

Normatec 2.0 Pro

Operating Instructions | Instrucciones de operación

EN

WARNINGS

Read the entire instruction manual before using the Normatec 2.0 Pro System.

 **WARNING!** No modification of this equipment is allowed.

 **WARNING!** If you experience severe pain, any unusual symptoms, or want to remove the attachments in an emergency during use:

- Stop the control unit by pressing the power button.
- Disconnect the hose from either the control unit or the attachments.
- Remove the attachments from your limbs.
- Promptly consult your licensed healthcare practitioner, as required.

 **CAUTION!**

- Do not attempt to take apart the system. The system has no user-serviceable parts. When service or repairs are required, please contact customer service at +1.949.565.4994.
- Only use the power supply provided with the system. Using a different power supply may cause the system to operate incorrectly.
- To avoid risk of electric shock, do not use the system near water, such as near a bathtub, kitchen sink, laundry tub, or swimming pool.
- To avoid damage and risk of electric shock, never spill liquid of any kind on the system.
- Do not place the system, power supply, or any accessories where they could be damaged, present a fall hazard, or become an obstruction to others.
- Keep the open ports of the control unit, hose interconnect, and power inlet free of debris.
- If the power supply is damaged, the control unit is dropped or damaged, liquid is spilled on the system, or if the system does not operate normally when the operating instructions are followed, turn the system off by pushing the control unit's power button and then unplugging the system from the wall outlet. Contact customer service at +1.949.565.4994 for assistance.
- Do not puncture or otherwise damage the attachments (legs, arms, hips, or custom attachments) since this may cause the system to operate incorrectly.
- To avoid risk of strangulation, do not leave a baby or child unattended with the power supply or hose.
- Choking hazard, small parts. Keep away from small children.

- Do not leave the system, power supply, or any accessories where they could be damaged by children, pets, pests, or liquids. If you suspect your control unit is damaged, contact customer service at +1.949.565.4994 for assistance.
- Do not allow lint or dust to accumulate on the control unit or the hose interconnects. If lint or dust accumulates, wipe down the system with a dry cloth before use.
- The IP21 classification means the control unit is protected against the ingress of vertically dripping water and the hazardous parts are protected against access to objects equal to or larger than 12.5 mm (1/2").
- The expected service life of the system and the integrated battery is 3 years.
- Do not walk while wearing the attachments.
- The attachments are designed to be used by only one person at a time.
- Do not hold the unit by the hose.
- Consult your physician before using this product if you are under the care of a physician or have a contraindication requiring the use of any medical control unit.
- Consult your physician before using this product if you are experiencing inflammation, an infection, pain of unknown origin, bleeding (internal or external) at or near the site of application, or if you have a wound at or near the site of application.
- Consult your physician before using this product on sensitive skin.
- Consult your physician before using this product if you have any of the following conditions:
 - Acute pulmonary edema
 - Acute thrombophlebitis
 - Acute congestive cardiac failure
 - Acute infections
 - Deep vein thrombosis (DVT)
 - Episodes of pulmonary embolism
 - Wounds, lesions, or tumors at or near the site of application
 - Where increased venous and lymphatic return is undesirable
 - Bone fractures or dislocations at or near the site of application
- This product contains a lithium ion battery. Dispose of this product in accordance with local regulations.
- Do not use the control unit air output or hose to direct pressurized air toward your eyes, nose, mouth, or ears. Doing so may lead to serious injury.
- Use by unconscious or incapacitated persons may be dangerous without supervision.
- Make sure the power inlet on the control unit is easily accessible at all times in order to disconnect power if required.

The Normatec 2.0 Pro control unit contains a Li-ion battery and, if discarded, needs to be disposed of in accordance with local regulations.

Save this manual for future reference.

LABELS

The following labels and symbols appear on the control unit, garments, and/or packaging.

Symbol	Description	Location
IP21	Degree of protection against ingress of water	On base of control unit
	Read instructions before use	On base of control unit and attachment tag
	Level of protection type BF equipment	On base of control unit
	Double insulation	On power adapter
	Direct current	On base of control unit
	Alternating current	In manual
	Manufacturer's name and address	On base of control unit and attachment tag
	Date of manufacture	On base of control unit
	Separate collection for waste electrical and electronic equipment	On base of control unit
	Serial number of the console	On base of control unit
	Fragile, handle with care	On package
	Keep dry	On package
	This side up	On package
	Keep away from sunlight	On package
	Transportation & storage humidity limitation	On package
	Transportation & storage atmospheric pressure limitation	On package
	Transportation & storage temperature limitation	On package
	Place in and out of standby mode	On top of control unit

	Do not wash	On attachment tag
	Do not dry clean	On attachment tag
	Do not tumble dry	On attachment tag
	Do not bleach	On attachment tag
	Do not iron	On attachment tag
	Zone Boost icon	On control unit
	EU RF transmitter symbol	In manual
	FCC approved equipment authorization	On control unit
	The Bluetooth figure mark	On control unit
	Warning symbol to identify a hazard that may lead to death or serious injury	In manual and on control unit
	Caution symbol to indicate the need for the user to consult the instructions for use for important cautionary information such as warnings and precautions that cannot, for a variety of reasons, be presented on the medical control unit itself	In manual
	Tip to provide guidance to make use easier. Risk to user is considered negligible	In manual

INDICATIONS FOR USE

The Normatec 2.0 Pro System is an air pressure massager indicated to temporarily relieve minor muscle aches and/or pains and to temporarily increase circulation to the treated areas.

RISKS AND BENEFITS OF THE NORMATEC 2.0 PRO SYSTEM

The risks and benefits of using the Normatec 2.0 Pro System are the same as having a massage. If the Normatec 2.0 Pro massage feels uncomfortable, you can reduce the intensity or stop the session. Similar to a massage, the benefits include the temporary relief of minor muscle aches and pains. It also temporarily increases circulation in the area being massaged. Please call customer service at +1.949.565.4994 if you have any questions.

ILLUSTRATIONS

Normatec 2.0 Pro Control Unit (single-person use only)



1. Power button and Bluetooth button
2. Touchscreen
3. Air outlet and power inlet

Normatec 2.0 Pro Hose (single-person use only)



1. Junction box air outlets
2. Junction box
3. Blocking plug (on the underside of the junction box)
4. Connector

Normatec 2.0 Pro Leg Attachment (single-person use only)



1. Attachment connector
2. Zones

Normatec 2.0 Pro Arm Attachment (single-person use only)



1. Attachment connector
2. Zones

Normatec 2.0 Pro Hip Attachment (single-person use only)



1. Attachment connectors
2. Zones

Normatec 2.0 Pro Power Supply



1. Wall outlet plug
2. Barrel connector

OPERATING INSTRUCTIONS

⚠ WARNING! BEFORE OPERATING THIS CONTROL UNIT: Read all warnings at the beginning of this manual. If you do not understand these operating instructions, contact Hyperice at +1.949.565.4994.

SET UP THE SYSTEM

- Step 1: Plug the power supply into an electrical outlet and then into the Normatec 2.0 Pro control unit.
 This control unit is equipped with a lithium ion battery. The battery automatically charges when the power supply is connected to the Normatec 2.0 Pro control unit and an electrical outlet.

- Step 2: Connect the hose connector to the air outlet on the Normatec 2.0 Pro control unit. The connector can only be inserted in the correct orientation. Insert the connector firmly into the Normatec 2.0 Pro control unit until you hear an audible “click.”
- Step 3: Put the leg, arm, or hip attachments on. Find a comfortable position sitting, reclined, or lying down. If the attachments have a zipper, be sure to zip up the attachments completely. Never try to use the system with the zipper partially or totally unzipped—this could void your warranty. Only one set of attachments can be used with a single control unit. When using more than one attachment, make sure they are both of the same type.
- Step 4: Connect the attachment connectors on each attachment to the junction box air outlets. The attachment connectors can only be connected to the junction box in the correct orientation. Insert the attachment connectors firmly into the junction box air outlets until you hear an audible “click.”
-  If only one attachment will be connected to the junction box, use the blocking plug located on the underside of the junction box to block off the unused junction box air outlet. Press firmly to make sure the blocking plug is fully seated.
- Step 5: Press the power button on the Normatec 2.0 Pro control unit firmly for one second to turn on the system. While the control unit is on, the green LED next to the power button will be lit up.

CHOOSE YOUR ATTACHMENT

Select the attachment you are using by tapping on the menu icon in the upper left, and selecting the attachment option. Tap an attachment to select it. You can quickly identify which attachment is currently selected by looking at the attachment graphic on the home screen.

ADJUST THE MODE

Adjust the mode by tapping on the menu icon in the upper left, and selecting the recovery mode option. The mode selection screen will open. The active mode will be highlighted in blue. To change the mode, tap on the desired mode.

- Recovery Flush: Use Recovery Flush for a quick recovery session.
- Rehab: Use Rehab Mode to select pre-programmed sessions designed for specific applications. When you select Rehab Mode, you will be prompted with additional options depending on which attachment you have selected.
- Custom: Use Custom Mode to program your own settings. See the Custom Mode section (page 9) for details on how to use this mode. This option can only be adjusted before a session starts.

ADJUST THE INTENSITY

Adjust the intensity level of the session by pressing the level adjustment buttons on the left and right of the level indicator. Intensity level 1 is the gentlest setting. The massage becomes stronger as the intensity level is increased. Intensity can be adjusted while the session is running. When the level is adjusted during a session, the system will stop for 10 seconds and the cycle will resume at the new pressure.

