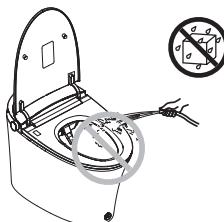
Regular maintenance is required to ensure normal use

#### Note

- Cut off the power and water supply before maintenance.
- Direct water wash to the entire product is prohibited.

#### ⚠ WARNING

Do not spray water or detergents on the toilet, remote control or the power cord. Doing so may cause electric shock or fire.



- During winter season, the water inside may freeze after long periods of storage and non-usage. Please take measures to prevent.

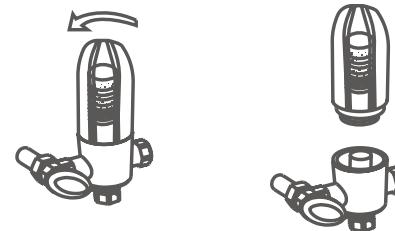
#### Note

- Before connecting the product to the water supply and electrical outlet, allow it to defrost for 30 mins in a warm indoor environment. In cases of extreme cold/freezing/nozzle stuck in place, wrap the water input line with a warm towel. Never pour hot water or use a hot dryer directly on the toilet.

#### Maintenance of water filter

- Keep area around water filter clear and away from harsh cleaners. Do not install water filter next to any heat source. Do not expose to long periods of intense sunshine or allow water filter to freeze once installed. Turn off water supply at shut off valve if intelligent toilet won't be used for an extended period of time (ie: one month).
- Replace water filter every 6 months. Contact our Customer Service team on details for water filter requirements. (When filter elements become black or brownish).

#### Maintenance of water filter

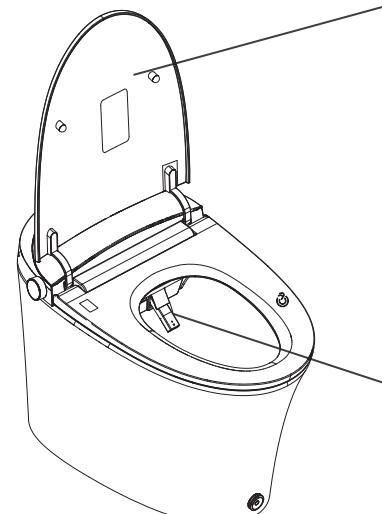


Remove the expired filter cartridge by rotating counterclockwise. Install a new filter cartridge.

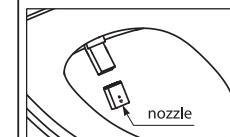
Turn clockwise to lock it in place.

#### Maintenance of product surface and ceramics

- Wipe dust or stains with a soft wet cloth
- A wet soft brush, cloth or sponge may be used to clean the ceramic area. Do not use abrasive cleaning solutions, such as alcohol, bleach, paint thinner, cresol, benzene, gasoline, etc.



#### Maintenance of the nozzle



Powered on and not seated: Press the "Nozzle Clean" button on the remote controller, and the washer will automatically extend. If there is dirt in the nozzle orifice, If there is dirt in the nozzle orifice, you can gently hold the washer with one hand and clean it with a toothbrush with the other hand.

Do not use excessive force, otherwise it will damage the nozzle. When the nozzle is clogged, it is recommended to replace it with a new one.

#### (4) Problems & Solutions

Power Button		
Problems	Fault Diagnoses	Solutions
Not working	Check whether the attaching plug is loose or not	Please check the circuit
	Check whether the power is switching on or off (the powerlight is not on)	Press rotated switch for 3s, the power light is on.
	Check whether there is any electric leakage or not (the light of leakage protection plug is not on)	Unplug the attaching plug from the socket, plug it again later. Press the reset switch of the leakage protection plug, if it is still not working, please unplug the attaching plug and contact with local distributor to repair.

Wash Functions		
Problems	Fault Diagnoses	Solutions
No water from the spout	Check whether the water supply cuts off or not	Wait for the water supply restoring
	Check whether the angle valve switches off or not	Open the angle valve
	Check whether the water filter is blocked or not	Clean the filter mesh
	Check whether the inlet pipe is flexed or not	The inlet pipe must be straight

Wash Functions		
Problems	Fault Diagnoses	Solutions
The intensity of cleaning is not strong enough	Check whether the water pressure of cleaning switch to low level or not	Regulate the water pressure according to the instruction manual
	Check whether the inlet filter is blocked or not	Clean the filter mesh or change the water filter
Unusual water flow from the spout	Abnormal operation	Unplug the attaching plug for one minute and then plug it again
The water temp is not warm enough	Check whether the water switches to low level or not	Regulate the water temp according to the instruction manual
The cleansing is always leaking	Solenoid valve no longer has any effect	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing
The cleaning function is not working normally	The human induction system of the toilet seat no longer has any effect	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing

## Dryer

Problems	Causes	Solutions
The dryer blows	Check whether the dryer switches off or not	Regulate the temperature of dryer according to the instruction manual
	Check whether the heating element of dryer is damaged or not	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing

## Heated Seat

Problems	Causes	Solutions
The seat temp is too low or is not hot	Check whether the temp of toilet seat is on the "off" position or not	Regulate the temperature of toilet seat according to the instruction manual

## Remote Control

Problems	Causes	Solutions
The blue light of water temp is flickered	Low battery	Please replace a new battery
Remote control is not working	Check whether there is any water on the remote control or not	Wipe off water by dry towel

## Toilet Unit

Problems	Causes	Solutions
Inadequate flushing of the product	No power supply	Power restoration
	No water from the spout	Please contact with our qualified maintenance personnel for repairing
	No water flow, but flushing sound is heard	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verify if the pipeline is obstructed. Ensure the water supply pipeline is unobstructed and flowing smoothly.</li> <li>Inspect the water pump for any damage or malfunction.</li> </ol>
	Continuous Water Flow	Please contact certified maintenance personnel to address any issues with the water inlet valve and ensure proper product flushing.

## Soft-Closing Feature

Problems	Causes	Solutions
Seat cover/ring cannot be flipped up or down by foot touch	Damaged auto-damping mechanism	<ol style="list-style-type: none"> <li>Try unplugging the attaching plug, then recharge and test again.</li> <li>If the issue persists, please seek assistance from qualified personnel for further troubleshooting and repair.</li> </ol>

FR

## 1. Mesures de Sécurité Importantes

**REMARQUE :** L'installation des toilettes intelligentes peut nécessiter des outils spécialisés. Les éléments de plomberie ne sont pas inclus.

### MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation de produits électriques, en particulier en présence d'enfants, il convient de toujours respecter les mesures de sécurité de base, notamment les suivantes :

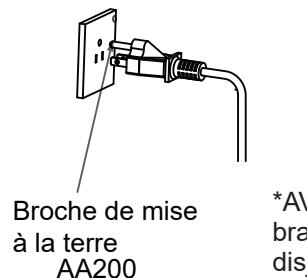
#### INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Ce produit doit être mis à la terre. En cas de court-circuit électrique, un produit mis à la terre réduit le risque d'électrocution. Ce produit est équipé d'un cordon muni d'un fil de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise GFCI correctement installée et mise à la terre.

**DANGER** - Une mauvaise utilisation de la fiche peut entraîner un risque d'électrocution.

Consultez un électricien ou un réparateur agréé si vous ne comprenez pas parfaitement les instructions de mise à la terre ou si vous doutez que l'appareil soit correctement mis à la terre. Ce produit est destiné à être utilisé sur un circuit nominal de 110 V et possède une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche électrique illustrée ci-dessous.

#### Méthodes de Mise à la Terre



\*AVERTISSEMENT : Risque d'électrocution Ne brancher que sur un circuit protégé par un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI).

**REMARQUE:** Des outils spécialisés peuvent être nécessaires pour installer les toilettes intelligentes, la plomberie n'est pas incluse.

## 2. Explication des Termes et Symboles

Nous vous remercions d'avoir acheté notre produit. Veuillez lire ce manuel d'utilisation avant l'installation et l'utilisation et le conserver pour référence ultérieure. Les risques et les avertissements énumérés ici sont importants pour la sécurité de nos utilisateurs. Le non-respect des avertissements peut avoir des conséquences importantes.

