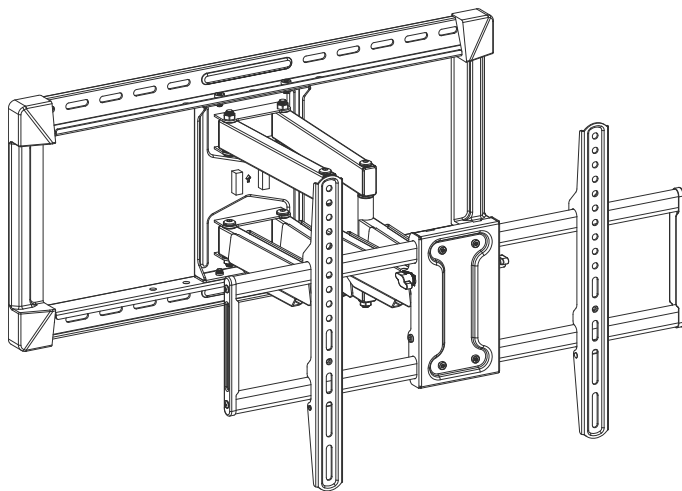


Support de montage mural à mobilité intégrale pour téléviseurs de 42 à 90 po

NS-TVLFMB / NS-TVLFMB-C

Pour les systèmes de fixation
VESA :

- 200 × 100 mm (7,9 × 3,9 po)
- 200 × 200 mm (7,9 × 7,9 po)
- 300 × 200 mm (11,8 × 7,9 po)
- 300 × 300 mm (11,8 × 11,8 po)
- 400 × 200 mm (15,7 × 7,9 po)
- 400 × 300 mm (15,7 × 11,8 po)
- 400 × 400 mm (15,7 × 15,7 po)
- 500 × 400 mm (19,7 × 15,7 po)
- 600 × 400 mm (23,6 × 15,7 po)



Informations sur la sécurité et spécifications



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES – CONSERVER CES

INSTRUCTIONS

ATTENTION : Ne pas utiliser ce produit pour un usage qui ne soit explicitement spécifié par Insignia.

Une installation inappropriée peut être source de dégâts matériels ou de blessures. Si ces instructions ne sont pas comprises ou en cas de doutes sur la sécurité de l'installation, contacter le Service à la clientèle ou un installateur professionnel. Insignia n'est pas responsable de dommages ou blessures résultants d'une installation ou d'une utilisation incorrecte.

Le poids du téléviseur ne doit pas dépasser 54,4 kg (120 lb). Le mur doit pouvoir supporter cinq fois le poids combiné du téléviseur et du support de montage mural.

Ce produit contient des petites pièces qui peuvent présenter des risques d'étouffement si elles sont avalées. Ranger ces pièces hors de la portée des jeunes enfants!

Poids maximal du téléviseur : 54,43 kg (120 lb)

Dimensions de l'écran : 106,7 à 228,6 cm (42 à 90 po) en diagonale

Dimensions hors-tout (H × L) :

43,6 × 71,4 cm (17,2 × 28,1 po)

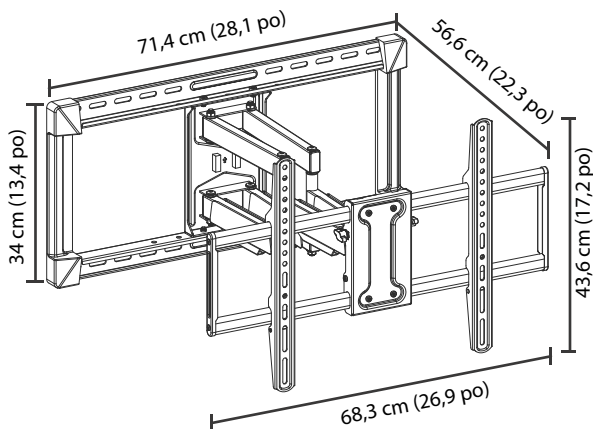
Poids du support de montage mural : 10,05 kg (22,15 lb)

Nous sommes à votre disposition

www.insigniaproducts.com

Pour le service à la clientèle, appeler le :

1-877-467-4289



Outils nécessaires

Les outils suivants (non fournis) seront nécessaires pour assembler ce nouveau support mural pour téléviseur :



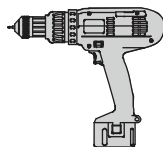
Détecteur de montants bord à bord



Crayon



Mètre à ruban



Perceuse



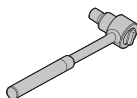
Ruban-cache



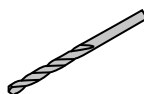
Tournevis cruciforme



Marteau



Jeu de clés à douille
13 mm (1/2 po)



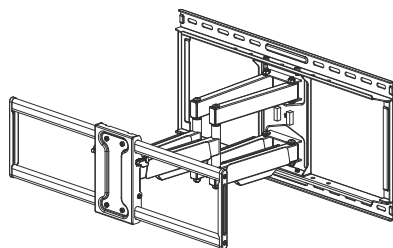
Mèche à bois pour perceuse de 5,5 mm (7/32 po) [pour mur à montants en bois]

OU

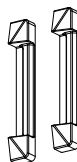
Mèche à béton pour perceuse de 10 mm (3/8 po) [pour mur en béton]

Contenu de l'emballage

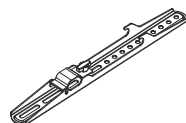
Vérifier que les fixations nécessaires à l'assemblage de ce support mural neuf pour téléviseur sont fournies :



Support de montage mural (1)
avec pinces de gestion des câbles (4) préinstallées



Capuchons des extrémités du support de montage mural (2)



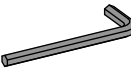




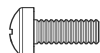




Supports pour téléviseur (2)



Gabarit de la plaque murale (1)