ADJUST THE SESSION TIME

Adjust the session time by pressing the time adjustment buttons on the left and right of the time indicator. The session time can be set between 10 minutes and 2 hours and 55 minutes (in 5-minute increments). A typical session time is between 15 and 60 minutes long. Setting the time longer than 2 hours 55 minutes will put the control unit into Continuous Mode. To turn off Continuous Mode, decrease the time. In Continuous Mode, the screen will display CONTINUOUS instead of the timer, and will begin counting up from zero when the session starts. Time can be adjusted while the session is running. Tap the time adjustment buttons to add or subtract time from the session in 5-minute increments.

TURN OFF BLUETOOTH WIRELESS TECHNOLOGY

To disable Bluetooth wireless technology on the device, press and hold the Bluetooth button on the top of the device for ten seconds. The Bluetooth icon will disappear from the screen when it is disabled.

START THE SESSION

To start the session, tap the start button on the home screen.

STOP OR PAUSE THE SESSION

To stop the session at any time, tap the pause button on the home screen. This will temporarily stop the session. To resume a paused session, tap the resume button. To end a session, tap the pause button and then tap the quit button. If you are done using the system, remove the attachments from the hose, remove the attachments from your limbs, turn off the control unit by pressing the power button, and disconnect the hose from the control unit.



To disconnect connectors from the junction box or the control unit, push the button on the top of each connector while pulling away.

FINISH THE SESSION

The session will continue massaging until the time on the home screen reads 00:00:00 and the current cycle is completed. While the current cycle is being completed, cycle finishing will be displayed on the home screen. To stop the session immediately, tap the stop button. To extend the session, tap the  button to the right of the time to add minutes. Once the session is complete, the control unit will reset to the original session time. When the session is completed, remove the attachments from the hose, remove the attachments from your limbs, turn off the control unit by pressing the power button, and disconnect the hose from the control unit.



To disconnect connectors from the junction box or the control unit, push the button on the top of each connector while pulling away.

TURN OFF THE CONTROL UNIT

To turn off the system, press the power button and confirm that the green power LED is shut off.

USE ZONE BOOST

During your session, you can increase the intensity of a single zone with the Zone Boost feature. Zone Boost is designed to be used when you want extra attention in a specific area. Zone Boost will add an extra 60 seconds of massage time, as well as 10 mmHg increased pressure, in the selected zone.

Activate Zone Boost: Tap the zone you wish to boost on the attachment graphic on the home screen. Only one zone can be boosted at a time. Zone Boost is only available with the patented NORMATEC PULSE massage pattern. Boosted zones will appear with the Zone Boost indicator on either side of the boosted zone (Figure 1) on the control unit's home screen.

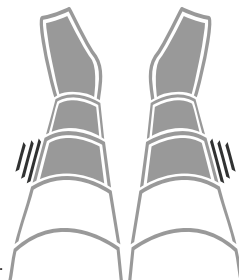


Figure 1: Example of zone three boosted.

Deactivate Zone Boost: Tap once on the boosted zone.

USE CUSTOM MODE

When entering Custom Mode (only available when in the patented NORMATEC PULSE massage pattern) the time and pressure is displayed to the right of each zone. Starting with zone 1, tap on the  button to the left of the zone to adjust that zone's settings. Use the  and  buttons on the subsequent screen to adjust the pressure and time for that zone, and then tap the back button to return to the custom screen. Repeat for all zones that you wish to adjust.

 Starting from the foot, hand, or thigh (depending on the attachment selected), each zone cannot be set more than 10 mmHg higher than the previous zone.

ADJUST THE REST TIME

Adjust the rest time by tapping on the menu icon in the upper left and selecting the advanced options button. On the next menu, select the rest time option. The rest time adjustment screen will open. Use the  and  buttons to increase or decrease the rest time between 15 and 90 seconds. This option can only be adjusted before a session starts. The default rest time is 30 seconds.

CHANGE THE MASSAGE PATTERN

Adjust the massage pattern by tapping on the menu icon in the upper left and selecting the advanced options button. On the next menu, select the massage pattern option. The massage pattern screen will open. Select the pattern you wish to use. This option can only be adjusted before a session starts. The selected massage pattern is highlighted in blue.

PATENTED NORMATEC PULSE MESSAGE PATTERN

Before the patented NORMATEC PULSE message pattern begins, you will experience a pre-inflate cycle, during which the connected attachments are molded to your exact body shape. Once the pre-inflate cycle is complete, the patented NORMATEC PULSE message pattern will begin by compressing your feet, hands, or upper quad (depending on which attachment you are using). Similar to the kneading and stroking performed during a massage, each zone of the attachments will first compress in a pulsing manner and then release as the compression pattern works its way up your limb. When the top zone completes its massage, there will be a brief rest period and then the cycle will begin again. This will repeat until the session time runs out.

 When the session is resumed after a pause, the system will perform a pre-inflate cycle before continuing.

SEQUENTIAL MESSAGE PATTERN

The SEQUENTIAL message pattern begins by compressing your feet, hands, or upper quad (depending on which attachment you are using). Each zone of the attachments will compress and hold pressure. This will repeat for each zone of the attachments as the compression pattern works its way up your limb.

ADJUST THE NUMBER OF ZONES

The number of attachment zones that are enabled can be changed between one and five zones. Zones can be disabled from the top to the bottom of the attachment, one zone at a time. Zone adjustments remain after you turn off the control unit. Adjust the number of zones by tapping on the menu icon in the upper left and selecting the advanced options button. On the next menu, select the number of zones option. The number of zones screen will open. Use the  and  buttons to increase or decrease the number of enabled zones. At least one zone must be enabled. Enabled zones are solid blue, disabled zones are solid gray. This option can only be adjusted before a session starts.

ADJUST DISPLAY BRIGHTNESS

Adjust the display brightness by tapping on the menu icon in the upper left and selecting the control unit preferences button. On the next menu, select the display brightness option. The display brightness screen will open. Use the  and  buttons to adjust the display brightness between level 1 and 10. Brightness level 1 is the darkest and level 10 is the brightest.

RESTORE DEFAULT SETTINGS

Reset the control unit to factory settings by tapping on the menu icon in the upper left and selecting the control unit preferences button. On the next menu, select the factory reset option. The factory reset screen will open. Tap the reset control unit button, and then the Yes, reset control unit button to confirm the reset. This option can only be adjusted before a session starts.

VIEW CURRENT PRESSURE AND TIME

View the current settings for pressure and time by tapping on the menu icon in the upper left of the home screen and selecting the current settings option.

VIEW CONTROL UNIT USAGE

View the control unit usage by tapping on the menu icon in the upper left and selecting the control unit preferences option. On the next menu, select the control unit usage option. The control unit usage screen will open. The total control unit usage since last reset will be displayed. The usage can be reset to zero by pressing the reset usage button.

CARING FOR THE SYSTEM

CLEANING THE SYSTEM

To clean the control unit:

- Wipe down the system with a damp, clean cloth.
- Dry thoroughly with a clean cloth.

Cleaning the single-person use leg, arm, or hip attachments:

- Wipe down the legs, arms, or hip attachments inside and out with a damp, clean cloth. Dry thoroughly with a clean cloth.
- Do not machine wash or dry.
- Do not dry clean.

MAINTAINING THE SYSTEM

The control unit, hose, power supply, and attachments (legs, arms, or hips) require no routine maintenance or service except for the care in this section.

STORING THE SYSTEM

Store control unit, hose, power supply, and attachments (legs, arms, or hips) in a clean, dry location.

REPLACEMENT PARTS

Please call customer service at +1.949.565.4994 or visit our website at hyperice.com for information regarding available replacement parts and accessories.

TECHNICAL INFORMATION

Do not attempt to take apart the system.

The system has no user-serviceable parts. There are no user-replaceable fuses.

BLUETOOTH WIRELESS TECHNOLOGY

The Bluetooth word mark and logos are owned by Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by Hyperice is under license. In the unlikely event of loss of a stable Bluetooth connection, the system will attempt to re-establish its connection automatically. The Normatec 2.0 Pro control unit is completely autonomous, and will continue operating normally, even during a loss of connectivity. If this control unit does cause interference, which can be determined by turning the control unit off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by reorienting or relocating the control unit, increasing the separation between equipment and the control unit, or connecting the control unit to a different outlet on a circuit if it is plugged in.

The Normatec 2.0 Pro control unit uses Bluetooth 5.0 wireless technology with the following radio specifications:

Frequency	2.36 to 2.5 GHz
Modulations	GFSK at 1 Mbps, 2 Mbps data rates
Transmit Power	+4 dBm
Receiver Sensitivity	BMD-300/301: -96 dBm (BLE mode) BMD-350: -94 dBm (BLE mode)
Security	AES-128

Contains Rigado, Inc. BLE Module BMD-300-A-R, FCC ID: 2AA9B04, IC ID: 12208A-04

This control unit complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this control unit may not cause harmful interference, and (2) this control unit must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This control unit complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this control unit may not cause interference, and (2) this control unit must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the control unit.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le onctionnement.

INTERNAL BATTERY INFORMATION

This Normatec 2.0 Pro control unit is equipped with a rechargeable lithium ion battery. The internal battery is designed to allow use of the Normatec 2.0 Pro Sytem anywhere—even when power outlets aren't available. The Normatec 2.0

Pro control unit may need to be plugged in before first use. The battery will provide power for 2+ hours of continuous use. It takes approximately 6 hours to fully charge the battery when the control unit is plugged in and not in use. The rechargeable lithium ion battery is intended to be changed only by authorized service personnel with the use of a special service tool.