### Explication des Termes et Symboles

AVERTISSEMENT	Indique un risque de blessure ou de décès résultant d'une utilisation incorrecte en cas de non-respect de ce message.
ATTENTION	Indique des blessures humaines ou des pertes matérielles pouvant résulter d'une utilisation incorrecte en raison du non-respect de ce message.
	Lorsqu'il est utilisé avec les signes « Avertissement » et « Attention » ci-dessus, indique une demande stricte de suivre les précautions indiquées.
	Interdit à toute personne d'effectuer une action avec ce symbole.
	Interdit à toute personne de démonter le produit.
	Tenir le produit à l'écart de tout environnement humide, y compris, mais sans s'y limiter, les environnements humides, la proximité de baignoires, de douches ou d'éviers.
	Ne pas toucher.
	Ne pas toucher avec une main mouillée.
	Tenir à l'écart de toute chaleur extrême ou du feu.
	Utiliser uniquement selon les instructions.
	Débrancher l'appareil de l'alimentation électrique.
	Mise à la terre de protection.

### 3. AVERTISSEMENT & Attention

#### ⚠ AVERTISSEMENT



Ce produit doit être correctement mis à la terre.

Risque de choc électrique. En cas de doute, contacter un électricien.



Ne placez pas de cigarette allumée ou d'autres objets enflammés dans l'appareil.

Risque d'incendie.



Ne touchez pas, n'insérez pas et ne retirez pas la fiche d'alimentation avec une main mouillée.

Risque d'électrocution.



Ne pas utiliser l'appareil en cas d'orage (débrancher la fiche d'alimentation en cas d'orage).

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures ou un dysfonctionnement.



N'utilisez pas une prise de courant en mauvais état ou une fiche endommagée.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



Si le siège ou le couvercle est endommagé, pour éviter tout dommage, veillez à débrancher l'appareil, à couper l'alimentation en eau et à contacter votre distributeur local pour le remplacer.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



La prise de courant utilisée doit se situer dans la plage spécifiée (AC 110 V ± 10%, courant maximum > 10A).

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.

#### ⚠ AVERTISSEMENT



Débranchez régulièrement l'appareil et essuyez toute poussière sur la fiche à l'aide d'un chiffon sec. Risque d'incendie.



Les jeunes enfants, les personnes âgées et les handicapés physiques doivent être surveillés par une personne responsable de leur sécurité lorsqu'ils utilisent l'appareil.

Dans le cas contraire, une utilisation prolongée peut provoquer des brûlures à basse température.



Ne pas tirer, endommager, plier, tordre, étirer, enrouler, regrouper, serrer ou comprimer le câble d'alimentation. Ne rien placer sur le câble d'alimentation.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



Ce produit n'est pas un jouet. Conseillez aux enfants de ne pas jouer avec le produit.

Risque de blessure.



Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un professionnel afin d'éviter toute blessure ou tout accident.

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.



Pour le nettoyage ou l'entretien des pièces en plastique, n'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs. (Il s'agit notamment de l'acide sulfurique concentré, de l'acide nitrique concentré, de l'acide acétique glacial, du tétrachlorure de carbone, du chloroforme, de l'acétone, de la butanone, du benzène, du méthylbenzène, du phénol, du méthylphénol, du diméthylformamide, de l'éther méthylique, de l'huile de soja, de l'acétate, de l'acide nitrique à 40 %, de l'acide salin épais, de l'alcool à 95 %, du kéroène, de l'essence ou de l'huile de frein, etc.)

Dans le cas contraire, la pièce en plastique peut se fissurer et provoquer des blessures ;

Risque d'incendie et/ou d'électrocution.

## ⚠️ AVERTISSEMENT



Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas ce produit vous-même. Faites appel à un professionnel ou contactez le centre de service pour obtenir des conseils. Risque d'incendie, de choc électrique et/ou d'autres accidents pouvant entraîner des blessures.



Ne pas utiliser d'eau industrielle ou polluée. Risque de cystite, de dermatite, de choc électrique et d'incendie en raison de la corrosion interne de l'appareil.



Ne pas exercer de force sur le siège et le couvercle de l'appareil. Ne pas se tenir sur le couvercle, ni ouvrir ou fermer le couvercle et le siège avec force. Risque d'endommagement du produit et de blessure de l'utilisateur.



N'ajoutez pas d'eau ou de détergent dans l'appareil ou sur la télécommande. Ne pas éclabousser d'eau ou de détergent l'appareil et la fiche d'alimentation. Risque d'incendie et d'électrocution.



Ne placez pas votre main ou tout autre objet dans la prise du séchoir, et ne couvrez pas le séchoir et la prise du séchoir lorsque l'appareil est en marche. Risque d'incendie, d'électrocution et/ou d'autres accidents pouvant entraîner des blessures.



N'installez pas et n'utilisez pas l'appareil dans une salle de bain humide et facilement immergée. Ne vaporisez pas d'eau sur l'appareil et ne le rincez pas à l'eau pour éviter de l'endommager. Risque d'incendie et d'électrocution.



Ne vaporisez pas d'urine sur le séchoir. Risque d'électrocution.

## ⚠️ AVERTISSEMENT CONCERNANT LA BATTERIE



Lisez ce qui suit pour une utilisation correcte de la batterie :

- Installez correctement la batterie en respectant sa polarité.
  - Retirez la batterie pendant les longues périodes sans utilisation.
  - Remplacez la batterie avant qu'elle n'atteigne la fin de son utilisation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'interruption des signaux.
  - Recouvrez la batterie avec du ruban adhésif avant de la jeter. Cela évitera une fuite du liquide de la batterie qui pourrait provoquer un incendie et/ou d'autres dommages.
  - Placez la batterie hors de portée des enfants et des nourrissons.
- En cas d'ingestion de la batterie, contactez immédiatement un médecin.
- Si le liquide de la batterie s'écoule sur l'utilisateur, rincez rapidement à l'eau claire.



Ne faites pas ce qui suit avec les piles :

- Ne pas tenir ou ranger avec des objets métalliques (tels qu'un collier ou une montre).
- Ne pas mélanger des piles neuves et des piles usagées.
- Ne démontez pas la batterie et ne la jetez pas dans l'eau et/ou le feu. Les liquides de la batterie peuvent provoquer un incendie.

 **ATTENTION**


N'utilisez pas le siège chauffant ou le séchoir pendant une longue période à une température élevée ou moyenne.

Risque de brûlures.



Évitez la lumière directe du soleil ou la chaleur.

Risque de décoloration du produit.



Lors de l'utilisation de l'appareil, veillez à ce que la peau soit en contact avec la zone du capteur du siège. Dans le cas contraire, le produit risque de ne pas fonctionner correctement.

Les enfants peuvent avoir des difficultés à rester en contact avec la zone du capteur.



Pour éviter tout danger lié à un réarmement erroné du disjoncteur thermique, n'alimentez pas l'appareil par l'intermédiaire d'un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, et ne le connectez pas à un circuit qui est périodiquement mis sous tension et hors tension par un composant à usage général.



Ne frappez pas la céramique avec la gravité pour éviter les dommages et les fuites d'eau.



Ne vaporisez pas d'urine sur la buse.

Les saletés risquent de l'obstruer.



Ne pas enterrer de matériaux cimentaires (mortier de ciment, etc.) dans la base des toilettes afin d'éviter que les toilettes ne se fissurent sous l'effet de la dilatation.

 **ATTENTION**


Ne jetez pas dans les toilettes des journaux, des couches, des serviettes hygiéniques ou d'autres objets qui se bouchent facilement.



Lors du remplacement du filtre, veillez à fermer le robinet d'équerre.

Lors de l'installation du filtre, veillez à le fixer avec force. Risque de fuite.



N'utilisez pas l'appareil dans un environnement inférieur à 0°C.



Lorsque le produit n'est pas utilisé pendant une période prolongée, débranchez-le. Veillez à couper l'alimentation en eau et à vider l'eau restante à l'intérieur de l'appareil pour un stockage optimal.

Risque d'incendie, de fuite et d'endommagement du produit.



N'utilisez pas un vieux tuyau pour raccorder l'appareil. Utilisez le tuyau fourni avec l'appareil. Tout autre raccordement à l'ancien tuyau peut nécessiter son remplacement.

Risque de fuite d'eau et de perte de biens.



Lors du stockage ou du transport dans un climat froid, veillez à évacuer l'eau de l'appareil. Le produit peut se fissurer et d'autres dommages peuvent survenir en raison du gel de l'eau.

Risque d'incendie, de fuite et de détérioration du produit.



En cas de panne de courant soudaine, débranchez la fiche d'alimentation et fermez le robinet d'équerre pour éviter les fuites d'eau.

Risque de fuite d'eau ou de perte de biens.

