

INSIGNIA™

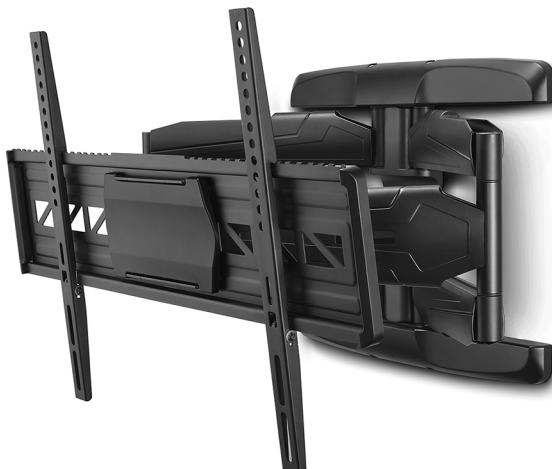
GUÍA DE INSTALACIÓN

Soporte de movimiento completo para televisores de 119 a 228.6 cm (47 a 90 pulg.)

NS-HTVMM1703-C

Para patrones VESA:

- 200 × 200 mm (7.9 × 7.9 pulg.)
- 300 × 200 mm (11.8 × 7.9 pulg.)
- 300 × 300 mm (11.8 × 11.8 pulg.)
- 400 × 200 mm (15.7 × 7.9 pulg.)
- 400 × 300 mm (15.7 × 11.8 pulg.)
- 400 × 400 mm (15.7 × 15.7 pulg.)
- 500 × 400 mm (19.7 × 15.7 pulg.)
- 600 × 400 mm (23.6 × 15.7 pulg.)



Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

Información de seguridad y especificaciones



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

CUIDADO:

utilice este producto con cualquier propósito que no esté explícitamente especificado por Insignia.

Una instalación inadecuada podría causar daños materiales o lesiones personales. Si no comprende estas instrucciones, o tiene dudas sobre la seguridad de la instalación, póngase en contacto con Servicio al cliente o llame a un contratista calificado. Insignia no se hace responsable por daños o lesiones causadas por una instalación o uso incorrecto.

El peso de su televisor no debe exceder 59 kg (130 lb). La pared debe ser capaz de soportar cinco veces el peso de su televisor, incluyendo el montaje de pared.

Este producto contiene piezas pequeñas que representan un peligro de asfixia si se tragan. ¡Mantenga estas piezas alejadas de los niños!

Peso máximo del televisor: 59 kg (130 lb)

Tamaño de pantalla: 119 a 228.6 cm (47 a 90 pulg.) en diagonal

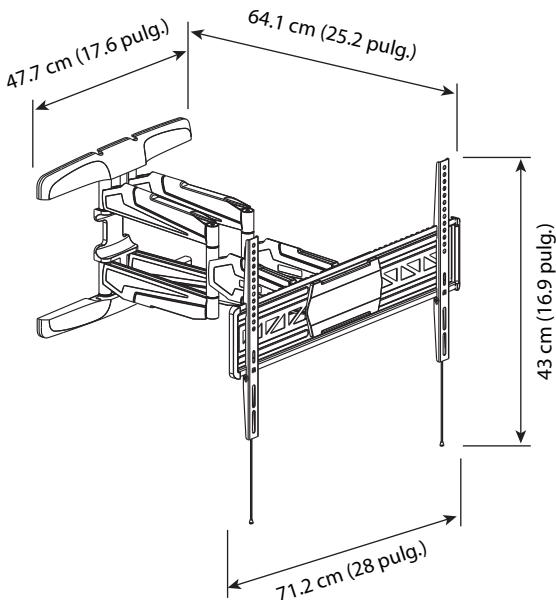
Dimensiones totales (Alto x Ancho):
42.9 x 71.1 cm (16.9 x 28 pulg.)

Peso del montaje en pared: 10 kg (22 lb)

Estamos a su disposición

www.insigniaproducts.com

Para el servicio al cliente llame al:
1-877-467-4289



Herramientas requeridas

Necesitará las siguientes herramientas para ensamblar su montaje de pared nuevo para el televisor:



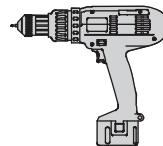
detector de vigas de borde a borde



Lápiz



Cinta métrica



Taladro



Cinta adhesiva



Destornillador Phillips



Martillo



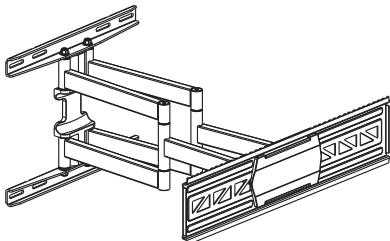
Broca para madera de 5 mm (3/16 pulg.) (para pared con vigas de madera)