PRODUCT SPECIFICATIONS

- Normatec 2.0 Pro Dimensions: 4" (width), 4.5" (depth), 8" (height); [10.2 cm (width), 11.43 cm (depth), 20.32 cm (height)]
- Normatec 2.0 Pro Weight: 3.6 lbs [1.63 kg]
- Normatec 2.0 Pro electrical requirement: 15V  DC 1 A
- Temperature (operating): +41° F to 104° F [+5° C to +40° C]
- Temperature (storage): -13° F to +158° F [-25° C to +70° C]
- Relative Humidity (operating): 15% to 93%, non-condensing
- Relative Humidity (storage): -25° C without relative humidity control; +70° C at relative humidity up to 93%, non-condensing
- Atmospheric pressure (storage and transportation): 190hPa to 1060hPa
- Atmospheric pressure (operating): 700hPa to 1060hPa

AC-DC ADAPTER

 **WARNING!** Only use the AC-DC adapter model number 30120 provided with the system. Using a different adapter may cause the system to not operate correctly.

- Input: 100-240V  0.8-0.4 A 50/60 Hz per Normatec 2.0 Pro model number 60090-001-00
- Output: 15V  DC minimum 1.6 A per Normatec 2.0 Pro model number 60090-001-00

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

The information contained in this section (such as separation distances) is in general specifically written with regard to the Normatec 2.0 Pro. The numbers provided will not guarantee faultless operation but should provide reasonable assurance of such. This information may not be applicable to other medical electrical equipment; older equipment may be particularly susceptible to interference.

GENERAL NOTES

Medical electrical equipment requires special precautions regarding electromagnetic compatibility (EMC) and needs to be installed and put into service according to the EMC information provided in this document and the remainder of the instructions for use of this control unit. Portable and mobile RF communications equipment can affect medical electrical

equipment. Cables and accessories not specified within the instructions for use are not authorized. Using other cables and/or accessories may adversely impact safety, performance, and electromagnetic compatibility (increased emission and decreased immunity). Care should be taken if the equipment is used adjacent to or stacked with other equipment; if adjacent or stacked use is inevitable, the equipment should be observed to verify normal operation in the configuration in which it will be used.

ELECTROMAGNETIC EMISSIONS

This equipment is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The user of this equipment should assure that it is used in such an environment.

Emissions	Compliance According To	Electromagnetic Environment
RF emissions (CISPR 11)	Group 1	The equipment uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment. The equipment is suitable for use in all establishments, including domestic establishments and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes.
CISPR emissions classification	Class B	
Harmonic emissions (IEC 61000-3-2)	Class A	
Voltage fluctuations/ flicker (IEC 61000-3-3)	Complies	

ELECTROMAGNETIC IMMUNITY

This equipment is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The user of this equipment should assure that it is used in such an environment.

Immunity Against	IEC 60601-1-2 Test Level	Compliance Level (of this control unit)	Electromagnetic Environment
Electrostatic discharge, ESD (IEC 61000-4-2)	Contact Discharge: ± 8 kV Air Discharge: ± 15 kV	± 8 kV ± 15 kV	Floors should be wood, concrete, or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be kept at levels to reduce electrostatic charge to suitable levels.

Electrical fast transients/bursts (IEC 61000-4-4)	Power Supply Lines: ± 2 kV Input DC Power Ports ± 2 kV Signal Input/Output Lines: ± 1 kV	± 2 kV ± 2 kV ± 1 kV	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
RF Proximity (IEC 61000-4-3)	385 Pulse Modulation, 18 Hz 450 FM + 5Hz deviation: 1 kHz sine 710 745 780 Pulse Modulation: 217 Hz 810 870 930 Pulse Modulation: 18 Hz 1720 1845 1970 Pulse Modulation: 217 Hz 2450 Pulse Modulation: 217 Hz 5240 5500 5785 Pulse Modulation: 217 Hz	27 V/m 28 V/m 9 V/m 28 V/m 28 V/m 28 V/m 9 V/m	Equipment with high RF emissions should be kept at a distance to reduce the likelihood of interference.
Surges on AC mains lines (IEC 61000-4-5)	Common Mode: ± 2 kV Differential Mode: ± 1 kV	± 2 kV ± 1 kV	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
Power frequency magnetic field 50/60 Hz (IEC 61000-4-8)	30 A/m	30 A/m	Equipment that emits high levels of power line magnetic fields (in excess of 3A/m) should be kept at a distance to reduce the likelihood of interference.

Voltage dips and short interruptions on AC mains input lines (IEC 61000-4-11)	Dip > 95%, 0.5 cycles Dip > 95%, 1 cycle Dip 30%, 25 cycles (50 Hz) 30 cycles (60 Hz) Drops >95%, 250 cycles (50 Hz) 300 cycles (60 Hz)	0.5 cycles 1 cycle 25 cycles (50 Hz) 30 cycles (60 Hz) 250 cycles (50 Hz) 300 cycles (60 Hz)	Mains power should be that of a typical commercial or hospital environment. If you require continued operation during power mains interruptions, ensure that batteries are installed and charged. Ensure that battery life exceeds longest anticipated power outages or provide additional uninterruptible power source.
---	--	---	--

This equipment is intended for use in the electromagnetic environment specified below.
The customer or the user of this equipment should assure that it is used in such an environment.

Immunity Test	IEC 60601 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic Environment – Guidance
Conducted RF RF coupled into lines (IEC 61000-4-6) Radiated RF (IEC 61000-4-3)	150 kHz to 80 MHz outside ISM bands ^a 150 kHz to 80 MHz in ISM bands ^a	3 Vrms	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the equipment, including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter as below. Recommended separation distance: $d=1.2/\sqrt{P}] \sqrt{P}$ $d=1.2/\sqrt{P}$ 80 MHz to 800MHz $d=2.3\sqrt{P}$ 800 MHz to 2.5 GHz Where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in meters (m). Field strengths from fixed RF transmitters, as determined by an electromagnetic site survey ^a , should be less than the compliance level in each frequency range ^b . Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol: 

^a The ISM (industrial, scientific, and medical) bands between 150 kHz and 80 MHz are 6,765 MHz to 6,795 MHz; 13,553 MHz to 13,567 MHz; 26,957 MHz to 27,283 MHz; and 40,66 MHz to 40,70 MHz.

^bField strengths from fixed transmitters, such as base stations for radio (cellular/cordless) telephones and land mobile radios, amateur radio, AM and FM radio broadcast, and TV broadcast cannot be predicted theoretically with accuracy. To assess the electromagnetic environment due to fixed RF transmitters, an electromagnetic site survey should be considered. If the measured field strength in the location in which the equipment is used exceeds the applicable RF compliance level above, the equipment should be observed to verify normal operation. If abnormal performance is observed, additional measures may be necessary, such as reorienting or relocating the equipment.

RECOMMENDED SEPARATION DISTANCES

Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and the Normatec 2.0 Pro control unit.

Rated maximum output power of transmitter W	Separation distance according to frequency of transmitters in meters		
	150 kHz – 80 MHz d=1.2/V[1]√P	80 MHz to 800MHz d=1.2/V[1]√P	800 MHz to 2.5 GHz d=2.3√P
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23

For transmitters rated at a maximum output power not listed above, the recommended separation distance (d) in meters (m) can be estimated using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer.

Note 1: At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.

Note 2: These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects, and people.

EQUIPMENT CLASSIFICATION

- Protection against electric shock: Class II/internally powered equipment
- Degree of protection against electric shock: Type BF applied part (control unit, leg, arm, and hip attachments)
- Ingress protection: IP21
- Equipment not suitable for use in the presence of a flammable anesthetic mixture with air or with oxygen or nitrous oxide
- Continuous operation

TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Causes	Solutions
The system does not start	Power is not turned on Power supply is not securely connected Faulty electrical wall outlet	Press the power button to turn the control unit on. Check that the power supply is securely connected to the Normatec 2.0 Pro control unit and the electrical outlet. Check that the wall outlet works.
The attachments (legs, arms, or hips) do not inflate	The session has not been started The hose is not securely connected The attachments have been damaged	Tap the start button to start the session. Check that the hose is securely connected to the Normatec 2.0 Pro control unit and that the attachments are securely connected to the junction box. Check that the attachments do not have an air leak.
The system stopped pumping	The hose is not securely connected The attachments have been damaged	Check that the hose is securely connected to the Normatec 2.0 Pro control unit and that the attachments are securely connected to the junction box. Check that the attachments do not have an air leak.
Error Detected	Air leak	Check for leaks in the hose or attachment. Check that the connectors are firmly connected.
Low Battery	Battery needs to be charged	Plug in the control unit to charge the battery. Please see page 11 for battery functionality.
Cannot establish or maintain a Bluetooth connection	Bluetooth is turned off	Turn on Bluetooth on both the Normatec 2.0 Pro control unit and the phone attempting to pair with the Normatec 2.0 Pro control unit.

Call Hyperice customer service at +1.949.565.4994 if further assistance is needed.

WARRANTY INFORMATION

Normatec 2.0 Pro System Limited One-Year Warranty

The Normatec 2.0 Pro control unit is warranted by Hyperice, a California corporation ("Hyperice"), against manufacturing defects in material and workmanship for a period of one years from the date of purchase from Hyperice. In the event of any such defect occurring during the warranty period, Hyperice will, at its option, (a) correct the defect by repair or by replacement of the applicable part or component that fails as a result of such defect, without charge for parts and labor; or (b) replace the control unit with one of the same or then current design.