**AVERTISSEMENT - Pour réduire les risques de brûlure, d'électrocution, d'incendie ou de blessure ;**

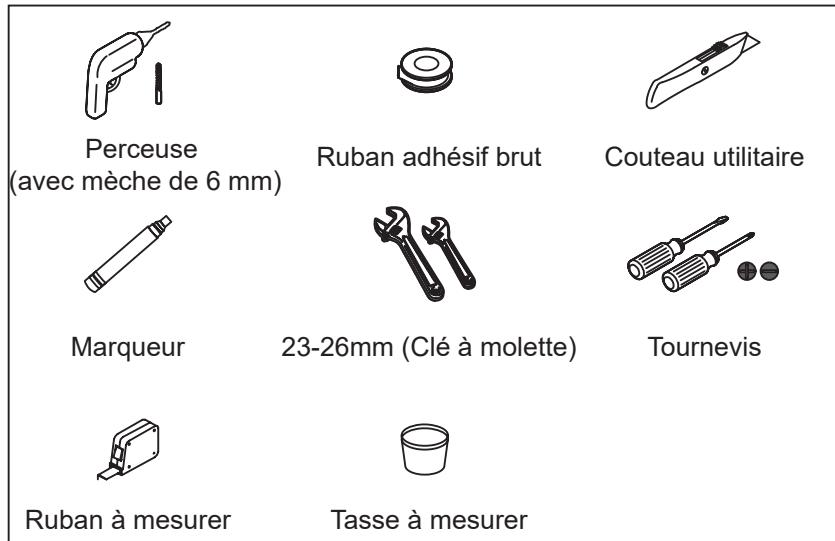
1. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque ce produit est utilisé par, sur ou à proximité d'enfants.
2. N'utilisez ce produit que pour l'usage auquel il est destiné, tel qu'il est décrit dans ce manuel. Ne pas utiliser d'accessoires non recommandés par le fabricant.
3. N'utilisez jamais ce produit si le cordon ou la fiche est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou a été endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau.

**Renvoyez l'appareil à un centre de service pour qu'il soit examiné et réparé.**

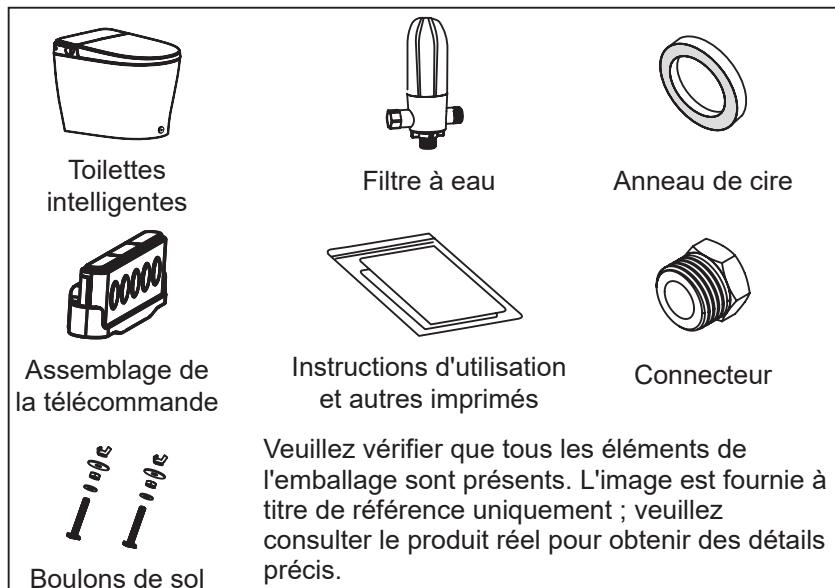
1. Tenir le cordon d'alimentation à l'écart des surfaces chauffées.
2. Ne bloquez jamais les ouvertures d'air du produit et ne le placez pas sur une surface molle, telle qu'un lit ou un canapé, où les ouvertures d'air pourraient être bloquées. Veillez à ce que les ouvertures d'air ne soient pas obstruées par des peluches, des cheveux ou d'autres éléments similaires.
3. Ne jamais utiliser l'appareil pendant le sommeil ou la somnolence.
4. Ne laissez jamais tomber ou n'insérez jamais d'objet dans une ouverture ou un tuyau.
5. Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur ou dans un endroit où des produits en aérosol sont utilisés ou dans un endroit où de l'oxygène est administré.
6. Ne branchez ce produit que sur une prise de courant correctement mise à la terre. Voir les instructions de mise à la terre.

## 1. Installation du Produit

### (1) Outils nécessaires

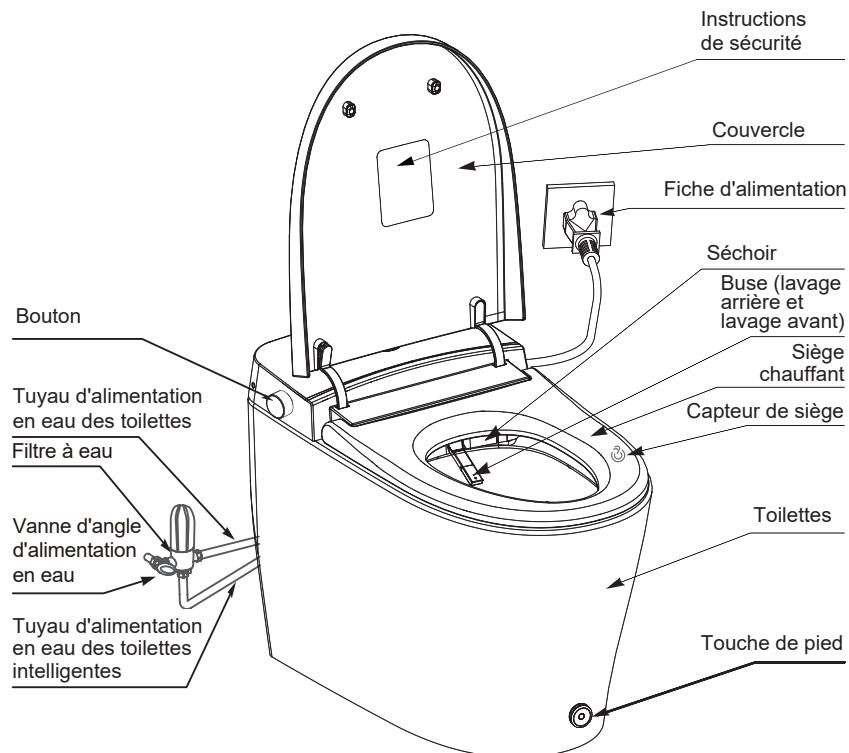


### (2) Pièces incluses

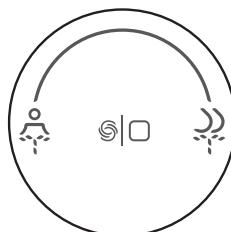


## 2. Schéma des Pièces

### (1) Vue d'ensemble des toilettes intelligentes

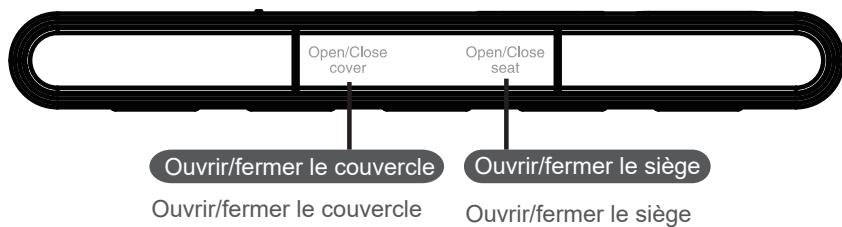
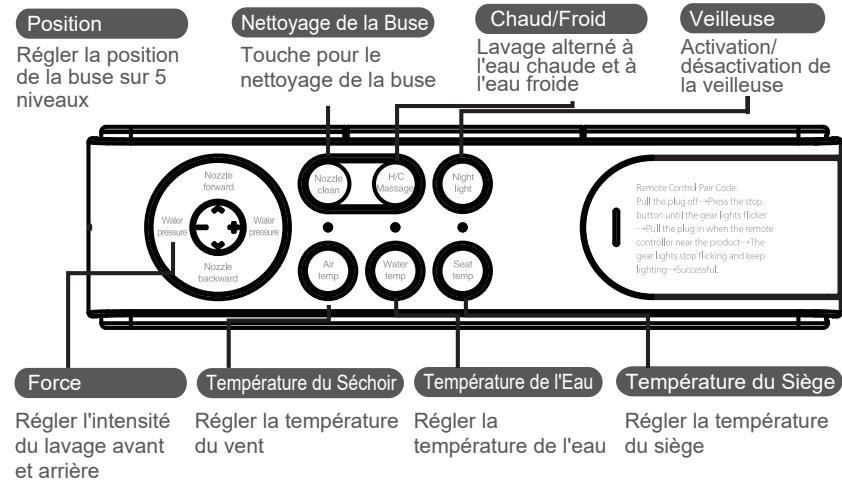
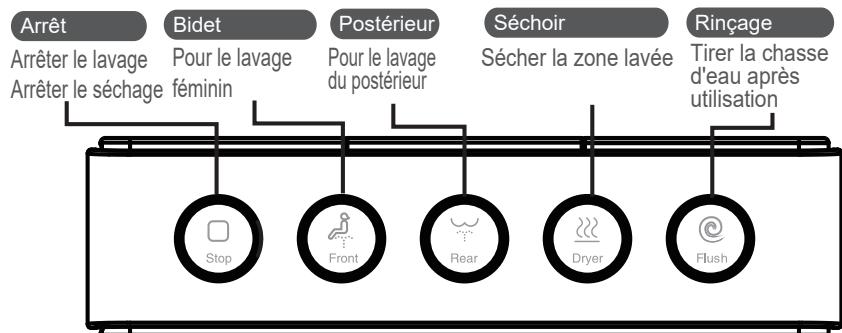


