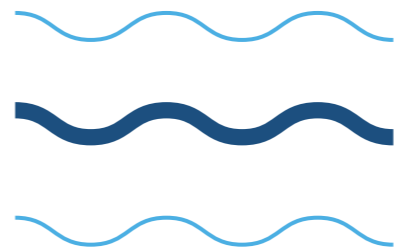


**hiboy**  
— [www.hiboy.com](http://www.hiboy.com) —



**hiboy**

**S3**  
Electric Scooter



The manufacturer reserves the right to make changes to the product and update this manual at any time.

**USER MANUAL**

## Contents

Important Safety Instructions-----	02
1. Package Contents-----	08
2. Product Overview-----	09
3. Installation Instructions-----	11
4. Charging Instructions-----	12
5. Operation Instructions-----	13
6. Riding Safety Guidelines-----	15
7. Operational & Safety Responsibility-----	19
8. Moving and Storage Instructions-----	21
9. Folding, Carrying, and Adjustments-----	22
10. Daily Care and Maintenance-----	24
11. Battery Protection Precautions-----	25
12. Specifications-----	35
13. Seat Assembly Instructions (Optional Accessory)-----	36
14. Limited Warranty Statement-----	37
15. Questions & Answers and Troubleshooting-----	39
16. Contact Us-----	42

## Contenido

Importantes instrucciones de seguridad-----	44
1. Contenido del paquete-----	51
2. Descripción general del producto-----	52
3. Instrucciones de instalación-----	54
4. Instrucciones de carga-----	55
5. Instrucciones de uso-----	56
6. Pautas de seguridad para la conducción-----	58
7. Responsabilidad operativa y de seguridad-----	62
8. Instrucciones para el traslado y almacenamiento-----	63
9. Plegado, transporte y ajustes-----	64
10. Cuidado diario y mantenimiento-----	66
11. Precauciones de Protección de la Batería-----	67
12. Especificaciones-----	77
13. Instrucciones para el montaje del asiento (Accesorio opcional)-----	78
14. Declaración de garantía limitada-----	79
15. Preguntas frecuentes y solución de problemas-----	81
16. Contáctanos-----	84

## Thank you for choosing the Hiboy S3 Electric Scooter!

We're excited to welcome you to the Hiboy riding experience. Your S3 Electric Scooter is a reliable and easy-to-use personal mobility device designed for smooth and enjoyable urban travel.

Before your first ride, please read this manual carefully to ensure proper operation and safe use of your electric scooter.

Riding a scooter involves certain risks of injury and property damage. By choosing to ride, you assume responsibility for these risks. You should understand and follow the rules of safe and responsible riding, as well as the proper use and maintenance requirements. Proper use and maintenance of your scooter will help reduce the risk of injury.

As an electric scooter, this product may present a risk of fire or electric shock. If you have any questions or do not fully understand any aspect of operating or maintaining your scooter, please take responsibility for your safety and consult a qualified service professional or contact us for assistance.

If you experience any issues, please contact Hiboy Customer Support at [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com) for assistance.

## Important Safety Instructions

### Before Riding

The Hiboy S3 electric scooter is intended for recreational use only. Before riding, practice in a safe area to become familiar with the scooter's controls and handling. HIBOY assumes no liability for any injuries or property damage resulting from insufficient practice or failure to follow the instructions in this manual.

#### 1.Product Use & Responsibility

- (1) The Hiboy S3 electric scooter is intended for recreational use, and riders should practice before operating it confidently.
- (2) HIBOY is not responsible for injuries or damage caused by rider inexperience or failure to follow this manual.
- (3) Safety instructions can reduce risks but cannot fully eliminate them.
- (4) Riding may involve falls, collisions, or loss of control.
- (5) In areas without specific regulations, follow the safety rules in this manual; HIBOY is not liable for incidents resulting from violating these guidelines.

#### 2.Riding Safety and Public Conduct

- (1) Follow all applicable local traffic laws when riding in public spaces. Obey all traffic signs and regulations. Do not ride in motor vehicle lanes or in any area where electric scooters are prohibited.
- (2) Higher speeds require longer braking distances. Sudden braking on low-traction surfaces may cause skidding, loss of control, or falls.
- (3) Stay alert at all times. Keep a safe distance from vehicles and pedestrians, and slow down when riding in unfamiliar or congested areas.
- (4) For your initial practice rides, do not practice in areas with pedestrians, pets, children, or vehicles. Choose open, flat areas free of traffic and obstacles.
- (5) Be considerate of pedestrians at all times. Yield the right of way, overtake only when permitted, and give a clear signal in advance. When approaching pedestrians from behind, reduce your speed to walking pace and pass carefully so as not to startle them. Always follow applicable local traffic laws.

#### 3.Rider Protection and Pre-Ride Inspection

- (1) Wear protective gear: Always wear a safety-certified helmet that fits properly and has the chin strap securely fastened. When stationary (for example, at traffic lights), hold the brake levers firmly to prevent the scooter from rolling.
- (2) Do not allow others to ride the electric scooter unless they have read this manual and completed any applicable beginner tutorial.
- (3) Assist new riders until they fully understand basic operation, and ensure that they wear appropriate protective gear at all times.

(4) Stop riding immediately if you notice any loose or damaged components, unusual noises, or warning signs. Perform a basic inspection of the scooter. If the issue persists, visit [hiboy.com](http://hiboy.com) to contact customer support for further assistance or to arrange repair service.

#### 4. Pre-Ride Safety Check

(1) Inspect the scooter condition: Perform a complete visual and functional inspection, including the following items:

Brake function and responsiveness

Tire pressure and tread condition

Handlebar tightness and alignment

Folding mechanism and safety locks

Display (meter) and control functions

Battery securement and power level

(2) Check the electrical system: Turn on the main power switch and confirm that the display lights up normally. Test the front and rear lights to ensure they operate correctly. Verify that the battery has sufficient charge for your intended trip. If the battery level is low, fully charge it before riding.

(3) Test the brake system: Confirm that the brakes respond smoothly and effectively. Verify that the brake power cut-off function operates correctly (the function that stops motor output immediately when braking). If this function fails, stop using the scooter immediately and contact customer support.

(4) Secure all components: Double-check that all components, including the handlebars, levers, folding buckles, and locking clips, are fully engaged and locked. An unsecured frame or handlebar may result in instability and loss of control during riding.

#### When Riding

To ensure your safety and extend the service life of your S3 electric scooter, observe the following guidelines during operation:

Passenger Restrictions:

(1) Age requirement: Riders must be at least 16 years old. Riders under 18 years of age must be supervised by an adult.

(2) No passengers: Carrying passengers is strictly prohibited.

(3) Maximum load capacity: The maximum allowable load is 220 lbs (100 kg). Exceeding this limit may damage the frame, battery, or motor and increase the risk of accidents.

(4) Individuals who should not ride:

The electric scooter should not be operated by:

i. Anyone under the influence of alcohol or drugs.

ii. Anyone with medical conditions that may be aggravated by physical exertion.

iii. Anyone with balance disorders or motor-skill limitations that could affect safe operation.

iv. Anyone whose body weight is outside the specified limits (see Specifications).

v. Pregnant riders.

#### Safe Riding Practices and Awareness

(1) Secure the scooter before riding: Before every ride, confirm that the folding buckle is securely locked, the battery is sufficiently charged, the tires are properly inflated and in good condition, and the brakes respond effectively.

Brake orientation: The left brake lever controls the front brake, and the right brake lever controls the rear brake. Use caution when braking, as abrupt braking may cause loss of control.

(2) Power off when not in use: Always switch off the power when the scooter is not in use to prevent accidental acceleration or injury.

(3) Avoid unsafe riding behavior: Riding with one hand or hands-free is prohibited. Always keep both hands on the handlebars and ensure the brake levers are within easy reach. This electric scooter is not designed for off-road use, stunts, jumping, or racing.

(4) Understand riding range: Actual riding range may vary depending on factors such as battery charge level, tire pressure, riding mode, rider weight, terrain (including hills and inclines), and the frequency of stopping and starting.

(5) Regular maintenance: Maintain your electric scooter in optimal condition through regular inspection and maintenance. Check for signs of wear, damage, or loose components before each ride.

(6) Avoid distractions: Do not ride while distracted. Stay alert to road and environmental conditions at all times. Avoid using the display or any electronic device (including mobile phones or music players) while riding. Adjust settings only when the scooter is stationary and in a safe location. Never ride while wearing headphones or using a mobile phone for calls or texting.

(7) Ride defensively: Stay aware of obstacles that could cause sudden swerves or loss of control. Braking while turning may reduce stability and control.

(8) Plan braking in advance: Begin braking earlier than you would on a traditional scooter. The S2 Nova electric scooter may travel faster and is heavier, resulting in longer stopping distances. Reduce speed well before entering turns and avoid accelerating through corners.

(9) Be aware of others: Pedestrians and other road users may not anticipate your higher speed. Riding faster significantly increases the risk of accidents.

#### Riding in Wet Conditions

(1) Use caution when riding in wet conditions, as braking distances increase and traction is reduced. Tires may slip when turning, and the risk of a crash is significantly higher.

(2) The electric scooter can withstand light rain and small splashes, but it is not designed for heavy rain, severe weather, or submersion in water. Water damage is not covered under the warranty. Riding at night also involves increased risk due to reduced visibility.

(3) Avoid operating the scooter in snowy, rainy, muddy, icy, or slippery conditions. Do not ride over sand, loose gravel, sticks, or similar obstacles, as these surfaces may cause loss of traction or balance.

#### Riding at Night

(1) Turn on the lights before riding. Ensure that the front headlight is properly adjusted and clearly visible to other road users. Check that all reflectors, including those on the front and rear wheels, are intact and functional.

(2) Night riding involves greater risk than daytime riding due to reduced visibility. Exercise extra caution and wear reflective clothing when possible. Additional lights or reflective accessories attached to clothing or a helmet are recommended to improve visibility.

#### After Riding

After each ride, inspect the scooter for any unusual sounds, vibrations, or mechanical issues. If you ride in rain or through puddles, wipe off any water, dirt, or mud from the scooter as soon as possible—especially around the battery area, brakes, and folding joints—to help prevent corrosion and maintain performance. If any problems persist, contact Hiboy Customer Service at support@hiboy.com.

#### WARNING

1. This equipment is not intended for use at elevations above 2,000 meters (6,561 feet) above sea level. Prolonged exposure to UV radiation, rain, or other environmental elements may damage enclosure materials. Store the electric scooter indoors when not in use.

2. This equipment is not intended for use in environments below  $-10^{\circ}\text{C}$  ( $14^{\circ}\text{F}$ ) or above  $45^{\circ}\text{C}$  ( $113^{\circ}\text{F}$ ). The recommended storage temperature is  $25\pm 3^{\circ}\text{C}$  ( $77\pm 5^{\circ}\text{F}$ ) with the battery stored at a half-charged state. The equipment must be stored within  $0\text{--}45^{\circ}\text{C}$  ( $32\text{--}113^{\circ}\text{F}$ ) and charged within  $5\text{--}45^{\circ}\text{C}$  ( $41\text{--}113^{\circ}\text{F}$ ).

3. If any abnormal noise, vibration, or reduction in braking performance is detected, stop riding immediately. Perform maintenance according to the instructions provided in the Brake Maintenance section of this manual. If the issue persists or cannot be resolved, contact Hiboy Customer Service or an authorized dealer.


4. Do not operate the electric scooter if the braking system is malfunctioning. Riding under such conditions may result in loss of control, accidents, or personal injury. If looseness or unusual noises are detected while riding, stop immediately and inspect the scooter to prevent potential injury.


5. For optimal performance and safety, conduct regular maintenance as recommended. Do not use the product if the power cord or output cable is frayed, has damaged insulation, or shows other signs of wear.


6. Use only Hiboy-approved parts and accessories. Do not modify the electric scooter or install unauthorized components. Any modification may cause malfunctions, increase the risk of injury, and void the warranty.

7. When parking, place the electric scooter on a flat, stable surface. Do not park on steep slopes or facing downhill, as the scooter may tip over or roll unexpectedly. Avoid parking in crowded or high-traffic areas where it may cause obstructions. After placing the scooter on its stand, check its stability to prevent falling due to slipping, wind, or minor impact.

8. Read this user manual carefully before charging the battery. Use only the original Hiboy charger provided with the electric scooter. Using third-party chargers may cause battery damage, fire hazards, or void the warranty. Do not attempt to charge the electric scooter, charger, or power outlet if any of them are wet.

 **WARNING – Risk of Fire** Do not expose the electric scooter, battery, or charger to high temperatures (e.g., direct sunlight for prolonged periods, near stoves or heaters) or open flames. Do not puncture, crush, or disassemble the battery pack; damaged batteries may leak, overheat, or catch fire. If you notice unusual signs during charging (e.g., smoke, strange odors, excessive heat from the battery or charger), immediately disconnect the power supply, move the device to a well-ventilated area away from flammable materials, and stop using it. Contact Hiboy customer service or an authorized dealer immediately.

 **ADVERTENCIA – Riesgo de incendio** No exponga el patinete eléctrico, la batería ni el cargador a altas temperaturas (p. ej., luz solar directa durante períodos prolongados, cercanía a estufas o calentadores) ni a llamas abiertas. No perfore, aplaste ni desarme el paquete de batería; una batería dañada puede tener fugas, sobrecalentarse o incendiarse. Si nota señales inusuales durante la carga (p. ej., humo, olores extraños, calor excesivo de la batería o del cargador), desconecte inmediatamente la alimentación, coloque el dispositivo en un área bien ventilada lejos de materiales inflamables y deje de usarlo. Contacte de inmediato al servicio de atención al cliente de Hiboy o a un distribuidor autorizado.

 **警告 - 火灾风险** 请勿将电动滑板车、电池或充电器暴露在高温环境中（例如长时间直接暴晒、靠近炉灶或加热器）或明火附近。请勿刺穿、挤压或拆解电池组；受损电池可能会泄漏、过热或起火。如果在充电过程中出现异常迹象（例如冒烟、异味、电池或充电器过热），请立即切断电源，将设备移至远离可燃物的通风区域，并停止使用。请立即联系 Hiboy 客服或授权经销商。

**⚠️ AVERTISSEMENT – Risque d’incendie** N’exposez pas la trottinette électrique, la batterie ou le chargeur à des températures élevées (par ex. exposition prolongée au soleil, proximité de cuisinières ou radiateurs) ou à des flammes nues. Ne percez, n’écrasez ni ne démontez le bloc-batterie ; une batterie endommagée peut fuir, surchauffer ou prendre feu. Si vous remarquez des signes inhabituels pendant la charge (par ex. fumée, odeurs anormales, surchauffe de la batterie ou du chargeur), débranchez immédiatement l’alimentation, déplacez l’appareil dans un endroit bien ventilé, loin de matériaux inflammables, et cessez de l’utiliser. Contactez immédiatement le service client Hiboy ou un revendeur agréé.

**⚠️ WARNING – No User-Serviceable Parts** The electric scooter contains no components that can be safely repaired or modified by the user. Attempting to disassemble, repair, or replace internal parts (including the battery, motor, or control board) may damage the device, create electrical hazards (e.g., short circuits, electric shock), or void the product warranty. For any maintenance, repairs, or part replacements, contact Hiboy authorized dealers or professional service personnel only. Do not use non-approved replacement parts, as they may not meet safety standards and could lead to accidents or equipment failure.

**⚠️ ADVERTENCIA — No hay piezas reparables por el usuario** El patinete eléctrico no contiene componentes que el usuario pueda reparar o modificar de manera segura. Intentar desmontar, reparar o reemplazar las piezas internas (incluyendo la batería, el motor o la placa de control) puede dañar el dispositivo, crear peligros eléctricos (como cortocircuitos o descargas eléctricas) o anular la garantía del producto. Para cualquier mantenimiento, reparación o reemplazo de piezas, comuníquese únicamente con distribuidores autorizados de Hiboy o personal de servicio profesional. No use piezas de repuesto no aprobadas, ya que podrían no cumplir con los estándares de seguridad y podrían provocar accidentes o fallas del equipo.

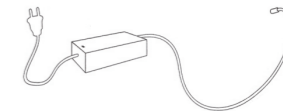
**⚠️ 警告 —— 内部无用户可维修部件** 这款电动滑板车不包含任何用户可以安全维修或改装的部件。尝试拆卸、维修或更换内部零件（包括电池、电机或控制板）可能会损坏设备，并可能引发电气危险（如短路、电击），或导致产品保修失效。如需维护、维修或更换零件，请仅联系 Hiboy 授权经销商或专业维修人员。请勿使用未经批准的替换部件，因为它们可能不符合安全标准，可能导致事故或设备故障。

**⚠️ AVERTISSEMENT — Aucune pièce réparable par l’utilisateur** La trottinette électrique ne contient aucun composant pouvant être réparé ou modifié en toute sécurité par l’utilisateur. Toute tentative de démontage, de réparation ou de remplacement de pièces internes (y compris la batterie, le moteur ou la carte de contrôle) peut endommager l’appareil, créer des risques électriques (par exemple courts-circuits, chocs électriques) ou annuler la garantie du produit. Pour tout entretien, réparation ou remplacement de pièces, veuillez contacter uniquement les revendeurs agréés Hiboy ou du personnel de service qualifié. N’utilisez pas de pièces de rechange non approuvées, car elles peuvent ne pas respecter les normes de sécurité et entraîner des accidents ou des défaillances de l’équipement.

## 1. Package Contents



4×Allen Wrenches



1×Charger



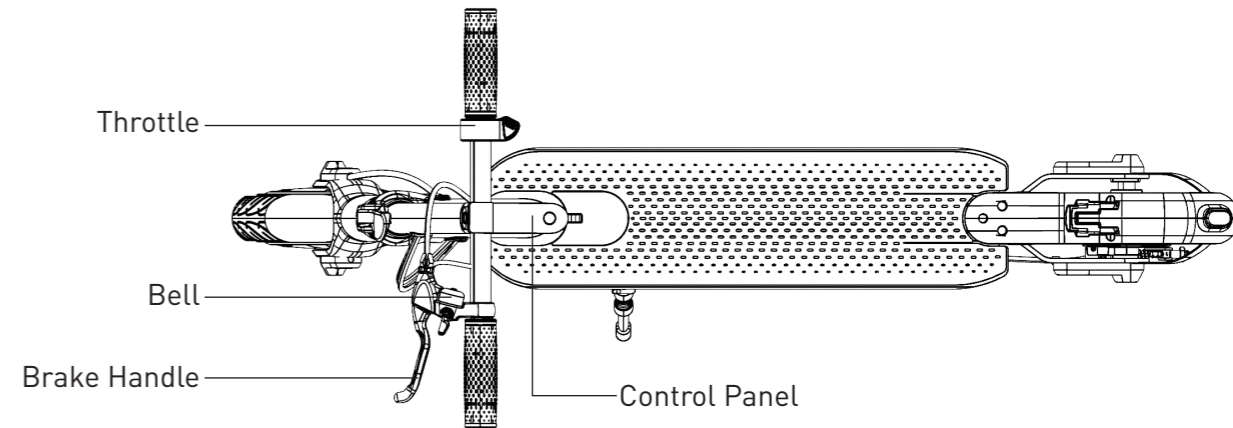
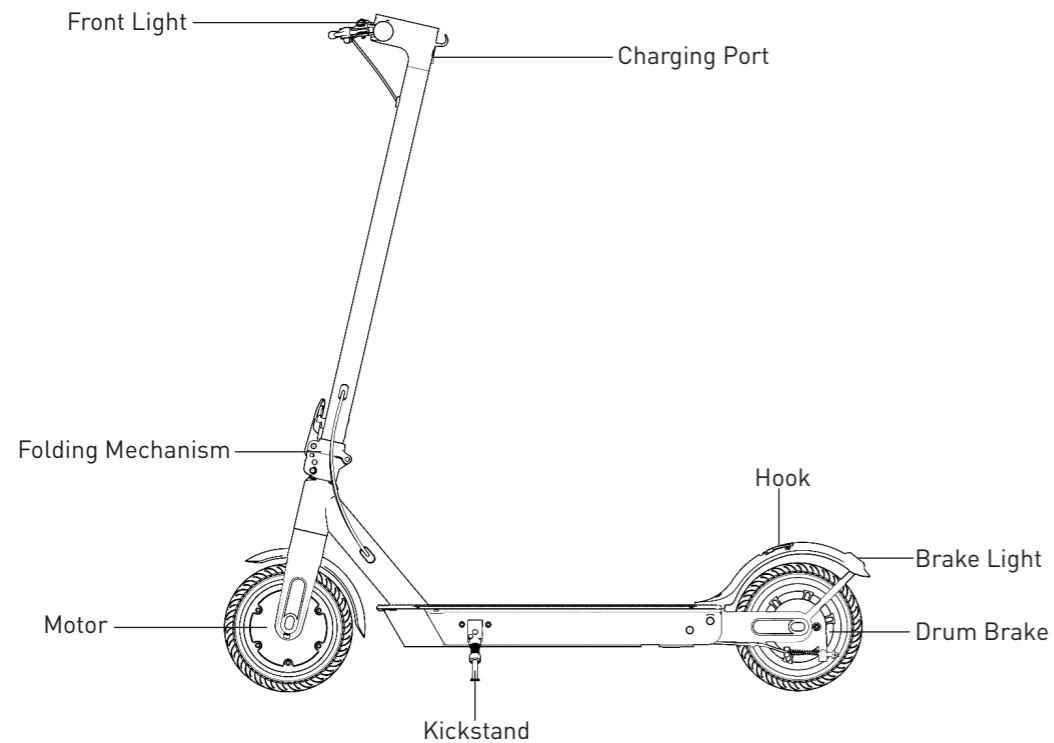
6×Screws









1×User Manual

Please carefully check the contents of the package. If any item is missing or damaged, contact Hiboy Customer Support at [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com) for assistance.

