



Standard Limited Warranty

What is covered and for how long?

The warranty period commences upon the date of purchase by the first consumer purchaser of the Product and continuing for the following specified period of time after that date:

Device	1 Year
OEM Rechargeable Battery(ies)*	1 Year
Other Accessories*	1 Year
*If applicable and specifically does not apply to Lively Wearable.	

What is not covered?

This Limited Warranty is conditioned upon proper use of the Product. This Limited Warranty does not cover: (a) defects or damage resulting from accident, misuse, abnormal use, abnormal conditions, improper storage, exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt, neglect, or unusual physical, electrical or electromechanical stress; (b) scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by Lively; (c) defects or damage resulting from excessive force or use of a metallic object when pressing on a touch screen; (d) equipment that has the serial number or the enhancement data code removed, defaced, damaged, altered or made illegible; (e) ordinary wear and tear; (f) defects or damage resulting from the use of Product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by Lively; (g) defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by Lively, including but not limited to installation of unauthorized software and unauthorized root access, both of which shall void this limited warranty; (h) defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source; (i) defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses or other software problems introduced into the Product; or (j) Product used or purchased outside the United States.

This Limited Warranty does not cover any battery if (a) the battery has been charged by a battery charger not specified or approved by Lively for charging the battery; (b) any of the seals on the battery are broken or show evidence of tampering; or (c) the battery has been used in equipment other than the Lively device for which it is specified.

What are Lively's obligations?

During the applicable warranty period, provided the Product is returned in accordance with the terms of this Limited Warranty, Lively will repair or replace the Product, at Lively's sole option. Lively may, at Lively's sole option, use rebuilt, reconditioned, or new parts or components when repairing any Product, or may replace the Product with a rebuilt, reconditioned or new Product. Repaired/replaced cases, pouches and holsters will be warranted for a period of ninety (90) days. All other repaired/replaced Products will be warranted for a period equal to the remainder of the original Limited Warranty on the original Product or for ninety (90) days, whichever is longer. All replaced Products, parts, components, boards and equipment shall become the property of Lively. Except to any extent expressly allowed by applicable law, transfer or assignment of this Limited Warranty is prohibited.

What must you do to obtain warranty service?

To obtain service under this Limited Warranty, please call Lively Customer Care at 1-800-733-6632, during normal business hours to obtain a warranty authorization number and assistance to determine if you qualify for an advance replacement Product. If Lively determines that any Product is not covered by this Limited Warranty, you must pay in full for any advance replacement Product and/or all parts, shipping, and labor charges for the repair or return of such Product. You should keep a separate backup copy of any contents of the Product before delivering the Product to Lively for warranty evaluation and service, as some or all of the contents may be deleted or reformatted during the course of warranty service.

What are the limits on Lively's liability?

THIS LIMITED WARRANTY SETS OUT THE FULL EXTENT OF LIVELY'S RESPONSIBILITIES, AND THE EXCLUSIVE REMEDY REGARDING THE PRODUCTS. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL LIVELY BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR FOR, WITHOUT LIMITATION, COMMERCIAL LOSS OF ANY SORT; LOSS OF USE, TIME, DATA, REPUTATION, OPPORTUNITY, GOODWILL, PROFITS OR SAVINGS; INCONVENIENCE; INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES; OR DAMAGES ARISING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE DISCLAIMER OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND DISCLAIMERS MAY NOT APPLY TO YOU.

LIVELY MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AS TO THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE OR SUITABILITY OF ANY THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT USED IN CONJUNCTION WITH THE PRODUCT, OR THE ABILITY TO INTEGRATE ANY SUCH SOFTWARE OR EQUIPMENT WITH THE PRODUCT, WHETHER SUCH THIRDPARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT IS INCLUDED WITH THE PRODUCT DISTRIBUTED BY LIVELY OR OTHERWISE. RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE AND SUITABILITY OF ANY SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT RESTS SOLELY WITH THE USER AND THE DIRECT VENDOR, OWNER OR SUPPLIER OF SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT.

Nothing in the Product instructions or information shall be construed to create an express warranty of any kind with respect to the Products. No agent, employee, dealer, representative or reseller is authorized to modify or extend this Limited Warranty or to make binding representations or claims, whether in advertising, presentations or otherwise, on behalf of Lively regarding the Products or this Limited Warranty.

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

What is the procedure for resolving disputes?

ANY DISPUTE INVOLVING YOU AND BEST BUY OR ANY OF ITS AGENTS MUST BE RESOLVED THROUGH INDIVIDUAL ARBITRATION, EXCEPT AS FOLLOWS:

- ANY DISPUTE FALLING WITHIN THE JURISDICTIONAL SCOPE AND AMOUNT OF AN APPROPRIATE SMALL CLAIMS COURT MUST BE BROUGHT IN SMALL CLAIMS COURT ON AN INDIVIDUAL BASIS; AND
- ANY DISPUTE TO SEEK TO ENJOIN INFRINGEMENT OR OTHER MISUSE OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS MAY BE BROUGHT IN ANY COURT OF COMPETENT JURISDICTION.

