

USA office: Fontana **AUS** office: Truganina **GBR** office: Ipswich **ITA** office: Milano **POL** office: Gdańsk
DEU office: FDS GmbH, Neuer Hölftigbaum 36, 22143 Hamburg, Deutschland **FRA** office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly
customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com
AUS:cs.au@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com
ITA:cs.it@costway.com

POL:sklep@costway.com
DEU:cs.de@costway.com
FRA:cs.fr@costway.com
ESP:cs.es@costway.com

Christmas Decoration
Weihnachtsdekoration
Décoration de Noël
Decoración de Navidad
Decorazione di Natale
Dekoracja świąteczna - piesek ciągnący sanki

CM24279

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

DE



Vor dem Beginnen

- ⚠ Bitte lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig durch.
- ⚠ Bewahren Sie die Anweisungen zur zukünftigen Verwendung auf.
- ⚠ Überprüfen Sie, ob alle Teile und Zubehörteile vorhanden sind.
- ⚠ Lesen Sie jeden Schritt sorgfältig durch und befolgen Sie die richtige Reihenfolge.
- ⚠ Wir empfehlen, alle Teile möglichst in der Nähe des Aufstellungsortes zu montieren, um unnötige Bewegungen nach der Montage zu vermeiden.
- ⚠ Stellen Sie den Artikel immer auf eine ebene, feste und stabile Fläche.
- ⚠ Halten Sie alle kleinen Teile und Verpackungsmaterialien fern von Babys und Kindern, ansonsten besteht Erstickungsgefahr.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

ES



Antes de Empezar

- ⚠ Lea atentamente todas las instrucciones.
- ⚠ Conserve las instrucciones para futuras consultas.
- ⚠ Separe y cuente todas las piezas y los accesorios.
- ⚠ Lea detenidamente cada paso y siga el orden correcto.
- ⚠ Recomendamos que, siempre que sea posible, todos los elementos se monten cerca de la zona en la que se van a utilizar, para evitar mover el producto innecesariamente una vez montado.
- ⚠ Coloque siempre el producto sobre una superficie plana, estable y firme.
- ⚠ Mantenga todas las piezas pequeñas y los materiales de embalaje de este producto lejos de los bebés y los niños, ya que pueden representar un grave riesgo de asfixia.

IT



Prima di Iniziare

- ⚠ Si prega di leggere attentamente tutte le istruzioni.
- ⚠ Conservare le istruzioni per riferimento futuro.
- ⚠ Separare e contare tutte le parti e gli accessori.
- ⚠ Leggere attentamente ogni passo e seguire l'ordine corretto.
- ⚠ Si consiglia, ove possibile, di assemblare tutti gli articoli vicino alla zona in cui verranno posti in uso, per evitare di spostare inutilmente il prodotto una volta assemblato.
- ⚠ Posizionare sempre il prodotto su una superficie piana, stabile.
- ⚠ Tenere tutte le piccole parti e i materiali di imballaggio di questo prodotto lontano dalla portata di neonati e bambini, in quanto possono costituire un serio pericolo di soffocamento.

PL



Zanim Zacziesz

- ⚠ Zapoznaj się z instrukcją.
- ⚠ Zachowaj instrukcję do wglądu.
- ⚠ Posortuj części i upewnij się, że zestaw jest kompletny.
- ⚠ Zapoznaj się ze sposobem montażu i postępuj zgodnie z instrukcją.
- ⚠ Zalecamy, aby montaż odbywał się możliwie najbliżej miejsca docelowego położenia produktu, aby uniknąć niepotrzebnego przesuwania.
- ⚠ Upewnij się, że produkt znajdzie się na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- ⚠ Upewnij się, że materiały wykorzystane podczas pakowania produktu, oraz jego elementy znajdują się poza zasięgiem dzieci.

EN

Part	Description	Illustration	Qty
A	Head		1
B	Body		1
C	Hat		1
D	Ear		2
E	Leg		4
F	Left sled		1
G	Right sled		1
H	Lower gift box		1
I	Upper gift box		1
J	Plastic ties		8
K	Ground stakes		8

MAKE SURE TO FOLLOW THE STEPS BELOW FOR A SUCCESSFUL & EASY ASSEMBLY

TIP: To ensure the final unit is secure and sturdy it is highly recommended to secure each component with the zip ties provided after connecting each component together in the steps.

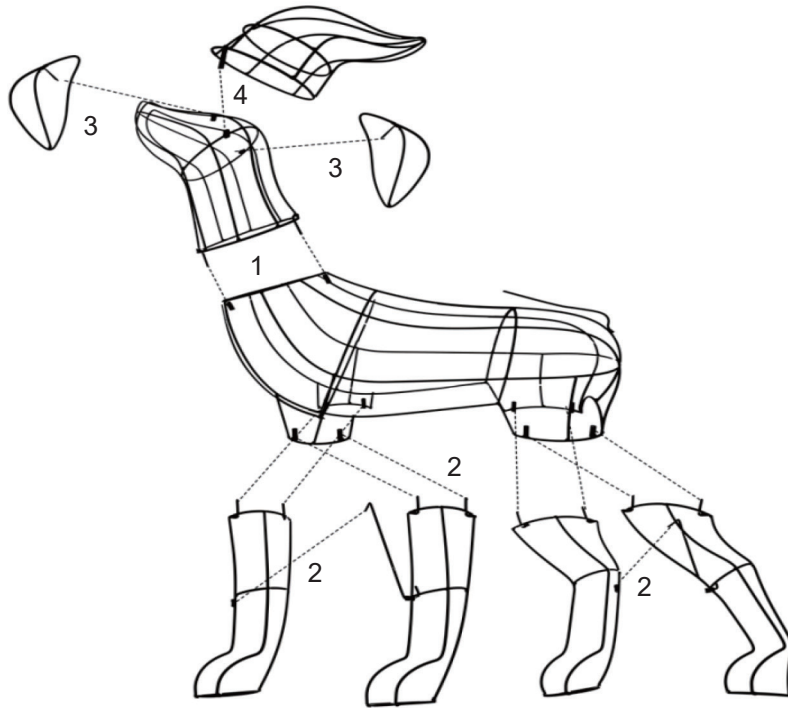


Fig.A

TO ASSEMBLE:

1. Remove all components from the box and lay flat on the floor.
2. Connect the Head (A) to the Body (B) by inserting the metal posts from the Head (A) into the corresponding metal cylinders.(FIG.A STEP 1)

3. Connect the Leg (E) to the Body (B) by inserting the metal posts from the Leg (E) into the corresponding metal cylinders.(FIG.A STEP 2)
4. Connect the Ear (D) to the Head (A) by inserting the metal posts from the Ear (D) into the corresponding metal cylinders.(FIG.A STEP 3)
5. Connect the Hat (C) to the Head (A) by inserting the metal posts from the Hat (C) into the corresponding metal cylinders.(FIG.A STEP 4)
6. Connect the Left sled (F) to the Right sled (G) by inserting the metal posts from the Left sled (F) into the corresponding metal cylinders.(FIG.B STEP 5)
7. Connect the Lower gift box (H) to itself by inserting the metal posts from the Left sled (F) into the corresponding metal cylinders, and put the Lower gift box (H) on the Right sled (G).(FIG.B STEP 6)
8. Connect the Upper gift box (I) to itself by inserting the metal posts from the Left sled (F) into the corresponding metal cylinders, and put the Upper gift box (I) on the Lower gift box (H).(FIG.B STEP 7)
9. Secure the installing points with Plastic ties (J) and secure the base to the soft ground by fully inserting the Ground stakes (K) into the ground.
10. Plug the light set into a power outlet.

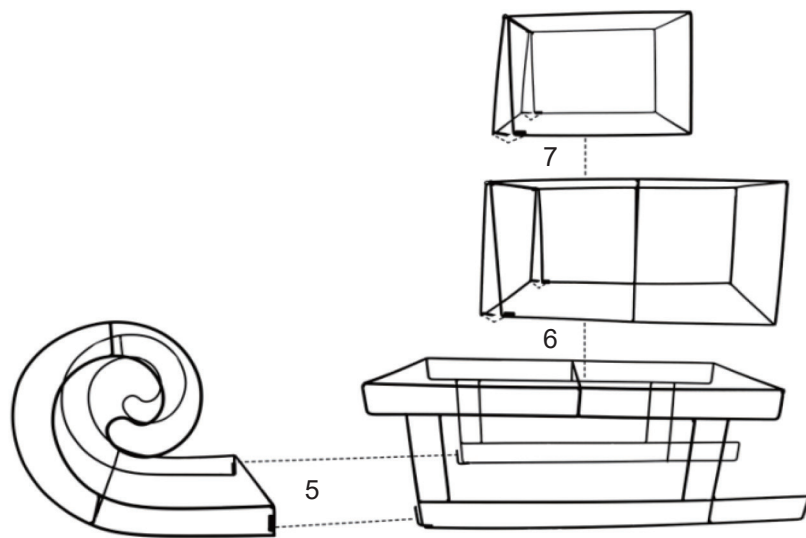


Fig.B

SAVE THESE INSTRUCTIONS
MADE IN CHINA

DE			
Artikelnummer	Name	Abbildung	Menge
A	Kopf		1
B	Körper		1
C	Hut		1
D	Ohr		2
E	Bein		4
F	Linker Schlitten		1
G	Rechter Schlitten		1
H	Untere Geschenkbox		1
I	Obere Geschenkbox		1
J	Plastikbinder		8
K	Erdnägel		8

BEFOLGEN SIE UNBEDINGT DIE NACHSTEHENDEN SCHRITTE FÜR EINE ERFOLGREICHE & EINFACHE MONTAGE

HINWEIS: Um eine sichere und stabile Einheit zu gewährleisten, wird dringend empfohlen, alle Komponenten mit den mitgelieferten Kabelbindern zu sichern, nachdem sie in den einzelnen Schritten miteinander verbunden wurden.