O

Broca de taladro para concreto de 10 mm (3/8 pulg.) (para pared de concreto)

Contenido del paquete

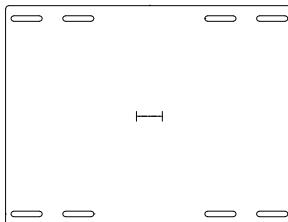
Asegúrese de que tenga todos los herramientas necesarias para instalar su montaje de pared nuevo para el televisor:



Montaje en pared (1)



Soportes para televisor (2)



Plantilla de la placa de pared (1)

Bolsa de accesorios para televisor

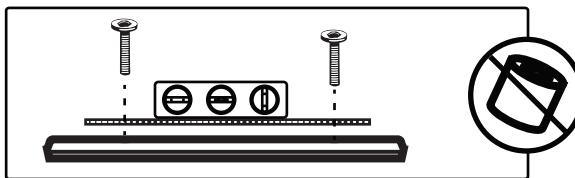
Etiqueta	Ferretería	Cantidad
A1	Tornillo M4 de 12 mm	4
A2	Tornillo M4 de 25 mm	4
A3	Tornillo M5 de 12 mm	4
A4	Tornillo M5 de 25 mm	4
A5	Tornillo M6 de 12 mm	4
A6	Tornillo M6 de 25 mm	4
A7	Tornillo M8 de 16 mm	4
A8	Tornillo M8 de 25 mm	4
A9	Tornillo M8 de 50 mm	4
A10	Espaciador de 10 mm	4
A11	Arandela M4/M5	4
A12	Arandela M6/M8	4
	Tapa decorativa	2

Etiqueta	Ferretería	Cantidad
A	Perno de retraso	6
B	Anclaje para concreto	6
C	Arandela para perno de retraso	6
D	Espaciador de 2.5 mm	8
E	Espaciador de 20 mm	4
	Llave Allen	1
	Llave de estrella	1
	Nivel de burbuja magnético extraíble	1
	Tapa de plástico	2
	Sujeta cables 1	2
	Sujeta cables 2	2

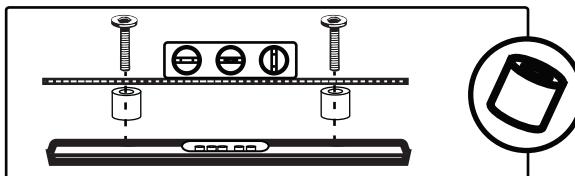
Instrucciones de instalación

PASO 1 - Determine si su televisor tiene una parte posterior plana, irregular u obstruida

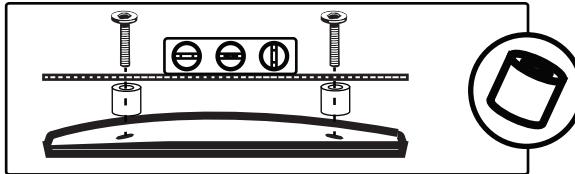
- 1 Coloque cuidadosamente el televisor con la pantalla hacia abajo, sobre una superficie acolchonada y limpia para protegerlo de daños y rayones.
- 2 Si su televisor tiene una base para mesa instalada, remueva la base. Refiérase a los documentos que vienen con su televisor para obtener instrucciones.
- 3 Ponga los **soportes para televisor**, orientada verticalmente en la parte posterior de su televisor.
- 4 Alinee los agujeros de tornillos en los soportes del televisor con los agujeros de tornillo de montaje en su televisor.
- 5 Identifique que tipo de parte posterior su televisor tiene:
 - **Panel posterior plano:** Los soportes están al ras de la parte posterior de su televisor y no bloquean ninguna toma. No necesitará espaciadores al ensamblar el soporte de montaje de pared.



- **Parte posterior obstruida:** El soporte bloquea una o más de las tomas en la parte posterior de su televisor. Necesitará espaciadores al ensamblar el soporte de montaje en pared.



- **Parte posterior con forma irregular:** Hay un espacio entre un soporte y alguna parte de la parte posterior de su televisor. Necesitará espaciadores al ensamblar el soporte de montaje en pared.



