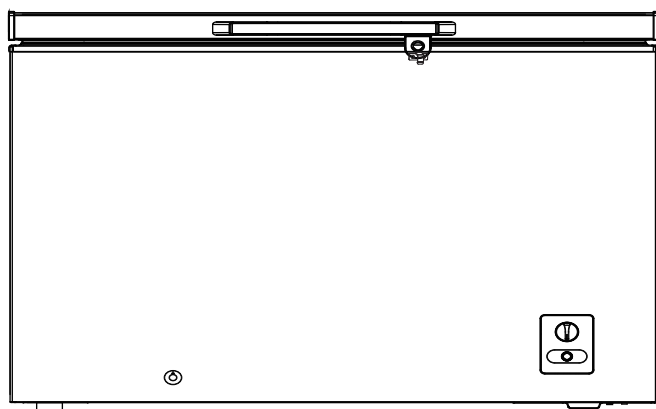


INSIGNIA™

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Congélateur-coffre de 14 pi³

NS-CZ14WH2/NS-CZ14WH2-C



Avant l'utilisation de ce produit neuf, lire ces instructions afin d'éviter tout dommage.

Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction | 2 |
| INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES | 3 |
| Caractéristiques | 4 |
| Contenu de l'emballage | 4 |
| Mise en service du congélateur | 4 |
| Avant l'utilisation du congélateur | 4 |
| Installation de la poignée et du loquet de verrouillage | 5 |
| Installation des connexions électriques | 6 |
| Trouver un emplacement approprié | 6 |
| Utilisation du congélateur | 8 |
| Verrouillage du congélateur | 9 |
| Dégivrage du congélateur | 9 |
| Entretien du congélateur | 10 |
| Entreposage du congélateur | 11 |
| Déplacement du congélateur | 11 |
| Conseils pour économiser de l'énergie | 11 |
| Mise au rebut du congélateur | 11 |
| Problèmes et solutions | 12 |
| Caractéristiques | 14 |
| GARANTIE LIMITÉE D'UN AN | 15 |
| Avis aux clients du Québec uniquement. | 17 |

Introduction

Félicitations d'avoir acheté ce produit Insignia de haute qualité. Les modèles NS-CZ14WH2 et NS-CZ14WH2-C représentent la dernière avancée technologique dans la conception de congélateur-coffre et ont été conçus pour des performances et une fiabilité exceptionnelles.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



AVERTISSEMENT Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures, observer ces précautions élémentaires lors de l'utilisation du congélateur.