"Dispute" shall be interpreted broadly and cover any claim or controversy arising out of or relating in any way whatsoever to your relationship or interaction with Best Buy, its agents, and its present and future subsidiaries, affiliates, and designees – including, but not limited to, GreatCall, Lively, Geek Squad, Magnolia, and Pacific Sales – whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation, or any other legal theory. Examples of relationships or interactions giving rise to a covered claim include, without limitation: (1) your use of Best Buy's websites; (2) your membership in any Best Buy loyalty or rewards program (e.g., My Best Buy®) or subscription-based services (e.g., Total Tech Support); (3) your receipt of delivery, repair or installation services or consultation services provided by Best Buy or its agents; (4) any communications between you and Best Buy; (5) application for financing; and/or (6) your purchase of products or services offered, sold, or distributed by Best Buy including, but not limited to, any Dispute arising from the advertising of, or the sales practices related to, such products and services. If you are a My Best



Buy® member, Dispute shall also include all disputes that arose before your enrollment in, and after the cancellation or termination of, the My Best Buy® program, including any claims that are the subject of a purported class action litigation.

BY AGREEING TO ARBITRATION, YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT YOU ARE WAIVING YOUR RIGHT TO MAINTAIN OTHER AVAILABLE RESOLUTION PROCESSES, SUCH AS A COURT ACTION OR ADMINISTRATIVE PROCEEDING, TO SETTLE DISPUTES. THE RULES IN ARBITRATION ARE DIFFERENT. THERE IS NO JUDGE OR JURY, LESS DISCOVERY, AND LIMITED APPELLATE REVIEW. ARBITRATORS CAN AWARD THE SAME DAMAGES AND RELIEF THAT A COURT CAN AWARD.

Either Party may initiate an arbitration proceeding by sending a demand to the American Arbitration Association (AAA) that describes the basis for the claim. You may serve a copy of a demand on our registered agent CT Corporation System, Inc., 100 South Fifth Street, Suite 1075, Minneapolis, MN 55402. The arbitration will be governed by the AAA's Consumer Arbitration Rules or Commercial Arbitration Rules (collectively, the "AAA Rules"), as appropriate, and as modified by these Terms, and will be administered by the AAA. The AAA Rules and the form for filing an arbitration claim are available at www.adr.org. Payment of all filing, administration and arbitrator fees will be governed by the AAA's Rules; however, we will reimburse those fees (but not any attorney's fees) for claims totaling less than \$10,000 except where (1) the claims fall within the jurisdictional scope and amount of an appropriate small claims court and, despite the requirement in this provision that such claims be brought in small claims court, you instead filed with AAA; or (2) the arbitrator determines your claims are frivolous. If the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought in your demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all such fees will be governed by the AAA Rules. In such case, you agree to reimburse Best Buy for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. You may choose to have the arbitration conducted by telephone, based on written submissions, or in person in the county where you live or at another mutually agreed upon location.

YOU AND BEST BUY AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS, CONSOLIDATED, OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. THIS MEANS THAT YOU MAY NOT PURPORT TO ACT ON BEHALF OF A CLASS OR ANY OTHER PERSON. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. The arbitrator may not award relief for or against anyone who is not a party to the arbitration proceeding. Further, unless both you and Best Buy agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If a court determines that public injunctive relief may not be waived and all appeals from that decision have been exhausted, then the parties agree that any claim for public injunctive relief shall be stayed pending arbitration of the remaining claims. If this specific paragraph is found to be unenforceable, then the entirety of this dispute resolution provision (except for the jury trial waiver) shall be null and void.

If for any reason a claim may proceed in court rather than in arbitration, WE EACH WAIVE ANY RIGHT TO A JURY TRIAL, UNLESS SUCH WAIVER IS UNENFORCEABLE. THIS MEANS THAT ANY CLAIM WOULD BE DECIDED BY A JUDGE, NOT A JURY.

This dispute resolution provision shall be governed by the Federal Arbitration Act. It shall survive any termination or cancellation of, or your participation in, any membership programs or subscription services. Any amendments to this dispute resolution provision shall not affect any then active or pending arbitration proceeding.

You may opt out of this dispute resolution procedure by providing notice to Lively no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the Product. To opt out, you must send notice by e-mail to optout@Lively.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out." You must include in the opt out e-mail (a) your name and address; (b) the date on which the Product was purchased; (c) the Product model name or model number; and (d) the IMEI or MEID or Serial Number, as applicable, if you have it (the IMEI or MEID or Serial Number can be found (i) on the Product box; (ii) on the Product information screen, which can be found under "Settings;" (iii) on a label on the back of the Product beneath the battery, if the battery is removable; and (iv) on the outside of the Product if the battery is not removable). Alternatively, you may opt out by sending a letter by certified mail to ATTN: Arbitration Opt Out, Lively, 10945 Vista Sorrento Pkwy #120, San Diego, CA 92130, no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the Product and providing the same information. These are the only two forms of notice that will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the benefits of the Limited Warranty.

Severability If any portion of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, such partial illegality or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

Contact Lively:

1-800-733-6632

www.lively.com

Lively is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

Distributed by Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2021 Best Buy. All rights reserved.



Garantie limitée standard

Qu'est-ce qui est couvert et pendant combien de temps?