- 6 Retire los soportes de montaje del televisor

PASO 2 - Selección de los tornillos, arandelas y espaciadores

- 1 Seleccione los herrajes para su televisor (tornillos, arandelas y espaciadores). Ciertos televisores vienen con ferretería de montaje incluida. (si hay tornillos que vinieron con el televisor, casi siempre están en los agujeros de la parte posterior del televisor). Si no conoce la longitud y el diámetro correcto de los tornillos de montaje que su televisor requiere, pruebe tamaños diferentes enroscándolos manualmente. Seleccione uno de los siguientes tipos de tornillo:

Para un televisor con parte posterior plana:

- Tornillos M4 de 12 mm (A1)
- Tornillos M5 de 12 mm (A3)
- Tornillos M6 de 12 mm (A5)
- Tornillos M8 de 16 mm (A7)

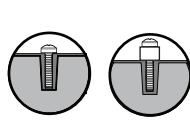
Para un televisor con parte posterior irregular u obstruida:

- Tornillos M4 de 25 mm (A2)
- Tornillos M5 de 25 mm (A4)
- Tornillos M6 de 25 mm (A6)
- Tornillos M8 de 25 mm (A8)
- Tornillos M8 de 50 mm (A9)

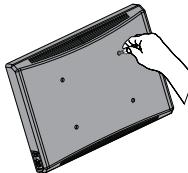
Seleccione una arandela M4/M5 (A11) o una M6/M8 (A12) para los tornillos correspondientes. Para televisores con una parte posterior irregular u obstruida, utilice también los espaciadores (A10, D o E)



CUIDADO: para evitar posibles lesiones personales y daños materiales, asegúrese de que haya una rosca adecuada para asegurar los soportes a su televisor. Si encuentra resistencia, deténgase inmediatamente y póngase en contacto con el Servicio al cliente. Utilice la combinación de tornillo y espaciador más corta para acomodar su televisor. El uso de herrajes demasiado largos puede dañar su televisor. Sin embargo, el uso de un tornillo que es demasiado corto puede causar la caída del televisor del montaje.



El tornillo encaja correctamente



El tornillo es demasiado largo

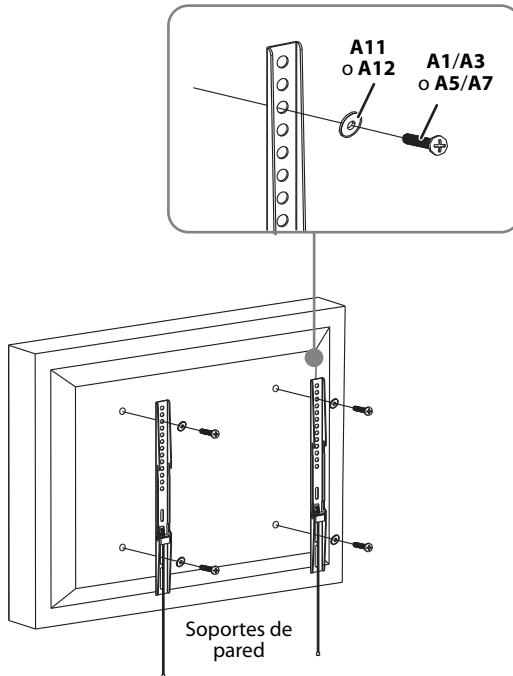


El tornillo es demasiado corto

- 2 Retire los tornillos de los agujeros en la parte posterior de su televisor.
- 3 Para un televisor con parte posterior plana, refiérase a la sección "[PASO 3 - Opción 1: Instalación de la ferretería de montaje para televisores con una parte posterior plana](#)" en la página [7](#).
- 0 -
Para una parte posterior irregular u obstruida, refiérase a la sección "[PASO 3 - Opción 2: Instalación de la ferretería de montaje para televisores con partes posteriores irregulares u obstruidas](#)" en la página [8](#).

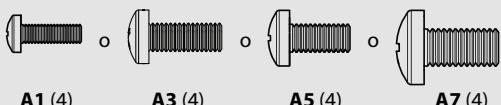
PASO 3 - Opción 1: Instalación de la ferretería de montaje para televisores con una parte posterior plana

- 1 Alinee los soportes izquierdo y derecho para televisor con los agujeros para los tornillos en la parte posterior del televisor. Asegúrese de que los soportes estén a nivel.
- 2 Instale las arandelas (A11 o A12) y los tornillos (A1, A3, A5 o A7) en los agujeros de la parte posterior de su televisor.
- 3 Apriete los tornillos hasta que estén firmemente contra los soportes del televisor. No apriete demasiado.



