

USB 3.0 to HDMI® Adapter

Quick Setup Guide

BE-PA3UHD



Before using your new product,
please read these instructions to prevent any damage.

Package contents

- USB 3.0 to 4k Ultra HD HDMI Adapter
- Quick Setup Guide

Features

- A simple way to connect your computer to a display
- 4k Ultra HD resolution at 30 Hz when using a USB 3.0 connection gives you a high-quality viewing experience
- Mirrors or extends your screen to a second monitor for better presentations and multitasking
- Backwards compatible with USB 2.0 (max resolution 2048 x 1152)
- Sends audio to your display

System requirements

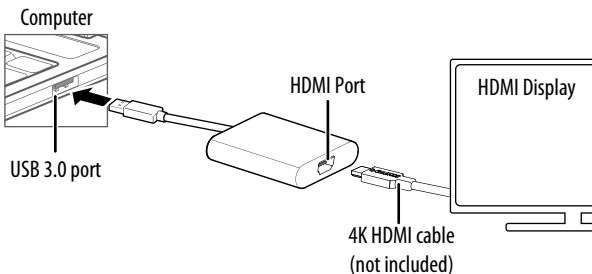
- Computer with an available USB port
- Windows® 10 32 bit & 64 bit and macOS 10.12 through 11.4

For a maximum resolution of 4k Ultra HD (3840x2160 at 30Hz) using USB 3.0:

- CPU: Intel Core i7 Quad Core / RAM: 8GB memory or higher
- Graphics card: Intel HD Graphics 4000/ ATI HD 7xxx/ NVIDIA 5XXM or higher
- HDMI cable and monitor capable of supporting 4k Ultra HD video

Automatically installing the driver

- 1 Make sure that your computer is connected to the internet.
- 2 Connect the HDMI display device to the adapter. Turn on the HDMI display device.
- 3 Plug the adapter into a USB 3.0 port on your computer. The driver installs automatically.



Manually installing the driver

If the driver doesn't automatically install, follow the instructions below.

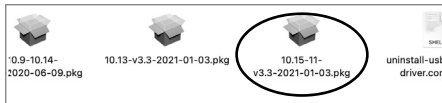
Manually installing the macOS driver

Do not plug your adapter into your Mac before the driver is installed.

- 1 Go to www.bestbuy.com.
- 2 Search for **BE-PA3UHD**, then expand the **Overview** section.
- 3 Under the *Manuals & Guides* section click the link under the **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** section.
- 4 To load drivers for your Mac, click **MCT_Trigger_Device_Driver- xxx.dmg**.



- 5 Select the proper driver version (**10.15-11-xxx.pkg**) and click it to install the USB video display driver.



- 6 Follow the instructions to install the device driver.
 - A. Enter your password, then click **Install Software**. *System Extension Updated* opens.
 - B. Click **Open Security Preferences**. The *Security & Privacy* box opens.
 - C. Click **Allow**. The *Drivers* window opens.

Note: If the extended function confirmation option appears, select **Not Now**.
 - D. Click **Restart**. Your Mac restarts.
 - E. After your Mac restarts, connect the adapter to your Mac. *USB DISPLAY DEVICE* appears.
 - F. Click **Allow**. The *USB Display Device* window appears.
 - G. Click **Activate USB Display Driver**. The *System Extension Blocked* appears. If this message does not appear, unplug and reconnect the adapter.
 - H. Click **Open Security Preferences**. The *Security & Privacy* box appears.
 - I. Click **Allow**. The *Screen Recording* message appears.
 - J. Click **Open System Preferences**. The *Security & Privacy* box opens.
 - K. Click **DJTVirtualDisplayAgent APP** to record the screen content.

Note: Re-plug the BE-PA3UHD adapter again if the system did not detect it.

Manually installing the Windows driver:

- 1 Go to www.bestbuy.com.
- 2 Search for **BE-PA3UHD**, then expand the **Overview** section.
- 3 Under the *Manuals & Guides* section click the link under the **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** section.
- 4 Open the downloaded .zip folder, then follow the on-screen instructions to install the driver.

Troubleshooting

My computer does not detect the adapter.

- Make sure that all of the cables are connected securely and correctly.
- Make sure that the cables are not damaged.
- Try connecting to another USB port.
- Make sure that the driver is installed (if required).

The driver did not install on my system.

- Make sure that the adapter and network cable are not damaged.
- To check the device installation, go to Windows: **Control Panel>Device Manager>Display Adapters**. Look for a string like **Trigger 6 External Graphics**.
Mac: Click the Apple icon (🍏), then click **About This Mac>System Report>Hardware - USB**. Look for a string like **T6 USB Station**.
- Temporarily shut down your firewall and antivirus software in case they are preventing the installation of the driver.
- Make sure that your system is compatible with the driver. See *System Requirements* for more information.