Sachet de visserie pour le téléviseur

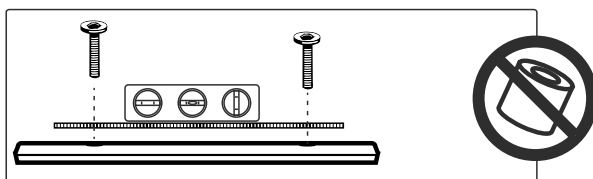
Étiquette	Fixations	Qté
D	 Tire-fonds	4
E	 Cheville à béton	4
F	 Clé hexagonale de 4 mm	1
G	 Clé hexagonale de 5 mm	1
H1	 Vis M4 x 12 mm	4
H2	 Vis M6 x 12 mm	4
H3	 Vis M6 x 20 mm	4
H4	 Vis M8 x 20 mm	4
H5	 Vis M4 x 35 mm	4
H6	 Vis M6 x 35 mm	4

Étiquette	Fixations	Qté
H7	 Vis M8 x 35 mm	4
H8	 Vis M8 x 50 mm	4
I1	 Entretoise M6 X 17 mm	4
I2	 Entretoise M8 X 22 mm	4
I3	 Entretoise M8 X 10 mm	4
I4	 Entretoise M4/M8 x 2,5 mm	8
J1	 Rondelle M4	4
J2	 Rondelle M6	4
K	 Niveau à bulle magnétique amovible	1

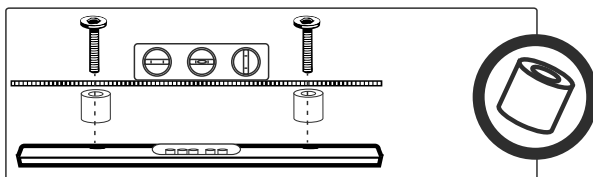
Instructions d'installation

ÉTAPE 1 - Déterminer si le téléviseur a un dos plat, de forme irrégulière ou obstrué

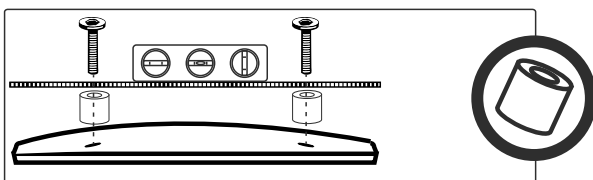
- 1 Placer délicatement l'écran du téléviseur sur une surface propre et matelassée afin de le protéger des rayures et des dégâts matériels.
- 2 Si le téléviseur est sur un meuble, retirer celui-ci. Pour plus d'informations, se reporter à la documentation livrée avec le téléviseur.
- 3 Reposer les **supports pour téléviseur**, orientés verticalement, sur le dos du téléviseur.
- 4 Aligner les trous de vis des supports pour téléviseur avec les orifices des vis de montage du téléviseur.
- 5 Déterminer le type de dos qu'a le téléviseur :
 - **Dos plat** : Les supports sont au ras du dos du téléviseur et ne bloquent aucune prise. Des entretoises ne sont pas nécessaires lors du montage du support de montage mural.



- **Dos obstrué** : Les supports bloquent une ou plusieurs des prises situées au dos du téléviseur. Des entretoises sont nécessaires lors du montage du support mural.



- **Dos de forme irrégulière** : Il existe un espace entre le support et une partie du dos du téléviseur. Des entretoises sont nécessaires lors du montage du support mural.



- 6 Enlever les supports pour téléviseur.

ÉTAPE 2 - Sélectionner les vis, les rondelles et les entretoises

- 1 Sélectionner la visserie nécessaire pour le téléviseur (vis, rondelles et entretoises). Un nombre limité de téléviseurs sont fournis avec le matériel de montage inclus. (Si des vis sont fournies avec le téléviseur, elles se trouvent presque toujours dans les orifices au dos du téléviseur). Si la longueur des vis de montage que le téléviseur requiert est inconnu, essayer diverses tailles en insérant les vis à la main. Sélectionner l'un des types de vis suivants :

Pour un téléviseur à dos plat :

Vis M4 x 12 mm (H1)

Vis M6 x 12 mm (H2)

Vis M6 x 20 mm (H3)

Vis M8 x 20 mm (H4)

Pour un téléviseur à dos de forme irrégulière ou obstrué :

Vis M4 x 35 mm (H5)

Vis M6 x 35 mm (H6)

Vis M8 x 35 mm (H7)

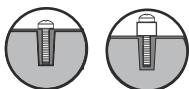
Vis M8 x 50 mm (H8)

Sélectionner soit une rondelle M4 (J1) soit une rondelle M6 (J2) pour les types de vis correspondants. Pour un téléviseur avec un dos de forme irrégulière ou obstrué, utiliser aussi les entretoises (I1, I2, I3, ou I4).

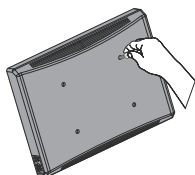
Remarque : Si les accessoires inclus ne fonctionnent pas avec le téléviseur, appeler le 1-877-467-4289, pour le Service à la clientèle d'Insignia, qui déterminera les pièces nécessaires et les expédiera gratuitement.



ATTENTION : Pour éviter des blessures potentielles ou des dégâts matériels, vérifier que le filetage est suffisant pour fixer les supports au téléviseur. Arrêter dès qu'une résistance se fait sentir et contacter le service à la clientèle. Utiliser la vis la plus courte et l'entretoise qui correspondent le mieux au téléviseur. L'utilisation d'une visserie trop longue pourrait endommager le téléviseur. Cependant, l'utilisation d'une vis trop courte pourrait provoquer la chute de l'appareil de montage mural.