Necesitará

Tornillos



A1 (4)

A3 (4)

A5 (4)

A7 (4)

Nivel de burbuja magnético extraíble

Arandelas

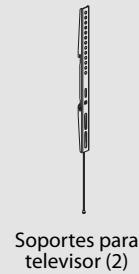


A11 (4)

A12 (4)



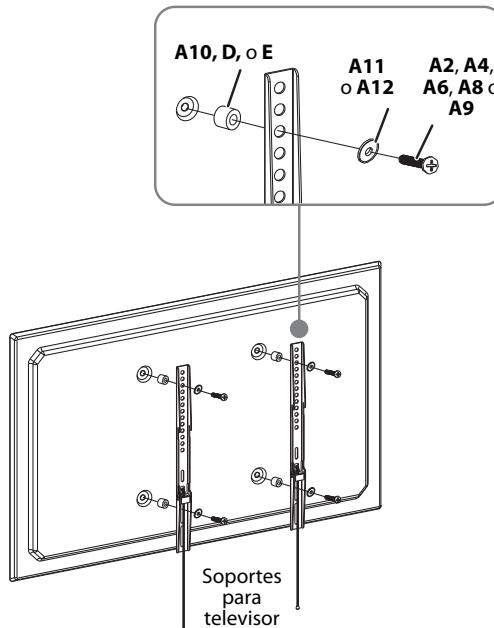
Destornillador Phillips



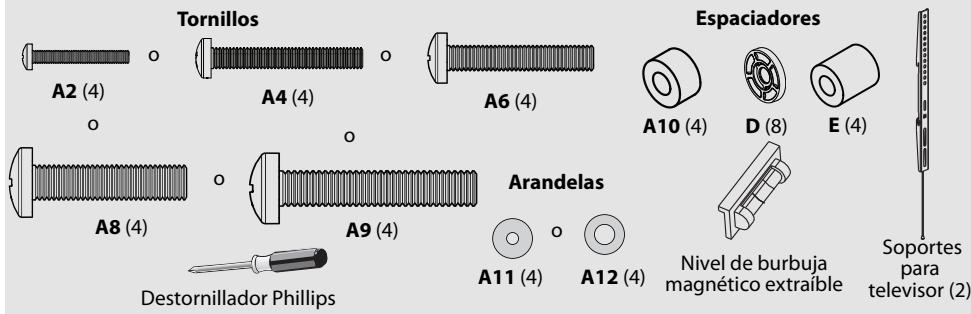
Soportes para televisor (2)

PASO 3 - Opción 2: Instalación de la ferretería de montaje para televisores con partes posteriores irregulares u obstruidas

- 1 Coloque los espaciadores (A10, D o E) sobre los agujeros en la parte posterior del televisor.
- 2 Alinee los soportes izquierdo y derecho para televisor con los agujeros para los tornillos en la parte posterior del televisor. Asegúrese de que los soportes estén a nivel.
- 3 Coloque las arandelas (A11 o A12) sobre los agujeros en los soportes para televisor. Coloque los tornillos (A2, A4, A6, A8 o A9) a través de las arandelas, los soportes del televisor y los espaciadores y en los agujeros de los tornillos en la parte posterior de su televisor.
- 4 Apriete los tornillos hasta que estén firmemente contra los soportes del televisor. No apriete demasiado.



Necesitará



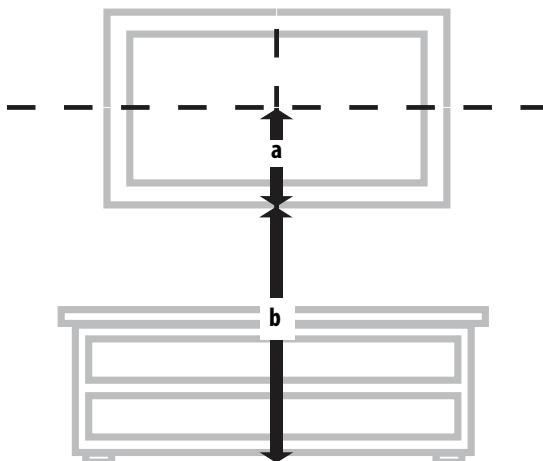
PASO 4 - Determine la ubicación del montaje en pared

Nota:

- Para información más detallada en como determinar donde taladrar los agujeros, visite el sitio [height-finder \(Detector de altura\)](http://mf1.bestbuy.selectionassistant.com/index.php/heightfinder) en linea en: <http://mf1.bestbuy.selectionassistant.com/index.php/heightfinder>
- Su televisor debe de estar lo suficientemente alto de modo tal sus ojos estén al mismo nivel del centro de la pantalla. Normalmente, de 101.6 a 152.4 cm (40 a 60 pulg.) del piso.