La période de garantie commence à la date d'achat par le premier acheteur consommateur du Produit et se poursuit pendant la période spécifiée suivante après cette date :

Appareil	1 an
Batteries rechargeables du fabricant d'équipement d'origine*	1 an
Autres accessoires*	1 an
* Si applicable et ne s'applique pas spécifiquement à Lively Wearable.	

Ce qui n'est pas couvert?

Cette garantie limitée est liée à l'utilisation correcte du Produit. La présente garantie limitée ne couvre pas : (a) les défauts ou dommages résultant d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation anormale, de conditions anormales, d'un stockage inadéquat, d'une exposition à un liquide, à l'humidité, au sable ou à la saleté, d'une négligence ou d'une pression physique, électrique ou électromécanique inhabituelle; (b) les rayures, les bosses et les dommages cosmétiques, sauf s'ils sont causés par Lively; (c) les défauts ou dommages résultant d'une force excessive ou de l'utilisation d'un objet métallique quand on appuie sur un écran tactile; (d) l'équipement dont le numéro de série ou le code de données d'amélioration a été retiré, défiguré, endommagé, modifié ou rendu illisible; (e) l'usure normale; (f) les défauts ou dommages résultant de l'utilisation du Produit en conjonction ou en connexion avec des accessoires, produits ou équipements auxiliaires/périphériques non fournis ou approuvés par Lively; (g) les défauts ou dommages résultant d'un test, d'un fonctionnement, d'un entretien, d'une installation, d'un service ou d'un réglage inapproprié non fourni ni approuvé par Lively, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation d'un logiciel non autorisé et un accès non autorisé à la racine, qui annuleront tous deux la présente garantie limitée; (h) défauts ou dommages résultant de causes externes telles que la collision avec un objet, un incendie, une inondation, de la saleté, une tempête de vent, de la foudre, un tremblement de terre, une exposition aux conditions climatiques, un vol, un fusible grillé ou une utilisation incorrecte de toute source électrique; (i) des défauts ou des dommages résultant de la réception ou de la transmission de signaux cellulaires, ou de virus ou d'autres problèmes logiciels introduits dans le Produit; ou (j) le Produit utilisé ou acheté en dehors des États-Unis.

Cette garantie limitée ne couvre pas une batterie si (a) la batterie a été chargée par un chargeur de batterie non spécifié ni approuvé par Lively pour charger la batterie; (b) l'un des sceaux de la batterie est brisé ou présente des signes d'altération; ou (c) la batterie a été utilisée dans un équipement autre que l'appareil Lively pour lequel elle est spécifiée.

Quelles sont les obligations de Lively?

Pendant la période de garantie applicable, à condition que le Produit soit renvoyé conformément aux conditions de la présente garantie limitée, Lively réparera ou remplacera le Produit, à sa seule discrétion. Lively peut, à sa seule discrétion, utiliser des pièces ou des composants remis à neuf, reconditionnés ou neufs lors de la réparation de tout Produit, ou peut remplacer le Produit par un Produit remis à neuf, reconditionné ou neuf. Les étuis, pochettes et étuis réparés ou remplacés seront garantis pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours. Tous les autres Produits réparés ou remplacés seront garantis pour une période égale à la durée restante de la garantie limitée d'origine sur le Produit d'origine ou pour quatre-vingt-dix (90) jours, la durée la plus longue étant retenue. Tous les Produits, pièces, composants, cartes et équipements remplacés deviendront la propriété de Lively. Sauf dans la mesure expressément autorisée par la loi applicable, le transfert ou la cession de la présente garantie limitée est interdit.

Comment obtenir une réparation sous garantie?

Pour obtenir un service dans le cadre de la présente garantie limitée, appeler le service à la clientèle de Lively au 1-800-733-6632, pendant les heures de bureau normales, afin d'obtenir un numéro d'autorisation de garantie et de l'aide pour déterminer l'admissibilité éventuelle à un Produit de remplacement anticipé. Si Lively détermine qu'un Produit n'est pas couvert par la présente garantie limitée, tout Produit de remplacement anticipé ou toutes les pièces devront être payées intégralement, ainsi que les frais d'expédition et de main-d'œuvre pour la réparation ou le retour de ce Produit.

Vous devez conserver une copie de sauvegarde séparée de tout contenu du Produit avant de livrer le Produit pour une évaluation et un service de garantie, car tout ou partie du contenu peut être supprimé ou reformaté au cours du service de garantie.

Quelles sont les limites de l'obligation de Lively?

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE DÉFINIT L'ÉTENDUE COMPLÈTE DES RESPONSABILITÉS DE LIVELY, AINSI QUE LE RECOURS EXCLUSIF CONCERNANT LES PRODUITS. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE VALIDITÉ DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. EN AUCUN CAS LIVELY NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES DÉPASSANT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT OU, SANS LIMITATION, DES PERTES COMMERCIALES DE TOUTE SORT, DE LA PERTE D'UTILISATION, DE TEMPS, DE DONNÉES, DE RÉPUTATION, D'OPPORTUNITÉ, DE BONNE VOLONTÉ, DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES, DES INCONVÉNIENTS; DES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, OU DES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT. CERTAINS ÉTATS ET JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE DE GARANTIE IMPLICITE, OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS. DANS UN TEL CAS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SPÉCIFIÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS.