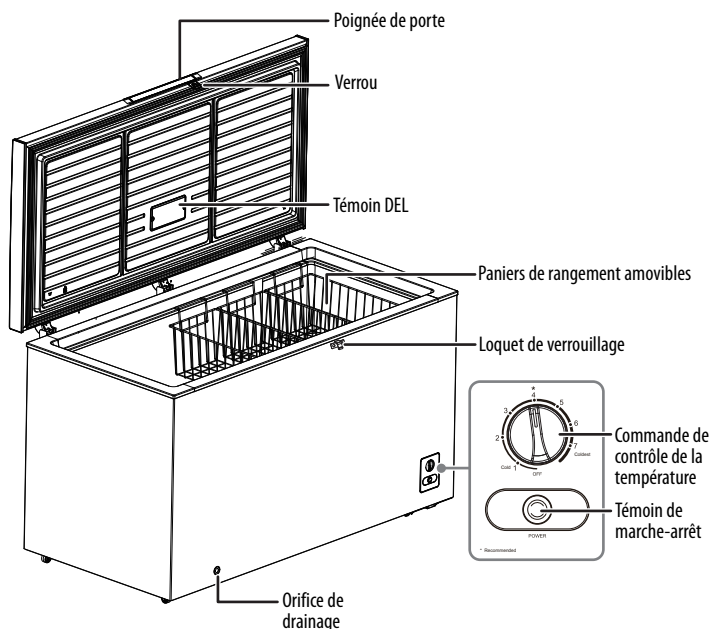
- Lire ces instructions.
- L'enfant pourrait se retrouver piégé. Pour éviter qu'un enfant reste piégé à l'intérieur, observer les précautions suivantes :
 - Ne jamais laisser les enfants jouer avec le congélateur, le faire fonctionner ou s'introduire à l'intérieur.
 - Avant de mettre le congélateur au rebut, retirer toutes les portes de l'appareil. Laisser les étagères en place pour éviter que les enfants ne puissent grimper à l'intérieur facilement.
- Risques d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Ne pas percer les tubes de réfrigérant. Ne doit être réparé que par du personnel formé au préalable. Tout équipement de réparation doit être conçu pour les réfrigérants inflammables. Utiliser uniquement des pièces de rechange autorisées par le fabricant. Disposer du congélateur conformément à la réglementation fédérale ou locale applicable et aux instructions du fabricant.
- Danger d'immersion. Ne jamais utiliser le congélateur pour l'immersion humaine. Risque d'hypothermie, de suffocation, de noyade, d'infection ou d'autres blessures graves voire mortelles. Ne jamais remplir le congélateur d'eau.
- Risque d'incendie. Pour éviter les risques d'incendie, garder les ouvertures de ventilation à l'abri des obstructions. Laisser un espace de 15 cm (6 po) entre le dos et les côtés du congélateur et tout mur environnant, afin de permettre une ventilation adéquate. Ce congélateur est conçu uniquement pour une installation autonome et ne doit pas être encastré ni intégré.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Caractéristiques

Contenu de l'emballage

- Congélateur-coffre de 14 pi³
- Paniers de rangement (3)
- Clés de la porte (2)
- Poignée de porte (avec cache-vis et 4 vis)
- Loquet de verrouillage (avec 2 vis)
- *Guide de l'utilisateur*



Mise en service du congélateur

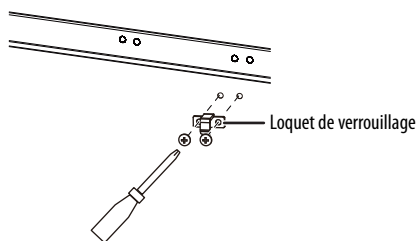
Avant l'utilisation du congélateur

- Enlever l'emballage extérieur et intérieur.
- Vérifier d'avoir toutes les pièces suivantes :
 - Paniers de rangement (3)
 - Poignée de porte (avec 4 vis)
 - Loquet de verrouillage de la porte (avec 2 vis)
 - Clés de la porte (2)
 - *Guide de l'utilisateur*
- Laisser le congélateur reposer verticalement pendant environ 24 heures avant de le connecter à l'alimentation. Cela réduit le risque d'un fonctionnement défectueux du système de refroidissement dû à une manutention incorrecte du congélateur pendant le transport.
- Nettoyer la surface intérieure avec de l'eau tiède à l'aide d'un chiffon doux.

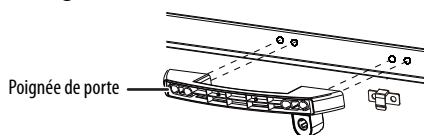
Installation de la poignée et du loquet de verrouillage

Remarque : Le cache-vis arrive partiellement fixé à la poignée de la porte. Retirer le cache-vis pour installer la poignée. Le cache-vis n'est pas supposé être retiré après avoir été complètement fixé.

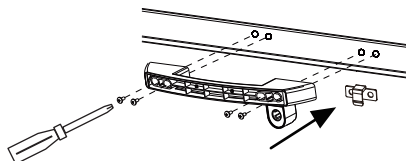
- 1 Aligner le loquet de verrouillage avec les deux orifices situés à l'avant de l'armoire du congélateur, puis le fixer avec deux vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.