El centro de su televisor estará desplazado de 2 cm (0.8 pulg.) más bajo que el centro de la placa para pared en el montaje en pared. Antes de taladrar los agujeros en la pared:

- 1 Mida la distancia desde la parte inferior de su televisor al punto medio entre los agujeros de montaje superior e inferior en la parte posterior de su televisor. Esta medida es **a**.
- 2 Mida la distancia desde el suelo hasta donde desea que la parte inferior del televisor sea colocada en la pared. Recuerde que la parte inferior del televisor se debe colocar por encima de cualquier mueble (tales como los centros de entretenimiento o las bases de televisor). El televisor también debería de estar colocado por encima de los componentes (como un reproductor de discos Blu-ray o un receptor de TV por cable). Esta medida es **b**.
- 3 Adicione **a + b**. La medida total es la altura donde debe de estar el centro de la placa de pared en la pared.
- 4 Use un lápiz para marcar este lugar en la pared.



Necesitará



Cinta métrica



Lápiz

PASO 5: Opción 1: Instalación en una pared con viga de madera*

Nota: Cualquier panel de yeso que cubra la pared no debe exceder 16 mm (5/8 pulg.).

- 1 Localice la viga. Verifique el centro de la viga con un detector de vigas de borde a borde.
- 2 Alinee el centro de la plantilla de la placa para pared a la altura (**a + b**) que determinó en el paso anterior y asegúrese de que esté a nivel, después péguela con cinta adhesiva a la pared.
- 3 Taladre cuatro agujeros guía a través de la plantilla a una profundidad de 50 mm (2 pulg.) usando una broca de taladro de 5 mm (3/16 pulg.) de diámetro, luego retire la plantilla.
- 4 Asegúrese de que el brazo de montaje en pared del soporte de pared esté perpendicular a la placa de pared, alinee la placa de pared con los agujeros pilotos, inserte los tirafondos (**A**) a través de las arandelas de tirafondos (**C**) y, a continuación, a través de los orificios de la placa de pared. Asegúrese de que la placa de pared esté nivelada, luego apriete los tirafondos con la llave de estrella sólo hasta que estén firmes contra la placa de pared.

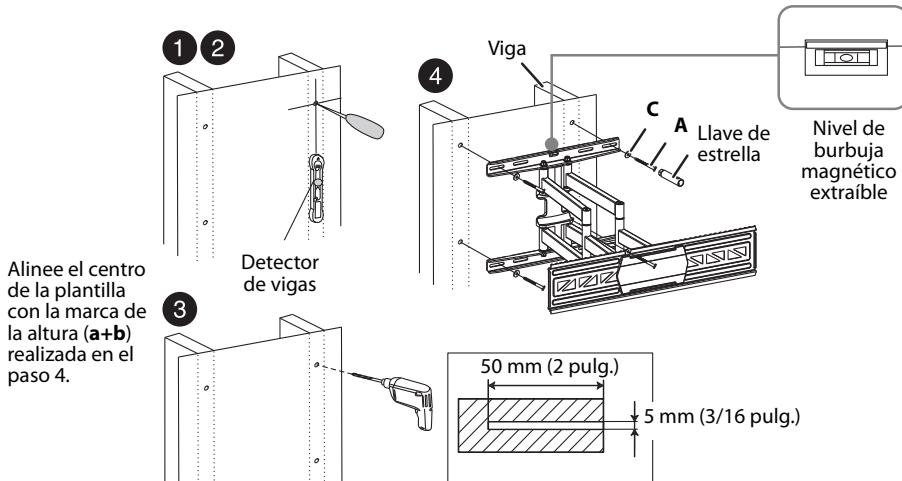


CUIDADO: Utilice sólo los cuatro agujeros centrales para montar la placa para pared. No utilice los agujeros laterales ranurados.

- *NO apriete excesivamente los pernos de retraso (A).*

* Tamaño mínimo de la viga de madera: estándar 51 x 102 mm (2 x 4 pulg.) nominal 38 x 89 mm (1 1/2 x 3 1/2 pulg.).

* El espacio mínimo horizontal entre los sujetadores no puede ser menor de 406 mm (16 pulg.).