LIVELY NE DONNE AUCUNE GARANTIE OU REPRÉSENTATION, EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, QUANT À LA QUALITÉ, AUX CAPACITÉS, AUX OPÉRATIONS, AUX PERFORMANCES OU À L'ADÉQUATION DE TOUT LOGICIEL OU ÉQUIPEMENT TIERS UTILISÉ CONJOINTEMENT AVEC LE PRODUIT, OU À LA CAPACITÉ D'INTÉGRER UN TEL LOGICIEL OU ÉQUIPEMENT AVEC LE PRODUIT, QUE CE LOGICIEL OU ÉQUIPEMENT TIERS SOIT INCLUS DANS LE PRODUIT DISTRIBUÉ PAR LIVELY OU AUTREMENT. LA RESPONSABILITÉ DE LA QUALITÉ, DES CAPACITÉS, DES OPÉRATIONS, DES PERFORMANCES ET DE L'ADÉQUATION DE CES LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS TIERS INCOMBE UNIQUEMENT À L'UTILISATEUR ET AU VENDEUR, PROPRIÉTAIRE OU FOURNISSEUR DIRECT DE CES LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS TIERS. Rien dans les instructions ou les informations relatives aux produits ne doit être interprété comme créant une garantie expresse de quelque nature que ce soit en ce qui concerne les Produits. Aucun agent, employé, distributeur, représentant ou revendeur n'est autorisé à modifier ou à étendre la présente garantie limitée ou à faire des déclarations ou des revendications contraignantes, que ce soit dans le cadre de publicités, de présentations ou autres, au nom de Lively concernant les Produits ou la présente garantie limitée.

Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez aussi disposer d'autres droits qui varient d'un État à une autre.

Quelle est la procédure à suivre pour résoudre les conflits?

TOUT LITIGE IMPLIQUANT L'ACHETEUR ET BEST BUY OU L'UN QUELCONQUE DE SES AGENTS DOIT ÊTRE RÉSOLU PAR ARBITRAGE INDIVIDUEL, SAUF DANS LES CAS SUIVANTS :

- TOUT LITIGE RELEVANT DU CHAMP DE COMPÉTENCE ET DU MONTANT D'UNE COUR DES PETITES CRÉANCES APPROPRIÉE DOIT ÊTRE PORTÉ DEVANT UNE COUR DES PETITES CRÉANCES SUR UNE BASE INDIVIDUELLE; ET
- TOUT LITIGE VISANT À FAIRE INTERDIRE LA VIOLATION OU TOUTE AUTRE UTILISATION ABUSIVE DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE PEUT ÊTRE PORTÉ DEVANT TOUT TRIBUNAL COMPÉTENT.



Le terme « litige » doit être interprété au sens large et couvrir toute réclamation ou controverse découlant de la relation ou interaction de l'acheteur avec Best Buy, ses agents et ses filiales, sociétés affiliées et cessionnaires actuels et futurs, y compris, mais sans s'y limiter, GreatCall, Lively, Geek Squad, Magnolia et Pacific Sales, ou s'y rapportant de quelque manière que ce soit, qu'elle soit fondée sur un contrat, un délit, un statut, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique. Les exemples de relations ou d'interactions donnant lieu à une réclamation couverte comprennent, sans limitation : (1) l'utilisation des sites Web de Best Buy; (2) l'adhésion à un programme de fidélisation ou de récompenses de Best Buy (p. ex., My Best Buy^{MD}) ou à des services par abonnement (p. ex., Total Tech Support); (3) la réception de services de livraison, de réparation ou d'installation ou de services de consultation fournis par Best Buy ou ses agents; (4) toute communication entre l'acheteur et Best Buy; (5) la demande de financement; ou (6) l'achat de produits ou de services offerts, vendus ou distribués par Best Buy, y compris, mais sans s'y limiter, tout différend découlant de la publicité ou des pratiques de vente liées à ces produits et services. Si l'acheteur est un membre de My Best Buy^{MD}, le litige comprend également tous les litiges survenus avant l'inscription au programme My Best Buy^{MD} et après son annulation ou sa résiliation, y compris toute réclamation faisant l'objet d'un prétendu recours collectif.

EN ACCEPTANT L'ARBITRAGE, L'ACHETEUR COMPREND ET ACCEPTE QU'IL RENONCE À SON DROIT DE RECOURIR À D'AUTRES PROCESSUS DE RÉOLUTION DISPONIBLES, TELS QU'UNE ACTION EN JUSTICE OU UNE PROCÉDURE ADMINISTRATIVE, POUR RÉGLER LES DIFFÉRENDS. LES RÈGLES EN MATIÈRE D'ARBITRAGE SONT DIFFÉRENTES. IL N'Y A PAS DE JUGE NI DE JURY, MOINS DE DÉCOUVERTE, ET UNE RÉVISION LIMITÉE EN APPEL. LES ARBITRES PEUVENT ACCORDER LES MÊMES DOMMAGES ET INTÉRÊTS QU'UN TRIBUNAL.