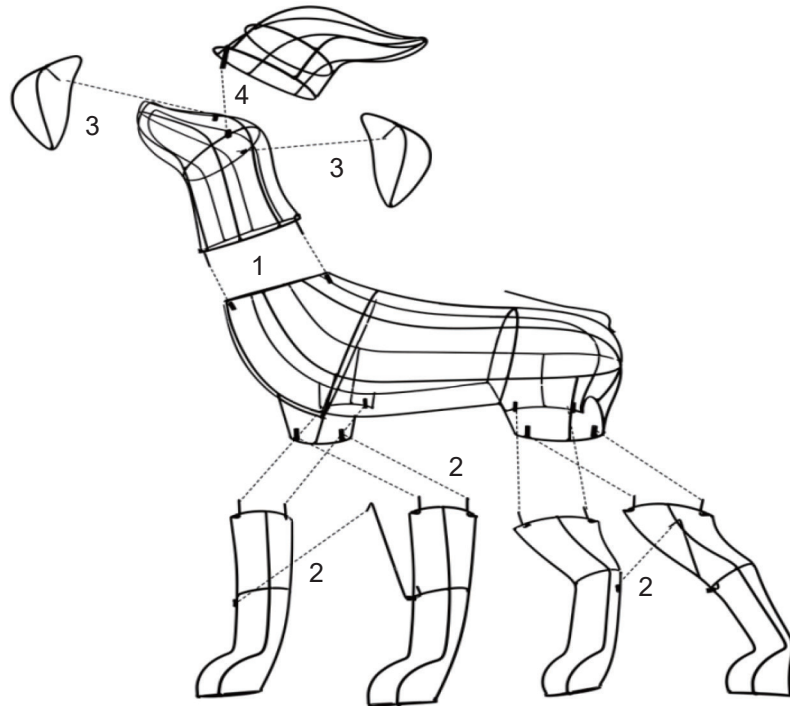


Abb. A

ZUSAMMENBAUEN:

1. Nehmen Sie alle Teile aus dem Karton und legen Sie sie flach auf den Boden.
2. Verbinden Sie den Kopf (A) mit dem Körper (B), indem Sie die Metallstifte des Kopfes (A) in die entsprechenden Metallzylinder

einführen (ABB.A SCHRITT 1).

3. Verbinden Sie die Beine (E) mit dem Körper (B), indem Sie die Metallstifte der Beine (E) in die entsprechenden Metallzylinder einführen.(ABB.A SCHRITT 2)
4. Verbinden Sie das Ohr (D) mit dem Kopf (A), indem Sie die Metallstifte des Ohrs (D) in die entsprechenden Metallzylinder einführen.(ABB.A SCHRITT 3)
5. Verbinden Sie den Hut (C) mit dem Kopf (A), indem Sie die Metallstifte des Hutes (C) in die entsprechenden Metallzylinder einführen.(ABB.A SCHRITT 4)
6. Verbinden Sie den linken Schlitten (F) mit dem rechten Schlitten (G), indem Sie die Metallpfosten des linken Schlittens (F) in die entsprechenden Metallzylinder einführen.(ABB.B SCHRITT 5)
7. Verbinden Sie den unteren Geschenkkarton (H) mit sich selbst, indem Sie die Metallstifte des linken Schlittens (F) in die entsprechenden Metallzylinder einführen, und setzen Sie den unteren Geschenkkarton (H) auf den rechten Schlitten (G).(BILD.B SCHRITT 6)
8. Verbinden Sie den oberen Geschenkkarton (I) mit sich selbst, indem Sie die Metallpfosten des linken Schlittens (F) in die entsprechenden Metallzylinder einführen, und setzen Sie den oberen Geschenkkarton (I) auf den unteren Geschenkkarton (H).(BILD.B SCHRITT 7)
9. Sichern Sie die Montagepunkte mit Kunststoffbindern (J) und befestigen Sie die Basis auf dem weichen Boden, indem Sie die Erdnägels (K) vollständig in den Boden stecken.
10. Stecken Sie das Beleuchtungsset in eine Steckdose.

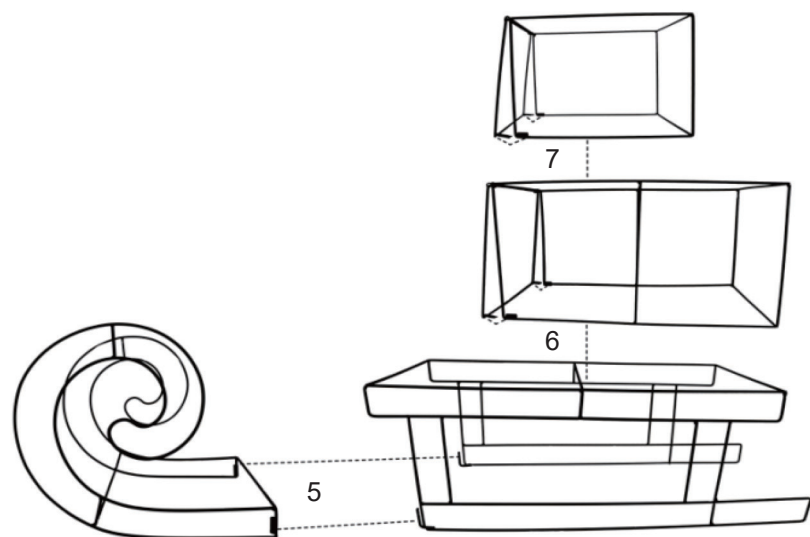


Abb. B

**SPEICHERN SIE DIESE ANWEISUNGEN
HERGESTELLT IN CHINA**

FR			
Pièce	Description	Image	Qté
A	Tête		1
B	Corps		1
C	Chapeau		1
D	Oreille		2
E	Jambe		4
F	Traîneau gauche		1
G	Traîneau droit		1
H	Boîte cadeau inférieure		1
I	Boîte cadeau supérieure		1
J	Attache en plastique		8
K	Piquet de terre		8

ASSUREZ-VOUS DE SUIVRE LES ÉTAPES CI-DESSOUS POUR UN ASSEMBLAGE RÉUSSI & FACILE

CONSEIL : Pour garantir la sécurité et la solidité de l'unité finale, il est fortement recommandé de fixer chaque composant à l'aide des attaches de fermeture éclair fournies après avoir connecté chaque composant ensemble dans les étapes.