Necesitará



PASO 5: Opción 2: Instalación en una pared de concreto sólido o de bloques de concreto



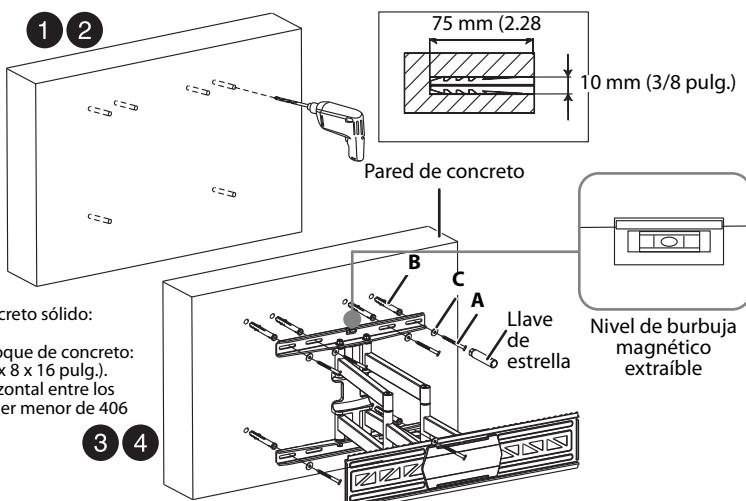
CUIDADO: Para evitar daños materiales o lesiones a personas, nunca taladre en la argamasa entre los bloques. Monte la placa de pared directamente sobre la superficie de concreto.

- 1 Alinee el centro de la plantilla de la placa para pared a la altura (**a + b**) que determinó en el paso anterior y asegúrese de que esté a nivel, después péguela con cinta adhesiva a la pared.
- 2 Taladre seis agujeros pilotos a través de la plantilla a una profundidad de 58 mm (2.28 pulg.) usando una broca de taladro para concreto de 10 mm (3/8 pulg.) de diámetro, luego retire la plantilla.
- 3 Inserte los anclajes de pared para concreto (**B**) en los agujeros guías y con un martillo asegúrese de que los anclajes estén al ras de la superficie.
- 4 Asegúrese de que el brazo de montaje en pared del soporte de pared esté perpendicular a la placa de pared, alinee la placa de pared con los anclajes, inserte los tirafondos (**A**) a través de las arandelas de tirafondos (**C**) y, a continuación, a través de los orificios de la placa de pared. Asegúrese de que la placa de pared esté nivelada, luego apriete los tirafondos con la llave de estrella sólo hasta que estén firmes contra la placa de pared.



CUIDADO: NO apriete excesivamente los pernos de retraso (**A**).

Alinee el centro de la plantilla con la marca de la altura (**a+b**) realizada en el paso 4.

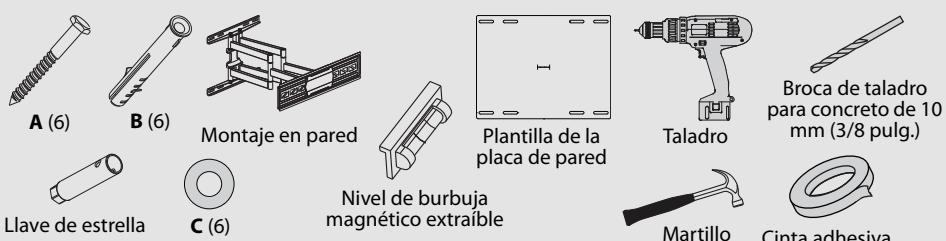


* Grosor mínimo del concreto sólido: 203 mm (8 pulg.).

* Tamaño mínimo del bloque de concreto: 203 x 203 x 406 mm (8 x 8 x 16 pulg.).

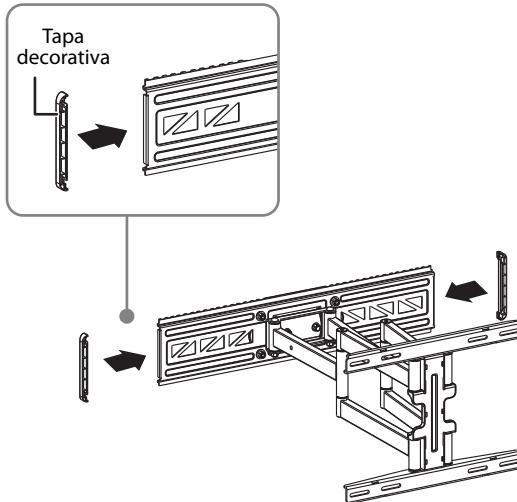
* El espacio mínimo horizontal entre los sujetadores no puede ser menor de 406 mm (16 pulg.).

Necesitará



PASO 6: Instalación de las tapas decorativas

- Encaje una tapa decorativa en cada extremo de la placa de pared.