L'une ou l'autre des parties peut engager une procédure d'arbitrage en envoyant une demande à l'American Arbitration Association (AAA) qui décrit le fondement de la réclamation. L'acheteur peut signifier une copie de la demande à notre agent enregistré CT Corporation System, Inc. 100 South Fifth Street, Suite 1075, Minneapolis, MN 55402. L'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage pour les consommateurs ou les règles d'arbitrage commercial de l'AAA (collectivement, les « règles de l'AAA »), selon le cas, et tel que modifié par les présentes conditions, et sera administré par l'AAA. Les règles de l'AAA et le formulaire de demande d'arbitrage sont disponibles au www.adr.org. Le paiement de tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage sera régi par les règles de l'AAA; toutefois, nous rembourserons ces frais (mais pas les honoraires d'avocat) pour les réclamations d'un montant total inférieur à 10 000 \$, sauf si (1) les réclamations relèvent de la compétence et du montant d'une cour des petites créances appropriée et que, malgré l'exigence de la présente disposition selon laquelle ces réclamations doivent être portées devant une cour des petites créances, elles ont été plutôt déposées auprès de l'AAA; ou (2) l'arbitre détermine que les réclamations de l'acheteur sont futiles. Si l'arbitre estime que la substance de la réclamation de l'acheteur ou la réparation demandée dans la demande est futile ou présentée dans un but inapproprié (selon les normes énoncées dans la règle fédérale de procédure civile 11(b)), le paiement de tous ces frais sera régi par les règles de l'AAA. Dans ce cas, l'acheteur accepte de rembourser à Best Buy toutes les sommes qu'il a précédemment déboursées et qui sont autrement l'obligation de l'acheteur de payer en vertu des règles de l'AAA. L'acheteur peut choisir que l'arbitrage soit mené par téléphone, sur la base de soumissions écrites, ou en personne dans le comté où il vit ou dans un autre lieu convenu mutuellement.

L'ACHETEUR ET BEST BUY, CONVIENNENT QUE CHACUN PEUT FAIRE UNE RÉCLAMATION À L'AUTRE UNIQUEMENT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET NON À TITRE DE PLAIGNANT OU DE MEMBRE D'UNE ACTION COLLECTIVE DANS UNE PROCÉDURE PRÉSUMÉE COLLECTIVE OU REPRÉSENTATIVE. CELA SIGNIFIE QUE L'ACHETEUR NE PEUT PAS PRÉTENDRE AGIR AU NOM D'UN GROUPE OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE. L'arbitre peut accorder une mesure déclaratoire ou injonctive uniquement en faveur de la partie individuelle qui demande réparation et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir une réparation justifiée par la demande individuelle de cette partie. L'arbitre ne peut pas accorder de réparation pour ou contre une personne qui n'est pas partie dans la procédure d'arbitrage. De plus, à moins que l'acheteur et Best Buy n'en conviennent autrement, l'arbitre ne peut regrouper les réclamations de plus d'une personne et ne peut autrement présider une forme quelconque de procédure représentative ou de recours collectif. Si un tribunal détermine que l'on ne peut renoncer à l'injonction publique et que tous les appels de cette décision ont été épuisés, les parties conviennent que toute demande d'injonction publique sera suspendue en attendant l'arbitrage des autres demandes. Si ce paragraphe spécifique est jugé inapplicable, l'ensemble de la présente disposition relative au règlement des litiges (à l'exception de la renonciation au procès devant un jury) sera nul et non avenue.

Si, pour quelque raison que ce soit, une réclamation peut être traitée par un tribunal plutôt que par arbitrage, NOUS RENONÇONS TOUS AU DROIT À UN TRIBUNAL JURIDIQUE, À MOINS QUE CETTE RENONCIATION NE SOIT INEXIGIBLE. CELA SIGNIFIE QUE TOUTE RÉCLAMATION SERA DÉCIDÉE PAR UN JUGE, ET NON PAR UN JURY. La présente disposition relative au règlement des différends est régie par la loi fédérale sur l'arbitrage. Elle survivra à toute résiliation ou annulation, ou à la participation de l'acheteur à tout programme d'adhésion ou service d'abonnement. Les modifications apportées à la présente disposition relative au règlement des différends n'affecteront pas les procédures d'arbitrage en cours ou en attente.

L'acheteur peut se retirer de cette procédure de résolution des litiges en adressant un avis à Lively au plus tard 30 jours civils à compter de la date d'achat du Produit par le premier acheteur consommateur. Pour se désinscrire, l'acheteur doit envoyer une notification par courrier électronique à optout@Lively.com, avec pour objet : « Refus de l'arbitrage » L'acheteur doit inclure dans le courriel d'exclusion (a) son nom et adresse; (b) la date d'achat du Produit; (c) le nom ou le numéro de modèle du Produit; et (d) le numéro ILEM ou IDEM ou le numéro de série, selon le cas, si l'acheteur en dispose (le numéro ILEM ou IDEM ou le numéro de série se trouve (i) sur la boîte du Produit; (ii) sur l'écran d'information du Produit, qui se trouve sous « Paramètres »; (iii) sur une étiquette à l'arrière du Produit, sous la batterie, si la batterie est amovible; et (iv) sur l'extérieur du Produit si la batterie n'est pas amovible). L'acheteur peut également se retirer en envoyant une lettre par courrier certifié à ATTN : Arbitration Opt Out, Lively, 10945 Vista Sorrento Pkwy #120, San Diego, CA 92130, au plus tard 30 jours civils à compter de la date d'achat du Produit par le premier acheteur consommateur et en fournissant les mêmes informations. Ce sont les deux seules formes d'avis qui seront efficaces pour se retirer de cette procédure de résolution des litiges. Le fait de se retirer de cette procédure de résolution des litiges n'affectera en rien la couverture de la garantie limitée, et l'acheteur continuera de bénéficier des avantages de la garantie limitée.