The Normatec 2.0 Pro attachments and other accessories include the leg attachments, hip attachment, arm attachments, power supply, and hosing. Normatec 2.0 Pro attachments and other accessories are warranted by Hyperice against manufacturing defects in material and workmanship for a period of one year from the date of purchase from Hyperice. In the event of any such defect occurring during the warranty period, Hyperice will, at its option, (a) correct the defect by repair or by replacement of the applicable part or component that fails as a result of such defect, without charge for parts and labor; or (b) replace the control unit with one of the same or then current design.

The foregoing Warranties do not cover normal wear and tear or cosmetic damage, and are void if the control unit and/or the attachments and other accessories (collectively, the "product") are not used in accordance with the user manual, are otherwise misused or modified in any way, and/or are repaired or altered by anyone other than an authorized service representative of Hyperice. These Warranties expressly exclude transportation, shipping or insurance costs, or defects, damages, or failure resulting from misuse, abuse, improper or abnormal usage, or neglect.

EXCEPT AS PROVIDED ABOVE, HYPERICE MAKES NO EXPRESS WARRANTIES OR ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE, AND ARE LIMITED IN DURATION AS STATED ABOVE. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED ABOVE, HYPERICE SHALL HAVE NO LIABILITY OR RESPONSIBILITY TO ITS CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY WITH RESPECT TO ANY LIABILITY, LOSS, OR DAMAGE CAUSED DIRECTLY OR INDIRECTLY BY USE OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT OR ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT OR ANY BREACH OF THESE WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DAMAGES RESULTING FROM INCONVENIENCE, LOSS OF TIME, PROPERTY, OR INCOME, OR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. These Warranties give you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. In the event of a product defect covered by the foregoing Warranties during the applicable warranty period, contact Hyperice at +1.949.565.4994 or customersupport@hyperice.com.

All replaced parts and products become the property of Hyperice. New or reconditioned parts and products may be used in the performance of Warranty service. Repaired or replaced parts and products are warranted for the remainder of the original warranty period only. You will be charged for repair or replacement of parts and products made after the expiration of the applicable Warranty period.

RETURN POLICY

This policy is only applicable if you are an end user and you purchased the equipment directly from Hyperice. In the unlikely event that you are not satisfied with your purchase, you may return it within thirty (30) days of the purchase date. If you purchase incorrectly sized attachments, they may be exchanged within fourteen (14) days of the purchase date. All returns and exchanges are subject to the conditions listed below.

- Returns and exchanges must have a Return Merchandise Authorization (RMA) number. Obtain an RMA number by contacting us at +1.949.565.4994 or customersupport@hyperice.com. Returned items without an RMA number will not be eligible for a credit to your account.
- Returns must be shipped within 30 days of the purchase date; exchanges must be shipped within 14 days of the purchase date.
- Products and packaging must be returned in new and undamaged condition. Any products showing signs of wear or being soiled in any way will be deemed "unacceptable," and you will be so notified. Unacceptable returns and/or exchanges may be reshipped to you following payment of an inspection/shipping fee.
- Returned items will be subject to a 7.5% restocking fee. A returned item is an item that is being sent back for a refund.
- If you refuse delivery of your order for any reason, you will be refunded the cost of your order less shipping fees.
- All partial or full refunds will be posted to the credit card used for purchase.
- Hyperice is not responsible for items lost or damaged during shipping.

ES

ADVERTENCIAS

Antes de usar el sistema Normatec 2.0 Pro, lea el manual de instrucciones en su totalidad.

 ¡ADVERTENCIA! Este equipo no puede alterarse de manera alguna.

 ¡ADVERTENCIA! Si siente un dolor agudo o cualquier síntoma inusual, o si necesita quitarse la funda en caso de emergencia durante su uso, siga estas pautas:

- Detenga la unidad de control pulsando el botón de encendido.
- Desconecte la manguera de la unidad de control o de las fundas.
- Quítese las fundas de las extremidades.
- Consulte lo antes posible a su profesional médico con licencia según convenga.

 ¡PRECAUCIÓN!

- No intente desmontar el sistema, ya que no incluye piezas que pueda reparar el usuario. Cuando se precisen tareas de mantenimiento o reparación, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al +1 949 565 4994.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el sistema. El sistema podría funcionar incorrectamente si se utilizan otras fuentes de alimentación.
- Para evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no utilice el sistema cerca del agua, como la bañera, el fregadero de la cocina, el lavadero o la piscina.
- Para evitar daños y riesgos de descargas eléctricas, nunca derrame líquido de ningún tipo en el sistema.
- No coloque el sistema, el cable de alimentación ni ningún accesorio donde puedan resultar dañados, puedan caer o supongan una obstrucción para otras personas.
- Mantenga los orificios abiertos de la unidad de control, el tubo flexible y la entrada de alimentación libres de obstrucciones.
- En caso de que la fuente de alimentación esté dañada, se caiga o dañe la unidad de control, se derrame líquido sobre el sistema o este no funcione con normalidad, aun habiendo seguido las instrucciones de uso, apáguelo pulsando el botón de encendido de la unidad de control y desenchufe el sistema de la toma de la pared. Si necesita asistencia, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al +1 949 565 4994.
- No perforo ni dañe de ninguna otra forma las fundas (para piernas, brazos, caderas o personalizadas), ya que el sistema podría dejar de funcionar correctamente.
- Para evitar riesgos de estrangulación, no deje solo a un bebé ni a un niño con la fuente de alimentación o el tubo flexible.
- Peligro de asfixia, partes pequeñas. Mantener alejado de niños pequeños.
- No deje el sistema, la fuente de alimentación ni ningún accesorio en un lugar donde pudieran sufrir daños por niños, mascotas, plagas o líquidos. Si sospecha que su unidad de control está dañada, comuníquese con el servicio de atención al cliente al +1 949 565 4994 para obtener ayuda.

- No permita que se acumulen pelusas o polvo en la unidad de control ni en los tubos flexibles. Si se acumulan pelusas o polvo, limpie el sistema con un trapo seco antes de utilizarlo.
- La clasificación IP21 significa que la unidad de control está protegida contra el ingreso de agua que gotea verticalmente y que las piezas peligrosas están protegidas contra el acceso a objetos igual o mayor que 12.5 mm (1/2").
- La vida útil prevista del sistema y la batería integrada es de 3 años.
- No camine con las fundas puestas.
- Las fundas están diseñadas para que las use una sola persona a la vez.
- No sostenga la unidad por el tubo flexible.
- Consulte con su médico antes de usar el producto si se encuentra bajo tratamiento médico o se le aplica alguna contraindicación que requiera el uso de cualquier otro dispositivo médico.
- Consulte con su médico antes de usar el producto si padece una inflamación, infección, dolor de origen desconocido o sangrado (interno o externo), o si presenta una herida en el punto de aplicación o cerca de este.
- Consulte con su médico antes de utilizar este producto sobre pieles sensibles.
- Consulte con su médico antes de utilizar este producto si padece cualquiera de las siguientes afecciones:
 - Edema pulmonar agudo
 - Tromboflebitis aguda
 - Insuficiencia cardíaca congestiva aguda
 - Infecciones agudas
 - Trombosis venosa profunda (TVP)
 - Episodios de embolia pulmonar
 - Heridas, lesiones o tumores en el punto de aplicación o cerca de este
 - En aquellos casos en que no resulte deseable un mayor retorno venoso y linfático
 - Fracturas o dislocaciones óseas en el punto de aplicación o cerca de este
- Este producto contiene una batería de ion de litio. Deseche este producto de acuerdo con la normativa local.
- No utilice la salida de aire de la unidad de control ni el tubo flexible para dirigir aire comprimido hacia los ojos, la nariz, la boca o los oídos. lo cual podría provocar lesiones graves.
- Puede resultar peligroso su uso sin supervisión por personas inconscientes o discapacitadas.
- Asegúrese de que la entrada de alimentación de la unidad de control sea fácilmente accesible en todo momento para poder desconectarla de la alimentación en caso necesario.

La unidad de control Normatec 2.0 Pro contiene una batería de ion de litio que deberá desecharse de acuerdo con la normativa local.

Guarde este manual para futuras consultas.

ETIQUETAS

Los siguientes símbolos y etiquetas están presentes en la unidad de control, las prendas o los embalajes.

Símbolo	Descripción	Ubicación
IP21	Grado de protección frente al acceso de agua	En la base de la unidad de control
	Lea las instrucciones antes de su uso	En la base de la unidad de control y en la etiqueta de la funda
	Nivel de protección de equipos de tipo BF	En la base de la unidad de control
	Doble aislamiento	En el adaptador de encendido
	Corriente continua	En la base de la unidad de control
	Corriente alterna	En el manual
	Nombre y dirección del fabricante	En la base de la unidad de control y en la etiqueta de la funda
	Fecha de fabricación	En la base de la unidad de control
	Recogida por separado de equipos eléctricos y electrónicos desechados	En la base de la unidad de control
	Número de serie de la consola	En la base de la unidad de control
	Frágil: manipúlese con cuidado	En el envase
	Mantener seco	En el envase
	Este lado debe estar hacia arriba	En el envase
	Manténgase alejado de la luz solar	En el envase
	Límite de humedad para su transporte y almacenamiento	En el envase
	Límite de presión atmosférica para su transporte y almacenamiento	En el envase

	Límite de temperatura para su transporte y almacenamiento	En el envase
	Activación y desactivación del modo de espera	En la parte superior de la unidad de control
	No lavar	En la etiqueta de la funda
	No someter a limpieza en seco.	En la etiqueta de la funda
	No secar en secadora	En la etiqueta de la funda
	No usar lejía	En la etiqueta de la funda
	No planchar	En la etiqueta de la funda
	Icono de Intensificación por zonas	En la unidad de control
	Símbolo del transmisor de radiofrecuencia de la UE	En el manual
	Autorización de equipo aprobada por la FCC	En la unidad de control
	La marca de la figura de Bluetooth	En la unidad de control
	Símbolo de advertencia que se utiliza para identificar un peligro que puede provocar lesiones graves o la muerte.	En el manual y en la unidad de control
	Símbolo de precaución que indica la necesidad de que el usuario consulte las instrucciones de uso para obtener información importante sobre las señales de alerta, como advertencias y precauciones que no pueden, por diversas razones, presentarse en la unidad de control médico en sí misma	En el manual
	Consejo que se utiliza para guiar al usuario y facilitar el uso del dispositivo. Los riesgos para el usuario se consideran mínimos	En el manual

INDICACIONES DE USO

El sistema Normatec 2.0 Pro es un dispositivo masajeador por presión de aire indicado para el alivio temporal de dolores y molestias musculares leves, así como para aumentar la circulación sanguínea de las zonas tratadas.