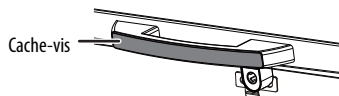
- 2 Aligner la poignée de porte avec les quatre orifices sur la partie avant de la porte du congélateur.



- 3 Fixer la poignée de porte à l'aide des quatre vis en utilisant un tournevis cruciforme.



- 4 Appuyer le cache-vis sur la poignée de la porte.



Remarque : Le cache-vis n'est pas supposé être retiré après avoir été complètement fixé.

Installation des connexions électriques



AVERTISSEMENT

L'utilisation inappropriée de la prise de mise à la terre pourrait présenter un risque de choc électrique. Si le câble d'alimentation est endommagé, contacter le centre de réparation le plus proche.

- Ce congélateur doit être correctement mis à la terre pour la sécurité de l'utilisateur. Le câble d'alimentation de ce congélateur est équipé d'une prise à trois plots qui correspond à une prise secteur à trois plots standard, afin de minimiser le risque de choc électrique.
- Ne jamais, en aucune circonstance, couper ou retirer la troisième broche (de mise à la terre) du câble d'alimentation.
- Cet appareil doit être installé conformément aux codes de câblage nationaux et locaux. Une prise secteur standard (115V c.a. uniquement, 60Hz), correctement installée et mise à la terre, conformément au Code national d'électricité et à toutes les réglementations locales est requise.
- Ce congélateur n'est pas conçu pour être utilisé avec un inverseur.
- Le câble doit être fixé derrière le congélateur, et ne doit pas être laissé exposé ni suspendu, pour éviter les blessures accidentelles.
- Ne jamais débrancher le congélateur en tirant sur le câble d'alimentation. Toujours tenir la prise fermement en la retirant de la prise secteur.
- Ne pas utiliser de rallonge avec ce congélateur. Si le câble d'alimentation est trop court, contacter un technicien compétent pour installer une prise à côté de l'électroménager. L'utilisation d'une rallonge peut avoir des effets négatifs sur le fonctionnement de l'appareil.

Trouver un emplacement approprié



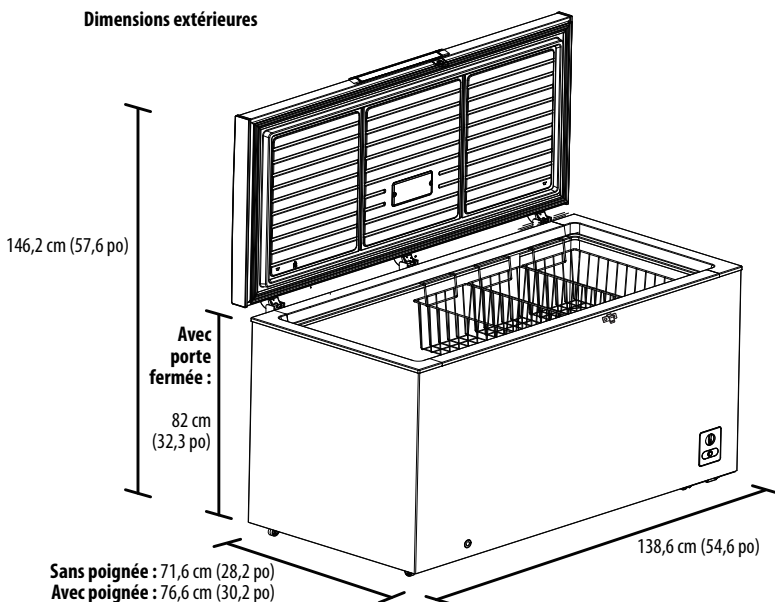
AVERTISSEMENT

Risque d'incendie. Pour éviter les risques d'incendie, garder les ouvertures de ventilation à l'abri des obstructions. Laisser un espace de 15 cm (6 po) entre le dos et les côtés du congélateur et tout mur environnant, afin de permettre une ventilation adéquate.