La vis est de
taille correcte



La vis est
trop longue

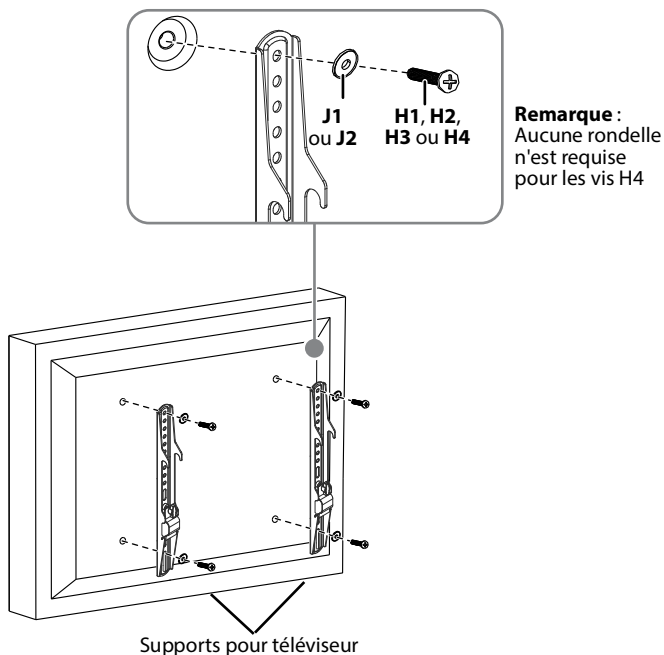


La vis est
trop courte

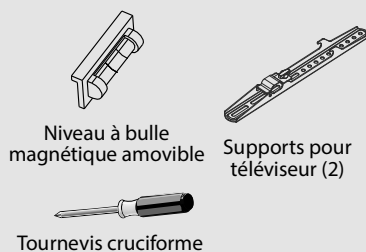
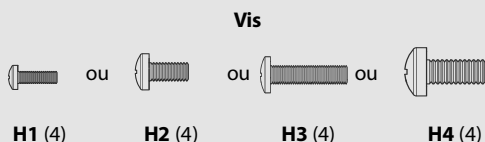
- 2 Retirer les vis des orifices au dos du téléviseur.
- 3 Pour un téléviseur à dos plat, voir « ÉTAPE 3 - Option 1 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos plat » à la page 7.
- OU -
Pour un téléviseur avec un dos de forme irrégulière ou obstrué, voir « ÉTAPE 3 - Option 2 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos de forme irrégulière ou obstrué » à la page 8.

ÉTAPE 3 - Option 1 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos plat

- 1 Aligner les supports gauche et droit pour téléviseur avec les orifices de vis au dos du téléviseur. Vérifier que les supports sont de niveau.
- 2 Placer les rondelles (J1 ou J2 sauf avec les vis H4) et les vis (H1, H2, H3 ou H4) dans les orifices au dos du téléviseur.
- 3 Serrer les vis jusqu'à ce qu'elles soient fermement contre les supports du téléviseur. Ne pas trop serrer les vis.

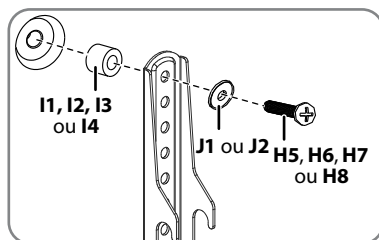


Sont également nécessaires

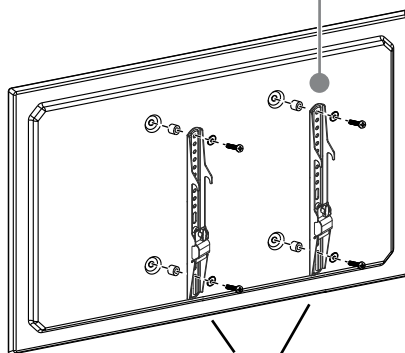


ÉTAPE 3 - Option 2 : Fixation du matériel de montage pour les téléviseurs à dos de forme irrégulière ou obstrué

- 1 Placer les entretoises (**I1**, **I2**, **I3** ou **I4**) sur les orifices de vis au dos du téléviseur.
- 2 Aligner les supports gauche et droit pour téléviseur avec les orifices de vis au dos du téléviseur. Vérifier que les supports sont de niveau.
- 3 Placer les rondelles (**J1** ou **J2** sauf avec les vis H7 ou H8) sur les orifices des supports pour téléviseur. Insérer les vis (**H5**, **H6**, **H7** ou **H8**) dans les rondelles, les supports pour téléviseur et les entretoises.
- 4 Serrer les vis jusqu'à ce qu'elles soient fermement contre les supports du téléviseur. Ne pas trop serrer les vis.

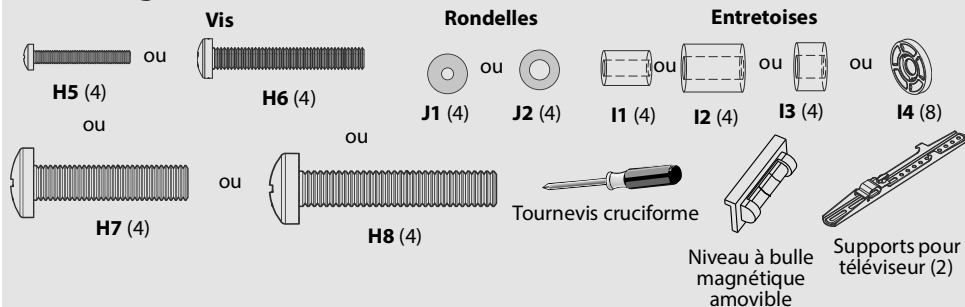


Remarque :
Aucune rondelle
n'est requise
pour les vis H7 ou
H8



Supports pour téléviseur

Sont également nécessaires

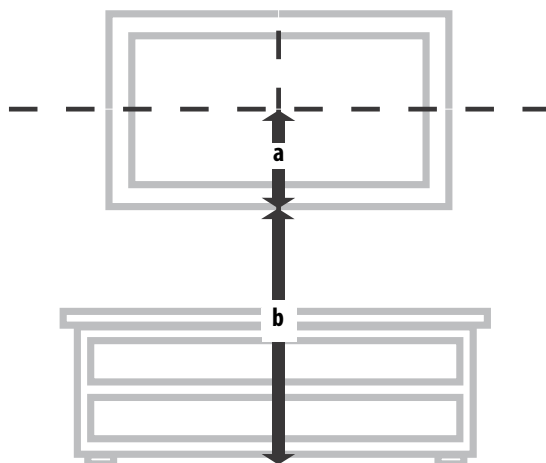


ÉTAPE 4 - Déterminer l'emplacement du support de montage mural

Remarque : Le téléviseur doit être suffisamment haut pour que les yeux soient à la hauteur du milieu de l'écran. Ceci est généralement 101,6 à 152,4 cm (40 à 60 po) du sol.