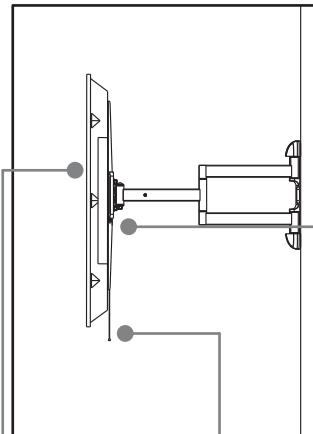
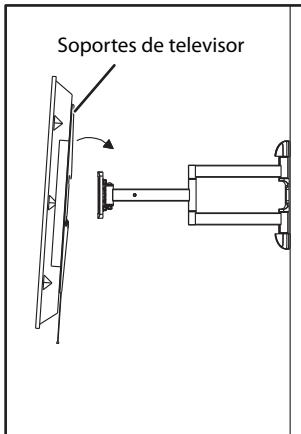


Necesitará

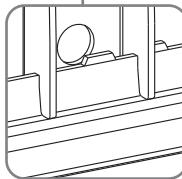


PASO 7: Montaje el televisor en la placa de pared

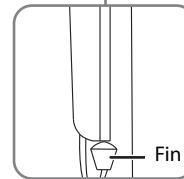
- 1 Sujetando el televisor con la parte superior de la pantalla inclinada hacia la pared, deslice los bordes superiores de los soportes derecho e izquierdo del televisor en las muescas del borde superior del brazo de montaje de pared del soporte de pared.
- 2 Empuje la parte inferior del televisor hacia la pared hasta que el mecanismo de cierre encaje en su sitio.
- 3 Pulse los extremos magnéticos de las cintas de los soportes del televisor sobre los soportes de montaje.



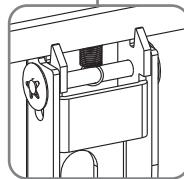
¡PESADO!
Necesitará
ayuda con
este paso.



Soportes para
televisor en soporte
de pared



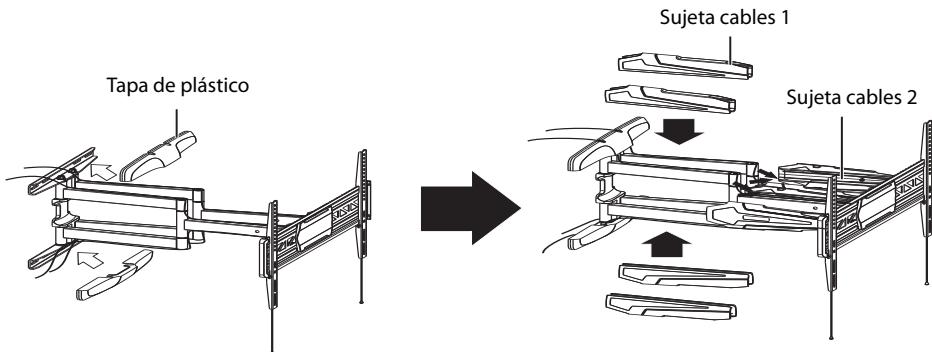
Extremos
magnéticos en los
soportes para
televisor



Mecanismo de
cierre

Paso 8 - Organización de los cables

- 1 Encaje las tapas de plástico en los bordes superior e inferior de la placa de pared.
- 2 Pase los cables de los dispositivos conectados a través de las ranuras de las tapas de plástico y, a continuación, encaje 1 sujetacables sobre las tapas de plástico.
- 3 Alinee los cables a lo largo de los laterales del brazo de montaje en pared y, a continuación, encaje 2 sujetacables sobre los cables.



Necesitará



Tapa de plástico (2)



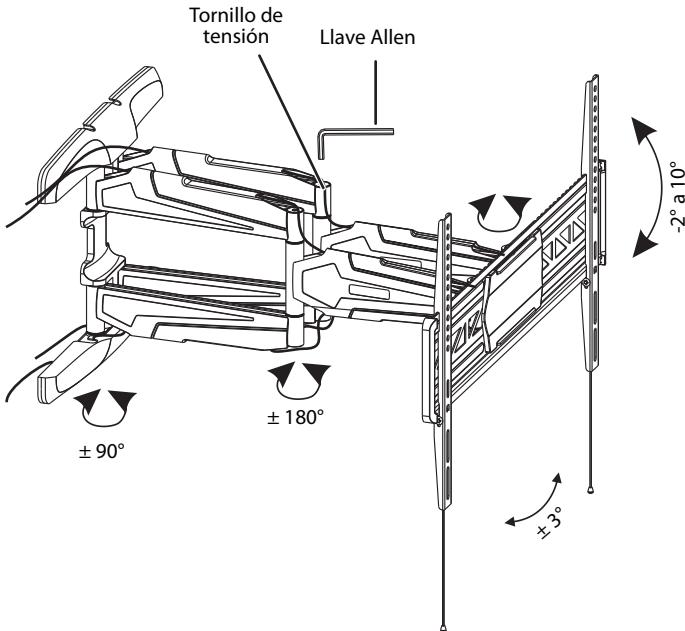
Sujeta cables 1 (2)



