

INSIGNIA™

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

# Tableta Flex™ de 10 pulg. para Android™

NS-P10A8100

### ¡ENCUENTRE SU GUÍA DEL USUARIO EN LINEA!

1. Refiérase a [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com).
2. Use la barra de búsqueda para encontrar **NS-P10A8100**.
3. Seleccione **Support & Downloads** (Soporte y descargas).
4. A orillas de *User Guide* (Guía del usuario), seleccione el idioma deseado.

# Índice de contenidos

Instrucciones importantes de seguridad .....	2
Solución de problemas .....	3
Especificaciones .....	6
Avisos legales .....	7
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO – INSIGNIA .....	9

## Instrucciones importantes de seguridad

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conservar estas instrucciones.
- 3 Prestar atención a todas las advertencias.
- 4 Seguir todas las instrucciones.
- 5 No utilice este producto cerca del agua. No toque su dispositivo con las manos mojadas.
- 6 Limpie únicamente con un paño seco.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale según las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, registros de calefacción, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que producen calor.
- 9 No exponga el dispositivo a la luz solar directa.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del producto.
- 11 Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- 12 Desconecte esta unidad durante tormentas de rayos o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
- 13 Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este equipo a la lluvia, humedad, goteo o salpicadura.

- 14 No aplaste o ponche el producto. Evite de exponer el dispositivo a presiones externas elevadas. No use el producto con temperaturas muy frías o muy calientes, tales como un tiempo frío o en un vehículo sin aire acondicionado durante un calor elevado.
- 15 Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no retire la cubierta ni la parte posterior. No existen partes reparables por el usuario en el interior. Remita todas las reparaciones a personal calificado.
- 16 No coloque su dispositivo sobre un carro, una base, un trípode, un soporte o una mesa inestable. La unidad puede colapsar, resultando en daños y lesiones potenciales.
- 17 Para evitar de dañar el oído, evite usar los auriculares con alto volumen.
- 18 No coloque objetos pesados en la pantalla LCD o el dispositivo.
- 19 Sólo use el adaptador de CA incluido con el dispositivo. El uso de cualquier otro adaptador de alimentación anulará su garantía.

## Solución de problemas

### ¿Qué debo hacer si no puedo cargar mi tableta?

- Asegúrese de que su cable de USB no esté dañado.
- Asegúrese de que su adaptador de alimentación esté conectado a un tomacorriente que funcione y que su protector de sobrevoltaje (si se usa uno) esté encendido.
- Asegúrese de que su cable de USB no esté conectado seguramente a su tableta. No enchufe a fuerza el conector sino podría dañar el puerto.
- Si su batería está completamente agotada, cargue la tableta por lo menos una hora antes de tratar de encenderla.

### ¿Qué debo hacer si no puedo conectarme a la Internet?

- Verifique el indicador de señal inalámbrico (▼) en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Si no hay un icono o si el icono no está llenado, no está conectado.
- Asegúrese de que Wi-Fi esté activado.
- Asegúrese de seleccionar la red correcta e ingrese la contraseña correcta.
- Apague la tableta y vuelva a encenderla.
- Restablezca su enrutador de Wi-Fi o su módem.

## ¿Qué debo hacer si olvido mi contraseña?

- Si se ha habilitado el bloqueo inteligente (Smart Lock) para desbloquear automáticamente su tableta, asegúrese de que su tableta esté en el lugar o estado diseñado durante la configuración (por ejemplo, cerca de una cierta red Wi-Fi o dispositivo Bluetooth). Refiérase a su *Guía del usuario* para obtener más información sobre la función de desbloqueo inteligente.

### Nota

si no habilitó el desbloqueo inteligente antes de olvidar su contraseña, no se puede utilizar este para acceder a sus datos.

- Restablece su tableta a los valores de origen (refiérase a "[¿Cómo restablezco mi tableta a los valores de origen? \(En la página opuesta\)](#)"). Sus aplicaciones personales y datos serán eliminados de su tableta. Sin embargo, unos datos (tales como los correos electrónicos o contactos) se sincronizarán con su dispositivo al iniciar una sesión usando el misma cuenta de Google.

### Nota

Algunas aplicaciones pueden requerir que se haya habilitado la función de "Copia de seguridad y sincronización" para recuperar sus datos.

## ¿Qué debo hacer si no puedo encender mi tableta?

- Conecte el cargador para verificar el nivel de la batería en la pantalla. Si la batería está baja, su tableta no se encenderá. Recargue la batería completamente.




## ¿Puedo abrir archivos de Microsoft Office y PDFs en mi tableta?

- Puede comprar y descargar aplicaciones de terceros para leer estos archivos.

## ¿Qué debo hacer si mi tableta no reconoce la tarjeta microSD?

- Asegúrese de que haya insertado la tarjeta de memoria correctamente (con la etiqueta orientada hacia la pantalla). La tarjeta de memoria tiene que encajar en su lugar.
- Con la tarjeta microSD insertada apague su tableta y vuelva a encenderla.
- Asegúrese de que esté tratando de visualizar sus archivos en el lugar correcto de su tableta.
- Asegúrese de que su unidad esté formateada correctamente. Para obtener más información, refiérase las instrucciones del fabricante de su tarjeta.