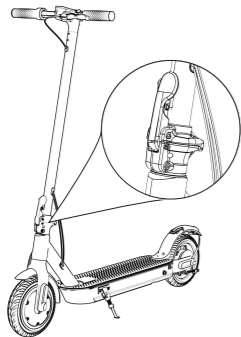
## 2. Product Overview



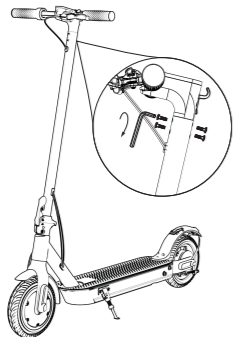
### Control Panel

 Power Button	When the scooter is powered off, short press the button to turn it on. When the scooter is on, press and hold the button for 3 seconds to power it off.
 Lights	After the scooter is turned on, press the power button once to toggle all lights on or off, including the front headlight, side LED lights, and rear light.
 Speed Mode	Double-press the power button to switch speed modes: Red "S" icon: Sport Mode (maximum speed 19 mph); Green "S" icon: Drive Mode (maximum speed 13 mph)
 High Temperature Warning	If the temperature warning icon illuminates, please stop riding and allow the scooter to cool down before continuing.
 Cruise Control	Quickly press the power button 3 times to enable or disable cruise control. A "Bi Bi" sound indicates the feature is enabled. A single "Bi" sound indicates it is disabled.
 Battery Indicator	Battery level is displayed using five LED indicators on the dashboard: 5 solid lights: 80%–100% battery remaining; 4 solid lights: 60%–80%; 3 solid lights: 40%–60%; 2 solid lights: 20%–40%; 1 flashing light: Battery is low; please recharge soon. As power is consumed, the lights will progressively turn off or start flashing.

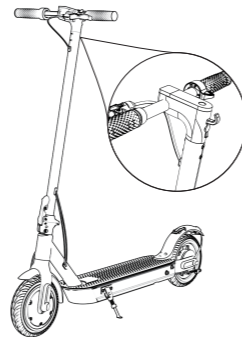
### 3. Installation Instructions



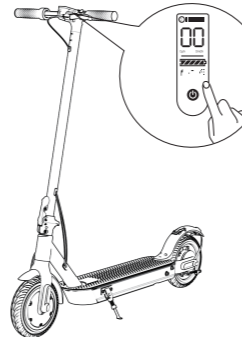
1. Unfold the stem and push the folding lever firmly until it locks into place with a clear "click" sound. Then, unfold the kickstand to keep the scooter upright.



3. Secure the handlebar using the included Allen wrench to tighten all four screws. Make sure the screws are firmly fastened.



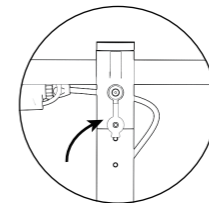
2. Attach the handlebar to the top of the stem, ensuring it is facing the correct direction.



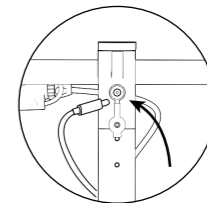
4. Power on the scooter to confirm it turns on and off correctly.

### 4. Charging Instructions

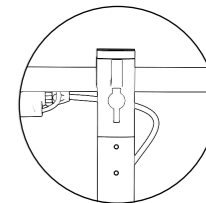
**⚠️ WARNING:** For your safety, please follow all charging instructions as outlined in this section. HIBOY cannot be held liable for any accidents, damage, or losses resulting from improper charging or failure to follow the guidelines below. Such situations are not covered by any warranty or compensation.



Open the rubber charging port cover.



Insert the charger plug securely into the charging port.



After charging is complete, reinsert and seal the rubber cover tightly.

The scooter is fully charged when the LED indicator on the charger turns from red (charging) to green (fully charged). Once fully charged, the system will automatically stop charging. However, it is not recommended to leave the scooter connected to the charger for extended periods.

Do not charge the scooter if the charging port is wet.

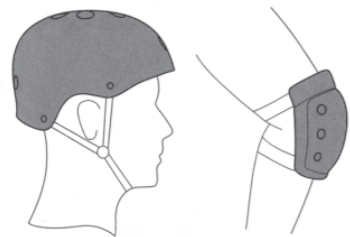
Always cover the charging port when not in use.

Charge the scooter indoors, in a dry and well-ventilated area, and avoid charging or storing it outdoors.

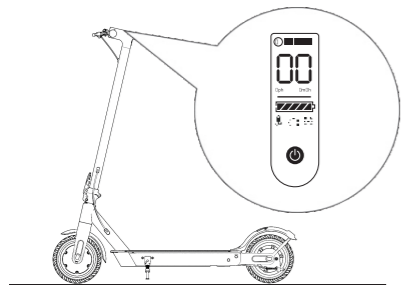
Use only the charger provided or approved by the manufacturer to ensure safety and optimal battery performance.

## 5. Operation Instructions

**⚠ WARNING:** Failure to follow the instructions and safety guidelines provided in this user manual may result in accidents, injury, or damage. HIBOY shall not be held responsible or liable for any incidents arising from misuse, neglect, or failure to adhere to the directions outlined in this manual. Always read and follow all instructions carefully before operating the electric scooter.



Always wear a helmet and appropriate safety gear to prevent injury during riding or while learning to ride, as illustrated.

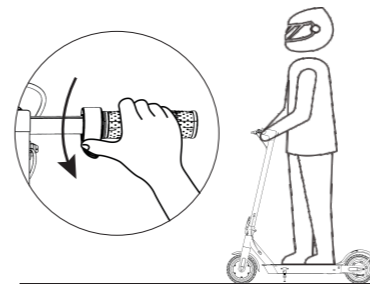


1. Turn on the power, and check the battery level on the power indicator.

Note: The scooter cannot be powered on while it is charging.

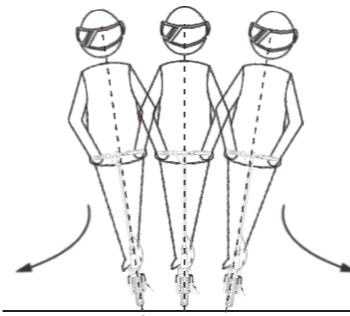


2. Place one foot on the deck, and use the other foot to gently push off from the ground.

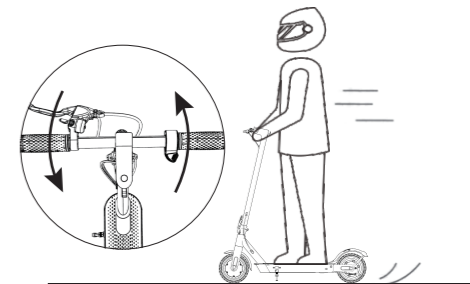


3. Once the scooter begins coasting, place both feet on the deck and press the throttle.

Note: The throttle will only activate when the coasting speed exceeds 3.1 mph (5 km/h).



5. To turn, lean your body in the desired direction and steer slowly using the handlebar.

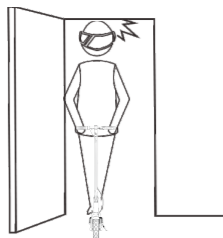


4. To reduce speed, release the throttle gradually. For quick braking, squeeze the brake lever.

## 6. Riding Safety Guidelines



- ⚠ Do not ride the scooter in the rain.  
\*Ne pas conduire la trottinette sous la pluie.



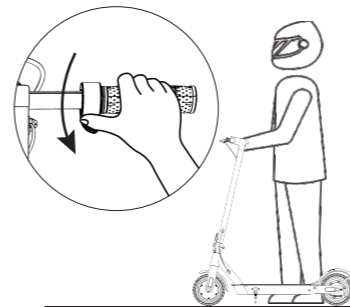
- ⚠ Be aware of overhead obstacles such as doors, elevator entrances, and low ceilings.  
\*Soyez vigilant aux obstacles en hauteur tels que portes, entrées d'ascenseur et plafonds bas.



- ⚠ When crossing speed bumps, elevator door sills, or uneven surfaces, maintain a speed between 3.1–6.2 mph (5–10 km/h). Slightly bend your knees to absorb shocks and help maintain balance.  
\*Lors du franchissement de ralentisseurs, seuils de porte d'ascenseur ou surfaces irrégulières, maintenez une vitesse entre 5 et 10 km/h (3,1–6,2 mph). Pliez légèrement les genoux pour absorber les chocs et aider à garder l'équilibre.



- ⚠ Do not accelerate while riding downhill—let the scooter slow down naturally to maintain control.  
\*Ne pas accélérer en descente — laissez la trottinette ralentir naturellement pour conserver le contrôle.



- ⚠ Do not press the throttle while walking alongside the scooter.  
\*Ne pas actionner la gâchette d'accélération en marchant à côté de la trottinette.



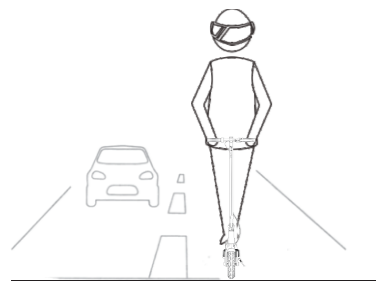
- ⚠ Do not hang bags or heavy items on the handlebar, as this may affect balance and handling.  
\*Ne suspendez pas de sacs ou d'objets lourds au guidon, cela pourrait affecter l'équilibre et la maniabilité.



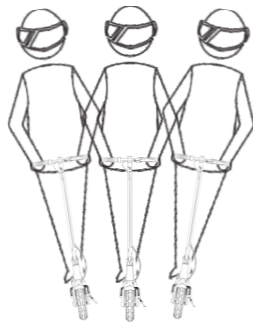
- ⚠ Always avoid obstacles and ride in clear, open areas.  
\*Évitez toujours les obstacles et roulez dans des zones dégagées et ouvertes.



- ⚠ Keep both feet on the deck at all times while riding.  
\*Gardez les deux pieds sur la plateforme en permanence pendant la conduite.



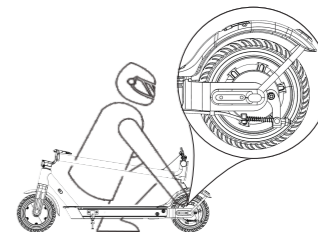
- ⊘** Do not ride in traffic lanes or mixed-use areas where both vehicles and pedestrians are present.  
\*Ne roulez pas dans les voies de circulation ni dans les zones mixtes piétons/véhicules.



- ⊘** Do not turn the handlebar sharply while riding at high speed.  
\*Ne tournez pas brusquement le guidon à grande vitesse.



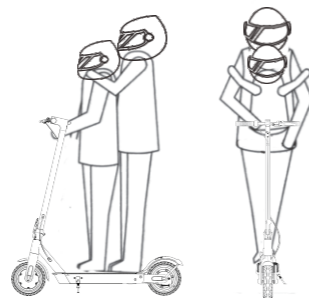
- ⊘** Do not place your feet on the rear fender.  
\*Ne posez pas les pieds sur le garde-boue arrière.



- ⊘** Do not touch the drum brake.  
\*Ne touchez pas au frein à tambour.



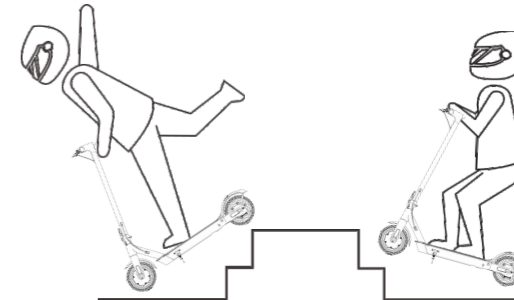
- ⊘** Do not ride through water puddles deeper than 0.78 inches (2 cm).  
\*Ne traversez pas des flaques d'eau de plus de 2 cm (0,78 pouce) de profondeur.



- ⊘** Do not ride with passengers, including children.  
\*Ne transportez pas de passagers, y compris des enfants.



- ⊘** Keep your hands on the handlebar at all times during operation.  
\*Gardez les mains sur le guidon en permanence durant l'utilisation.



- ⊘** Do not attempt to ride up or down stairs, or jump over curbs or other obstacles.  
\*N'essayez pas de monter ou descendre des escaliers, ni de sauter des trottoirs ou autres obstacles.

## 7. Operational & Safety Responsibility

Please carefully follow the safety measures and warnings below to minimize the risk of injury, damage, or legal consequences.

### General Safety Warnings

- Please make sure the folding mechanism is locked and not loose before riding.
- Please make sure the brake function is normal before riding.
- Please make sure the handlebar is not loose or shaking before riding.
- Please use the original charger.
- Please retract the kickstand before riding.
- Read all instructions carefully before operating the product.
- Close supervision is required when the scooter is used near children.
- Keep fingers and hands away from moving parts and any product openings.
- Do not use the scooter if the power cord or output cable is damaged, frayed, or shows signs of malfunction such as exposed wiring.

### Additional Safety Reminders

- Although this scooter is a recreational device, once operated in public, it is subject to traffic laws and poses the same risks as other vehicles.
- Always follow local laws and traffic regulations, as well as the operating instructions in this manual.
- Understand that even if you ride cautiously, others may not. You are still exposed to potential road hazards just like pedestrians or cyclists.
- The faster you go, the longer your stopping distance. On smooth or slippery surfaces, the scooter may lose traction and cause a fall. Ride cautiously at all times.
- Respect pedestrians' right of way. Avoid startling them, especially children. Use your bell when approaching from behind, and pass slowly from the left (in countries where vehicles drive on the right).
- In crowded pedestrian areas, reduce speed significantly or walk alongside the scooter.
- In countries without clear e-scooter regulations, follow the safety guidance in this manual strictly. Hiboy shall not be held liable for any accidents, injuries, or losses resulting from misuse or failure to follow the instructions.
- Do not lend the scooter to anyone unfamiliar with its operation. If you do lend it, ensure they are properly instructed and wear safety gear.
- Inspect the scooter before each ride. If you notice loose components, low battery, excessive wear, unusual noises, or any malfunctions, stop using the scooter immediately and contact customer service.
- This device is not intended for use above 2,000 meters elevation.
- Do not expose the scooter to prolonged sunlight, rain, or harsh environments. Store indoors when not in use.

 **WARNING – Risk of Fire: No user-serviceable parts inside.**

**Veillez suivre attentivement les consignes de sécurité et avertissements ci-dessous pour minimiser les risques de blessure, dommage ou conséquences légales.**

### Avertissements généraux de sécurité

- Assurez-vous que le mécanisme de pliage est verrouillé et ne présente aucun jeu avant de rouler.
- Assurez-vous que le système de freinage fonctionne correctement avant de rouler.
- Assurez-vous que le guidon n'est ni lâche ni instable avant de rouler.
- Utilisez uniquement le chargeur d'origine.
- Repliez la béquille avant de rouler.
- Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- Une surveillance étroite est requise lorsque la trottinette est utilisée à proximité d'enfants.
- Gardez les doigts et les mains éloignés des pièces mobiles et des ouvertures du produit.
- N'utilisez pas la trottinette si le cordon d'alimentation ou le câble de sortie est endommagé, effiloché ou présente des signes de dysfonctionnement, comme des fils exposés.

### Rappels supplémentaires de sécurité

- Bien que cette trottinette soit un appareil récréatif, une fois utilisée en public, elle est soumise au code de la route et présente les mêmes risques que les autres véhicules.
- Respectez toujours les lois locales et les règles de circulation, ainsi que les instructions d'utilisation de ce manuel.
- Comprenez que même si vous roulez prudemment, les autres ne le feront pas forcément. Vous êtes exposé aux mêmes dangers que les piétons ou cyclistes.
- Plus vous roulez vite, plus la distance de freinage est longue. Sur surfaces lisses ou glissantes, la trottinette peut perdre de l'adhérence et provoquer une chute. Roulez toujours prudemment.
- Respectez la priorité des piétons. Ne les effrayez pas, surtout les enfants. Utilisez la sonnette lorsque vous approchez par l'arrière et dépassez lentement par la gauche (dans les pays où la circulation se fait à droite).
- Dans les zones piétonnes fréquentées, réduisez fortement la vitesse ou marchez à côté de la trottinette.
- Dans les pays sans réglementation claire sur les trottinettes électriques, suivez strictement les consignes de sécurité de ce manuel. Hiboy ne pourra être tenu responsable d'accidents, blessures ou pertes dues à une mauvaise utilisation ou au non-respect des instructions.
- Ne prêtez pas la trottinette à une personne non familiarisée avec son fonctionnement. Si vous le faites, assurez-vous qu'elle soit bien instruite et porte un équipement de sécurité.
- Inspectez la trottinette avant chaque utilisation. Si vous remarquez des composants desserrés, une batterie faible, une usure excessive, des bruits inhabituels ou tout dysfonctionnement, arrêtez immédiatement l'utilisation et contactez le service client.
- Cet appareil n'est pas conçu pour une utilisation au-dessus de 2 000 mètres d'altitude.
- Ne laissez pas la trottinette exposée longtemps au soleil, à la pluie ou à des environnements agressifs. Rangez-la à l'intérieur lorsqu'elle n'est pas utilisée.

 **AVERTISSEMENT – Risque d'incendie : Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur.**

## 8. Moving and Storage Instructions

### Moving warning:

When transporting the electric scooter, ensure that the device is in the off position to avoid accidental activation by inadvertent switch contact.

Advise users to adopt the correct lifting posture by raising the electric scooter vertically to prevent the device from tilting or falling. When handling, please hold it gently.

### Storage warning:

When the electric scooter is not in use, keep it indoors where it is dry and cool.

Do not put it outdoors for a long time.

Excessive sunlight, overheating and overcooling accelerate tire aging and compromise the electric bike and the battery pack's lifespan.

### Avertissement lors du transport :

Lors du transport de la trottinette électrique, assurez-vous que l'appareil est éteint afin d'éviter toute activation accidentelle due à un contact involontaire avec l'interrupteur.

Il est recommandé aux utilisateurs d'adopter une posture correcte en soulevant la trottinette verticalement pour éviter qu'elle ne bascule ou ne tombe.

Lors de la manipulation, tenez-la avec précaution et évitez les chocs.

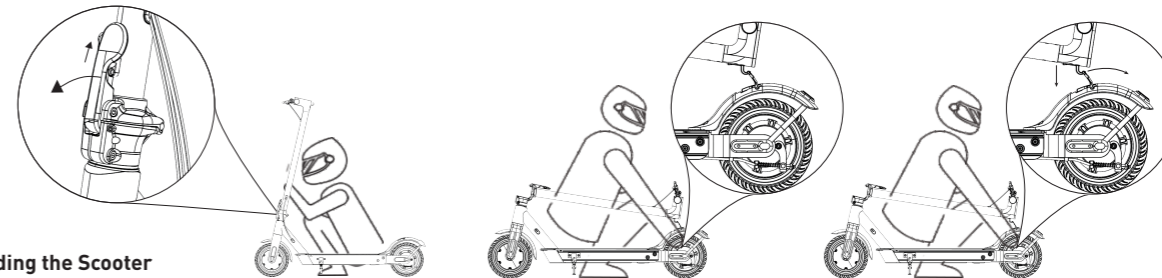
### Avertissement concernant le stockage :

Lorsque la trottinette électrique n'est pas utilisée, conservez-la à l'intérieur, dans un endroit sec et frais.

Ne la laissez pas à l'extérieur pendant une longue période.

Une exposition excessive au soleil, une surchauffe ou un refroidissement extrême accélèrent le vieillissement des pneus et réduisent la durée de vie de la trottinette ainsi que celle de la batterie.

## 9. Folding, Carrying, and Adjustments

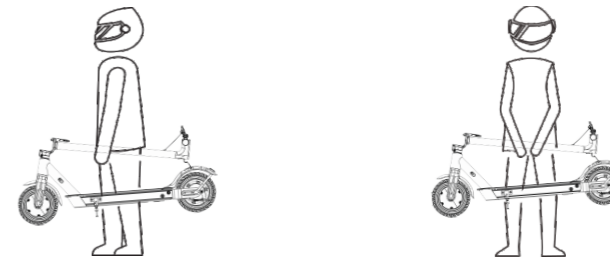


### Folding the Scooter

Ensure the scooter is powered off before folding.

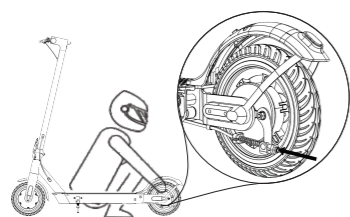
Unlock the folding mechanism, then lower the handlebar stem until the latch hooks securely onto the rear fender clamp.

To unfold, release the stem from the rear clamp, raise the handlebar to an upright position, and lock the folding mechanism securely in place.



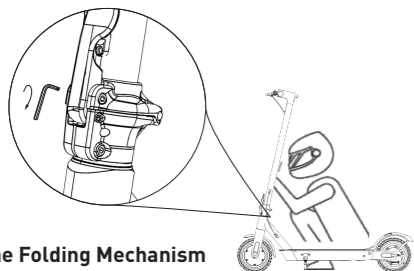
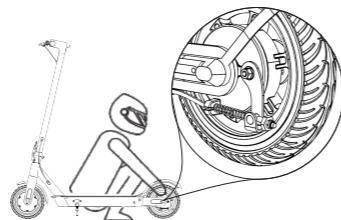
### Carrying the Scooter

Grasp the handlebar stem with one or both hands to lift and carry the scooter.



### Adjusting the Brake

If the brake feels too tight, use a suitable tool to slightly loosen the adjustment nut (refer to the indicated position in the image).  
If the brake feels too loose, tighten the adjustment nut until the desired braking tension is achieved.



### Adjusting the Folding Mechanism

If you notice that the handlebar stem wobbles or sways during riding, please use a tool to tighten the screws on the folding mechanism to ensure a secure and stable connection.