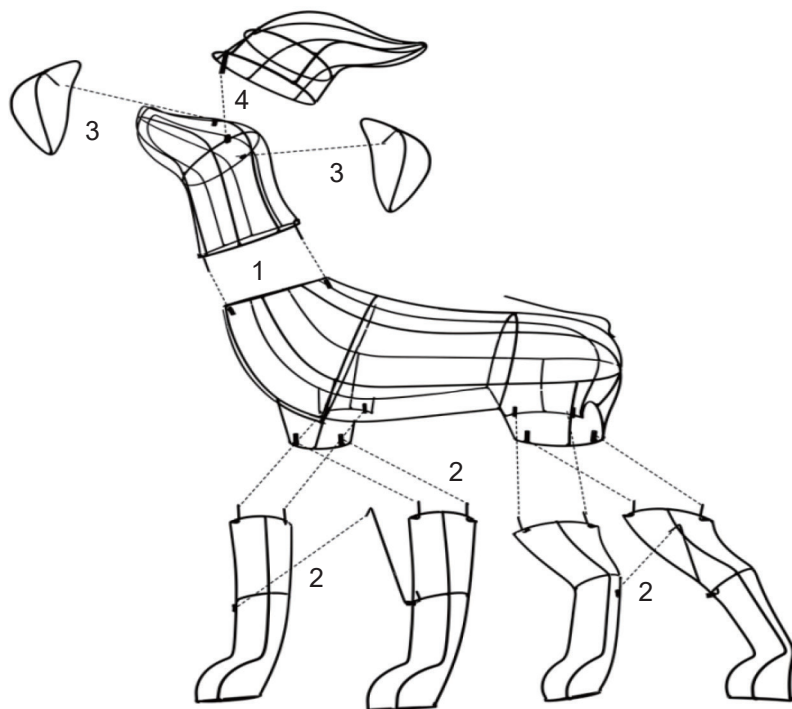


FIG.A

POUR ASSEMBLER :

1. Retirez tous les composants de la boîte et posez-les à plat sur le sol.
2. Connectez la tête (A) au corps (B) en insérant les poteaux métalliques de la tête (A) dans les cylindres métalliques correspondants. (FIG.A ÉTAPE 1)

3. Connectez la jambe (E) au corps (B) en insérant les poteaux métalliques de la jambe (E) dans les cylindres métalliques correspondants. (FIG.A ÉTAPE 2)
4. Connectez l'oreille (D) à la tête (A) en insérant les poteaux métalliques de l'oreille (D) dans les cylindres métalliques correspondants. (FIG.A ÉTAPE 3)
5. Connectez le chapeau (C) à la tête (A) en insérant les poteaux métalliques du chapeau (C) dans les cylindres métalliques correspondants. (FIG.A ÉTAPE 4)
6. Connectez le traîneau gauche (F) au traîneau droit (G) en insérant les poteaux métalliques du traîneau gauche (F) dans les cylindres métalliques correspondants. (FIG.B ÉTAPE 5)
7. Connectez la boîte cadeau inférieure (H) à elle-même en insérant les poteaux métalliques du traîneau gauche (F) dans les cylindres métalliques correspondants, et placez la boîte cadeau inférieure (H) sur le traîneau droit (G). (FIG.B ÉTAPE 6)
8. Connectez la boîte cadeau supérieure (I) à elle-même en insérant les poteaux métalliques du traîneau gauche (F) dans les cylindres métalliques correspondants, et placez la boîte cadeau supérieure (I) sur la boîte cadeau inférieure (H). (FIG.B ÉTAPE 7)
9. Fixez les points d'installation avec des attaches en plastique (J) et fixez la base au sol souple en insérant complètement les piquets de terre (K) dans le sol.
10. Branchez le jeu de lumières sur une prise de courant.

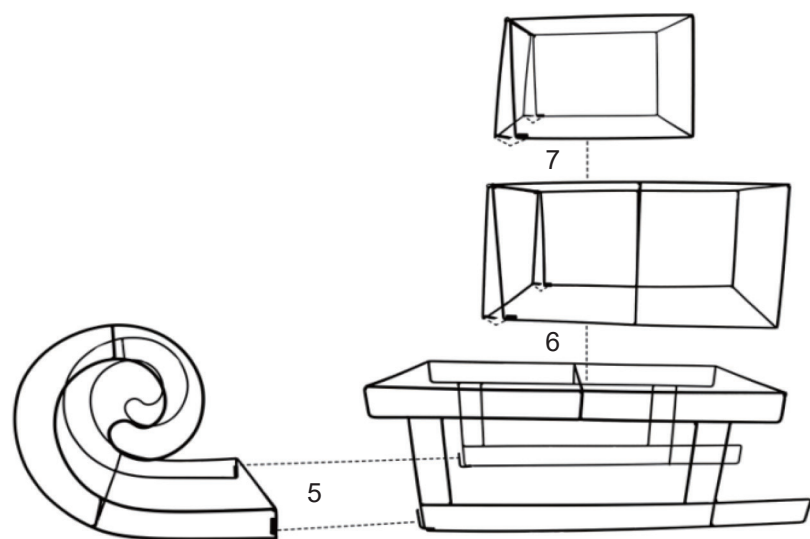


FIG.B

**CONSERVER CES INSTRUCTIONS
MADE IN P.R.C.**

ES			
Pieza	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Cabeza		1
B	Cuerpo		1
C	Sombrero		1
D	Oreja		2
E	Pata		4
F	Trineo izquierdo		1
G	Trineo derecho		1
H	Caja de regalo inferior		1
I	Caja de regalo superior		1
J	Brida de plástico		8
K	Estaca de tierra		8

ASEGÚRESE DE SEGUIR LOS PASOS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN PARA UN MONTAJE CORRECTO & SENCILLO

NOTA: Para garantizar que la unidad final sea segura y resistente, se recomienda encarecidamente fijar cada componente con las bridas suministradas después de conectar cada uno de los componentes en los pasos.