### Bouton



- Les caractéristiques et l'apparence du produit réel prévalent sur les représentations et les descriptions.

### (2) Télécommande

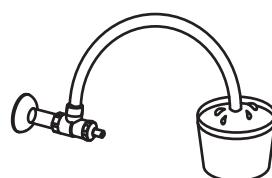


### (3) Précautions avant l'Installation

#### Confirmation de la pression de l'eau

- La pression d'eau dynamique minimale de fonctionnement est de 25 Psi, et la pression d'eau statique maximale est de 80 Psi.

##### Méthode de détermination du débit d'eau minimum



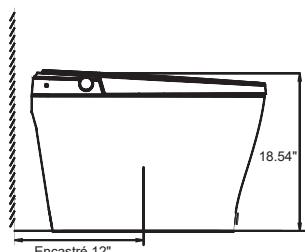
Ouvrez le robinet d'équerre de l'alimentation en eau. Le débit d'eau mesuré pendant 10 secondes doit être supérieur à 3L/0,8 gallon.

※ Si les conditions ci-dessus ne sont pas remplies, il est impossible d'obtenir le meilleur effet de rinçage et une pompe de surpression supplémentaire est nécessaire pour augmenter la pression.

(Outils : chronomètre, tasse à mesurer)

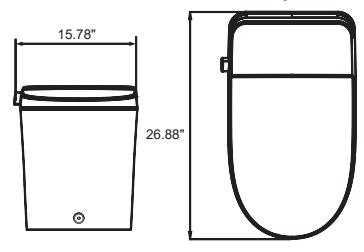
#### Confirmer les dimensions du produit avec l'espace d'installation

Mur



Vue de côté

Unité : pouces



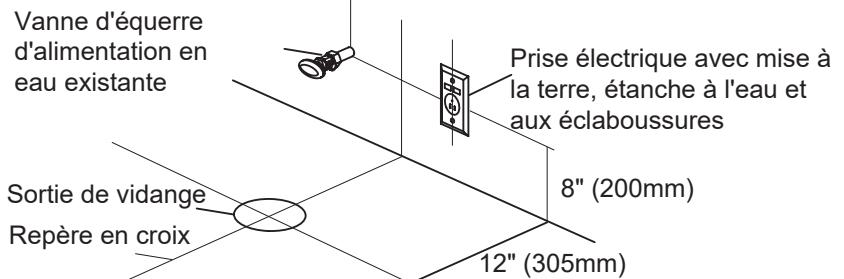
Vue de face

Vue du dessus

### 4. Installation des Toilets Intelligentes

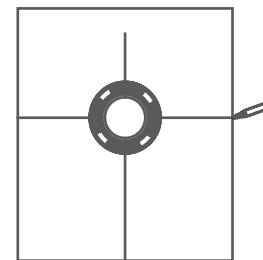
#### (1) Tracez un repère en croix sur la sortie de vidange au sol.

- Nettoyez le sol et essuyez tout excès de poussière ou de saleté. Le fait de ne pas installer sur une surface nettoyée affectera la qualité de l'installation.



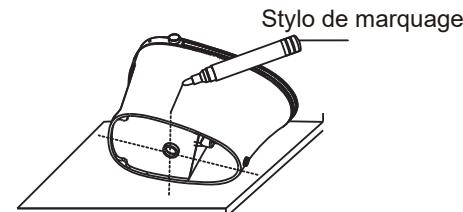
#### (2) Installation de la bride de sol.

Bride de sol



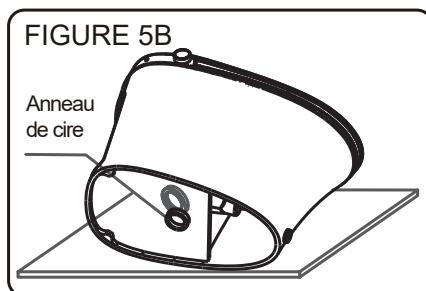
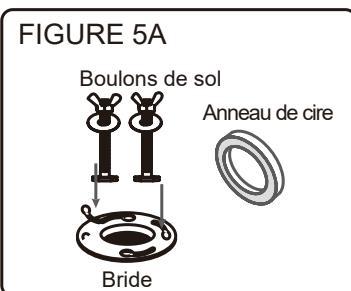
#### (3) Installer la vis d'ancrage de la bride de sol des toilettes intelligentes.

- Retournez latéralement le corps en céramique et placez-le sur une surface en mousse préparée. Par mesure visuelle, tracez une ligne sur un côté latéral du corps en céramique point de la sortie du drain perpendiculaire au plan contre le central du fond en céramique, et la même chose pour l'autre côté latéral, et tracez une ligne perpendiculaire au sol à partir du point central avant du corps en céramique.



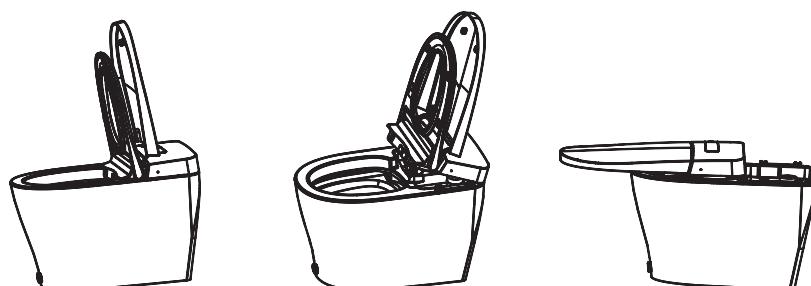
**(4) Installer l'anneau de cire et les boulons de sol en laiton sur la bride de sol.**

- Insérez les 2 boulons de sol en laiton à tête plate dans la fente appropriée de la bride de sol.
- Utilisez la rondelle de boulon de sol en plastique fournie pour fixer les boulons de sol sur la bride de sol.
- Les boulons en laiton doivent rester verticaux FIGURE 5A.
- Installer l'anneau de cire à la sortie des eaux usées du produit FIGURE 5B.



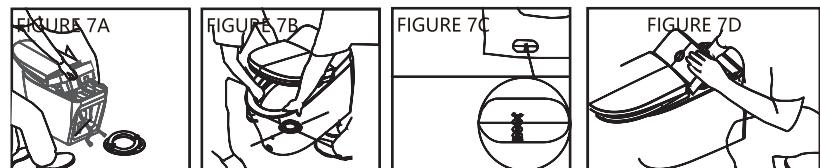
**(5) Préparer le siège des toilettes pour l'installation de la cuvette.**

- Tenez à la fois le siège et le couvercle à la verticale, tirez vers le haut pour les détacher de la cuvette en céramique.
- Déplacez le siège vers l'avant comme indiqué.



**(6) Installer la cuvette des toilettes sur la bride de sol.**

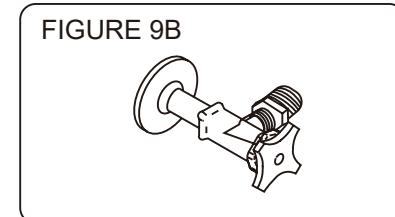
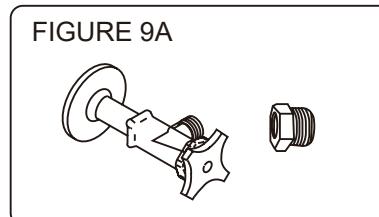
- Soulevez la cuvette des toilettes avec deux personnes et abaissez-la doucement sur la bride de sol, en l'alignant sur les repères du guide comme référence. Veillez à ce que les boulons de sol dépassent complètement des ouvertures de boulons situées au bas de la cuvette des toilettes lorsque vous êtes vu de l'arrière du siège.
- Appuyez fermement sur la cuvette pour permettre à l'anneau de cire de créer un joint complet.
- Serrez à la main les écrous sur les boulons du sol à partir de l'ouverture située à l'arrière du siège pour fixer solidement la cuvette des toilettes au sol.