## 10. Daily Care and Maintenance

### Cleaning

If there are stains on the scooter's surface, wipe them with a damp cloth.  
For tougher stains, apply a small amount of toothpaste, scrub gently with a toothbrush, then wipe clean with a damp cloth.  
If you notice scratches on plastic parts, you may use fine sandpaper or a mild abrasive to polish the surface carefully.

### Important Notes:

Do not use alcohol, gasoline, kerosene, or any corrosive or volatile chemical solvents, as they may cause serious damage.  
Do not wash the scooter with high-pressure water spray.  
Before cleaning, always ensure the scooter is powered off, the charging cable is unplugged, and the rubber flap covering the charging port is properly closed.  
Water ingress may result in electric shock, short circuits, or irreversible damage to electronic components.

## 11. Battery Protection Precautions

 **WARNING:** Risk of Fire. Never Disassemble. No User Serviceable Parts.

Note: Please read the following battery protection precautions carefully. Battery handling, charging, and maintenance should be performed or supervised by a responsible adult. HIBOY shall not be responsible for any accidents, damage, or other consequences resulting from improper handling, misuse, or operation that does not comply with the instructions in this section.

Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12 months
	25–45°C (77–113°F) : 3 months

### 1. General Storage Requirements

- (1) The battery must be stored within the temperature and humidity ranges specified in the product specifications. Failure to do so may cause performance loss, leakage, or rust.
- (2) The recommended storage temperature is  $25 \pm 3^{\circ}\text{C}$  ( $77 \pm 5^{\circ}\text{F}$ ) with the battery stored at a half-charged state. The equipment must be stored within 0–45°C (32–113°F) and charged within 5–45°C (41–113°F). If storage, charging, or operating conditions fall outside the allowed ranges, battery lifespan may shorten significantly, and there is a risk of damage or electrolyte leakage.
- (3) The battery must be stored at 30% - 50% charge.
- (4) For long-term storage, keep the battery in a dry environment (humidity  $\leq 60\%$ , temperature  $\leq 30^{\circ}\text{C}$ ). Exposure to dust or corrosive gases may accelerate performance degradation.
- (5) For long-term storage, recheck the battery every 6 months. If capacity is low, recharge it to 30% - 50%. Ensure batteries do not remain at high voltages for extended periods.
- (6) As batteries operate through chemical reactions, performance deterioration is inevitable over time, even under proper storage and usage conditions. If a battery can no longer maintain a charge for long periods despite proper charging, replacement may be required.
- (7) Do not store or submerge the battery in water or excessively humid environments.

### 2. Charging Safety Requirements

- (1) Use only the original power adapter/charger and follow all operating instructions.
- (2) The charger must include full-charge protection (timer, current sensing, or OCV detection) and must automatically stop charging afterward. Trickle charging (continuous charging) is strictly prohibited.
- (3) Charging current and voltage must not exceed specified limits; violation may cause overheating, leakage, or safety hazards.
- (4) Charge only when the ambient temperature is  $5^{\circ}\text{C}$  -  $45^{\circ}\text{C}$  (41–113°F).
- (5) Avoid charging near fire sources or under direct sunlight.
- (6) Do not charge for more than 12 hours or leave the battery on the charger for more than 24 hours.
- (7) Do not charge the battery in high-temperature environments (e.g., inside a car under the sun).
- (8) Recharge promptly when the battery level drops below 20%.
- (9) Do not charge the battery immediately after riding.
- (10) Battery performance drops significantly at low temperatures ( $0^{\circ}\text{C}$  to  $-20^{\circ}\text{C}$  /  $32^{\circ}\text{F}$  to  $-4^{\circ}\text{F}$ ); the range may drop by half or more. Performance recovers as the temperature rises.
- (11) Battery damage caused by prolonged storage without charging is irreversible and not covered by the warranty.
- (12) Reverse charging is prohibited. Always confirm polarity before wiring. Incorrect polarity can cause an inability to charge, heat generation, leakage, or permanent damage.

(13) Please use special testing equipment for the Li-ion battery when performing charging and discharging tests. Common CC/CV power supplies are not allowed to avoid disabling the battery or creating potential dangers from overcharging or over-discharging.

### 3. Safe Handling and Use Restrictions

- (1) Children must not touch the battery.
- (2) Do not touch the electrolyte or a leaking battery.
- (3) Only use original battery packs; using other models or brands may cause malfunctions or safety hazards.
- (4) Do not disassemble, modify, or alter the batteries.
- (5) Keep battery packs away from metal objects to avoid short-circuiting, which may cause battery damage, injury, or death.
- (6) Mishandling used batteries may cause environmental harm; dispose of them according to local regulations.

### 4. Long-Term Storage Instructions

- (1) If the battery will not be used for more than 30 days, store it at 30% - 50% charge in a dry, cool place.
- (2) Recharge to 50% - 60% every 1 or 2 months to prevent discharge.
- (3) For long-term placement, maintain approximately half charge (30% - 50%).
- (4) Wrap the battery with non-conductive material to prevent accidental metal contact.
- (5) Riding range decreases substantially in cold temperatures; at  $-20^{\circ}\text{C}$  ( $-4^{\circ}\text{F}$ ), range may reduce by half or more.
- (6) Store in a cool, dry environment.

### 5. Emergency Measures

- (1) If the electrolyte contacts the eyes, do not rub. Rinse immediately with clean water and seek medical attention.
- (2) Follow local environmental regulations when disposing of used batteries.



**WARNING** — Important Safety Notices

- (1) Failure to follow battery safety instructions may result in fire, explosion, electric shock, or serious injury.
- (2) Stop using the battery immediately if it emits odor or heat, changes color or shape, leaks electrolyte, or shows any abnormality.
- (3) Do not put the battery into fire or expose it to heat sources.
- (4) Do not store the battery above  $45^{\circ}\text{C}$  ( $113^{\circ}\text{F}$ ) or below  $0^{\circ}\text{C}$  ( $32^{\circ}\text{F}$ ).
- (5) Do not charge the battery immediately after riding.
- (6) Do not connect the battery terminals in reverse polarity.
- (7) Do not carry the battery together with necklaces, hairpins, or other metal objects to avoid short-circuiting.
- (8) Do not strike, crush, puncture, or deform the battery.
- (9) Do not disassemble, modify, or alter the battery structure.
- (10) Do not weld or apply direct soldering to the battery terminals.
- (11) Do not submerge or store the battery in water or excessive moisture.
- (12) Do not continue using or charging an abnormal battery, and do not leave it in a charger or e-scooter after an abnormal event.
- (13) Do not dispose of the battery pack in a fire.

## Precauciones de Protección de la Batería

 **ADVERTENCIA:** Riesgo de incendio. Nunca desmonte. No hay piezas reparables por el usuario.

Aviso: Lea atentamente las siguientes precauciones de protección de la batería. La manipulación, carga y mantenimiento de la batería deben ser realizados o supervisados por un adulto responsable. HIBOY no se hace responsable de accidentes, daños u otras consecuencias derivadas de un manejo inadecuado, uso incorrecto o funcionamiento que no cumpla con las instrucciones de esta sección.

Temperatura y tiempo de almacenamiento Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12 meses
	25–45°C (77–113°F) : 3 meses

### 1.Requisitos Generales de Almacenamiento

(1) La batería debe almacenarse dentro de los rangos de temperatura y humedad especificados en las especificaciones del producto. El incumplimiento puede causar pérdida de rendimiento, fugas o corrosión.

(2)La temperatura de almacenamiento recomendada es de 25 ± 3°C (77 ± 5°F), manteniendo la batería en un estado de carga parcial. El equipo debe almacenarse entre 0–45°C (32–113°F) y cargarse entre 5–45°C (41–113°F). Si las condiciones de almacenamiento, carga o uso se encuentran fuera de los rangos permitidos, la vida útil de la batería puede reducirse significativamente y existe riesgo de daños o fuga de electrolito.

(3) La batería debe almacenarse con un 30% - 50% de carga.

(4) Para almacenamiento prolongado, mantenga la batería en un ambiente seco (humedad ≤60%, temperatura ≤30°C). La exposición al polvo o gases corrosivos puede acelerar la degradación del rendimiento.

(5) Para almacenamiento prolongado, revise la batería cada 6 meses. Si la capacidad es baja, recárguela al 30% - 50%. Asegúrese de que las baterías no permanezcan a altos voltajes por períodos prolongados.

(6) Como las baterías operan mediante reacciones químicas, el deterioro del rendimiento es inevitable con el tiempo, incluso bajo condiciones de almacenamiento y uso adecuadas. Si una batería ya no puede mantener la carga durante períodos prolongados a pesar de una carga adecuada, puede ser necesario reemplazarla.

(7) No almacene ni sumerja la batería en agua o ambientes excesivamente húmedos.

### 2.Requisitos de Seguridad de Carga

(1) Use solo el adaptador/cargador original y siga todas las instrucciones de operación.

(2) El cargador debe incluir protección de carga completa (temporizador, detección de corriente o detección OCV) y debe detener automáticamente la carga después. La carga por goteo (carga continua) está estrictamente prohibida.

(3) La corriente y el voltaje de carga no deben exceder los límites especificados; la violación puede causar sobrecalentamiento, fugas o riesgos de seguridad.

(4) Cargue únicamente cuando la temperatura ambiente esté entre 5°C y 45°C (41–113°F).

(5) Evite cargar cerca de fuentes de fuego o bajo luz solar directa.

(6) No cargue por más de 12 horas ni deje la batería en el cargador por más de 24 horas.

(7) No cargue la batería en ambientes de alta temperatura (por ejemplo, dentro de un automóvil bajo el sol).

(8) Recargue prontamente cuando el nivel de la batería caiga por debajo del 20%.

(9) No cargue la batería inmediatamente después de conducir.

(10) El rendimiento de la batería disminuye significativamente a bajas temperaturas (por debajo de 0°C a –20°C / 32°F a –4°F); el alcance puede reducirse a la mitad o más. El rendimiento se recupera al aumentar la temperatura.

(11) El daño a la batería causado por almacenamiento prolongado sin carga es irreversible y no está cubierto por la garantía.

(12) La carga inversa está prohibida. Confirme siempre la polaridad antes de conectar. La polaridad incorrecta puede causar imposibilidad de carga, generación de calor, fugas o daños permanentes.

(13) Utilice equipos de prueba especiales para baterías de litio durante pruebas de carga y descarga. No se permiten fuentes de alimentación CC/CV comunes para evitar deshabilitar la batería o crear peligros potenciales por sobrecarga o sobredescarga.

### 3.Manejo Seguro y Restricciones de Uso

(1) Los niños no deben tocar la batería.

(2) No toque el electrolito ni una batería que esté goteando.

(3) Use solo paquetes de batería originales; usar otros modelos o marcas puede causar mal funcionamiento o riesgos de seguridad.

(4) No desmonte, modifique ni altere las baterías.

(5) Mantenga los paquetes de batería alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos, que pueden causar daño a la batería, lesiones o muerte.

(6) El manejo inadecuado de baterías usadas puede causar daño ambiental; dispóngalas de acuerdo con las regulaciones locales.

### 4.Instrucciones de Almacenamiento a Largo Plazo

(1) Si la batería no se va a usar durante más de 30 días, almacénela con 30% - 50% de carga en un lugar seco y fresco.

(2) Recargue al 50% - 60% cada 1 o 2 meses para evitar descarga profunda.

(3) Para almacenamiento prolongado, mantenga aproximadamente la mitad de la carga (30% - 50%).

(4) Envuelva la batería con material no conductor para evitar contacto accidental con metal.

(5) El alcance de conducción disminuye sustancialmente en temperaturas frías; a -20°C (-4°F), el alcance puede reducirse a la mitad o más.

(6) Almacene en un ambiente fresco y seco.

### 5.Medidas de Emergencia

(1) Si el electrolito entra en contacto con los ojos, no frote. Enjuague inmediatamente con agua limpia y busque atención médica.

(2) Siga las regulaciones ambientales locales al desechar baterías usadas.

## ADVERTENCIA — Avisos Importantes de Seguridad

(1) El incumplimiento de las instrucciones de seguridad de la batería puede provocar incendio, explosión, descarga eléctrica o lesiones graves.

(2) Deje de usar la batería inmediatamente si emite olor o calor, cambia de color o forma, presenta fuga de electrolito o cualquier anomalía.

(3) No coloque la batería en fuego ni la esponja a fuentes de calor.

(4) No almacene la batería por encima de 45°C (113°F) ni por debajo de 0°C (32°F)

(5) No cargue la batería inmediatamente después de conducir.

(6) No conecte los terminales de la batería con polaridad inversa.

(7) No lleve la batería junto con collares, horquillas u otros objetos metálicos para evitar cortocircuitos.

(8) No golpee, aplaste, perforo ni deforme la batería.

(9) No desmonte, modifique ni altere la estructura de la batería.

(10) No suelde ni aplique soldadura directa a los terminales de la batería.

(11) No sumerja ni almacene la batería en agua o humedad excesiva.

(12) No continúe usando ni cargando una batería anormal, y no la deje en un cargador o e-scooter después de un evento anormal.

(13) No deseche el paquete de batería en fuego.

## 电池保护注意事项

 **警告**：火灾风险。请勿拆卸。内部没有用户可维修的部件。

注意:请仔细阅读以下电池保护注意事项。电池的操作、充电和维护必须由负责任的成年人进行或在其监督下进行。因不当操作、误用或未按照本节说明进行使用而导致的任何事故、损坏或其他后果，HIBOY 概不负责。

存储温度和时间 Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12个月
	25–45°C (77–113°F) : 3个月

### 1. 一般储存要求

- 电池必须在产品规格中规定的温度和湿度范围内存放。否则可能导致性能下降、漏液或生锈。
- 建议储存温度为 25 ± 3°C (77 ± 5°F)，电池以半电状态储存。设备必须储存在 0–45°C (32–113°F) 范围内，并在 5–45°C (41–113°F) 范围内充电。如果储存、充电或使用条件超出允许范围，电池寿命可能显著缩短，并存在损坏或电解液泄漏的风险。
- 电池应在室温环境下存放，保持30% - 50%的电量存放。
- 长期存放时，应将电池处于干燥环境（湿度≤60%）、低温（≤30°C）、无灰尘及无腐蚀性气体的环境中。
- 为避免过度放电，应每6个月检查一次电池。如果电量不足，应充至30% - 50%。高压存储可能加速性能下降。
- 电池通过化学反应工作，因此即使在正常存储和使用条件下，性能也会随时间逐渐下降。如果电池即使正确充电仍无法长时间保持电量，可能需要更换。
- 不得将电池浸入水中或存放于过湿环境。

### 2. 充电安全要求

- 仅使用原装电源适配器/充电器，并严格按照操作说明使用。
- 充电器必须具备充满检测功能（计时器、电流检测或开路电压检测），并在检测到充满后自动停止充电。严禁采用涓流充电（连续充电）方式。
- 充电电流和电压不得超过规定范围，否则可能导致过热、漏液或安全风险。
- 仅在环境温度5°C - 45°C (41–113°F) 时充电。
- 避免在火源附近或阳光直射下充电。
- 不得连续充电超过12小时，也不得将电池在充电器上放置超过24小时。
- 不要在高温环境下（如汽车内暴晒）充电。
- 当电池电量低于20%时，建议及时充电。
- 骑行结束后不得立即为电池充电。
- 在低温环境下低于（0°C 至 -20°C / 32°F 至 -4°F），电池性能会显著下降，续航里程可能减少一半或更多；随着温度升高，性能将逐步恢复。
- 因长期存放且未及时充电造成的电池损坏属于不可逆损坏，不在保修范围内。
- 严禁反向充电。接线前务必确认正负极极性，极性接反可能导致无法充电、发热、泄漏或永久性损坏。
- 进行锂离子电池充放电测试时，请使用专用测试设备。禁止使用普通恒流/恒压 (CC/CV) 电源，以免导致电池失效或因过充、过放产生安全隐患。

### 3.安全操作与使用限制


- 儿童不得接触电池。
- 不得触摸电解液或泄漏电池。
- 仅使用原装电池，使用其他型号或品牌可能导致故障或安全隐患。
- 不得拆解、刺穿、变形、焊接或修改电池外壳及端子。
- 保持电池端子远离金属物品，以避免短路，可能造成电池损坏、人员受伤或死亡。
- 错误处理的废旧电池可能对环境造成危害，请按照当地法规妥善处理。

### 4.长期存放说明

- 若电动滑板车超过30天不使用，请将电池以30% - 50%电量存放于干燥、阴凉处。
- 每60天充电一次，以防止不可逆损坏（不在保修范围内）。
- 长期存放时保持电池半电量（30% - 50%）。
- 用绝缘材料包裹电池，防止意外接触金属。
- 存放在阴凉、干燥环境中。
- 低温下续航显著下降；在-20°C (-4°F) 时，续航可能降低一半或更多。

### 5.紧急处理措施

- 若电解液接触眼睛，请勿揉搓，立即用清水冲洗并就医。
- 废旧电池应遵循当地环保法规处理。

 **警告** — 重要补充安全提示

- 不遵守电池安全说明可能导致火灾、爆炸、电击或严重伤害。
- 若电池散发异味或热量、颜色或形状改变、漏液或出现任何异常，应立即停止使用。
- 不得将电池投入火中或暴露于热源。
- 不得储存电池于 45°C (113°F) 以上或 0°C (32°F) 以下。
- 骑行结束后不得立即为电池充电。
- 不得将电池端子接反。
- 电池端子远离金属物品，如项链或发夹，以防短路。
- 不得敲击、压碎、刺穿或变形电池。
- 不得拆解、修改或改变电池结构。
- 不得焊接或直接对电池端子进行焊接。
- 不得将电池浸入水中或存放于过湿环境。
- 电池异常时不得继续使用或充电，异常事件后不得将其放置在充电器或电动滑板车中。
- 不得将电池投入火中。

## Меры Предосторожности по защите Батарей

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Опасность возгорания. Никогда не разбирайте. Нет деталей, обслуживаемых пользователем. Внимание: Внимательно ознакомьтесь со следующими мерами по защите аккумулятора. Обращение с аккумулятором, его зарядка и техническое обслуживание должны выполняться или контролироваться ответственным взрослым. Компания HIBOY не несет ответственности за несчастные случаи, повреждения или другие последствия, вызванные неправильным обращением, неправильным использованием или эксплуатацией, не соответствующей инструкциям данного раздела.

Температура и срок хранения Storage temperature and time	0–25°C [32–77°F] : 12 месяцев
	25–45°C [77–113°F] : 3 месяца

1. Общие требования к хранению

- (1) Батарея должна храниться в пределах температурных и влажностных диапазонов, указанных в спецификациях продукта. Несоблюдение может привести к потере производительности, утечкам или коррозии.
- (2) Рекомендуемая температура хранения составляет 25 ± 3°C (77 ± 5°F), при этом батарея должна храниться в полуразряженном состоянии. Оборудование должно храниться при температуре 0–45°C (32–113°F) и заряжаться при температуре 5–45°C (41–113°F). Если условия хранения, зарядки или эксплуатации выходят за допустимые пределы, срок службы батареи может значительно сократиться, а также существует риск повреждения или протечки электролита.
- (3) Батарея должна храниться с зарядом 30% - 50%.
- (4) Для длительного хранения держите батарею в сухом месте (влажность ≤60%, температура ≤30°C). Воздействие пыли или коррозионных газов может ускорить деградацию производительности.
- (5) Для длительного хранения проверяйте батарею каждые 6 месяцев. Если емкость низкая, зарядите до 30% - 50%. Убедитесь, что батареи не остаются на высоких напряжениях длительное время.
- (6) Поскольку батареи работают через химические реакции, со временем неизбежно ухудшение производительности даже при правильном хранении и использовании. Если батарея больше не может долго держать заряд, несмотря на правильную зарядку, может потребоваться замена.
- (7) Не храните и не погружайте батарею в воду или чрезмерно влажную среду.

2. Требования безопасности при зарядке

- (1) Используйте только оригинальный адаптер/зарядное устройство и следуйте всем инструкциям по эксплуатации.
- (2) Зарядное устройство должно включать защиту от полной зарядки (таймер, контроль тока или OCV-датчик) и автоматически прекращать зарядку. Капельная зарядка (непрерывная зарядка) строго запрещена.
- (3) Ток и напряжение зарядки не должны превышать указанные пределы; нарушение может вызвать перегрев, утечки или опасность для безопасности.
- (4) Заряжайте только при температуре окружающей среды от 5°C до 45°C (41–113°F).
- (5) Избегайте зарядки рядом с источниками огня или под прямыми солнечными лучами.
- (6) Не заряжайте более 12 часов и не оставляйте батарею на зарядном устройстве более 24 часов.
- (7) Не заряжайте батарею в условиях высокой температуры (например, в автомобиле под солнцем).
- (8) Подзаряжайте сразу, когда уровень батареи падает ниже 20%.
- (9) Не заряжайте батарею сразу после поездки.
- (10) Производительность батареи значительно падает при низких температурах [0°C до -20°C / 32°F до -4°F]; пробег может сократиться вдвое или больше. Производительность восстанавливается с повышением температуры.
- (11) Повреждения батареи при длительном хранении без зарядки необратимы и не покрываются гарантией.
- (12) Обратная зарядка запрещена. Всегда проверяйте полярность перед подключением. Неправильная полярность может привести к невозможности зарядки, нагреву, утечкам или постоянному повреждению.

(13) Используйте специальное тестовое оборудование для литиевых батарей при проведении тестов зарядки и разрядки. Обычные источники питания CC/CV использовать нельзя, чтобы избежать выхода батареи из строя или потенциальной опасности при перезарядке или переразряде.