- Ce congélateur est conçu uniquement pour une installation autonome et ne doit pas être encastré ni intégré.
- Placer le congélateur sur un sol qui est assez solide pour le soutenir quand il est complètement rempli.
- Laisser un espace de 15 cm (6 po) entre le dos et les côtés du congélateur et tout mur environnant, afin de permettre une ventilation adéquate. Régler les pieds pour maintenir le congélateur de niveau.
- Installer le congélateur à l'écart de la lumière directe du soleil et d'autres sources de chaleur, telles qu'un four, le chauffage ou un radiateur. La lumière directe du soleil peut endommager le revêtement acrylique et les sources de chaleur peuvent augmenter la consommation électrique. Des températures extrêmement froides peuvent aussi empêcher le congélateur de fonctionner correctement.
- Prêt pour le garage, avec une température ambiante de -17,8 à 43,3° C (0 à 110° F).

- Éviter de placer le congélateur dans des endroits humides.

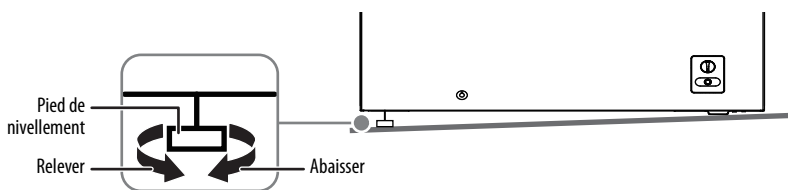
Dimensions extérieures



Mise de niveau du congélateur

Les pieds avant gauche et arrière gauche du congélateur sont réglables. Pour mettre le congélateur de niveau :

- Tourner un pied dans le sens antihoraire pour relever ce côté du congélateur.
- Tourner un pied dans le sens horaire pour baisser ce côté du congélateur.

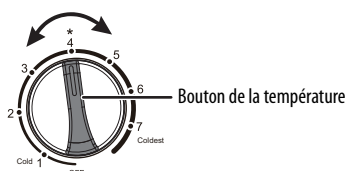


Utilisation du congélateur

- 1 Brancher le congélateur sur une prise secteur. Le témoin de mise sous tension s'allume en vert.



- 2 La première fois que le congélateur est branché, régler la commande de température au niveau **7 (le plus froid)** et le laisser fonctionner pendant deux à trois heures avant d'y entreposer de la nourriture.
- 3 Après qu'il est complètement refroidi, régler les commandes de la température sur ceux les plus adaptés aux besoins. Les réglages vont de **1 (Froid)** à **7 (Le plus froid)** et **OFF (Arrêt)**. **4** est le réglage recommandé.



- 4 Pour ranger les aliments correctement :
 - Placer des aliments congelés dans le congélateur dès que possible après leur achat. Si l'emballage contient des instructions, les suivre avec attention pour la durée de conservation.
 - Les aliments commercialement surgelés pré-emballés doivent être conservés conformément aux directives du fabricant de ces aliments pour un compartiment de rangement de trois étoiles ou un congélateur domestique.
 - La durée de conservation des aliments congelés varie et la durée de conservation recommandée ne doit pas être dépassée.
 - Les paniers de rangement sont fournis pour faciliter l'organisation des aliments de forme irrégulière. Pour atteindre d'autres produits dans le congélateur, il suffit de faire glisser le panier sur un côté ou de le sortir.

Remarques :

- Si le congélateur est débranché ou n'est plus ou faiblement alimenté, il est nécessaire d'attendre trois à cinq minutes avant de le remettre en marche. En cas de tentative de remise en marche avant ce délai, le congélateur ne redémarrera pas.
- De grandes quantités d'aliments diminueront les capacités de refroidissement du congélateur.
- Ne pas placer les aliments sur la sortie d'aération. Laisser de l'espace pour le flux d'air.
- En cas de modification du réglage du thermostat, le régler d'un incrément à la fois. Attendre plusieurs heures afin que la température se stabilise entre les réglages.