Le centre du téléviseur sera décalé de 2 cm (0,8 po) vers le bas par rapport au centre de la plaque murale sur le support de montage mural. Avant de percer les trous dans le mur :

- 1 Mesurer la distance entre le bas du téléviseur et le point central à mi-chemin entre les orifices de montage supérieurs et inférieurs au dos du téléviseur. C'est la mesure **a**.
- 2 Mesurer la distance à partir du sol jusqu'à l'emplacement souhaité de la partie inférieure du téléviseur sur le mur. Ne pas oublier que la partie inférieure du téléviseur devra être placée au-dessus des meubles (tels que les centres de divertissement ou les meubles pour téléviseur). Le téléviseur devra également être placé au-dessus des appareils qui se trouvent sur le meuble (tel qu'un lecteur Blu-ray ou un récepteur câble). C'est la mesure **b**.
- 3 Additionner **a** + **b**. La mesure totale représente la hauteur souhaitée pour l'emplacement du centre de la plaque murale sur le mur.
- 4 Utiliser un crayon pour repérer ce point sur le mur.



Sont également nécessaires



Mètre à ruban



Crayon

ÉTAPE 5 - Option 1 : Installation sur un mur à montants en bois

Remarques : L'épaisseur de toute cloison sèche recouvrant le mur ne doit pas dépasser 16 mm (5/8 po).

– Taille minimale d'un montant en bois : standard 51 x 102 mm (2 x 4 po), nominale 38 x 89 mm (1 1/2 x 3 1/2 po)

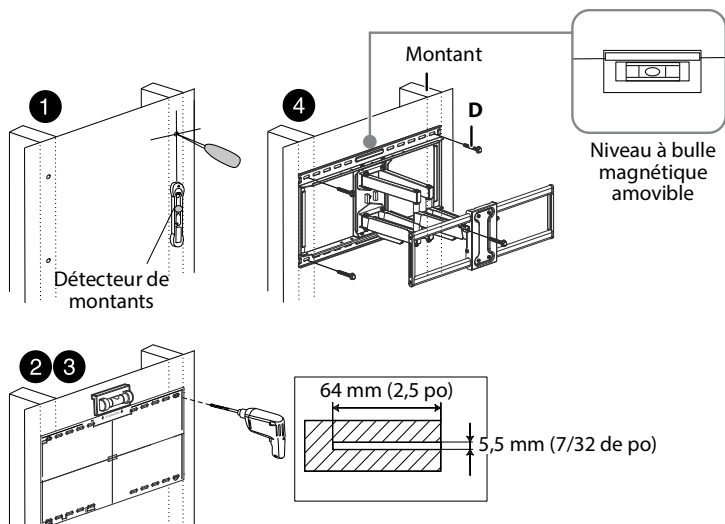
– L'espace horizontal minimal entre les dispositifs de sécurité ne doit pas être inférieur à 406 mm (16 po).

- 1 Repérer le montant. Localiser la partie centrale du montant avec un détecteur de montants bord à bord.
- 2 Aligner le centre du gabarit de la plaque murale à la hauteur (**a + b**) déterminée à l'étape précédente et vérifier qu'il soit de niveau, puis le fixer au mur.
- 3 Pré-percer quatre orifices dans le gabarit à une profondeur de 64 mm (2,5 po) à l'aide d'une mèche pour perceuse d'un diamètre de 5,5 mm (7/32 po), puis retirer le gabarit.
- 4 S'assurer que le bras de montage mural sur le support mural est perpendiculaire à la plaque murale, aligner la plaque murale avec les orifices pilotes, insérer les tire-fonds (**D**) à travers les orifices de la plaque murale. S'assurer que la plaque murale est de niveau en vérifiant avec le niveau à bulle, puis serrer les tire-fonds avec la clé à douille uniquement jusqu'à ce qu'ils soient fixés fermement contre la plaque murale.

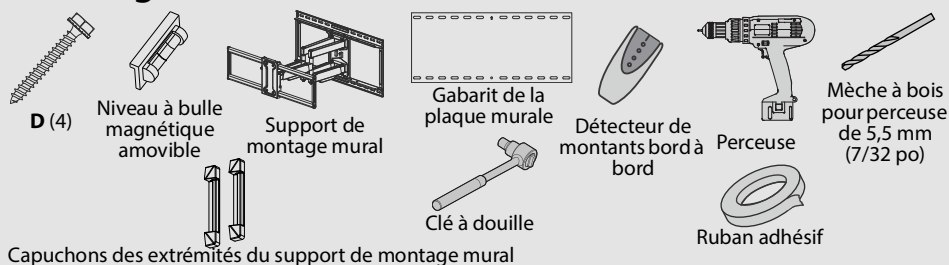
⚠ ATTENTION : N'utiliser que les quatre orifices centraux pour monter la plaque murale. Ne pas utiliser les orifices latéraux rainurés.

- NE PAS trop serrer les tire-fonds (**D**).

Aligner le centre du gabarit avec la hauteur (**a+b**) déterminée à l'étape 4.



Sont également nécessaires



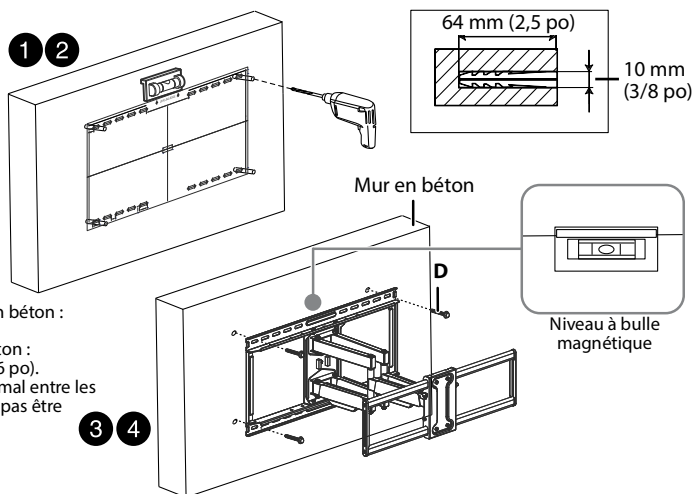
ÉTAPE 5 - Option 2 : Montage sur un mur en béton ou en blocs de béton

ATTENTION : Pour éviter des dégâts matériels ou des blessures, ne jamais forer dans le mortier entre les blocs. Fixer la plaque murale directement sur la surface en béton.