3. Безопасное обращение и ограничения использования

- (1) Дети не должны прикасаться к батарее.
- (2) Не касайтесь электролита или протекающей батареи.
- (3) Используйте только оригинальные аккумуляторные блоки; использование других моделей или брендов может вызвать неисправности или опасность.
- (4) Не разбирайте, не модифицируйте и не изменяйте батареи.
- (5) Держите батарейные блоки подальше от металлических предметов, чтобы избежать короткого замыкания, что может привести к повреждению батареи, травмам или смерти.
- (6) Неправильное обращение с использованными батареями может нанести вред окружающей среде; утилизируйте их в соответствии с местными правилами.

4. Инструкции по долгосрочному хранению

- (1) Если батарея не будет использоваться более 30 дней, храните ее с зарядом 30% - 50% в сухом и прохладном месте.
- (2) Подзаряжайте до 50% - 60% каждые 1–2 месяца, чтобы предотвратить глубокий разряд.
- (3) Для длительного хранения поддерживайте примерно половину заряда (30% - 50%).
- (4) Оберните батарею непроводящим материалом, чтобы избежать случайного контакта с металлом.
- (5) Запас хода снижается при низких температурах; при -20°C (-4°F) он может уменьшиться вдвое или больше.
- (6) Храните в прохладном и сухом месте.

5. Экстренные меры

- (1) Если электролит попадет в глаза, не трите. Немедленно промойте чистой водой и обратитесь за медицинской помощью.
- (2) Соблюдайте местные экологические правила при утилизации использованных батарей.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** — Важные меры безопасности

- (1) Несоблюдение инструкций по безопасности батареи может привести к пожару, взрыву, электрическому удару или серьезной травме.
- (2) Немедленно прекратите использование батареи, если она издает запах или тепло, изменила цвет или форму, течет электролит или проявляет любые аномалии.
- (3) Не бросайте батарею в огонь и не подвергайте ее воздействию источников тепла.
- (4) Не храните батарею при температуре выше 45°C (113°F) или ниже 0°C (32°F).
- (5) Не заряжайте батарею сразу после поездки.
- (6) Не соединяйте клеммы батареи с обратной полярностью.
- (7) Не носите батарею вместе с ожерельями, заколками или другими металлическими предметами, чтобы избежать короткого замыкания.
- (8) Не ударяйте, не раздавливайте, не протыкайте и не деформируйте батарею.
- (9) Не разбирайте, не модифицируйте и не изменяйте конструкцию батареи.
- (10) Не припаивайте и не проводите прямую пайку к клеммам батареи.
- (11) Не погружайте и не храните батарею в воде или чрезмерной влажности.
- (12) Не продолжайте использование и зарядку аномальной батареи и не оставляйте ее на зарядном устройстве или электросамокате после аномального события.
- (13) Не утилизируйте батарейный блок в огне.

## Précautions de protection de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : Risque d'incend ie. Ne jamais démonter. Aucune pièce réparable par l'utilisateur

Remarque : Veuillez lire attentivement les précautions suivantes relatives à la protection de la batterie. La manipulation, la charge et l'entretien de la batterie doivent être effectués ou supervisés par un adulte responsable. HIBOY ne pourra être tenu responsable de tout accident, dommage ou autre conséquence résultant d'une manipulation incorrecte, d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux instructions de cette section.

Température et durée de stockage Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12 mois
	25–45°C (77–113°F) : 3 mois

### 1. Exigences générales de stockage

(1) La batterie doit être stockée dans les plages de température et d'humidité spécifiées dans les caractéristiques du produit. Le non-respect de ces conditions peut entraîner une perte de performance, des fuites ou de la corrosion.

(2) La température de stockage recommandée est de 25 ± 3°C (77 ± 5°F) avec une batterie chargée à moitié. L'équipement doit être stocké entre 0–45°C (32–113°F) et chargé entre 5–45°C (41–113°F). Si les conditions de stockage, de charge ou d'utilisation sortent des plages autorisées, la durée de vie de la batterie peut être considérablement réduite et il existe un risque de dommage ou de fuite d'électrolyte.

(3) La batterie doit être stockée avec un niveau de charge compris entre 30 % et 50 %.

(4) Pour un stockage à long terme, conserver la batterie dans un environnement sec (humidité ≤60 %, température ≤30°C). L'exposition à la poussière ou à des gaz corrosifs peut accélérer la dégradation des performances.

(5) Pour un stockage prolongé, vérifier la batterie tous les 6 mois. Si la capacité est faible, la recharger à 30 % - 50 %. Veiller à ne pas maintenir les batteries à des tensions élevées pendant de longues périodes.

(6) Les batteries fonctionnant par réactions chimiques, une dégradation des performances est inévitable avec le temps, même dans des conditions correctes de stockage et d'utilisation. Si une batterie ne peut plus maintenir une charge pendant une durée suffisante malgré une charge appropriée, son remplacement peut être nécessaire.

(7) Ne pas stocker ni immerger la batterie dans l'eau ou dans des environnements excessivement humides.

### 2. Exigences de sécurité pour la charge

(1) Utiliser uniquement l'adaptateur secteur/chargeur d'origine et suivre toutes les instructions d'utilisation.

(2) Le chargeur doit inclure une protection contre la surcharge (minuterie, détection de courant ou détection OCV) et doit arrêter automatiquement la charge ensuite. La charge d'entretien (charge continue) est strictement interdite.

(3) Le courant et la tension de charge ne doivent pas dépasser les limites spécifiées ; toute violation peut entraîner une surchauffe, des fuites ou des risques pour la sécurité.

(4) Charger uniquement lorsque la température ambiante est comprise entre 5°C - 45°C (41–113°F).

(5) Éviter de charger à proximité de sources de feu ou sous la lumière directe du soleil.

(6) Ne pas charger pendant plus de 12 heures ni laisser la batterie connectée au chargeur pendant plus de 24 heures.

(7) Ne pas charger la batterie dans des environnements à haute température (par exemple, à l'intérieur d'un véhicule exposé au soleil).

(8) Recharger rapidement lorsque le niveau de batterie descend en dessous de 20 %.

(9) Ne pas charger la batterie immédiatement après utilisation.

(10) Les performances de la batterie diminuent considérablement à basse température (0°C à -20°C / 32°F à -4°F) ; l'autonomie peut être réduite de moitié ou plus. Les performances se rétablissent lorsque la température augmente.

(11) Les dommages causés à la batterie par un stockage prolongé sans recharge sont irréversibles et ne sont pas couverts par la garantie.

(12) La charge inversée est interdite. Toujours vérifier la polarité avant le raccordement. Une polarité incorrecte peut empêcher la charge, provoquer un échauffement, des fuites ou des dommages permanents.

(13) Veuillez utiliser un équipement de test spécifique pour les batteries Li-ion lors des essais de charge et de décharge. Les alimentations CC/CV classiques ne sont pas autorisées afin d'éviter la désactivation de la batterie ou des dangers potentiels liés à une surcharge ou une décharge excessive.

### 3. Manipulation sécurisée et restrictions d'utilisation

(1) Les enfants ne doivent pas toucher la batterie.

(2) Ne pas toucher l'électrolyte ni une batterie présentant une fuite.

(3) Utiliser uniquement des batteries d'origine ; l'utilisation d'autres modèles ou marques peut provoquer des dysfonctionnements ou des risques pour la sécurité.

(4) Ne pas démonter, modifier ou altérer les batteries.

(5) Tenir les batteries à l'écart des objets métalliques afin d'éviter les courts-circuits pouvant entraîner des dommages, des blessures ou la mort.

(6) Une mauvaise manipulation des batteries usagées peut nuire à l'environnement ; les éliminer conformément aux réglementations locales.

### 4. Instructions de stockage à long terme

(1) Si la batterie ne sera pas utilisée pendant plus de 30 jours, la stocker avec une charge de 30 % - 50 % dans un endroit sec et frais.

(2) Recharger à 50 % - 60 % tous les 1 à 2 mois afin d'éviter une décharge profonde.

(3) Pour un stockage prolongé, maintenir un niveau de charge d'environ 30 % - 50 %.

(4) Envelopper la batterie avec un matériau non conducteur afin d'éviter tout contact accidentel avec du métal.

(5) L'autonomie diminue considérablement à basse température ; à -20°C (-4°F), elle peut être réduite de moitié ou plus.

(6) Stocker dans un environnement frais et sec.

### 5. Mesures d'urgence

(1) En cas de contact de l'électrolyte avec les yeux, ne pas frotter. Rincer immédiatement à l'eau claire et consulter un médecin.

(2) Respecter les réglementations environnementales locales lors de l'élimination des batteries usagées.

 **AVERTISSEMENT** — Consignes de sécurité importantes

(1) Le non-respect des consignes de sécurité relatives à la batterie peut entraîner un incendie, une explosion, un choc électrique ou des blessures graves.

(2) Cesser immédiatement d'utiliser la batterie si elle dégage une odeur ou de la chaleur, change de couleur ou de forme, fuit ou présente toute anomalie.

(3) Ne pas jeter la batterie au feu ni l'exposer à des sources de chaleur.

(4) Ne pas stocker la batterie au-dessus de 45°C (113°F) ni en dessous de 0°C (32°F).

(5) Ne pas charger la batterie immédiatement après utilisation.

(6) Ne pas connecter les bornes de la batterie avec une polarité inversée.

(7) Ne pas transporter la batterie avec des colliers, épingles à cheveux ou autres objets métalliques afin d'éviter les courts-circuits.

(8) Ne pas frapper, écraser, percer ni déformer la batterie.

(9) Ne pas démonter, modifier ni altérer la structure de la batterie.

(10) Ne pas souder ni appliquer de soudure directe sur les bornes de la batterie.

(11) Ne pas immerger ni stocker la batterie dans l'eau ou dans un environnement excessivement humide.

(12) Ne pas continuer à utiliser ou à charger une batterie anormale et ne pas la laisser dans un chargeur ou un véhicule après un événement anormal.

(13) Ne pas éliminer le bloc-batterie dans un feu.

## 12. Specifications

S3	Item	Specifications
Dimensions	Unfolded [L × W × H][1]	43.5 × 16.7 × 47.8 in (110.8 × 46.0 × 116.5 cm)
	Weight	34.5 lbs (15.65 kg)
Riding Requirements	Maximum Load [2]	220 lbs (100 kg)
	Age Range	16–50
Performance	Max Speed	19 mph (31 km/h)
	Max Range [3]	16 miles (25 km)
	Max Climbing Angle	15%
	Operating Temperature	14°F–104°F (-10–45°C)
	Storage Temperature	50°F–113°F (10–45°C)
	IP Rating	IPX4
Battery Pack	Rated Voltage	36V DC
	Max Input Voltage	42V DC
	Rated Capacity	7.8 Ah
Wheel Motor	Rated Power	350W
	Max Power	460W
Charger	Input Voltage	100–240V AC
	Output Voltage	42V DC
	Output Current	1.5 A
	Charging Time	5-7 hours

[1] Height is measured from the ground to the top of the scooter.

[2] Max load: Do not exceed 220 lbs (100 kg), including rider and carried items. Extra weight may affect safety and performance.

[3] Max range is tested under the following conditions: no wind, temperature at 77°F (25°C), flat road, constant speed of 11.4 mph (18.4 km/h), and 165 lbs (75 kg) load. Actual range varies depending on terrain, load, weather, and riding habits.

The real battery life may vary due to factors such as rider weight, humidity, wind speed, road conditions, and usage behavior.

## 13. Seat Assembly Instructions (Optional Accessory)

### Step-by-Step Instructions:



1. Identify seat components a, b, and c.



2. Insert part b into part a.



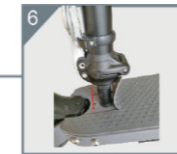
3. Adjust part b so that it is perpendicular to part a.



4. Insert the seat post into part c, and tighten the screw rod using a wrench. Then, press down the seat clamp to secure it. (Refer to the figure.)



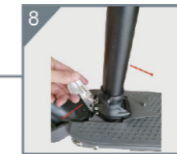
5. The basic seat structure is now assembled.



6. Insert the assembled seat into the mounting hole on the scooter frame.



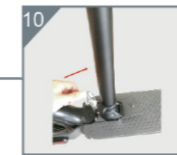
7. Open the safety ring on the mounting point.



8. Pull the fixed handle into position and push the seat downward into the frame hole.



9. Tighten the screw with a hex wrench to lock the seat post in place.



10. Secure the fixed handle to ensure stability.



11. Close and lock the safety ring.



12. Seat installation is now complete.

**\*The seat is sold separately. Please purchase it from the official Hiboy store.**

## 14. Limited Warranty Statement

### 30-Day Satisfaction Guaranteed Return Policy

If you are not satisfied with your purchase, Hiboy allows you to return your undamaged product purchased from an authorized channel within 30 days from the date of receipt for a refund.

Return shipping costs will be the responsibility of the customer unless the product has a verified quality issue.

#### Please note:

- Hiboy is not responsible for lost return packages due to carrier issues.
- Products that are damaged by the end-user or cannot be verified may result in denial of the return request.

#### To qualify for a refund, all the following conditions must be met:

1. A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from Hiboy within 30 days of receiving the product. Contact the Hiboy Support Team at support@hiboy.com to request an RMA.
2. The cost of return shipping is borne by the customer.
3. You must retain and present proof of purchase (receipt or invoice) for warranty services.
4. Returned products must be in good physical condition—not physically damaged or broken.
5. All original accessories included with the product must be returned.
6. If the product is returned without an RMA, or if any parts or accessories are missing, Hiboy reserves the right to refuse delivery or reject the return.

### Limited Product Warranty

Hiboy warrants that its products will be free from material and workmanship defects under normal use during the warranty period stated above.

However, Hiboy does not guarantee uninterrupted or error-free operation, and is not responsible for damages caused by improper use or failure to follow product instructions.

#### Remedies

If a hardware defect is found and a valid claim is received within the 30-day return window, Hiboy will, at its discretion and to the extent permitted by law:

- Repair the product at no charge using new parts, or
- Replace the product with a new unit.

These are your sole and exclusive remedies, to the fullest extent permitted by applicable law.

#### For claims beyond the 30-day return window but within the one-year warranty period:

- Hiboy will provide free replacement parts for customer self-repair, when possible.
- If the defect cannot be resolved through parts replacement, Hiboy may offer a refurbished or new replacement unit, depending on the time of purchase and the specific circumstances.
- Return shipping and handling fees may apply, unless prohibited by applicable law.

This limited warranty is valid only in regions where the product is officially sold by Hiboy (via www.hiboy.com) and is subject to local legal limitations.

Any replacement hardware provided under this policy will be covered under the remainder of the original warranty period or for 30 days, whichever is longer, unless otherwise required by local law.

#### How to Obtain Warranty Service

To request warranty service:

1. Contact Hiboy's Service Team at support@hiboy.com within the warranty period to obtain a Warranty Service Order.
2. Return the product in its original packaging, or in packaging that provides an equal level of protection, to the address specified by Hiboy.
3. As required by law, you may be asked to provide proof of purchase or complete product registration before service is provided.

#### Limitation of Damages

To the extent permitted by law, Hiboy shall not be liable for any:

- Incidental
- Indirect
- Special
- Consequential damages

Including, but not limited to, loss of profits, data, or revenue, resulting from breach of warranty or contract, even if Hiboy has been advised of the possibility of such damages.



**Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.**

## 15. Questions & Answers and Troubleshooting

1. What information should I include when contacting the Hiboy Support Team?

A: When contacting Hiboy for support at support@hiboy.com, please include your order number, the correct model number, a detailed description of the problem, and any photos or videos that clearly show the issue. This helps us assist you faster and more accurately.

2. My scooter won't turn on. What should I do?

A: First, ensure the scooter is not being charged, as it cannot be turned on during charging for safety reasons. Next, check if the scooter has been charged long enough to have sufficient battery power. If it still won't turn on, please contact us at support@hiboy.com for further assistance.

3. I can't charge my scooter. What could be the problem?

A: When charging, the charger's LED will show red. When fully charged, it will turn green. To check if the charger is defective, plug it into a power outlet without connecting it to the scooter. If the charger LED does not light up or does not turn green, the charger may be faulty. If the charger works normally, please contact us at support@hiboy.com for further support.

4. What if my e-scooter arrives with missing accessories or broken parts?

A: Please take photos of the missing or damaged items and email them to the Hiboy Support Team at support@hiboy.com. We will respond promptly and arrange to send the correct replacement parts or accessories.

5. How do I attach the seat?

A: Please refer to the assembly steps in this manual. You can also search online for "How to assemble Hiboy seat" to find helpful tutorial videos on YouTube.

6. Is it possible to replace some components, such as the rear fender?

A: Yes. Please take a photo of the component and send it to the Hiboy Support Team at support@hiboy.com. We will reply soon to assist you.

7. My scooter was stolen. Can you help?

A: We're sorry, but we cannot track the location or serial number of the scooter. Please contact your local police for assistance.

8. I have sent several emails to support@hiboy.com but have not received a response. Why?

A: Hiboy Support Team typically responds within 1 business day. If you haven't received a reply, please check your spam or junk mail folder and add support@hiboy.com to your email whitelist to prevent our emails from being blocked. You can also contact us through the platform where you purchased the scooter, such as Amazon chat, hiboy.com website, eBay chat, etc.

9. Why doesn't the scooter move when I press the throttle?

A: For safety reasons, our scooter is equipped with a kick-start function. You need to stand on the scooter and push off to reach a minimum speed of 3.1 mph (5 km/h) before the throttle will activate and accelerate the scooter further.

10. Why can't the scooter reach 19 mph?

A: Please ensure you have double-clicked the power button to switch to Sport mode (Red "S"), which allows a maximum speed of 19 mph. The scooter has two speed modes:  
Green "S" (Drive mode): max speed 13 mph  
Red "S" (Sport mode): max speed 19 mph

11. Why is the maximum range lower than the advertised distance?

A: The advertised maximum range is measured under ideal conditions: no wind, temperature at 77°F (25°C), fully charged battery, steady speed of 11.4 mph (18.4 km/h), on flat terrain, and with a rider weight of 165 lbs (75 kg). Actual range varies depending on factors such as rider weight, terrain, wind speed, humidity, and riding habits etc.

12. Can I ride the scooter in rainy weather?

A: The scooter has an IPX4 water resistance rating, which means it can resist splashes but is not designed for riding in heavy rain or through deep water. Riding in the rain is not recommended.

13. Are there any precautions for storing the scooter during long vacations?

A: Please store the scooter in a dry and cool place, and avoid leaving it outdoors for extended periods. If the scooter will be unused for more than 30 days, fully charge the battery before storage, and recharge it every 60 days to prevent battery damage that is not covered by the limited warranty.

## Troubleshooting

Error Code	Description	Solution
E1 / F1	Brake error	Replace the disc brake lever.
E2 / F2	Throttle error	Replace the throttle.
E3	Communication error between the top display and controller	Replace the top display PCB and the display-controller connection cable inside the frame.
E4	Overcurrent protection. Throttle and electronic brake stop working temporarily.	Let the scooter cool down. E4 usually clears automatically. If it persists, replace the controller.
E5	Low voltage protection (battery voltage < 30V)	Charge the scooter first. If E5 still appears after charging, replace the battery.
E6	Overvoltage protection (battery voltage > 46V)	Do not brake suddenly or ride on steep slopes. Use some battery power, and the error should disappear.
E7	Motor hall sensor error	Check motor hall cable connections. Reconnect if loose. If E7 remains, replace the motor.
E8	Motor phase error	Replace the motor.
E9	General hardware error	Restart the scooter several times. If E9 persists, replace the controller.

## 16. Contact Us

If you experience any issues related to riding, maintenance, safety, or error codes with your Hiboy S3 electric scooter, please feel free to contact our support team:

Email: [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com)



@Hiboy



hiboyofficial



@Hiboy\_Official



@hiboyofficial



[www.hiboy.com](http://www.hiboy.com)

## Gracias por elegir el Hiboy S3 Electric Scooter!

Estamos encantados de darle la bienvenida a la experiencia de montaje Hiboy. Su Scooter Eléctrico S3 es un dispositivo de movilidad personal confiable y fácil de usar diseñado para un viaje urbano suave y agradable.

Antes de su primer viaje, por favor lea este manual cuidadosamente para garantizar el correcto funcionamiento y uso seguro de su scooter eléctrico.

Conducir una scooter implica ciertos riesgos de lesiones y daños a la propiedad. Al elegir montar, usted asume la responsabilidad de estos riesgos. Usted debe entender y seguir las reglas de conducción segura y responsable, así como los requisitos de uso y mantenimiento adecuados. El uso y mantenimiento adecuados de su scooter ayudarán a reducir el riesgo de lesiones.

Como un scooter eléctrico, este producto puede presentar un riesgo de incendio o choque eléctrico. Si tiene alguna pregunta o no entiende completamente cualquier aspecto del funcionamiento o mantenimiento de su scooter, por favor asuma la responsabilidad de su seguridad y consulte a un profesional de servicio cualificado o póngase en contacto con nosotros para obtener asistencia.

Si experimenta algún problema, por favor póngase en contacto con el Soporte al Cliente de Hiboy en [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com) para la asistencia.

## Importantes instrucciones de seguridad

### Antes de montar

El scooter eléctrico Hiboy S3 está destinado solo a uso recreativo. Antes de montar, practica en un área segura para familiarizarte con los controles y el manejo del scooter. HIBOY no asume ninguna responsabilidad por cualquier lesión o daño a la propiedad resultante de la práctica insuficiente o el incumplimiento de las instrucciones en este manual.

#### 1. Uso y responsabilidad del producto

- (1) El scooter eléctrico Hiboy S3 está destinado a uso recreativo, y los ciclistas deben practicar antes de operarlo con confianza.
- (2) HIBOY no es responsable de lesiones o daños causados por la inexperiencia del conductor o el incumplimiento de este manual.
- (3) Las instrucciones de seguridad pueden reducir los riesgos, pero no pueden eliminarlos por completo.
- (4) La equitación puede implicar caídas, colisiones o pérdida de control.
- (5) En áreas sin regulaciones específicas, siga las normas de seguridad de este manual; HIBOY no es responsable de los incidentes resultantes de la violación de estas directrices.