Attention : Ne déplacez pas la cuvette une fois qu'elle est en place. Cela pourrait endommager le joint en cire et entraîner une fuite d'eau.

**(7) Raccorder le filtre à eau au robinet d'arrêt et connecter les tuyaux d'alimentation en eau tressés.**

- Avec le raccord mâle de 3/8" orienté vers la droite, appliquez du ruban adhésif Teflon et vissez l'adaptateur (fourni).



- Raccordez le filtre à eau au filetage mâle de l'adaptateur (appliquez du ruban Teflon sur les filetages mâles). Connectez les tubes d'alimentation tressés aux raccords mâles du robinet en té.
  - Tuyau d'alimentation en eau du siège de 1/2" vers le bas du robinet en té
  - Tuyau d'alimentation en eau des toilettes de 1/2" vers le côté droit du robinet en té
 Remarque : Utilisez du ruban adhésif Teflon sur tous les raccords filetés pour assurer l'étanchéité.

FIGURE 9C

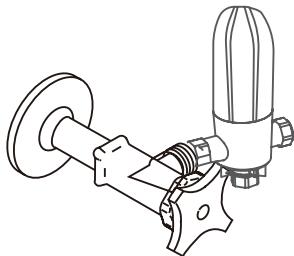
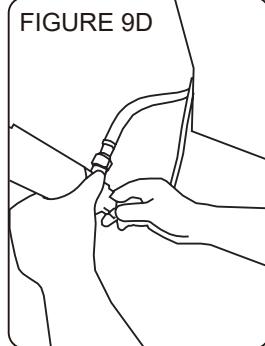
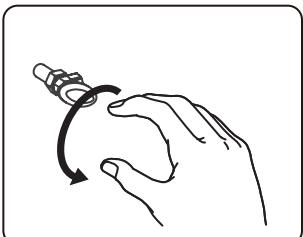


FIGURE 9D



**(8) Confirmer l'alimentation en eau.**

- Ouvrez le robinet d'équerre d'alimentation en eau au maximum, comme indiqué sur le dessin.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite d'eau dans chaque pièce de raccordement. En cas de fuite d'eau, veuillez resserrer l'écrou pour la réinstallation.

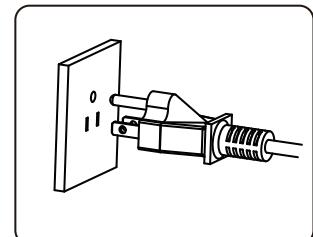


**(9) Brancher l'alimentation électrique.**

- Branchez le fil de terre.
- Branchez la fiche d'alimentation dans la prise de courant alternatif de 120 V.
- Confirmez que l'alimentation est bien connectée.

Remarque :

Vérifiez le voyant de la fiche d'alimentation. Un voyant d'alimentation allumé confirme que les toilettes intelligentes sont sous tension. Une fois sous tension, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour passer en mode veille.



## 4. Installer la Télécommande

### (1) Installer la télécommande

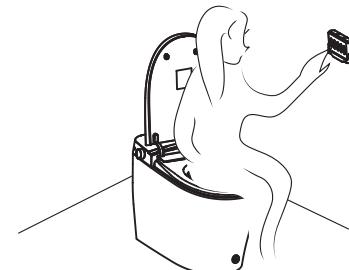
- En fonction de l'emplacement des trous de vis du support de la télécommande, percez deux trous avec une mèche de 6 mm de diamètre sur le mur, à une profondeur supérieure à 45 mm.
- Installez le tube d'expansion dans les trous.
- Placez le support de la télécommande sur le trou de fixation.
- Fixez le support de la télécommande à l'aide des vis d'expansion configurées.

- Ouvrez le logement des piles de la télécommande et installez des piles neuves.

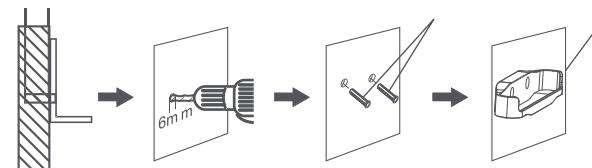
- Placez la télécommande sur son support. Les étapes spécifiques sont indiquées dans les dessins ci-dessous.

Si le mur d'installation est constitué d'un matériau spécifique (tel qu'un panneau de bois, MDF), veuillez utiliser une méthode de fixation appropriée.

La télécommande doit être installée dans un endroit qui n'est pas facilement exposé à l'eau.

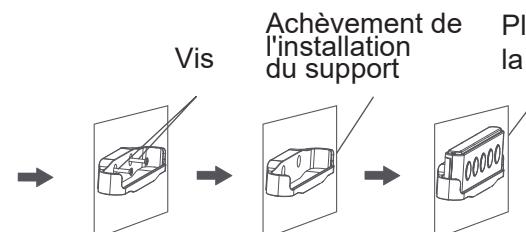


Étapes de l'installation :  
>45mm



Ancrage

Support de la télécommande



Vis

Achèvement de l'installation du support

Placement de la télécommande

## (2) Test avant utilisation

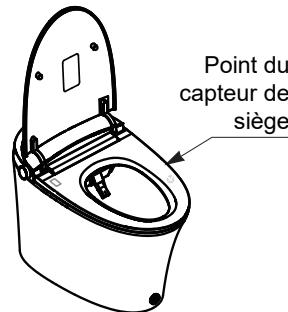
### Test de fonctionnement (tester tous les boutons de fonction de la télécommande et le bouton du corps de la toilette.)

- Vérifiez le fonctionnement normal de chaque fonction du produit.

Confirmez la fonctionnalité du lavage arrière, du lavage avant (y compris le réglage de la puissance du jet et le réglage de la position de la buse), du séchoir, de la température de l'air, de la température de l'eau, de la température du siège et du nettoyage de la buse. Assurez-vous que toutes les actions spécifiées fonctionnent correctement.

- Effectuez l'opération suivante pour tester le processus de lavage arrière.

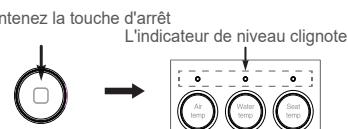
Couvrez la zone du capteur avec votre main et tournez le bouton.



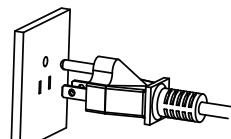
### Correspondance des codes de la télécommande

La correspondance des codes de la télécommande a été effectuée à la livraison du produit. En cas de dysfonctionnement de la télécommande, faites correspondre les codes selon la méthode suivante.

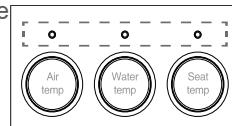
1. Retirez la fiche du produit, maintenez la touche d'arrêt jusqu'à ce que l'indicateur de niveau clignote, puis desserrez-la.



2. Placez la télécommande à proximité du produit et insérez la fiche.



3. L'indicateur de niveau cesse de clignoter et s'allume normalement. Tous les indicateurs de niveau (en rouge) sont normalement allumés.



4. La correspondance des codes est réussie.

## 6. Fonctionnement de la Télécommande

L'appareil est équipé d'un capteur intégré au siège. Si l'utilisateur n'est pas assis correctement, les fonctions de lavage arrière, de lavage avant et de séchage ne peuvent pas être utilisées.

### Bidet

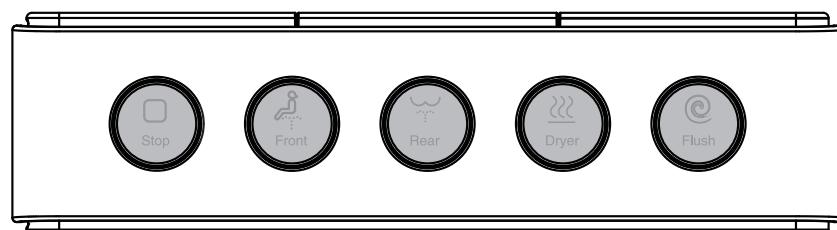
Appuyer sur la touche « Bidet ».