- 1 Aligner le centre du gabarit de la plaque murale avec la hauteur (**a + b**) déterminée à l'étape précédente et vérifier qu'il soit de niveau, puis le fixer au mur.
- 2 Pré-percer quatre orifices pilotes dans le gabarit à une profondeur de 64 mm (2,5 po) à l'aide d'une mèche pour perceuse à béton d'un diamètre de 10 mm (3/8 po), puis retirer le gabarit.
- 3 Insérer les chevilles murales à béton (**E**) dans les orifices pré-perçés et utiliser le marteau pour être sûr que les chevilles sont au ras de la surface en béton.
- 4 S'assurer que le bras de montage mural sur le support mural est perpendiculaire à la plaque murale, aligner la plaque murale avec les chevilles, insérer les tire-fonds (**D**) à travers les orifices de la plaque murale. S'assurer que la plaque murale est de niveau en vérifiant avec le niveau à bulle, puis serrer les tire-fonds avec la clé à douille uniquement jusqu'à ce qu'ils soient fixés fermement contre la plaque murale.

ATTENTION : NE PAS trop serrer les tire-fonds (**D**).

Aligner le centre du gabarit avec la hauteur (**a+b**) déterminée à l'étape 4.

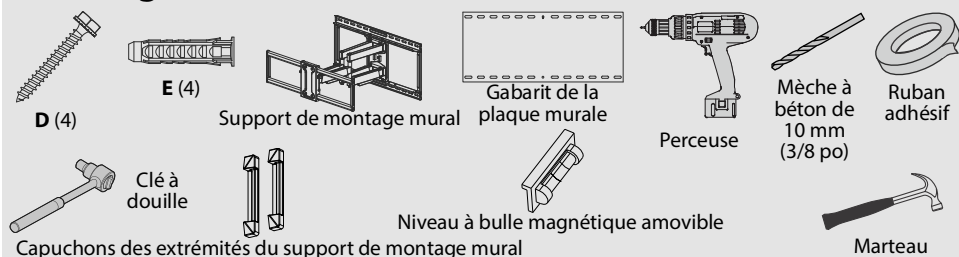


* Épaisseur minimale du mur en béton : 8 po (203 mm).

* Taille minimale du bloc de béton : 203 x 203 x 406 mm (8 x 8 x 16 po).

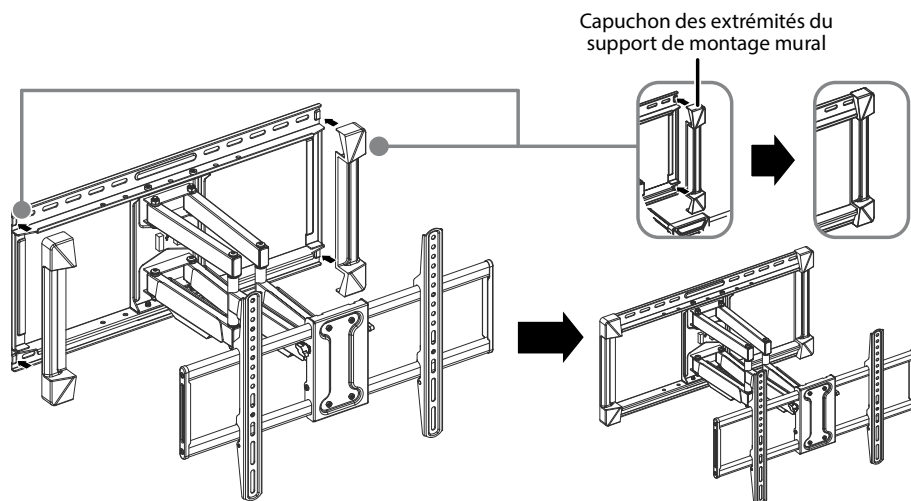
* L'espacement horizontal minimal entre les dispositifs de sécurité ne doit pas être inférieur à 406 mm (16 po).

Sont également nécessaires



ÉTAPE 6 – Installation des capuchons des extrémités du support de montage mural

- Insérer un capuchon d'extrémité pour support de montage mural à chaque extrémité de la plaque murale.



Sont également nécessaires



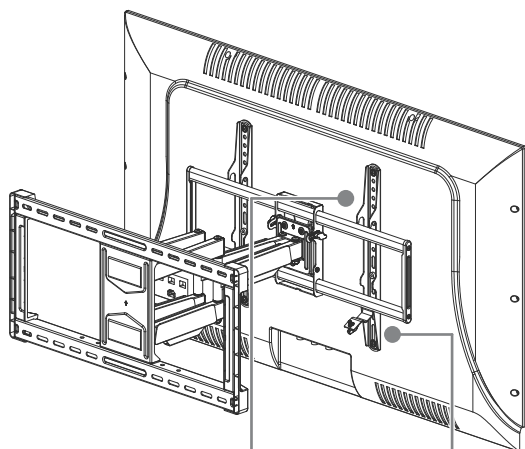
Capuchon des extrémités du support de montage mural (2)

ÉTAPE 7 - Montage du téléviseur sur la plaque murale



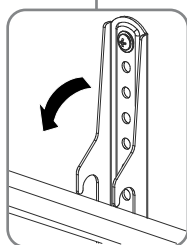
ATTENTION : Avant de monter le téléviseur sur la plaque murale, saisir le haut du bras de montage mural et tirer vers le bas pour s'assurer qu'il est fermement fixé au mur.