#### 2. Seguridad de conducción y conducta pública

- (1) Siga todas las leyes de tráfico locales aplicables al conducir en espacios públicos. Obedecer todas las señales de tráfico y reglamentos. No conducir en carriles de vehículos de motor o en cualquier área donde están prohibidos los scooters eléctricos.
- (2) Las velocidades más altas requieren distancias de frenado más largas. El frenado repentino en superficies de baja tracción puede causar deslizamientos, pérdida de control o caídas.
- (3) Manténgase alerta en todo momento. Mantenga una distancia segura de los vehículos y peatones, y ralentice al conducir en áreas desconocidas o congestionadas.
- (4) Para sus paseos de práctica iniciales, no practique en áreas con peatones, mascotas, niños o vehículos. Elija áreas abiertas y planas libres de tráfico y obstáculos.
- (5) Ten en cuenta a los peatones en todo momento. Rende el derecho de paso, adelante solo cuando se le permita, y da una señal clara con antelación. Cuando se acerque a los peatones por detrás, reduzca su velocidad al ritmo de caminar y pase con cuidado para no asustarlos. Siempre siga las leyes de tráfico locales aplicables.

#### 3. Protección del Rider e Inspección Pre-Ride

- (1) Usar equipo de protección: Siempre use un casco certificado de seguridad que encaje adecuadamente y tenga la correa de la mentón fijada de forma segura. Cuando esté estacionario (por ejemplo, en semáforos), sostenga firmemente las palancas de freno para evitar que el scooter rodara.
- (2) No permita que otros pasen en el scooter eléctrico a menos que hayan leído este manual y completado cualquier tutorial para principiantes aplicable.

(3) Asistir a los nuevos pilotos hasta que entiendan plenamente el funcionamiento básico y asegurarse de que usen el equipo de protección apropiado en todo momento.

(4) Deje de conducir inmediatamente si notas cualquier componente suelto o dañado, ruidos inusuales o señales de advertencia.

Realice una inspección básica del scooter. Si el problema persiste, visite [hiboy.com](http://hiboy.com) para ponerse en contacto con el soporte al cliente para obtener más asistencia o para arreglar un servicio de reparación.

#### 4. Comprueba de seguridad previa al viaje

(1) Inspeccionar la condición del scooter: Realice una inspección visual y funcional completa, incluyendo los siguientes artículos:

Función de freno y capacidad de respuesta

Presión de los neumáticos y estado de la banda de rodadura

Estabilidad y alineación del manillar

Mecanismo plegable y cerraduras de seguridad

Funciones de visualización (medidor) y control

Seguridad de la batería y nivel de potencia

(2) Compruebe el sistema eléctrico: Encienda el interruptor principal y confirme que la pantalla se enciende normalmente. Pruebe las luces delanteras y traseras para asegurarse de que funcionen correctamente. Verifique que la batería tenga suficiente carga para su viaje previsto. Si el nivel de la batería es bajo, cargarlo completamente antes de conducir.

(3) Pruebe el sistema de frenos: Confirme que los frenos respondan sin problemas y de manera eficaz. Verifique que la función de corte de potencia del freno funcione correctamente (la función que detiene la salida del motor inmediatamente al frenar). Si esta función falla, deje de usar el scooter inmediatamente y póngase en contacto con el soporte al cliente.

(4) Asegure todos los componentes: Compruebe que todos los componentes, incluidos el manillar, las palancas, las hebillas plegables y las pinzas de bloqueo, estén totalmente enganchados y bloqueados. Un bastidor o manillar no asegurado puede resultar en inestabilidad y pérdida de control durante la conducción.

#### Cuando montar

Para garantizar su seguridad y prolongar la vida útil de su scooter eléctrico S3, observe las siguientes pautas durante el funcionamiento:

Restricciones de pasajeros:

(1) Requisito de edad: Los ciclistas deben tener al menos 16 años. Los conductores menores de 18 años deben estar supervisados por un adulto.

(2) Sin pasajeros: El transporte de pasajeros está estrictamente prohibido.

(3) Capacidad máxima de carga: La carga máxima permitida es de 220 libras (100 kg). Excedir este límite puede dañar el bastidor, la batería o el motor y aumentar el riesgo de accidentes.

(4) Personas que no deben montar:

El scooter eléctrico no debe ser operado por:

i. Cualquier persona bajo la influencia del alcohol o las drogas.

ii. Cualquier persona con condiciones médicas que pueden ser agravadas por el esfuerzo físico.

iii. Cualquier persona con trastornos del equilibrio o limitaciones de habilidad motora que puedan afectar el funcionamiento seguro.

iv. Cualquier persona cuyo peso corporal está fuera de los límites especificados (ver Especificaciones).

v. Riders embarazados.

#### Prácticas de conducción segura y concienciación

(1) Asegure el scooter antes de montar: Antes de cada viaje, confirme que la hebilla plegable está cerrada de forma segura, la batería está suficientemente cargada, los neumáticos están adecuadamente inflados y en buen estado, y los frenos responden de manera efectiva.

Orientación del freno: La palanca izquierda controla el freno delantero y la palanca derecha controla el freno trasero. Ten precaución al frenar, ya que el frenado abrupto puede causar pérdida de control.

(2) Apague la energía cuando no está en uso: Apague siempre la energía cuando el scooter no está en uso para evitar la aceleración accidental o lesiones.

(3) Evite comportamientos de conducción inseguros: Está prohibido conducir con una mano o manos libres. Siempre mantenga ambas manos en el mando y asegúrese de que las palancas de freno estén al alcance. Este scooter eléctrico no está diseñado para uso fuera de carretera, acrobacias, saltos o carreras.

(4) Comprender el rango de conducción: El rango de conducción real puede variar dependiendo de factores como el nivel de carga de la batería, la presión de los neumáticos, el modo de conducción, el peso del conductor, el terreno (incluyendo colinas e inclinaciones) y la frecuencia de parada y arranque.

(5) Mantenimiento regular: Mantenga su scooter eléctrico en condiciones óptimas a través de la inspección y el mantenimiento regulares. Compruebe signos de desgaste, daños o componentes sueltos antes de cada viaje.

(6) Evite las distracciones: No pasee distraído. Manténgase alerta a las condiciones de la carretera y del medio ambiente en todo momento. Evite usar la pantalla o cualquier dispositivo electrónico (incluidos teléfonos móviles o reproductores de música) mientras conduce. Ajuste la configuración solo cuando la scooter está estacionaria y en una ubicación segura. Nunca conduzca usando auriculares o usando un teléfono móvil para llamadas o mensajes de texto.

Conducir defensivamente: Manténgase consciente de los obstáculos que podrían causar desvíos repentinos o pérdida de control. El frenado durante el giro puede reducir la estabilidad y el control.

(8) Planificar el frenado con antelación: Comience a frenar antes de lo que haría en un scooter tradicional. El scooter eléctrico S2 Nova puede viajar más rápido y es más pesado, lo que resulta en distancias de parada más largas. Reduzca la velocidad bien antes de entrar en curvas y evite acelerar a través de curvas.

(9) Ten en cuenta a los demás: Es posible que los peatones y otros usuarios de la carretera no anticipen su mayor velocidad. Conducir más rápido aumenta significativamente el riesgo de accidentes.

#### Montar en condiciones húmedas

(1) Ten precaución cuando conduces en condiciones húmedas, ya que las distancias de frenado aumentan y la tracción se reduce. Los neumáticos pueden deslizarse al girar, y el riesgo de un choque es significativamente mayor.

(2) El scooter eléctrico puede soportar lluvias ligeras y pequeñas salpicaduras, pero no está diseñado para lluvias fuertes, clima severo o sumersión en agua. Los daños causados por el agua no están cubiertos por la garantía. El paseo por la noche también implica un mayor riesgo debido a la visibilidad reducida.

(3) Evite operar el scooter en condiciones nevadas, lluviosas, lodosas, heladas o resbaladizas. No pasee sobre arena, grava suelta, palos u obstáculos similares, ya que estas superficies pueden causar pérdida de tracción o equilibrio.

#### Montar por la noche

(1) Encienda las luces antes de montar. Asegúrese de que el faro delantero esté correctamente ajustado y claramente visible para otros usuarios de la carretera. Compruebe que todos los reflectores, incluidos los de las ruedas delanteras y traseras, estén intactos y funcionales.

(2) La conducción nocturna implica un mayor riesgo que la conducción diurna debido a la visibilidad reducida. Ten cuidado y usa ropa reflectante cuando sea posible. Se recomiendan luces adicionales o accesorios reflectantes fijados a la ropa o un casco para mejorar la visibilidad.

#### Después de montar

Después de cada viaje, inspeccione el scooter para detectar sonidos inusuales, vibraciones o problemas mecánicos. Si viaja bajo lluvia o a través de charcos, limpie cualquier agua, suciedad o barro del scooter lo antes posible, especialmente alrededor del área de la batería, los frenos y las juntas plegables, para ayudar a prevenir la corrosión y mantener el rendimiento. Si persiste algún problema, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Hiboy en [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com).



#### ADVERTENCIA

1. Este equipo no está destinado a ser utilizado a altitudes superiores a 2.000 metros (6.561 pies) sobre el nivel del mar. La exposición prolongada a la radiación UV, la lluvia u otros elementos ambientales puede dañar los materiales del recinto. Almacene el scooter eléctrico en interiores cuando no esté en uso.

2. Este equipo no está destinado a ser utilizado en ambientes por debajo de -10 °C (14 °F) o por encima de 45 °C (113 °F). La temperatura de almacenamiento recomendada es de 25 ±3 °C (77± 5 °F) con la batería almacenada en un estado medio cargado. El equipo debe almacenarse dentro de 0-45 °C (32-113 °F) y cargarse dentro de 5-45 °C (41-113 °F).

3. Si se detecta algún ruido anormal, vibración o reducción en el rendimiento de frenado, deje de conducir inmediatamente. Realice el mantenimiento de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en la sección de mantenimiento de frenos de este manual. Si el problema persiste o no se puede resolver, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Hiboy o con un distribuidor autorizado.

4. No opere el scooter eléctrico si el sistema de frenado no funciona correctamente. Conducir en tales condiciones puede resultar en pérdida de control, accidentes o lesiones personales. Si se detecta soltura o ruidos inusuales durante la conducción, detenga inmediatamente e inspeccione el scooter para prevenir posibles lesiones.

5. Para un rendimiento y seguridad óptimos, lleve a cabo un mantenimiento regular como se recomienda. No utilice el producto si el cable de alimentación o el cable de salida está desgastado, tiene aislamiento dañado o muestra otros signos de desgaste.

6. Use solo piezas y accesorios aprobados por Hiboy. No modifique el scooter eléctrico ni instale componentes no autorizados. Cualquier modificación puede causar malfuncionamientos, aumentar el riesgo de lesiones y anular la garantía.

7. Al aparcar, coloque el scooter eléctrico en una superficie plana y estable. No aparque en pendientes empinadas o frente a la cuesta baja, ya que el scooter puede inclinarse o rodar inesperadamente. Evite aparcar en áreas llenas de gente o con alto tráfico donde pueda causar obstrucciones. Después de colocar el scooter en su soporte, compruebe su estabilidad para evitar caídas por deslizamiento, viento o impacto menor.


8. Lea este manual cuidadosamente antes de cargar la batería. Use solo el cargador original Hiboy proporcionado con el scooter eléctrico. El uso de cargadores de terceros puede causar daños a la batería, peligros de incendio o anular la garantía. No intente cargar el scooter eléctrico, el cargador o la toma de corriente si cualquiera de ellos está mojado.





**WARNING – Risk of Fire** Do not expose the electric scooter, battery, or charger to high temperatures (e.g., direct sunlight for prolonged periods, near stoves or heaters) or open flames. Do not puncture, crush, or disassemble the battery pack; damaged batteries may leak, overheat, or catch fire. If you notice unusual signs during charging (e.g., smoke, strange odors, excessive heat from the battery or charger), immediately disconnect the power supply, move the device to a well-ventilated area away from flammable materials, and stop using it. Contact Hiboy customer service or an authorized dealer immediately.





**ADVERTENCIA – Riesgo de incendio** No exponga el patinete eléctrico, la batería ni el cargador a altas temperaturas (p. ej., luz solar directa durante períodos prolongados, cercanía a estufas o calentadores) ni a llamas abiertas. No perforo, aplaste ni desarme el paquete de batería; una batería dañada puede tener fugas, sobrecalentarse o incendiarse. Si nota señales inusuales durante la carga (p. ej., humo, olores extraños, calor excesivo de la batería o del cargador), desconecte inmediatamente la alimentación, coloque el dispositivo en un área bien ventilada lejos de materiales inflamables y deje de usarlo. Contacte de inmediato al servicio de atención al cliente de Hiboy o a un distribuidor autorizado.


 警告 - 火灾风险 请勿将电动滑板车、电池或充电器暴露在高温环境中（例如长时间直接暴晒、靠近炉灶或加热器）或明火附近。请勿刺穿、挤压或拆解电池组；受损电池可能会泄漏、过热或起火。如果在充电过程中出现异常迹象（例如冒烟、异味、电池或充电器过热），请立即切断电源，将设备移至远离可燃物的通风区域，并停止使用。请立即联系 Hiboy 客服或授权经销商。

 AVERTISSEMENT – Risque d’incendie N’exposez pas la trottinette électrique, la batterie ou le chargeur à des températures élevées (par ex. exposition prolongée au soleil, proximité de cuisinières ou radiateurs) ou à des flammes nues. Ne percez, n’écrasez ni ne démontez le bloc-batterie ; une batterie endommagée peut fuir, surchauffer ou prendre feu. Si vous remarquez des signes inhabituels pendant la charge (par ex. fumée, odeurs anormales, surchauffe de la batterie ou du chargeur), débranchez immédiatement l’alimentation, déplacez l’appareil dans un endroit bien ventilé, loin de matériaux inflammables, et cessez de l’utiliser. Contactez immédiatement le service client Hiboy ou un revendeur agréé.

 WARNING – No User-Serviceable Parts The electric scooter contains no components that can be safely repaired or modified by the user. Attempting to disassemble, repair, or replace internal parts (including the battery, motor, or control board) may damage the device, create electrical hazards (e.g., short circuits, electric shock), or void the product warranty. For any maintenance, repairs, or part replacements, contact Hiboy authorized dealers or professional service personnel only. Do not use non-approved replacement parts, as they may not meet safety standards and could lead to accidents or equipment failure.

 ADVERTENCIA — No hay piezas reparables por el usuario El patinete eléctrico no contiene componentes que el usuario pueda reparar o modificar de manera segura. Intentar desmontar, reparar o reemplazar las piezas internas (incluyendo la batería, el motor o la placa de control) puede dañar el dispositivo, crear peligros eléctricos (como cortocircuitos o descargas eléctricas) o anular la garantía del producto. Para cualquier mantenimiento, reparación o reemplazo de piezas, comuníquese únicamente con distribuidores autorizados de Hiboy o personal de servicio profesional. No use piezas de repuesto no aprobadas, ya que podrían no cumplir con los estándares de seguridad y podrían provocar accidentes o fallas del equipo.

 警告 —— 内部无用户可维修部件 这款电动滑板车不包含任何用户可以安全维修或改装的部件。尝试拆卸、维修或更换内部零件（包括电池、电机或控制板）可能会损坏设备，并可能引发电气危险（如短路、电击），或导致产品保修失效。如需维护、维修或更换零件，请仅联系 Hiboy 授权经销商或专业维修人员。请勿使用未经批准的替换部件，因为它们可能不符合安全标准，可能导致事故或设备故障。

 AVERTISSEMENT — Aucune pièce réparable par l’utilisateur La trottinette électrique ne contient aucun composant pouvant être réparé ou modifié en toute sécurité par l’utilisateur. Toute tentative de démontage, de réparation ou de remplacement de pièces internes (y compris la batterie, le moteur ou la carte de contrôle) peut endommager l’appareil, créer des risques électriques (par exemple courts-circuits, chocs électriques) ou annuler la garantie du produit. Pour tout entretien, réparation ou remplacement de pièces, veuillez contacter uniquement les revendeurs agréés Hiboy ou du personnel de service qualifié. N’utilisez pas de pièces de rechange non approuvées, car elles peuvent ne pas respecter les normes de sécurité et entraîner des accidents ou des défaillances de l’équipement.

## 1. Contenido del paquete



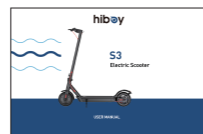
4× Llave Allen



1× Cargador



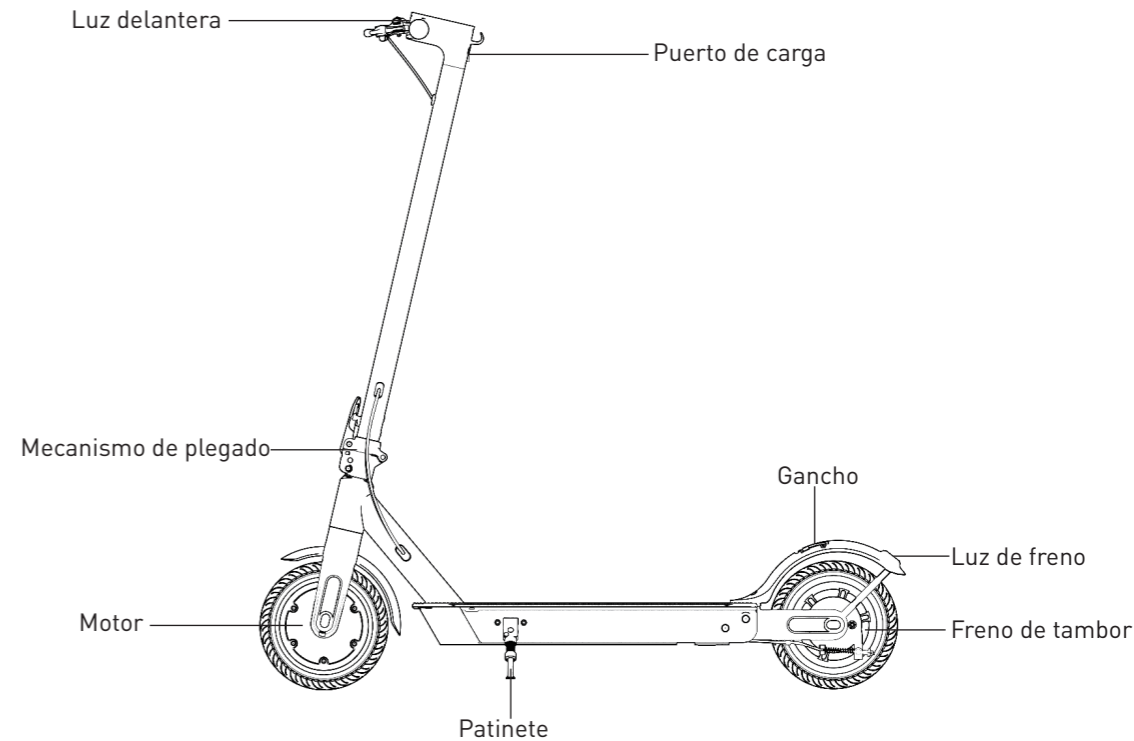
6× Tornillos

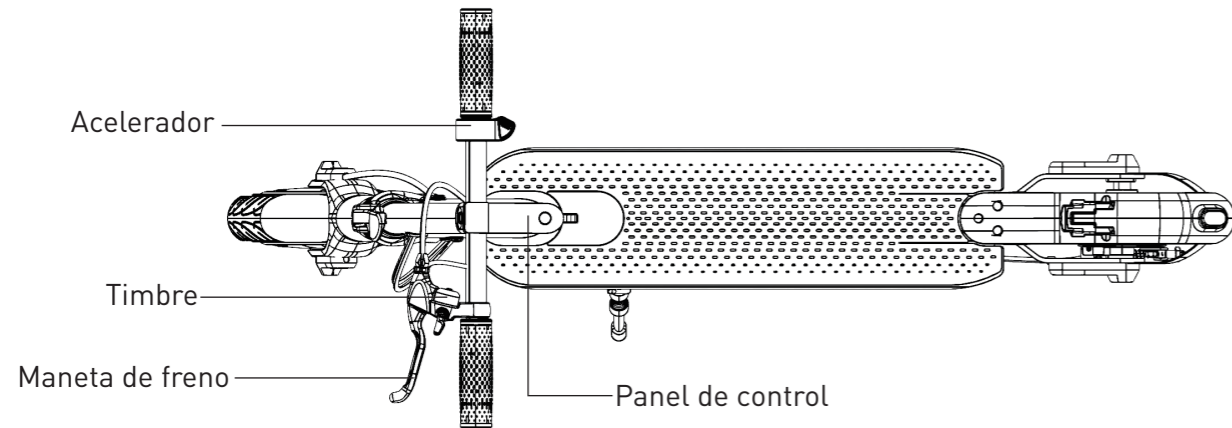


1× User Manual

Por favor, revise cuidadosamente el contenido del paquete. Si falta algún artículo o si alguno está dañado, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Hiboy a través del correo electrónico: [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com) para obtener asistencia.