Divisibilité Si une partie de la présente Garantie limitée est jugée illégale ou inapplicable, cette illégalité ou inapplicabilité partielle n'affecte pas l'applicabilité du reste de la Garantie limitée.

Pour contacter Lively :

1-800-733-6632

www.lively.com

Lively est une marque de commerce de Best Buy et de ses affiliés.

Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

© 2021 Best Buy. Tous droits réservés.



Garantía limitada básica

¿Qué está cubierto y durante cuánto tiempo?

El período de garantía comienza en la fecha de compra por parte del primer consumidor del Producto y continúa durante el siguiente período de tiempo especificado después de esa fecha:

Equipo	1 año
Baterías recargables OEM*	1 año
Otros accesorios*	1 año
* Si es aplicable y no se aplica específicamente a Lively Wearable.	

¿Qué no está cubierto?

Esta garantía limitada está condicionada al uso adecuado del producto. Esta garantía limitada no cubre: (a) los defectos o daños resultantes de un accidente, el mal uso, el uso anormal, las condiciones anormales, el almacenamiento inadecuado, la exposición a líquidos, humedad, arena o suciedad, la negligencia o el estrés físico, eléctrico o electromecánico inusual; (b) rayaduras, abolladuras y daños cosméticos, a menos que sean causados por Lively; (c) los defectos o daños resultantes de una fuerza excesiva o del uso de un objeto metálico al presionar sobre una pantalla táctil; (d) los equipos que tengan el número de serie o el código de datos de mejora eliminados, borrados, dañados, alterados o ilegibles; (e) el desgaste ordinario; (f) los defectos o daños resultantes del uso del Producto en conjunto o en conexión con accesorios, productos o equipos auxiliares o periféricos no suministrados o aprobados por Lively; (g) los defectos o daños resultantes de pruebas, funcionamiento, mantenimiento, instalación, servicio o ajustes inadecuados que no hayan sido proporcionados o aprobados por Lively, incluyendo, pero sin limitarse a ello, la instalación de software no autorizado y el acceso a la raíz no autorizado, que anularán esta garantía limitada; (h) los defectos o daños resultantes de causas externas como la colisión con un objeto, el fuego, la inundación, la suciedad, el temporal de viento, el rayo, el terremoto, la exposición a las condiciones meteorológicas, el robo, la rotura de un fusible o el uso inadecuado de cualquier fuente eléctrica; (i) los defectos o daños resultantes de la recepción o transmisión de la señal celular, o los virus u otros problemas de software introducidos en el Producto; o (j) Producto utilizado o adquirido fuera de los Estados Unidos.

Esta Garantía Limitada no cubre ninguna batería si (a) la batería ha sido cargada por un cargador de baterías no especificado ni aprobado por Lively para la carga de la batería; (b) cualquiera de los sellos de la batería está roto o muestra evidencia de manipulación; o (c) la batería ha sido utilizada en un equipo distinto al dispositivo Lively para el que está especificada.

¿Cuáles son las obligaciones de Lively?

Durante el período de garantía aplicable, siempre que el Producto sea devuelto de acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada, Lively reparará o reemplazará el Producto, a elección de Lively. Lively puede, a su sola opción, utilizar piezas o componentes reconstruidos, reacondicionados o nuevos al reparar cualquier Producto, o puede reemplazar el Producto con un Producto reconstruido, reacondicionado o nuevo. Los estuches, bolsas y fundas reparados o sustituidos tendrán una garantía de noventa (90) días. Todos los demás productos reparados o sustituidos estarán garantizados por un período igual al resto de la garantía limitada original del producto original o por noventa (90) días, lo que dure más. Todos los productos, piezas, componentes, placas y equipos sustituidos pasarán a ser propiedad de Lively. Salvo en la medida en que lo permita expresamente la ley aplicable, queda prohibida la transferencia o cesión de esta Garantía Limitada.

¿Qué debe hacer para obtener el servicio de garantía?

Para obtener servicio bajo esta Garantía Limitada, por favor llame al Servicio de atención al cliente de Lively al 1-800-733-6632, durante las horas normales de trabajo para obtener un número de autorización de garantía y asistencia para determinar si usted califica para un producto de reemplazo por adelantado. Si Lively determina que cualquier Producto no está cubierto por esta Garantía Limitada, usted deberá pagar en su totalidad cualquier Producto de reemplazo por adelantado y/o todas las piezas, gastos de envío y mano de obra para la reparación o devolución de dicho Producto.

Usted debe guardar una copia de seguridad separada de cualquier contenido del Producto antes de entregar el Producto a Lively para la evaluación y el servicio de garantía, ya que algunos o todos los contenidos pueden ser borrados o reformateados durante el curso del servicio de garantía.

¿Cuáles son los límites de la responsabilidad de Lively?