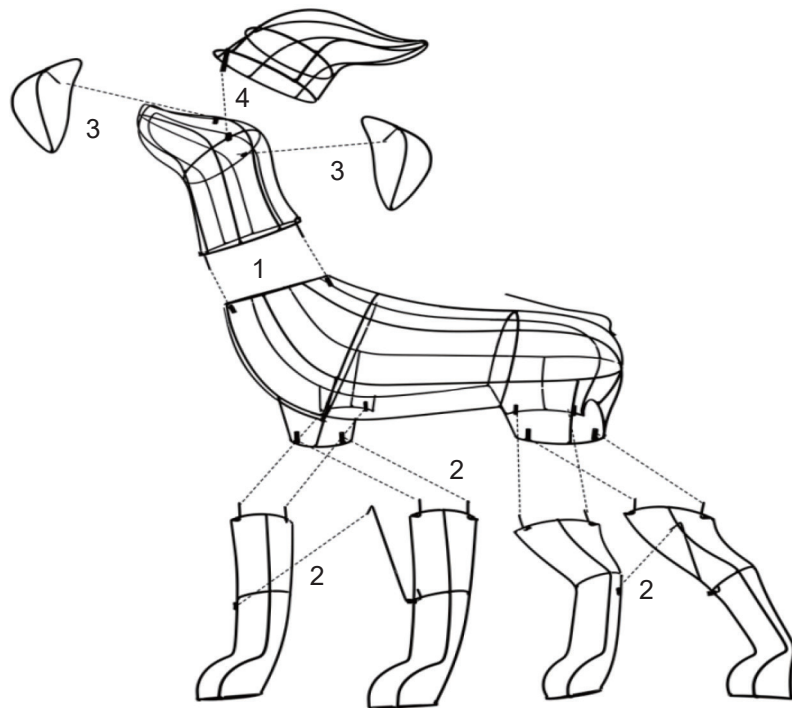


FIG.A

PARA MONTAR:

1. Saque todos los componentes de la caja y colóquelos en posición horizontal sobre el suelo.
2. Conecte la cabeza (A) al cuerpo (B) insertando los postes metálicos de la cabeza (A) en los cilindros metálicos correspondientes. (FIG.A PASO 1)

3. Conecte la pata (E) al cuerpo (B) insertando los postes metálicos de la pata (E) en los cilindros metálicos correspondientes. (FIG.A PASO 2)
4. Conecte la oreja (D) a la cabeza (A) insertando los postes metálicos de la oreja (D) en los cilindros metálicos correspondientes. (FIG.A PASO 3)
5. Conecte el sombrero (C) a la cabeza (A) insertando los postes metálicos del sombrero (C) en los cilindros metálicos correspondientes. (FIG.A PASO 4)
6. Conecte el trineo izquierdo (F) al trineo derecho (G) insertando los postes metálicos del trineo izquierdo (F) en los cilindros metálicos correspondientes. (FIG.B PASO 5)
7. Conecte la caja de regalo inferior (H) a sí misma insertando los postes metálicos del trineo izquierdo (F) en los cilindros metálicos correspondientes, y coloque la caja de regalo inferior (H) en el trineo derecho (G). (FIG.B PASO 6)
8. Conecte la caja de regalo superior (I) a sí misma insertando los postes metálicos del trineo izquierdo (F) en los cilindros metálicos correspondientes, y coloque la caja de regalo superior (I) sobre la caja de regalo inferior (H). (FIG.B PASO 7)
9. Asegure los puntos de montaje con bridas de plástico (J) y fije la base al suelo blando introduciendo completamente las estacas de tierra (K) en el suelo.
10. Enchufe el juego de luces a una toma de corriente.

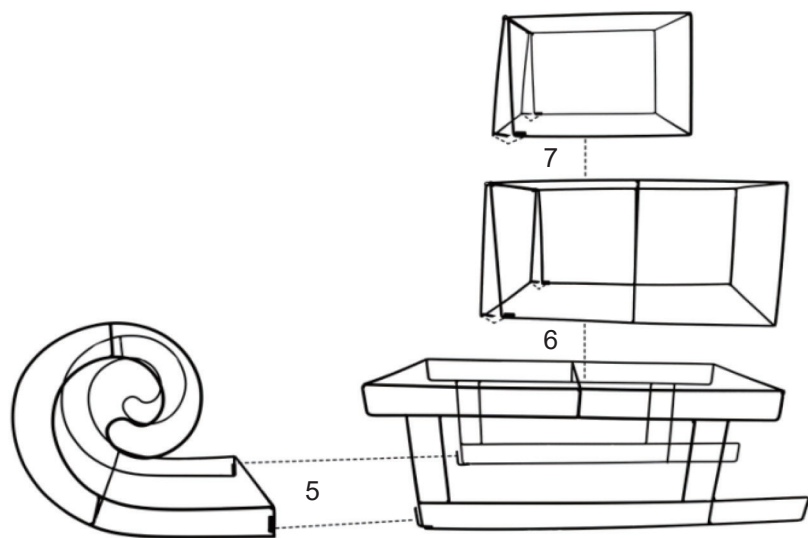


FIG.B

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES
MADE IN P.R.C.**

IT			
Parte	Descrizione	Immagine	Quantità
A	Testa		1
B	Corpo		1
C	Cappello		1
D	Orecchio		2
E	Gamba		4
F	Slitta sinistra		1
G	Slitta destra		1
H	Scatola da regalo inferiore		1
I	Scatola da regalo superiore		1
J	Fascette di plastica		8
K	Paletti per il terreno		8

ASSICURARSI DI SEGUIRE I PASSAGGI INDICATI DI SEGUITO PER UN MONTAGGIO CORRETTO E SEMPLICE

CONSIGLIO: Per garantire che l'unità finale sia sicura e robusta, si raccomanda vivamente di fissare ogni componente con le flange in dotazione dopo aver collegato ogni componente nelle varie fasi.