## 2. Descripción general del producto

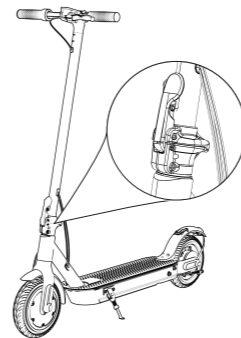




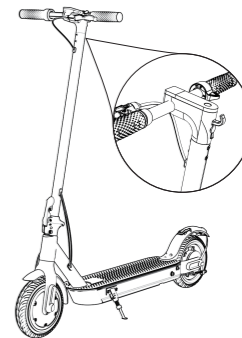
### Panel de control

	<b>Botón de Encendido</b>	Cuando el scooter está apagado, presione brevemente el botón para encenderla. Cuando el scooter está encendido, mantenga presionado el botón durante 3 segundos para apagarlo.
	<b>Luces</b>	Después de encender el scooter, presione una vez el botón de encendido para alternar todas las luces (incluyendo la luz delantera, las luces LED laterales y la luz trasera) entre encendido y apagado.
	<b>Modo de Velocidad</b>	Presione dos veces el botón de encendido para cambiar entre modos de velocidad: Icono "S" rojo: Modo Sport (velocidad máxima 19 mph) Icono "S" verde: Modo Conducción (velocidad máxima 13 mph)
	<b>Advertencia de Alta Temperatura</b>	Si se enciende el icono de advertencia de temperatura, por favor deténgase y permita que el scooter se enfríe antes de continuar conduciendo.
	<b>Control de Crucero</b>	Presione rápidamente el botón de encendido 3 veces para activar o desactivar la función de control de crucero. Al activarlo, escuchará "Bi Bi". Al desactivarlo, escuchará un solo "Bi".
	<b>Indicador de Batería</b>	El nivel de batería se muestra mediante cinco luces LED en el panel: 5 luces fijas: 80%–100% de batería restante; 4 luces fijas: 60%–80%; 3 luces fijas: 40%–60%; 2 luces fijas: 20%–40%; 1 luz intermitente: Batería baja, por favor recargue pronto. A medida que se consume energía, las luces se irán apagando progresivamente o comenzarán a parpadear.

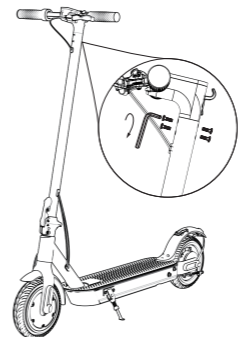
### 3. Instrucciones de Instalación



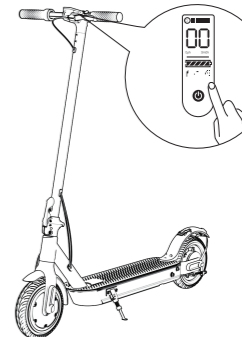
1. Despliegue el tubo vertical (stem) y presione firmemente la palanca de plegado hasta que encaje con un sonido claro de "clic". Luego, despliegue el soporte lateral (kickstand) para mantener el scooter en posición vertical.



2. Coloque el manillar en la parte superior del tubo vertical, asegurándose de que esté orientado en la dirección correcta.



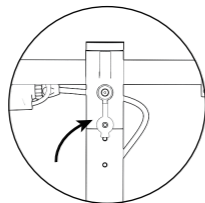
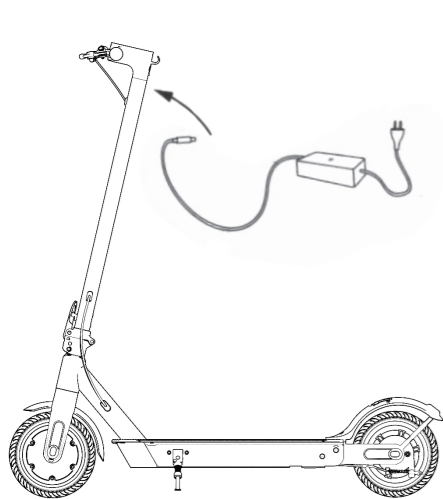
3. Fije el manillar utilizando la llave Allen incluida, apretando los cuatro tornillos. Asegúrese de que los tornillos estén firmemente ajustados.



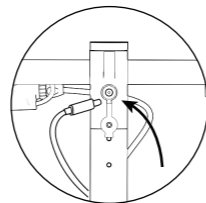
4. Encienda el scooter para confirmar que se enciende y apaga correctamente.

## 4. Instrucciones de carga

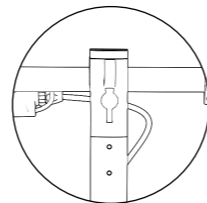
**⚠️ ADVERTENCIA:** Para su seguridad, siga todas las instrucciones de carga descritas en esta sección. HIBOY no puede ser considerada responsable de ningún accidente, daño o pérdida resultante de un cargamento inadecuado o el incumplimiento de las directrices a continuación. Tales situaciones no están cubiertas por ninguna garantía o compensación.



Abra la cubierta de goma del puerto de carga.



Inserte firmemente el enchufe del cargador en el puerto de carga.



Después de completar la carga, vuelva a colocar y selle la cubierta de goma de forma segura.

El scooter está completamente cargado cuando el indicador LED del cargador cambia de rojo (cargando) a verde (carga completa). Una vez cargado por completo, el sistema detendrá automáticamente la carga.

Sin embargo, no se recomienda dejar el scooter conectado al cargador por períodos prolongados.

No cargue el scooter si el puerto de carga está mojado.

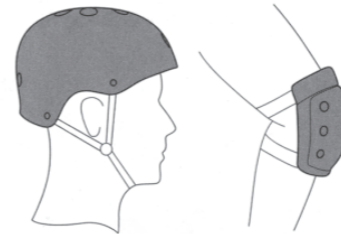
Siempre cubra el puerto de carga cuando no esté en uso.

Cargue el scooter en interiores, en un área seca y bien ventilada, y evite cargar o almacenar el scooter al aire libre.

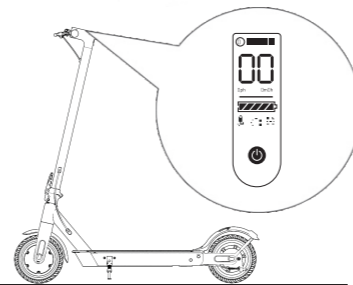
Utilice únicamente el cargador proporcionado o aprobado por el fabricante para garantizar la seguridad y el rendimiento óptimo de la batería.

## 5. Instrucciones de operación

**⚠️ ADVERTENCIA:** El incumplimiento de las instrucciones y directrices de seguridad proporcionadas en este manual de usuario puede resultar en accidentes, lesiones o daños. HIBOY no será responsable de ningún incidente derivado de uso indebido, negligencia o incumplimiento de las instrucciones descritas en este manual. Siempre lea y siga todas las instrucciones cuidadosamente antes de operar el scooter eléctrico.



Siempre use casco y equipo de seguridad adecuado para prevenir lesiones durante la conducción o mientras aprende a manejar, tal como se muestra en la ilustración.

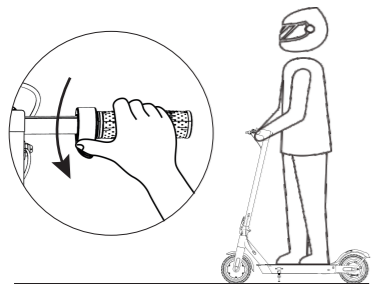


1. Encienda el scooter y verifique el nivel de batería en el indicador de encendido.

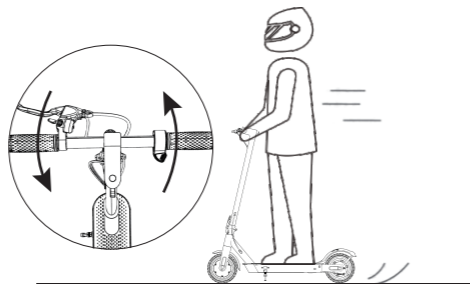
Nota: El scooter no puede encenderse mientras está cargando.



2. Coloque un pie sobre la plataforma (deck) y use el otro pie para impulsarse suavemente desde el suelo.




3. Una vez que el scooter comience a avanzar, coloque ambos pies sobre la plataforma y presione el acelerador.  
Nota: El acelerador solo se activará cuando la velocidad de deslizamiento supere las 3.1 mph (5 km/h).




4. Para reducir la velocidad, suelte el acelerador gradualmente. Para frenar rápidamente, apriete la maneta de freno.

## 6. Pautas de seguridad para la conducción




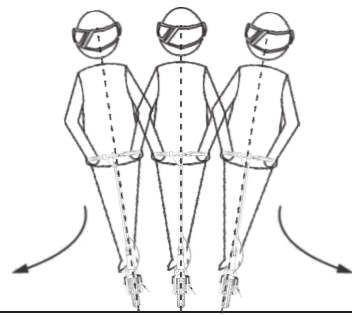
 No conduzca el scooter bajo la lluvia.



 Esté atento a obstáculos en altura, como puertas, entradas de ascensor y techos bajos.




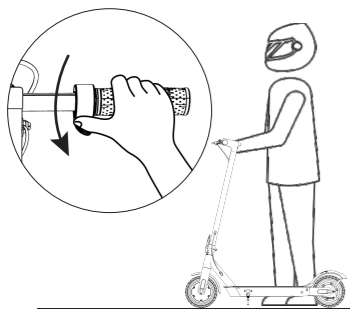
 Al cruzar reductores de velocidad, umbrales de puertas de ascensor o superficies irregulares, mantenga una velocidad entre 3.1 y 6.2 mph (5–10 km/h). Doble ligeramente las rodillas para absorber los impactos y ayudar a mantener el equilibrio.



5. Para girar, incline el cuerpo en la dirección deseada y maniobre lentamente el manillar.



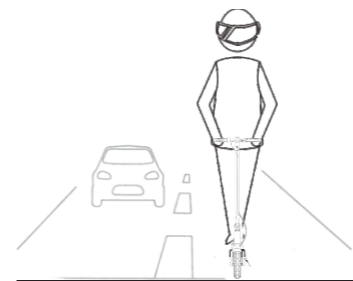
 No acelere mientras desciende — permita que el scooter reduzca la velocidad de forma natural para mantener el control.



**!** No accione el acelerador mientras camina al lado del scooter.



**!** Siempre evite obstáculos y conduzca en áreas despejadas y abiertas.



**⊘** No conduzca en carriles de tráfico ni en zonas de uso mixto donde circulen vehículos y peatones.



**⊘** No gire bruscamente el manillar mientras conduce a alta velocidad.



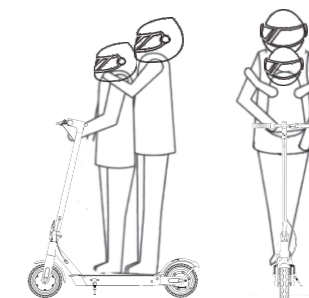
**!** No cuelgue bolsas u objetos pesados del manillar, ya que esto puede afectar el equilibrio y el manejo.



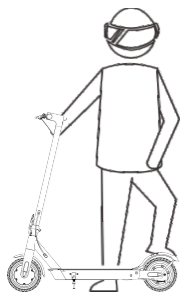
**!** Mantenga ambos pies sobre la plataforma en todo momento mientras conduce.



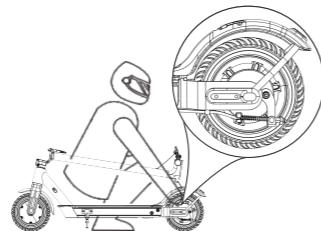
**⊘** No conduzca a través de charcos de agua con una profundidad mayor a 0,78 pulgadas (2 cm).



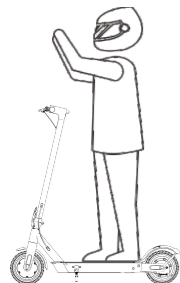
**⊘** No transporte pasajeros, incluidos niños.



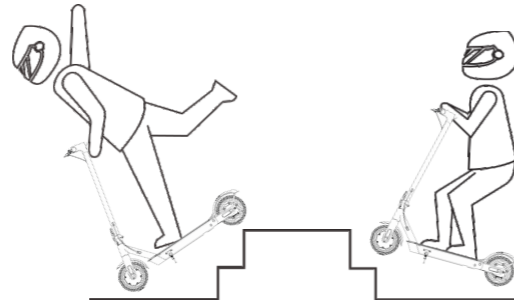
**⊘** No coloque los pies sobre el guardabarros trasero.



**⊘** No toque el freno de tambor.



**⊘** Mantenga las manos en el manillar en todo momento durante la operación.



**⊘** No intente subir o bajar escaleras, ni saltar bordillos u otros obstáculos.

## 7. Responsabilidad Operativa y de Seguridad

Por favor, siga cuidadosamente las medidas de seguridad y advertencias a continuación para minimizar el riesgo de lesiones, daños o consecuencias legales.

### Advertencias Generales de Seguridad

- Asegúrese de que el mecanismo de plegado esté bloqueado y no esté flojo antes de conducir.
- Verifique que la función de freno esté operativa antes de usar el scooter.
- Asegúrese de que el manillar no esté flojo ni tembloroso antes de conducir.
- Use únicamente el cargador original.
- Retraiga el soporte lateral (kickstand) antes de conducir.
- Lea todas las instrucciones detenidamente antes de operar el producto.
- Se requiere supervisión cercana cuando el scooter se use cerca de niños.
- Mantenga los dedos y las manos alejados de las partes móviles y de cualquier abertura del producto.
- No utilice el scooter si el cable de alimentación o el cable de salida están dañados, pelados o presentan signos de mal funcionamiento, como cables expuestos.

### Recordatorios Adicionales de Seguridad

- Aunque este scooter es un dispositivo recreativo, una vez que se utiliza en espacios públicos está sujeto a las leyes de tránsito y presenta los mismos riesgos que otros vehículos.
- Siempre cumpla con las leyes locales y regulaciones de tráfico, así como con las instrucciones de operación contenidas en este manual.
- Entienda que, aunque conduzca con precaución, otros usuarios pueden no hacerlo. Usted está expuesto a riesgos viales al igual que peatones o ciclistas.
- A mayor velocidad, mayor será la distancia de frenado. En superficies lisas o resbaladizas, el scooter puede perder tracción y provocar caídas. Conduzca siempre con precaución.
- Respete el paso de los peatones. Evite asustarlos, especialmente a los niños. Use el timbre al aproximarse por detrás y pase lentamente por la izquierda (en países donde los vehículos circulan por la derecha).
- En áreas concurridas de peatones, reduzca significativamente la velocidad o camine junto al scooter.
- En países sin regulaciones claras sobre scooters eléctricos, siga estrictamente las indicaciones de seguridad de este manual. Hiboy no se responsabiliza por accidentes, lesiones o pérdidas derivadas del mal uso o incumplimiento de las instrucciones.
- No preste el scooter a personas que no estén familiarizadas con su uso. Si lo hace, asegúrese de que reciban instrucciones adecuadas y usen equipo de protección.
- Inspeccione el scooter antes de cada uso. Si detecta piezas sueltas, batería baja, desgaste excesivo, ruidos inusuales o cualquier mal funcionamiento, deje de usarlo inmediatamente y contacte al servicio al cliente.
- Este dispositivo no está diseñado para usarse a alturas superiores a 2,000 metros. No exponga el scooter a la luz solar directa por periodos prolongados, lluvia o ambientes hostiles. Guárdelo en interiores cuando no esté en uso.

**⚠ ADVERTENCIA – Riesgo de incendio: No contiene piezas reparables por el usuario.**

## 8. Instrucciones para el Transporte y Almacenamiento

### Advertencias para el transporte:

Al transportar el scooter eléctrico, asegúrese de que el dispositivo esté apagado para evitar una activación accidental por contacto involuntario del interruptor.

Se recomienda a los usuarios adoptar la postura correcta para levantar, elevando el scooter eléctricamente en posición vertical para evitar que se incline o caiga.

Al manipularlo, por favor sosténgalo con suavidad.

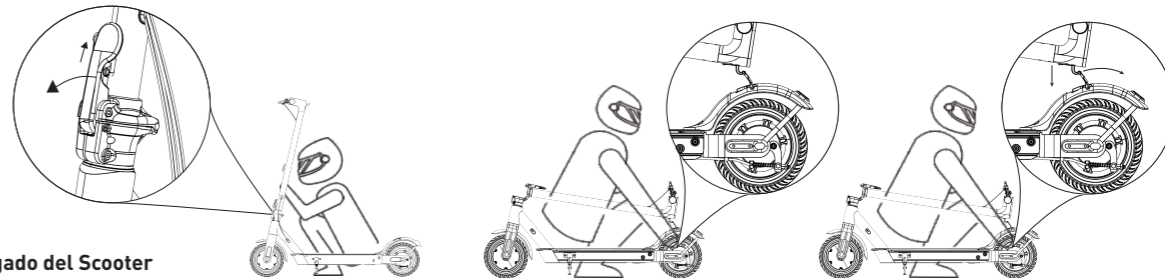
### Advertencias para el almacenamiento:

Cuando el scooter eléctrico no esté en uso, guárdelo en interiores en un lugar seco y fresco.

No lo deje al aire libre durante períodos prolongados.

La exposición excesiva a la luz solar, el sobrecalentamiento y las bajas temperaturas aceleran el envejecimiento de los neumáticos y reducen la vida útil del scooter eléctrico y del paquete de batería.

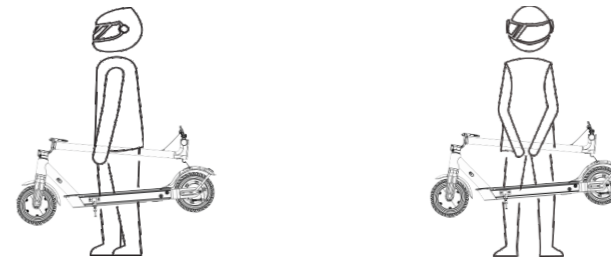
## 9. Plegado, Transporte y Ajustes



### Plegado del Scooter

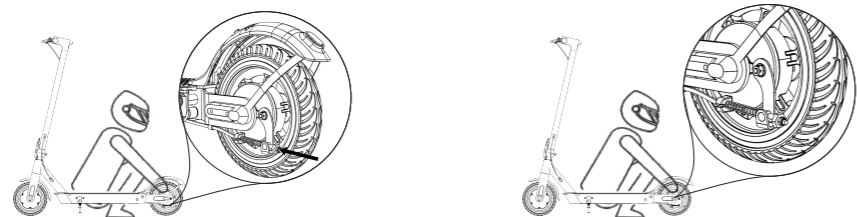
Asegúrese de que el scooter esté apagado antes de plegarlo.

Desbloquee el mecanismo de plegado y luego baje el tubo del manillar hasta que el pestillo se enganche firmemente en la abrazadera del guardabarros trasero. Para desplegar, libere el tubo del manillar de la abrazadera trasera, levante el manillar a posición vertical y bloquee firmemente el mecanismo de plegado.



### Transporte del Scooter

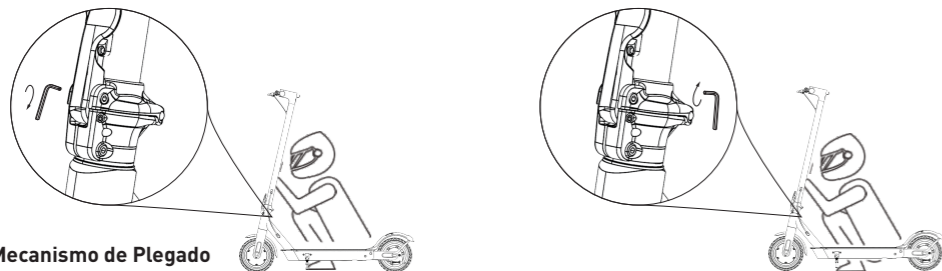
Sujete el tubo del manillar con una o ambas manos para levantar y transportar el scooter.



### Ajuste del Freno

Si el freno se siente demasiado duro, use una herramienta adecuada para aflojar ligeramente la tuerca de ajuste [consulte la posición indicada en la imagen].

Si el freno se siente demasiado flojo, apriete la tuerca de ajuste hasta lograr la tensión de frenado deseada.



### Ajuste del Mecanismo de Plegado

Si nota que el tubo del manillar se tambalea o se mueve durante la conducción, utilice una herramienta para apretar los tornillos del mecanismo de plegado y así garantizar una conexión segura y estable.

## 10. Cuidado y Mantenimiento Diario

### Limpieza

Si hay manchas en la superficie del scooter, límpielas con un paño húmedo.

Para manchas más difíciles, aplique una pequeña cantidad de pasta dental, frote suavemente con un cepillo de dientes, y luego limpie con un paño húmedo.

Si nota rayones en las piezas de plástico, puede usar papel de lija fino o un abrasivo suave para pulir cuidadosamente la superficie.

### Notas Importantes:

No utilice alcohol, gasolina, queroseno ni ningún solvente químico corrosivo o volátil, ya que pueden causar daños graves.

No lave el scooter con chorro de agua a alta presión.

Antes de limpiar, asegúrese siempre de que el scooter esté apagado, el cable de carga desconectado y la tapa de goma que cubre el puerto de carga esté bien cerrada.

La entrada de agua puede provocar descargas eléctricas, cortocircuitos o daños irreversibles en los componentes electrónicos.

## 11. Precauciones de Protección de la Batería

 **ADVERTENCIA:** Riesgo de incendio. Nunca desmonte. No hay piezas reparables por el usuario.

Aviso: Lea atentamente las siguientes precauciones de protección de la batería. La manipulación, carga y mantenimiento de la batería deben ser realizados o supervisados por un adulto responsable. HIBOY no se hace responsable de accidentes, daños u otras consecuencias derivadas de un manejo inadecuado, uso incorrecto o funcionamiento que no cumpla con las instrucciones de esta sección.

Temperatura y tiempo de almacenamiento Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12 meses
	25–45°C (77–113°F) : 3 meses

### 1.Requisitos Generales de Almacenamiento

(1) La batería debe almacenarse dentro de los rangos de temperatura y humedad especificados en las especificaciones del producto. El incumplimiento puede causar pérdida de rendimiento, fugas o corrosión.