RIESGOS Y BENEFICIOS DEL SISTEMA NORMATEC 2.0 PRO

Los riesgos y beneficios de utilizar el sistema Normatec 2.0 Pro son los mismos que los de un masaje manual. En caso de que el masaje con el sistema Normatec 2.0 Pro no resulte agradable, puede reducir la intensidad o detener la sesión. Al ser similar a un masaje, incluye beneficios como el alivio temporal de dolores y molestias musculares leves. Además, puede aumentar temporalmente la circulación en la zona masajeadora. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al +1 949 565 4994.

ILUSTRACIONES

Unidad de control Normatec 2.0 Pro (para el uso de una sola persona)



1. Botón de encendido y botón de Bluetooth
2. Pantalla táctil
3. Salida de aire y entrada de alimentación

Tubo flexible Normatec 2.0 Pro (para el uso de una sola persona)



1. Salidas de aire de la caja de conexión
2. Caja de conexión
3. Tapón de cierre (en la cara inferior de la caja de conexión)
4. Conector

Funda para piernas Normatec 2.0 Pro (para el uso de una sola persona)



1. Conector para funda
2. Zonas
3. Cable de alimentación

Funda para brazos Normatec 2.0 Pro (para el uso de una sola persona)



1. Conector para funda

2. Zonas

Funda para caderas Normatec 2.0 Pro (para el uso de una sola persona)



1. Conectores para funda

2. Zonas

Fuente de alimentación Normatec 2.0 Pro



1. Enchufe de pared

2. Conector de barril

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

⚠ ¡ADVERTENCIA! ANTES DE OPERAR ESTA UNIDAD DE CONTROL: Lea todas las advertencias incluidas en este manual.

En caso de no entender estas instrucciones de uso, póngase en contacto con Hyperice llamando al +1 949 565 4994.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

- Paso 1: Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente y, seguidamente, a la unidad de control Normatec 2.0 Pro.
 Esta unidad de control está equipada con una batería de ion de litio. La batería se carga automáticamente cuando se conecta la fuente de alimentación a la unidad de control Normatec 2.0 Pro y a la toma eléctrica.

- Paso 2: Conecte el conector del tubo flexible a la salida de aire en la unidad de control Normatec 2.0 Pro. Solo es posible insertar el conector siguiendo la orientación correcta. Presione el conector firmemente para introducirlo en la unidad de control Normatec 2.0 Pro hasta oír un "clic".
- Paso 3: Póngase la funda para piernas, brazos o caderas. Encuentre una posición cómoda sentado, reclinado o recostado. Si la funda tiene cremallera, asegúrese de subirla por completo. Nunca intente nunca utilizar el sistema con la cremallera a medio cerrar o sin cerrar, ya que podría anularse la garantía. Solo se puede utilizar un conjunto de fundas con una sola unidad de control. Cuando utilice más de una funda, asegúrese de que ambas sean del mismo tipo.
- Paso 4: Acople los conectores de cada funda a las salidas de aire de la caja de conexión. Los conectores para funda solo pueden conectarse a la caja de conexión siguiendo la orientación correcta. Presione los conectores para funda firmemente para introducirlos en las salidas de aire de la caja de conexión hasta oír un "clic".
-  Si solo va a conectar una funda a la caja de conexión, utilice el tapón de cierre situado en la cara inferior de esta para cerrar la salida de aire no utilizada. Presione firmemente para asegurarse de que el tapón de cierre esté bien colocado.
- Paso 5: Pulse el botón de encendido de la unidad de control Normatec 2.0 Pro firmemente por un segundo para encender el sistema. Mientras la unidad de control esté encendida, se encenderá el LED verde que se encuentra junto al botón de encendido.

SELECCIÓN DE LA FUNDA

Para seleccionar la funda que está usando, pulse el icono de menú en la parte superior izquierda y seleccione la opción de funda. Pulse una funda para seleccionarla. Es posible identificar rápidamente la funda seleccionada mirando el gráfico de funda que aparece en la pantalla de inicio.

AJUSTE DEL MODO

Para ajustar el modo, pulse el icono de menú, en la parte superior izquierda, y seleccione la opción de modo de recuperación. Se abrirá la pantalla Selección del modo. El modo activo se resaltará en azul. Para cambiar el modo toque sobre el modo deseado.

- Recovery Flush (Descarga de recuperación): Para aplicar una sesión de recuperación rápida, utilice la función Recovery Flush (Descarga de recuperación).
- Rehab (Rehabilitación): Utilice el modo Rehab (Rehabilitación) para seleccionar sesiones preprogramadas para aplicaciones específicas. Cuando seleccione Modo de rehabilitación, se le indicarán opciones adicionales, según la funda que haya seleccionado.
- Custom (Personalizado): Con el modo Custom (Personalizado) podrá programar su propia configuración. Consulte la sección Modo personalizado (página 9) para obtener más información sobre cómo usar este modo. Esta opción solo puede ajustarse antes de que empiece una sesión.

AJUSTE DE LA INTENSIDAD

Para ajustar el nivel de intensidad de la sesión, pulse los botones de ajuste de presión situados a la izquierda y a la derecha del indicador de nivel. El nivel de intensidad 1 es el más bajo. El masaje se hará más enérgico a medida que aumente el nivel de intensidad. La intensidad puede regularse mientras la sesión se encuentra activa. Cuando se ajusta el nivel durante una sesión, el sistema se detendrá durante 10 segundos y el ciclo se reiniciará con el nuevo nivel de presión.

AJUSTE DE LA DURACIÓN DE LA SESIÓN

Para ajustar la duración de la sesión, pulse los botones de ajuste de la duración situados a la izquierda y a la derecha del indicador de duración. La duración de la sesión se puede configurar entre 10 minutos y 2 horas y 55 minutos (en incrementos de 5 minutos). Cada sesión suele durar entre 15 y 60 minutos. Si se configura la duración en más de 2 horas y 55 minutos, la unidad de control se pondrá en modo continuo. Para desactivar el modo continuo, disminuya la duración. En el modo continuo, la pantalla mostrará CONTINUO en lugar del temporizador y comenzará a contar desde cero cuando se inicie la sesión. La duración puede regularse mientras la sesión se encuentra activa. Pulse los botones de ajuste de la duración para añadir o restar tiempo a la sesión en incrementos de 5 minutos.

DESACTIVAR LA TECNOLOGÍA INALÁMBRICA BLUETOOTH

Para desactivar la tecnología inalámbrica Bluetooth en el dispositivo, mantenga presionado el botón de Bluetooth ubicado en la parte superior del dispositivo durante diez segundos. El icono de Bluetooth desaparecerá de la pantalla cuando esté desactivado.

INICIO DE LA SESIÓN

Para iniciar la sesión, toque el botón Iniciar de la pantalla de inicio.

DETENCIÓN O PUESTA EN PAUSA DE LA SESIÓN

Para pausar la sesión en cualquier momento, toque el botón Pausar de la pantalla de inicio. Al hacerlo, la sesión se detendrá temporalmente. Para reanudar una sesión pausada, toque el botón Reanudar la sesión. Para finalizar una sesión, toque el botón Pausar y, a continuación, el botón Salir de la sesión. Si ha terminado de utilizar el sistema, retire las fundas del tubo flexible, quíteselas de las extremidades, apague la unidad de control pulsando el botón de encendido y desconecte el tubo flexible de la unidad de control.

 Para desconectar los conectores de la caja de conexiones o de la unidad de control, presione el botón en la parte superior de cada conector mientras tira de él.

FINALIZAR LA SESIÓN

La sesión continuará aplicando el masaje hasta que el botón de duración de la pantalla de inicio indique 00:00:00, momento en el cual el ciclo en curso habrá terminado. Mientras se completa el ciclo actual, se mostrará la finalización del ciclo en la pantalla de inicio. Para detener la sesión inmediatamente, pulse el botón de detener. Para extender la sesión, pulse el botón  ubicado a la derecha de la duración para agregar minutos. Una vez que termine la sesión, la unidad de control se restablecerá a la duración original de la sesión. Finalizada la sesión, retire primero las fundas del tubo flexible, quíteselas de las extremidades, apague la unidad de control pulsando el botón de encendido y desconecte el tubo flexible de la unidad de control.

 Para desconectar los conectores de la caja de conexiones o de la unidad de control, presione el botón en la parte superior de cada conector mientras tira de él.

APAGAR LA UNIDAD DE CONTROL

Para apagar el sistema, pulse el botón de encendido y compruebe que se apaga el LED de encendido verde.