- 1 En maintenant le téléviseur avec le haut de l'écran incliné vers le mur, faire glisser les bords supérieurs des supports de téléviseur droit et gauche dans le rail sur la bordure supérieure du bras de montage mural.
- 2 Pousser la partie inférieure du téléviseur vers le mur jusqu'à ce que les supports de téléviseurs soient en contact avec le rail inférieur du bras de montage mural.
- 3 Faire pivoter les verrous de sécurité du support sur le rail inférieur du bras de montage mural, puis les fixer avec les vis à tête moletée.

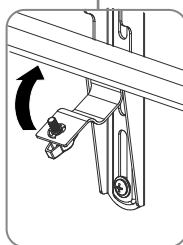


OBJET LOURD!

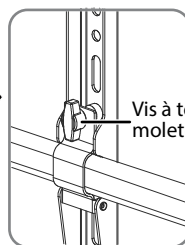
De l'aide sera nécessaire pour cette étape.



Supports pour téléviseur sur le bras de montage mural



Verrou de sécurité du support



Serrer les vis à tête moletée

ÉTAPE 8 : Effectuer les réglages

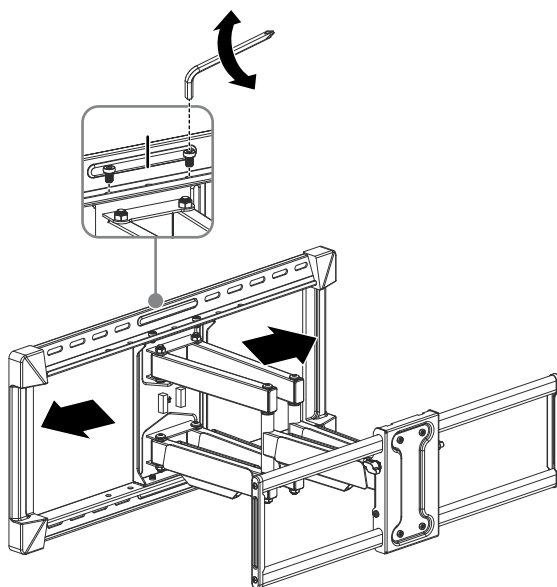


AVERTISSEMENTS :

- *Faire des ajustements peut requérir deux personnes pour les faire.*
- *Le téléviseur doit être retiré de la plaque murale avant d'effectuer des réglages latéraux (d'un côté à l'autre).*

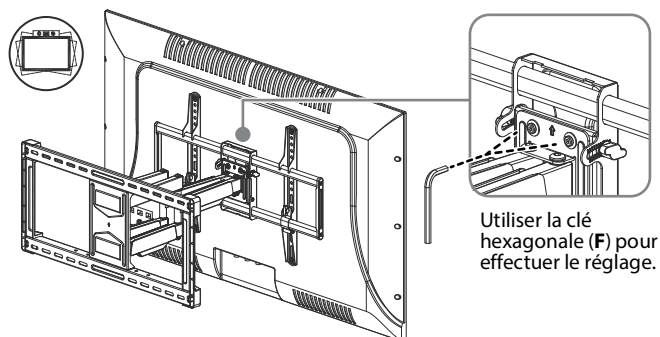
D'un côté à l'autre

- 1 Pour régler le téléviseur d'un côté à l'autre, utiliser la clé hexagonale (**G**) pour retirer les deux vis en haut et les deux vis en bas de la plaque murale, puis repositionner l'ensemble téléviseur/bras de montage à l'endroit voulu.
- 2 Réinstaller les vis après avoir terminé le réglage pour fixer le téléviseur/le bras de montage à la plaque murale.



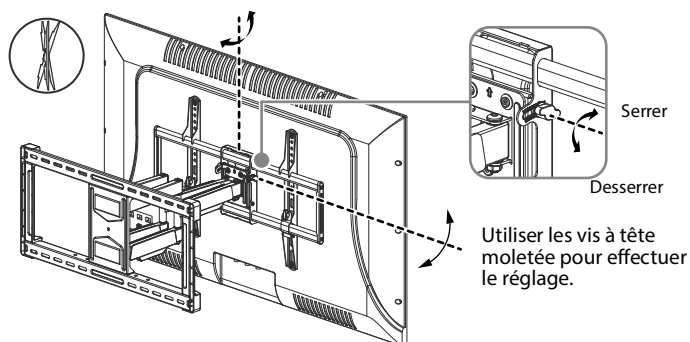
Mise à niveau du téléviseur

- 1 Si le téléviseur doit être mis à niveau, desserrer les deux vis de nivellement sur la plaque du téléviseur, comme indiqué ci-dessous.
- 2 Mettre le téléviseur à niveau en utilisant le niveau (fourni), puis serrer fermement les vis de nivellement.



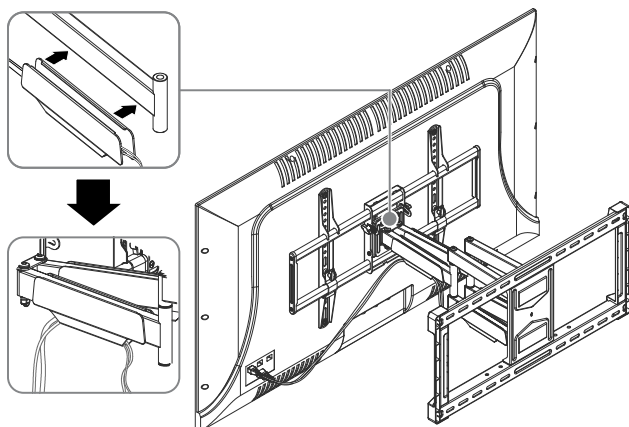
Réglage de l'inclinaison

- 1 Si l'angle du téléviseur doit être ajusté, desserrer les deux vis à tête moletée comme indiqué ci-dessous.
- 2 Lorsque l'angle d'inclinaison est correct, serrer les vis à tête moletée jusqu'à ce qu'elles soient bien fixées.