(2) La temperatura de almacenamiento recomendada es de 25 ± 3°C (77 ± 5°F), manteniendo la batería en un estado de carga parcial. El equipo debe almacenarse entre 0–45°C (32–113°F) y cargarse entre 5–45°C (41–113°F). Si las condiciones de almacenamiento, carga o uso se encuentran fuera de los rangos permitidos, la vida útil de la batería puede reducirse significativamente y existe riesgo de daños o fuga de electrolito.

(3) La batería debe almacenarse con un 30% - 50% de carga.

(4) Para almacenamiento prolongado, mantenga la batería en un ambiente seco (humedad ≤60%, temperatura ≤30°C). La exposición al polvo o gases corrosivos puede acelerar la degradación del rendimiento.

(5) Para almacenamiento prolongado, revise la batería cada 6 meses. Si la capacidad es baja, recárguela al 30% - 50%. Asegúrese de que las baterías no permanezcan a altos voltajes por períodos prolongados.

(6) Como las baterías operan mediante reacciones químicas, el deterioro del rendimiento es inevitable con el tiempo, incluso bajo condiciones de almacenamiento y uso adecuadas. Si una batería ya no puede mantener la carga durante períodos prolongados a pesar de una carga adecuada, puede ser necesario reemplazarla.

(7) No almacene ni sumerja la batería en agua o ambientes excesivamente húmedos.

### 2.Requisitos de Seguridad de Carga

(1) Use solo el adaptador/cargador original y siga todas las instrucciones de operación.

(2) El cargador debe incluir protección de carga completa (temporizador, detección de corriente o detección OCV) y debe detener automáticamente la carga después. La carga por goteo (carga continua) está estrictamente prohibida.

(3) La corriente y el voltaje de carga no deben exceder los límites especificados; la violación puede causar sobrecalentamiento, fugas o riesgos de seguridad.

(4) Cargue únicamente cuando la temperatura ambiente esté entre 5°C y 45°C (41–113°F).

(5) Evite cargar cerca de fuentes de fuego o bajo luz solar directa.

(6) No cargue por más de 12 horas ni deje la batería en el cargador por más de 24 horas.

(7) No cargue la batería en ambientes de alta temperatura (por ejemplo, dentro de un automóvil bajo el sol).

(8) Recargue prontamente cuando el nivel de la batería caiga por debajo del 20%.

(9) No cargue la batería inmediatamente después de conducir.

(10) El rendimiento de la batería disminuye significativamente a bajas temperaturas (por debajo de 0°C a –20°C / 32°F a –4°F); el alcance puede reducirse a la mitad o más. El rendimiento se recupera al aumentar la temperatura.

(11) El daño a la batería causado por almacenamiento prolongado sin carga es irreversible y no está cubierto por la garantía.

(12) La carga inversa está prohibida. Confirme siempre la polaridad antes de conectar. La polaridad incorrecta puede causar imposibilidad de carga, generación de calor, fugas o daños permanentes.

(13) Utilice equipos de prueba especiales para baterías de litio durante pruebas de carga y descarga. No se permiten fuentes de alimentación CC/CV comunes para evitar deshabilitar la batería o crear peligros potenciales por sobrecarga o sobredescarga.

### 3.Manejo Seguro y Restricciones de Uso

(1) Los niños no deben tocar la batería.

(2) No toque el electrolito ni una batería que esté goteando.

(3) Use solo paquetes de batería originales; usar otros modelos o marcas puede causar mal funcionamiento o riesgos de seguridad.

(4) No desmonte, modifique ni altere las baterías.

(5) Mantenga los paquetes de batería alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos, que pueden causar daño a la batería, lesiones o muerte.

(6) El manejo inadecuado de baterías usadas puede causar daño ambiental; dispóngalas de acuerdo con las regulaciones locales.

### 4.Instrucciones de Almacenamiento a Largo Plazo

(1) Si la batería no se va a usar durante más de 30 días, almacénela con 30% - 50% de carga en un lugar seco y fresco.

(2) Recargue al 50% - 60% cada 1 o 2 meses para evitar descarga profunda.

(3) Para almacenamiento prolongado, mantenga aproximadamente la mitad de la carga (30% - 50%).

(4) Envuelva la batería con material no conductor para evitar contacto accidental con metal.

(5) El alcance de conducción disminuye sustancialmente en temperaturas frías; a -20°C (-4°F), el alcance puede reducirse a la mitad o más.

(6) Almacene en un ambiente fresco y seco.

### 5.Medidas de Emergencia

(1) Si el electrolito entra en contacto con los ojos, no frote. Enjuague inmediatamente con agua limpia y busque atención médica.

(2) Siga las regulaciones ambientales locales al desechar baterías usadas.



### ADVERTENCIA — Avisos Importantes de Seguridad

(1) El incumplimiento de las instrucciones de seguridad de la batería puede provocar incendio, explosión, descarga eléctrica o lesiones graves.

(2) Deje de usar la batería inmediatamente si emite olor o calor, cambia de color o forma, presenta fuga de electrolito o cualquier anomalía.

(3) No coloque la batería en fuego ni la esponja a fuentes de calor.

(4) No almacene la batería por encima de 45°C (113°F) ni por debajo de 0°C (32°F)

(5) No cargue la batería inmediatamente después de conducir.

(6) No conecte los terminales de la batería con polaridad inversa.

(7) No lleve la batería junto con collares, horquillas u otros objetos metálicos para evitar cortocircuitos.

(8) No golpee, aplaste, perforo ni deforme la batería.

(9) No desmonte, modifique ni altere la estructura de la batería.

(10) No suelde ni aplique soldadura directa a los terminales de la batería.

(11) No sumerja ni almacene la batería en agua o humedad excesiva.

(12) No continúe usando ni cargando una batería anormal, y no la deje en un cargador o e-scooter después de un evento anormal.

(13) No deseche el paquete de batería en fuego.

## Battery Protection Precautions

 **WARNING:** Risk of Fire. Never Disassemble. No User Serviceable Parts.

Note: Please read the following battery protection precautions carefully. Battery handling, charging, and maintenance should be performed or supervised by a responsible adult. HIBOY shall not be responsible for any accidents, damage, or other consequences resulting from improper handling, misuse, or operation that does not comply with the instructions in this section.

Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12 months
	25–45°C (77–113°F) : 3 months

### 1. General Storage Requirements

- (1) The battery must be stored within the temperature and humidity ranges specified in the product specifications. Failure to do so may cause performance loss, leakage, or rust.
- (2) The recommended storage temperature is  $25 \pm 3^{\circ}\text{C}$  ( $77 \pm 5^{\circ}\text{F}$ ) with the battery stored at a half-charged state. The equipment must be stored within  $0\text{--}45^{\circ}\text{C}$  ( $32\text{--}113^{\circ}\text{F}$ ) and charged within  $5\text{--}45^{\circ}\text{C}$  ( $41\text{--}113^{\circ}\text{F}$ ). If storage, charging, or operating conditions fall outside the allowed ranges, battery lifespan may shorten significantly, and there is a risk of damage or electrolyte leakage.
- (3) The battery must be stored at 30% - 50% charge.
- (4) For long-term storage, keep the battery in a dry environment (humidity  $\leq 60\%$ , temperature  $\leq 30^{\circ}\text{C}$ ). Exposure to dust or corrosive gases may accelerate performance degradation.
- (5) For long-term storage, recheck the battery every 6 months. If capacity is low, recharge it to 30% - 50%. Ensure batteries do not remain at high voltages for extended periods.
- (6) As batteries operate through chemical reactions, performance deterioration is inevitable over time, even under proper storage and usage conditions. If a battery can no longer maintain a charge for long periods despite proper charging, replacement may be required.
- (7) Do not store or submerge the battery in water or excessively humid environments.

### 2. Charging Safety Requirements

- (1) Use only the original power adapter/charger and follow all operating instructions.
- (2) The charger must include full-charge protection (timer, current sensing, or OCV detection) and must automatically stop charging afterward. Trickle charging (continuous charging) is strictly prohibited.
- (3) Charging current and voltage must not exceed specified limits; violation may cause overheating, leakage, or safety hazards.
- (4) Charge only when the ambient temperature is  $5^{\circ}\text{C}$  -  $45^{\circ}\text{C}$  ( $41\text{--}113^{\circ}\text{F}$ ).
- (5) Avoid charging near fire sources or under direct sunlight.
- (6) Do not charge for more than 12 hours or leave the battery on the charger for more than 24 hours.
- (7) Do not charge the battery in high-temperature environments (e.g., inside a car under the sun).
- (8) Recharge promptly when the battery level drops below 20%.
- (9) Do not charge the battery immediately after riding.
- (10) Battery performance drops significantly at low temperatures ( $0^{\circ}\text{C}$  to  $-20^{\circ}\text{C}$  /  $32^{\circ}\text{F}$  to  $-4^{\circ}\text{F}$ ); the range may drop by half or more. Performance recovers as the temperature rises.
- (11) Battery damage caused by prolonged storage without charging is irreversible and not covered by the warranty.
- (12) Reverse charging is prohibited. Always confirm polarity before wiring. Incorrect polarity can cause an inability to charge, heat generation, leakage, or permanent damage.

(13) Please use special testing equipment for the Li-ion battery when performing charging and discharging tests. Common CC/CV power supplies are not allowed to avoid disabling the battery or creating potential dangers from overcharging or over-discharging.

### 3. Safe Handling and Use Restrictions


- (1) Children must not touch the battery.
- (2) Do not touch the electrolyte or a leaking battery.
- (3) Only use original battery packs; using other models or brands may cause malfunctions or safety hazards.
- (4) Do not disassemble, modify, or alter the batteries.
- (5) Keep battery packs away from metal objects to avoid short-circuiting, which may cause battery damage, injury, or death.
- (6) Mishandling used batteries may cause environmental harm; dispose of them according to local regulations.

### 4. Long-Term Storage Instructions

- (1) If the battery will not be used for more than 30 days, store it at 30% - 50% charge in a dry, cool place.
- (2) Recharge to 50% - 60% every 1 or 2 months to prevent deep discharge.
- (3) For long-term placement, maintain approximately half charge (30% - 50%).
- (4) Wrap the battery with non-conductive material to prevent accidental metal contact.
- (5) Riding range decreases substantially in cold temperatures; at  $-20^{\circ}\text{C}$  ( $-4^{\circ}\text{F}$ ), range may reduce by half or more.
- (6) Store in a cool, dry environment.

### 5. Emergency Measures

- (1) If the electrolyte contacts the eyes, do not rub. Rinse immediately with clean water and seek medical attention.
- (2) Follow local environmental regulations when disposing of used batteries.

 **WARNING** — Important Safety Notices

- (1) Failure to follow battery safety instructions may result in fire, explosion, electric shock, or serious injury.
- (2) Stop using the battery immediately if it emits odor or heat, changes color or shape, leaks electrolyte, or shows any abnormality.
- (3) Do not put the battery into fire or expose it to heat sources.
- (4) Do not store the battery above  $45^{\circ}\text{C}$  ( $113^{\circ}\text{F}$ ) or below  $0^{\circ}\text{C}$  ( $32^{\circ}\text{F}$ ).
- (5) Do not charge the battery immediately after riding.
- (6) Do not connect the battery terminals in reverse polarity.
- (7) Do not carry the battery together with necklaces, hairpins, or other metal objects to avoid short-circuiting.
- (8) Do not strike, crush, puncture, or deform the battery.
- (9) Do not disassemble, modify, or alter the battery structure.
- (10) Do not weld or apply direct soldering to the battery terminals.
- (11) Do not submerge or store the battery in water or excessive moisture.
- (12) Do not continue using or charging an abnormal battery, and do not leave it in a charger or e-scooter after an abnormal event.
- (13) Do not dispose of the battery pack in a fire.

## 电池保护注意事项

 **警告:** 火灾风险。请勿拆卸。内部没有用户可维修的部件。

注意:请仔细阅读以下电池保护注意事项。电池的操作、充电和维护必须由负责任的成年人进行或在其监督下进行。因不当操作、误用或未按照本节说明进行使用而导致的任何事故、损坏或其他后果, HIBOY 概不负责。

存储温度和时间 Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12个月
	25–45°C (77–113°F) : 3个月

### 1. 一般储存要求

- (1) 电池必须在产品规格中规定的温度和湿度范围内存放。否则可能导致性能下降、漏液或生锈。
- (2) 建议储存温度为 25 ± 3°C (77 ± 5°F), 电池以半电状态储存。设备必须储存在 0–45°C (32–113°F) 范围内, 并在 5–45°C (41–113°F) 范围内充电。如果储存、充电或使用条件超出允许范围, 电池寿命可能显著缩短, 并存在损坏或电解液泄漏的风险。
- (3) 电池应在室温环境下存放, 保持30% - 50%的电量存放。
- (4) 长期存放时, 应将电池处于干燥环境 (湿度≤60%)、低温 (≤30°C)、无灰尘及无腐蚀性气体的环境中。
- (5) 为避免过度放电, 应每6个月检查一次电池。如果电量不足, 应充至30% - 50%。高压存储可能加速性能下降。
- (6) 电池通过化学反应工作, 因此即使在正常存储和使用条件下, 性能也会随时间逐渐下降。如果电池即使正确充电仍无法长时间保持电量, 可能需要更换。
- (7) 不得将电池浸入水中或存放于过湿环境。

### 2. 充电安全要求

- (1) 仅使用原装电源适配器/充电器, 并严格按照操作说明使用。
- (2) 充电器必须具备充满检测功能 (计时器、电流检测或开路电压检测), 并在检测到充满后自动停止充电。严禁采用涓流充电 (连续充电) 方式。
- (3) 充电电流和电压不得超过规定范围, 否则可能导致过热、漏液或安全风险。
- (4) 仅在环境温度5°C - 45°C (41–113°F) 时充电。
- (5) 避免在火源附近或阳光直射下充电。
- (6) 不得连续充电超过12小时, 也不得将电池在充电器上放置超过24小时。
- (7) 不要在高温环境下 (如汽车内暴晒) 充电。
- (8) 当电池电量低于20%时, 建议及时充电。
- (9) 骑行结束后不得立即为电池充电。
- (10) 在低温环境下低于 (0°C 至 -20°C / 32°F 至 -4°F), 电池性能会显著下降, 续航里程可能减少一半或更多; 随着温度升高, 性能将逐步恢复。
- (11) 因长期存放且未及时充电造成的电池损坏属于不可逆损坏, 不在保修范围内。
- (12) 严禁反向充电。接线前务必确认正负极极性, 极性接反可能导致无法充电、发热、泄漏或永久性损坏。
- (13) 进行锂离子电池充放电测试时, 请使用专用测试设备。禁止使用普通恒流/恒压 (CC/CV) 电源, 以免导致电池失效或因过充、过放产生安全隐患。

### 3. 安全操作与使用限制

- (1) 儿童不得接触电池。
- (2) 不得触摸电解液或泄漏电池。
- (3) 仅使用原装电池, 使用其他型号或品牌可能导致故障或安全隐患。
- (4) 不得拆解、刺穿、变形、焊接或修改电池外壳及端子。
- (5) 保持电池端子远离金属物品, 以避免短路, 可能造成电池损坏、人员受伤或死亡。
- (6) 错误处理的废旧电池可能对环境造成危害, 请按照当地法规妥善处理。

### 4. 长期存放说明

- (1) 若电动滑板车超过30天不使用, 请将电池以30% - 50%电量存放于干燥、阴凉处。
- (2) 每60天充电一次, 以防止不可逆损坏 (不在保修范围内)。
- (3) 长期存放时保持电池半电量 (30% - 50%)。
- (4) 用绝缘材料包裹电池, 防止意外接触金属。
- (5) 存放在阴凉、干燥环境中。
- (6) 低温下续航显著下降; 在-20°C (-4°F) 时, 续航可能降低一半或更多。

### 5. 紧急处理措施

- (1) 若电解液接触眼睛, 请勿揉搓, 立即用清水冲洗并就医。
- (2) 废旧电池应遵循当地环保法规处理。

 **警告 — 重要补充安全提示**

- (1) 不遵守电池安全说明可能导致火灾、爆炸、电击或严重伤害。
- (2) 若电池散发异味或热量、颜色或形状改变、漏液或出现任何异常, 应立即停止使用。
- (3) 不得将电池投入火中或暴露于热源。
- (4) 不得储存电池于 45°C (113°F) 以上或 0°C (32°F) 以下。
- (5) 骑行结束后不得立即为电池充电。
- (6) 不得将电池端子接反。
- (7) 电池端子远离金属物品, 如项链或发夹, 以防短路。
- (8) 不得敲击、压碎、刺穿或变形电池。
- (9) 不得拆解、修改或改变电池结构。
- (10) 不得焊接或直接对电池端子进行焊接。
- (11) 不得将电池浸入水中或存放于过湿环境。
- (12) 电池异常时不得继续使用或充电, 异常事件后不得将其放置在充电器或电动滑板车中。
- (13) 不得将电池投入火中。

## Меры Предосторожности по Защите Батарей

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Опасность возгорания. Никогда не разбирайте. Нет деталей, обслуживаемых пользователем.

Внимание: Внимательно ознакомьтесь со следующими мерами по защите аккумулятора. Обращение с аккумулятором, его зарядка и техническое обслуживание должны выполняться или контролироваться ответственным взрослым. Компания HIBOY не несет ответственности за несчастные случаи, повреждения или другие последствия, вызванные неправильным обращением, неправильным использованием или эксплуатацией, не соответствующей инструкциям данного раздела.

Температура и срок хранения Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) : 12 месяцев
	25–45°C (77–113°F) : 3 месяца

### 1. Общие требования к хранению

- Батарея должна храниться в пределах температурных и влажностных диапазонов, указанных в спецификациях продукта. Несоблюдение может привести к потере производительности, утечкам или коррозии.
- Рекомендуемая температура хранения составляет 25 ± 3°C (77 ± 5°F), при этом батарея должна храниться в полуразряженном состоянии. Оборудование должно храниться при температуре 0–45°C (32–113°F) и заряжаться при температуре 5–45°C (41–113°F). Если условия хранения, зарядки или эксплуатации выходят за допустимые пределы, срок службы батареи может значительно сократиться, а также существует риск повреждения или протечки электролита.
- Батарея должна храниться с зарядом 30% - 50%.
- Для длительного хранения держите батарею в сухом месте (влажность ≤60%, температура ≤30°C). Воздействие пыли или коррозионных газов может ускорить деградацию производительности.
- Для длительного хранения проверяйте батарею каждые 6 месяцев. Если емкость низкая, зарядите до 30% - 50%. Убедитесь, что батареи не остаются на высоких напряжениях длительное время.
- Поскольку батареи работают через химические реакции, со временем неизбежно ухудшение производительности даже при правильном хранении и использовании. Если батарея больше не может долго держать заряд, несмотря на правильную зарядку, может потребоваться замена.
- Не храните и не погружайте батарею в воду или чрезмерно влажную среду.

### 2. Требования безопасности при зарядке

- Используйте только оригинальный адаптер/зарядное устройство и следуйте всем инструкциям по эксплуатации.
- Зарядное устройство должно включать защиту от полной зарядки (таймер, контроль тока или OCV-датчик) и автоматически прекращать зарядку. Капельная зарядка (непрерывная зарядка) строго запрещена.
- Ток и напряжение зарядки не должны превышать указанные пределы; нарушение может вызвать перегрев, утечки или опасность для безопасности.
- Заряжайте только при температуре окружающей среды от 5°C до 45°C (41–113°F).
- Избегайте зарядки рядом с источниками огня или под прямыми солнечными лучами.
- Не заряжайте более 12 часов и не оставляйте батарею на зарядном устройстве более 24 часов.
- Не заряжайте батарею в условиях высокой температуры (например, в автомобиле под солнцем).
- Подзаряжайте сразу, когда уровень батареи падает ниже 20%.
- Не заряжайте батарею сразу после поездки.
- Производительность батареи значительно падает при низких температурах (0°C до -20°C / 32°F до -4°F); пробег может сократиться вдвое или больше. Производительность восстанавливается с повышением температуры.
- Повреждения батареи при длительном хранении без зарядки необратимы и не покрываются гарантией.
- Обратная зарядка запрещена. Всегда проверяйте полярность перед подключением. Неправильная полярность может привести к невозможности зарядки, нагреву, утечкам или постоянному повреждению.

(13) Используйте специальное тестовое оборудование для литиевых батарей при проведении тестов зарядки и разрядки. Обычные источники питания CC/CV использовать нельзя, чтобы избежать выхода батареи из строя или потенциальной опасности при перезарядке или переразряде.

### 3. Безопасное обращение и ограничения использования

- Дети не должны прикасаться к батарее.
- Не касайтесь электролита или протекающей батареи.
- Используйте только оригинальные аккумуляторные блоки; использование других моделей или брендов может вызвать неисправности или опасность.
- Не разбирайте, не модифицируйте и не изменяйте батареи.
- Держите батарейные блоки подальше от металлических предметов, чтобы избежать короткого замыкания, что может привести к повреждению батареи, травмам или смерти.
- Неправильное обращение с использованными батареями может нанести вред окружающей среде; утилизируйте их в соответствии с местными правилами.

### 4. Инструкции по долгосрочному хранению

- Если батарея не будет использоваться более 30 дней, храните ее с зарядом 30% - 50% в сухом и прохладном месте.
- Подзаряжайте до 50% - 60% каждые 1–2 месяца, чтобы предотвратить глубокий разряд.
- Для длительного хранения поддерживайте примерно половину заряда (30% - 50%).
- Оберните батарею непроводящим материалом, чтобы избежать случайного контакта с металлом.
- Запас хода снижается при низких температурах; при -20°C (-4°F) он может уменьшиться вдвое или больше.
- Храните в прохладном и сухом месте.