Verrouillage du congélateur

- Insérer la clé et la tourner pour verrouiller ou déverrouiller la porte.

AVERTISSEMENT : Pour éviter que les enfants soient piégés à l'intérieur, ne jamais leur permettre de le faire fonctionner, de jouer avec ou de se glisser à l'intérieur du congélateur.

Dégivrage du congélateur

Pour que le congélateur fonctionne de façon efficace avec une consommation d'énergie minimale, il convient de le dégivrer dès que l'épaisseur du givre sur les parois intérieures atteint 5 à 10 mm (0,2 à 0,4 po). Pour minimiser le gaspillage des aliments, choisir un réglage quand la quantité d'aliments congelés est basse.

Les instructions relatives à la façon de traiter les aliments congelés doivent être suivies en cas de décongélation du congélateur. Ceci peut prendre quelques heures. Conserver la partie supérieure ouverte peut accélérer le processus.

Il est recommandé de nettoyer le congélateur chaque fois qu'il est dégivré. Voir « Entretien du congélateur » à la page 10 pour plus d'informations.

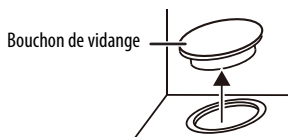
AVERTISSEMENTS :

- Ne pas utiliser d'eau bouillante pour décongeler le congélateur, car cela pourrait endommager les parties en plastique. Il est possible d'utiliser de l'eau chaude pour accélérer le processus.
- Ne jamais utiliser d'instrument acéré ou métallique pour retirer le givre, car cela pourrait endommager les serpentins de rafraîchissement et annuler la garantie.

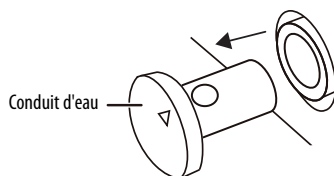
- 1 Retirer tous les aliments congelés du congélateur et les placer dans un réfrigérateur ou refroidisseur pour les protéger.
- 2 Tourner le bouton du thermostat sur **OFF** (Arrêt), puis débrancher le congélateur.
- 3 Disposer un plat peu profond sous la sortie de drainage à l'extérieur du congélateur pour récupérer l'eau de la glace fondue.

Remarque : Vérifier le plat de temps à autre pour vérifier que l'eau ne déborde pas.

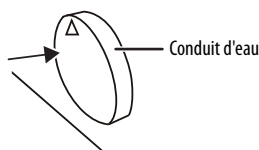
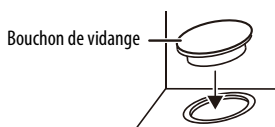
- 4 Retirer le bouchon de vidange à l'intérieur du congélateur.



- 5 Tirer le conduit d'eau complètement à l'extérieur du congélateur pour que l'eau soit vidangée à l'extérieur du congélateur.



- 6 Quand le congélateur est dégivré, nettoyer l'intérieur.
- 7 Replacer le bouchon de vidange et tourner le conduit d'eau de manière à ce que la flèche pointe vers le haut.



- 8 Rebrancher le congélateur.
- 9 Régler de nouveau le thermostat sur le paramètre souhaité et laisser le congélateur se refroidir pendant une heure.
- 10 Remettre les aliments dans le congélateur.

Entretien du congélateur

Il est recommandé d'effectuer ce qui suit chaque fois que le congélateur est décongelé, afin qu'il fonctionne sans odeur et de façon efficace :

ATTENTION :

Pour éviter d'endommager la finition, ne pas utiliser :

- d'essence, de benzène, de diluant ou d'autres solvants similaires;
- de nettoyeurs abrasifs.