Le flux d'eau pour le lavage est dirigé depuis l'extrémité avant de la buse, fournissant un mouvement de nettoyage pour les zones intimes des femmes. Appuyez à nouveau sur le bouton pour désactiver le mouvement de lavage.

### Postérieur

Appuyer sur la touche « Posterior » (Postérieur).

La fonction de lavage dirige un jet d'eau depuis l'extrémité avant de la buse pour nettoyer le postérieur par un mouvement de lavage. Appuyez à nouveau sur le bouton pour désactiver le mouvement de lavage.



### Rinçage

Appuyer sur la touche « Flush » (Rinçage).

Le produit effectue un seul rinçage.

### Arrêt

Appuyez sur la touche « Stop » (Arrêt) pour arrêter le produit.

La fonction d'arrêt automatique s'active 4 minutes après le début du lavage du postérieur et du bidet.

### Séchoir

Appuyez sur la touche « Dryer » (Séchoir) pour sécher la partie lavée.

Pour sécher la zone lavée, appuyez sur le bouton « Dryer ». Pour régler la température de l'air chaud, appuyez sur la touche « Dryer Temp ». Le niveau de température actuel s'affiche dès la première pression. En appuyant à nouveau sur cette touche, vous passez en mode de réglage de la température, ce qui vous permet de régler la température souhaitée.

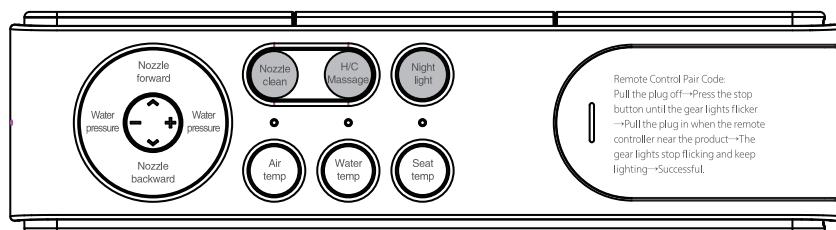
### Références

- Après le nettoyage, utilisez du papier hygiénique pour essuyer délicatement les gouttes d'eau, puis activez la fonction de séchage, ce qui accélère la vitesse de séchage.

## ■ Chaud/Froid

Appuyer sur la touche « Hot/Cold » (Chaud/Froid) pour activer ou désactiver la fonction Chaud/Froid.

En mode lavage, appuyez sur la touche « Hot/Cold » pour alterner entre le lavage à l'eau froide et à l'eau chaude. Cette fonction n'est disponible qu'en mode lavage.



## ■ Veilleuse

Appuyer sur la touche « Night light » (Veilleuse).

La veilleuse s'allume ou s'éteint.

## ■ Température de l'Eau

Appuyez sur la touche « Water Temp » (Température de l'Eau) pour régler la température de l'eau de lavage.

Le niveau de température actuel s'affiche lorsqu'on appuie sur la touche pour la première fois. Lorsqu'on appuie à nouveau sur cette touche, le niveau de température est commuté et la température appropriée peut être réglée.

- Lorsque l'on appuie sur la touche, l'indicateur d'affichage est commuté entre « Arrêt (l'indicateur d'affichage est éteint) », « Niveau bas (l'indicateur d'affichage est en bleu) », « Niveau moyen (l'indicateur d'affichage est en violet) » et « Niveau haut (l'indicateur d'affichage est en rouge) ».

## ■ Température du Siège

Appuyer sur la touche « Seat Temp » (Température du Siège) pour régler la température de l'anneau du siège.

Le niveau de température actuel s'affiche lorsqu'on appuie sur la touche pour la première fois. Lorsqu'on appuie à nouveau sur cette touche, le niveau de température est commuté et la température appropriée peut être réglée.

- Lorsque l'on appuie sur la touche, l'indicateur d'affichage est commuté entre « Arrêt (l'indicateur d'affichage est éteint) », « Niveau bas (l'indicateur d'affichage est en bleu) », « Niveau moyen (l'indicateur d'affichage est en violet) » et « Niveau haut (l'indicateur d'affichage est en rouge) ».

## ■ Nettoyage de la Buse

Appuyez sur la touche « Nozzle Clean » (Nettoyage de la Buse).

- La buse de nettoyage se déploie pour le lavage manuel. Cette fonction n'est accessible que lorsque le corps humain ou d'autres objets n'entrent pas en contact avec la zone de détection de l'anneau du siège.
- En position assise, appuyez sur la touche « Nozzle Clean » pour activer ou désactiver le lavage avec bulles d'air. Cette fonction est exclusive au mode de lavage.

### Remarque

- Lorsque la pression de l'eau est faible, la force de lavage peut être faible et, dans certains cas, l'eau peut ne pas être projetée. Dans de tels cas, augmentez la puissance de lavage.
- Pour réduire les éclaboussures, veuillez vous asseoir sur l'anneau du siège tourné vers l'intérieur.

## ■ Position

Appuyez sur la touche « Position ».

La position peut être réglée sur 5 niveaux de hauteur.

## ■ Force

Pour modifier l'intensité du lavage, appuyez sur la touche « + » ou « - ».

Choisissez parmi 3 niveaux d'intensité de lavage en appuyant sur la touche correspondant à l'intensité du débit d'eau que vous préférez.

## ■ Température du Séchoir

Appuyer sur la touche « Air Temp » (Température de l'Air) pour régler la température de l'air chaud.

Le niveau de température actuel s'affiche lorsqu'on appuie sur la touche pour la première fois. Lorsqu'on appuie à nouveau sur cette touche, le niveau de température est commuté et la température appropriée peut être réglée.

- Lorsque l'on appuie sur la touche, l'indicateur d'affichage est commuté entre « Arrêt (l'indicateur d'affichage est éteint) », « Niveau bas (l'indicateur d'affichage est en bleu) », « Niveau moyen (l'indicateur d'affichage est en violet) » et « Niveau haut (l'indicateur d'affichage est en rouge) ».

## ■ Avertissement

Lorsqu'un enfant, une personne âgée, un patient, une personne à la peau sensible ou à la mobilité réduite, ou une personne incapable de régler la température, y compris les personnes ayant consommé trop d'alcool, utilise de l'air chaud pour se sécher, l'accompagnateur doit régler la température de l'air sur le « Niveau bas ». Évitez l'utilisation prolongée du produit pour prévenir les brûlures à basse température.



### Remarque

- Lorsque la pression de l'eau est faible, la force de lavage peut être faible et, dans certains cas, l'eau peut ne pas être projetée. Dans de tels cas, augmentez la puissance de lavage.
- Pour réduire les éclaboussures, veuillez vous asseoir sur l'anneau du siège tourné vers l'intérieur.

## ■ Ouvrir/Fermer le Couvercle

Appuyez sur la touche « Open/Close cover » (Ouvrir/Fermer le couvercle), pour ouvrir/fermer le couvercle du siège.

Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont fermés, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close cover » pour ouvrir le couvercle du siège. Lorsque le couvercle du siège est ouvert et que l'anneau du siège est fermé, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close cover » pour fermer le couvercle du siège. Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont ouverts, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close cover » pour fermer le couvercle et l'anneau du siège.

※ Une fois que le corps humain est assis, aucune action n'est effectuée.



## ■ Ouvrir/Fermer le Siège

Appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » (Ouvrir/Fermer le siège) pour ouvrir/fermer l'anneau du siège.

Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont fermés, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » pour ouvrir le couvercle et l'anneau du siège. Lorsque le couvercle du siège est ouvert et que l'anneau du siège est fermé, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » pour ouvrir l'anneau du siège. Lorsque l'anneau et le couvercle du siège sont ouverts, appuyez brièvement sur la touche « Open/Close seat » pour fermer l'anneau du siège.

※ Une fois que le corps humain est assis, aucune action n'est effectuée.

## 7. Bouton et Autres Opérations

### ■ Bidet

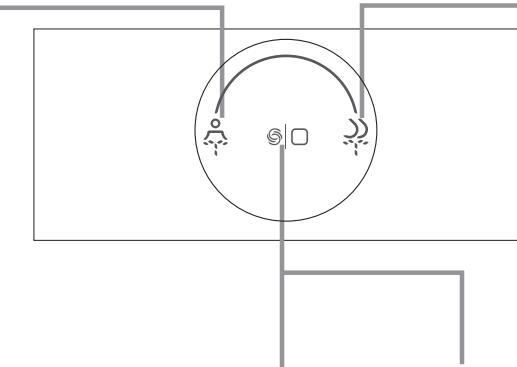
Sous tension et en position assise, avec les fonctions de lavage avant, de lavage arrière et de séchage désactivées.