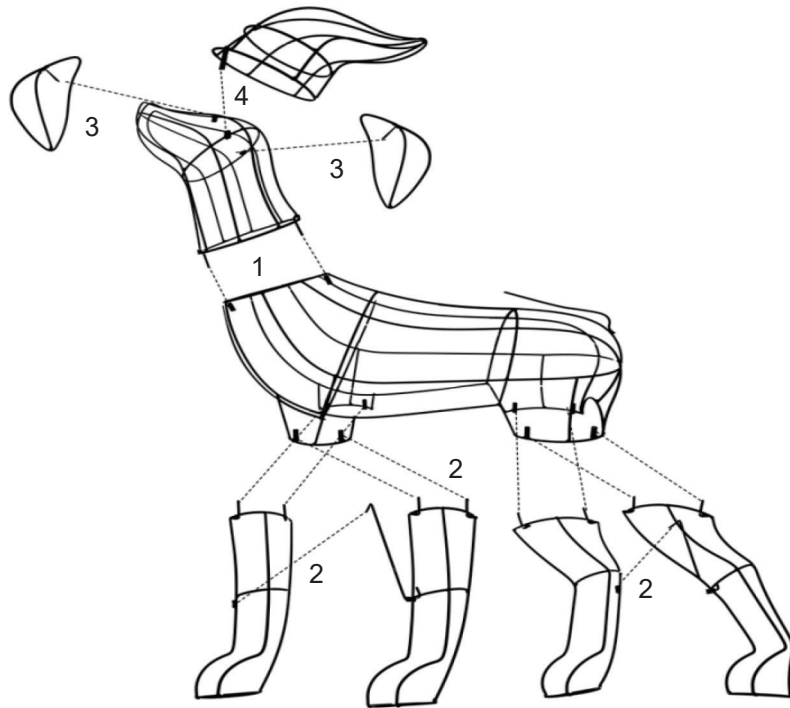


FIG.A

PER MONTARE:

1. Estrarre tutti i componenti dalla scatola e disporli in posizione orizzontale sul pavimento.
2. Collegare la testa (A) al corpo (B) inserendo i montanti metallici della testa (A) nei cilindri metallici corrispondenti (FIG. A PASSO 1).

3. Collegare la gamba (E) al corpo (B) inserendo i montanti metallici della gamba (E) nei cilindri metallici corrispondenti (FIG. A PASSO 2).
4. Collegare l'orecchio (D) alla testa (A) inserendo i montanti metallici dell'orecchio (D) nei cilindri metallici corrispondenti. (FIG.A PASSO 3)
5. Collegare il cappello (C) alla testa (A) inserendo i montanti metallici del cappello (C) nei cilindri metallici corrispondenti (FIG.A PASSO 4). (FIG.A PASSO 4)
6. Collegare la slitta sinistra (F) alla slitta destra (G) inserendo i montanti metallici della slitta sinistra (F) nei cilindri metallici corrispondenti. (FIG.B PASSO 5)
7. Collegare la scatola regalo inferiore (H) inserendo i montanti metallici della slitta sinistra (F) nei cilindri metallici corrispondenti e posizionare la scatola regalo inferiore (H) sulla slitta destra (G). (FIG.B PASSO 6)
8. Collegare la scatola regalo superiore (I) inserendo i montanti metallici della slitta sinistra (F) nei cilindri metallici corrispondenti e posizionare la scatola regalo superiore (I) sulla scatola regalo inferiore (H). (FIG.B PASSO 7)
9. Fissare i punti di montaggio con fascette di plastica (J) e fissare la base al terreno morbido inserendo completamente i picchetti (K) nel terreno.
10. Collegare il kit luci a una presa elettrica.