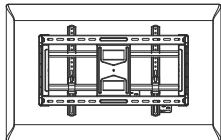
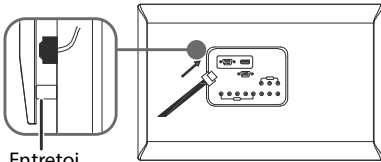
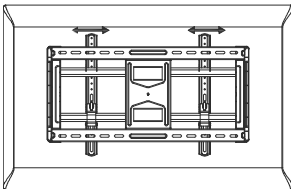
Gestion des câbles

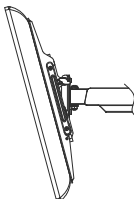
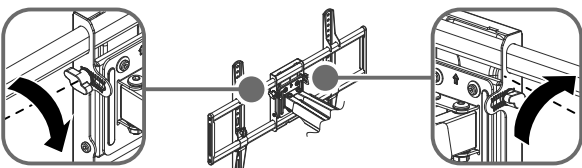
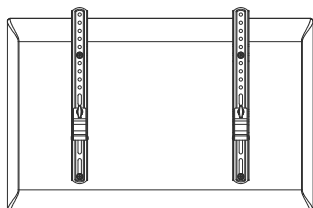
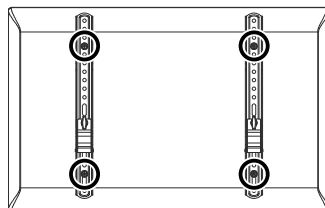
Une fois les réglages terminés, utiliser la pince de gestion des câbles (fournie) pour garder les câbles hors de vue et les fixer.

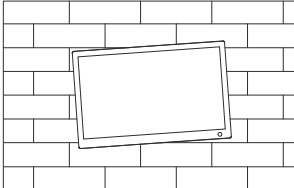
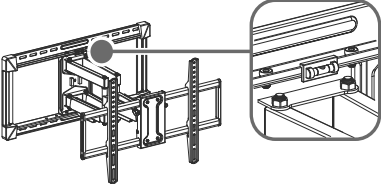
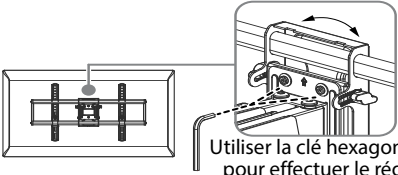
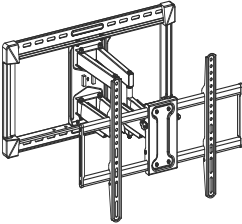
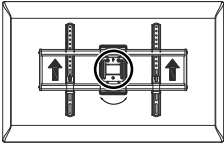
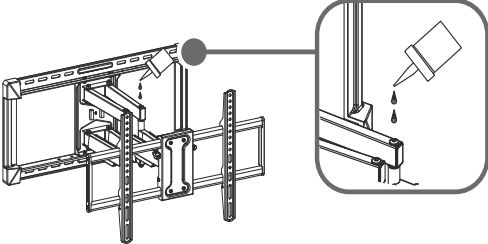


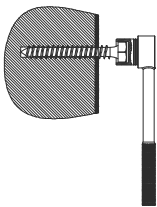
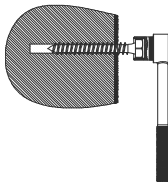
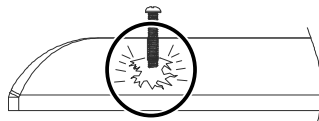
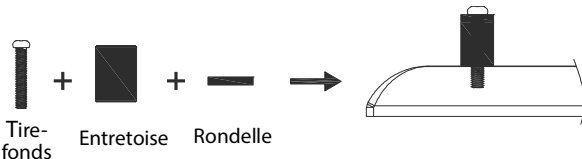
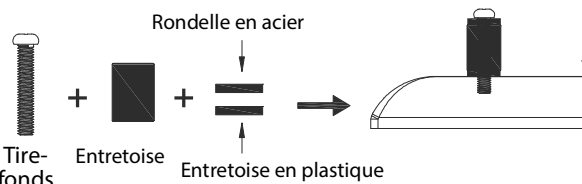
Problèmes et solutions

En cas de problème avec le support pour téléviseur, consulter le tableau suivant pour trouver une solution possible.

PROBLÈME	SOLUTION POSSIBLE
<p>Les câbles du téléviseur sont bloqués par le support ou les supports du téléviseur.</p> 	<p>Ajouter des entretoises entre les supports du téléviseur et l'arrière du téléviseur.</p>  <p>Entretoi</p>
	<p>S'il est possible de régler ou de déplacer les tire-fonds, éloigner le support du téléviseur des câbles.</p> 

PROBLÈME	SOLUTION POSSIBLE
<p>Le téléviseur continue de s'incliner.</p> 	<p>Bloquer les vis à tête moletée après les avoir serrées. Voir Réglage de l'inclinaison à la page 15.</p> 
<p>Les supports du téléviseur sont visibles à partir de l'avant du téléviseur.</p> 	<p>Déplacer les supports du téléviseur vers le bas en utilisant les orifices de vis plus hauts dans les supports pour le montage dans des orifices VESA.</p> 

PROBLÈME	SOLUTION POSSIBLE
<p>Le téléviseur n'est pas de niveau et non équilibré.</p> 	<p>Vérifier que la plaque murale est de niveau en utilisant le niveau (fourni). Si la plaque murale n'est pas de niveau, la régler à la bonne position.</p>  <p>S'assurer que la plaque du téléviseur est de niveau. Si la plaque du téléviseur n'est pas de niveau, la régler à la bonne position. Voir Mise à niveau du téléviseur à la page 15.</p>  <p>Utiliser la clé hexagonale (F) pour effectuer le réglage.</p>
<p>Le bras du téléviseur se déplace de manière rigide ou irrégulière.</p> 	<p>Veiller à ce qu'au moins deux tire-fonds montés sur les supports soient à la même hauteur, c'est-à-dire positionner les tire-fonds au niveau de l'orifice le plus haut possible pour qu'ils soient à la même hauteur.</p>  <p>Appliquer un lubrifiant (huile légère ou graisse) sur les articulations du bras.</p> 