USO DE ZONE BOOST (INTENSIFICACIÓN POR ZONAS)

Durante la sesión, es posible incrementar la intensidad de una zona con la función Zone Boost (Intensificación por zonas). La intensificación por zonas está diseñada para utilizarse cuando se desea brindar atención adicional a un área específica. Esta función añade 60 segundos más de masaje, además de una presión mayor (10 mmHg) en la zona seleccionada.

Activar la intensificación por zonas: Toque la zona que desea intensificar en el gráfico de la funda en la pantalla de inicio. Solo se puede intensificar una zona a la vez. La intensificación por zonas está disponible únicamente con el programa de masaje patentado NORMATEC PULSE. Las zonas intensificadas aparecerán con el indicador de intensificación de zona a cualquiera de los lados de la zona intensificada (Figura 1) en la pantalla de inicio de la unidad de control.

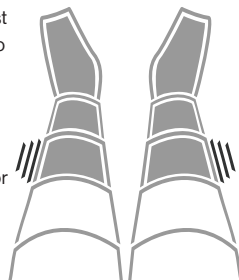


Figura 1: Ejemplo de la zona tres intensificada.

Desactivar la intensificación por zonas: Toque una vez en la zona intensificada.

USO DEL MODO PERSONALIZADO

Al ingresar al modo personalizado (solo disponible cuando se encuentra en el programa de masaje patentado NORMATEC PULSE), la duración y la presión se muestran a la derecha de cada zona. Empezando por la zona 1, toque el botón  ubicado a la izquierda de la zona para ajustar su configuración. Utilice los botones  y  en la pantalla siguiente para ajustar la presión y la duración de esa zona y, a continuación, toque el botón atrás para volver a la pantalla del modo personalizado. Repita para todas las zonas que desee ajustar.

 Empezando por el pie, la mano o el muslo (en función de la funda seleccionada), no es posible configurar cada zona en más de 10 mmHg por encima de la zona anterior.

AJUSTE DEL TIEMPO DE DESCANSO

Para ajustar el modo, pulse el icono de menú, en la parte superior izquierda, y seleccione el botón de opciones avanzadas. En el siguiente menú, seleccione la opción de tiempo de descanso. Se abrirá la pantalla de ajuste de tiempo de descanso. Utilice los botones  y  para aumentar o disminuir el tiempo de descanso entre 15 y 90 segundos. Esta opción solo puede ajustarse antes de que empiece una sesión. El tiempo de descanso predeterminado es de 30 segundos.

SELECCIÓN DEL PROGRAMA DE MASAJE

Para ajustar el programa de masaje, pulse el icono de menú, en la parte superior izquierda, y seleccione el botón de opciones avanzadas. En el menú siguiente, seleccione la opción de programa de masaje. Se abrirá la pantalla de programa de masaje. Seleccione el programa que desea utilizar. Esta opción solo puede ajustarse antes de que empiece una sesión. El programa de masaje seleccionado aparecerá resaltado en azul.

PROGRAMA DE MASAJE PATENTADO NORMATEC PULSE

Antes de que comience el programa de masaje de NORMATEC PULSE, lo primero que experimentará es un ciclo de preinflado, durante el cual las fundas conectadas se adaptarán a la perfección a la forma del cuerpo. Una vez completado el ciclo de preinflado, el programa de masaje de NORMATEC PULSE patentado comenzará por comprimir los pies, las manos o el cuádriceps superior (según las fundas que esté usando). Al igual que el amasamiento y los golpecitos que se realizan durante un masaje, cada segmento de la funda ejerce primero una compresión pulsada y luego la detiene a medida que el programa de compresión va subiendo por la extremidad. Cuando la zona superior completa su masaje, habrá un breve periodo de descanso y el ciclo comenzará de nuevo. Esto se repetirá hasta que se acabe el tiempo de la sesión.

 Cuando la sesión se reanuda después de una pausa, el sistema realiza un ciclo de preinflado antes de continuar.

PROGRAMA DE MASAJE SECUENCIAL

El programa de masaje SECUENCIAL comenzará comprimiendo los pies, las manos o el cuádriceps superior (según las fundas que esté usando). Cada segmento de las fundas comprimirá y mantendrá la presión. Esta secuencia se repetirá en cada segmento de la funda a medida que la compresión va subiendo por la extremidad.

SELECCIÓN DEL NÚMERO DE ZONAS

Es posible cambiar el número de zonas activadas en la funda de una a cinco zonas. Las zonas pueden desactivarse desde la parte superior de la funda hasta la inferior, procediendo con una cada vez. Los ajustes de zonas se mantienen tras apagar la unidad de control. Para ajustar el número de zonas, pulse el icono de menú, en la parte superior izquierda, y seleccione el botón de opciones avanzadas. En el menú siguiente, seleccione la opción de número de zonas. Se abrirá la pantalla de número de zonas. Utilice los botones  y  para incrementar o reducir el número de zonas activadas. Es preciso activar al menos una zona. Las zonas activadas se indican en color azul sólido, mientras que las desactivadas aparecen en gris sólido. Esta opción solo puede ajustarse antes de que empiece una sesión.

AJUSTAR DEL BRILLO DE LA PANTALLA

Ajuste el brillo de la pantalla tocando el icono de menú en la parte superior izquierda y seleccionando el botón de preferencias de la unidad de control. En el menú siguiente, seleccione la opción de brillo de la pantalla. Se abrirá la pantalla de brillo. Use los botones  y  para ajustar el brillo de la pantalla entre 1 y 10. El nivel de brillo 1 es el más oscuro y el 10, el más brillante.

RESTAURAR LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA

Restablezca la unidad de control a la configuración de fábrica tocando el icono de menú en la parte superior izquierda y seleccionando el botón de preferencias de la unidad de control. En el siguiente menú, seleccione la opción de restablecimiento a los valores de fábrica. Se abrirá la pantalla de restablecimiento a los valores de fábrica. Toque el botón para restablecer la unidad de control y, a continuación, el botón Sí, restablecer unidad de control para confirmar el restablecimiento. Esta opción solo puede ajustarse antes de que empiece una sesión.

VISUALIZACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE PRESIÓN Y DURACIÓN

Para ver la configuración actual de presión y duración, toque el ícono de menú en la parte superior izquierda de la pantalla de inicio y seleccione la opción de configuración actual.

VER USO DE LA UNIDAD DE CONTROL

Para ver el uso de la unidad de control, toque el ícono de menú en la parte superior izquierda y seleccione la opción de preferencias de la unidad de control. En el siguiente menú, seleccione la opción de uso de la unidad de control. Se abrirá la pantalla de uso de la unidad de control. Se mostrará el uso total de la unidad de control desde el último reinicio. La configuración del uso puede volver a ajustarse en cero pulsando el botón de restablecer uso.

CUIDADO DEL SISTEMA

LIMPIEZA DEL SISTEMA

Para limpiar la unidad de control:

- Limpie el sistema con un paño limpio húmedo.
- Séquelo bien con un paño limpio.

Limpieza de la funda para piernas, brazos o caderas de uso personal:

- Limpie las fundas para piernas, brazos o cadera por dentro y por fuera con un paño limpio húmedo. Séquelo bien con un paño limpio.
- No las lave ni las seque a máquina.
- No realice limpieza en seco.

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

La unidad de control, el tubo flexible, el cable de alimentación y las fundas (para piernas, brazos o caderas) no requieren ningún mantenimiento ni reparación de rutina, salvo los cuidados especificados en esta sección.

ALMACENAMIENTO DEL SISTEMA

Guarde la unidad de control, el tubo flexible, el cable de alimentación y las fundas (para piernas, brazos o caderas) en un lugar limpio y seco.

PIEZAS DE RECAMBIO

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al +1 949 565 4994 o visite nuestro sitio web hyperice.com para obtener información sobre las siguientes piezas de repuesto y accesorios.

INFORMACIÓN TÉCNICA

No intente desmontar el sistema, ya que no incluye piezas que pueda reparar el usuario. No contiene fusibles que pueda sustituir el usuario.

TECNOLOGÍA INALÁMBRICA BLUETOOTH

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de estas marcas por parte

de Hyperice se contempla bajo licencia. En el improbable caso de pérdida de una conexión Bluetooth estable, el sistema intentará restablecer su conexión automáticamente. La unidad de control Normatec 2.0 Pro es completamente autónoma y seguirá funcionando normalmente, incluso durante una pérdida de conectividad. Si esta unidad de control causara interferencias, lo que se puede determinar apagando y encendiendo la unidad de control, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante alguna de estas medidas: reorientar o reubicar la unidad de control, aumentar la separación entre el equipo y la unidad de control, o conectar la unidad de control a una toma de corriente diferente en un circuito si está conectada.

La unidad de control Normatec 2.0 Pro utiliza tecnología inalámbrica Bluetooth 5.0 con las siguientes especificaciones de radio:

Frecuencia	De 2.36 a 2.5 GHz
Modulaciones	GFSK a velocidades de datos de 1 Mbps, 2 Mbps
Potencia de transmisión	+4 dBm
Sensibilidad del receptor	BMD-300/301: -96 dBm (modo BLE) BMD-350: -94 dBm (modo BLE)
Seguridad	AES-128

Contiene Rigado, Inc. BLE Módulo BMD-300-A-R, FCC ID: 2AA9B04, IC ID: 12208A-04

Esta unidad de control cumple con la parte 15 de las Normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, del inglés *Federal Communications Commission*). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) esta unidad de control no debe provocar una interferencia dañina y (2) esta unidad de control debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado.