- 1 Éteindre le congélateur et le débrancher de la prise secteur.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Nettoyer les paniers de rangement à l'aide d'une solution détergente douce.
- 4 Laver l'intérieur à l'aide d'un chiffon humide tiède, trempé dans une solution d'un quart d'eau tiède et de deux cuillères de table de bicarbonate de soude.
- 5 Sécher l'intérieur et l'extérieur avec un chiffon doux.
- 6 S'assurer de conserver le joint de la porte propre, afin que le congélateur fonctionne de façon optimale.

Entreposage du congélateur

- 1 Éteindre le congélateur et le débrancher de la prise secteur.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Nettoyer le congélateur.
- 4 Laisser la porte légèrement entrouverte pour éviter la formation éventuelle de condensation, de moisissure ou d'odeur.

ATTENTION :

Être très prudent avec les enfants. S'assurer que les enfants n'ont pas accès au congélateur.

Déplacement du congélateur

- 1 Éteindre le congélateur et le débrancher de la prise secteur.
- 2 Retirer tous les aliments.
- 3 Fixer fermement tous les éléments amovibles à l'intérieur du congélateur avec du ruban adhésif.
- 4 Maintenir la porte fermée avec du ruban adhésif.
- 5 S'assurer que le congélateur est en position verticale pendant le transport.

Conseils pour économiser de l'énergie

- Installer le congélateur dans l'endroit le plus frais de la pièce, à l'écart des électroménagers produisant de la chaleur ou des tuyauteries de chauffage et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Laisser les aliments chauds se refroidir avant de les placer dans le congélateur. Surcharger le congélateur force le compresseur à fonctionner plus longtemps. Les aliments qui se refroidissent plus lentement peuvent perdre en qualité ou s'abîmer.
- Envelopper les aliments correctement et essuyer les récipients pour qu'ils soient secs avant de les placer dans le congélateur. Cela empêche l'accumulation de givre à l'intérieur du congélateur.
- Ne pas installer de feuilles d'aluminium, de papier paraffiné ou de papier essuie-tout dans les paniers de rangement. Les revêtements interfèrent avec la circulation d'air froid, ce qui rend le congélateur moins efficace.
- Organiser et étiqueter les aliments pour réduire les ouvertures de la porte et les recherches prolongées. Retirer tous les éléments nécessaires en une fois et fermer la porte dès que possible.

Mise au rebut du congélateur

Tous les appareils de réfrigération contiennent des réfrigérants qui doivent être, sous les directives de la loi fédérale, enlevés avant la mise au rebut. C'est la responsabilité du consommateur de se conformer à la réglementation fédérale et locale lors de la mise au rebut de cet appareil.

Problèmes et solutions

AVERTISSEMENT : Risques d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Ne pas percer les tubes de réfrigérant. Ne doit être réparé que par du personnel formé au préalable. Tout équipement de réparation doit être conçu pour les réfrigérants inflammables. Utiliser uniquement des pièces de rechange autorisées par le fabricant. L'utilisateur ne doit pas essayer de réparer ce congélateur lui-même. Cela annulerait la garantie.

| PROBLÈME | CAUSE ÉVENTUELLE | SOLUTION POSSIBLE |
|---|--|---|
| Le congélateur ne fonctionne pas. | Le congélateur est débranché. | Vérifier que le congélateur est branché et que la fiche est bien enfoncée dans la prise secteur. |
| | Le thermostat est réglé sur OFF (Arrêt). | Tourner le bouton du thermostat sur 7 (Le plus froid) . |
| | Le fusible du circuit est grillé ou le disjoncteur est déclenché. | Vérifier la boîte de fusibles ou de disjoncteurs du domicile et remplacer le fusible ou réinitialiser le disjoncteur. |
| | Panne d'alimentation. | Si une panne d'électricité se produit, le congélateur s'éteint. Attendre que l'électricité revienne. |
| La porte du congélateur ne se ferme pas complètement. | Des paquets d'aliments entravent la fermeture de la porte. | Déplacer les paquets d'aliments ou enlever quelques aliments. |
| | Le panier de rangement est mal positionné. | Remettre le panier de rangement correctement. |
| | Les joints de la porte sont sales. | Nettoyer les joints de la porte. |
| | Le congélateur n'est pas de niveau. | Mettre le congélateur de niveau à l'aide des pieds de nivellement. |
| Les aliments dans le congélateur ne sont pas froids. | Le porte n'est pas complètement fermée ou a été ouverte trop souvent. | Vérifier le joint de la porte et la répartition des aliments et s'assurer que la porte se ferme complètement. |
| | Une grande quantité d'aliments vient d'être ajoutée dans le congélateur. | Attendre que les nouveaux aliments refroidissent et vérifier de nouveau. |
| | Le congélateur a récemment été débranché pendant un certain temps. | Donner le temps au congélateur de se refroidir avant d'y ajouter des aliments. Il faut quatre heures pour que le congélateur se refroidisse complètement. |
| | Le thermostat est réglé sur une température trop chaude. | Régler le thermostat sur un paramètre plus froid. |