### 5. Экстренные меры

- Если электролит попадет в глаза, не трите. Немедленно промойте чистой водой и обратитесь за медицинской помощью.
- Соблюдайте местные экологические правила при утилизации использованных батарей.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** — Важные меры безопасности

- Несоблюдение инструкций по безопасности батареи может привести к пожару, взрыву, электрическому удару или серьезной травме.
- Немедленно прекратите использование батареи, если она издает запах или тепло, изменила цвет или форму, течет электролит или проявляет любые аномалии.
- Не бросайте батарею в огонь и не подвергайте ее воздействию источников тепла.
- Не храните батарею при температуре выше 45°C (113°F) или ниже 0°C (32°F).
- Не заряжайте батарею сразу после поездки.
- Не соединяйте клеммы батареи с обратной полярностью.
- Не носите батарею вместе с ожерельями, заколками или другими металлическими предметами, чтобы избежать короткого замыкания.
- Не ударяйте, не раздавливайте, не протыкайте и не деформируйте батарею.
- Не разбирайте, не модифицируйте и не изменяйте конструкцию батареи.
- Не припаивайте и не проводите прямую пайку к клеммам батареи.
- Не погружайте и не храните батарею в воде или чрезмерной влажности.
- Не продолжайте использование и зарядку аномальной батареи и не оставляйте ее на зарядном устройстве или электросамокате после аномального события.
- Не утилизируйте батарейный блок в огне.

## Précautions de protection de la batterie

**⚠** AVERTISSEMENT : Risque d’incend ie. Ne jamais démonter. Aucune pièce réparable par l'utilisateur

Remarque : Veuillez lire attentivement les précautions suivantes relatives à la protection de la batterie. La manipulation, la charge et l’entretien de la batterie doivent être effectués ou supervisés par un adulte responsable. HIBOY ne pourra être tenu responsable de tout accident, dommage ou autre conséquence résultant d’une manipulation incorrecte, d’une mauvaise utilisation ou d’une utilisation non conforme aux instructions de cette section.

Température et durée de stockage Storage temperature and time	0–25°C (32–77°F) <span> </span> : 12 mois
	25–45°C (77–113°F) <span> </span> : 3 mois

### 1. Exigences générales de stockage

(1) La batterie doit être stockée dans les plages de température et d’humidité spécifiées dans les caractéristiques du produit. Le non-respect de ces conditions peut entraîner une perte de performance, des fuites ou de la corrosion.

(2) La température de stockage recommandée est de 25 ± 3°C (77 ± 5°F) avec une batterie chargée à moitié. L’équipement doit être stocké entre 0–45°C (32–113°F) et chargé entre 5–45°C (41–113°F). Si les conditions de stockage, de charge ou d’utilisation sortent des plages autorisées, la durée de vie de la batterie peut être considérablement réduite et il existe un risque de dommage ou de fuite d’électrolyte.

(3) La batterie doit être stockée avec un niveau de charge compris entre 30 % et 50 %.

(4) Pour un stockage à long terme, conserver la batterie dans un environnement sec (humidité ≤60 %, température ≤30°C). L’exposition à la poussière ou à des gaz corrosifs peut accélérer la dégradation des performances.

(5) Pour un stockage prolongé, vérifier la batterie tous les 6 mois. Si la capacité est faible, la recharger à 30 % - 50 %. Veiller à ne pas maintenir les batteries à des tensions élevées pendant de longues périodes.

(6) Les batteries fonctionnant par réactions chimiques, une dégradation des performances est inévitable avec le temps, même dans des conditions correctes de stockage et d’utilisation. Si une batterie ne peut plus maintenir une charge pendant une durée suffisante malgré une charge appropriée, son remplacement peut être nécessaire.

(7) Ne pas stocker ni immerger la batterie dans l’eau ou dans des environnements excessivement humides.

### 2. Exigences de sécurité pour la charge

(1) Utiliser uniquement l’adaptateur secteur/chargeur d’origine et suivre toutes les instructions d’utilisation.

(2) Le chargeur doit inclure une protection contre la surcharge (minuterie, détection de courant ou détection OCV) et doit arrêter automatiquement la charge ensuite. La charge d’entretien (charge continue) est strictement interdite.

(3) Le courant et la tension de charge ne doivent pas dépasser les limites spécifiées ; toute violation peut entraîner une surchauffe, des fuites ou des risques pour la sécurité.

(4) Charger uniquement lorsque la température ambiante est comprise entre 5°C - 45°C (41–113°F).

(5) Éviter de charger à proximité de sources de feu ou sous la lumière directe du soleil.

(6) Ne pas charger pendant plus de 12 heures ni laisser la batterie connectée au chargeur pendant plus de 24 heures.

(7) Ne pas charger la batterie dans des environnements à haute température (par exemple, à l’intérieur d’un véhicule exposé au soleil).

(8) Recharger rapidement lorsque le niveau de batterie descend en dessous de 20 %.

(9) Ne pas charger la batterie immédiatement après utilisation.

(10) Les performances de la batterie diminuent considérablement à basse température (0°C à -20°C / 32°F à -4°F) ; l’autonomie peut être réduite de moitié ou plus. Les performances se rétablissent lorsque la température augmente.

(11) Les dommages causés à la batterie par un stockage prolongé sans recharge sont irréversibles et ne sont pas couverts par la garantie.

(12) La charge inversée est interdite. Toujours vérifier la polarité avant le raccordement. Une polarité incorrecte peut empêcher la charge, provoquer un échauffement, des fuites ou des dommages permanents.

(13) Veuillez utiliser un équipement de test spécifique pour les batteries Li-ion lors des essais de charge et de décharge. Les alimentations CC/CV classiques ne sont pas autorisées afin d’éviter la désactivation de la batterie ou des dangers potentiels liés à une surcharge ou une décharge excessive.

### 3. Manipulation sécurisée et restrictions d’utilisation

(1) Les enfants ne doivent pas toucher la batterie.

(2) Ne pas toucher l’électrolyte ni une batterie présentant une fuite.

(3) Utiliser uniquement des batteries d’origine ; l’utilisation d’autres modèles ou marques peut provoquer des dysfonctionnements ou des risques pour la sécurité.

(4) Ne pas démonter, modifier ou altérer les batteries.

(5) Tenir les batteries à l’écart des objets métalliques afin d’éviter les courts-circuits pouvant entraîner des dommages, des blessures ou la mort.

(6) Une mauvaise manipulation des batteries usagées peut nuire à l’environnement ; les éliminer conformément aux réglementations locales.

### 4. Instructions de stockage à long terme

(1) Si la batterie ne sera pas utilisée pendant plus de 30 jours, la stocker avec une charge de 30 % - 50 % dans un endroit sec et frais.

(2) Recharger à 50 % - 60 % tous les 1 à 2 mois afin d’éviter une décharge profonde.

(3) Pour un stockage prolongé, maintenir un niveau de charge d’environ 30 % - 50 %.

(4) Envelopper la batterie avec un matériau non conducteur afin d’éviter tout contact accidentel avec du métal.

(5) L’autonomie diminue considérablement à basse température ; à -20°C (-4°F), elle peut être réduite de moitié ou plus.

(6) Stocker dans un environnement frais et sec.

### 5. Mesures d’urgence

(1) En cas de contact de l’électrolyte avec les yeux, ne pas frotter. Rincer immédiatement à l’eau claire et consulter un médecin.

(2) Respecter les réglementations environnementales locales lors de l’élimination des batteries usagées.

**⚠** AVERTISSEMENT — Consignes de sécurité importantes

(1) Le non-respect des consignes de sécurité relatives à la batterie peut entraîner un incendie, une explosion, un choc électrique ou des blessures graves.

(2) Cesser immédiatement d’utiliser la batterie si elle dégage une odeur ou de la chaleur, change de couleur ou de forme, fuit ou présente toute anomalie.

(3) Ne pas jeter la batterie au feu ni l’exposer à des sources de chaleur.

(4) Ne pas stocker la batterie au-dessus de 45°C (113°F) ni en dessous de 0°C (32°F).

(5) Ne pas charger la batterie immédiatement après utilisation.

(6) Ne pas connecter les bornes de la batterie avec une polarité inversée.

(7) Ne pas transporter la batterie avec des colliers, épingles à cheveux ou autres objets métalliques afin d’éviter les courts-circuits.

(8) Ne pas frapper, écraser, percer ni déformer la batterie.

(9) Ne pas démonter, modifier ni altérer la structure de la batterie.

(10) Ne pas souder ni appliquer de soudure directe sur les bornes de la batterie.

(11) Ne pas immerger ni stocker la batterie dans l’eau ou dans un environnement excessivement humide.

(12) Ne pas continuer à utiliser ou à charger une batterie anormale et ne pas la laisser dans un chargeur ou un véhicule après un événement anormal.

(13) Ne pas éliminer le bloc-batterie dans un feu.

## 12. Especificaciones

S3	Ítem	Especificación
Dimensiones	Desplegado (L x An x Al)[1]	43.5 x 16.7 x 47.8 in / 110.8 x 46.0 x 116.5 cm
Peso	Peso neto	34.5 lbs / 15.65 kg
Requisitos para conducir	Carga máxima [2]	220 lbs / 100 kg
	Rango de edad	16-50 años
Rendimiento	Velocidad máxima	19 mph / 31 km/h
	Autonomía máxima [3]	16 millas / 25 km
	Ángulo máximo de subida	15%
	Temperatura de operación	14°F-113°F / -10°C-45°C
	Temperatura de almacenamiento	50°F-113°F / 10-45°C
Batería	Clasificación IP	IPX4
	Voltaje nominal	36 V DC
	Voltaje máximo de entrada	42 V DC
Motor de rueda	Capacidad nominal	7.8 Ah
	Potencia nominal	350 W
Cargador	Potencia máxima	460 W
	Voltaje de entrada	100-240 V CA
	Voltaje de salida	42 V DC
	Corriente de salida	1.5 A
	Tiempo de carga	5-7 horas

La altura se mide desde el suelo hasta la parte superior del scooter.

[2] Carga máxima: No exceda las 220 lbs (100 kg), incluyendo el peso del conductor y los objetos transportados. Un peso adicional puede afectar la seguridad y el rendimiento.

[3] La autonomía máxima se ha probado bajo las siguientes condiciones: sin viento, temperatura de 77°F (25°C), carretera plana, velocidad constante de 11.4 mph (18.4 km/h) y carga de 165 lbs (75 kg). La autonomía real varía según el terreno, carga, condiciones climáticas y hábitos de conducción.

La vida útil real de la batería puede variar debido a factores como el peso del conductor, humedad, velocidad del viento, condiciones del camino y comportamiento de uso.

## 13. Instrucciones de montaje del asiento (Accesorio opcional)

### Instrucciones paso a paso:



1. Identifique los componentes del asiento a, b y c.



2. Inserte la pieza b en la pieza a.



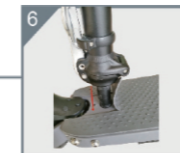
3. Ajuste la pieza b para que quede perpendicular a la pieza a.



4. Inserte el tubo del asiento en la pieza c y apriete la varilla roscada usando una llave. Luego, presione la abrazadera del asiento para asegurarla. (Consulte la figura.)



5. La estructura básica del asiento está ahora ensamblada.



6. Inserte el asiento ensamblado en el orificio de montaje en el marco del scooter.



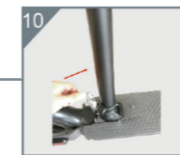
7. Abra el anillo de seguridad en el punto de montaje.



8. Tire del mango fijo hasta la posición adecuada y empuje el asiento hacia abajo dentro del orificio del marco.



9. Apriete el tornillo con una llave hexagonal para fijar el tubo del asiento en su lugar.



10. Asegure el mango fijo para garantizar la estabilidad.



11. Cierre y bloquee el anillo de seguridad.



12. La instalación del asiento está ahora completa.

**\*El asiento se vende por separado. Por favor, cómprelo en la tienda oficial de Hiboy.**

## 14. Declaración de Garantía Limitada

### Política de devolución garantizada de satisfacción de 30 días

Si no está satisfecho con su compra, Hiboy le permite devolver el producto sin daños adquirido en un canal autorizado dentro de los 30 días posteriores a la fecha de recepción para obtener un reembolso.

Los costos de envío para la devolución serán responsabilidad del cliente, a menos que el producto presente un problema de calidad verificado.

### Por favor tenga en cuenta:

- Hiboy no se hace responsable de paquetes devueltos perdidos por problemas con la empresa de transporte.
- Los productos dañados por el usuario final o que no puedan ser verificados pueden resultar en la denegación de la solicitud de devolución.

### Para calificar para un reembolso, deben cumplirse todas las siguientes condiciones:

1. Se debe solicitar una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) a Hiboy dentro de los 30 días posteriores a la recepción del producto. Contacte al equipo de soporte de Hiboy en support@hiboy.com para solicitar la RMA.
2. El costo del envío de devolución corre por cuenta del cliente.
3. Debe conservar y presentar el comprobante de compra (recibo o factura) para los servicios de garantía.
4. Los productos devueltos deben estar en buenas condiciones físicas — sin daños o roturas.
5. Todos los accesorios originales incluidos con el producto deben ser devueltos.
6. Si el producto se devuelve sin RMA, o si faltan partes o accesorios, Hiboy se reserva el derecho de rechazar la entrega o la devolución.

### Garantía Limitada del Producto

Hiboy garantiza que sus productos estarán libres de defectos materiales y de fabricación bajo uso normal durante el período de garantía indicado anteriormente.

Sin embargo, Hiboy no garantiza un funcionamiento ininterrumpido o libre de errores, y no se responsabiliza por daños causados por uso incorrecto o incumplimiento de las instrucciones del producto.

### Remedios

Si se detecta un defecto de hardware y se presenta un reclamo válido dentro del período de devolución de 30 días, Hiboy, a su discreción y en la medida permitida por la ley:

- Reparará el producto sin cargo utilizando piezas nuevas, o
- Reemplazará el producto por una unidad nueva.

Estas son sus únicas y exclusivas soluciones, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

### Reclamaciones más allá del período de devolución de 30 días pero dentro del período de garantía de un año:

- Hiboy proporcionará piezas de repuesto gratuitas para que el cliente pueda realizar la reparación por sí mismo, cuando sea posible.
- Si el defecto no puede solucionarse mediante el reemplazo de piezas, Hiboy podrá ofrecer una unidad de reemplazo reacondicionada o nueva, dependiendo del momento de la compra y las circunstancias específicas.
- Pueden aplicarse cargos por envío y manejo de la devolución, a menos que la ley aplicable lo prohíba.

Esta garantía limitada es válida solo en regiones donde el producto se venda oficialmente por Hiboy (a través de www.hiboy.com) y está sujeta a limitaciones legales locales.

Cualquier hardware de reemplazo proporcionado bajo esta política estará cubierto por el resto del período de garantía original o por 30 días, lo que sea más largo, salvo que la ley local exija algo diferente.

### Cómo obtener servicio de garantía:

Para solicitar el servicio de garantía:

1. Contacte al equipo de servicio de Hiboy en support@hiboy.com dentro del período de garantía para obtener una Orden de Servicio de Garantía.
2. Devuelva el producto en su embalaje original o en un embalaje que proporcione un nivel equivalente de protección, a la dirección especificada por Hiboy.
3. Según lo requiera la ley, se le podrá solicitar prueba de compra o completar el registro del producto antes de proporcionar el servicio.

### Limitación de daños:

En la medida permitida por la ley, Hiboy no será responsable de:

- Daños incidentales
- Daños indirectos
- Daños especiales
- Daños consecuentes

Incluyendo, pero no limitándose a, pérdida de beneficios, datos o ingresos, derivados de incumplimiento de garantía o contrato, incluso si Hiboy ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños.



**Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación podría no aplicarse en su caso.**

## 15. Preguntas frecuentes y solución de problemas

1. ¿Qué información debo incluir al contactar al equipo de soporte de Hiboy?

R: Al contactar a Hiboy para soporte en support@hiboy.com, por favor incluya su número de orden, el número de modelo correcto, una descripción detallada del problema y cualquier foto o video que muestre claramente el inconveniente. Esto nos ayuda a asistirle más rápido y con mayor precisión.

2. Mi scooter no enciende. ¿Qué debo hacer?

R: Primero, asegúrese de que el scooter no esté cargando, ya que por seguridad no se puede encender durante la carga. Luego, verifique que la batería esté suficientemente cargada. Si aún no enciende, por favor contáctenos en support@hiboy.com para asistencia adicional.

3. No puedo cargar mi scooter. ¿Cuál podría ser el problema?

R: Durante la carga, el LED del cargador se mostrará en rojo. Cuando esté completamente cargado, cambiará a verde. Para verificar si el cargador está defectuoso, conéctelo a una toma de corriente sin conectar el scooter. Si el LED no se enciende o no cambia a verde, el cargador puede estar fallando. Si el cargador funciona normalmente, contáctenos en support@hiboy.com para más soporte.

4. ¿Qué hago si mi scooter llega con accesorios faltantes o piezas rotas?

R: Por favor tome fotos de los artículos faltantes o dañados y envíelas al equipo de soporte de Hiboy a support@hiboy.com. Responderemos rápidamente y organizaremos el envío de las piezas o accesorios correctos.

5. ¿Cómo instalo el asiento?

R: Consulte los pasos de montaje en este manual. También puede buscar en línea "Cómo montar el asiento Hiboy" para encontrar videos tutoriales útiles en YouTube.

6. ¿Es posible reemplazar algunos componentes, como el guardabarros trasero?

R: Sí. Tome una foto del componente y envíela al equipo de soporte de Hiboy en support@hiboy.com. Le responderemos pronto para ayudarle.

7. Me robaron el scooter. ¿Pueden ayudarme?

R: Lo sentimos, pero no podemos rastrear la ubicación ni el número de serie del scooter. Por favor, contacte a la policía local para asistencia.

8. He enviado varios correos a support@hiboy.com pero no he recibido respuesta. ¿Por qué?

R: El equipo de soporte de Hiboy normalmente responde en 1 día hábil. Si no ha recibido respuesta, revise su carpeta de spam o correo no deseado y agregue support@hiboy.com a su lista de remitentes seguros para evitar que nuestros correos sean bloqueados. También puede contactarnos a través de la plataforma donde compró el scooter, como chat de Amazon, sitio web hiboy.com, chat de eBay, etc.

9. ¿Por qué el scooter no se mueve al presionar el acelerador?

R: Por razones de seguridad, nuestro scooter cuenta con una función de arranque con impulso (kick-start). Debe ponerse de pie sobre el scooter y impulsarse para alcanzar una velocidad mínima de 3.1 mph (5 km/h) antes de que el acelerador se active y acelere el scooter.

10. ¿Por qué el scooter no alcanza las 19 mph?

R: Asegúrese de haber pulsado dos veces el botón de encendido para cambiar al modo Sport (icono rojo "S"), que permite una velocidad máxima de 19 mph. El scooter tiene dos modos de velocidad: "S" verde (modo Conducción): velocidad máxima 13 mph "S" rojo (modo Sport): velocidad máxima 19 mph

11. ¿Por qué la autonomía máxima es menor que la distancia anunciada?

R: La autonomía máxima anunciada se mide en condiciones ideales: sin viento, temperatura de 77°F (25°C), batería completamente cargada, velocidad constante de 11.4 mph (18.4 km/h), terreno plano y peso del conductor de 165 lbs (75 kg).

La autonomía real varía según factores como peso del conductor, terreno, velocidad del viento, humedad y hábitos de conducción etc.

12. ¿Puedo conducir el scooter bajo la lluvia?

R: El scooter cuenta con una clasificación de resistencia al agua IPX4, lo que significa que puede resistir salpicaduras, pero no está diseñado para conducir bajo lluvia intensa ni en agua profunda. No se recomienda conducir bajo la lluvia.

13. ¿Hay precauciones para almacenar el scooter durante vacaciones prolongadas?

R: Por favor, almacene el scooter en un lugar seco y fresco, y evite dejarlo al aire libre por períodos prolongados. Si no va a usar el scooter por más de 30 días, cargue completamente la batería antes del almacenamiento y recárguela cada 60 días para evitar daños en la batería que no están cubiertos por la garantía limitada.

## Solución de Problemas

Código de error	Código de error	Código de error
E1 / F1	Error de freno	Reemplace la palanca del freno de disco.
E2 / F2	Error del acelerador	Reemplace el acelerador.
E3	Error de comunicación entre la pantalla superior y el controlador	Reemplace la PCB de la pantalla superior y el cable de conexión entre pantalla y controlador dentro del marco.
E4	Protección por sobrecorriente. El acelerador y el freno electrónico dejan de funcionar temporalmente.	Deje que el scooter se enfríe. El error E4 generalmente se borra . automáticamente. Si persiste, reemplace el controlador.
E5	Protección por bajo voltaje (voltaje de batería < 30 V)	Cargue el scooter primero. Si E5 sigue apareciendo después de cargar, reemplace la batería.
E6	Protección por sobretensión (voltaje de batería > 46 V)	No frene bruscamente ni conduzca en pendientes pronunciadas. Use algo de batería y el error debería desaparecer.
E7	Error del sensor Hall del motor	Verifique las conexiones del cable del sensor Hall del motor. Reconéctelo si está suelto. Si E7 continúa, reemplace el motor.
E8	Error de fase del motor	Reemplace el motor.
E9	Error general de hardware	Reinicie el scooter varias veces. Si E9 persiste, reemplace el controlador.

## 16. Contáctenos

Si experimenta algún problema relacionado con la conducción, mantenimiento, seguridad o códigos de error de su scooter eléctrico Hiboy S3, no dude en contactar a nuestro equipo de soporte:

Correo electrónico: [support@hiboy.com](mailto:support@hiboy.com)



@Hiboy



hiboyofficial



@Hiboy\_Official



@hiboyofficial



[www.hiboy.com](http://www.hiboy.com)