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE EL ALCANCE TOTAL DE LAS RESPONSABILIDADES DE LIVELY Y EL RECURSO EXCLUSIVO EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGÚN CASO LIVELY SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O, SIN LIMITACIÓN, DE LAS PÉRDIDAS COMERCIALES DE CUALQUIER TIPO; DE LA PÉRDIDA DE USO, TIEMPO, DATOS, REPUTACIÓN, OPORTUNIDAD, FONDO DE COMERCIO, BENEFICIOS O AHORROS; DE LOS INCONVENIENTES; DE LOS DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS; O DE LOS DAÑOS DERIVADOS DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA RENUNCIA O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES Y RENUNCIAS ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

LIVELY NO OFRECE GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, EN CUANTO A LA CALIDAD, LAS CAPACIDADES, LAS OPERACIONES, EL RENDIMIENTO O LA IDONEIDAD DE CUALQUIER SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS UTILIZADO JUNTO CON EL PRODUCTO, O LA CAPACIDAD DE INTEGRAR CUALQUIER SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS CON EL PRODUCTO, YA SEA QUE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS SE INCLUYA CON EL PRODUCTO DISTRIBUIDO POR LIVELY O DE OTRO MODO. LA RESPONSABILIDAD DE LA CALIDAD, LAS CAPACIDADES, LAS OPERACIONES, EL RENDIMIENTO Y LA IDONEIDAD DE CUALQUIER SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS RECAE EXCLUSIVAMENTE EN EL USUARIO Y EN EL VENDEDOR, PROPIETARIO O PROVEEDOR DIRECTO DE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS.

Nada en las instrucciones o información del producto se interpretará como una garantía expresa de ningún tipo con respecto a los productos. Ningún agente, empleado, distribuidor, representante o revendedor está autorizado a modificar o ampliar esta Garantía Limitada ni a hacer declaraciones o reclamaciones vinculantes, ya sea en publicidad, presentaciones o de otro modo, en nombre de Lively en relación con los Productos o esta Garantía Limitada.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

¿Cuál es el procedimiento de resolución de litigios?

CUALQUIER LITIGIO QUE LE INVOLUCRE A USTED Y A BEST BUY O A CUALQUIERA DE SUS AGENTES DEBE SER RESUELTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL, EXCEPTO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- TODO LITIGIO QUE ENTRE EN EL ÁMBITO JURISDICCIONAL Y LA CUANTÍA DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES DE MENOR CUANTÍA APROPIADO DEBE PRESENTARSE ANTE EL TRIBUNAL DE RECLAMACIONES DE MENOR CUANTÍA DE FORMA INDIVIDUAL; Y
- CUALQUIER LITIGIO PARA TRATAR DE IMPEDIR LA INFRACCIÓN U OTRO USO INDEBIDO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL PUEDE SER PRESENTADA EN CUALQUIER TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE.

"Litigio" se interpretará de forma amplia y cubrirá cualquier reclamación o controversia que surja o se relacione de cualquier forma con su relación o interacción con Best Buy, sus agentes y sus subsidiarias, afiliados y designados presentes y futuros -incluyendo, pero sin limitarse a, GreatCall, Lively, Geek Squad, Magnolia y Pacific



Sales- ya sea que se base en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal. Los ejemplos de relaciones o interacciones que dan lugar a una reclamación cubierta incluyen, sin limitación: (1) su uso de los sitios web de Best Buy; (2) su pertenencia a cualquier programa de fidelidad o de recompensas de Best Buy (por ejemplo, My Best Buy®) o servicios basados en la suscripción (por ejemplo, Total Tech Support); (3) su recepción de servicios de entrega, reparación o instalación o servicios de consulta proporcionados por Best Buy o sus agentes; (4) cualquier comunicación entre usted y Best Buy; (5) la solicitud de financiación; o (6) su compra de productos o servicios ofrecidos, vendidos o distribuidos por Best Buy, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier litigio que surja de la publicidad de, o las prácticas de venta relacionadas con, dichos productos y servicios. Si usted es miembro de My Best Buy®, el litigio también incluirá todos los litigios que hayan surgido antes de su inscripción en el programa My Best Buy® y después de su cancelación o terminación, incluyendo cualquier reclamación que sea objeto de un supuesto litigio de acción colectiva.

AL ACEPTAR EL ARBITRAJE, USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE ESTÁ RENUNCIANDO A SU DERECHO A MANTENER OTROS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DISPONIBLES, COMO UNA ACCIÓN JUDICIAL O UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, PARA RESOLVER DISPUTAS. LAS REGLAS EN EL ARBITRAJE SON DIFERENTES. NO HAY JUEZ NI JURADO, HAY MENOS PRUEBAS Y LA REVISIÓN DE LA APELACIÓN ES LIMITADA. LOS ÁRBITROS PUEDEN OTORGAR LAS MISMAS INDEMNIZACIONES Y LOS MISMOS REMEDIOS QUE UN TRIBUNAL.