PROBLÈME	SOLUTION POSSIBLE
<p>Le tire-fonds (D) se vis difficilement dans un montant en bois.</p> 	<p>Si le tire-fonds est endommagé, contacter le service à la clientèle pour remplacer celui-ci et suivre les instructions d'installation.</p> <p>Pré-percer les orifices pilotes en utilisant la taille de forage recommandée à la profondeur recommandée.</p>  <p>Utiliser une clé à douille (non fournie) plutôt qu'un outil électrique, qui pourrait endommager le tire-fonds.</p>
<p>Les tire-fonds sont trop longs pour les orifices de tire-fonds dans le téléviseur.</p> 	<p>Ajouter les entretoises ou les rondelles pour adapter à la longueur du tire-fonds.</p>  <p>Tire-fonds + Entretoise + Rondelle</p> <p>Si les tire-fonds sont toujours trop long, ajouter une rondelle en plastique de 2,5 mm ou des rondelles en acier M4/M6 (fournies).</p>  <p>Tire-fonds + Entretoise + Rondelle en acier / Entretoise en plastique</p>

Caractéristiques

Modèle de montage	Inclinaison, pivotant, avec extension
Inclinaison	-15° à 5°
Poids maximal admissible	54,43 kg (120 lb)
Compatibilité	Pour des téléviseurs de 42 à 90 po
Extension maximale	56,6 cm (22,3 po)
Extension minimale	7,9 cm (3,1 po)
Dimensions (H x L x P)	43,6 x 71,4 x 7,9 cm (17,2 x 28,1 x 3,1 po)

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Best Buy, ou son Partenaire autorisé des produits de marque Insignia, garantit à vous, l'acheteur initial de ce nouveau produit de marque Insignia (le « Produit »), que le Produit sera exempt de défauts dans sa fabrication provenant des matériaux ou de la main-d'œuvre d'origine pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat) (« Période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique que si le Produit a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un détaillant de la marque Best Buy ou sur les sites www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca, ou du Partenaire autorisé de Best Buy et (ii) emballés ou vendus avec cette déclaration de garantie.

Le terme « Best Buy », tel qu'il est utilisé dans la présente garantie, fait référence aux magasins de détail de la marque Best Buy, www.bestbuy.com, www.bestbuy.ca et au Partenaire autorisé de Best Buy.

Insignia ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès de Best Buy ou un Partenaire autorisé d'Insignia, sauf si la loi l'interdit. Insignia se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. INSIGNIA NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. INSIGNIA PRODUCTS N'OCTROIE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADEQUATION À UN BUT PARTICULIER, LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERONT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR (i) LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE (ii) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU (iii) LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À L'UTILISATEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

Quelle est la durée de la couverture?

La période de garantie dure un an (365 jours) à compter de la date d'achat du produit ou de la date de livraison (si elle est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit. Dans le cas où le Partenaire autorisé cesse de vendre le produit de la marque Insignia couvert par la garantie, cette Garantie prendra fin pour ce produit et il ne pourra pas faire l'objet d'une réparation ni d'un remplacement.

Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par Insignia ou le personnel du magasin, Insignia (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par un produit ou des pièces neuves ou remises à neuf de qualité comparable. Les produits et les pièces remplacés dans le cadre de cette garantie deviennent la propriété d'Insignia et ne vous sont pas renvoyés. Si les Produits ou pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur reste propriétaire du Produit Insignia pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est revendu ou transféré d'une quelconque façon que ce soit à tout autre propriétaire.

Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy (www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca), ramener le produit accompagné de la preuve d'achat originale dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine. Si le Produit a été acheté auprès d'un partenaire autorisé, appeler Insignia au 1-877-467-4289.

Afin d'obtenir le service de la garantie, aux États-Unis et au Canada appeler le 1-877-467-4289. L'assistance technique établira éventuellement un diagnostic et corrigera le problème au téléphone.

Si vous avez acheté le Produit auprès d'un Partenaire autorisé autre que Best Buy, appeler le 1-888-BESTBUY aux États-Unis ou le 1-866-BESTBUY au Canada. Une preuve d'achat sera requise et le Produit devra être retourné à Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis et au Canada pour l'acheteur initial du Produit auprès d'un Partenaire autorisé, dans le pays où l'achat original a été effectué.

Ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée

La présente garantie ne couvre pas :

- les aliments, les boissons et l'altération ou la perte de médicaments;
- les dommages causés à d'autres produits par une surtension ou un autre problème similaire pendant la connexion au Produit;
- la formation du client;
- l'installation;
- les réglages de configuration;
- les dommages esthétiques;
- les dommages résultants des intempéries, de la foudre et d'autres catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- les dommages accidentels;
- une utilisation inadaptée;
- une manipulation abusive;
- la négligence;
- une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un centre commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- la modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- un écran du panneau de contrôle endommagé par les images fixes (sans mouvement) qui restent affichées pendant de longues périodes (rémanentes);
- les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- la connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- la tentative de réparation par toute personne non agréée par Insignia pour réparer le Produit;
- les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé;
- la perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les écrans du panneau de contrôle où les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran (Les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux);
- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes.

Pour contacter Insignia :

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy Enterprise Services, Inc.

* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés

Avis aux clients du Québec uniquement

GARANTIE DE DISPONIBILITÉ

Avis relatif à l'article 39 de la loi sur la protection des consommateurs concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations sur l'entretien

Veuillez noter ce qui suit : que Best Buy Canada Ltée. (« Best Buy »), y compris ses entités affiliées, ne garantit pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur et des règlements applicables, la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des renseignements sur l'entretien ou la réparation des produits vendus, fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Best Buy ou sous sa marque Insignia, essentiels Best Buy, Rocketfish ou d'autres marques vendues ou fabriquées par Best Buy.

Cet avis n'affecte pas la garantie limitée d'un an de Best Buy pour les produits Insignia.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite.



INSIGNIA™

www.insigniaproducts.com

1-877-467-4289 (États-Unis et Canada)



INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées.

Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

V5 FRANÇAIS
25-0907