My monitor won't extend or mirror my computer's display.

- Change the display settings on your computer.

My monitor won't display 4k Ultra HD content.

- Make sure that all of your devices support 4k Ultra HD and that you are playing 4k Ultra HD content.

Legal notices

FCC Information

This device complies with Part 15B of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ICES-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003; Cet appareil numérique de la classe Best conforme a la norme NMB-003 du Canada.

One-year limited warranty

Visit www.bestbuy.com/bestbuyessentials for details.

Contact Best Buy essentials

For customer service, call 866-597-8427 (U.S. and Canada)

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

Best Buy essentials is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.
Distributed by Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.
©2021 Best Buy. All rights reserved.

Adaptateur USB 3.0 À HDMI^{MD}

Guide d'installation rapide

BE-PA3UHD



Avant l'utilisation de ce produit neuf,
lire ces instructions afin d'éviter tout dommage.

Contenu de l'emballage

- Adaptateur USB 3.0 à HDMI ultra HD 4k
- *Guide d'installation rapide*

Caractéristiques

- Une façon pratique de connecter l'ordinateur à un écran
- La résolution ultra HD 4k à 30 Hz en utilisant une connexion USB 3.0 donne une expérience de visionnement de haute qualité
- Réflète ou étend l'écran à un deuxième moniteur pour une meilleure présentation et des opérations multitâches
- Rétrocompatible avec USB 2.0 (résolution maximale de 2048 x 1152)
- Transmet l'audio à l'écran

Configuration système requise

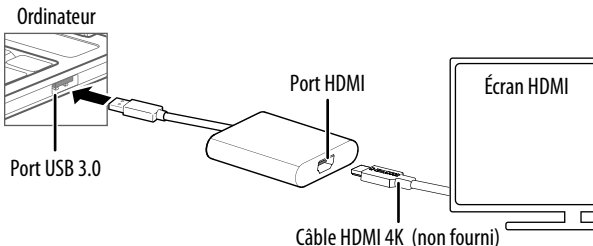
- Un ordinateur avec un port USB disponible
- Windows^{MD} 10 32 et 64 bits et MacOS 10.12 à 11.4

Pour une résolution maximale ultra HD 4k (3840 x 2160 à 30 Hz) en utilisant USB 3.0 :

- UC (unité centrale) : Intel Core i7 quatre cœurs; RAM : 8 Go de mémoire ou plus
- Carte graphique : Processeur graphique HD 4000 d'Intel/ATI HD 7xxx/NVIDIA 5XXM ou supérieur
- Câble HDMI et moniteur supportant la vidéo ultra HD 4k

Installation automatique du pilote

- 1 Vérifier que l'ordinateur est bien connecté à l'Internet.
- 2 Connecter l'écran HDMI à l'adaptateur. Activer l'HDMI sur le périphérique d'affichage.
- 3 Connecter l'adaptateur à un port USB 3.0 de l'ordinateur. Le pilote est installé automatiquement.



Installation manuelle du pilote

Si le pilote ne s'installe pas automatiquement, suivre les instructions ci-après.

Installation manuelle du pilote pour macOS

Ne pas connecter l'adaptateur sur le Mac, tant que le pilote n'est pas installé.

- 1 Aller sur le site www.bestbuy.com.
- 2 Rechercher **BE-PA3UHD**, puis agrandir la section **Overview** (Aperçu).
- 3 Sous la rubrique *Manuals & Guides* (Manuels et guides), cliquer sur le lien de la section **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** [Microprogramme, Pilotes et Logiciel].
- 4 Pour télécharger les pilotes pour un Mac, cliquer sur **MCT_Trigger_Device_Driver-xxx.dmg**.
- 5 Sélectionner la version correcte du pilote (**10.15-11-xxx.pkg**) et cliquer sur ce fichier pour installer le pilote d'affichage vidéo USB.
- 6 Suivre les instructions pour installer le pilote du périphérique.