Tournez le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour un lavage avant automatique avec la fonction d'oscillation par défaut. Le processus complet consiste en 4 minutes de lavage avant + 3 minutes de séchage + un rinçage pendant le séchage. Pendant la phase de lavage avant, tournez à nouveau le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour passer à la phase de séchage.

### ■ Postérieur

Sous tension et en position assise, avec les fonctions de lavage avant, de lavage arrière et de séchage désactivées.

Tournez le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre pour un lavage arrière automatique avec la fonction d'oscillation par défaut. Le processus complet consiste en 4 minutes de lavage arrière + 3 minutes de séchage + un rinçage pendant le séchage. Pendant la phase de lavage arrière, tournez à nouveau le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour passer à la phase de séchage.



### ■ Marche/Arrêt

Hors tension : appuyez sur pour rincer ; appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour mettre l'appareil sous tension.

Sous tension : appuyez sur pour arrêter les fonctions ; appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour mettre l'appareil hors tension lorsque vous n'êtes pas assis ; appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour commencer le séchage lorsque vous êtes assis.

### ■ Chasse d'Eau

Sous tension, aucune fonction n'est en cours. Appuyez brièvement sur le bouton pour tirer la chasse d'eau.

### Désodorisation

La fonction fonctionne automatiquement.

Le ventilateur désodorisant se met automatiquement en marche après s'être assis et s'arrête 3 minutes après avoir quitté le siège.



### Chasse d'Eau Automatique

Le corps humain quitte la zone du capteur du siège après s'être assis.

Lorsque le corps humain quitte le siège après s'être assis, la chasse d'eau est automatiquement tirée une fois.



### Coup de Pied pour Tirer la Chasse d'Eau

Donner un coup de pied sur le « bouton de toucher du pied ».

Pour tirer la chasse d'eau.  
Ne pas donner de coups de pied trop forts ou trop fréquents.



### Basculement du Couvercle de Détection

Appuyez brièvement sur les boutons « Nettoyage de la buse + Massage H/C » pour activer/désactiver la fonction de basculement du couvercle de détection.

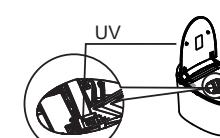
Lorsque le corps humain s'approche, le couvercle du siège peut s'ouvrir automatiquement en utilisant des composants à induction à micro-ondes.



### UV

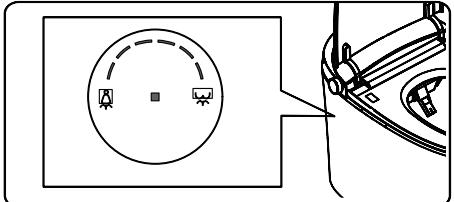
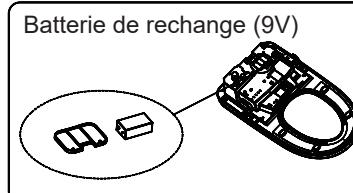
Après avoir lancé la fonction de nettoyage, les rayons ultraviolets stérilisent la surface de la tige de pulvérisation et démarrent 10 secondes après avoir quitté l'appareil.

Après avoir appuyé sur le bouton « stop » de la télécommande ou du siège, la commande d'arrêt est envoyée pour arrêter immédiatement la fonction de stérilisation de la tige de pulvérisation ultraviolette.



## 8. Installation de la Batterie de Secours

- Soulevez le couvercle des toilettes et dévissez le couvercle de la batterie en bas à l'aide d'un tournevis Phillips. Insérez une pile de 9 V et recouvrez-la en la serrant à l'aide d'un tournevis. Fixez le couvercle des toilettes en le plaçant à plat et en appuyant dessus. Après l'installation de la pile, appuyez sur le bouton pour activer la fonction de rinçage en cas de panne de courant.



### Attention :

Veillez à respecter la polarité lors de l'insertion de la pile - respectez les marques positives (+) et négatives (-). Évitez de charger, de démonter, de brûler ou de mélanger des piles anciennes ou d'autres types de piles afin d'éviter les fuites ou les explosions. Le boîtier de la batterie est doté d'une fonction de protection contre l'humidité ; veillez donc à ce que les vis de fixation soient bien serrées pour assurer une étanchéité efficace. Si le remplacement des piles est nécessaire, il est recommandé de contacter des professionnels pour obtenir de l'aide.

### Conception Conviviale

#### • Couvercle/Siège à Fermeture Lente

Préserve la durée de vie des toilettes et permet une fermeture silencieuse du couvercle/siège.

#### • Amortisseur

L'amortisseur installé assure une fonction tampon pour l'abattant et le siège des toilettes, obtenant un effet de fermeture silencieuse.

#### • 8 Niveaux de Sécurité

Comporte 8 mesures de sécurité intégrées pour protéger à la fois l'utilisateur et le produit.

#### • Mode Mémoire

Après une coupure de courant, rétablit la température et la pression de l'eau, la température du siège et la position de la baguette en milieu de gamme. La veilleuse s'allume par défaut après une coupure de courant, et la fonction marche/arrêt conserve le dernier état de réglage mémorisé.

#### • Pré-rinçage

Après s'être assis, le produit déclenche un rinçage vers le siège afin d'assurer l'humidification de la paroi du siège.

## Spécifications

### (1) Spécifications du Produit

Puissance nominale	110V	
Fréquence	60Hz	
Puissance d'entrée nominale	1050W (Lorsque la température de l'eau d'entrée est de 59°F)	
Plage de température du siège et du séchoir	39 °F~104 °F	
Plage de température de l'eau de source	39°F~95 °F	
Type d'alimentation en eau	DN15(G1/2")	
Entrée d'eau	Pression minimale	25psi, assurant un débit d'eau d'au moins 18L/min
	Pression maximale	80psi (encore)
Toilettes	Type de rinçage	Rinçage tornade
	Encastré	Encastré 12"
Rinçage	Mode de chauffage	Chauffage transitoire
	Température de l'eau chaude	Arrêt/environ 93°F ~102°F (4 niveaux)
	Dispositifs de sécurité	Série de thermostats, fusible thermique, dispositif de détection de débit
Vent chaud	Température du vent chaud	Arrêt/environ 95°F ~131°F (4 niveaux)
	Vitesse du vent	Au-dessus de 4m/s (3 niveaux de régulation)
	Dispositifs de sécurité	Série de thermostats bimétalliques, fusible thermique
Anneau de siège	Température de l'anneau de siège	Arrêt/environ 93°F~104°F (4 niveaux)
	Dispositifs de sécurité	Fusible thermique
Télécommande	Dimension	7,48"(L) * 2,01"(l) * 0,87"(H)
	Batterie	Deux piles AAA (achat requis)
Longueur du câble d'alimentation	Environ 59"	
Dimension du produit	26,88" x 15,78" x 18,54"	

### (2) Table de Fonction

Catégorie	Fonction
Nettoyage	Postérieur (nettoyage arrière)
	Bidet (nettoyage avant)
	Chauffage instantané
	Nettoyage oscillant
	Nettoyage par massage chaud et froid
	Réglage de la pression de l'eau
	Réglage de la température de l'eau
	Réglage de la position de la buse
	Buse autonettoyante
	Buse & couvercle de siège antibactériens
Confort	Chauffage instantané
	Chauffage du siège
	Réglage de la température de l'anneau du siège
	Séchage par vent chaud
	Réglage de la température du vent chaud
	Système de filtre de nettoyage de l'air
	Couvercle de siège à fermeture souple
	Induction électrostatique
Soins humains	Veilleuse
	Chasse d'eau à commande au pied
	Ouverture & fermeture automatiques du couvercle & de l'anneau du siège
	Télécommande
	Rinçage automatique
	Rinçage en cas de panne de courant
	Rinçage par télécommande
	Pression de l'eau de rinçage
	Préhumidification
	Filtre à eau
Sécurité	Prévention des retours d'eau dans le canal d'isolation de l'air
	Mode professionnel
	Nano glaçure
	Protection octuple
	Autodiagnostic
	Prévention de l'échaudage à basse température
	Stérilisation aux ultraviolets

### (3) Entretien Régulier

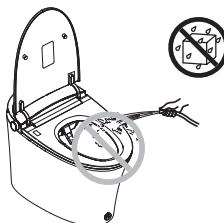
Un entretien régulier est nécessaire pour garantir une utilisation normale.

#### Remarque

- Couper l'alimentation électrique et l'alimentation en eau avant l'entretien.
- Le lavage direct à l'eau de l'ensemble du produit est interdit.