### ¿Qué debo hacer si mi tableta no emite ningún sonido?

- Si está escuchando a través de auriculares, desenchúfelos y vuelva a conectarlos. Asegúrese de que el conector esté insertado completamente.
- Si está escuchando a través de las bocinas de su tableta, desenchufe cualquier dispositivo conectado a la toma de auriculares.
- Si está conectado a un dispositivo Bluetooth, apague la función Bluetooth en su tableta
- El volumen puede estar silenciado o ajustado muy bajo. Suba el volumen.
- Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Sonido** para verificar los ajustes de sonido de su tableta.




### ¿Por qué el espacio de almacenamiento real está debajo del almacenamiento de las especificaciones?

- Su tableta tiene la cantidad completa de almacenamiento indicada en las especificaciones. Sin embargo, parte de este espacio está utilizado por las aplicaciones del sistema y los archivos de datos.




### ¿Cómo restablezco mi tableta a los valores de origen?

#### Notas


- El restablecimiento de su tableta a los valores de origen eliminará todas las aplicaciones personales y los datos en su tableta.
- Si no puede acceder a la configuración de su tableta, mantenga presionado el botón de encendido por ocho segundos para arrancar en el modo de recuperación.

- 2 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Copia de seguridad y restablecer**.
- 3 Toque **Restablecer los datos predeterminados** y toque **RESTABLECER TABLETA**.

### ¿Cómo puedo establecer un bloqueo de pantalla?

- 1 Toque  **Aplicaciones** >  **Configuración** >  **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.
- 2 Toque el tipo de bloqueo de pantalla que desea usar y siga las instrucciones en pantalla.

### ¿Qué debo hacer si la pantalla se congela o deja de responder?

- Mantenga presionado el botón  (encendido) por tres a 10 segundos para apagar su tableta y después vuelva a encenderla.

## Especificaciones

Las especificaciones están sujetas a cambio sin aviso previo.

Sistema operativo	Android 7.0 (Nougat)
CPU	Cuádruple núcleo MTK
Pantalla	Pantalla en diagonal de 10 pulg. (25.4 cm) 800 × 1280 IPS Pantalla táctil capacitiva de 5 puntos
Inalámbrico/Conectividad	802.11 a/b/g/n Bluetooth 4.1 GPS
Memoria	Memoria interna de 32 GB
Cámara	Lente frontal de 2 Mp (foco fijo) Lente posterior de 2 Mp (autofoco)
Sensores	Sensor en G/Acelerómetro
Audio	Bocinas estéreo internas MP3 AAC
Batería y alimentación	Iones de litio de 6000 mAh Hasta 6 horas de tiempo de reproducción
Fuente de alimentación	5 V/2 A
Video	H.264, MPEG4
Salida y entrada	Ranura para micro SD: hasta 128 GB Toma de auriculares estéreo de 3.5 mm Micro USB
Dimensiones	9.9 × 6.7 × 0.4 pulg. (25.2 × 17.1 × 1.1 cm)
Peso	1.1 lb (0.5 kg)

# Avisos legales

Android, Google, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google, Inc.

Todos los otros productos y los nombres de marca son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

## Advertencia de la FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

## FCC Parte 15

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

### **Advertencia:**

cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento con el reglamento de FCC puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### **Nota:**

el fabricante no es responsable por cualquier interferencia de radio o TV causada por las modificaciones no autorizadas a este equipo. Tales modificaciones pueden anular la autoridad del usuario de operar este equipo.

## Declaración de IC RSS

Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industry Canada de las unidades exentas de licencia. La operación de este producto está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada del dispositivo.

*Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.*

## Declaración RSS-102

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Industry Canada especificados para un ambiente de acceso libre.

*Cet équipement est conforme à l'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada, établies pour un environnement non contrôlé.*

En la banda 5.15 a 5.25 GHz los dispositivos UNII (Infraestructura nacional de información sin patente) serán restringidos para uso en el interior para reducir las interferencias potenciales peligrosas con las operaciones de los sistemas móviles de satélite (MSS) cocanal.

Esto dispositivo cumple con la norma canadiense CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

El dispositivo cumple con las especificaciones de radiofrecuencia. Asegúrese de que los accesorios del dispositivo, tales como los estuches y las fundas, no sean hechas con componentes metálicos. Conserve el dispositivo fuera de su cuerpo para cumplir con los requisitos de distancia.

## Información sobre la certificación de la Tasa de absorción específica (SAR)

Esto dispositivo es también diseñado para cumplir con los requisitos de exposición a las ondas de radio establecidas por la FCC de los EE.UU.

El límite SAR adoptado por los EE.UU. es un promedio de 1.6 W/kg por un gramo de tejido. El valor más elevado de la SAR indicada por la FCC para este tipo de dispositivo cumple con estos límites.

## Declaración de IFETEL

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su propia operación no deseada.



# GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO – INSIGNIA

## Descripción:

El distribuidor\* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) y empacado con esta declaración de garantía.

## ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

## ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reacondicionados; o (2) reemplazará el Producto con uno nuevo o con uno reacondicionado con repuestos equivalentes. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

## ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en línea en el sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o llame al 1-866-BESTBUY en Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

### ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

### ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.). AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Perdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes

- Las pantallas con hasta tres (3) pixels defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) pixels defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con pixels pueden tener un número limitado de pixels defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

**Comuníquese con Insignia:**

Para servicio al cliente favor llamar al 1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

©2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Hecho en China

# INSIGNIA<sup>TM</sup>

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)  
1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.  
Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC  
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.  
©2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.  
Hecho en China.

V1 ESPAÑOL  
17-0271