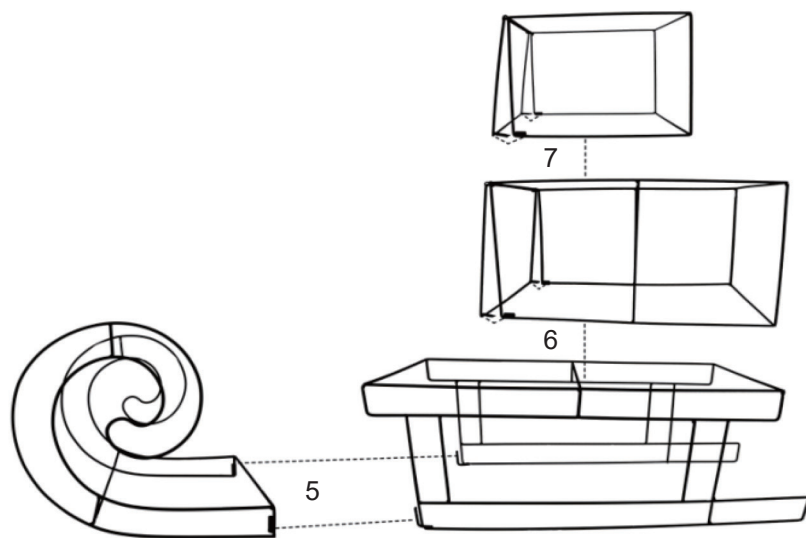


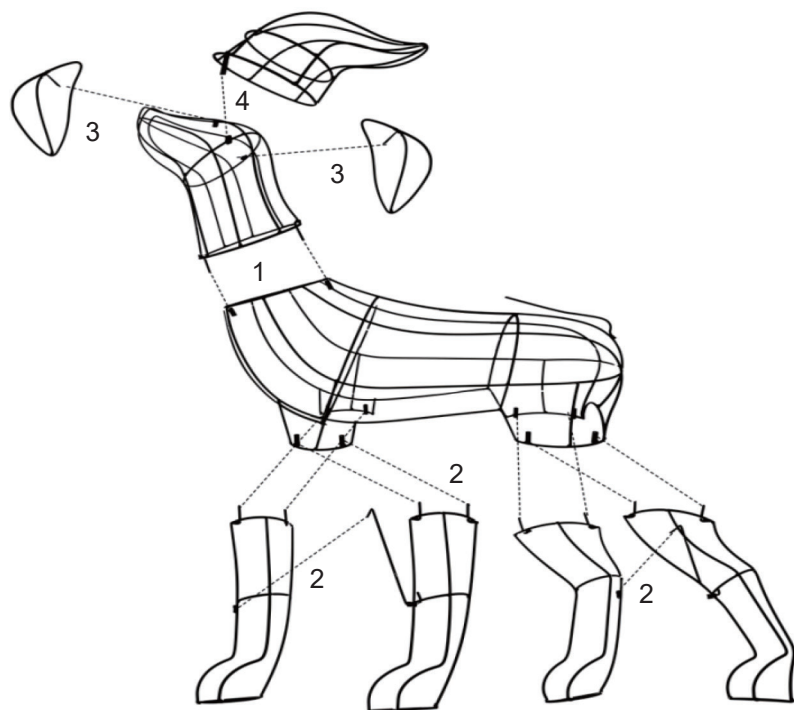
FIG.B

**CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI
MADE IN P.R.C.**

PL			
Część	Nazwa	Rysunek	Ilość
A	Głowa		1
B	Korpus		1
C	Kapelusz		1
D	Uszy		2
E	Nogi		4
F	Lewa część sanek		1
G	Prawa część sanek		1
H	Większe pudełko prezentowe		1
I	Mniejsze pudełko prezentowe		1
J	Plastikowe elementy mocujące		8
K	Kółki mocujące		8

POSTĘPUJ ZGODNIE Z PONIŻSZYMI INSTRUKCJAMI, ABY ZAPEWNIĆ SZYBKĄ I ŁATWĄ MONTAŻ

UWAGA: Aby mieć pewność, że konstrukcja stoi stabilnie i bezpiecznie, zalecamy przymocowanie każdego elementu za pomocą dołączonych do zestawu elementów mocujących.

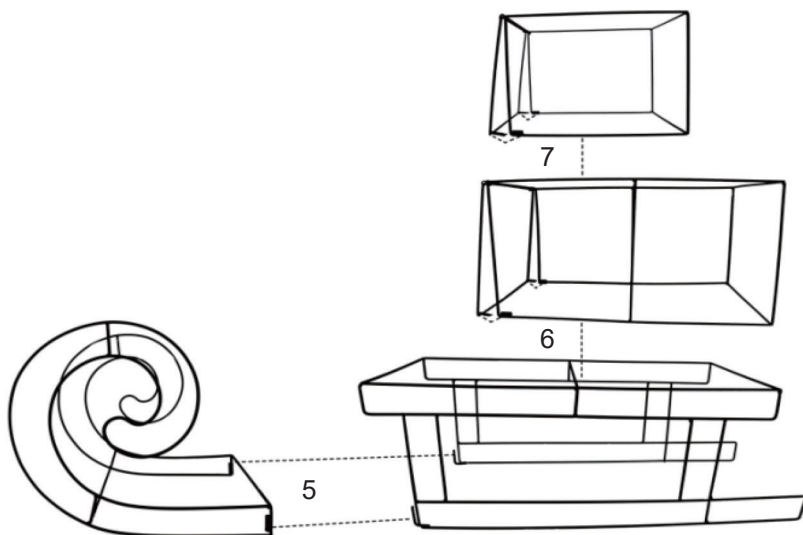


Rys. A

MONTAŻ:

1. Wyjmij wszystkie elementy z opakowania i umieść je na płaskim podłożu.
2. Przymocuj głowę (A) do korpusu (B), umieszczając metalowe pręty głowy (A) w odpowiednich metalowych tulejach. (RYS.A, KROK 1)