Esta unidad de control cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) esta unidad de control no puede provocar interferencias y (2) esta unidad de control debe aceptar todas las interferencias, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado de la unidad de control.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

INFORMACIÓN SOBRE LA BATERÍA INTERNA

Esta unidad de control Normatec 2.0 Pro está equipada con una batería de iones de litio recargable. La batería interna está diseñada para permitir el uso del sistema Normatec 2.0 Pro en cualquier lugar, incluso cuando no hay tomas de corriente disponibles. Antes del primer uso, es necesario enchufar la unidad de control Normatec 2.0 Pro. La batería permite utilizar

la unidad durante más de 2 horas de uso continuo. Cuando la unidad de control está enchufada y no se encuentra en uso, la batería tarda unas seis horas en cargarse completamente. La batería de iones de litio recargable solo puede cambiarla el personal de mantenimiento mediante el uso una herramienta de mantenimiento especial.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

- Medidas de Normatec 2.0 Pro: 10.2 cm (ancho), 11.43 cm (largo), 20.32 cm (alto)
- Peso de Normatec 2.0 Pro: 1.63 kg
- Requisito eléctrico de Normatec 2.0 Pro: 15 V  CC 1 A
- Temperatura (funcionamiento): De +5 °C a +40 °C
- Temperatura (almacenamiento): De -25 °C a +70 °C
- Humedad relativa (funcionamiento): Del 15 % al 93 %, sin condensación
- Humedad relativa (almacenamiento): -25 °C sin control de humedad relativa; +70 °C con una humedad relativa del 93 %, sin condensación
- Presión atmosférica (almacenamiento y transporte): De 190 hPa a 1060 hPa
- Presión atmosférica (funcionamiento): De 700 hPa a 1060 hPa

ADAPTADOR DE CA-CC

 **ADVERTENCIA** Utilice únicamente el adaptador de CA-CC con número de modelo 30120 suministrado con el sistema.

El sistema podría funcionar incorrectamente si se utiliza otro distinto.

- Entrada: 100 a 240 V  0.8-0.4 A 50/60 Hz conforme al número de modelo 60090-001-00 de Normatec 2.0 Pro
- Salida: 15 V  CC mínimo 1.6 A conforme al número de modelo 60090-001-00 de Normatec 2.0 Pro

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

En general, la información incluida en este apartado (por ejemplo, las distancias de separación) se redactó específicamente para el sistema Normatec 2.0 Pro. Las cifras indicadas no garantizan el perfecto funcionamiento del dispositivo, sino que lo aseguran en la medida de lo razonable. Esta información puede no resultar aplicable a otros equipos electromédicos. De hecho, los equipos más antiguos pueden resultar especialmente susceptibles a las interferencias.

NOTAS GENERALES

Los equipos electromédicos comportan una serie de precauciones especiales en términos de compatibilidad electromagnética (CEM) y deben instalarse y ponerse en servicio conforme a la información de CEM facilitada en este documento y en el resto de las instrucciones de uso de esta unidad de control. Los equipos de telecomunicaciones por radiofrecuencia portátiles y móviles pueden afectar a los equipos electromédicos. Los cables y accesorios no especificados en las instrucciones de uso no están autorizados. El uso de otros distintos puede minar las condiciones de seguridad, rendimiento y compatibilidad electromagnética (más emisiones y menor inmunidad). Deberá actuarse con precaución si el equipo se utiliza junto a otros equipos o sobre estos; si tal uso resulta inevitable, deberá observarse el equipo para comprobar su normal funcionamiento en la configuración en que vaya a usarse.

EMISIONES ELECTROMAGNÉTICAS

Este equipo está diseñado para su uso en el entorno electromagnético descrito a continuación. El usuario del equipo deberá asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Emisiones	Conforme a	Entorno electromagnético
Emisiones de radiofrecuencia (CISPR 11)	Grupo 1	El equipo utiliza energía de radiofrecuencia únicamente para su funcionamiento interno. Por tanto, las emisiones radiofrecuencia son muy bajas y no es probable que interfieran con equipos electrónicos cercanos.
Clasificación de emisiones CISPR	Clase B	Este equipo es apto para su uso en todo tipo de establecimientos, incluidos los de uso residencial y los conectados directamente a la red pública de suministro eléctrico de bajo voltaje que provee a edificios de viviendas.
Emisiones armónicas (IEC 61000-3-2)	Clase A	
Fluctuaciones de tensión/ parpadeo (IEC 61000-3-3)	Conforme	

INMUNIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Este equipo está diseñado para su uso en el entorno electromagnético descrito a continuación. El usuario del equipo deberá asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Inmunidad contra	Nivel de prueba de IEC 60601-1-2	Nivel de cumplimiento (de esta unidad de control)	Entorno electromagnético
Descarga electrostática (ESD) (IEC 61000-4-2)	Descarga de contacto: ± 8 kV Descarga de aire: ± 15 kV	± 8 kV ± 15 kV	Los pisos deben ser de madera, hormigón o baldosas de cerámica. Si los suelos están cubiertos de algún material sintético, la humedad relativa deberá mantenerse en los niveles pertinentes para reducir la carga electrostática a los niveles adecuados.
Transitorios/ ráfagas eléctricas rápidas (IEC 61000-4-4)	Cables del suministro eléctrico: ± 2 kV Puertos de alimentación de CC de entrada ± 2 kV Líneas de entrada/salida de señal: ± 1 kV	± 2 kV ± 2 kV ± 1 kV	La calidad del suministro eléctrico deberá ser la propia de un entorno comercial u hospitalario.

Proximidad de RF (IEC 61000-4-3)	385 Modulación de impulsos, 18 Hz 450 FM + desviación 5 Hz: Onda sinusoidal 1 kHz 710 745 780 Modulación de impulsos: 217 Hz 810 870 930 Modulación de impulsos: 18 Hz 1720 1845 1970 Modulación de impulsos: 217 Hz 2450 Modulación de impulsos: 217 Hz 5240 5500 5785 Modulación de impulsos: 217 Hz	27 V/m 28 V/m 9 V/m 28 V/m 28 V/m 28 V/m 9 V/m	Los equipos con altas emisiones de radiofrecuencia deben mantenerse a distancia para reducir la posibilidad de interferencia.
Sobretensiones en cables eléctricos de CA (IEC 61000-4-5)	Modo común: ± 2 kV Modo diferencial: ± 1 kV	± 2 kV ± 1 kV	La calidad del suministro eléctrico deberá ser la propia de un entorno comercial u hospitalario.
Campo magnético de frecuencia de red 50/60 Hz (IEC 61000-4-8)	30 A/m	30 A/m	Aquellos equipos que emiten niveles altos de campos magnéticos de red (con un exceso de 3 A/m) deberán mantenerse a cierta distancia para reducir la probabilidad de interferencias.
Caídas de tensión y cortes breves de los cables de entrada del suministro eléctrico de CA (IEC 61000-4-11)	Caída de tensión > 95 %, 0.5 ciclos Caída de tensión > 95 %, 1 ciclo Caída de tensión 30 %, 25 ciclos (50 Hz) 30 ciclos (60 Hz) Caídas > 95 %, 250 ciclos (50 Hz) 300 ciclos (60 Hz)	0.5 ciclos 1 ciclo 25 ciclos (50 Hz) 30 ciclos (60 Hz) 250 ciclos (50 Hz) 300 ciclos (60 Hz)	El suministro eléctrico deberá ser el propio de un entorno comercial u hospitalario. Si requiere un uso continuado durante cortes del suministro eléctrico, asegúrese de que las baterías estén instaladas y cargadas. Asegúrese de que la duración de la batería exceda el corte del suministro eléctrico más largo previsto o consiga una fuente de alimentación ininterrumpida adicional.

Este equipo está diseñado para su uso en el entorno electromagnético descrito a continuación.
 El cliente o usuario de este equipo deberá asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Prueba de inmunidad	Nivel de prueba de IEC 60601	Nivel de cumplimiento	Directrices para entornos electromagnéticos
Radiofrecuencia conducida Radiofrecuencia asociada a cables (IEC 61000-4-6) Radiofrecuencia radiada (IEC 61000-4-3)	De 150 kHz a 80 MHz fuera de las bandas ISM ^a De 150 kHz a 80 MHz en las bandas ISM ^a	3 Vrms	Los equipos de comunicaciones por radiofrecuencia portátiles y móviles no deben utilizarse en las proximidades de ninguna pieza del equipo, incluidos los cables, si la distancia es menor a la distancia de separación recomendada, calculada a partir de la ecuación que corresponde a la frecuencia del transmisor abajo indicada. Distancia de separación recomendada: $d = 1.2/\sqrt{V_1}\sqrt{P}$ $d = 1.2/\sqrt{P}$ de 80 MHz a 800 MHz $d = 2.3/\sqrt{P}$ de 800 MHz a 2.5 GHz Donde P es la potencia de salida máxima del transmisor en vatios (W), según el fabricante del transmisor, y d es la distancia de separación recomendada en metros (m). Las fuerzas de los campos magnéticos de los transmisores de radiofrecuencia fijos, conforme a lo determinado mediante un estudio del lugar ^a , deberá ser menor que el nivel de conformidad en cada intervalo de frecuencia ^b . Pueden producirse interferencias en las cercanías de los equipos marcados con el siguiente símbolo: 

^a Las bandas de uso industrial, científico y médico (ISM, del inglés *industrial, scientific, and medical*) de entre 150 kHz y 80 MHz son de 6.765 MHz a 6.795 MHz, de 13.553 MHz a 13.567 MHz, de 26.957 MHz a 27.283 MHz y de 40.66 MHz a 40.70 MHz.