- A. Saisir le mot de passe puis cliquer sur Install Software (Installer le logiciel). *System Extension Updated* (Extension du système mise à jour) s'ouvre.
- B. Cliquer sur **Open Security Preferences** (Ouvrir les préférences de sécurité). La boîte *Security & Privacy* (Sécurité et vie privée) s'ouvre.
- C. Cliquer sur **Allow** (Autoriser). La fenêtre *Drivers* (Pilotes) s'ouvre.
Remarque : Si l'option de confirmation de la fonction étendue apparaît, sélectionner **Not Now** (Pas maintenant).
- D. Cliquer sur **Restart** (Redémarrer). Le Mac redémarre.
- E. Quand le Mac a redémarré, brancher l'adaptateur sur le Mac. *USB DISPLAY DEVICE* (Périphérique d'affichage USB) s'affiche.
- F. Cliquer sur **Allow** (Autoriser). La fenêtre du *Périphérique d'affichage USB* s'affiche.
- G. Cliquer sur **Activate USB Display Driver** (Activer le pilote d'affichage USB). *System Extension Blocked* (Extension système bloquée) s'affiche. Si ce message ne s'affiche pas, débrancher l'adaptateur et le reconnecter.

- H. Cliquer sur **Open Security Preferences** (Ouvrir les préférences de sécurité). La boîte *Security & Privacy* (Sécurité et vie privée) s'ouvre.
- I. Cliquer sur **Allow** (Autoriser). Le message *Screen Recording* (Écran d'enregistrement) s'affiche.
- J. Cliquer sur **Open System Preferences** (Ouvrir les préférences système). La boîte *Security & Privacy* (Sécurité et vie privée) s'ouvre.
- K. Cliquer **DJTVirtualDisplayAgent APP** pour enregistrer le contenu de l'écran.
Remarque : Rebrancher l'adaptateur BE-PA3UHD si le système ne l'a pas détecté.

Installation manuelle du pilote Windows :


- 1 Aller sur le site www.bestbuy.com.
- 2 Rechercher **BE-PA3UHD**, puis agrandir la section **Overview** (Aperçu).
- 3 Sous la rubrique *Manuals & Guides* (Manuels et guides), cliquer sur le lien de la section **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** [Microprogramme, Pilotes et Logiciel].
- 4 Ouvrir le dossier *.zip téléchargé, puis suivre les instructions à l'écran pour installer le pilote.

Problèmes et solutions

L'ordinateur ne détecte pas l'adaptateur.

- Vérifier que tous les câbles sont connectés de façon sécuritaire et correctement.
- Vérifier que les câbles ne sont pas endommagés.
- Essayer une connexion à un autre port USB.
- Vérifier que le pilote est installé (si besoin est).

Le pilote n'est pas installé sur le système.

- Vérifier que l'adaptateur et le câble réseau ne sont pas endommagés.
- Pour vérifier l'installation du périphérique, aller dans Windows : **Control Panel>Device Manager>Display Adapters (Panneau de contrôle>Gestionnaire de périphériques>Adaptateurs d'affichage). Chercher la chaîne de caractères Trigger 6 External Graphics.**
Mac : Cliquer sur l'icône Apple , puis sur **About This Mac>System Report>Hardware - USB** (À propos du Mac>Rapport système>Matériel - USB). Chercher la chaîne de caractères **T6 USB Station**.
- Désactiver temporairement le pare-feu et le logiciel anti-virus, dans le cas où ils empêchent l'installation du pilote.

- Vérifier que le système est compatible avec le pilote. Voir *Configuration système requise* pour plus d'information.

Mon moniteur ne s'étend pas et ne duplique pas l'écran de mon ordinateur.

- Modifier les paramètres de l'écran sur l'ordinateur.

Mon moniteur n'affiche pas le contenu ultra HD 4K.

- Vérifier que tous les périphériques prennent en charge la définition ultra HD 4K et que le contenu reproduit est ultra HD 4K.

Avis juridiques

Information FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues dans le cadre de la catégorie B des appareils numériques, définies par l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables lors d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions dont il fait l'objet, il peut provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Cependant, il n'est pas possible de garantir qu'aucune interférence ne se produira pour une installation particulière. Si cet équipement produit des interférences préjudiciables lors de réceptions radio ou télévisées, qui peuvent être détectées en éteignant puis en rallumant

l'appareil, essayer de corriger l'interférence au moyen de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- brancher l'équipement sur la prise électrique d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est relié;
- contacter le revendeur ou un technicien radio ou télévision qualifié pour toute assistance.

Tous changements ou modifications qui ne seraient pas expressément approuvés par les responsables des normes pourraient rendre nul le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

NMB-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003;

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Garantie limitée d'un an

Aller sur le site www.bestbuy.com/best-buyessentials pour plus de détails.

Contacter essentiels Best Buy

Pour le service à la clientèle, appeler le 1-866-597-8427 (États-Unis et Canada) www.bestbuy.com/bestbuyessentials

essentiels Best Buy est une marque de commerce de Best Buy et de ses affiliés.
Distribué par Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.
© 2021 Best Buy. Tous droits réservés.