3. Przymocuj nogi (E) do korpusu (B), umieszczając metalowe pręty nóg (E) w odpowiednich metalowych tulejach. (RYS.A, KROK 2)
4. Przymocuj uszy (D) do głowy (A), umieszczając metalowe pręty uszu (D) w odpowiednich metalowych tulejach. (RYS.A, KROK 3)
5. Przymocuj kapelusz (C) do głowy (A), umieszczając metalowe pręty kapelusza (C) odpowiednich metalowych tulejach. (RYS.A, KROK 4)
6. Przymocuj lewą część (F) do prawej części sanek (G), umieszczając metalowe pręty lewej części (F) w odpowiednich metalowych tulejach. (RYS.B, KROK 5)
7. Zamocuj większe pudełko prezentowe (H), umieszczając metalowe pręty w odpowiednich metalowych tulejach. Następnie umieść większe pudełko prezentowe (H) na prawej części sanek (G). (RYS.B, KROK 6)
8. Zamocuj mniejsze pudełko prezentowe (I), umieszczając metalowe pręty w odpowiednich metalowych tulejach. Następnie umieść mniejsze pudełko (I) na większym pudełku prezentowym (H). (RYS.B, KROK 7)
9. Zamocuj ozdobę za pomocą plastikowych elementów mocujących (J). Następnie przymocuj podstawę do miękkiego podłoża, umieszczając kołki (K) w ziemi.
10. Podłącz wtyczkę oświetlenia do gniazdka elektrycznego.



Rys. B

**ZACHOWAJ INSTRUKCJĘ
WYPRODUKOWANO W CHINACH**

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

DE



Rücksendung / Beschädigung Anweisungen

- ⚠ **Werfen Sie den Karton / die Originalverpackung NICHT weg.**
Falls eine Rücksendung erforderlich ist, muss der Artikel in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Andernfalls wird Ihre Rücksendung nicht angenommen.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto von der Beschriftung des Kartons.**
Für den Fall, dass ein Ersatzteil benötigt wird, benötigen wir ein Foto der Beschriftung (Text) auf der Seite des Kartons. So können unsere Mitarbeiter Ihre Artikelnummer identifizieren und sicherstellen, dass Sie die richtigen Teile erhalten.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto des beschädigten Teils (falls zutreffend).**
Ein Foto des beschädigten Teils ist immer erforderlich, um eine Reklamation einzureichen und eine schnelle Bearbeitung Ihres Ersatzteils oder Ihrer Rückerstattung zu gewährleisten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Karton haben, auch wenn er beschädigt ist.
- ⚠ **Schicken Sie uns eine E-Mail mit dem gewünschten Foto.**
Schicken Sie uns eine E-Mail direkt vom Marktplatz, auf dem Sie den Artikel gekauft haben, mit den angehängten Fotos und einer Beschreibung Ihrer Reklamation.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.

ES



Instrucciones de Devolución / Reclamación de Daños

- ⚠ **NO deseche la caja/embalaje original.**
En caso de que se requiera una devolución, el artículo debe ser devuelto en la caja original. Sin esto su devolución no será aceptada.
- ⚠ **Tome una foto de las marcas de la caja.**
Se requiere una foto de las marcas (texto) en el lado de la caja en caso de que se necesite una pieza para reemplazarla. Esto ayuda a nuestro personal a identificar su número de producto para asegurarse de que recibe las piezas correctas.
- ⚠ **Tome una foto de los daños (si procede).**
Una foto de los daños es siempre necesaria para presentar una reclamación y conseguir que su reemplazo o reembolso sea procesado rápidamente. Por favor, asegúrese de tener la caja aunque esté dañada.
- ⚠ **Envíenos un correo electrónico con las imágenes solicitadas.**
Envíenos un correo electrónico directamente desde el mercado donde se compró su artículo con las imágenes adjuntas y una descripción de su reclamación.

IT



Istruzioni Per La Restituzione / Reclamo Per Danni

- ⚠ **NON scartare la scatola / confezione originale.**
Nel caso in cui sia richiesto un reso, l'articolo deve essere restituito nella scatola originale. Senza la scatola originale il tuo reso non sarà accettato.
- ⚠ **Fare una foto dei contrassegni sulla scatola.**
È necessaria una foto dei contrassegni (testo) sul lato della scatola nel caso in cui la parte debba essere sostituita. Questo aiuta il nostro staff a identificare il numero del tuo prodotto per assicurarti di ricevere le parti corrette.
- ⚠ **Fare una foto di Danno (se è applicabile).**
Una foto del danno è sempre necessaria per presentare un reclamo e ottenere rapidamente la sostituzione o il rimborso. Assicurati di avere la scatola anche se è danneggiata.
- ⚠ **Inviarci una mail con le immagini richieste.**
Inviarci un'e-mail direttamente dal mercato in cui è stato acquistato il tuo articolo con le immagini allegate e una descrizione del tuo reclamo.

PL



Zwroty i reklamacje

- ⚠ **Nie wyrzucaj oryginalnego opakowania.**
Jeśli chcesz zwrócić produkt, musi znajdować się on w oryginalnym opakowaniu. Towar zwrócony w nieoryginalnym opakowaniu nie zostanie przyjęty.
- ⚠ **Zrób zdjęcie oznaczeń na opakowaniu.**
Jeśli jakkolwiek część wymaga wymiany, zrób zdjęcie oznaczeń kodu produktu, który znajduje się na opakowaniu. Pozwoli nam to zidentyfikować produkt i dostarczyć ci właściwą część.
- ⚠ **Zrób zdjęcie uszkodzonej części (jeśli dotyczy).**
Jeśli chcesz złożyć reklamację, zrób zdjęcie uszkodzonej części. Pozwoli nam to zatwierdzić reklamację i zlecić zwrot środków na twoje konto. Do złożenia reklamacji potrzebne będzie oryginalne opakowanie.
- ⚠ **Skontaktuj się z nami.**
Skontaktuj się z nami telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz kontaktowy. Załącz zdjęcia produktu i opis roszczenia.