^b No es posible predecir teóricamente con precisión la fuerza de los campos magnéticos de los transmisores fijos, tales como estaciones base para equipos de radiotelefonía (móviles/inalámbricos) y radios móviles terrestres, radios de aficionados, radiodifusión de AM y FM y teledifusión. Para evaluar el entorno electromagnético ante la presencia de transmisores de radiofrecuencia fijos, deberá considerarse la realización de un estudio del lugar. Si la fuerza del campo electromagnético medida en la ubicación donde se utiliza el equipo supera el nivel de conformidad normativa de radiofrecuencia aplicable anteriormente indicado, deberá observarse el equipo para comprobar que funcione normalmente. De observar un rendimiento anómalo, podrían ser necesarias medidas adicionales, como reorientar o reubicar el equipo.

DISTANCIA DE SEPARACIÓN RECOMENDADA

Distancias de separación recomendadas entre los equipos de comunicaciones de RF portátiles y móviles y la unidad de control Normatec 2.0 Pro.

Potencia nominal de salida máxima del transmisor en W	Distancia de separación según la frecuencia de los transmisores en metros		
	De 150 kHz a 80 MHz d=1.2/√1/P	De 80 MHz a 800 MHz d=1.2/√1/P	De 800 MHz a 2.5 GHz d=2.3√P
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23

En el caso de los transmisores clasificados con una potencia de salida máxima no indicada anteriormente, la distancia de separación recomendada (d) en metros (m) podrá calcularse mediante la ecuación aplicable a la frecuencia del transmisor, donde P es la potencia de salida máxima del transmisor en vatios (W), según el fabricante del transmisor.

Nota 1: A 80 MHz y 800 MHz, se aplicará la distancia de separación correspondiente al intervalo de frecuencia más alto.

Nota 2: Estas directrices podrían no resultar de aplicación en todas las situaciones. La propagación electromagnética se ve afectada por la absorción y reflexión de estructuras, objetos y personas.

CLASIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS

- Protección frente a descargas eléctricas: Equipo de clase II/con alimentación interna
- Grado de protección frente a descargas eléctricas: Pieza aplicada de tipo BF (unidad de control, fundas para pierna, brazo y cadera)
- Protección frente a la entrada de agua: IP21
- Equipo no apto para su uso en presencia de una mezcla anestésica inflamable con aire, o con oxígeno u óxido nítrico
- Funcionamiento continuo

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posibles causas	Soluciones
El sistema no se inicia	La alimentación no está encendida La fuente de alimentación está mal conectada La toma de corriente de la pared está defectuosa	Pulse el botón de encendido para encender la unidad de control. Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la unidad de control Normatec 2.0 Pro y a la toma de corriente. Compruebe que la toma de la pared funcione.
No se inflan las fundas (para piernas, brazos o caderas)	No se ha iniciado la sesión El tubo flexible no está bien conectado Las fundas se han dañado	Pulse el botón Iniciar para iniciar la sesión. Compruebe que el tubo flexible esté correctamente conectado a la unidad de control Normatec 2.0 Pro y que las fundas estén bien conectadas a la caja de conexión. Compruebe que las fundas no presenten una fuga de aire.
El sistema ha dejado de bombear	El tubo flexible no se ha conectado correctamente Las fundas se han dañado	Compruebe que el tubo flexible esté correctamente conectado a la unidad de control Normatec 2.0 Pro y que las fundas estén bien conectadas a la caja de conexión. Compruebe que las fundas no presenten una fuga de aire.
Se detectó un error	Fuga de aire	Inspeccione el tubo flexible o la funda en busca de fugas. Compruebe que los conectores estén firmemente conectados.
Batería baja	Es necesario cargar la batería	Enchufe la unidad de control para cargar la batería. Consulte la página 11 para obtener más información sobre la funcionalidad de la batería.
No se puede establecer ni mantener una conexión Bluetooth	El Bluetooth está desactivado	Active el Bluetooth en la unidad de control Normatec 2.0 Pro y el teléfono para intentar emparejarlos con la unidad de control Normatec 2.0 Pro.

Si necesita ayuda adicional, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Hyperice llamando al +1 949 565 4994.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Garantía limitada de 1 año del sistema Normatec 2.0 Pro

La unidad de control Normatec 2.0 Pro tiene garantía de Hyperice, una empresa de California (en adelante, "Hyperice"), frente a defectos de fabricación de los materiales o de la mano de obra durante un período de un año a partir de la fecha de compra a Hyperice. En caso de detectar algún defecto durante el período de garantía, Hyperice emprenderá, a su criterio, las siguientes acciones: a) corregir el defecto mediante la reparación o sustitución de la pieza o del componente aplicable que falle debido a dicho defecto, sin que ello comporte cargos por las piezas o la mano de obra y b) sustituir la unidad de control por una del mismo tipo o por el diseño más reciente en dicha fecha.

Entre las fundas y otros accesorios de Normatec 2.0 Pro se incluyen las fundas para piernas, cadera y brazos, fuente de alimentación y tubo flexible. Las fundas y otros accesorios Normatec 2.0 Pro tienen garantía de Hyperice frente a defectos de fabricación de materiales o mano de obra durante un período de un año a partir de la fecha de compra a Hyperice. En caso de detectar algún defecto durante el período de garantía, Hyperice emprenderá, a su criterio, las siguientes acciones: a) corregir el defecto mediante la reparación o sustitución de la pieza o del componente aplicable que falle debido a dicho defecto, sin que ello comporte cargos por las piezas o la mano de obra y b) sustituir la unidad de control por una del mismo tipo o por el diseño más reciente en dicha fecha.

Las garantías anteriores no cubren el uso y desgaste normal ni los daños estéticos. Además, serán nulas si la unidad de control o las fundas y otros accesorios (en conjunto, el "producto") no se utilizan conforme a lo indicado en el Manual de usuario, se utilizan de forma indebida de cualquier otra forma o se modifican de alguna forma o si personas ajenas al personal de mantenimiento oficial de Hyperice los reparan o alteran. Estas Garantías excluyen expresamente los gastos de transporte, envío o seguros, así como todos aquellos defectos, daños o fallos derivados de su uso indebido, abuso, uso inadecuado/anómalo o negligencia.

SALVO LO ESTIPULADO ANTERIORMENTE, HYPERICE NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN O USO. ASIMISMO, ESTAS SON DE DURACIÓN LIMITADA CONFORME A LO ANTERIORMENTE ESPECIFICADO. SALVO LO EXPRESAMENTE ESTIPULADO ANTERIORMENTE, HYPERICE NO ASUMIRÁ NINGUNA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD FRENTE A SUS CLIENTES, NI NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD, A EFECTOS DE RESPONSABILIDADES O DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIERAN PRODUCIRSE DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR EL USO O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO, O QUE PUDIERAN DERIVARSE DEL USO, LA INCAPACIDAD DE USAR O LA INFRACCIÓN DE ESTAS GARANTÍAS, INCLUIDOS, SIN CARÁCTER EXHAUSTIVO, TODOS AQUELLOS DAÑOS RELACIONADOS CON MOLESTIAS, PÉRDIDA DE TIEMPO, BIENES O INGRESOS, ASÍ COMO CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUCIONAL DE CUALQUIER TIPO.

Ciertos Estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse en su caso. Estas Garantías le otorgan derechos legales

específicos. Es posible que tenga también otros derechos, que podrían variar de un Estado a otro. En el caso de que el producto presente algún defecto cubierto por las garantías descritas anteriormente durante el período aplicable de garantía, póngase en contacto con Hyperice llamando al +1 949 565 4994 o por correo a customersupport@hyperice.com. Todos los productos y piezas sustituidos pasarán a ser propiedad de Hyperice. Los productos y piezas nuevos o reacondicionados podrán utilizarse durante el desarrollo del mantenimiento de Garantía. Los productos y piezas reparados o sustituidos seguirán estando bajo garantía únicamente durante el resto del período original de garantía. La reparación o sustitución de productos o piezas tras la fecha de vencimiento del período de garantía aplicable comportará gastos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Esta política solo es aplicable a usuarios finales que hayan adquirido el equipo directamente a Hyperice. En el improbable caso de que no quede satisfecho con el producto, podrá devolverlo en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra. Si ha comprado fundas de talla incorrecta, podrá cambiarlas en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de compra. Todos los cambios y devoluciones estarán sujetos a las condiciones enunciadas a continuación.

- Los cambios y devoluciones deberán contar con un número de autorización de devolución de mercancía (RMA). Puede obtener un número RMA poniéndose en contacto con nosotros. Puede hacerlo llamando al +1 949 565 4994 o enviando un correo electrónico a customersupport@hyperice.com. Los artículos devueltos que carezcan de número RMA no darán derecho a devolución del importe.
- Las devoluciones deberán enviarse en un plazo de 30 días desde la fecha de compra, mientras que el plazo para los cambios es de 14 días desde dicha fecha.
- Los productos y envases deberán devolverse nuevos y en buen estado. Cualquier producto que presente signos de uso o que esté sucio de cualquier forma se considerará como "inaceptable" y se le informará de ello. Los cambios o devoluciones inaceptables podrían devolverse previo pago de los gastos de inspección/envío.
- Los artículos devueltos estarán sujetos a una tasa de reaprovisionamiento del 7.5 %. Los artículos devueltos son aquellos que se devuelven para obtener un reembolso.
- Si rechaza la entrega del pedido por cualquier motivo, se le reembolsará el coste del pedido menos los gastos de envío.
- Todos los reembolsos parciales o totales se aplicarán en la tarjeta de crédito utilizada para la compra.
- Hyperice no se responsabiliza de la pérdida o el deterioro de los artículos durante el envío.

hyperice.com



NormaTec Industries, LP
480 Pleasant Street, Suite A200
Watertown, Massachusetts 02472 USA