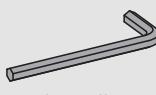
Sujeta cables 2 (2)

PASO 9 - Ajuste del ángulo de montaje

- 1 Para ajustar la tensión del brazo (para facilitar o dificultar el movimiento del brazo), afloje o apriete el tornillo de tensión con una llave Allen.
- 2 Para girar el televisor a la izquierda o a la derecha, sujeté los lados del televisor y empuje un lado mientras tira del otro.
- 3 Para inclinar el televisor hacia arriba o hacia abajo, sujeté la parte superior e inferior del televisor e inclínelo hacia adelante o hacia atrás.



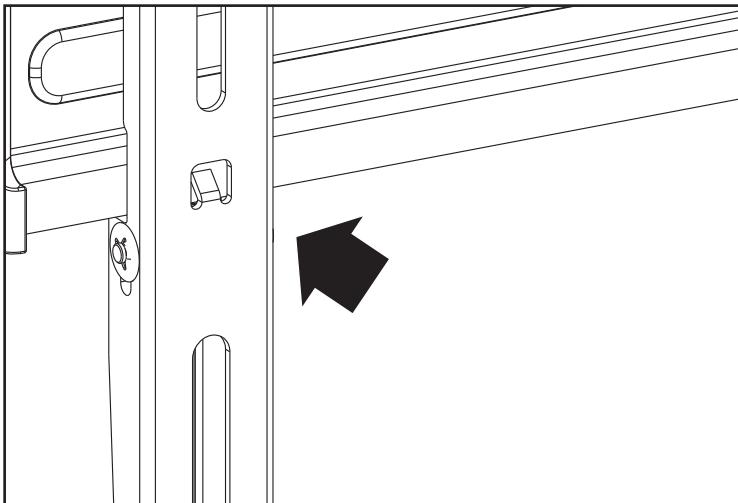
Necesitará



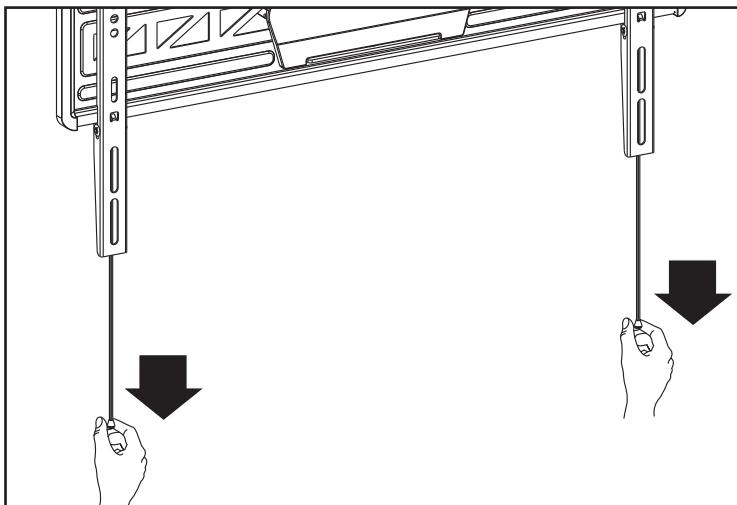
Llave Allen

PASO 10: Fije el televisor a la placa de pared

- Pulse los soportes para televisor contra la placa de montaje de pared hasta que encajen en su sitio.



Para retirar el televisor del soporte de pared, tire hacia abajo de ambas cintas de la parte inferior de los soportes del televisor para desbloquear los soportes y, a continuación, levante el televisor del soporte de pared.



GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Descripción:

El distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empacado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (como su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de de Insignia y no se le regresará a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida/deterioro de alimentos, bebidas y o medicamentos.
- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena

- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) pixels defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) pixeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en pixeles pueden contener un número limitado de pixeles que pueden no funcionar normalmente).
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIÓNES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Avenue South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

©2023 Best Buy. Todos los derechos reservados.

INSIGNIA™

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2023 Best Buy. Todos los derechos reservados

V1 ESPAÑOL
24-0053