Cualquiera de las Partes puede iniciar un procedimiento de arbitraje enviando una demanda a la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) que describa el fundamento de la reclamación. Puede entregar una copia de la demanda a nuestro agente registrado CT Corporation System, Inc., 100 South Fifth Street, Suite 1075, Minneapolis, MN 55402. El arbitraje se regirá por las Reglas de Arbitraje de Consumo o las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA (colectivamente, las "Reglas de la AAA"), según corresponda, y según lo modificado por estas condiciones, y será administrado por la AAA. El reglamento de la AAA y el formulario para presentar una demanda de arbitraje están disponibles en www.adr.org. El pago de todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje se regirá por el reglamento de la AAA; no obstante, reembolsaremos dichos honorarios (pero no los honorarios de los abogados) en el caso de reclamaciones por un total inferior a 10,000 dólares, excepto cuando (1) las reclamaciones entren en el ámbito jurisdiccional y la cuantía de un tribunal de reclamaciones de menor cuantía apropiado y, a pesar del requisito de esta disposición de que dichas reclamaciones se presenten ante un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, usted las presente ante la AAA; o (2) el árbitro determine que sus reclamaciones son frívolas. Si el árbitro descubre que el fundamento de la reclamación o la compensación que se busca a través de su demanda es frívolo o tiene un fin inadecuado (según lo establecen las normas de la Ley Federal de Procedimiento Civil 11(b)), el pago de dichos cargos se regirá por las Reglas de la AAA. En dicho caso, el cliente acepta reembolsar a Best Buy todos los montos que haya desembolsado anteriormente y que, por el contrario, son responsabilidad del cliente según las Reglas de la AAA. Usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo por teléfono, sobre la base de presentaciones escritas, o en persona en el condado donde usted vive o en otro lugar acordado mutuamente.

USTED Y BEST BUY ACEPTAN QUE AMBAS PARTES PUEDAN PRESENTAR RECLAMACIONES UNA EN CONTRA DE LA OTRA, ÚNICAMENTE EN CALIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO COLECTIVO DE NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO. ESTO SIGNIFICA QUE USTED NO PUEDE PRETENDER ACTUAR EN NOMBRE DE UN COLECTIVO O DE CUALQUIER OTRA PERSONA. El árbitro puede otorgar una compensación cautelar o declaratoria únicamente a favor de la parte individual que busca compensación y únicamente en la medida necesaria para otorgar una compensación garantizada por la reclamación individual de dicha parte. El árbitro no puede conceder una compensación a favor o en contra de nadie que no sea parte del procedimiento de arbitraje. Además, a menos que usted y Best Buy acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y no podrá presidir ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo. Si un tribunal determina que no se puede renunciar a las medidas cautelares públicas y se han agotado todos los recursos de esa decisión, las partes acuerdan que cualquier reclamación de medidas cautelares públicas se suspenderá a la espera del arbitraje de las reclamaciones restantes. Si este párrafo específico se considera inaplicable, entonces la totalidad de esta disposición de resolución de litigios (excepto la renuncia al juicio con jurado) será nula y sin efecto.

Si por alguna razón una reclamación puede proceder en un tribunal en lugar de en un arbitraje, CADA UNO DE NOSOTROS RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO, A MENOS QUE DICHA RENUNCIA SEA INAPLICABLE. ESTO SIGNIFICA QUE CUALQUIER RECLAMACIÓN SERÍA DECIDIDA POR UN JUEZ, NO POR UN JURADO.

Esta disposición de resolución de litigios se regirá por la Ley Federal de Arbitraje. Seguirá vigente tras la finalización o cancelación de cualquier programa de afiliación o servicio de suscripción, o tras su participación en los mismos. Cualquier modificación de esta disposición de resolución de litigios no afectará a ningún procedimiento de arbitraje activo o pendiente en ese momento.

Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de litigio notificando a Lively a más tardar en 30 días naturales a partir de la fecha de la primera compra del producto por parte del consumidor. Para excluirse, debe enviar una notificación por correo electrónico a optout@Lively.com, con el asunto: "Exclusión voluntaria del arbitraje." Debe incluir en el correo electrónico de exclusión (a) su nombre y dirección; (b) la fecha de compra del producto; (c) el nombre o número de modelo del producto; y (d) el IMEI o MEID o el número de serie, según corresponda, si lo tiene (el IMEI o MEID o el número de serie puede encontrarse (i) en la caja del producto; (ii) en la pantalla de información del producto, que puede encontrarse en "Ajustes"; (iii) en una etiqueta en la parte posterior del producto, debajo de la batería, si ésta es extraíble; y (iv) en el exterior del producto si la batería no es extraíble). También puede optar por no participar enviando una carta por correo certificado a: Arbitration Opt Out, Lively, 10945 Vista Sorrento Pkwy #120, San Diego, CA 92130, a más tardar 30 días naturales a partir de la fecha de la compra del producto por parte del primer consumidor y proporcionando la misma información. Estas son las dos únicas formas de notificación que serán efectivas para optar por este procedimiento de resolución de litigios. La exclusión de este procedimiento de resolución de litigios no afectará a la cobertura de la Garantía Limitada de ninguna manera, y usted seguirá disfrutando de los beneficios de la Garantía Limitada.

Separación si alguna parte de esta Garantía Limitada se considera ilegal o inaplicable, dicha ilegalidad o inaplicabilidad parcial no afectará a la aplicabilidad del resto de la Garantía Limitada.

Comuníquese con Lively:

1-800-733-6632

www.lively.com

Lively es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2021 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V1 ENGLISH/FRANÇAIS/ESPAÑOL

21-0345