#### AVERTISSEMENT

Ne vaporisez pas d'eau ou de détergents sur les toilettes, la télécommande ou le cordon d'alimentation. Cela pourrait provoquer une électrocution ou un incendie.



- Pendant la saison hivernale, l'eau à l'intérieur peut geler après de longues périodes de stockage et de non-utilisation. Veuillez prendre des mesures pour l'éviter.

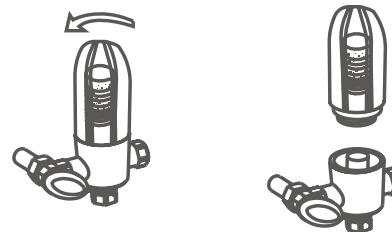
#### Remarque

- Avant de raccorder le produit à l'alimentation en eau et à la prise électrique, laissez-le dégeler pendant 30 minutes dans un environnement intérieur chaud.
- En cas de froid extrême/de gel/de buse coincée, enveloppez la ligne d'entrée d'eau avec une serviette chaude. Ne jamais verser d'eau chaude ou utiliser un séchoir chaud directement sur les toilettes.

### Entretien du filtre à eau

- Gardez la zone autour du filtre à eau dégagée et à l'écart des nettoyants agressifs. N'installez pas le filtre à eau à proximité d'une source de chaleur. N'exposez pas le filtre à eau à de longues périodes d'ensoleillement intense et ne le laissez pas geler une fois installé. Coupez l'alimentation en eau au niveau du robinet d'arrêt si les toilettes intelligentes ne sont pas utilisées pendant une période prolongée (par exemple, un mois).
- Remplacez le filtre à eau tous les 6 mois. Contactez notre équipe de service clientèle sur les détails pour les exigences du filtre à eau. (Lorsque les éléments filtrants deviennent noirs ou brunâtres).

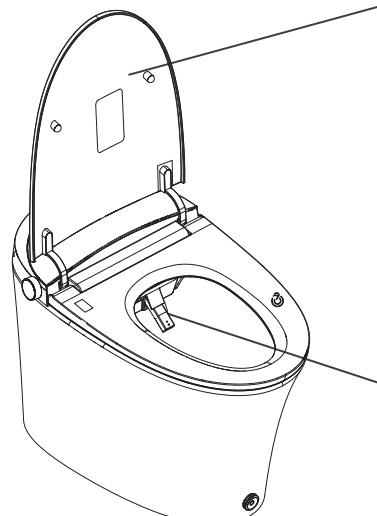
### Entretien du filtre à eau



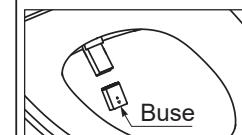
Retirez la cartouche filtrante périmée en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Installez une nouvelle cartouche filtrante. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour la verrouiller en place.

### Entretien de la surface du produit et de la céramique

- Essuyez la poussière ou les taches avec un chiffon doux et humide.
  - Une brosse douce humide, un chiffon ou une éponge peuvent être utilisés pour nettoyer la zone en céramique.
- N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives, telles que l'alcool, l'eau de Javel, le diluant pour peinture, le créosol, le benzène, l'essence, etc.



### Entretien de la buse



L'appareil est sous tension et n'est pas en place : Appuyez sur la touche « Nozzle Clean » de la télécommande et le laveur se déploie automatiquement. S'il y a de la saleté dans l'orifice de la buse, vous pouvez tenir délicatement le laveur d'une main et le nettoyer avec une brosse à dents de l'autre main.

Ne forcez pas trop, vous risqueriez d'endommager la buse. Lorsque la buse est obstruée, il est recommandé de la remplacer par une neuve.

## (4) Problèmes & Solutions

Bouton d'Alimentation		
Problèmes	Causes	Solutions
Ne fonctionne pas	Vérifier si la fiche de connexion est desserrée ou non	Veuillez vérifier le circuit.
	Vérifier si l'appareil est sous tension ou hors tension (le voyant d'alimentation n'est pas allumé)	Appuyez sur l'interrupteur rotatif pendant 3 secondes, le voyant d'alimentation s'allume.
	Vérifier s'il y a une fuite électrique ou non (le voyant de la fiche de protection contre les fuites n'est pas allumé)	Débranchez la fiche de connexion de la prise, puis rebranchez-la plus tard. Appuyez sur l'interrupteur de réinitialisation de la fiche de protection contre les fuites, si elle ne fonctionne toujours pas, débranchez la fiche et contactez notre personnel d'entretien qualifié pour la réparer.

Fonctions de Lavage		
Problèmes	Causes	Solutions
Pas d'eau au niveau du bec	Vérifier si l'alimentation en eau est coupée ou non	Attendez que l'alimentation en eau se rétablisse.
	Vérifier si le robinet d'équerre s'arrête ou non	Ouvrez le robinet d'équerre.
	Vérifier si le filtre à eau est bloqué ou non	Nettoyez les mailles du filtre.
	Vérifier si le tuyau d'arrivée est fléchi ou non	Le tuyau d'entrée doit être droit.

Fonctions de Lavage		
Problèmes	Diagnostic des Défauts	Solutions
L'intensité du nettoyage n'est pas assez forte	Vérifier si la pression de l'eau de nettoyage est basse ou non	Réglez la pression de l'eau conformément au manuel d'instructions.
Écoulement inhabituel de l'eau par le bec	Vérifier si le filtre d'entrée est bloqué ou non	Nettoyez les mailles du filtre ou remplacez le filtre à eau.
La température de l'eau n'est pas assez élevée	Fonctionnement anormal	Débranchez la fiche de connexion pendant une minute, puis rebranchez-la.
Le nettoyage fuit en permanence	Vérifier si l'eau passe au niveau bas ou non	Réglez la température de l'eau conformément au manuel d'instructions.
La fonction de nettoyage ne fonctionne pas normalement	L'électrovanne n'a plus d'effet	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.
	Le système d'induction humaine du siège des toilettes n'a plus d'effet	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.

## Séchoir

Problèmes	Causes	Solutions
Le séchoir souffle de l'air froid	Vérifier si le séchoir s'éteint ou non	Réglez la température du séchoir conformément au manuel d'instructions.
	Vérifier si l'élément chauffant du séchoir est endommagé ou non	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.

## Siège Chauffant

Problèmes	Causes	Solutions
La température du siège est trop basse ou n'est pas chaude	Vérifier si la température du siège des toilettes est sur la position « off » ou non	Réglez la température du siège des toilettes conformément au manuel d'instructions.

## Télécommande

Problèmes	Causes	Solutions
La lumière bleue de la température de l'eau clignote	Batterie faible	Remplacez la batterie par une neuve.
La télécommande ne fonctionne pas	Vérifiez s'il y a de l'eau sur la télécommande	Essuyez l'eau avec une serviette sèche.

## Unité des Toilettes

Problèmes	Causes	Solutions
Rinçage inadéquat du produit	Pas d'alimentation électrique	Rétablissement de l'alimentation électrique.
	Pas d'eau au niveau du bec	Veuillez contacter notre personnel d'entretien qualifié pour la réparation.
	Pas d'écoulement d'eau, mais un bruit de chasse d'eau se fait entendre	1. Vérifiez que la canalisation n'est pas obstruée. Assurez-vous que la canalisation d'alimentation en eau n'est pas obstruée et qu'elle s'écoule sans problème. 2. Inspectez la pompe à eau pour vérifier qu'elle n'est pas endommagée ou qu'elle ne fonctionne pas mal.
	Écoulement continu de l'eau	Veuillez contacter le personnel d'entretien certifié pour résoudre tout problème lié à la vanne d'arrivée d'eau et assurer un rinçage correct du produit.

## Fonction de Fermeture Souple

Problèmes	Causes	Solutions
Le couvercle/anneau du siège ne peut pas être basculé vers le haut ou vers le bas par le toucher du pied	Mécanisme d'amortissement automatique endommagé	1. Essayez de débrancher la fiche de connexion, puis rechargez et testez à nouveau. 2. Si le problème persiste, veuillez demander l'aide d'un personnel qualifié pour le dépannage et la réparation.

EN



## Return / Damage Claim Instructions

 **DO NOT discard the box / original packaging.**  
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.

 **Take a photo of the box markings.**  
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.

 **Take a photo of the damaged part (if applicable).**  
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.

 **Send us an email with the images requested.**  
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



## Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

 **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**  
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.

 **Prenez une photo des marquages de la boîte.**  
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.

 **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**  
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.

 **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**  
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.