| PROBLÈME | CAUSE ÉVENTUELLE | SOLUTION POSSIBLE |
|---|---|---|
| Le congélateur émet des bruits inhabituels ou des vibrations. | Le congélateur peut ne pas être de niveau sur le sol. | Mettre le congélateur de niveau à l'aide des pieds de nivellement. |
| | Le châssis du congélateur est au contact d'un mur. | Écarter le congélateur du mur. |
| | Les pièces métalliques se développent ou se contractent. | Ceci est normal. |
| | Le réfrigérant circule dans le système. | Ceci est normal. |
| De l'humidité se développe à l'intérieur du congélateur. | La porte a été ouverte trop souvent ou n'a pas été refermée correctement. | Vérifier le joint de la porte et la répartition des aliments et s'assurer que la porte se ferme complètement. |
| | Le congélateur est dans un endroit très humide. | Déplacer le congélateur vers un emplacement plus sec. |
| | Le temps est chaud et humide. | Ceci est normal. |
| Le compresseur se met en marche et s'arrête fréquemment. | La température ambiante est plus chaude que d'habitude. | Ceci est normal. |
| | Une grande quantité d'aliments vient d'être ajoutée dans le congélateur. | Attendre que les nouveaux aliments refroidissent et vérifier de nouveau. |
| | Le porte n'est pas complètement fermée ou a été ouverte trop souvent. | Vérifier le joint de la porte et la répartition des aliments et s'assurer que la porte se ferme complètement. |
| | Le congélateur a récemment été débranché pendant un certain temps. | Donner le temps au congélateur de se refroidir avant d'y ajouter des aliments. Il faut quatre heures pour que le congélateur se refroidisse complètement. |
| | Le thermostat n'a pas été réglé correctement. | Régler le thermostat sur le paramètre correct. |

Caractéristiques

| | |
|-----------------------------------|---|
| Dimensions (H × L × P) | 82 × 138,6 × 71,6 cm (32,3 × 54,6 × 28,2 po) |
| Poids | 51 kg (112,4 lb) |
| Puissance requise | 115V ~ 60Hz |
| Intensité | 2A |
| Consommation d'énergie (annuelle) | 282kWh |
| Prêt pour le garage | Oui, avec une température ambiante de - 17,8 à 43,3° C (0 à 110° F) |

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Best Buy, ou son Partenaire autorisé des produits de marque Insignia, garantit à vous, l'acheteur initial de ce nouveau produit de marque Insignia (le « Produit »), que le Produit sera exempt de défauts dans sa fabrication provenant des matériaux ou de la main-d'œuvre d'origine pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat) (« Période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique que si le Produit a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un détaillant de la marque Best Buy ou sur les sites www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca, ou du Partenaire autorisé de Best Buy et (ii) emballés ou vendus avec cette déclaration de garantie.

Le terme « Best Buy », tel qu'il est utilisé dans la présente garantie, fait référence aux magasins de détail de la marque Best Buy, www.bestbuy.com, www.bestbuy.ca et au Partenaire autorisé de Best Buy.

Insignia ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès de Best Buy ou un Partenaire autorisé d'Insignia, sauf si la loi l'interdit. Insignia se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. INSIGNIA NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. INSIGNIA PRODUCTS N'OCTROIE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERONT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR (i) LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE (ii) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU (iii) LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À L'UTILISATEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

Quelle est la durée de la couverture?

La période de garantie dure un an (365 jours) à compter de la date d'achat du produit ou de la date de livraison (si elle est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit. Dans le cas où le Partenaire autorisé cesse de vendre le produit de la marque Insignia couvert par la garantie, cette Garantie prendra fin pour ce produit et il ne pourra pas faire l'objet d'une réparation ni d'un remplacement.

Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par Insignia ou le personnel du magasin, Insignia (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par un produit ou des pièces neuves ou remises à neuf de qualité comparable. Les produits et les pièces remplacés dans le cadre de cette garantie deviennent la propriété d'Insignia et ne vous sont pas renvoyés. Si les Produits ou pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur reste propriétaire du Produit Insignia pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est revendu ou transféré d'une quelconque façon que ce soit à tout autre propriétaire.

Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy (www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca), ramener le produit accompagné de la preuve d'achat originale dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son

emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine. Si le Produit a été acheté auprès d'un partenaire autorisé, appeler Insignia au 1-877-467-4289.

Afin d'obtenir le service de la garantie, aux États-Unis et au Canada appeler le 1-877-467-4289. L'assistance technique établira éventuellement un diagnostic et corrigera le problème au téléphone. Si vous avez acheté le Produit auprès d'un Partenaire autorisé autre que Best Buy, appeler le 1-888-BESTBUY aux États-Unis ou le 1-866-BESTBUY au Canada. Une preuve d'achat sera requise et le Produit devra être retourné à Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis et au Canada pour l'acheteur initial du Produit auprès d'un Partenaire autorisé, dans le pays où l'achat original a été effectué.

Ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée

La présente garantie ne couvre pas :

- les aliments, les boissons et l'altération ou la perte de médicaments;
- les dommages causés à d'autres produits par une surtension ou un autre problème similaire pendant la connexion au Produit;
- la formation du client;
- l'installation;
- les réglages de configuration;
- Les dommages esthétiques;
- les dommages résultants des intempéries, de la foudre et d'autres catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- les dommages accidentels;
- une utilisation inadaptée;
- une manipulation abusive;
- la négligence;
- une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un centre commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- la modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- un écran du panneau de contrôle endommagé par les images fixes (sans mouvement) qui restent affichées pendant de longues périodes (rémanentes);
- les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- la connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- la tentative de réparation par toute personne non agréée par Insignia pour réparer le Produit;
- les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé;
- la perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les écrans du panneau de contrôle où les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran (Les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux);
- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes.

Pour contacter Insignia :

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy Enterprise Services, Inc.

* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

Avis aux clients du Québec uniquement

GARANTIE DE DISPONIBILITÉ

Avis relatif à l'article 39 de la loi sur la protection des consommateurs concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations sur l'entretien

Veuillez noter ce qui suit : que Best Buy Canada Ltée. (« Best Buy »), y compris ses entités affiliées, ne garantit pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur et des règlements applicables, la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des renseignements sur l'entretien ou la réparation des produits vendus, fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Best Buy ou sous sa marque Insignia, essentiels Best Buy, Rocketfish ou d'autres marques vendues ou fabriquées par Best Buy.

Cet avis n'affecte pas la garantie limitée d'un an de Best Buy pour les produits Insignia.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite.



INSIGNIA™

www.insigniaproducts.com

1-877-467-4289 (États-Unis et Canada)



INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées.

Distribuée par Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

V4 FRANÇAIS
25-0972